



AJI MANDAYA
Manfaat Berdaya



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN SP4N LAPOR! & E-LAPOR DIY

2023



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DIY
PEMERINTAH DAERAH DIY**



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat tersusun laporan pengelolaan pengaduan SP4N LAPOR! dan E-LAPOR DIY. Pengelolaan pengaduan merupakan salah satu tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta sesuai amanat dalam Peraturan Gubernur DIY Nomor 113 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pelayanan pengaduan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang merupakan admin utama Pemerintah Daerah DIY. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa organisasi pemerintah berkewajiban menyediakan layanan pengaduan agar masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Selain hal tersebut keluhan dan atau aduan yang disapat dapat menjadi bahan penyusunan kebijakan selanjutnya yang pada akhirnya masyarakat sebagai pengguna layanan.

Akhirnya, diucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya atas bantuan dalam penyusunan laporan ini. Besar harapan masukan, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan ke semua pihak sehingga kedepan laporan dapat tersusun dengan lebih baik.

Yogyakarta, Januari 2024
Kepala
Dinas Komunikasi dan Informatika DIY

Heri Edi Tri Wahyu Nugroho, SIP, M.Si
NIP. 19741017 199903 1 002

DAFTAR ISI

		Hal
Sampul		
Kata Pengantar		ii
Daftar Isi.....		iii
BAB I.	Pendahuluan	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Maksud dan Tujuan	2
	C. Dasar Hukum	2
	D. Sumber Daya	3
	E. Standard Pelayanan.....	6
BAB II.	Layanan Pengaduan Masyarakat	11
	A. Jumlah Keluhan di E- LAPOR DIY.....	11
	B. Jumlah Keluhan di SP4N LAPOR!.....	12
BAB III.	Kegiatan Pendukung Kanal Pengaduan di DIY	14
	A. Bimtek Pengelolaan Pengaduan.....	14
	B. Rakor Pengelolaan E-Lapor DIY	16
	C. Sosialisasi Kanal Pengaduan.....	19
BAB IV.	Penutup.....	22
	A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan	22
	B. Rekomendasi penguatan Fungsi Layanan Pengaduan	22

LAMPIRAN : Data rekap Laporan Keluhan tahun 2023 baik di e-Lapor DIY maupun SP4N LAPOR!

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik merupakan langkah awal untuk mendorong kinerja lembaga negara yang lebih berorientasi pada pelayanan. Berbagai langkah perbaikan dan inovasi terus dilakukan untuk memastikan agar pelayanan publik semakin cepat dan efisien, dan pada akhirnya masyarakat semakin dimudahkan dalam memperoleh hak-haknya. Meski demikian, peningkatan kualitas pelayanan publik mensyaratkan peran serta masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam perumusan kebijakan, pengawasan, monitoring dan evaluasi.

Penanganan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan juga masyarakat juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat. Sistem penanganan pengaduan selain sebagai penyalur kepentingan masyarakat juga memiliki aspek pemberdayaan. Tersedianya layanan pengaduan masyarakat mendorong masyarakat untuk memahami haknya dan kemudian dapat mengajukan keluhan atau laporan ketika haknya dilanggar. Di sisi lain, informasi dan hasil yang diperoleh melalui mekanisme penanganan pengaduan memberikan dorongan kepada Negara untuk melakukan perubahan terhadap sistem yang dinilai lemah (*demand driven reform*) melalui penjatuhan sanksi terhadap pejabat yang dilaporkan atau memperbaiki kebijakan yang dinilai bermasalah.

Dalam praktik pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap organisasi penyelenggara belum terkelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya dapat terjadi duplikasi penanganan pengaduan; atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak ditangani oleh satupun organisasi penyelenggara dengan alasan pengaduan bukan menjadi bidang tugasnya.

Pemerintah Daerah DIY memiliki 2 (dua) kanal pengelolaan pengaduan pelayanan publik yaitu E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!. Kanal aduan dimaksud dibentuk untuk memperkuat system pengaduan instansi, mendorong konsep “*no wrong door policy*” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggarapelayanan publik yang berwenang menanganinya.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Adanya kanal pengaduan SPAN – LAPOR! Dan E-LAPOR dimaksudkan menjadi kanal penghubung dalam rangka Pemerintah memberikan layanan pengaduan dan Masyarakat menyampaikan keluhan dan aduan dalam pelayanan public

2. Tujuan

Dibentuknya kanal aduan tersebut bertujuan untuk

- a. Menjadi sarana aduan dan keluhan terhadap layanan public
- b. Memberi kemudahan masyarakat menyampaikan aspirasi
- c. Menjalankan kewajiban UU Nomor 25 tahun 2009
- d. Mendapatkan bahan evaluasi dalam pelayanan public untuk perbaikan tata Kelola pemerintah

C. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi
4. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Pelayanan Publik
5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB RI Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika.
10. Peraturan Gubernur DIY Nomor 113 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan

Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

11. Keputusan Gubernur DIY Nomer 24/KEP/2023 tentang Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2023 _ 2025
12. Keputusan Gubernur DIY Nomer 43/TIM/2023 tentang Pembentukan Tim Koodinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik

D. Sumber Daya

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Pengaduan

a) E-LAPOR DIY

Penyusunan aplikasi E-Lapor ini dibangun dengan teknologi *mobile* sehingga dapat diakses dari *smartphone*, tablet, *notebook*, dan komputer. Setelah download aplikasi E-Lapor masyarakat dapat masuk ke E- Lapor menggunakan 3 metode: via *account* facebook, google dan mendaftar via email. Teknologi *mobile* ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna *smartphone*. Pembangunan Aplikasi E-Lapor ini dilakukan dengan mempelajari kebutuhan Dinas Komunikasi dan Informatika DIY. Pada aplikasi E-Lapor DIY yang dibangun ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari::

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna. Aplikasi E- Lapor DIY ini saat ini juga telah diintegrasikan aplikasi Jogja Istimewa milik Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang bisa diunduh dan diinstall di *smartphone* android maupun IOS. Hal ini tentu saja akan menambah aksesibilitas E-Lapor DIY bagi masyarakat sehingga diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam perbaikan pelayanan publik di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

b) SP4N LAPOR!

Aplikasi SP4N LAPOR! ini merupakan kanal pengaduan masyarakat milik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI yang wajib digunakan oleh lembaga/kementerian/pemerintah daerah. Pemerintah Daerah DIY juga menggunakan aplikasi ini sebagai kanal aduan masyarakat. Aplikasi

ini dibangun dengan teknologi *mobile* sehingga dapat diakses dari *smartphone*, tablet, *notebook*, dan komputer. Teknologi *mobile* ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna *smartphone*. Pada aplikasi SP4N LAPOR! ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari:

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna.

2. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia pengelola layanan aduan (E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!) di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta ditetapkan berdasarkan Keputusan Gubernur DIY Nomor 43/TIM/2023 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik, dengan susunan tim koordinasi beserta fungsi dan tugasnya sebagai berikut.

- a. Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai Koordinator Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di Tingkat Pemerintah Daerah DIY mempunyai fungsi dan tugas:

1) Fungsi

- melakukan koordinasi secara berkala mengenai perkembangan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Tingkat DIY dengan Organisasi Perangkat Daerah terkait untuk meningkatkan integrasi dan efektivitas pengelolaan pengaduan melalui SP4N-LAPOR!;
- melakukan koordinasi dengan Lembaga Ombudsman Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta untuk berbagi data dan laporan tindak lanjut pengaduan pelayanan publik;
- melakukan koordinasi terkait pengintegrasiaan system pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional dan E-Lapor DIY;
- melaporkan perkembangan pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara nasional dan Daerah Istimewa Yogyakarta.

2) Tugas

- melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi Dan Pengaduan On Line Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di level Nasional untuk

ditindaklanjuti;

- menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
- menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, Layanan Aspirasi Dan Pengaduan On Line Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

b. Organisasi Perangkat Daerah sebagai pejabat penghubung mempunyai fungsi dan tugas sebagai berikut:

1) Fungsi

- menghubungkan semua laporan/aspirasi/keluhan kepada pejabat berwenang di organisasi perangkat daerah / unit penyelenggara pelayanan terkait.
- memfasilitasi pelaksanaan koordinasi dalam kerangka system pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional dan E-Lapor DIY yang dijalankan oleh koordinator;
- melaporkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di organisasi perangkat daerah/unit penyelenggara pelayanan kepada koordinator.

2) Tugas

- menginformasikan laporan/aspirasi/keluhan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti;
- berkoordinasi dengan unit pelayanan organisasi perangkat daerah/unit penyelenggara pelayanan yang dilaporkan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- menjawab laporan/aspirasi/keluhan pada unit pelayanan organisasi perangkat daerah/unit penyelenggara pelayanan;

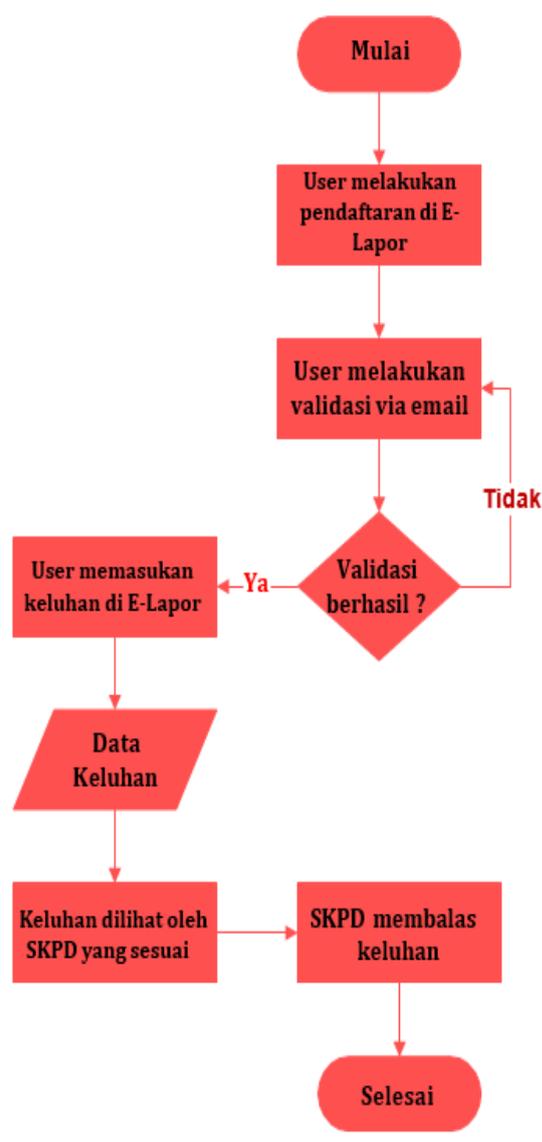
- memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada pimpinan.

E. Standar Pelayanan

Standar pelayanan pengaduan melalui E-LAPOR DIY dan SP4N LAPOR! Meliputi 2 komponen yaitu :

1. Komponen Service Delivery

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>Untuk User Pelapor :</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan pendaftaran di E-Lapor, dengan mengisikan data yang diperlukan. Melakukan validasi data melalui email. Memasukkan keluhan melalui aplikasi E-Lapor dengan mengisikan data seperti (lokasi, Gambar/Video, serta kategori keluhan). <p>Untuk Admin SKPD</p> <ol style="list-style-type: none"> Memperoleh akun untuk masuk kehalaman Admin system E-lapor. Menanggapi/membalas keluhan yang ditujukan kepadaSKPD tersebut.

<p>2.</p>	<p>Sistem, mekanisme, dan prosedur</p>	 <pre> graph TD Start([Mulai]) --> Register[User melakukan pendaftaran di E-Lapor] Register --> Validate[User melakukan validasi via email] Validate --> Decision{Validasi berhasil?} Decision -- Ya --> Enter[User memasukan keluhan di E-Lapor] Decision -- Tidak --> Validate Enter --> Data[/Data Keluhan/] Data --> View[Keluhan dilihat oleh SKPD yang sesuai] View --> Respond[SKPD membalas keluhan] Respond --> End([Selesai]) </pre> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> User/pelapor melakukan proses pendaftaran melalui aplikasi E-Lapor User/pelapor melakukan verifikasi pendaftaran melalui lamayang sudah dikirim ke email user/pelapor
-----------	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> c. Setelah proses validasi berhasil user dapat menyampaikan keluhan secara langsung melalui aplikasi E-Lapor d. Seluruh data keluhan dapat diakses melalui aplikasi E-LaporDIY e. Keluhan akan secara langsung masuk ke halaman adminSKPD yang dituju f. SKPD dapat memberikan tanggapan terhadap laporan /keluhan yang disampaikan oleh user/pelapor
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> a. Keluhan yang sudah masuk kedalam sistem akan langsung masuk ke halaman admin masing-masing SKPD; b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya keluhan; c. Pimpinan diberikan akses untuk memantau seluruh proses dan rekapitulasi pengelolaan keluhan.
4.	Biaya/tarif	Gratis (tidak dipungut biaya)
5.	Produk pelayanan	<p>Untuk User Pelapor :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. User ID untuk melaporkan keluhan. b. Fasilitas untuk melaporkan keluhan melalui aplikasi E-Lapor. c. Melihat seluruh keluhan yang sudah masuk kedalam system E-Lapor. d. Dapat memberikan tanggapan pada seluruh keluhan. <p>Untuk Pimpinan/SKPD</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memperoleh user untuk memantau/memberikan tanggapan pada keluhan. b. Dapat memberikan tanggapan secara cepat pada keluhan.
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Disampaikan melalui Aplikasi E-Lapor secara langsung

2. Komponen Manufacturing Delivery

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik b. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman c. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik d. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi e. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Pelayanan Publik f. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional g. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional h. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Aplikasi E-Lapor untuk pelapor/admin OPD, Back Office untuk admin/admin OPD
3.	Kompetensi Pelaksana	Pengelola E-Lapor DIY memiliki kompetensi sesuai standar kompetensi pengelola E-Lapor DIY
4.	Pengawasan internal	Pengawasan dilakukan secara berkala baik oleh admin pengelola/pimpinan OPD terkait.
5.	Jumlah pelaksana	42 orang
6.	Jaminan pelayanan	E-Lapor DIY memberikan jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan dan kebijakan layanan E-Lapor DIY

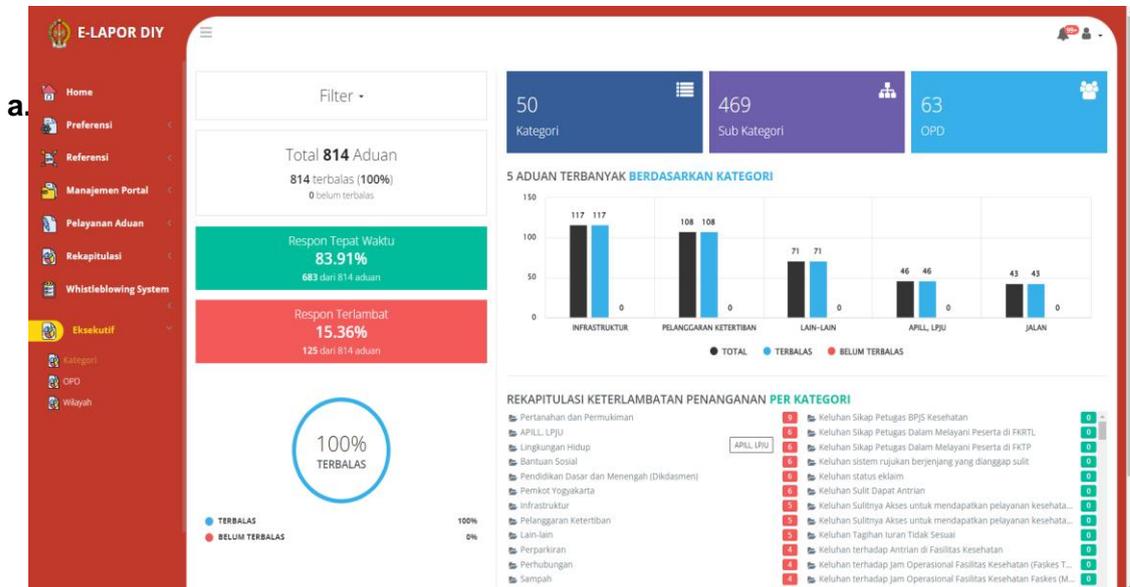
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	E-Lapor DIY memberikan jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan sesuai dengan standard manajemen keamanan informasi berbasis SNI ISO 270001
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	Evaluasi dilakukan secara berkala melalui rapat koordinasi tiap bulan.
9.	Aksesibilitas	Diakses melalui aplikasi E-Lapor DIY
10.	Waktu Pelayanan	Dapat Diakses 24 Jam / 7 Hari

BAB II LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

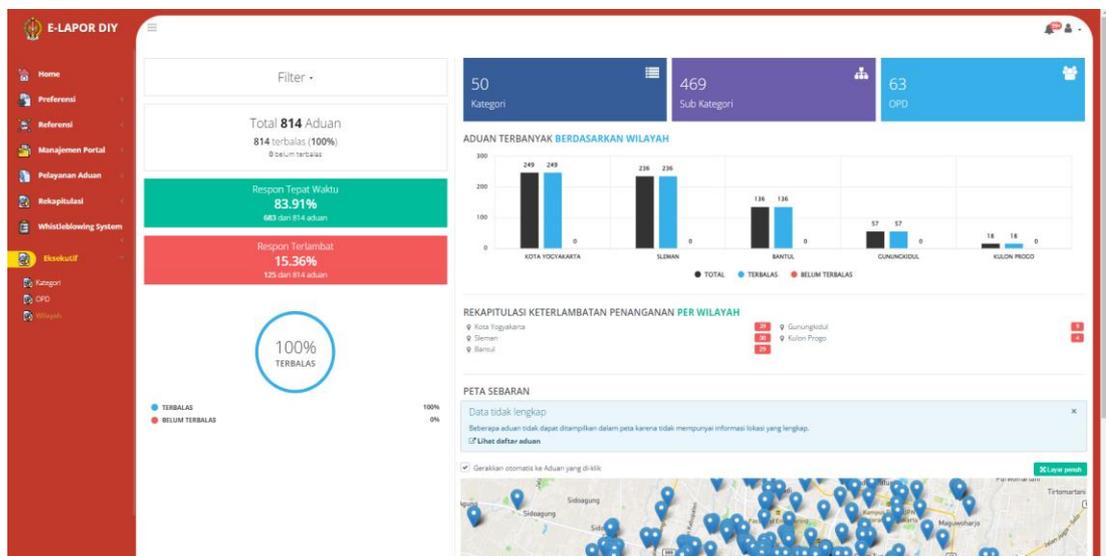
A. Jumlah Keluhan di E- LAPOR DIY

Sejak Bulan Januari sampai dengan Desember 2023 jumlah aduan yang ditangani melalui aplikasi E-Lapor DIY sebanyak 814 aduan. Di tahun 2023 jumlah aduan melalui kanal E-Lapor DIY sebanyak 814 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon oleh pengelola sebesar 100%. Secara rinci ada pada tangkapan layer berikut :

1. Laporan Berdasarkan Kategori Keluhan



2. Laporan Berdasarkan Kab/Kota



3. Laporan Jumlah WBS PerKategori
Filter: Januari s.d Desember 2023

No	Kategori	Jumlah
1	Melanggar Peraturan dan Perundangan yangBerlaku	7
2	Penyimpangan dari Tugas dan Fungsi	3
3	Benturan Kepentingan	0
4	Gratifikasi	5
5	Tindak Pidana Korupsi	2
	TOTAL	17

B. Jumlah Keluhan di SP4N LAPOR!

Data aspirasi dan aduan masyarakat DIY pada tahun 2023 terdapat sebanyak 110 laporan. Hal tersebut menunjukkan adanya peningkatan sebanyak 13,63 % atau sejumlah 15 laporan dari data tahun 2022 sebanyak 95 laporan. Dengan demikian rerata jumlah laporan setiap bulan adalah 8 sampai 10 aduan. Sedangkan apabila dilihat pengaduan yang dapat diselesaikan adalah 82,73% dengan rata-rata waktu layanan penyelesaian dan tindaklanjut 5 hari. Hal ini menunjukkan adanya kenaikan 3,78% dibanding tahun sebelumnya. Dengan jumlah laporan terbanyak meliputi Ketenagakerjaan, Infrastruktur, Pendidikan, Perhubungan, SP4N-LAPOR, dan Pertanahan. Area pelapor terbanyak yaitu Daerah Istimewa Yogyakarta, Kota Yogyakarta, Kabupaten Sleman, Kabupaten Gunung Kidul, Kabupaten Bantul, Kabupaten Kulon Progo, dan Provinsi DKI Jakarta.

1. Laporan masuk tahun 2021

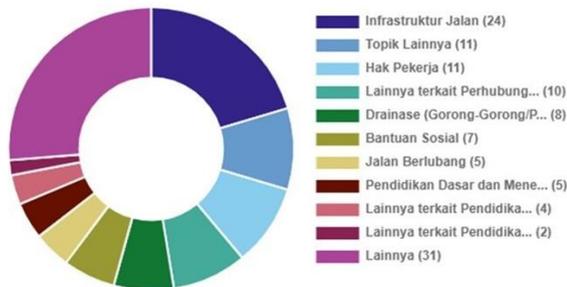
LAPORAN MASUK 2021



2. Laporan masuk tahun 2022

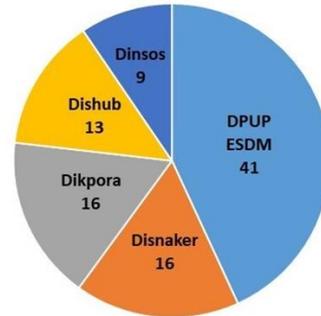
LAPORAN MASUK 2022

Kategori Laporan Terbanyak



(Sumber: lapor.go.id)

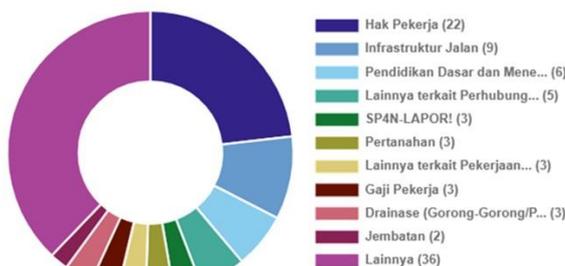
Top 5 Perangkat Daerah Pengaduan Tertinggi



3. Laporan masuk tahun 2023

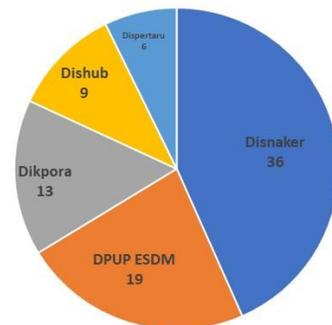
LAPORAN MASUK 2023

Kategori Laporan Terbanyak



(Sumber: lapor.go.id)

Top 5 Perangkat Daerah Pengaduan Tertinggi



4. Rekap Laporan Keluhan

Data rekap Laporan Keluhan tahun 2023 baik di e-Lapor DIY maupun SP4N LAPOR! Sebagaimana tercantum pada lampiran laporan ini.

BAB III

KEGIATAN PENDUKUNG KANAL PENGADUAN DI DIY

Dalam Upaya meningkatkan kapasitas dan kompetensi pengelola layanan pengaduan, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY menyelenggarakan berbagai kegiatan sebagai berikut.

A. Bimtek Pengelolaan Pengaduan

1. Latar Belakang

Pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap organisasi penyelenggara di Indonesia belum terkelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya terjadi duplikasi penanganan pengaduan, atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak ditangani oleh satupun organisasi penyelenggara, dengan alasan pengaduan bukan kewenangannya. Oleh karena itu, untuk mencapai visi dalam *good governance* maka perlu untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik dalam satu pintu dengan tujuan masyarakat memiliki satu saluran pengaduan.

Untuk itu Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta membentuk Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) DIY. E-Lapor DIY adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website www.lapor.jogjaprov.go.id, dan aplikasi Jogja Istimewa yang dapat diunduh melalui aplikasi android atau iOS. Sedangkan SP4N-LAPOR DIY merupakan layanan pengaduan dari Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi RI. SP4N-LAPOR! dapat diakses melalui website www.lapor.go.id, SMS 1708, Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (android dan iOS).

Semua Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) Pemda Daerah Istimewa Yogyakarta sudah tergabung ke dalam layanan pengaduan E-Lapor dan SP4N-LAPOR! yang dipayungi oleh Surat Keputusan Gubernur DIY Nomor 64/TIM/2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi dan Standart Operating Procedure (SOP) Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan On Line Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional. E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya.

Penanganan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan juga masyarakat juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat.

Berdasarkan data statistik aduan 2022, aduan yang masuk SP4N-LAPOR! ada 95 aduan. Hal tersebut menunjukkan adanya peningkatan sebanyak 26,32%. Atau sejumlah 25 aduan dari data tahun 2021 sebanyak 70 aduan. Aduan terbanyak di SP4N-LAPOR! tahun 2022 diantaranya infrastruktur, topik lainnya, hak pekerja, perhubungan, drainase dan bantuan sosial (Statistik SP4N LAPOR!). Sedangkan untuk total aduan di E-Lapor DIY tahun 2022 ada 741 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon 100%. Dari total aduan tersebut yang direspon tepat waktu oleh OPD sejumlah 652 aduan atau 91.32% dan respon terlambat sejumlah 62 aduan atau 8.68%. Lima aduan terbanyak berdasarkan kategori yaitu tentang pelanggaran infrastruktur, APILL LPJU, pelanggaran ketertiban, lain-lain dan bantuan sosial (Statistik E-Lapor Pemda DIY). Data Statistik aduan Bulan Januari 2023, total aduan di E-Lapor DIY ada 68 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon 100%. Dari total aduan tersebut yang direspon tepat waktu oleh OPD sejumlah 55` aduan atau 80.88% dan respon terlambat sejumlah 13 aduan atau 19.12%.

