

Berikut rekapitulasi jumlah aduan masyarakat yang diterima dan tindaklanjut yang dilakukan selama tahun 2025.

Tabel Jumlah Aduan dan Tindak Lanjut Aduan Masyarakat Tahun 2025

Kanal Aduan/Kategori Aduan	Tindak Lanjut				
	Arsip	Pelimpahan Kewenangan	Riksus	Telaah Staff	Total Keseluruhan
E Lapor	1			1	2
PBJ				1	1
Lainnya	1				1
Email		2	1		3
Dugaan KKN			1		1
Pelayanan Masyarakat		1			1
Penyalahgunaan Kewenangan		1			1
Meja Layanan	2	2	1	1	6
Kepegawaian	1				1
Pelanggaran terhadap Aturan	1	1		1	3
Penyalahgunaan Kewenangan		1	1		2
Persuratan	3	2		1	6
Gratifikasi		1			1
Kepegawaian		1			1
PBJ	1				1
Penyalahgunaan Kewenangan	1			1	2
Lainnya	1				1
WBS	3	4	1		8
Dugaan KKN			1		1
Pelanggaran Terhadap Aturan		1			1
Pelayanan Masyarakat		1			1
Pungutan Liar		1			1
Lainnya	3	1			4
SP4N Lapor					0
Total Keseluruhan	9	10	3	3	25