Lima OPD teratas yang terlambat menangani pengaduan di E-Lapor DIY pada tahun 2022 diantaranya Satpol PP DIY dengan kategori pelanggaran ketertiban 13 aduan, Dinas Sosial DIY dengan kategori bantuan sosial sebanyak 5 aduan, Dinas Perhubungan dengan kategori dengan kategori perparkiran 5 aduan dan APILL, LPJU 4 aduan, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga dengan kategori Pendidikan 4 aduan, Dinas PUP ESDM kategori infrastruktur 3 aduan.

Instansi penyelenggara perlu mengevaluasi bahwa masih adanya keterlambatan dalam penanganan aduan maka perlu memperkuat komitmen Admin E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR! untuk lebih cepat dalam merespon aduan sehingga keluhan-keluhan dari masyarakat dapat segera tertangani. Untuk menjawab tantangan ini Dinas Komunikasi dan Informatika DIY akan Bimtek E-Lapor DIY dengan sasaran Admin Admin E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR! Pemda DIY guna meningkatkan kompetensi Admin E-Lapor DIY.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan diselenggarakannya kegiatan bimtek pengelolaan pengaduan yaitu:

- a. Memberikan pemahaman kepada Admin E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR!
- b. komitmen OPD dalam menangani aduan.
- a. Memberikan bimbingan teknis tentang pengelolaan aduan.
- b. Meningkatkan kompetensi Admin E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR!.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Bimbingan Teknis Pengelolaan Aduan pada tahun 2023

dilaksanakan sebanyak 2 kali dengan rincian sebagai berikut :

No	Hari, Tanggal	Tempat	Narasumber dan Moderator	Dokumentasi
1.	Senin, 13 Februari 2023	Ruang Rapat Abimanyu Unit 9 Kepatihan	<p>Narasumber:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Chasidin (Kepala Keasistenan Pencegahan ORI DIY) 2. Herbintarto (Manager Branch PT Telkomsel Yogyakarta) <p>Moderator: Riris Puspita Wijaya Kridaningrat, S.T., M.Acc.</p>	
2.	Senin, 24 Juli 2023	Ruang Rapat Wisanggeni Unit 8 Kepatihan	<p>Narasumber:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Dr. Iva Arian (Wakil Dekan Fakultas Filsafat UGM) 2. Rahmat Taufiq Hidayah, S.E. (Airport Service Improvement Manager YIA) <p>Moderator : Aprilia Prita Widyarini, S.Sos</p>	

B. Rakor Pengelolaan E-Lapor DIY

1. Latar Belakang

E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR! di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Pemda DIY) merupakan Sistem Pengaduan Pengelolaan Pelayanan Publik yang mengelola Laporan Aspirasi dan Pengaduan Rakyat secara Online sebagai kebijakan Pemda DIY dalam memberikan pelayanan penyampaian aspirasi dan pengaduan rakyat secara terintegrasi dan sistemik pada tataran pemerintahan nasional, provinsi, kabupaten/kota sampai kalurahan/desa guna implementasi

pelayanan publik. Penanganan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan juga masyarakat juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat. Sistem penanganan pengaduan selain sebagai penyalur kepentingan masyarakat juga memiliki aspek pemberdayaan. Tersedianya layanan pengaduan masyarakat mendorong masyarakat untuk memahami haknya dan kemudian dapat mengajukan keluhan atau laporan ketika haknya dilanggar.

E-Lapor DIY dapat diakses melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website www.lapor.jogjaprov.go.id, dan aplikasi Jogja Istimewa yang dapat diunduh melalui aplikasi android atau iOS. SP4N-LAPOR! DIY merupakan layanan pengaduan dari Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi RI. SP4N-LAPOR! dapat diakses melalui website www.lapor.go.id, SMS 1708, Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (android dan iOS). E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya.

Semua Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) Pemda DIY sudah terhubung ke dalam layanan pengaduan E-Lapor DIY dan SP4N-LAPOR! dengan dasar hukum berupa Keputusan Gubernur DIY Nomor 43/TIM/2023 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik. Berdasarkan data statistik aduan tahun 2022, aduan yang masuk SP4N-LAPOR! ada 95 aduan. Hal tersebut menunjukkan adanya peningkatan sebanyak 26,32% atau sejumlah 25 aduan dari data tahun 2021 yang sebanyak 70 aduan. Aduan terbanyak di SP4N-LAPOR! tahun 2022 di antaranya infrastruktur, topik lainnya, hak pekerja, perhubungan, drainase dan bantuan sosial. Sedangkan untuk total aduan di E-Lapor DIY tahun 2022 ada 741 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon 100%. Dari total aduan tersebut yang direspon tepat waktu oleh OPD sejumlah 652 aduan atau 91.32% dan respon terlambat sejumlah 62 aduan atau 8.68%. Lima aduan terbanyak berdasarkan kategori yaitu tentang pelanggaran infrastruktur, APILL LPJU, pelanggaran ketertiban, lain-lain dan bantuan sosial. Data Statistik aduan Bulan Januari sampai dengan Februari 2023, total aduan di E-Lapor DIY ada 132 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon 100%. Lima aduan terbanyak dari Bulan Januari sampai dengan Februari 2023 adalah infrastruktur, pelanggaran ketertiban, APILL LPJU, PKL dan lain-lain.

Untuk meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan dan memperkuat kapasitasnya, Pemda DIY telah bersinergi dengan beberapa stakeholder di antaranya dengan Inspektorat DIY, Pemda Kabupaten dan Kota se-DIY, Lembaga Ombudsman DIY, DPRD DIY dan ORI Perwakilan DIY sebagai lembaga pengawas pengelolaan aduan di DIY. Pada bulan April tahun 2022 Dinas Komunikasi dan Informatika DIY dan LOD DIY telah menandatangani nota kesepahaman tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Nota kesepahaman tersebut berisi tentang meningkatkan kerjasama untuk pelaksanaan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik, meningkatkan penggunaan data dan laporan SP4N-LAPOR/E-Lapor DIY dan pengaduan Lembaga Ombudsman DIY bagi perbaikan kebijakan pelayanan publik, mengembangkan kerangka kerja manajemen pengetahuan dan utilisasi data laporan aspirasi dan pengaduan publik bagi akses kelompok masyarakat terutama permasalahan adil gender, masyarakat berkebutuhan khusus, dan komunitas yang memerlukan akses keterbukaan informasi publik.

Sinergi antara stakeholder dimaksud menjadi sarana komunikasi instansi penyelenggara pengelolaan pengaduan pelayanan publik dengan para pemangku kepentingan yang terkait di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hal ini diharapkan dapat memberikan umpan balik dan partisipasi multi pihak sehingga dapat menjangkau dan bermanfaat pada berbagai elemen masyarakat. Sehubungan dengan hal tersebut, guna memperkuat sinergi dan kapasitas pengelolaan pengaduan, maka Dinas Komunikasi dan Informatika DIY perlu mengadakan Rapat Koordinasi Pengelolaan Pengaduan (E-Lapor) DIY dengan tema “Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan”.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan rakor pengelolaan E LAPOR DIY bertujuan untuk:

- Memperkuat sinergi dan kapasitas pengelolaan pengaduan di Pemda DIY;
- Menerima umpan balik dari OPD Pemda DIY dan stakeholder terkait pengelolaan pengaduan.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan rapat koordinasi pengelolaan Lapor dilaksanakan sekali dengan jumlah peserta sebanyak 20 orang. Secara rinci dapat dilihat dibawah ini

NO	NAMA KEGIATAN	TANGGAL	LOKASI	NARASUMBER	MATERI
1	Rakor Pengelolaan E-Lapor DIY	Senin, 8 Mei 2023 Pukul 09.00 s.d 12.00	Gedung Abimanyu (unit 9) Komplek Kepatihan, Danurejan, Jl. Malioboro, Yogyakarta Link Dokumentasi Kegiatan: s.id/E-Lapor080523	1. Winarto (Assistant Manager Customer Care PT KAI DAOP VI Yogyakarta) Yusticia Eka Noor Ida (Wakil Ketua Lembaga Ombudsman DIY bidang Pengembangan Kelembagaan)	1. Penanganan Pengaduan di PT KAI DAOP VI Yogyakarta Peran Lembaga Ombudsman DIY dalam Pengawasan Aduan di DIY

4. Foto Kegiatan



C. Sosialisasi Kanal Pengaduan

1. Latar Belakang

Difabel atau kecacatan banyak dialami oleh sebagian masyarakat, baik kecacatan yang dialami dari lahir maupun karena kecelakaan yang mengakibatkan seseorang menjadi cacat. Kondisi yang tidak sempurna membuat penyandang difabel memiliki

keterbatasan dan hambatan dalam menjalani kehidupan dan memenuhi kebutuhannya. Dalam Kamus Bahasa Indonesia, kata cacat dapat diartikan dalam berbagai makna, seperti: 1) Kekurangan yang menyebabkan nilai atau mutunya kurang baik atau kurang sempurna (yang terdapat pada badan, benda, batin atau akhlak); 2) Lecet (kerusakan, noda) yang menyebabkan keadaannya menjadi kurang baik (kurang sempurna); 3) Cela; aib; 4) Tidak (kurang) sempurna (Alwi, 2005). Pengertian tentang difabel juga tertuang dalam pasal 1 ayat 1 Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Dalam pasal 1 ayat 8 Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 disebutkan adanya aksesibilitas yakni kemudahan yang disediakan untuk penyandang disabilitas guna mewujudkan kesamaan kesempatan. Aksesibilitas layanan bagi difabel dimaksudkan agar para difabel memiliki kemudahan dan kesamaan hak dalam pelayanan publik. Dalam regulasi dimaksud juga diatur bahwa difabel berhak mendapatkan berbagai aspek pelayanan sama seperti masyarakat umum lainnya.

Guna memenuhi amanat Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY telah menyediakan fasilitas untuk difabel seperti kursi roda, ruang mendengarkan informasi, toilet difabel, rail block, ram, keyboard difabel. Fasilitas tersebut ditujukan untuk mempermudah mereka dalam menggunakan fasilitas layanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika DIY seperti penggunaan Co Working Space, penggunaan ruang rapat, akses permohonan informasi dan akses layanan pengaduan. Kemudian untuk memberikan akses pada difabel dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan, Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta memiliki 2 (dua) kanal aduan yaitu Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) DIY (E-Lapor DIY) serta Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N LAPOR!). E-Lapor DIY adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website www.lapor.jogjaprov.go.id dan aplikasi Jogja Istimewa yang dapat diunduh melalui aplikasi android atau iOS. Sedangkan SP4N LAPOR! merupakan layanan pengaduan dari Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi RI yang dapat diakses melalui website www.lapor.go.id, SMS 1708, Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (android dan iOS).

Masyarakat difabel yang ingin menyampaikan aduan, aspirasi, kritik konstruktif bisa mengakses 2 (dua) kanal aduan tersebut atau bisa datang langsung ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika DIY. Petugas layanan pengaduan di Dinas Komunikasi dan Informatika DIY akan membantu masyarakat difabel untuk

menuliskan aduan dan menginputkan di aplikasi E-Lapor DIY atau SP4N LAPOR!. Aduan tersebut nantinya akan direspon dan ditindaklanjuti oleh instansi yang berwenang. Hal ini sesuai dengan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya.

Guna memberikan informasi yang lebih luas kepada komunitas difabel tentang kanal aduan yang dimiliki Pemerintah Daerah DIY (E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!) maka Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai admin utama kanal pengaduan pelayanan publik perlu menyelenggarakan kegiatan sosialisasi kanal pengaduan pada masyarakat dan komunitas difabel. Hal ini bertujuan untuk lebih mengenalkan kanal pengaduan dimaksud serta mengedukasi masyarakat dan komunitas difabel agar dapat menyampaikan aspirasi, kritik konstruktif maupun permohonan informasi kepada Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. Ke depannya diharapkan dengan adanya kegiatan sosialisasi ini dapat meningkatkan partisipasi penyandang disabilitas dalam memberikan input untuk perbaikan layanan publik di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan ini adalah memberikan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat dan komunitas difabel tentang kanal pengaduan yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Hari, Tanggal	Tempat	Narasumber Dan Moderator	Dokumentasi
Rabu, 15 Februari 2023	Ruang Rapat Sadewa, Dinas Kominfo DIY	<p>Narasumber:</p> <ol style="list-style-type: none"> Salim Harama (Anggota Komite Daerah Disabilitas DIY) Dr. Idham Ibty (Local Coordinator SP4N-LAPOR! DIY) <p>Moderator : Nugroho Jannin Warenpan, S.Kom., M.Eng.</p>	

BAB IV PENUTUP

A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan

Dalam pelaksanaan layanan pengaduan, beberapa kendala yang dihadapi:

1. Belum selesainya proses integrasinya E-Lapor DIY dengan SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI terkait proses penyamaan platform dan pengelolaan database aduan.
2. SDM Pengelola di masing-masing instansi jumlahnya terbatas, dan ketugasan pengelolaan layanan aduan hanya merupakan tugas sampingan.
3. Beberapa fitur notifikasi belum berjalan pada perangkat tertentu.
4. Keterbatasan sarana prasarana pendukung pengelolaan aduan bagi admin.
5. Koordinasi antar OPD masih kurang karena beberapa kategori aduan kadang diampu oleh beberapa OPD.

B. Rekomendasi penguatan Fungsi Layanan Pengaduan

1. Pengenalan Paradigma Baru Pengelolaan Pengaduan kepada Admin OPD
 - a. Pemahaman konsep perubahan paradigma (*Shifting Paradigm*) yang semula “pangreh praja pribumi (birokrasi sebagai priyayi)” menjadi “abdi atau pelayan masyarakat”.
 - b. Kanal pengaduan masyarakat sebagai bagian dari *citizen charter* (kontrak sosial) dan *citizen empowerment* (pemberdayaan) dalam meningkatkan mutu layanan publik di DIY.
 - c. Penguatan konsep *Government as a Platform* yaitu dengan menjadikan E-lapor DIY sebagai platform untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan (*feedback*) kepada pemerintah.
2. Peningkatan Kualitas Pengelolaan Pengaduan
 - a. Pengelolaan aduan agar menerapkan prinsip responsif, akurat dan tuntas.
 - b. Pengelolaan aduan harus berisi preferensi nilai-nilai yang ada dalam masyarakat DIY.
 - c. Penerapan prinsip nondiskriminatif yakni pengelolaan aduan menjamin adanya persamaan di antara warga negara, tanpa membedakan asal usul warga negara, kesukuan, ras, etnik, dan agama.
 - d. *Continuous Improvement* dalam pengelolaan aduan dengan pengembangan

aplikasi, fitur dan sistem layanan secara berkelanjutan, disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat serta terus mengupayakan integrasi dengan aplikasi SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI.

- e. Penambahan sarana prasarana pendukung

LAMPIRAN

Rekap Aduan E-Lapor Tahun 2023
(Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2022)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
1	Kamis, 28 Desember 2023, 18:17	Jalan Provinsi Rusak Berat	Mohon Diperbaiki Ruas Jalan Provinsi Yang Rusak Berat	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
2	Rabu, 27 Desember 2023, 17:25	Pembuangan Sampah	Di Serangan Ngabean RT6 RW 1 Ngampilan saat ini kesulitan dalam hal pembuangan sampah, lokasi bank bank sampah agak sulit di akses. Dahulu ada tempat sampah besar didekat sungai, jadi sekarang beberapa kali terlihat orang membuang sampah disungai akibat kesulitan membuang sampah rumah tangga pada bank bank sampah terdekat. terimakasih	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
3	Sabtu, 23 Desember 2023, 08:38	Kafe Bengkop Mengadakan Kebisingan Music Hingga Larut Malam	<p>Kami ingin melapor kafe Bengkop dengan lokasi di umbul permai, dsn Lojajar, Sinduharjo, Ngaglik, Sleman.</p> <p>Kafe nya sangat mengganggu, karena mengadakan musik hingga larut malam. Kami ada video bukti</p> <p>Kami warga sekeliling sudah mengingatkan tapi tidak diindahkan.</p> <p>Warga sekeliling tidak pernah dimintai izin gangguan, dan kita juga sudah mengumpulkan tanda tangan keberatan tidak juga ditanggapi.</p> <p>Mohon agar ditindak, karena anak2 kami terganggu istirahat nya dan psikis kami jadi terganggu juga.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
4	Rabu, 20 Desember 2023, 12:42	Macet Jogja	Jumlah kendaraan makin banyak. Jalanan makin rusak. Apa langkah/tindakan Jangka pendek dan jangka panjang Pemprov (Pemprov lho pak) untuk mengatasi kemacetan yang akan dan bahkan sudah terjadi. ??	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
5	Sabtu, 16 Desember 2023, 17:30	U turn AAU jadi tempat orang ngelawan arus	Dear Jogja, hari ini jam 14.30 saya berjalan di depan warung ayam sebrang utaranya AAU dan hampir tertabrak motor yang melaju kencang melawan arus dari arah timur menuju selokan. Kecepatan juga cukup kencang sampai saya cukup tidak bisa melupakan kejadian tadi. Hal tersebut saya tanyakan ke tukang parkir ternyata memang sudah biasa katanya. Tolong dibuatkan solusi untuk para pemotor yang menuju selokan tapi malas untuk memutar lebih ke barat dan lebih memilih menyebrang di AAU dan melawan arus.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
6	Kamis, 14 Desember 2023, 10:35	Road Barrier	Pak/Bu minta tolong road barrier yang sudah terpasang di perempatan mirota godean dibetulkan lagi posisinya, kalau bisa diikat tali, meskipun potensi ke depan akan diubah lagi oleh masyarakat. Pemasangan barrier di jalan tsb cukup membantu mengurangi kepadatan sama peak hour, namun makin lama posisinya digeser terus oleh oknum sampai terbuka lagi jalannya	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
7	Kamis, 14 Desember 2023, 07:44	Jalan di depan RSUD Prambanan masih parah	Mohon perhatian Dinas terkait, Jalan di depan RSUD Prambanan masih parah (Jalan Prambanan-Piyungan), aspal mengelupas separuh jalan dengan lebar 50 cm, sangat berbahaya, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
8	Rabu, 13 Desember 2023, 10:25	Resto karaoke belum ber ijin mengganggu	Resto karaoke Jamur Jawon Jl. Wonosari km 7 mantup baturetno banguntapan bantul belum berijin berdiri hampir dua tahun dan menjadi karaoke beroperasi dari siang sampai malam dengan suara yang mengganggu lingkungan mohon untuk bisa ditertibkan ...terimakasih	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
9	Rabu, 13 Desember 2023, 09:56	Aduan 3 Des	Butuh berapa hari untuk direspon ya? Aduan saya tgl 3 Desember. 0312230001	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
10	Rabu, 13 Desember 2023, 04:12	Bantuan hilang begitu saja	Maaf saudara ku mo tanya apakah data yang sudah pernah dapat bantuan atau sudah terdaftar sebagai penerima bantuan tersebut bisa hilang begitu saja,ibu sy pernah dapet abis itu udh ampir setahun ini kosong trs ATM nya kira-kira ap permasalahan nya 🙏	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)
11	Selasa, 12 Desember 2023, 22:59	Wifi ilegal disini marak	Penggunaan wifi ilegal dan tidak berijin. Lokasi di daerah sini 26XH+HJ6, Kujon kidul, Kranggan, Kec. Galur, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (> 2 hari)
12	Selasa, 12 Desember 2023, 16:35	Tanah Semakin Longsor	Yth. Yang bersangkutan mohon perhatiannya dengan semakin lama nya dan terimajinalkan pembangunan talud perbatasan wilayah di kota yogyakarta, maka kembali kami pertanyaan, kapan di realisasikan? sebelum semakin parah dari sebelumnya... mohon perhatian lebih lanjut, 1. patok bpn sudah banyak yang hilang/ disembunyikan oleh warga yang tidak bertanggung jawab. 2. tanah sudah semakin terkikis sampai kewilayah fasilitas komplek, dan makam serta masjid. terimakasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
13	Selasa, 12 Desember 2023, 14:12	drainase rusak	Yth Dinas PUP ESDM Provinsi DIY Ijin melaporkan bahwa drainase di jalan kaliurang km 14,5 lodadi utara kampus universitas islam indonesia, utara alfamart barat jalan. bahwa drainase rusak bolong, dikarenakan saat pengaspalan jalan kaliurang tempat tersebut untuk tempat parkir alat2 berat dan belum diperbaiki hingga saat ini, ditakutkan nanti jika musim pengujan tiba akan mengakibatkan luapan air dari drainase yg rusak tersebut dan membanjiri jalan. Mohon kepada Dinas PUP ESDM Provinsi DIY untuk dapat diperbaiki,dikarenakan sudah memasuki musim penghujan terimakasih saya ucapkan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
14	Selasa, 12 Desember 2023, 09:38	CCTV Area Kidsfun Mati	layanan cctv mam.jogjaprov.go.id bayak ditemukan cctv yang mati, salahsatunya cctv Kids Fun, mohon pihak terkait meninjau masalah tersebut, terimakasih	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (> 2 hari)
15	Senin, 11 Desember 2023, 15:26	Wifi/internet ilegal	Ada jasa penjual wifi ilegal tidak berijin. Sudah sempat di ingatkan tapi tidak kooperatif. Lokasinya ada di Jl. Jangkrik, RT.26/RW.12, Ngentak, Plumbon, Kec. Temon, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55654	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (> 2 hari)
16	Senin, 11 Desember 2023, 10:09	Saya atas nama shinta vorenza.dari awal saya menikah sampai saya punya ank tidak pernah dapat yang	Saya atas nama shinta vorenza istri dari ALRIANDI SITEPU kami ingin melaporkan.kenapa kami warga yang tidak berkecukupan ini tidak dapat bantuan apa saja.tetapi warga tetangga yg kerkecukupan dapat semu jenis bantuan.beda nya kmi dengan menreka hanya kami bukan Siapa siapa.tp merek keluarga kepal dusun.tapi kami juga WNI pak.tolong lah pak di cek kembali yng layak dapat dan yg tidak layak dapat.	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
		namanya blt.bst.pkh apakah itu bantuan negara.					
17	Sabtu, 09 Desember 2023, 14:33	Wifi SmartCityKu Lemot	Akhir akhir ini wifi smartcityKu lemot. Kadang tidak ada internet	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
18	Sabtu, 09 Desember 2023, 12:25	pengurukan tanah dengan cara penimbunan sampah	di tepi jalan baru ruas gading - ngalang, terdapat aktifitas pembagunan atau pengurukan tanah yang sebagian urugnya dari limbah dan sampah, kemudian sampah tersebut diuruk kembali dengan tanah. sepertinya akan digunakan untuk rumah atau bangunan. menimbulkan bau yang tidak sedap. dan berpotensi mencemari lingkungan. pembuangan sampah yang tidak sesuai dengan aturan. mohon agar di tertibkan.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
19	Sabtu, 09 Desember 2023, 12:21	pengurukan tanah dengan cara penimbunan sampah	di tepi jalan baru ruas gading - ngalang, terdapat aktifitas pembagunan atau pengurukan tanah yang sebagian urugnya dari limbah dan sampah, kemudian sampah tersebut diuruk kembali dengan tanah. sepertinya akan digunakan untuk rumah atau bangunan. menimbulkan bau yang tidak sedap. dan berpotensi mencemari lingkungan. pembuangan sampah yang tidak sesuai dengan aturan. mohon agar di tertibkan.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
20	Jumat, 08 Desember 2023, 19:09	tertibkan parkir di simpang 3 mie gacoan tamsis	tolong dong ditertibkan parkir di depan mie gacoan taman siswa. sangat mengganggu sekali disimpang tiga tersebut apa lagi di jam2 sibuk	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
21	Kamis, 07 Desember 2023, 18:30	PKL menutupi trotoar	PKL di sisi utara Jl. Laksda Adisucipto menutup trotoar sepenuhnya sehingga tidak bisa dilewati pejalan kaki	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
22	Kamis, 07 Desember 2023, 09:40	Gangguan asap pembakaran sampah	Tetangga membakar sampah setiap hari dalam jumlah yang besar. Pembakaran sampah dari pagi sampai sore. Asap dari pembakaran sampah selalu masuk kedalam rumah karena posisi bersebelahan. Selain itu juga tempatnya dijadikan sebagai penumpuk sampah jadi sering ada bau sampah juga padahal berada di tengah pemukiman warga.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
23	Rabu, 06 Desember 2023, 18:46	gerobak kaki lima di jalan malioboro	mohon untuk penjual bakwan kawi dsb. yang memakai gerobak di sepanjang jl malioboro ditertibkan. saat saya lewat pukul 17.30 tgl 6 Des 2023 banyak sekali yang mangkal di pinggir jalan dan menggunakan kursi di trotoar sebagai tempat jualan. mengganggu lalu lintas dan kenyamanan pengunjung. kendaraan saja dilarang stop. terima kasih.	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
24	Selasa, 05 Desember 2023, 13:35	Saluran limbah bocor	Kebocoran saluran limbah fi kp.potronanggan tamanan banguntapan bantul. Air limbah warga yg dr kota lbocor menggenangi jalan kampung sehingga baunya kemana mana	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
25	Selasa, 05 Desember 2023, 13:06	Bocor saluran limbah	Saluran limbah yang seharusnya mengalit ke pusat pengolahan limbah malah bocor dan keluar di jalan kampung membuat bau yang tidak sedap di kp potronanggan tamanan banguntapan bantul	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
26	Selasa, 05 Desember 2023, 13:04	Bocor saluran limbah	Saluran limbah yang seharusnya mengalit ke pusat pengolahan limbah malah bocor dan keluar di jalan kampung membuat bau yang tidak sedap di kp potronanggan tamanan banguntapan bantul	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
27	Selasa, 05 Desember 2023, 00:16	Penutupan jalan/ Portal jalan penghubung perengdawe-jatisawit	Selamat Malam, mhn penindakan terhadap portal akses jalan pereng dawe ke akses jalan jatisawit karena dengan adanya portal jam 22.00-04.00 tersebut membuat tidak nyaman warga yg menggunakan jalan tersebut karena harus memutar lebih jauh, adapun jalan alternatif kondisi blum layak karena rusak blum di cor sebagian, perlu juga dicek berdasarkan perda sleman no.13 tahun 2021 apakah punya ijin penutupan jalan/portal? Maturnuwun	Pemkab Sleman	Ditutup	Pemkab Sleman	Terlambat (> 2 hari)
28	Minggu, 03 Desember 2023, 10:51	Akses BSE untuk difabel	apakah ada layanan buku pelajaran sekolah elektronik untuk tuna netra? saya sudah download buku pelajaran tapi jika dibaca dengan Windows Narrator, NVDA dan screenreader lain, sangat menyulitkan karena isinya sebagian besar foto dan gambar. sementara Guru Pendamping hanya ada di sekolah itupun tidak setiap hari. ingin belajar sendiri dirumah tapi terkendala BSE nya. mohon ditanggapi mengingat pendidikan juga hak untuk tunanetra. (ortu siswa SMU di Kulon Progo)	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
29	Senin, 27 November 2023, 01:04	Bakar sampah sembarangan	Tetangga sering bakar sembarangan dilingkungan rumah, asap sering kali masuk kerumah dan lebih parahnya lokasi pembakaran dibawah ventilasi bangunan tetangga beberapa tetangga juga terganggu tapi sunkan untuk komplain karena kebetulan yang membakar sampah keluarga dari RT setempat	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
30	Senin, 27 November 2023, 01:04	Bakar sampah sembarangan	Tetangga sering bakar sembarangan dilingkungan rumah, asap sering kali masuk kerumah dan lebih parahnya lokasi pembakaran dibawah ventilasi bangunan tetangga beberapa tetangga juga terganggu tapi sunkan untuk komplain karena kebetulan yang membakar sampah keluarga dari RT setempat	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
31	Minggu, 26 November 2023, 19:46	Diseruduk mobil di lampu merah	Saya sedang berhenti di lampu merah Wiyoro tiba-tiba ada mobil yang menyeruduk saya dari belakang cukup kencang. Saat saya menoleh kebelakang pengendara tersebut tidak ada itikad baik untuk turun dan meminta maaf maupun bertanggung jawab. Kemudian saya turun dari motor untuk mengecek bagian belakang motor saya yang terseruduk. Kebetulan di lampu merah tsb ada mas2 silver yang menyuruh saya untuk mengecek motor saya apakah ada yang pecah atau tidak, dan mas2 tsb meminta pengendara mobil tsb turun. Saat pengendara mobil tersebut turun, saya lgsg teriak memperingatkan beliau untuk lebih berhati2 lain kali, tapi beliau tanpa ada permintaan maaf malah mengatakan "saya kakinya kepeleset waktu mau nge rem, ibu e ngerti nggak?" intinya seperti itu. alhasil motor saya platnya peyok. saya juga sempat memotret plat mobil tersebut saat di lampu merah.	Kecelakaan Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Terlambat (> 2 hari)
32	Minggu, 26 November 2023, 12:29	Ditabrak Pengendara Mobil	Siang tadi pukul 12.00 saya ditabrak pengendara mobil ketika saya berhenti di lampu merah Wiyoro, cukup kencang. Pengendara tsb beralasan kalau kakinya kepeleset saat mau mengerem. Motor saya kena bagian plat nya peyok (bagian dalamnya blm saya cek ke bengkel. Pengendara tsb awalnya tidak ada itikad baik untuk turun dr mobil dan meminta maaf, sampai akhirnya ada mas2 manusia silver yang meminta bapak tsb untuk turun dr mobil. namun bapak tsb malah beralasan demikian. berikut saya lampirkan plat mobil yg menabrak saya dan kondisi bagian blkg motor saya yg plat nya terseruduk	Kecelakaan Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Terlambat (> 2 hari)
33	Sabtu, 25 November 2023, 11:47	Lampu lalulintas	Sepertinya ada kesalahan dilampu merah jogteng wetan. Lalin macet total karna lampu menyala merah semua	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
34	Kamis, 23 November 2023, 20:35	Pelebaran Jalan	Mohon dilebarkan jalan akses anak sekolah dan para petani di wilayah wirokerten	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
35	Kamis, 23 November 2023, 17:37	Kehilangan kendaraan bermotor	Melaporkan kehilangan kendaraan bermotor merk honda tipe supra x125 dengan nomor plat AA 6177 CF, kehilangan di rumah kost bu prameswari dekat sd n jetis, terimakasih	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
36	Rabu, 22 November 2023, 08:55	Suara Sound System Event di Gedung Among Rogo Sangat Berisik	Suara Sound System Event di Gedung Among Rogo Sangat Berisik, hari ini Rabu 22 November 2023. Kami yang berada di gedung sebelah utaranya seberang jalan sangat terganggu. Ada penduduk kantor, ada penghuni hotel, ada pasien klinik kesehatan. Mohon ditertibkan. Terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
37	Rabu, 22 November 2023, 08:15	Kandang ayam dekat rumah	Saya mau lapor terkait kandang ayam dekat rumah yang sangat mengganggu dan bau. Keluarga sudah mediasi dengan RT juga tapi tidak ada hasil. lokasi Sambirejo RT 5 RW 1 Prenggan Kotagede Yogyakarta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
38	Selasa, 21 November 2023, 18:14	Jalan Godean	Mau tanya, apa tindakan/upaya Pemprov untuk mengatasi kemacetan dan buruknya jalan Godean.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
39	Selasa, 21 November 2023, 14:50	Jalan Prambanan-Piyungan tambah mengelupas	Mohon perhatian Dinas terkait, Jalan Prambanan-Piyungan antara RSUD Prambanan s.d. Menjelang perepatan Pasar Gendeng tambah mengelupas, baik sisi barat maupun timur, membahayakan untuk pemakai jalan, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
40	Selasa, 21 November 2023, 12:57	Parkir badan jalan bikin macet	Es Murni 78 Jalan tukang parkir mobil sering bikin macet. kiri kanan jalan dipakai untuk parkir mobil. Tolong segera ditindak karena keluhan dari masyarakat sekitar jalan terdampak, tempat usaha lain jadi tertutup mobil mobil yang parkir	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
41	Selasa, 21 November 2023, 12:10	Lubang Di Jalan	Mohon untuk segera diperbaiki lubang - lubang yang berada di ruas jalan tempel - gedong. sepertinya sudah lama belum dilakukan penambalan kembali bulan ini. mengingat sekarang sudah memasuki musim hujan.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
42	Selasa, 21 November 2023, 10:40	PKH TIDAK CAIR	Mengapa pkh belum cair padahal anggota pkh yang lain sudah cair sampai 4 kali beberapa minggu lalu, Misalkan sudah diberhentikan atau sudah tidak mendapatkan mengapa tidak ada pemberitahuan sebelumnya	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
43	Selasa, 21 November 2023, 10:33	PKH	Dana pkh hingga saat ini belum turun juga padahal anggota pkh yang lain sudah turun hingga 4 kali. Itu kesalahan atau bagaimana, Misalkan sudah tidak mendapatkan bansos mengapa tidak ada pemberitahuan sebelumnya	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
44	Senin, 20 November 2023, 21:27	Laporan ODGJ	Tetangga saya namanya mba dwik, ODGJ. Sudah laporan RT RW tidak ada tindakan sudah berbulan bulan. Kadang melempari orang lewat atau memukul. Tolong dibantu.	Layanan RS Grhasia	Response Terkirim	RSJ Grhasia DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
45	Senin, 20 November 2023, 20:11	Pengunduran diri PKH	Saya mau menanyakan kenapa keluarga penerima PKH dan berhak menerima PKH setelah ada pemilihan kepala Dusun statusnya bisa menjadi mengundurkan diri padahal pihak keluarga tersebut tidak pernah mengundurkan diri dan bagaimana caranya supaya keluarga tersebut dapat PKH kembali Terima kasih.	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
46	Senin, 20 November 2023, 07:46	Pengabaian modal kerja sekaligus mengabaikan syarat dan ketentuan bulak lapangan kerja bengkel cat mobil	Pengabaian pengalaman dasar dan modal dasar kerja sebagai tukang cat mobil yg dilakukan oleh tukang yg tak bertanggung jawab yg meninggalkan pekerjaan setelah dasar pekerjaan (hanya menjual hasil paduan warnanya dg kartu contoh perpaduan warnanya) untuk mengabaikan dasar tukang cat mobil dan bisa disebut juga menjatuhkan bahan perpaduan warna base colour (bahan perpaduan warna / bahan oplosan untuk tukangcat sekaligus untuk modal dasar membuka lapangan kerja bengkel cat mobil)	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
47	Sabtu, 18 November 2023, 22:05	Lampu penerangan jalan mati	<p>Keluhan: Lampu penerangan jalan di Jln Wonosari-Pacitan, KM-3.5, Mijahan, Semanu, Gunungkidul, tepatnya di depan RM Bu Tiwi Tan Tlogo, mati selama berbulan-bulan. Terdapat 4 tiang lampu yang belum mendapatkan perbaikan.</p> <p>Deskripsi Lokasi: - Alamat: Jln Wonosari-Pacitan, KM-3.5, Mijahan, Semanu, Gunungkidul. - Lokasi Tepat: Depan RM Bu Tiwi Tan Tlogo.</p> <p>Keterangan Tambahan: Tolong segera perbaiki lampu penerangan jalan ini karena kondisi tersebut menimbulkan ketidaknyamanan dan risiko keselamatan bagi pengguna jalan. Terima kasih atas perhatiannya.</p>	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
48	Sabtu, 18 November 2023, 07:48	PKH tidak/belum cair	Saya penerima pkh sejak tahun 2022, Nama: Rudiyanto Nik : 3403052509830002 Alamat: jamburejo 07/04 sodo, paliyan, gunung kidul Tolong penjelasanya, kenapa pkh saya tahap 4 september-oktober 2023 belum cair, padahal status di cek bansos sudah cair di tahap 5 november-desember 2023.	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Mohon penjelasannya bagi pihak yang terkait. Terimakasih 🙏				
49	Jumat, 17 November 2023, 10:28	lubang di jalan	mohon untuk segera diperbaiki lubang ² yg berada di ruas jl tempel - gedongan. sepertinya sudah lama belum dilakukan penambalan kembali bulan ini. mengingat sekarang sudah memasuki musim hujan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
50	Kamis, 16 November 2023, 20:01	Perbaiki jalan pavling blok	Perbaiki jalan di kampung pavling blok, karena jalannya cukup mengganggu perjalanan	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
51	Kamis, 16 November 2023, 16:44	Mohon diberikan penerangan jalan ruas jalan kabupaten	Mohon diberikan penerangan jalan ruas jalan kabupaten dari karangploso hingga karanganom tembusan jalan provinsi jogja wonosari	Pemkab Gunungkidul	Response Terkirim	Pemkab Gunungkidul	Terlambat (> 2 hari)
52	Kamis, 16 November 2023, 16:23	Jalanan Rusak	tolong agar jalanan dapat segera di betulkan karna sangat mengganggu aktivitas	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
53	Kamis, 16 November 2023, 09:12	Lurah pasar membiarkan pedagang pasar demo n sweeping harga pedagang dluar pasar	Saya pedagang ayam dluar pasar dan berjualan di lahan punya sendiri dan pribumi Caturtunggal dan harga saya lebih murah daripada pedagang di pasar, kenapa para pedagang begitu arogan demo dan sweeping harga, sedangkan masyarakat sekitar merasa Terbantuh dengan harga yg murah, kenapa lurah pasar seperti membiarkan pedagang pasar seandainya mengintervensi harga dluar pasar, lurah pasar seperti mencari aman, mohon dtindak lanjuti, soalnya permasalahan ini	Pemkab Sleman	Ditutup	Pemkab Sleman	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			berlarut2,mengganggu sekali dalam usaha saya,terima kasih				
54	Rabu, 15 November 2023, 13:18	Papan Salah Arah	Papan penunjuk arah Taman Pintar yang ada di timur Taman Pintar, utara jalan dekat pertigaan membingungkan banyak orang. Terutama orang dari luar kota. Papan berada di timur Taman Pintar menunjuk ke arah Timur. Ini jelas menyesatkan. Saya sudah lihat papan ini berbulan-bulan. Dan tidak ada perbaikan.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
55	Selasa, 14 November 2023, 19:27	Pencemaran nama baik	Menyebarkan nomor WhatsApp di tiktok dan mencemarkan nama baik di status Instagram	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
56	Selasa, 14 November 2023, 14:28	Kartu Keluarga Renta Miskin Tidak sesuai dengan Nomor Kartu Keluarga	Mhn dikoreksi Kartu Keluarga Rentan Miskin A/n : Mujiyono tidak sesuai dengan Nomer KK Aslinya, Domisili Padukuhan Jatisawit, Balecatur, Gamping Sleman.	Administrasi Kependuduka n	Response Terkirim	Biro Tata Pemerintahan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
57	Selasa, 14 November 2023, 08:48	FLYOVER JANTI jadi TEMPAT PEMBUANGAN SAMPAH	Mohon segera ditindaklanjuti jembatan janti jadi tempat pembuangan sampah. dari arah selatan sampah segedhe d\gedhe plastik kresek dilempar gitu aja. dari arah utara ke selatan juga sama. Kumuh dan sangat jorok. TOLONG segera pasang cctv dan kenakan denda diperlukan.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
58	Senin, 13 November 2023, 13:51	BANJIR DI AREA JL. RAYA JANTI	Drainase di area jl. Raya Janti, sepertinya tersumbat sehingga air meluap dan menyebabkan banjir dan sampai masuk ke dalam apotek kami, mohon dibantu pengecekan dan perbaikannya dari Dinas Tata Kota, terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
59	Senin, 13 November 2023,	genangan air hujan	saat hujan 13 nov 2023 jam 13.00 terjadi genangan air hujan akibat drainase tersumbat sedimen di depan pasar demangan jalan affandi/gejayan. kiranya dapat dilakukan penanganan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	13:28					Daya Mineral DIY	
60	Minggu, 12 November 2023, 07:57	Sampah di Jembatan Utara Bonbin	Tumpukan sampah menjijikkan di timur jembatan, utara jalan depan BonBin Gembira Loka. Malu rasanya sebagai warga Jogja. Karena di Bonbin banyak orang luar kota melihat JOROKnya Yogyakarta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
61	Minggu, 12 November 2023, 07:57	Sampah di Jembatan Utara Bonbin	Tumpukan sampah menjijikkan di timur jembatan, utara jalan depan BonBin Gembira Loka. Malu rasanya sebagai warga Jogja. Karena di Bonbin banyak orang luar kota melihat JOROKnya Yogyakarta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
62	Minggu, 12 November 2023, 07:56	Sampah di Jembatan Utara Bonbin	Tumpukan sampah menjijikkan di timur jembatan, utara jalan depan BonBin Gembira Loka. Malu rasanya sebagai warga Jogja. Karena di Bonbin banyak orang luar kota melihat JOROKnya Yogyakarta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
63	Minggu, 12 November 2023, 07:56	Sampah di Jembatan Utara Bonbin	Tumpukan sampah menjijikkan di timur jembatan, utara jalan depan BonBin Gembira Loka. Malu rasanya sebagai warga Jogja. Karena di Bonbin banyak orang luar kota melihat JOROKnya Yogyakarta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
64	Jumat, 10 November 2023, 06:52	Modal dasar dan pengalaman dasar tukang cat mobil (Bengkel cat mobil) harusnya dikerjakan sendiri dibengkel itu	Bengkel cat mobil yg tidak bisa menerapkan pengalaman dasar tukang cat mobil,berarti belum berpengalaman dan belum layak membukak bengkel cat dan mengganggu yg layak dan seharusnya masih ikut bengkel cat yg layak sambil belajar maka dari itu harus ditindak tegas	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
		sendiridari bukan dari orang luar					
65	Jumat, 10 November 2023, 05:45	Bakar Sampah dan Daun Kering di Daerah Padat Penduduk dan Wilayah Sekolah	Saya ingin melaporkan bahwa di sekitar tempat saya tinggal, hampir setiap hari ada orang bakar sampah. Biasanya dilakukan di pagi hari. Pembakaran sampah dilakukan di dalam kompleks sekolahan dan dalam daerah padat penduduk. Mohon untuk segera ditangani, terima kasih	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
66	Jumat, 10 November 2023, 01:36	Penjualan hewan langka dan dilindungi	Mohon maaf,mengenai laporan saya menemukan postingan disosial media yang mengatas namakan lokasi pada daerah DIY yaitu penjualan hewan kukang. Setau saya dan saya cek digoogle kukang memang hewan dilindungi. Tapi mengapa ini kok di jual belikan. Ini link nya : https://www.facebook.com/groups/757458898226542/permalink/1343925952913164/?app=fbl	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
67	Kamis, 09 November 2023, 18:44	Kantor pengadilan agama bukan untuk membantu ingkar janji	Dari pihak kepala rumah tangga tidak akan menalak dan tidak akan menceraikan istri dan tidak akan berubah walaupun salah ucap dg alasan apapun karena bukan suami yg meninggalkan istri	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
68	Kamis, 09 November 2023, 09:56	Ketidaknyaman saat berkunjung di BPBD Kab. Gunungkidul	<p>Mohon izin menyampaikan terkait beberapa hal yang membuat kami kurang nyaman saat kunjungan di BPBD Kab. Gunungkidul DIY.</p> <p>Ada beberapa kritik yang perlu kami sampaikan atas ketidaknyamanan kami selama berkunjung di BPBD Kab. Gunungkidul.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penempatan dapur sisi timur kami rasa tidak pas karena mengganggu kenyamanan akses pengunjung/tamu yang lalu lalang didalam lingkungan kantor, kebersihannya minim. 2. Bau aroma tidak sedap yang menyebar seluruh gedung sangat mengganggu pada saat kami melaksanakan koordinasi, itu kantor pelayanan pemerintah atau restoran? Setiap hari aroma terasi / sambal bawang yang tersebar seluruh gedung. Masak ya masak, tapi tolong kesadarannya. Jangan hanya mementingkan kepentingan pribadi, kasihan yang lain. <p>Mohon maaf apabila ada tutur kata yang kurang berkenan, terimakasih.</p>	Pemkab Gunungkidul	Response Terkirim	Pemkab Gunungkidul	Terlambat (> 2 hari)
69	Kamis, 09 November 2023, 08:27	Perlu pengaturan ulang durasi/waktu pada Lampu APILL di Pertigaan Borobudur Plaza	<p>Terjadi antrian kendaraan yang cukup panjang dari arah utara di pertigaan lampu merah borobudur plaza Jl Magelang pada jam berangkat sekolah/kerja sekitar pukul 06.30-07.30. Setelah lampu hijau berakhir, kendaraan dari arah utara tetap antri cukup panjang, sedangkan dari arah selatan dan timur tidak ada kepadatan setelah lampu hijau selesai.</p> <p>Mohon untuk dicek ulang pengaturan waktu lampu APILL agar kepadatan kendaraan dari arah utara dapat diminimalisir seperti dari arah timur dan selatan.</p> <p>Asumsi dan hemat kami, durasi lampu hijau dari arah selatan terlalu lama sehingga durasinya perlu dikurangi.</p>	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Adapun durasi lampu hijau dari arah utara perlu ditambahkan. Terimakasih				
70	Rabu, 08 November 2023, 21:20	Tetangga bakar ranting	Tetangga kami bakar ranting, membuat satu rumah sesak nafas, tidak ada pemberitahuan sebelumnya dan sangat mengganggu. Mohon bisa dikondisikan, terima kasih.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
71	Rabu, 08 November 2023, 14:40	Kartu kks tertelan mesin atm	Ketika mengambil bantuan kks kartu atm tertelan mesin	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
72	Selasa, 07 November 2023, 22:00	Saluran air di jalan sorowajan bocor	Mohon pihak terkait memberi perhatian pada saluran air di jalan sorowajan baru yang bocor dan sangat berbahaya bagi pengguna jalan, sebelum jalan berubah menjadi sungai, apalagi musim penghujan sudah tiba.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
73	Selasa, 07 November 2023, 15:50	Bagaimana Pemda menangani pelanggaran pemukiman yang dibangun di jalur hijau	Mohon ditertibkan bangunan di jalur hijau disitimulyo, Piyungan, Bantul	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
74	Selasa, 07 November 2023, 14:26	Bangunan Liar Didepan Sekolahku	<p>Selamat Siang, Salam Sejahtera Untuk Kita Semuanya. Sebelum dan Sesudahnya mohon maaf sebesar-besarnya bila ada salah kata atau kalimat dalam penyampaian aduan. Perkenalkan kami dari TK Negeri 6 Yogyakarta, yang mana TK Kami sebagai TK Negeri satu-satunya yang menjadi Sekolah Penggerak dan Menjadi Percontohan, dengan dibangunnya gedung sekolahan ini, kami ingin menyampaikan beberapa hal penting, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. didepan gedung kami terdapat bangunan liar yang mana salah satu bangunan tersebut untuk menampung barang bekas. 2. bangunan liar yang berada didepan gedung kami sangat-sangat mengganggu kami dan peserta didik yang masih anak-anak (PAUD), dengan adanya bangunan liar didepan gedung kami, sangat mengganggu dari pandangan dan polusi serta kesehatan. 3. harapan kami agar bangunan liar tersebut ditertibkan guna mengatasi kesan kumuh dan bebas dari polusi dan steril untuk kesehatan. <p>Sebelum dan Sesudahnya kami ucapkan terimakasih, semoga apa yang menjadi keinginan kami dan warga sekolah segera tercapai dan terlaksana.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
75	Selasa, 07 November 2023, 06:24	Pembakaran sampah oleh tetangga	Tetangga hampir tiap hari membakar sampah, sudah diperingatkan tetapi masih saja membakar sampah yang menyebabkan tetangga lain sesak nafas	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
76	Senin, 06 November 2023, 21:57	Parkir Liar	parkir liar di depan cf beauty 2 jalan affandi gejayan, sangat mengganggu dan menyebabkan kemacetan panjang	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
77	Senin, 06 November 2023, 15:08	PEMUNGUTAN BIAYA MASUK SATPOL PP KOTA JOGJA	Kami merasa ditipu karena dipungut biaya untuk masuk menjadi anggota satpol pp yaitu sebesar 55jt. Dan dijanjikan akan dikembalikan seutuhnya jika tidak sesuai dengan perjanjian awal, tetapi sampai saat ini belum juga dikembalikan dan beberapa oknum jg selalu tidak menepati janji sesuai dengan kesepakatan.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
78	Senin, 06 November 2023, 12:49	pemasangan tiang internet	pemasangan tiang internet tanpa ijin di depan SMK BOPKRI 1 Yogyakarta	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (> 2 hari)
79	Minggu, 05 November 2023, 22:59	Penipuan kode scan QR kwitansi	Saya mendapatkan penipuan dari pemilik kos putri Kirana dormitory, dimana ia mengirimkan barcode untuk mndpatkan kwitansi bukti pmbyaran, namun setelah di scan malah memotong saldo rekening.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
80	Sabtu, 04 November 2023, 20:32	Speed bumb	Mohon utk dipasang speed bumb di Jl. Sewon Indah Raya, Monggang, Pendowoharjo, Sewon Bantul.. Karena banyak pengendara yg ngebut.. Sudah ada korban anak kecil terserempet motor..	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Terlambat (> 2 hari)
81	Sabtu, 04 November 2023, 16:41	Penggunaan Aset Kendaraan Bermotor Plat Merah Untuk Kepentingan Pribadi	Ijin memberikan laporan bahwasanya ditemukan kendaraan plat merah (motor) dengan NoPol AB 2976 UA digunakan tidak untuk kepentingan DINAS tapi terlihat digunakan oleh muda mudi untuk pacaran, lokasi di Magelang dekat Armada Town Square (ARTOS) sekitar pukul 16.25, mohon tindak lanjutnya, jangan biarkan kendaraan dinas digunakan seenak jidatnya!!!	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
82	Jumat, 03 November 2023, 14:20	Infrastruktur Lift Pasar Prawirotaman	kejebak lift dan lama sekali penanganannya.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
83	Jumat, 03 November 2023, 13:12	Parkiran ngawur	Di gang hansip karno waluyo, tegal panggung, danurejan yogyakarta tepatnya di resto murni 78 setiap hari jadi tempat parkir untuk yang makan disana, pihak resto juga tidak menyediakan lahan parkir yg luas sehingga parkir kerap kali mengganggu pengguna jalan dan wrga sekitar ketika melintas atau akan memasuki gang karena sisi utara dan selatan serta sisi barat dan timur dipakai untuk parkiran biasanya terjadi pada kisaran pukul 10.00-13.00mohon untuk ditindak lanjuti, terimakasih	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)
84	Jumat, 03 November 2023, 08:11	Jalan Trotoar	Kepada yang terhormat Dinas Terkait. izin menyampaikan Ada Titik Jalan Trotoar, di Jl.Ki Penjawi yang Berlubang,Dikarenakan Berbahaya Untuk Pengguna Difabel mohon segera diperbaiki. Trima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
85	Kamis, 02 November 2023, 19:23	Pedagang sate malioboro	Saya dan anak saya serta ibu saya sedang duduk2 di kursi yang di sediakan di sepanjang jalan Malioboro atau tepatnya di depan Hamzah Batik timur jalan, ketika kami duduk disitu mendadak penjual sate memindahkan bakaran sate tepat di depan kami dan membuat kepulan asap, setelah kami meninggalkan di pindah lagi ke selatan, sungguh di sayangkan saya yang membawa Balita tega di beri asap, padahal kursi fasilitas umum bukan khusus menyediakan dia untuk sarana jualan	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
86	Rabu, 01 November 2023, 22:44	ODGJ Mengganggu wanita	Ada ODGJ yang sangat mengganggu wanita di area Nanggulan, Kulonprogo. Setiap melihat wanita akan mendekati dan membuat wanita merasa terancam, karena tidak tau harus melakukan apa serta takut apabila ODGJ tersebut melakukan tindakan yang berbahaya. Ciri-ciri lelaki usia ± 40 tahun ke atas, sering berkeliling di area Nanggulan Utara (kecamatan ke utara), menggunakan sepeda, kepala agak botak. Sering meminta makanan/minuman ke warung-warung setempat	Pemkab Kulon Progo	Response Terkirim	Pemkab Kulon Progo	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
87	Rabu, 01 November 2023, 21:39	PKH status Ya ket pengurus	Apakah status tersebut PKH bisa di cairkan	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
88	Rabu, 01 November 2023, 19:01	lampu bangjo traffic light APILLL rusak	lampu merah dan hijau nyala bersamaan dan dari sisi utara dan timur juga nyala warna hijau secara bersamaan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
89	Selasa, 31 Oktober 2023, 21:54	Vandalisme di dinding rumah pribadi	Ijin lapor pak, terjadi aksi vandalisme corat-coret tembok dinding rumah saya dan tetangga sebelah rumah saya. Untuk perkiraan waktunya tadi malam tgl 30 Oktober 2023 sekitar jam 11-12 malam. Sebelumnya sudah sering terjadi coretan kecil, tetapi yang semalam untuk coretannya cukup besar dan cukup meresahkan. Ditambah lagi, tetangga sebelah ada yang sedang renovasi/membangun rumah, alat2 pertukangan juga ada yang hilang menurut laporan tukang yang bekerja. Dimohon untuk segera ditindak lanjuti. Untuk alamat lengkapnya di Klampok Baru, Sekarsuli, Sendangtirto Kec. Berbah, Kab Sleman RT 03 RW 23. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
90	Selasa, 31 Oktober 2023, 17:36	Ringroad wojo banyak korban	Tgl 31-10-23 ada kecelakaan MD. Di Lampu merah ringroad wojo, sudah sering terjadi. Mohon untuk jeda waktu antara lampu merah ke lampu hijau dr selatan di setting lebih lama. Agar jika ada pengendara ugal-ugalan dari arah timur menerobos ngejar lampu hijau tdk memakan korban dr arah selatan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
91	Selasa, 31 Oktober 2023, 13:20	Penipuan Online Pet Shop	Saya telah di tipu sebesar 560k, dan dia punya SIUP palsu	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
92	Senin, 30 Oktober 2023, 20:16	Pelanggaran tentang K3	perusahaan vendor telekomunikasi PT. Mitra Karsa Utama melanggar peraturan pemerintah terkait APD, menyediakan APD tapi tidak lengkap. APD yang tidak lengkap berupa sepatu safety. calon karyawan yang akan join diminta untuk wajib memiliki sepatu safety sendiri. dan ini sudah berlangsung lama, mohon bantuannya untuk ditindak tegas. Lokasi kantor jogja di Jl. Cendrawasih, sinduadi, Sleman	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
93	Senin, 30 Oktober 2023, 13:13	Pelanggaran lawan arus di ringroad barat	mohon izin melaporkan bahwa di putarbalikan dekat rs queen latifa sering terjadi pelanggaran lawan arus oleh pengendara motor yang membahayakan keselamatan bersama. Mohon untuk direkayasa penempatan pedotan yang menyambung jalur lambat dengan cepat sehingga dapat menghilangkan pengendara motor lawan arus atau terserah sesuai dengan feasibility studynya.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
94	Senin, 30 Oktober 2023, 09:15	Polisi Tidur	Lokasi gang samping/selatan Brimob Gondowulung. Terdapat 3 polisi tidur yg baru dibuat ulang tidak sesuai aturan (Jarak terlalu dekat & Sangat tinggi) sehingga kendaraan R2 R4 nyangkut. Tolong ditinjau Pak/Buk.	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
95	Senin, 30 Oktober 2023, 08:50	Debu Tebal, Sumur Kering dan Suara Brisik Efek Pekerjaan PT ADHI PERSADA BETON SEYEGAN	Assalamualaikum Permisi Bapak/Ibu, saya selaku korban dari dampak Pekerjaan Pabrik Beton yang dimiliki oleh PT ADHI PERSADA BETON di daerah Seyegan. Ingin melaporkan bahwasanya Dampak dari adanya pabrik tersebut terhadap lingkungan warga sangat mengganggu. Seperti misalnya Rumah saya yang berhadapan langsung dengan Pabrik tersebut mengalami banyak gangguan seperti Debu Tebal yang menyelimuti barang jualan saya didepan rumah bahkan debunya sampai masuk kedalam rumah, sehingga setiap hari kami harus mengepel karena banyaknya debu tersebut. Belum lagi, jika pihak perusahaan tidak menyiram debu yang berada di jalanan, bisa dibayangkan betapa	Limbah Usaha	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			<p>bledug nya sangat mengganggu pernafasan. Secara medis ini juga tidak sehat untuk keluarga kami, yang setiap hari harus menghirup udara kotor berdebu akibat aktivitas perusahaan tersebut. Belum lagi jam operasional pekerjaan tersebut yang malam saja masih melakukan operasional, sehingga suara mesin pemecah batu sangat terdengar ditelinga kami dan sangat mengganggu kenyamanan kuping kami ketika mau tidur. Kemudian didalam rumah saya Air Sumur mengalami kekeringan, sehingga kami kadang kehabisan air. Dan ketika kami memanggil tukang, beliau menjelaskan jika Air Sumur kami kalah dengan alat sumur yang digunakan oleh Pabrik Beton tersebut yang berlokasi persis didepan rumah kami.</p> <p>Kami sudah menindaklanjuti hal ini sampai ke Dukuh, namun respon beliau hanya ingin diselesaikan dengan negosiasi. Alhasil, Untuk Rumah2 yang ring 1(Berhadapan langsung dengan pabrik beton) hanya diberikan kompensasi Rp500.000/Bulan saja. Dan hal ini sangatlah tidak sepadan dengan dampak atau efek dari adanya pabrik tersebut untuk jangka panjang kami.</p> <p>Begitu Bapak/Ibu, mohon bisa segera membantu kami dalam permasalahan ini. Karena rumah saya sangatlah terdampak dengan adanya pabrik tersebut, karena memang berhadapan langsung dengan pabriknya. Karena jika kami salah langkah dalam menyelesaikan masalah ini, kami pasti akan kalah. Karena kami tidak ada dekengan apapun. Bahkan kami juga sudah sempat meminta tanda tangan untuk para warga yang terdampak dengan adanya pabrik tersebut. Terimakasih</p>				

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
96	Minggu, 29 Oktober 2023, 18:25	Strum ikan marak sungai bedok di kasongan	Banyak orang yang menyetrum ikan di sungai bedok, di daerah desa wisata kasongan, miris karena di daerah yang seharusnya menjadi daerah wisata orang yang tidak bertanggung jawab merusak lingkungan tanpa ada tindakan	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
97	Jumat, 27 Oktober 2023, 20:59	KETIDAK ADILAN SMAN 5 YK	Pemilihan ketua osis yang tidak adil	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
98	Jumat, 27 Oktober 2023, 00:23	Pagar Pembatas Jalan Mengganggu Spot Foto di Malioboro	Mohon bantuannya untuk menggeser ke timur pagar pembatas jalan yang berdiri didekat spot foto yang bertuliskan Jalan Malioboro karena cukup mengurangi nilai estetika background saat wisatawan berswafoto di lokasi tersebut. Mengingat spot tersebut menjadi sarana juga untuk meningkatkan pariwisata Jogja melalui postingan ² wisatawan di Sosial Media seperti Instagram atau Tiktok. Terimakasih.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
99	Kamis, 26 Oktober 2023, 20:54	Jalan Rusak	Saya ingin melaporkan jalan rusak di pertigaan kecil di utara Pasar Niten. Kondisi ini sangat membahayakan pengguna jalan, dan saya mohon agar segera diperbaiki. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
100	Kamis, 26 Oktober 2023, 11:02	Mem-PHK Guru SMK Muhammadiyah karena daftar CPNS	saya mendapatkan informasi bahwa di SMK Muhammadiyah Pakem kepala sekolah mem PHK beberapa guru karena mendaftar CPNS. mungkin bisa ditindaklanjuti mengenai peraturan PHK sepihak di sekolah tersebut.	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
101	Rabu, 25 Oktober 2023, 18:58	Bpnt belum cair dari bulan Juli-Oktober	Selamat malam pak/ibu, saya mau bertanya, saya termasuk penerima manfaat bpnt di Sleman dengan pekerjaan sebagai ibu rumah tangga dengan 2 balita. Pertanyaan saya: sejak bulan Juli-Oktober 2023 ini bpnt saya belum cair dan saya cek di cekbansos.kemensos.go.id saya masih terdaftar sebagai anggota aktif. Apakah saya sudah tidak termasuk penerima bansos bpnt mulai periode tersebut dan seterusnya?	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
102	Rabu, 25 Oktober 2023, 15:55	Keterlambatan pembayaran honor pelaku seni & hadiah festival teater & ketoprak tingkat Kab. Gunungkidul TA 2023	Mohon segera ditindaklanjuti pembayaran honor para pelaku seni peserta festival kesenian yang sudah terlaksana serta mohon segera ditindaklanjuti terkait pencairan hadiah beberapa festival yang sudah berlangsung karena rentan waktunya sudah cukup jauh dan kami sebagai pelaku seni akar rumput sangat membutuhkannya untuk menyambung hidup. Terimakasih	Kebudayaan	Response Terkirim	Dinas Kebudayaan DIY	Terlambat (> 2 hari)
103	Rabu, 25 Oktober 2023, 14:04	Lampu Apill Mati	Lampu Apill di perempatan Sedogan yang dari arah Jl. Bibis selalu mati setelah waktu Maghrib, Sehingga hal ini dapat membahayakan pengendara yang berasal dari Jl. Bibis dan dari arah lainnya	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
104	Rabu, 25 Oktober 2023, 11:53	Lampu Penerangan Jalan Mati	Kami melaporkan, penerangan jalan di sekitar RS Puri Husada mati sudah sejak 1 bulan. Untuk lokasi tepatnya 500m sebelum RS hingga depan RS. Menurut kami sangat membuat tidak nyaman pengguna jalan dan pengendara karna jika malam sangat gelap, kami harap bisa ditindak lanjuti dan segera diperbaiki. Terimakasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
105	Rabu, 25 Oktober 2023, 09:05	PBG TAK KUNJUNG DI PROSES	PENDAFTARAN PBG DARI TGL 16 - 25 OKTOBER 2023 TAK KUNJUNG SELESAI	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
106	Rabu, 25 Oktober 2023, 05:15	Saya diancam sebar data pribadi dan sampai saat ini pelaku sudah bisa mengakses foto-foto saya dan orang terdekat saya	Pelaku mengakses dan mengancam menyebarkan data pribadi saya, dikarenakan salah persepsi. Pelaku dengan nomor	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
107	Rabu, 25 Oktober 2023, 01:48	Jalan rusak	bpk ibu yg sy hormati mohon ijin sy mau pengaduan soal jalan rusak yang ada di kota yogya ini supaya di perhatikan khusus nya yg ada di jalan kabupaten ujung yang ada ringroad sampai ujung tembus ke jln godean itu supaya di benahi dlm waktu dekat jalan sudah rusak banyak tambalan dan rawan buat kendaraan terimakasih atas perhatiannya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
108	Senin, 23 Oktober 2023, 13:17	Kejanggalan nilai seleksi pamong kalurahan	Melihat hasil nilai yang dikeluarkan oleh panitia seleksi pamong kelurahan argosari, kapanewon sedayu, kabupaten bantul, kami merasa janggal dengan nilai wawancara peserta rangking 1 dan 2, terlihat nilai 90 dan 40. Kami mohon Lurah, panitia seleksi pamong kalurahan argosari atau penguji pihak UNY (Universitas Negeri Yogyakarta) bisa menunjukkan nilai asli peserta hasil tes murni yang berkop UNY. Kami mohon dinas terkait memberikan teguran dan sanksi jika pihak Lurah dan panitia seleksi pamong terindikasi melakukan praktik KKN dalam proses seleksi pamong kalurahan ini.	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Response Terkirim	Biro Tata Pemerintahan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
109	Senin, 23 Oktober 2023, 10:24	KIP-K tidak tepat sasaran	<p>Lebih dari 85% mahasiswa penerima termasuk keluarga berkecukupan atau mampu, Banyak penerima KIP-K yang diterima di IKIP PGRI WATES melalui orang dalam, memang kampus memiliki jalur aspirasi, tetapi aspirasi tersebut mengambil kouta dari KIP-K. Seharunya dana aspirasi langsung dari wakil dewan. Banyak dari mahasiswa penerima KIP-K tahun 2023 yang seharusnya tidak layak ditetapkan sebagai penerima KIP-K, Banyak Mahasiswa yang status nya kurang mampu dan layak mendapatkan kouta KIP-K tersebut. Kami mewakili teman-teman seperjuangan pendaftar KIP-K resmi dari link Kemendikbud dan gelombang pertama pendaftaran, merasa kecewa dengan NEPOTISME di kampus itu, dimana orang mampu malah mendapatkan KIP-K sedangkan kami yang kurang mampu harus kalah dengan mahasiswa jalur orang dalam. Sehubungan dengan acara peresmian gedung baru IKIP PGRI WATES yang akan di resmikan oleh Bapak Gubernur DIY SRI SULTAN HAMENGKUBUWANA X, pada tanggal Kamis 26 Oktober 2023, Kami menharap agar bapak menampung aspirasi kami dengan melakukan tindakan tegas terhadap oknum-oknum, dan Mahasiswa penerima KIP-K agar dapat dilakukan penindakan dan pendataan status ekonomi kembali agar di ketahui siapa yang layak menerima program pemerintah tersebut. TERIMAKASIH</p>	Pendidikan Tinggi (Dikti)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
110	Minggu, 22 Oktober 2023, 14:34	Bengkel cat mobil atau tukang cat mobil yg tidak layak mendapatkan izin bukak lapangan kerja	<p>Tukang cat mobil yg belum layak mengerjakan pengecatan kendaraan karena tidak bisa mengerjakan dasar perpaduan warna sebelum proses pengecatan dan tukang yg hanya mengerjakan dasar perpaduan warna nya aja dan tidak menyelesaikan sampai pengecatan dibody kendaraan, akan tetapi malah</p> <p>mengeluarkan hasil paduan warnanya untuk membantu tukang untuk mengabaikan dasar pekerjaannya dikarenakan belum bisa dari dasar warna dan mengabaikan cara pakai atau aturan pakai dari base colour (base colour itu satu set) karena tidak bisa menunjukkan base colour dan gambar base colour dan menggunakan untuk perpaduan warna dari dasar sampai pengecatan.</p>	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
111	Jumat, 20 Oktober 2023, 13:05	Knalpot Racing Berisik	<p>Mohon untuk pemerintah menertibkan atau memeri hukuman pada penggunaan knalpot berisik . Terutama di wilayah kampus uii sekarang sangat banyak penggunaanya .</p> <p>Sebagian pengguna adalah mahasiswa uii , tolong pemerintah untuk sampaikan ke pihak kampus agar membantu memberikan tindakan</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
112	Jumat, 20 Oktober 2023, 10:51	Bangunan Liar	<p>Sekelompok relawan banjir kali Opak yang sebenarnya tidak diakui eksistensinya karena tujuan pendiriannya justru disinyalir hanya untuk kepentingan ketua Kelompok Relawanya. Ketua kelompok relawan itu, dengan dalih posko, kemudian mengambil alih bangunan yang tujuan awalnya dihibahkan untuk kepentingan umum (fasum). Justru saat ini bangunannya digunakan untuk rumah tinggal (kepentingan pribadi) ketua relawan banjir tersebut. Dari pengurus RT Setempat sebenarnya sudah mencoba mencari penyelesaian untuk mediasi ke Desa, tetapi sampai saat ini masih menunggu respon dari pihak Desa Jogotirto untuk membantu proses mediasi agar bangunan tersebut dikembalikan fungsinya untuk kepentingan umum. Perkembangan saat ini, malah ketua kelompok yang mengatas namakan relawan banjir tersebut mendirikan bangunan tanpa ijin di persis di samping sempadan kali opak. Yang mana selain tanpa ijin dari otoritas setempat juga melanggar peraturan Permen PUPR NOMOR 28/PRT/M/2015 TENTANG PENETAPAN GARIS SEMPADAN SUNGAI DAN GARIS SEMPADAN DANAU.</p> <p>Pelaporan ini saya lakukan selaku perwakilan pengurus RT setempat (RT 9 Perumahan Dirgantara Asri, Jogotirto, Berbah, Sleman), karena oknum kelompok relawan tadi cenderung arogan dan merasa benar.</p>	Bangunan	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
113	Jumat, 20 Oktober 2023, 10:50	Bangunan Liar	<p>Sekelompok relawan banjir kali Opak yang sebenarnya tidak diakui eksistensinya karena tujuan pendiriannya justru disinyalir hanya untuk kepentingan ketua Kelompok Relawanya. Ketua kelompok relawan itu, dengan dalih posko, kemudian mengambil alih bangunan yang tujuan awalnya dihibahkan untuk kepentingan umum (fasum). Justru saat ini bangunannya digunakan untuk rumah tinggal (kepentingan pribadi) ketua relawan banjir tersebut. Dari pengurus RT Setempat sebenarnya sudah mencoba mencari penyelesaian untuk mediasi ke Desa, tetapi sampai saat ini masih menunggu respon dari pihak Desa Jogotirto untuk membantu proses mediasi agar bangunan tersebut dikembalikan fungsinya untuk kepentingan umum. Perkembangan saat ini, malah ketua kelompok yang mengatas namakan relawan banjir tersebut mendirikan bangunan tanpa ijin di persis di samping sempadan kali opak. Yang mana selain tanpa ijin dari otoritas setempat juga melanggar peraturan Permen PUPR NOMOR 28/PRT/M/2015 TENTANG PENETAPAN GARIS SEMPADAN SUNGAI DAN GARIS SEMPADAN DANAU.</p> <p>Pelaporan ini saya lakukan selaku perwakilan pengurus RT setempat (RT 9 Perumahan Dirgantara Asri, Jogotirto, Berbah, Sleman), karena oknum kelompok relawan tadi cenderung arogan dan merasa benar.</p>	Bangunan	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
114	Jumat, 20 Oktober 2023, 10:26	Jalan Mengalami Pengelupasan	<p>Selamat sian Bapak/Ibu Sebelumnya diucapkan terimakasih karena sudah menindaklanjuti laporan yang pertama, namaun agak disayangkan kualitas pengerjaan tidak terlalu bagus. Pengerjaan dilakukan pada tanggal 11 Oct 2023 dan sekarang lapisn aspal sudah mengelupas kembali (titik kerusakan jln. Piyungan-Prambanan, dusun jlatren).</p>	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Mungkin dapat dijadikan pertimbangan, kendaraan yang melalui jalan tersebut kendaraan bertonase besar dan volume lalu lintas harian juga tinggi. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.				
115	Jumat, 20 Oktober 2023, 01:37	Sumbangan SMK Negeri	Salah satu SMK negeri di Kota Yogyakarta memberikan pungutan dengan nama sumbangan yang telah ditentukan batas bawah, yaitu sebesar 1.500.000 per siswa. Dengan menuliskan Kesepakatan padahal tidak ada musyawarah yang dilakukan dengan orang tua/wali murid. Saat orang tua/wali murid diundang hadir dalam acara, tidak ada musyawarah yang terjadi, pihak sekolah hanya menyampaikan perihal sumbangan saja terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
116	Kamis, 19 Oktober 2023, 22:22	TAMBANG GALIAN C	Kegiatan tambang ditutup Pemdes dan masyarakat desa sampang gedangsari belum ada satu hari ditutup hanya cukup kirim surat pemberitahuan dibuka kembali... kegiatan tambang semakin brutal Mohon ditindak	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
117	Rabu, 18 Oktober 2023, 18:12	Parkir di badan jalan (semakin banyak kendaraan yang parkir dibadan jalansehingga mengganggu kelancaran berkendara)	parkir di badan jalan (jalan Wongsodirjan jogjakarta)	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
118	Rabu, 18 Oktober 2023, 07:55	Jalan diatas gorong-gorong di Jlatren (Jl. Prambanan-Piyungan) bergelombang	Mohon perhatian Dinas terkait, kami laporkan Jalan diatas gorong-gorong di Jlatren (Jl. Prambanan-Piyungan) bergelombang. baik sisi sebelah barat maupun sisi sebelah timur sehingga tidak nyaman kalau melewati. terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
119	Senin, 16 Oktober 2023, 22:09	Permohonan penutupan dan remediasi pembuangan sampah illegal	Dear Admin, Saya Sekti Mulatsih warga Pasekan Maguwoharjo Depok Sleman. Sejak tahun 2000an, pemerintah Desa membuka pembuangan sampah illegal di tanah kas yang berada di Kampung Pasekan dengan alasan bahwa ada lubang bekas tambang pasir yang ditimbun dengan sampah. Pembuangan sampah illegal tersebut berlangsung hingga sekarang. Bahkan banyak penggerobak yang mengambil dari berbagai tempat (sejak TPA Piyungan ditutup bertambah yang membuang, bahkan sampah dari luar daerah juga masuk, diisukan ada yang dari Kota Yogyakarta) yang membuang sampahnya ditempat tersebut. Pada tahun 2015 pernah ada dari perusahaan melakukan pembakaran kosmetik illegal di tempat tersebut kemudian saya laporkan ke DLH Sleman dan DIY. Ada tindak lanjut dari Sleman untuk menegur perusahaan tersebut, dan pada saat itu saya juga mengajukan bimbingan sistem pengelolaan sampah untuk masyarakat tetapi belum di follow up dengan alasan warga disekitar saya sulit dan melakukan pembuangan sampah ditempat tersebut. Sebagai penggiat lingkungan dan tinggal sangat dekat dengan lokasi pembuangan saya tidak hanya tinggal diam, mulai dari menyadarkan masyarakat, memberikan bimbingan memilah sampah, memberikan link ke pengepul sampah, hingga membuat aplikasi beli sampah di DIY. Tetapi upaya tersebut belum maksimal, meskipun di Pasekan telah ada Bank Sampah tetapi timbulan sampah di	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			<p>tempat pembuangan tersebut masih tinggi. Pembuangan sampah tersebut masih berjalan bahkan banyak sampah dari luar masuk karena ada pembiaran dari pengurus dan mejadi livelihood bagi beberapa orang di kampung saya (pemulung, pemungut tipping fee dari truk yang masuk, pembakar, dan lainnya).</p> <p>Saa ini, pembuangan sampah tersebut telah mulai mencemari dan mengganggu karena dengan ditutupnya TPA Piyungan, timbulannya semakin tinggi dan oleh pada \\\"pengelola\\\" sampah tersebut dibakar. Sehingga warga di sekitar lokasi pembakaran mulai terkena ISPA sejak 2 bulan yang lalu. Asap dari sampah tersebut tidak pernah mati (sepanjang waktu). Oleh karena itu, saya mengajukan permohonan untuk menutup dan meremidiasi pembuangan sampah tersebut kepada DInas Lingkungan Hidup.</p> <p>Pengaduan ini sengaja saya pilih opsi rahasia demi menjaga hal-hal yang tidak diinginkan terkait keselamatan saya. Sebagaimana kita tahu, sistem pengelolaan sampah yang semrawut di Indonesia ini banyak melibatkan oknum-oknum yang abu-abu. Mohon maaf apabila menimbulkan ketidaknyamanan.</p> <p>Kami sangat berharap DLH DIY akan meneruskan laporan saya ini ke DLH Sleman agar ditindak lanjuti dengan sebagaimana mestinya.</p> <p>Hormat saya, Seki</p>				
120	Senin, 16 Oktober 2023, 14:06	Masalah perpindahan bantuan	<p>Maaf sebelum nya, saya mau nanya. Sebelumnya saya penerima pbmt sembako dan uang di kantor pos. Trus saya pindah kabupaten, apakah bantuan saya bisa di pindahkam juga ?</p>	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Makasih 🙏				
121	Minggu, 15 Oktober 2023, 07:46	Bantuan tidak cair	Selamat pagi saya mau menyampaikan aduan saya, kenapa ya setelah saya menikah dan lepas kk dari orangtua saya malah tidak dapat bantuan, padahal masih satu alamat dengan ibu saya dan tidak pindah domisili, namun kenapa bantuan yang biasanya saya terima malah tidak cair? Padahal setelah saya menikah kebutuhan semakin banyak seperti membayar kos, bayar arisan, keperluan pangan dll, yang saya tanyakan : kenapa setelah menikah dan lepas kk padahal masih satu alamat malah tidak dapat bantuan padahal kebutuhan semakin banyak. Terimakasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
122	Jumat, 13 Oktober 2023, 16:49	Perbaikan jalan di Jl Balirejo , Mujamuju	Pemotongan pohon besar mengakibatkan kerusakan pd tembok rumah saya dan jg saluran air jebol tdk diperbaiki setelah pohon itu ditebang dan level aspal jd lbh tinggi mengakibatkan akses masuk ke dalam rumah mjd tdk rata	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
123	Jumat, 13 Oktober 2023, 16:46	Perbaikan jalan aspal di jl Balirejo, muja muju	Ada pemotongan pohon besar yg mengakibatkan kerusakan pd tembok pagar rumah saya dan jalanan setelah di aspal jd lbh tinggi dari akses masuk rumah blm diratakan... alamat di jl Balirejo no 2, Timoho	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)
124	Jumat, 13 Oktober 2023, 13:46	Pak Ogah Meresahkan di Kawasan Tugu	Saya warga Condongcatur, setiap hari lewat Kawasan Sumbu Filosofis Tugu. Di pertigaan AM Sangaji - Pakuningratan saya alami sering diokupansi P Ogah. Kejadian Jumat 13/10 pagi jam 07.00 karena antrian arah Tugu malah jadi panjang karena P Ogah mendahulukan dari jalan kolektor Pakuningratan. Saat diingatkan, ybs malah membalas dengan berteriak menyumpahahi, tidak saya ladei karena buang waktu dan energi. Mohon instansi terkait mentertibkan dan mengedukasi, Yogyakarta Kota Wisata dan Kota Budaya, bukan Kota Ogah, apalagi Kota Preman. Wajah kota terletak di ruang publik termasuk jalan raya	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			yang kita lalui setiap hari.				
125	Jumat, 13 Oktober 2023, 08:36	Biaya sumbangan pendidikan SMAN Kokap 1	Sekolah negeri tapi banyak pungutan biaya. Dengan alih2 sumbangan pendidikan. Diminta ke wali murid 2.100.000. Buat saya itu bukan nominal yang kecil. Apakah di jogja pendidikan nya msh bayar? Mohondi tindaklanjuti. Terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
126	Jumat, 13 Oktober 2023, 08:35	Biaya sumbangan pendidikan SMAN Kokap 1	Sekolah negeri tapi banyak pungutan biaya. Dengan alih2 sumbangan pendidikan. Diminta ke wali murid 2.100.000. Buat saya itu bukan nominal yang kecil. Apakah di jogja pendidikan nya msh bayar? Mohondi tindaklanjuti. Terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
127	Jumat, 13 Oktober 2023, 08:35	Biaya sumbangan pendidikan SMAN Kokap 1	Sekolah negeri tapi banyak pungutan biaya. Dengan alih2 sumbangan pendidikan. Diminta ke wali murid 2.100.000. Buat saya itu bukan nominal yang kecil. Apakah di jogja pendidikan nya msh bayar? Mohondi tindaklanjuti. Terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
128	Kamis, 12 Oktober 2023, 19:27	Jalan Akibat Galian	Tempat : Kalitirto Berbah jalan akibat tambalan setelah penggalian rusak parah dan berkendara jadi tidak nyaman	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
129	Kamis, 12 Oktober 2023, 18:34	jalan rusak	hampir setiap hari melalui jalan utama pondok kulon, kalitirto, berbah, sleman eh kondisi jalan makin lama makin rusak. Kaya ga pernah diperbaiki	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
130	Kamis, 12 Oktober 2023, 10:40	Perbaikan jalan dan gorong gorong yang berhenti	Sebelumnya terimakasih telah memperbaiki gorong2 yang beberapa saat yg lalu telah di laporkan di jl provinsi jogja-dlingo, gorong2 nya memang telah diperbaiki tapi jalan dan pembatas jalannya belum diperbaiki, padahal sudah 2 minggu lebih tapi belum dilanjutkan lagi, mohon untuk dilanjutkan lagi karena banyak material batu kerikil dan pasir sisa pekerjaan kemarin yang setiap hari masuk ke jalan, setiap hari sudah kami bersihkan tapi karena lalu lintas yang padat, material tersebut kembali lagi, terimakasih untuk bantuannya	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
131	Kamis, 12 Oktober 2023, 02:57	Pasar sepeda tanjungsari dijadikan parkir hotel tjokro style	Selamat malam, saya ingin melaporkan terkait pasar sepeda tanjungsari yang mulai ramai, karna mulai masuk usaha kuliner. Kami ingin melaporkan saat kami parkir di parkir sepeda tanjungsari, kami tidak boleh parkir karena pasar sudah di sewa untuk parkir hotel, lalu dibagian pasar seringkali lalu lalang untuk masuk akses ke belakang di kunci oleh pihak hotel. Kami mengadu ke disdag belum ada jawaban perihal pasar yang di sewa hotel. Sayang sekali pasar mulai bisa aktif tapi rebutan parkir oleh pihak hotel. Pihak penjual umkm tidak mendapatkan haknya.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
132	Rabu, 11 Oktober 2023, 17:53	Bangunan Didepan Sekolah	Mohon kepada dinas terkait atau pemangku wilayah untuk menertibkan atau memindahkan bangunan-bangunan yang berada tepat didepan gedung sekolah, bangunan yang dimaksud berdiri diatas tanah sultan ground, sehingga menutupi dan membuat image buruk terhadap sekolah yang dibelakangnya, karena posisi bangunan tersebut berada dipinggir jalan utama dan didepan sekolah, sebagai sekolah TK negeri dan satu-satunya yang menjadi TK Negeri Penggerak dikota yogyakarta sebagai sekolah percontohan, seharusnya bangunan-bangunan yang ada didepan gedung sekolah ditertibkan, bangunan-bangunan tersebut beberapa terlihat kumuh dan sebagai penampung barang bekas, mohon untuk dinas terkait atau pemerintah	Tata Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			setempat untuk menertibkannya				
133	Rabu, 11 Oktober 2023, 11:55	Sampah	Tolong Berikan Jadwal Yang Jelas Tentang Kapan Waktu Tepat, Untuk Buang Sampah di TPS Serangan. Setiap Mau Buang Sampah, Petugasnya Selalu Menolak. Apa Gunanya Membayar Retribusi Sampah?	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
134	Rabu, 11 Oktober 2023, 05:18	kok ada sumbangan atau iuran dari komite sekolah negeri	sekolah sma negeri dikota kulon gading ada iuran per bulan 150rb dan sumbangan 3jt dari komite apakah itu diperbolehkan. sumbangan itu harusnya sukarela dan untuk iuran itu katanya buat guru honorer dll. katanya sekolah negeri kok ada sumbangan walaupun itu komite. mohon identitas saya jangan kasih tahu	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
135	Selasa, 10 Oktober 2023, 08:12	Penambalan Aspal di sekitar RSUD Prambanan jebol kembali	Mohon perhatian Dinas/Instansi terkait, mohon kualitas Penambalan aspal di sekitar RSUD Prambanan jalan Prambanan-Piyungan ditingkatkan karena selalu jebol kembali, setiap ditambal selalu mengelupas lagi...terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
136	Senin, 09 Oktober 2023, 10:30	Pungutan Liar Pembangunan Rumah	Kepada Yth Tim Saberpungli DIY Sehubungan dengan laporan saya bahwasannya saya sebagai warga Condong Catur Depok Sleman yang memiliki tanah di Padukuhan Jaban RT 01 RW 25 Kelurahan Sinduharjo Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman bermaksud melaporkan adanya tindak pemaksaan iuran berdalih kesepakatan tanpa adanya payung hukum terkait rencana pembangunan rumah milik pribadi saya dengan tarif yang fantastis dan bersifat memaksa. Mohon bantuan tim Saberpungli Prov DIY agar turun lapangan menindak oknum RT yang mengatasnamakan warga memungut iuran secara memaksa. Saya sudah mencoba kontak ke Saberpungli Kab Sleman namun tidak ada respon didalam kontak yang tersedia. Mohon dengan sangat bisa membantu	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			proses. terima kasih.				
137	Minggu, 08 Oktober 2023, 20:34	Pengamen jalanan	Pengamen jalanan mabuk maksa dirombngan bus wisata,bikin pengunjung jogja tidak nyaman	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
138	Minggu, 08 Oktober 2023, 17:36	Penyalahgunaan Identitas dan Pencemaran nama baik	Ada orang yang menggunakan identitas mahasiswa untuk rental motor. Dan orang tersebut tidak mengembalikan dan tidak membayar selama 1 bulan. Kemudian ada yang nge posting identitas atas nama tersebut yang digunakan untuk jaminan rental. Identitas tersebut di sebar luaskan dan di posting di segala sosial media	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Terlambat (> 2 hari)
139	Minggu, 08 Oktober 2023, 15:03	Pengerjaan jalan	Kira2 untuk pengerjaan jalan jalur kasihan - bangunjiwo akan ditunda berapa lama? Karena hampir sebulan hanya dibiarin aj seperti itu, Kasihan yg punya rumah disekitarnya harus makan debu terus.. Jalan bukan makin baik, malah makin parah (makadam). Terutama di beberapa tempat yg minim penerangan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
140	Minggu, 08 Oktober 2023, 14:54	Air tidak mengalir	Pdam cabang bantul kerjanya apa yh?? Kok air area bangunjiwo, salakan sering tidak mengalir?	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
141	Sabtu, 07 Oktober 2023, 23:07	Bantuan pkh	Knpa saya blm dapat bantuan pkh sampai saat ini	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
142	Sabtu, 07 Oktober 2023,	Ingin mencari pelaku tabrak lari	Ingin melihat cctv dan menemukan pelaku tabrak lari sekitar pukul 21.30 pada hari jumat 06 Oktober 2023	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	14:36						
143	Rabu, 04 Oktober 2023, 11:24	Jalan Berlubang & Penerangan	Selamat Siang Ada kerusakan jalan (jalan berlubang) pada ruas jalan Piyungan-Prambanan atau tepatnya di skitar dusun Jlatren, Jogotirto, Berbah. Mohon kiranya untuk segera dilakukan perbaikan karena dapat meningkatkan faktor kecelakaan. Dan untuk malam hari penerangan kurang. Mohon untuk dijadikan perhatian mengingat jalan tersebut sudah berubah menjadi jalan utama. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
144	Rabu, 04 Oktober 2023, 11:15	Jalan Rusak (Berlubang) & Lampu Penerangan	Selamat Siang Ada kerusakan jalan (jalan berlubang) pada ruas jalan Piyungan-Prambanan atau tepatnya di skitar dusun Jlatren, Jogotirto, Berbah. Mohon kiranya untuk segera dilakukan perbaikan karena dapat meningkatkan faktor kecelakaan. Dan untuk malam hari penerangan kurang. Mohon untuk dijadikan perhatian mengingat jalan tersebut sudah berubah menjadi jalan utama. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
145	Selasa, 03 Oktober 2023, 07:10	Kandang Ayam dan Kandang Kambing yang Meresahkan	Disamping kos saya terdapat kandang ayam dan kambing yang tidak tahu apakah sudah legal atau belum. Bau dari kotoran peliharaan sangat mengganggu aktifitas saya. Mohon untuk ditindak lanjuti Lokasi: 5998+97M, Salakan Baru, Saman, Bangunharjo, Kec. Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
146	Senin, 02 Oktober 2023, 21:49	Proyek Jalan Rusak	Belum lama ini ada perbaikan Jalan ruas kurang lebih 7km dari perlimaan Gunung Api Purba ke arah Serut Gedangsari, Sempat lihat nominal Proyek sangat fantastis tapi diri saya pribadi menilai kualitas perbaikan sangat sangat dibawah standard, ataukah standar perbaikan seperti itu? Dengan nilai proyek fantastis tapi hanya di tambal2 dan aspal jalan sebagian, tidak full aspal baru, tambalan yang kualitasnya awur2an, tidak rata malah seperi menambahkan polisi tidur yang lebar dan panjang, dilewati motor sangat tidak nyaman, dan itu sangat banyak sekali, Mohon dengan sangat dalam pemilihan vendor perbaikan jalan agar diperhatikan kemampuan perbaikan yang bagus saya rasa kok standard perbaikan jalan seharusnya tidak begitu, Mohon dicek soalnya dana fantastis tapi hasil tidak bagus bisa dicek sendiri melalui dinas terkait	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
147	Senin, 02 Oktober 2023, 21:38	Lampu Jalan Umum Mati	Mohon dengan sangat untuk instansi terkait memperbaiki lampu penerangan di jalan karena sudah lama mati dan kondisi jalan sangat memerlukan penerangan dikarenakan jalan menanjak panjang dan sangat gelap	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
148	Senin, 02 Oktober 2023, 21:32	Penambangan Ilegal	<p>Lokasi di Dusun Kayen, Sampang, Gedangsari, Gunungkidul Yogyakarta, dengan titik Gmaps sebagai berikut : https://maps.app.goo.gl/HHvAta7GYin5MBmr6</p> <p>Mohon untuk ditindaklanjuti adanya penambangan ilegal dan merugikan masyarakat, Mohon dicek juga instansi kelurahan sampang dan kecamatan gedangsari yang diam saja dengan adanya tambang galian yang merugikan masyarakat sekitar. Lokasi tambang dekat dengan 2 Sekolah Dasar, Juga Tempat Wisata Luweng Sampang yang sempat dikelola dengan dana Keistimewaan, Saat ini kondisi jalan mengeras karena rusak dilewati ratusan kali truk urug yang tidak sesuai peruntukan Jalan, Saat ini kondisi pasti berdebu, aspal sudah remuk amblas tidak karuan, hanya menyisakan tanah yang saat dilewati banyak truk menjadi badai debu, Kami menuntut untuk Tambang Galian tersebut segera ditutup, Penambangan sudah terjadi cukup lama, gunung yang dikeruk sudah sampai datar sekarang. Debu yang sangat banyak dan Jalan rusak sangat mengganggu kegiatan warga, perekonomian, dan tentunya Kesehatan warga sampang gedangsari, karena jalan merupakan salah satu jalan utama yang menghubungkan Gunungkidul dan Klaten, Mohon juga karena sudah lama tidak ada perkembangan untuk warga masyarakat kelurahan, Lurah dan jajarannya wajib diganti dengan yang Muda dan Amanah</p>	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
149	Minggu, 01 Oktober 2023, 20:45	APILL	mohon untuk segera dibenahi lampu APILL di perempatan sedogan temp. hampir di setiap malam mulai dari pukul 6 sore. lampu APILL sisi selatan perempatan sedogan tempel mati padahal yg lain masih berfungsi. tp jika siang sisi selatan normal hidup.. mungkin bisa dicek sistemnya. terima kasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
150	Minggu, 01 Oktober 2023, 11:07	Penggunaan SP4N Lapor	Laporan Pengaduan Tidak menggunakan aplikasi SP4N Lapor?	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (> 2 hari)
151	Minggu, 01 Oktober 2023, 00:51	Penjagaan Alkid oleh Manusia tidak beradab	Salam sejahtera Bapak/Ibu yang terhormat yang bersedia membaca keluhan kami Saya Dhisya, pendatang baru yang belum lama tinggal di Jogja bersama suami, kami pegusaha kecil umkm. Sore tadi kami mengalami hal yang sangat tidak menyenangkan di Alkid Jogja. Sebelumnya kami mohon maaf, kami baru tahu bahwa area lapangan alkid adalah tidak legal untuk berjualan walaupun masih banyak yang nekat berjualan. Tadi sore saya dan suami mau berjualan, saat sedang menata meja jualan, kami didatangi Bapak bapak yang kemungkinan menjaga area tersebut, menegur kami bahwa kami tidak boleh berjualan di area lapangan alkid. Kami langsung menerima teguran tersebut, tanpa melawan sedikitpun, tanpa menolak sedikitpun, bahkan kami sangat amat berusaha menanggapi dengan penuh penghormatan, kami langsung membereskan lagi semua barang kami setelah ditegur. Namun karena kami melihat banyak yg berjualan di area lapangan juga, kami bertanya kpd bapak itu "Yang itu kok boleh ya pak? apa ada ijin khusus atau bagaimana" Demi Allah saya saksi bahwa suami saya bertanya dengan begitu sopannya sembari senyum untuk tetap menghargai bapak tersebut. Namun bapak tersebut menanggapi dengan sangat buruk, bukannya diberi jawaban, tapi malah dibentak. Kami dibilang "ngeyel" secara terus menerus, padahal kami sama sekali tidak melakukan penolakan untuk ditegur. Kami hanya ingin mendapat info tentang ijin berjualan karena yang lain tidak ditegur. Bapak tersebut malah mengancam atas nama pendopo. Yang kami	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			<p>rasa sangat tidak nyambung dengan pertanyaan kami. Jujur saya sangat sakit hati dengan perkataan bapak tersebut, sama sekali tidak menghargai kami. Kami sangat menghargai tegurannya, bahkan kami langsung beres2, tapi perlakuan bapak tersebut sangat buruk. Apakah memang penjaga area Alkid semuanya seperti itu? sangat tidak membuat masyarakat nyaman. Saya sangat sakit hati. Mohon tindak lanjutnya untuk tidak membiarkan penjaga seperti itu, bukan memberi arahan, peringatan, dan info yang baik tapi malah membentak, mengancam, dan sangat tidak patut disebut "penjagaan". kami tidak mempermasalahkan diusir, tapi kami sangat kecewa dengan sikapnya seolah "sok sokan" , kami sangat berusaha sopan dan menghargai. tapi tidak untuk diperlakukan seenaknya. Kami belum selesai menjelaskan pun langsung ditinggal pergi. Jangan sampai orang seperti itu dibiarkan, bawa nama nama pendopo mengancam, padahal kami tahu bahwa pihak pendopo pasti tidak akan se sepele itu, pasti bijak.</p>				
152	Jumat, 29 September 2023, 22:09	Pengamen Perempatan Gapura Kasongan Yang Mengganggu Istirahat Malam Warga	<p>Mohon kepada pemerintah dan pihak yg berwenang untuk menertibkan pengamen jalanan di depan gapura kasongan yg setiap hari pd malam hari, pd jam istirahat warga, pengamen malam mulai mengamen sehabis isya sampai jam 22 an lebih, sangat mengganggu karena menggunakan sound system dan mic dengan suara sangat keras dan lantang, dengan menyanyikan lagu yg sama dan diulang terus menerus, sudah berlangsung sangat lama, sejak beberapa bulan ini. Mohon kebijaksanaannya. Terima kasih.</p>	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
153	Kamis, 28 September 2023, 17:13	Keluhan pembangunan Jalan Perumahan	<p>Selamat Siang Bapak dan Ibu Pejabat atau yg berwenang</p> <p>Sya Raditya mau sedikit melaporkan mengenai keluhan kami</p> <p>Melaporkan mengenai pembangunan jalan di Perumahan yg mana menurut informasi karena perumahan yg sya tempati saat ini merupakan perumahan Subsidi maka pembangunan jalan didalam perumahan mendapatkan bantuan dari pemerintah</p> <p>Aduan saya dalam hal ini adalah sbb</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengenai Pembangunan yang sabgat lama sehingga sampai saat ini jalan belum bisa dilalui oleh kendaraan roda 4 2. Posisi jalan yg dibangun terkhusus di depan rumah saya jauh dari kata baik karena posisi jalan lebih tinggi daripada teras dan latar rumah. Selain kami harus mengangarkan biaya pribadi agar bisa membuat akses untuk masuk rumah kami posisi jalan saat ini juga merugikan saat musim penghujan karena potensi air masuk kerumah sangat2 besar dengan kondisi posisi jalan yg lebih tinggi <p>Saat kami melakukan complain ke pengembang kami tidak mendapatkan jawaban yg baik dan bisa menyelesaikan kendala yang ada pengembang perumahan Grand Handayani Residence dipegang Oleh PT. Santoso Cipta Sejahtera yang berlatamkan di Jeruksari, wonosari Gunungkidul</p>	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
154	Kamis, 28 September 2023, 01:17	Penyalahgunaan Tanah kas desa sampang	Mohon Informasi proses penanganan lebih lanjut perihal penyalahgunaan TKD kal.Sampang Gedangsari Gunungkidul yang sudah dilakukan cek Lokasi.... Masyarakat berharap dengan sangat tindakan NYATA dari dinas terkait...adanya shock Trpy/warning terhadap oknum2 terlibat dalam penyalahgunaan TKD Tersebut.selama ini PemDes seakan-akan tutup mata dan terkesan menutupinya....Padahal sudah jelas bahwa Ada UU yang mengatur tentang TKD Dan peruntukannya dan mereka yang mengundangnya dan mereka sendiri yang melanggar!! " JANGANKAN DIPERJUAL BELIKAN /DIEKPLOITASI TAMBANG & DIALIHFUNGSIKAN PENGGUNAANYA PUN HARUS ADA IJIN/PAYUNG HUKUMNYA DARI DINAS TERKAIT". 🙏🙏 MOHON TINDAKAN NYATA SETELAH DIADAKAN CHEK-LOK(SIDAK)	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
155	Rabu, 27 September 2023, 10:09	Pelayanan Samsat Kelurahan Wirogunan	Pelayanannya blas enggak informatif dan enggak sopan Bentak2 sampai bilang saya g mau tau Tanpa di clarity terlebih dahulu, saya posisi bertanya dan membutuhkan penjelasan malah disentak2 Ee enggak taunya memang bener ada kesalahan dari samsat	Pelayanan SAMSAT	Ditutup	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Cepat (≤ 1 hari)
156	Selasa, 26 September 2023, 23:40	Di sekolah	Apakah di perbolehkan menggunakan pakaian paskibraa untuk upacara hari Senin (upacara harian), saya merasa tertekan kalau harus pakai pakaian paskibraa ketika bertugas, mohon berikan pemberitahuan kepada bapak ibu guru SMAN 1 Piyungan agar merubah peraturan pakaian tersebut. Saya besok Senin akan menjadi petugas upacara dan saya merasa takut malu gelisah	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
157	Selasa, 26 September 2023, 10:47	Masyarakat Mengganggu Jalan	Halo admin, mau melaporkan sudah sebulan ini ada orng yg meminta melambatkan kendaraan dgn mengibarkan bendera di ringroad selatan (utara simpang empat kasihan, belokan ringroad dari timur ke utara). Tujuan org tsb diperkirakan untuk mendahulukan kendaraan dari jalan kecil yg akan masuk ke jalur ringroad (diduga untuk mendapatkan uang jasa membantu melambatkan kendaraan yg lewat jalur ringroad) . Kegiatan ini cukup membahayakan dimana kendaraan dari ringroad sesuai undang-undang kecepatannya lebih tinggi daripada jalan lokal. Secara prioritas kendaraan dri ringroad (status jalan lebih tinggi) harus didahulukan drpd jalan lokal (status jalan lebih rendah). Sementara org tsb mengibarkan bendera (seperti memaksa) dgn tujuan menghentikan kendaraan dri ringroad (dipaksa melambat). Selain tidak mempunyai kapasitas mengatur lalu lintas, kegiatan org tsb bisa menimbulkan kecelakaan. Mohon pertimbangannya untuk menertibkan kegiatan org tsb sebelum ada kecelakaan yg terjadi. Terima kasih banyak.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
158	Senin, 25 September 2023, 11:40	jalan rusak karena truk tambang uruk tol	salah satu jalan alternatif untuk ke gunungkidul,di wilayah sampang,gedangsari, Gunungkidul rusak parah karena truk tambang,jalan menjadi banyak debu dapat mengakibatkan kecelakaan/ispa.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
159	Minggu, 24 September 2023, 20:11	Pembakaran Sampah di Lingkungan Sekitar	Di daerah saya, Gamping Lor Gg. Gotong Royong, terdapat beberapa warga yang selalu membakar sampah di pagi, siang, malam hari dan asapnya selalu masuk ke rumah, sangat tidak enak mengingat asap pembakaran sampah dapat menyebabkan ISPA. Mohon ditindak secara tegas agar para warga tidak bakar sampah lagi.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
160	Minggu, 24 September 2023, 20:09	Warga sekitar selalu bakar sampah	Di daerah saya, Gamping Lor Gg. Gotong Royong, terdapat beberapa warga yang selau membakar sampah di pagi, siang, malam hari dan asapnya selalu masuk ke rumah, sangat tidak enak mengingat asap pembakaran sampah dapat menyebabkan ISPA. Mohon ditindak secara tegas agar para warga tidak bakar sampah lagi.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
161	Minggu, 24 September 2023, 20:05	Warga sekitar selalu bakar sampah	Di daerah saya, Gamping Lor Gg. Gotong Royong, terdapat beberapa warga yang selau membakar sampah di pagi, siang, malam hari dan asapnya selalu masuk ke rumah, sangat tidak enak mengingat asap pembakaran sampah dapat menyebabkan ISPA. Mohon ditindak secara tegas agar para warga tidak bakar sampah lagi.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
162	Minggu, 24 September 2023, 12:48	Buka situs yg di blokir admin	situs slot sy memang setelah sy mau tafik dana di blokir oleh admin mojon bantuannya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Terlambat (> 2 hari)
163	Jumat, 22 September 2023, 22:30	Bansos beras	Daerah Jember banyak KPM tidak dapat undangan beras 10kg, padahal KPM masih2 sangat layak dapat bantuan tersebut. malah rumah' nya masih terbuat dari bedik	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)
164	Jumat, 22 September 2023, 10:52	PAJAK KENDARAAN BERMOTOR	Sesuai dengan instagram humas jogja ada pembebasan denda keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor terdaftar DIY dari tgl 10 agustus - 30 september. Hari ini saya membayar PKB motor beat terdaftar bantu BPD PDAM kota jogja tapi terkena biaya saknsi administrasi. Terlampir difoto. Terimakasih	SAMSAT Bantul	Response Terkirim	Samsat Bantul	Terlambat (> 2 hari)
165	Rabu, 20 September 2023,	Pemangkasan Pohon	Mohon bantuannya untuk segera melakukan pemangkasan pohon di Jl. Urip Sumoharjo No.103C Klitren. Karena menutupi baliho toko. Terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	22:15						
166	Rabu, 20 September 2023, 22:11	Pemangkasan pohon	Mohon bantuannya untuk segera melakukan pemangkasan pohon di Jl. Urip Sumoharjo No.103C Klitren, karena menutupi baliho toko. Terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
167	Rabu, 20 September 2023, 19:40	Gorong - gorong Rusak di Jalan Provinsi Jogja- Dlingo	Saya ingin mengadukan mengenai gorong-gorong di jalan utama patuk dlingo, atau jogja dlingo, yang rusak dan amblas, karena gorong-gorong didalamnya sudah pecah, sebelumnya sy pernah mengajukan disini dan sudah diperbaiki, namun untuk gorong2nya tidak diperbaiki, pdhl udah dibilangin kepada yang mengerjakan yang rusak itu gorong2nya, namun hanya diperbaiki yg amblas saja, dan beberapa bagian yg dicor ulang, namun saat ini sudah berlubang lagi. Jika hujan air juga sudah tidak bisa mengalir dan malah lewat atas jalan utama, karena gorong2 yg pecah sudah tertutup tanah. Jika tidak diperbaiki mungkin akan semakin parah karena hampir tiap hari dilewati kendaraan muatan berat dan juga bus2 pariwisata, mohon diperbaiki, teriamakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
168	Rabu, 20 September 2023, 10:11	Penyalahgunaan Lahan Kas Desa	Ini aduan kedua kalinya. Setelah aduan pertama TIDAK ADA RESPON. Tanah Kas Desa yang semula lahan pertanian sekarang berubah jadi kafe. Pengembangan Kafe Mahallo/ Watulumpang.	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
169	Rabu, 20 September 2023, 10:10	Penyalahgunaan Lahan Kas Desa	Ini aduan kedua kalinya. Setelah aduan pertama TIDAK ADA RESPON. Tanah Kas Desa yang semula lahan pertanian sekarang berubah jadi kafe. Pengembangan Kafe Mahallo/ Watulumpang.	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Cepat (≤ 1 hari)
170	Selasa, 19 September 2023, 20:00	Jalan rusak bergelombang	Jalan rusak bergelombang dari perempatan jl. Gedongan ke arah selatan dekat SMK Muh 1 Moyudan sampai perbatasan sebelum kab. Bantul / Klaten, dan dari perempatan jl. Gedongan ke arah timur pasar godean, ke timur sampai ringroad demak ijo, mbok dibenahi pak, pak, bertahun - tahun kok rusak cuman ditambal terus malah kayak jalanan off-road. Kasihan yg lewat kalo malam pak, apalagi penerangan kurang, kalo ada yg berlubang bisa kejglong pak, saya saja pernah kejglong untung gak jatuh, kalo jalan bagus kan untuk transportasi lancar, otomatis kalo jln rusak kan memperlambat kemajuan negara. Please lah pak, kualitas jalan nya juga ditingkatkan jgn kayak tahu atau kerupuk gampang ambyar, semisal 5 tahun dibenahi gapapa, lha ini dikit - dikit rusak gak nyampe 1 tahun sudah hancur. Apa bapak nggak mikirin keluarga bapak, keluarga besar bapak kalo lewat jalan situ, kalo terjadi kecelakaan bagaimana ? Mohon di terima dan dilaksanakan pendapat saya. Gak mau tau.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
171	Senin, 18 September 2023, 23:17	gangguan masyarakat	pukul 23.15 masih terdengar musik keroncong yang sangat keras sehingga mengganggu jam istirahat warga sekitar khususnya para bayi dan anak sekolah	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
172	Senin, 18 September 2023, 18:20	Orang kesusahan	Saya seorang mahasiswa melihat bapak tidak punya rumah dan tidur di bawah pohon beringin Alun-alun kidul, namanya bapak sutrisna umur 85 tahun kata beliau dia aslinya kudu dan ingin kembali kesana namun keterbatasan biaya dan finansial kesehatan. beliau di alun alun sudah sekitar 1 bulan	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			dan bingung mau pergi kemana karena data pribadi hilang dan di curi				
173	Senin, 18 September 2023, 18:13	Orang kesusahan	Saya seorang mahasiswa melihat bapak tidak punya rumah dan tidur di bawah pohon beringin Alun-alun kidul, namanya bapak sutrisna umur 85 tahun kata beliau dia aslinya kudu dan ingin kembali kesana namun keterbatasan biaya dan finansial kesehatan. beliau di alun alun sudah sekitar 1 bulan dan bingung mau pergi kemana karena data pribadi hilang dan di curi	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
174	Senin, 18 September 2023, 16:05	Penyalahgunaan KTP	Bisa tolong cek kan di BI checking mboten nggih?soalnya ktp saya ada yg menyalahkan gunakan dan saya punya hutang 200 ribu	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)
175	Senin, 18 September 2023, 15:16	Bus TJ 5A terlalu sedikit	Saya pelajar tinggal di seturan kalo pulang harus naik 5A. Kalau ketinggalan sebentar saja harus nunggu ±1 jam untuk nunggu busnya. Jadi tolong tambahkan pengoperasian bus 5A.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
176	Senin, 18 September 2023, 13:49	Bayaran baju seragam dll SMAN Kokap 1	Adanya rician-rician biaya baju seragam hingga 1 juta lebih. Mohon ditindaklanjuti	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
177	Senin, 18 September 2023, 10:44	Debu dan Penyakit Pernafasan	Lokasi penambangan tanah untuk uruk proyek jalan tol jogja-solo dilaksanakan tidak sesuai ijin di desa pondok, kelurahan sampang, kapanewon gedangsari, gunungkidul. Truk yang mengangkut tanah melewati pemukiman warga mengakibatkan kerusakan jalan. Kerusakan jalan mengakibatkan debu yg sangat banyak di area pemukiman, warga beresiko terkena penyakit pernafasan (jangka pendek dan jangka panjang).	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
178	Minggu, 17 September 2023, 19:57	Parkir andong dan becak di malioboro	Andong becak parkir disepanjang jalan maliobori mengambil jalan sepanjang jalan malioboro (parkir tidak pada tempatnya). Malioboro semakin semrawut dengan jumlah andong dan becak yang tidak terkontrol. Membuat pengendara motor dan mobil tidak nyaman dan rawan sremptan. Mohon andong dan becak di tertibkan dan di batasi di area malioboro. Terimakasih dan jogja istimewa.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
179	Minggu, 17 September 2023, 13:37	Pungutan sumbangan di sekolah smp n depok 1	Setiap peserta didik di haruskan membayar uang sumbangan untuk biaya pendidikan	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
180	Minggu, 17 September 2023, 12:55	Kerusakan jalan	Jalan yang berlokasi di Pondok, Sampang Gedangsari, Gunungkidul. Jalan pemukiman warga rusak karena untuk lewat truk yang mengangkut tanah uruk proyek jalan tol Jogja Solo. Konstruksi jalan ini tidak seharusnya dilewati truk bermuatan berat dengan frekuensi rutin. Jalan yang rusak ini menimbulkan dampak debu yang mengancam kesehatan warga yg berada disepanjang jalan.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
181	Minggu, 17 September 2023, 12:48	Kerusakan jalan akibat truk pengangkut Uruk tol Jogja - solo	Kategori: Jalan Judul: kerusakan jalan, Isi pengaduan: Jalan yang berlokasi di Sampang Gedangsari, Gunungkidul. Jalan pemukiman warga rusak karena untuk lewat truk yang mengangkut tanah uruk proyek jalan tol Jogja Solo. Konstruksi jalan ini tidak seharusnya dilewati truk bermuatan berat dengan frekuensi rutin. Jalan yang rusak ini menimbulkan dampak debu yang mengancam kesehatan warga yg berada disepanjang jalan.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
182	Minggu, 17 September 2023, 12:44	Kerusakan Jalan	Jalan yang berlokasi di Pondok, Sampang Gedangsari, Gunungkidul. Jalan pemukiman warga rusak karena untuk lewat truk yang mengangkut tanah uruk proyek jalan tol Jogja-Solo. Konstruksi jalan ini tidak seharusnya dilewati truk bermuatan berat dengan frekuensi rutin. Jalan yang rusak ini menimbulkan dampak debu yang mengancam kesehatan warga yg berada di sepanjang jalan. Selain itu kondisi jalan yang rusak juga berpotensi rawan kecelakaan, apalagi saat berpapasan dengan truk uruk dari 2 arah secara bersamaan.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
183	Minggu, 17 September 2023, 09:53	Izin pertambangan yang tidak sesuai	<p>Proyek pertambangan tanah urug tol dilakukan di wilayah Sampang Gedangsari Gunungkidul menyebabkan dampak yang sangat meresahkan masyarakat, baik fasilitas umum, kesehatan, maupun berpotensi kecelakaan. hal itu disebabkan karena truk2 bermuatan besar tidak berada jalur yang sesuai dengan aturan pemerintah. selain itu dampak perlintasan truk menimbulkan debu yg sangat luar biasa, sehingga sangat banyak imbas yang berpengaruh pada kesehatan.</p> <p>Saat awal2 pertambangan dokumen perizinan diminta oleh perangkat desa, namun pihak Perusahaan mengulur waktu dengan alasan berbelit, terdapat oknum yang pemerintah desa yang menyetujui, entah menerima gratifikasi atau apa. setelah berjalan lama, dokumen perizinan tambang diterima dan kemudian di cek dengan teliti, yang mengejutkan dari dokumen adalah lokasi yang sebenarnya ditambang yaitu bukan wilayah Sampang, melainkan Watu Gajah Gedangsari. sehingga warga menganggap pertambangan ilegal.</p> <p>kami tidak memiliki kuasa untuk bisa bertindak jauh, karena harus melawan oknum yang berkuasa.</p> <p>Mohon pemerintah menindak lanjuti keresahan masyarakat yg kami hadapi. Terimakasih</p>	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)
184	Sabtu, 16 September 2023, 23:46	PUNGUTAN LIAR	Pungutan Liar paksa berkedok Parkir di Indomaret Kricak sudah sangat mengganggu dan meresahkan, di samping Jalan Jatimulyo ! TERTIBKAN ! Dekat sekali dengan Polsek Tegalrejo !	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
185	Sabtu, 16 September 2023, 23:42	MERESAHKAN !!	Pungutan liar di depan gerai indomaret oleh oknum tukang parkir, jelas tertulis PARKIR GRATIS, tetapi kenyataannya tetap di paksa bayar parkir, jika tidak bayar bakal di maki maki dan di hentikan oleh oknum pungli tersebut. Bagaimana kota ini bakal tertib jika dari hal sekecil ini tidak bisa di tertibkan. Lokasi di gerai Indomaret Kricak, di samping jalan Jatimulyo. Ayolah Satpol PP - DISHUB - Polsek Tegalrejo, Buktikan kalau kalian itu kerja nyata, terjadi di wilayah kalian, tidak jauh dari polsek Tegalrejo. Kerja nyata, berantas mereka.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
186	Sabtu, 16 September 2023, 14:09	Lahan Pertanian Kas Desa Jadi Cafe	Saya sering mancing di sungai, lahan pertanian Kas Desa yang semula ditanami padi saat ini sudah diurug dan dijadikan Kafe. Perluasan Kafe Watulumpang/ Mahallo. Ringroad Timur Ketandan.	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
187	Sabtu, 16 September 2023, 11:57	Kelambatan Proses Balik Nama Sertifikat Rumah oleh Notaris Esnawan,S.H. Sejak 13 Desember 2021 Sampai Sekarang Belum Jadi	Kelambatan yang tidak masuk akal terkait pemrosesan balik nama Sertifikat Rumah yang telah saya ajukan kepada Notaris Esnawan, S.H. Sebagai informasi, transaksi pembelian rumah ini telah selesai, dan dokumen untuk proses balik nama Sertifikat sudah diserahkan kepada Notaris Esnawan,S.H. pada tanggal 13 Desember 2021 dengan pembayaran biayanya secara lunas (bukti penyerahan dokumen dan kwitansi lunas terlampir). Namun sampai hari ini, 16 September 2023 proses pembalikan nama Sertifikat Rumah tersebut belum selesai. Sampai dengan saat ini saya belum menerima pemberitahuan dan perkembangan yang pasti terkait pemrosesan ini. Mohon bantuannya untuk menindaklanjuti Notaris Esnawan,S.H. agar segera menyelesaikan proses balik nama Sertifikat Rumah tersebut, karena sudah hampir 2 Tahun tanpa alasan jelas. Terima Kasih Atas bantuan dan kerjasamanya.	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
188	Jumat, 15 September 2023, 08:11	Syarat pengambilan akta cerai tanpa ada surat perkara ?	<p>Mantan istri saya mengajukan perceraian tapi saya sebagai suami nya tidak di kasih tau nomber perkara nya,</p> <p>Apakah saya bisa mendapatkan akte cerai tanpa ada surat nomber perkara dan syarat syarat nya apa saja untuk pengambilan akta cerai ke pengadilan agama wates</p> <p>Nama Ali Usman Alamat Kelurahan Banjarsari Kecamatan Kalibawang Kabupaten Kulonprogo</p>	Pemkab Kulon Progo	Response Terkirim	Pemkab Kulon Progo	Tepat waktu (≤ 2 hari)
189	Kamis, 14 September 2023, 18:27	pungutan sekolah berdalih sumabangan	bayaran sekolah yang mengatas namakan sumbangan	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
190	Kamis, 14 September 2023, 18:05	sumbangan sekolah	tolong di tindak lanjuti soal bayaran sekolah mengatas namakan sumbangan di SMKN 2 SEWON	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
191	Kamis, 14 September 2023, 13:22	Permohonan Bantuan Pencegahan Perijinan	Tindak Penipuan serta kecurangan berencana dengan indikasi penggelapan uang investasi yang dilakukan oleh kantor Trading kontak Perkasa Future di Yogyakarta.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
192	Rabu, 13 September 2023, 08:14	Bertanya	Apakah peserta BPJS Tenaga kerja DTKS nya akan dinon aktikan?	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
193	Selasa, 12 September 2023, 18:16	Mobil Plat Merah Melanggar Lalu Lintas	Mohon ijin melaporkan kejadian pelanggaran lalu lintas yang dilakukan oleh oknum dengan Kendaraan Toyota Fortuner "Plat Merah" Bernopol AB 1347 DE. Kendaraan tersebut melanggar peraturan lalu lintas pada simpang UPN yang harusnya dari arah selatan jalan terus menuju ke barat namun kendaraan tersebut menghalangi laju kendaraan dibelakang sehingga membuat kemacetan panjang. Beberapa hal yang saya garis bawahi untuk kejadian tersebut adalah : 1. Apakah pemerintah tidak bisa menjadi contoh yang baik untuk berlalu lintas di jalan? 2. Apakah polisi hanya berdiam diri saja karena tau kendaraan yang melanggar lalu lintas adalah plat merah? 3. Apakah Pemda DIY tidak mampu menaati peraturan yang dia buat sendiri? Tolong untuk menjadi perhatian bersama bahwa aturan harus ditaati oleh siapapun, jangan sampai hal kecil ini mencoreng nama Pemda DIY. Terimakasih	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
194	Selasa, 12 September 2023, 17:57	Sedimentasi drainase jalan magelang	Nuwun sewu, melaporkan sedimen sudah menutupi hampir setinggi saluran drainase di jalan magelang sisi timur jalan. sewaktu hujan sering terjadi genangan mulai dari selokan mataram ke utara. mohon untuk dikeruk kembali. titik foto ada di depan dealer hyundai. Tks	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
195	Selasa, 12 September 2023, 13:23	JUALAN DITROTOAR PADAHAL SUDAH DIHIMBAU	Halo min,tolong untuk ditindak lanjuti pedagang angkringan digapura gondolayu lor belakang halte	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
196	Selasa, 12 September 2023, 12:04	Polisi tidur ato ramp speed dump	Depan TK Bonggalan dan SD Bonggalan perlu pemasangan ramp speed dump utk keselamatan siswa siswi, walaupun sdh ada rambu tp tetap masih pd laju kendaraan	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
197	Selasa, 12 September 2023, 11:45	CAFE MAJI & EATERY MENGGANGGU KETENTRAMAN WARGA	Sampai saat ini CAFE MAJI SOROWAJAN masih beroperasi dengan menimbulkan polusi suara. Mohon segera ditindak secara nyata. Kami warga lama di jalan Sorowajan Ini sangat amat terganggu dengan kebisingan dari sound system BASS yang ditimbulkan cafe ini. Terakhir pukul 3 dini hari cafe tersebut masih menyalakan sound system bassnya. Dan saat ini bahkan sedang adzan maghrib berkumandang cafe tersebut masih saja gaduh. Dan didepan cafe tersebut terdapat timbunan sampah.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
198	Selasa, 12 September 2023, 11:14	ada lobang kecil	maaf ada lobang di perempatan di lampu merah jl Godean Demak ijo arah ke Godean gak besar tapi tolong untuk dinas terkait di cek terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
199	Selasa, 12 September 2023, 07:30	Galian Bekas Pengaspalan Jalan	Galian Bekas Pengaspalan Mohon pihak yang berwenang memperbaiki bekas galian pengaspalan di depan ATM mandiri / popeye chicken JL. Kaliurang Km 14 karena sangat membahayakan pengguna jalan & sudah banyak yg terjatuh saat mau menyeberang jalan. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
200	Senin, 11 September 2023, 17:50	CAFE MAJI BERMASALAH	Sampai saat ini CAFE MAJI SOROWAJAN masih beroperasi dengan menimbulkan polusi suara. Mohon segera ditindak secara nyata. Kami warga lama di jalan Sorowajan Ini sangat amat terganggu dengan kebisingan dari sound system BASS yang ditimbulkan cafe ini. Terakhir pukul 3 dini hari cafe tersebut masih menyalakan sound system bassnya. Dan saat ini bahkan sedang adzan maghrib berkumandang cafe tersebut masih saja gaduh.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
201	Minggu, 10 September 2023,	Bakar sampah setiap hari 3x	Tetangga setiap pagi, siang, sore selalu bakar2 sampah maupun daun2 kering yang mana membuat seisi rumah penuh dengan asap, bahkan kita baru mau mempunyai bayi.. sangat mengganggu asapnya hingga saya sering sesak nafas	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	11:24		ringan				
202	Sabtu, 09 September 2023, 20:52	Bakar Sampah Sembarangan	Pembakaran sampah sembarangan dimalam hari sudah lapor RT RW setempat tidak ada penindakan karena asap sangat mengganggu warga sekitar mohon sekali untuk ditindak karena membuat sesak nafas	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
203	Sabtu, 09 September 2023, 18:54	Pengamen jalanan yang mengganggu area Malioboro	Saya berdomisili di kota Yogyakarta, saya sering ke area Malioboro, namun pengamen yang keliling sambil membawa gitar dan bernyanyi ala kadarnya membuat saya tidak nyaman dan mungkin warga/wisatawan lain juga demikian. Dimohon untuk aparat yang bertugas dan berwenang di area Malioboro dapat menertibkan pengamen tersebut, karena terkadang bila tidak di beri mengumpat kata kata kasar dalam bahasa daerah. Tentu hal itu dapat membuat masyarakat tidak nyaman. Terimakasih	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
204	Rabu, 06 September 2023, 15:53	Deutsch Academia lembaga kursus tak berizin	Deutsch Academia yang beralamat di Jl. Madubronto No.25, Patangpuluhan, Wirobrajan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55251 melakukan aktivitas pelatihan bahasa asing tidak dilengkapi izin sah. Selain itu juga memberikan layanan tambahan makelar/ calo untuk bekerja ke luar negeri (tenaga sosial/ maupun bekerja). Tautan website: deutsch-academia(dot)com/kerja-di-german/	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
205	Selasa, 05 September 2023, 23:04	Musik Terlalu Kencang Di Malam-Dini Hari	Selamat pagi/siang/malam, Saya ingin melaporkan bahwa di area sekitar belakang rumah (tidak tahu pastinya di mana), penghuninya tiap hari belakangan ini dari pagi hingga tengah malam bahkan dini hari menyalakan musik dengan volume yang relatif terdengar kencang hingga di kediaman saya. Lokasi perkiraan sumber suara sudah saya input bersamaan dengan aduan ini, sekali lagi saya juga tidak tahu pasti sumber musiknya ada dari mana tetapi perkiraan saya asalnya dari sekitar pinpoint tersebut. Saya kurang tahu untuk tetangga sebelah2 rumah apakah sama2 terdengar kencang/tidak tetapi dari rumah saya terdengar cukup kencang dan agak mengganggu karena sudah masuk jam2 istirahat. Mohon untuk ditilik, disikapi, atau diberi peringatan untuk dapat mengatur volume suara musiknya tidak mengganggu saat di jam2 istirahat. Terima kasih. Salam.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
206	Selasa, 05 September 2023, 12:49	Penjual batagor makan badan jalan	di jalan godean km 4 di depan rukan gading mas ada seorang penjual batagor bersepeda motor mangkal di pinggir jalan, tapi sebagian dagangannya ada yang berada di atas jalan. saat melayani penjual tukangnyanya posisi melayani jg sering di atas jalan. saat kondisi ramai sering mengganggu perjalanan lalu lintas, dan menurut saya membahayakan baik penjual, pembeli maupun pengguna jalan. mohon bantuan untuk menegur supaya agak minggir.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
207	Selasa, 05 September 2023, 08:19	PERBAIKAN JALAN	Kapan akan dilakukan perbaikan jalan Godean khususnya dari Godean ke Ngapak dan Jalan p4an Balangan ke Gedongan dan Gedongan ke Puskesmas Moyudan (Ngentak),,karena kerusakan sangat mengganggu pengguna jalan, terutama merupakan akses warga Kulon Progo. Apalagi sisi utara jalan Godean-Ngapak yang bergelombang	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			akibat sebelumnya pernah ada galian PDAM. Terima kasih banyak,,semoga segera ditindaklanjuti, agar meminimalisir terjadinya kecelakaan.				
208	Senin, 04 September 2023, 08:39	Durasi lampu APILL hijau di simpang tiga Jalan Solo ke Ring Road Utara terlalu cepat	Mohon perhatian Instansi terkait, Durasi lampu APILL hijau/jalan di simpang tiga Jalan Solo ke Ring Road Utara terlalu cepat, sehingga dari arah timur mengakibatkan macet yang parah/panjang, terimakasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
209	Senin, 04 September 2023, 08:35	Banyak kucing mati	Mohon bantuan untuk membersihkan bangkai bangkai kucing di ruas ringroad TL imogiri timur sampai TL imogiri barat. Terima kasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
210	Senin, 04 September 2023, 08:34	Banyak kucing mati	Mohon bantuan untuk membersihkan bangkai bangkai kucing di ruas ringroad TL imogiri timur sampai TL imogiri barat. Terima kasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
211	Senin, 04 September 2023, 03:26	lapor pak	saya kemaren hari minggu jam 02.00 dini hari lewat jalan belakang taman melati dicegat sama 2orang dgn ciri" tinggi hitam dan gemuk pendek,menggunakan motor pcx warna putih,dia ngaku ngaku polisi dan mengancam akan mengeluarkan pistol yg ada di jok motornya,dia nyegat saya dengan menuduh saya sebagai klitih padahal saya sama sekali tidak membawa sajam,dan 2 orang tsb meminta uang yg ada didompet saya senilai 70rb,rokok,dan topi.dijalann tsb sangat sepi dan gelap,tidak ada pertolongan terdekat.tolong kondisikan orang orang seperti itu pak	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			sangat meresahkan				
212	Minggu, 03 September 2023, 21:10	Pembakaran sampah sembarangan	Mohon untuk ditindak lanjuti segera pembakaran sampah dimalam hari yang sangat mengganggu warga sekitar asap kemana mana membut sesak nafas	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
213	Sabtu, 02 September 2023, 10:58	Dokter tidak profesional saat menangani pasien	Saat saya melakukan scaling gigi di puskesmas bantul 1 dokternya asik bicara dengan asistennya sehingga gigi saya bukannya bersih dari karang gigi malah keroak dan juga saat saya bertanya tentang masalah gigi kepada dokternya, sang pelayan dokter terlihat merendahkan saya yang cuman orang awam dengan berkata "seng dokter sopo mas?". HAHA. Dan satu lagi apabila pengaduan ini benar-benar di proses dan disampaikan kepada yang bersangkutan saya punya pesan "Saya melakukan pengaduan ini bukan karena saya tidak bisa mendapatkan SK tapi memang beneran keroak ini gigi saya awokwokw, kalo puskesmas buka hari Ahad mah saya gaperlu minta SK"	Layanan Puskesmas	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
214	Jumat, 01 September 2023, 22:05	Pembakaran sampah	Pembakaran sampah dilakukan setiap malam dengan sampah yang begitu banyak sehingga mengganggu kenyamanan tetangga kiri kanan mohon untuk ditertibkan sehingga tidak menyebabkan polusi karena asap sertu debu sampai kemana mana mengganggu sekali 🙏🙏🙏	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
215	Jumat, 01 September 2023, 21:57	Pembakaran sampah	Pembakaran sampah dilakukan setiap malam dengan sampah yang begitu banyak sehingga mengganggu kenyamanan tetangga kiri kanan mohon untuk ditertibkan sehingga tidak menyebabkan polusi karena asap sertu debu sampai kemana mana mengganggu sekali 🙏🙏🙏	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
216	Jumat, 01 September 2023, 13:18	Penambangan yang merusak lingkungan dan penyalahgunaan tanah kas desa	Mohon di tindak lanjuti dengan adanya penambangan yang sangat meresahkan dan mengganggu kegiatan masyarakat di kalurahan sampang,gedangsari,gunungkidul. Adanya keridaktransparanan tentang bentuk kompensasi,harga yang di tentukan dan dapat menimbulkan kerusakan lingkungan serta rawan bencana. Dan juga mengganggu kegiatan proses belajar mengajar karena area pertambangan sangat dekat dengan sdn kedungbolong dan paud,serta tk.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
217	Jumat, 01 September 2023, 10:05	Bekas Galian pengaspalan	Mohon Pihak yang berwenang memperbaiki bekas galian pengaspalan di depan ATM Mandiri Jl. Kaliurang KM 14. Karena sangat membahayakan pengguna jalan. Terima Kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
218	Kamis, 31 Agustus 2023, 10:03	Lampu penerangan jalan mati	Ada beberapa lampu penerangan jalan mati karena tertutup pohon2 tinggi Selain lampu cabang cabang pohon juga menggggu akses jalan masuk kampung	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
219	Kamis, 31 Agustus 2023, 07:58	Plat Nomor Palsu	Saya menemukan plat nomor palsu yang tidak sesuai dengan website samsat. Di website tertera AB 1481 JY adalah Honda Mobilio, tapi saya temukan temuan Plat nomor AB 1481 JY pada Toyota Calya warna hitam.	SAMSAT Kota	Response Terkirim	Samsat Kota Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)
220	Rabu, 30 Agustus 2023, 18:41	ada indikasi praktek prostitusi online	kemarin saya berada didekat hotel olympic, tidak sengaja mendengar pembicaraan orang disana tentang prostitusi online yang terjadi di hotel tersebut, dan beberapa orang yang ragu2 untuk masuk ke hotelnya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
221	Rabu, 30 Agustus 2023, 10:38	Hacker sudah meresahkan	Ada yg nge hack hape dan medsos saya dan menghubungi rekan2 sehingga meresahkan.. Ada mo pinjam uang dll... Saya blm nge cek bank.. Semoga aman.. Mohon di lacak dan ditindaklanjuti para hacker spt ini pak	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
222	Rabu, 30 Agustus 2023, 08:33	Penjualan LPG 3 KG Subsidi Di Atas HET yang ditetapkan di Pergub DIY Nomor 28 Tahun 2015	Saya di bawah ini : nama lengkap: Matheus Giovanni Putra Gana nomor HP : 085700745872 melaporkan adanya dugaan pelanggaran hukum pada SPBU 44 555 20 beralamat di Jl. Raya Tajem, Kenayan, Wedomartani, Kec. Ngemplak, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55584 di mana setiap minggunya kecuali bulan yang memiliki minggu kelima, pembeli diminta antri pembelian gas LPG 3kg (hijau) dengan harga Rp 16.000 sedangkan di Pergub DIY Nomor 28 Tahun 2015, HET penjualan gas 3 kg (hijau) adalah sebesar	Hubungan Industrial	Ditutup	Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	Terlambat (> 2 hari)
223	Rabu, 30 Agustus 2023, 01:34	Jalan rusak	Jalan rusak sudah bertahun tahun, hanya ditambal yang memperparah jalan makin tidak rata di sepanjang jalan Jenengan Raya 55282	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
224	Selasa, 29 Agustus 2023, 14:01	Pungli di sekolah	Dari sekolah di mintain dana sumbangan minimal sebesar 700 rb dengan alasan untuk sumbangan sekolah(saya masih simpan bukti pembayarannya),dan ada juga ketika ada ekstra batik guru batiknya meminta untuk membeli kain dengan pilihan beli sendiri/nitip ke gurunya, ketika beli sendiri kain 3 meter ada yang harganya 70 rb dan ada yang 60 rb sedangkan kalau titip gurunya harganya jadi 100 rb. Dan masih banyak lagi mungkin pungli yang terjadi di sekolah saya yang belum saya ketahui	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
225	Selasa, 29 Agustus 2023, 12:21	ada indikasi praktek prostitusi online	saya mampir di sekitaran hotel olympic kemarin dan saya dengar percakapan yang berkaitan dengan prostitusi online disana. dan juga saya lihat beberapa orang kelihatan mondar mandir ragu buat masuk ke dalam.	Pemberdayaan Masyarakat	Response Terkirim	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Terlambat (> 2 hari)
226	Selasa, 29 Agustus 2023, 11:37	PJU Jln Parangtritis Km. 05 - Km. 07	Bapak Ibu minta tolong nggih segera ada perbaikan dan perawatan rutin penerangan jalan umum dari Jln Parangtritis Km. 05 (Samsat Pembantu Sewon) sampai Km. 07 (SMP N 1 Sewon). Ada beberapa titik PJU pancaran lampunya kurang terang dan mati, sehingga perlu adanya perbaikan dan perawatan rutin PJU agar pengendara melintas di malam hari khususnya saat hujan tidak was was serta kondisi jalan terlihat oleh pengendara yang melintas. Terimakasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
227	Senin, 28 Agustus 2023, 22:48	TKD di salah gunakan	Tanah kas desa disalah gunakan di eksploitasi tambang diperjual belikan pihak yang tidak bertanggung jawab lokasi Kalurahan Sampang kapanewon Gedangsari Gunungkidul DIY	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
228	Senin, 28 Agustus 2023, 08:12	Penambalan jalan Prambanan-Piyungan tidak tahan lama	Penambalan jalan Prambanan-Piyungan antara RSUD Prambanan s.d. SD Ngeri Delegan 1 Prambanan, tidak tahan lama, 1-2 minggu setelah penambalan bekas tambalan selalu mengkerut/mengelupas sehingga lalu muncul lobang antara aspal baru dan aspal lama dengan jarak 10 s.d 50cm, hampir disemua tambalan, mohon perhatian instansi terkait, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
229	Senin, 28 Agustus 2023, 05:50	Penggunaan Mobil dinas untuk dibawa plg pada saat hari libur	Selamat pagi Maaf saya mau bertanya perihal penggunaan Mobil dinas apakah boleh dihari libur kantor dibawa pulang dan digunakan untuk keperluan pribadi dan kebetulan di perumahan kami jalanan agak sempit jd KL parkir dijalan kesulitan tetangga lain untuk lewat Kebetulan kami melihat mobil ini sejak hari Jumat 25 Agustus malam sdh dbawa plg kerumah Terima kasih	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
230	Minggu, 27 Agustus 2023, 18:18	Mohon pemasangan speed bumb	Mohon utk dipasang speed bumb di Jl. Sewon Indah Raya, Monggang, Pendowoharjo, Sewon Bantul.. Karena banyak pengendara yg ngebut.. Sudah ada korban anak kecil terserempet motor..	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
231	Minggu, 27 Agustus 2023, 11:27	Perihal penggunaan Mobil dinas	Apakah boleh hari libur mobil dinas plat merah dibawa pulang kerumah Soalna saya liat sejak hari Jumat malam tgl 25 Agustus 2023 mobil ini sdh dparkir di didepan rumah	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
232	Sabtu, 26 Agustus 2023, 11:32	Takut	Apakah bisa via telp?	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
233	Sabtu, 26 Agustus 2023, 10:20	Akses jalan umum di tutup sepihak oleh tetangga	Sudah 12 hari Akses jalan umum menuju rumah di tutup sepihak oleh tetangga dengan alasan tidak jelas sedangkan didalam sertifikat sudah muncul jalan Dan sudah menjadi jalan umum. Lokasi di desa gawar RT 3, pandowoharjo sleman. Sudah ada rapat dengan RT, RW Dukuh akan tetapi tidak ada penyelesaian. Ada 7 pemilik tanah yang melewati jalan umum tersebut.	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
234	Sabtu, 26 Agustus 2023, 09:40	Material di trotoar	Di Jl Mangkuyudan ada yang sedang membangun tetapi material (batu) diletakkan dipinggir jalan & pembangunan tidak berijin (tidak ada sticker IMBB). Sudah melapor ke JSS tetapi tidak ada tindak lanjut.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
235	Jumat, 25 Agustus 2023, 21:23	Sengketa tanah	Pihak kelurahan tidak dapat menyelesaikan	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
236	Jumat, 25 Agustus 2023, 20:03	Kinerja dan kelakuan dukuh	Di desa saya tepatnya di grujugan bantul, dukuh di temoat saya itu suka mabuk mabukan, dan suka sabung ayam, belum lagi kumpul kebonyanya	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Response Terkirim	Biro Tata Pemerintahan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
237	Jumat, 25 Agustus 2023, 12:51	Sampah yang menggunung, dan lahan pembuangan sempit	Bagaimana kabar tindak lanjut TPS Piyungan? banyak masyarakat yang belum terlalu paham edukasi pengelolaan sampah, dan keterbatasan ruang gerak untuk mendaur ulang sendiri sampah di rumah. izin sedikit usulan, Pegunungan sampah di Jogja hendaknya bisa ditindaklanjuti pengelolaannya menjadi energi tenaga listrik, seperti yang sudah diterapkan oleh kabupaten di luar jogja. terimakasih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
238	Jumat, 25 Agustus 2023, 10:14	Membangun Tanpa Ijin	Di Jl Mangkuyudan 66 ada pembangunan komersial yang belum ada ijinnya bahkan material diletakkan dipinggir jalan. Sudah melapor via JSS tetapi tidak ditindaklanjuti.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
239	Kamis, 24 Agustus 2023, 16:30	Pelecehan berupa sentuhan tangan	<p>Siang ini saya makan di Jalan Kaliurang. Saya perempuan, membawa mobil sendiri / tdk dengan siapapun. Setelah makan, saya menyeberang jalan dibantu tukang parkir (tukang parkir ada 2. Si A dan si B) .. pada awalnya saya dibantu dengan si A, namun si B meminta untuk yg menyeberangkan saya. Singkat cerita, saat saya memberikan uang parkir, tangan saya dipegang dari pergelangan tangan. Normalnya bisa diambil uang nya saja. Dan di B berteriak kepada si A “aku entuukkk” ...</p> <p>Karna saya ada kegiatan yg sangat penting di jam yg sama, saya meninggalkan lokasi.</p> <p>Setelah itu saya kembali, dan menegur u kedua tukang parkir didepan pengelola resto.</p> <p>Alangkah kecewa nya saya, satu orang pun tidak ada yg membantu menengahi. Dan tukang parkir itu mengelak / mengeles. Tidak ada kata maaf.</p> <p>Setahu saya, pelecehan seksual salah satu nya, menyentuh bagian tubuh yang tidak diinginkan.</p>	Perundungan (Bullying)	Response Terkirim	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Cepat (≤ 1 hari)
240	Rabu, 23 Agustus 2023, 09:10	APILL SIMPANG EMPAT GALERIA	Traffic Light simpang empat galeria dari sisi selatan sudah lama mati. dari 3 lampu hanya 1 yang menyala.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
241	Selasa, 22 Agustus 2023, 21:49	Mohon Perbaikan Jalan Area Surobayan-Kaliurang Sedayu Bantul	Mohon izin melaporkan dan memohon kpd Bpk/Ibu yg bertugas untuk segera meninjau dan menindak lanjuti jalanan rusak parah di Jl Surobayan Kaliurang, Argomulyo, Sedayu. Dikarenakan jalanan makin rusak dan makin dalam lubangnya. Dikhawatirkan ketika jalanan tergenang air akan mengakibatkan kecelakaan. Mohon dengan sangat dibantu ya pak bu, karena sudah hampir 2th saya tinggal di daerah sini tapi belum ada perbaikan jalan juga. Terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
242	Selasa, 22 Agustus 2023, 14:51	Lampu APILL tidak berfungsi di pagi Hari saat jam mulai sibuk	lampu APILL di perempatan Nagung tidak berfungsi normal di jam pagi (sebelum jam 6 pagi).. lalu lintas menjadi tidak tertib dan rawan kecelakaan - dari sisi Utara, lampu tidak nyala sama sekali - dari sisi Selatan lampu cuma kedip-kedip kuning (hanya lampu sisi kiri saja, sisi kanan mati) mohon tindak lanjut dan koordinasi dengan instansi terkait.. terima kasih Bapak/Ibu yang merespon keluhan kami	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
243	Selasa, 22 Agustus 2023, 13:48	Sampah Di Saluran Irigasi Belakang Pos Polisi Cepit	Di Saluran Irigasi Belakang Pos Polisi Cepit & di Saluran Irigasi Selatan Kantor Kesbangpol jln bantul banyak sampah.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
244	Selasa, 22 Agustus 2023, 00:22	Pembakaran sampah	Pembakaran sampah oleh orang2 yang tidak di kenal di lahan kosong di belakang rumah saya pada malam hari. Pembakaran terjadi hampir setiap malam. Api sangat besar dan dekat dengan dinding rumah. Pembakar juga berjalan-jalan di belakang rumah dan memotong ranting dan akar pohon untuk dibakar. Asap masuk ke dalam rumah dan mengganggu kesehatan keluarga saya yang ada 2 anak kecil dan orang lansia.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
245	Senin, 21 Agustus 2023, 18:13	JALAN RUSAK	MOHON MAAF BAPAK, SAYA MAU LAPOR, JALAN DEPAN RUMAH SAYA SUDAH SEPERTI SUNGAI KERING ATAU ASAT, BANYAK DEBU TERBANG KETIKA MOTOR MELINTAS	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
246	Senin, 21 Agustus 2023, 15:55	jalan berlubang membahayakan	izin melaporkan jalan berlubang dari perempatan APILL tempel keselatan sampai depan POM bensin Gendol. banyak lubang yg memerlukan penanganan. dikarenakan banyaknya pengendera motor yg suka reflek untuk menghindari lubang tanpa melihat spion terlebih dahulu. mohon untuk segera ditangani. terima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
247	Senin, 21 Agustus 2023, 07:56	Cafe Maji Sorowajan menimbulkan kegaduhan hingga tengah malam dini hari	Cafe Maji & eatery jalan Sorowajan Baru Jomblangan menimbulkan kegaduhan dengan cara menyetel musik dengan bass yang sangat kencang tanpa ada batasan waktu (dari subuh hingga lewat tengah malam pukul 1 dini hari) Cafe tsb 24 jam dan sepertinya tidak memiliki SIUP atau Izin HO. Sudah diperingati warga secara persuasif tapi tidak digubris. Mohon bantuannya untuk ditindak. Sangat meresahkan.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
248	Minggu, 20 Agustus 2023, 22:05	Kebisingan live musik cafe	Mohon untuk ditindak dan diatur untuk live musik yg berada di cafe nilu kopi upy di jl. Karawitan ngestiharjo, kasihan, bantul. Karna volume musik yg terlalu kencang, konsep kafe yg terbuka menghadap kepemukiman, dan waktu live setiap hari di jam 19 - 22 sehingga sangat mengganggu KBM anak2 kami. Besar harapan kami untuk ada tindakan. Matur nuwon	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
249	Minggu, 20 Agustus 2023, 10:59	Lalu Lintas Di Lampu Merah Jl. Monjali	Kondisi lalu lintas di lampu merah perempatan Ring Road Utara dan Jl Monjali dari arah timur sangat tidak tertib saat pagi hari. Petunjuk menunjukkan bahwa "Belok kiri jalan terus" akan tetapi pengendara yang akan lurus banyak yang maju memenuhi ruas jalan bagian kiri, sehingga pengendara yang ingin belok kiri tetap harus menunggu sampai lampu hijau hanya karena jalan yang seharusnya menjadi haknya dipenuhi oleh pengendara yang akan jalan lurus. Mohon untuk ditindak lanjuti, setidaknya ada petugas yang berjaga untuk mengatur supaya tetap teratur di saat jam berangkat kerja bahkan jam pulang kerja seperti di beberapa ruas jalan lain. Hal ini mungkin terlihat sepele untuk beberapa pihak, tetapi yang namanya peraturan haruslah tetap ditegakkan. Mohon untuk bertindak tegas karena hal ini sangat membuat tidak nyaman.	Pelanggaran Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Terlambat (> 2 hari)
250	Sabtu, 19 Agustus 2023, 18:42	Parkir 3rb, tanpa kembalian	Jl. Prof Herman Yohanes Lokasi parkir di Ayam Goreng Hj. Toyib seberang Galeria Mall. Tukang parkir mengenakan biaya parkir sebesar 3rb, dan jika tidak ada uang pas biasa tukang parkir beralasan tidak ada kembalian sehingga mau gak mau bayar parkir sebesar 4rb/5rb ini untuk kendaraan motor lho ya, parah banget. Banyak pelanggan yang mengeluh sampai bayar lebih di kasir menggunakan QRIS untuk bisa mendapatkan uang tunai untuk bayar parkir.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
251	Jumat, 18 Agustus 2023, 18:56	Bengkel Tidak Berijin Sampai Malam	Mohon ditindak, sudah lapor ke RT RW tidak ada tindakan. Ada pekerja bengkel sering melakukan kebisingan (geber motor dan alat ² bengkel), sampai larut malam. Mohon di cek apakah ada ijinnya, karena setau saya dia tidak ada ijin buka bengkel dirumahnya. Apalagi sampai larut malam, sangat mengganggu. Masyarakat seperti takut untuk menegur.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Mohon bantuannya				
252	Kamis, 17 Agustus 2023, 22:58	alert(document.cookie)	alert(1)	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
253	Kamis, 17 Agustus 2023, 15:56	Pembakaran sampah	Tetangga setiap hari membakar sampah Sehari bisa 2-3x di depan rumah saya	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
254	Rabu, 16 Agustus 2023, 08:49	TOLONG... ASAP PEMBAKARAN SAMPAH	Darah pasar Gamping (Selatan jalan) (hampir) setiap hari membakar sampah. Assassins sangat mengganggu hunian dan perumahan tempat tinggal saya yang kebetulan berada di samping pasar. Di saat ² ini, dimana kita sedang sangat concern dengan polusi udara yang semakin sangat parah, TOLONG DENGAN SANGAT, diberi peringatan atau sanksi bagi pembakar sampah. Selain sangat mengganggu kesehatan (saya jadi sering batuk dan sesak), PEMBAKARAN SAMPAH ini sangat merusak lingkungan. Apakah pemerintah hanya akan diam saja atau akan bertindak dengan merusak lingkungan seperti ini?	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
255	Rabu, 16 Agustus 2023, 04:53	parkir liar dan iuran liar dari preman	sepanjang selatan stasiun tugu dipenuhi preman yang menarik uang 2000 untuk kami driver yang menurunkan ataupun menaikkan penumpang di selatan stasiun tugu. terutama di sekitaran hotel arte, hotel kota, hotel abadi, hotel unisi. ada polisi patroli disitu yang mangkal, tetap saja berani. apa ada main suap dengan oknum? lebih baik dikelola dishub atau pemkot supaya uang ga untuk beli miras atau disalahgunakan preman preman. sangat menodai keistimewaan yogyakarta.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
256	Selasa, 15 Agustus 2023, 13:24	Kejelasan Pengenaan Pungutan Biaya Administrasi Desa/Kelurahan	Mohon informasi, kejelasan perihal kepengurusan sertifikat hak milih tanah di wilayah kerja Kelurahan Canden, Kecamatan Jetis, Kabupaten Bantul, Yogyakarta. 1. Apakah ada biaya untuk kepengurusan (administrasi) tanpa "bukti" pembayaran atau kuitansi saat minta tanda tangan pejabatnya 2. Apakah ada peraturan tertulis perihal biaya tersebut 3. Apakah ada peraturan perihal kepengurusan sertifikat hak milik tersebut (role, flowchart atau semacamnya) 4. Berapa lama waktu untuk meminta tanda tangan pejabatnya Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.	Administrasi Kependudukan	Response Terkirim	Biro Tata Pemerintahan DIY	Terlambat (> 2 hari)
257	Senin, 14 Agustus 2023, 15:27	Kepengurusan Sertifikat Hak Milik Tanah (Pembuatan sertifikat tanah)	Mohon informasi, perihal kepengurusan sertifikat hak milih tanah di wilayah kerja Kelurahan Canden, Kecamatan Jetis, Kabupaten Bantul, Yogyakarta. 1. Apakah ada biaya untuk kepengurusan (administrasi) tanpa "bukti" pembayaran atau kuitansi saat minta tanda tangan pejabatnya 2. Apakah ada peraturan tertulis perihal biaya tersebut 3. Apakah ada peraturan perihal kepengurusan sertifikat hak milik tersebut (role, flowchart atau semacamnya) 4. Berapa lama waktu untuk meminta tanda tangan pejabatnya Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
258	Senin, 14 Agustus 2023, 11:56	Lampu APILL di pertigaan Borobudur Plaza sering dikeluhkan	Terakhir 12 Agustus 2023 lalu dikeluhkan bahwa kalau malam hanya nyala warna kuning (pukul 20:19). Lampu APILL ini merupakan kewenangan Dinas Perhubungan DIY.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
259	Senin, 14 Agustus 2023, 11:55	Lampu APILL di pertigaan Borobudur Plaza sering dikeluhkan	Terakhir 12 Agustus 2023 lalu dikeluhkan bahwa kalau malam hanya nyala warna kuning (pukul 20:19). Lampu APILL ini merupakan kewenangan Dinas Perhubungan DIY.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
260	Senin, 14 Agustus 2023, 11:54	Lampu APILL di pertigaan Borobudur Plaza sering dikeluhkan	Terakhir 12 Agustus 2023 lalu dikeluhkan bahwa kalau malam hanya nyala warna kuning (pukul 20:19). Lampu APILL ini merupakan kewenangan Dinas Perhubungan DIY.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
261	Minggu, 13 Agustus 2023, 19:33	Laporan pedagang liar di badan jalan	Pedagang buah jeruk di jakal km 7 sebelum gereja, membuka lapal tanpa izin dan memakan badan jalan, keluhan juga dari beberapa ibu" pembelibdimana pedagang yg berkata kurang sopan dalam melayani	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
262	Minggu, 13 Agustus 2023, 19:32	Laporan pedagang liar di badan jalan	Pedagang buah jeruk di jakal km 7 sebelum gereja, membuka lapal tanpa izin dan memakan badan jalan, keluhan juga dari beberapa ibu" pembelibdimana pedagang yg berkata kurang sopan dalam melayani	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
263	Minggu, 13 Agustus 2023, 19:31	Laporan pedagang liar di badan jalan	Pedagang buah jeruk di jakal km 7 sebelum gereja, membuka lapal tanpa izin dan memakan badan jalan, keluhan juga dari beberapa ibu" pembelibdimana pedagang yg berkata kurang sopan dalam melayani	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
264	Sabtu, 12 Agustus 2023, 20:37	Kebisingan cafe	Sudah berulang kali diingatkan, untuk cafe yang mepet rumah persis untuk kebisingan yang di buat oleh pegawai maupun pengunjung diatas jam 20.00 di cafe KOPI BUKAN LUWAK, tidak ada dispensasi maupun ganti rugi berupa materil dan non materil kepada keluarga kami yang rumahnya persis disamping dapur cafe dan tempat nongkrong cafe.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
265	Sabtu, 12 Agustus 2023, 20:32	Kebisingan cafe	Kebisingan cafe hingga malam dan tidak ada tidak lanjut, sudah diingatkan berkali kali masih saja diulangi oleh cafe KOPI BUKAN LUWAK	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
266	Sabtu, 12 Agustus 2023, 14:19	KIP	Saya masih SMA, tapi KIP kok tidak cair pak/bu? Saya cek tulisannya tifak berlaku, data tidak padan DTKS Kemensos. Tetapi wktu saya ke dinsos Gunungkidul katanya tidak ada masalah dengan data. Bagaimana solusinya njih pak/bu? Terima kasih.	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
267	Sabtu, 12 Agustus 2023, 10:00	Traffic Light mati	Traffic light mati dari pagi di simpang 3 tmp Kusuma negara	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
268	Jumat, 11 Agustus 2023, 23:32	Tetangga malam2 bakar sampah.	Asap dari jam 22.00 sampai jam 23.30 masih putih bikin sasak napas. Anak saya ada asma. Sdhbke rumah sakit di JIH pulang tetep msh kelihatan aspa putih di luar rumah dan dalam rumah.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
269	Jumat, 11 Agustus 2023, 11:25	SAMPAH DI PUNGGIR JALAN	Penumpukan sampah di pinggir jalan Magelang no 60	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
270	Jumat, 11 Agustus 2023, 08:11	Pungli di sekolah saya	Dari sekolah di mintain dana sumbangan sebesar 700 rb dengan alasan untuk sumbangan sekolah,dan ada juga ketika ada ekstra batik guru batiknya meminta untuk membeli kain dengan pilihan beli sendiri/nitip ke gurunya, ketika beli sendiri kain 3 meter ada yang harganya 70 rb dan ada yang 60 rb sedangkan kalau titip gurunya harganya jadi 100 rb. Dan masih banyak lagi mungkin pungli yang terjadi di sekolah saya yang belum saya ketahui	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
271	Kamis, 10 Agustus 2023, 22:21	Rekanan di Instansi sekolah dan non sekolah perlu di audit fair nya	Mohon di audit terkait monopoli rekanan di instansi dimana proyek dan pengadaan barang hanya di berikan ke Internal pegawai yg sambil membuka usaha. Hal ini dapat membunuh UMKM dan pelaku usaha karena pengadaan di instansi tersebut di lakukan oleh pegawainya sendiri.	Pengadaan barang dan jasa	Response Terkirim	Biro Pengembangan Infrastruktur Wilayah dan Pembiayaan DIY	Terlambat (> 2 hari)
272	Kamis, 10 Agustus 2023, 20:55	Terjadi pungli di sekolah	Asanya pungli di sekolah	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
273	Kamis, 10 Agustus 2023, 17:31	ODGJ MEMBAHAYAKAN & MERESAHKAN	Selamat sore, saya ingin melaporkan tetangga ODGJ hasil hubungan darah antara kakak adik kandung, jadi katanya susah kalau diobati. Sudah beberapa kali keluarga kami kena imbasnya, ngrusak motor, mobil, bahkan sampai mau nusuk saya waktu papasan dijalan, baru sore ini bapak saya dibelakang rumah dilempari batu bata, tiba tiba diam diam nyerang, sudah berkali kali lapor ke keluarganya tapi responnya sama aja pasti cuma bilang mau ganti barang yang dirusak, nyatanya waktu itu waktu motor rusak nganti uangnya jg seminggu, terus ada kejadian lagi katanya mau tanggung jawab lah kalau barang yg rusak mungkin bisa diganti tapi kalau orang sudah terlanjur terluka gimana? Solusinya cuma begitu trs, dan anehnya lagi kalau ODGJ itu ada cekcok sama keluarganya, tiba tiba dia lewat depan rumah kami, kami yang jadi sasaran, padahal kami bahkan menjaga jarak enggak pernah negur apa apa karena malas urusan sama orang itu. Minta tolong dinas terkait, kalau saran kami mending dirantai aja itu orang dirumahnya, karena kalau dilepas pasti kejadian membahayakan terulang lagi. Kami sudah pernah sampaikan ke kelurahan setempat, dibawa ke RSJ tapi kembali lagi meresahkan. Tolong kasih solusi, ODGJ tsb namanya Andri alamat	Layanan RS Grhasia	Response Terkirim	RSJ Grhasia DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			Tambak RT 06, Wirokerten Banguntapan Bantul				
274	Rabu, 09 Agustus 2023, 17:31	Kehilangan	Kehilangan Dompot berisikan KTP atas nama Moch Ganang Ardiansyah dan 2 ATM (ATM mandiri dan BCA) ,kartu NPWP dan sejumlah uang, kehilangan di area prime plaza hotel	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
275	Rabu, 09 Agustus 2023, 12:06	Aktivitas Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja tidak berizin	PT GERMANY INDONESIA COORPORATION (Germanesia.id) dan PT DEUTSCH ACADEMIA INDONESIA melakukan aktivitas usaha berisiko tinggi (KBLI 85493, 85495, dan 78102) tanpa dilengkapi dengan perizinan usaha yang berlaku (belum memenuhi persyaratan izin standar). Bentuk kegiatan berupa pelatihan bahasa Jerman (dengan sistem asrama), penempatan tenaga kerja ke luar negeri tanpa izin, serta mempekerjaan tenaga kerja asing sebagai pengajar bahasa secara ilegal.	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
276	Rabu, 09 Agustus 2023, 07:38	Penipuan pembelian Helm	Saya merasa di tipu oleh 2 orang penjual helm dan indah cargo. Dimana penjual bertele-tele dan meminta pelunasan. Terutama yang mengaku indah cargo logistik, meminta jaminan 1,2 juta	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
277	Selasa, 08 Agustus 2023, 18:14	Lampu penerangan jalan	Lampu penerangan di jalan bantul km9, tepatnya utara soto babat bu mulyono sudah beberapa minggu mati. Sangat membahayakan pengguna jalan.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
278	Selasa, 08 Agustus 2023, 15:21	Aktivitas usaha berisiko tinggi tanpa dilengkapi dengan perizinan yang berlaku	PT Germany Indonesia Corporation (Germanesia.id) melakukan aktivitas usaha berisiko tinggi (KBLI 85493 dan 78102) tanpa dilengkapi dengan perizinan usaha yang berlaku (belum memenuhi persyaratan). Bentuk kegiatan berupa pelatihan bahasa Jerman, penempatan tenaga kerja ke luar negeri, serta mempekerjaan tenaga kerja asing sebagai pengajar bahasa tanpa perizinan.	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
279	Selasa, 08 Agustus 2023, 14:57	ADUAN ORANG TUNA WISMA	butuh penampungan orang tidak punya saudara dan sedang sakit stroke	Tunawisma	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
280	Selasa, 08 Agustus 2023, 06:16	Terganggu Kegiatan Tukang Bangunan	Apakah dari aduan kami sebelumnya udah di tanggapi dan ditindak lanjuti? Maaf soalnya kami masih merasakan ketidaknyamanan dari aktivitas tukang bangunan di sebelah rumah kami. Tidak ada perubahan justru malah makin mengganggu. Dari pagi buta bahkan sampai tengah malam (suara palu, suara mesin2 pertukangan, dll) tidak tahu waktu, ngasal gak peduli orang lain. Ditambah dengan meyetel musik dengan kencang. Kami ini punya bayi dan kami sudah coba menegur tapi nyatanya hasilnya tidak digubris. Mohon untuk dibantu beri teguran dan edukasi pada mereka supaya bisa menghargai orang2 yang terdampak di lingkungan sekitar jangan berlaku seenaknya hanya demi uang. Terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
281	Selasa, 08 Agustus 2023, 00:13	Percobaan bunuh diri	Selamat malam, saya ingin mengadukan teman dekat saya ingin melakukan percobaan bunuh diri karena depresi, hanya saya temen terdekatnya yang mengetahui hal tersebut, pendekatan moral sudah saya lakukan tapi dia tetap putus asa, dia juga sering melakukan self harm apakah ada saran atau bantuan apa yang harus saya lakukan untuk membantu teman saya tersebut? terima kasih	Layanan RS Grhasia	Response Terkirim	RSJ Grhasia DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
282	Selasa, 08 Agustus 2023, 00:10	Teman mencoba bunuh diri	Selamat malam, saya mahasiswi di salah satu universitas swasta di jogja, ingin melaporkan percobaan bunuh diri teman saya, saya sebagai teman terdekat sedikit bingung bagaimana menghadapi teman saya ini, dia sangat depresi dan sudah sering melakukan self harm seperti cutting, apakah ada pertolongan yang bisa disarankan, pendekatan moral sudah saya upayakan tapi tetap saja nihil dia tetap putus asa, terima kasih	Layanan RS Grhasia	Response Terkirim	RSJ Grhasia DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
283	Senin, 07 Agustus 2023, 23:26	Tukang parkir liar	Tukang parkir liar di taman milenial bantul sangat meresahkan, mereka muncul saat waktu sudah mulai petang. Terkadang meminta uang secara paksa, dan mulut berbau alkohol. Banyak juga warga yang sudah menulis ulasannya di google maps. Tapi sampai saat ini belum ada tindakan. Saya harap, aduan saya ini bisa di tanggapi.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
284	Senin, 07 Agustus 2023, 16:48	Jalan diambil untuk perumahan	kepada dinas terkait saya punya tanah di daerah Depok RT 01 gilangharjo Pandak Bantul didepan tanah saya terdapat peta jalan dan disebelah nya terdapat lahan yg dijadikan perumahan, jalan tersebut ikut tergusur oleh perumahan tersebut sehingga akses untuk masuk ke tanah(kebon) tidak ada, mohon solusinya dan bantuan nya terimakasih	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
285	Senin, 07 Agustus 2023, 08:48	Penambalan Aspal di Jalan Prambanan-Piyungan kurang berkualitas	Kepada Dinas terkait, kami apresiasi respon yang cepat Penambalan Aspal di Jalan Prambanan-Piyungan, antara RSUD Prambanan s.d. SDN Delegan 1 Prambanan, hanya saja saya lihat kurang berkualitas/bagaimana, hasil penambalan dalam waktu 1-2 minggu langsung mengelupas lagi, hampir disemua tambalan, terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
286	Sabtu, 05 Agustus 2023, 11:30	Cafe bengkel kopi (bengkop) sering melakukan gangguan kebisingan	<p>Saya sangat terganggu dengan aktifitas malam hari saat Cafe bengkop melakukan aktifitas bising.</p> <p>Cafe yang terbuat dari seng memperparah suara bising nya.</p> <p>Hal ini membuat saya tidak bisa istirahat tenang, dan anak saya jadi terganggu istirahat nya.</p> <p>Mohon tindakan dari instansi terkait, karena mungkin tidak ada izin karena tidak ada minta izin pada warga sekitar juga untuk aktifitas.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
287	Jumat, 04 Agustus 2023, 14:56	Tidak mendapat bantuan Kartu Indonesia Pintar	Tidak dapat bantuan apapun dari pemerintah	Pendidikan Tinggi (Dikti)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
288	Jumat, 04 Agustus 2023, 12:39	Sampah menumpuk	Sejak lebih dari 1 minggu lalu terdapat tumpukan sampah yg secara tidak bertanggung jawab ditinggalkan didepan rumah kosong di pinggir jalan dan tidak ada petugas yg mengambil sampah saat ini	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
289	Jumat, 04 Agustus 2023, 11:51	Tumpukan Sampah di Samping Aveo, Jl.Magelang No.68	Mohon untuk ditindaklanjuti oleh petugas terkait mengenai tumpukan sampah di samping kantor Aveo, Jl.Magelang No.68. Sampah sudah menumpuk kurang lebih 7 hari, mengganggu pemandangan dan baunya sangat mengganggu	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
290	Jumat, 04 Agustus 2023, 11:46	Tumpukan Sampah di Samping Aveo, Jalan Magelang No.68	Mohon ditindaklanjuti oleh petugas terkait, mengenai tumpukan sampah di samping kantor Aveo Picture, Jl. Magelang No.68. Sampah sudah menumpuk 7 hari & baunya sangat mengganggu	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
291	Jumat, 04 Agustus 2023, 00:17	parkir liar dan mengganggu pengguna jalan lain	Yth.Gubernur D.I.Y,Ngarsa Dalem Yth.Kepala Dinas Perhubungan dan seluruh jajaran pemerintah provinsi D.I.Yogyakarta. MOHON ATENSI dari seluruh pihak,parkir liar dari Resto Seblak Pasta sangat mengganggu pengguna jalan lainnya.terutama Seblak Pasta dijalan Kaliurang KM 5,3. TOLONG tertibkan. terimakasih,wassalam.	Transportasi Laut	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
292	Kamis, 03 Agustus 2023, 11:40	Ada orang luar yang buang sampah sembarngan dikawasan kotabaru	Ada orang luar yang buang sampah sembarngan dikawasan kotabaru tolong dibuang/diangkut	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
293	Kamis, 03 Agustus 2023, 10:14	Tanah sisa pengerukan man hole dibiarkan	Beberapa hari lalu ada pekerjaan pengerukan manhole didepan Hi-Lab Kotabaru, hingga hari ini tanah sisa pengerukan hanya dibiarkan dipinggir jalan. Mohon diangkut	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (> 2 hari)
294	Rabu, 02 Agustus 2023, 13:58	Jalan Aspal di lintasan rel Kereta Api Jalan Prambanan-Piyungan rusak parah bertahun-tahun	Mohon perhatian untuk Dinas terkait, Jalan Aspal di lintasan rel Kereta Api Jalan Prambanan-Piyungan rusak parah bertahun-tahun, dan belum ada tanda-tanda perbaikan...mohon perhatiannya	Perkeretaapi an	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
295	Selasa, 01 Agustus 2023,	Penipuan online	Saya baru saja di tipu jualan online,,saya sudah tf dan barang tidak dikirim malah wa saya di blokir ,juga akun media sosial saya. Saya sudah tf 1,5jt ,dan saya juga punya bukti chat wa,no. Tlp,dan email dari penipu itu.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	23:46						
296	Selasa, 01 Agustus 2023, 17:19	HALTE TRANS JOGJA	Tidak adanya halte trans jogja di seberang Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta padahal masih banyak mahasiswa yang mengandalkan trans jogja sebagai transportasi utama terutama mahasiswa rantau dan juga masyarakat yang turun di portabel universitas aisyiyah yogyakarta, sedangkan portabel Nogotirto sangat dekat dengan TPB RS Queen Latifa, sebagai mahasiswa saya pernah melewati bus no 8 ke arah terminal Jombor, lalu saya mencoba untuk menyebrang jalan kaki ke arah portabel Nogotirto, namun belum sampai portabel, bus trans jogja no 8 sudah lewat lagi ke arah Terminal Ngabean sehingga saya harus menunggu 30 menit sampai 1 jam kedepan	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
297	Selasa, 01 Agustus 2023, 16:32	Sampah menumpuk	Saya mau melaporkan akhir-akhir ini banyak orang yang membuang sampah di samping rumah saya, sudah ada peringatan dari pemerintah tetapi banyak yang tidak peduli dan membuang sampah hingga sampahnya menumpuk. Baunya sampai masuk kedalam rumah dan sangat mengganggu. Saya mohon untuk segera ditindak lanjuti. Saya berharap semoga area bisa dipasang cctv dan diberi penerangan, bagi yang membuang sampah bisa diberi hukuman agar memberikan efek jera. Berikut saya lampirkan 2 foto perbandingan 7 bulan lalu dan akhir-akhir ini. Terimakasih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
298	Selasa, 01 Agustus 2023, 16:27	Sampah menumpuk	Saya mau melaporkan bahwa akhir-akhir ini banyak orang yang membuang sampah di samping rumah saya, meskipun sudah ada peringatan dari pemerintah untuk tidak membuang sampah sembarangan tetapi banyak yang tidak peduli dan membuang sampah hingga sampahnya menumpuk. Baunya sampai masuk kedalam rumah dan itu sangat mengganggu. Saya mohon untuk segera ditindak lanjuti agar orang-orang tidak menjadi terbiasa. Saya berharap semoga area bisa dipasang cctv dan diberi penerangan, dan bagi yang membuang sampah bisa diberi hukuman agar memberikan efek jera. Berikut saya lampirkan 2 foto perbandingan 7 bulan lalu dan akhir-akhir ini. Terimakasih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
299	Selasa, 01 Agustus 2023, 16:23	Sampah menumpuk	Saya mau melaporkan bahwa akhir-akhir ini banyak orang yang membuang sampah di samping rumah saya, meskipun sudah ada peringatan dari pemerintah untuk tidak membuang sampah sembarangan tetapi banyak yang tidak peduli dan membuang sampah hingga sampahnya menumpuk. Baunya sampai masuk kedalam rumah dan itu sangat mengganggu. Saya mohon untuk segera ditindak lanjuti agar orang-orang tidak menjadi terbiasa. Saya berharap semoga area bisa dipasang cctv dan diberi penerangan, dan bagi yang membuang sampah bisa diberi hukuman agar memberikan efek jera. Berikut saya lampirkan 2 foto perbandingan 7 bulan lalu dan akhir-akhir ini. Terimakasih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
300	Selasa, 01 Agustus 2023, 16:22	Sampah menumpuk	Saya mau melaporkan bahwa akhir-akhir ini banyak orang yang membuang sampah di samping rumah saya, meskipun sudah ada peringatan dari pemerintah untuk tidak membuang sampah sembarangan tetapi banyak yang tidak peduli dan membuang sampah hingga sampahnya menumpuk. Baunya sampai masuk kedalam rumah dan itu sangat mengganggu. Saya mohon untuk segera ditindak lanjuti agar orang-orang tidak menjadi terbiasa. Saya berharap semoga area bisa dipasang cctv dan diberi penerangan, dan bagi yang membuang sampah bisa diberi hukuman agar memberikan efek jera. Berikut saya lampirkan 2 foto perbandingan 7 bulan lalu dan akhir-akhir ini. Terimakasih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
301	Selasa, 01 Agustus 2023, 07:38	Truk Sampah Parkir di Abu Bakar Ali, Baunya Mengganggu	Laporan di media sosial tentang truk sampah yang parkir di sekitar TKP Abu Bakar Ali menimbulkan bau yang tidak sedap dan merusak estetika. Titik poin di peta susah digerakan, lintang: -7.782951209210164, bujur: 110.36795752596763	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
302	Senin, 31 Juli 2023, 20:36	Lampu Jalan Mati	Lampu jalan sudah lama mati di pertigaan pasekan balecatur gamping. Tolong diperbaiki	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
303	Senin, 31 Juli 2023, 20:30	Ringroad Barat Gelap	Ringroad Barat Gelap, sering kali terjadi kecelakaan. Mohon dicek penerangan jalannya	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
304	Senin, 31 Juli 2023, 12:46	Tutup Saluran Drainase Pecah : Amblas	Mohon perbaiki tutup drainase dpu pecah	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
305	Senin, 31 Juli 2023, 12:43	Tutup Drainase DPU DKP Ambblas	mohon atensi perbaikan tutup drainase DPU PKP jal kemasan no 59 timur jalan pecah / ambblas	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
306	Senin, 31 Juli 2023, 08:19	Jalan bergelombang di jalan Prambanan-Piyungan	Mohon perhatian Instansi terkait, Jalan bergelombang di jalan Prambanan-Piyungan, yaitu di perempatan Jlatren, Jogotirta Berbah, kurang lebih jaraknya 10 meter arah ke utara, aspal pas gorong-gorong/aliran sungai dibawahnya, aspalnya ambles sebagian atau tidak rata, sehingga kalau untuk jalan cepat kendaraan menjadi limbung/nggajluk, terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
307	Minggu, 30 Juli 2023, 15:50	Sampah menumpuk	Sampah menumpuk di jembatan sebelah Utara gembira loka, samping papan reklame jembatan. Saya dengar kabar bahwa TPST Piyungan sudah dibuka sementara untuk sampah kota. Sekiranya sampah tersebut juga bisa dikondisikan karena bau nya kemana2. Terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
308	Sabtu, 29 Juli 2023, 19:59	Pakir pinggir jalan stasiun lempuyangan	Tukang parkir pinggir jalan mengenakan tarif parkir mobil Rp. 5.000,-, dan tidak mau memberikan karcis parkir ketika diminta. Tolong ditertibkan, untuk menjaga nama baik Jogja, terima kasih Jogja Istmewa	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
309	Sabtu, 29 Juli 2023, 14:46	Pintu dicoret-coret seorang WNA bule	Sabtu pagi kami temukan pintu kami dicoret-coret. Sedih banget coreqtn nya besar. Dan akan mahal bersihin nya.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
310	Kamis, 27 Juli 2023, 22:47	Beli bensin susah	Semenjak spbu dijln palagan tentara palagan ditutup	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
311	Kamis, 27 Juli 2023, 13:18	URGENT !! Layanan Penganbilen Sampah	Mohon diinformasikan , untuk layanan pengangkutan sampah untuk pelaku usaha , karena sudah satu minggu sampah menumpuk di tempat kami tanpa kami letakkan di trotoar jalan mengingat hal tersebut akan mengganggu kenyamanan pengguna jalan.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
312	Kamis, 27 Juli 2023, 10:19	cafe dan hunian kaplingan di tanah kas condong catur	mohon di cek cafe dan rumah kaplingan di daerah kayen, tiyasan, gempol, krangkungan belakang amazone green, condong catur dan sate ratu ke utara, banyak yang tidak memiliki ijin gubernur	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Cepat (≤ 1 hari)
313	Rabu, 26 Juli 2023, 23:14	Gagal berangkat umroh	Sekitar syawal tahun ini saya daftar umroh udh terlanjur saya lunasi. Namun tdk ada respon dan upaya pihak agen umroh utk memberangkatkan, sehingga gagal berangkat. Nah saya minta refund. Dibilang kebijakan refund di perusahaan tsb 6x cicil. Tp saya sedikit sakit hati karena saya bayarnya 2x masak refund dicicil 6x. Itupun minus 10% katanya, padahal hak saya ga ada satupun yg terpenuhi. Bulan Mei kemaren udh ada kembalian ke-1. Nah bulan Juni & Juli tidak ada transfer. Sudah sekian kali saya chat ga ada respon. Bagaimana sebaiknya saya menagih refund tersebut? Ya masak hak refund kok malah susah payah seperti nagih hutang. Apakah ada tindakan tegas dari kepolisian? Biro travel bernama Amana tour & travel.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
314	Rabu, 26 Juli 2023, 12:47	penipuan	penipuan jual beli online via rekber	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
315	Selasa, 25 Juli 2023, 12:53	Pembuangan Sampah	Selamat Siang.. berkaitan dengan diTutupnya Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Piyungan berdampak pada pembuangan sampah masyarakat yang sembarangan. hal ini terjadi pada depan rumah kami di sekitar jalan Batikan umbulharjo yogyakarta. saat pagi tadi tidak ada sampah dan siang ini sudah ada penumpukan. mohon untuk pihak terkait dapat segera dengan cepat menyelesaikan permasalahan sampah ini agar penumpukan sampah secara sembarangan dapat teratasi. dan jogja kembali bersih.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
316	Selasa, 25 Juli 2023, 12:01	Sampah Dibuang Sembarangan Di Tiang Listrik	Tolong segera ditangani	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
317	Selasa, 25 Juli 2023, 11:52	Keamanan transportasi	Diperempatan jalan belakang JIH jalan cempaka sdh beberapa kali ada kecelakaan mohon di tindak lanjuti	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
318	Selasa, 25 Juli 2023, 11:28	Mau beli BBM sekarang jauh	Semenjak pom bensin jl. Palagan ditutup,kami warga sekitar jadi susah kalau mau beli bensin,karena jadi jauh...Tolong pak Gubernur pom jl.palagan di buka lagi...	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
319	Senin, 24 Juli 2023, 21:47	Tumpahan Oli di Jalan	Ada tumpahan oli di tikungan Jl. Kadisoka, Tajem, dekat Kedai 81 hingga menyebabkan pelintas sepeda motor terjatuh. Mohon penanganannya, berbahaya sekali. Berikut alamat lengkapnya https://maps.app.goo.gl/BzkiDR72MejpaAGU9?g_st=ic	Pemkab Sleman	Ditutup	Pemkab Sleman	Terlambat (> 2 hari)
320	Senin, 24 Juli 2023, 20:30	Manusia silver yang meresahkan	Mohon kepada Dinas sosial atau yang terkait mengenai manusia silver,benar2 meresahkan,kadang jika tidak di beri minta nungguin sampai ngajak berantem klo saya ladeni sih oke2 aja,tapi yg kemana dinas terkait yg mengurusinya.tolonglah kalo di diamkan dianggapnya Jogja ini surganya pengemis,makin bnyak alih profesi jadi	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			peminta2,jika tidak dtertibkan.waktu kejadian tempatnya SIMPANG 4 Block O dekat RS harjolukito				
321	Senin, 24 Juli 2023, 20:29	Manusia silver yang meresahkan	Mohon kepada Dinas sosial atau yang terkait mengenai manusia silver,benar2 meresahkan,kadang jika tidak di beri minta nungguin sampai ngajak berantem klo saya ladeni sih oke2 aja,tapi yg kemana dinas terkait yg mengurusinya.tolonglah kalo di diamkan dianggapnya Jogja ini surganya pengemis,makin bnyak alih profesi jadi peminta2,jika tidak dtertibkan.waktu kejadian tempatnya SIMPANG 4 Block O dekat RS harjolukito	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
322	Senin, 24 Juli 2023, 20:17	Beli bensin susah	Karena di tutup SPBU di jl. Palagan tentara pelajar,sekarang warga sekitar jadi susah karena mau beli bensin jadi jauh	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
323	Senin, 24 Juli 2023, 12:59	lampu PJU padam	mohon izin melaporkan untuk lampu PJU ruas jalan kebon agung dari terminal jombor ke barat sampai tikungan ke utara saat malam hari padam. mbok bilih saged dipundadosi. matur nuwun.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
324	Senin, 24 Juli 2023, 11:06	Pkh SD,sekarang hamil	Minta tlong terkait bantuan PKH yg tadinya SD,tp jd SD dan ibu hamil.terimakasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
325	Senin, 24 Juli 2023, 00:07	Lampu lalulintas error	Lampu merah dan hijau nyala bersamaan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
326	Minggu, 23 Juli 2023, 23:11	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
327	Minggu, 23 Juli 2023, 23:09	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
328	Minggu, 23 Juli 2023, 23:08	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
329	Minggu, 23 Juli 2023, 23:07	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
330	Minggu, 23 Juli 2023, 23:05	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
331	Minggu, 23 Juli 2023, 23:01	Uang seragam yg memberatkan	Saya mempunyai tetangga yg akan masuk ke SMP dan MTS tapi biaya seragamnya sangat memberatkan Rp 1.500.000 ..utk Mts nya Mts Gindowulung dan smpnya smp 2 . Padahal seragam itu juga bln dijahit ..bagaimana tanggapan Pemda Jogja .karna harus beli di koperasi sekolah tdk boleh beli diluar terimakasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
332	Minggu, 23 Juli 2023, 15:55	Pemangkasan Dahan	Yth. Kepala Dinas terkait. Saya selaku pengguna jalan Malioboro setiap hari, Mohon agar dahan/pohon sepanjang malioboro dipangkas sedikit. Karena saya termasuk korban jatuhnya ranting ketika bus Trans/pariwisata berada didepan saya.. Tks Bapak/Ibu Kepala Dinas	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
333	Minggu, 23 Juli 2023, 07:16	Pengelolaan sampah	Sudah saya amati pengelolaan sampah amburadul.tolong belajarlah dari kota surabaya yg memperdayakan masyarakat utk membantu mengolah sampah dgn membuat bank sampah serta pemimpin hrs turun ke lapangan dan mengecek.orang surabaya itu keras tp mengapa mereka nurut dgn pemerintah daerah.?sedangkan kita yg oràng jogja terkenal nurut mlh gak bisa.coba pemerintah belajar ke surabaya jgn cm di belakang meja.klau sampah gak dinkelola baik maka wisatawan jg gak mau lagi kesini.	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
334	Sabtu, 22 Juli 2023, 22:47	Oknum pengamen di area Tugu	Mohon pengamen2 seperti ini di tertibkan saja daripada merusak citra kota jogya Ngamen tp maksa, trus ngomong ga sopan padahal kita udah menolak diawal Sempat hampir ajak ribut tp saya tahan krn kebetulan bawa anak kecil Kejadian di depan hotel the 1 o 1 tugu di kopi jos (sebelah seafood bakar)	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
335	Sabtu, 22 Juli 2023, 00:33	Suara musik bising 00.30 malam dari lapangan panahan	Mohon diperhatikan agar ketertiban umum terjaga, jam malam lingkungan untuk istirahat dari j22.00-08.00. Apakah wajar 00.00 baru mulai cek sound? Sampai sekarang masih bising. Segera ditindaklanjuti. Terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
336	Jumat, 21 Juli 2023, 14:17	Pengaduan Asap Bakar Sampah	Terganggu karena asap bakar sampah oleh warga sekitar	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
337	Jumat, 21 Juli 2023, 13:40	GOT MAMPET!!	GOT Mampet jl.Babaran barat air tidak dapat terserap dengan baik di saluran irigasi di jalan umum, air yang menggenang menimbulkan cipratan air yang cukup mengganggu untuk aktivitas serta lingkungan sekitar dan menimbulkan bau yang sangat tidak sedap.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
338	Jumat, 21 Juli 2023, 10:47	Penutupan Akses Keluar/Masuk Trotoar Stasiun Yogyakarta	Kepada Dishub Kota Yogyakarta dan Dishub DIY yang terhormat. Saya mewakili orang-orang yang setiap hari lalu lalang untuk naik ojek online dari/ke stasiun tugu, untuk menyampaikan keluhan terkait dengan penutupan pagar pada akses keluar-masuk trotoar ke jalan raya di depan pintu selatan stasiun tugu. Penutupan akses keluar-masuk tersebut mungkin hanya berpengaruh terhadap "keestetikan dan kerapian tatanan jalan" bagi para pembuat regulasi, yang sebenarnya juga tidak estetik. Namun bagi kami, yang merasakan langsung dampak regulasi tersebut, merasa sangat keberatan dikarenakan penutupan jalan tersebut membuat kami harus jalan lebih jauh lagi. Apabila ada yang membawa barang bawaan yg berat ataupun yang dikejar waktu keberangkatan kereta, hal itu sungguh makin memberatkan kami para penumpang kereta. Mohon kepada Dishub Kota Yogyakarta dan Dishub DIY mempertimbangkan kembali penutupan akses jalan tersebut. Karena hal tersebut sangat mengganggu kami para	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			pengguna transportasi publik. Terima kasih				
339	Jumat, 21 Juli 2023, 10:44	Drop Off Stasiun Yogyakarta Pintu Selatan	Kepada Dishub Kota Yogyakarta dan Dishub DIY yang terhormat. Saya mewakili orang-orang yang setiap hari lalu lalang untuk naik ojek online dari/ke stasiun tugu, untuk menyampaikan keluhan terkait dengan penutupan pagar pada akses keluar-masuk trotoar ke jalan raya di depan pintu selatan stasiun tugu. Penutupan akses keluar-masuk tersebut mungkin hanya berpengaruh terhadap "keestetikan dan kerapian tatanan jalan" bagi para pembuat regulasi yang sebenarnya juga tidak estetik. Namun bagi kami, yang merasakan langsung dampak regulasi tersebut, merasa sangat keberatan dikarenakan penutupan jalan tersebut membuat kami harus jalan lebih jauh lagi. Apabila ada yang membawa barang bawaan yg berat ataupun yang dikejar waktu keberangkatan kereta, hal itu sungguh makin memberatkan kami para penumpang kereta. Mohon kepada Dishub Kota Yogyakarta dan Dishub DIY mempertimbangkan kembali penutupan akses jalan tersebut. Karena hal tersebut sangat mengganggu kami para pengguna transportasi publik. Terima kasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
340	Jumat, 21 Juli 2023, 01:46	Pungutan liar	Setiap bongkar muatan di parkir an atas selalu diminta uang 2rb-5rb dengan alasan bongkar, padahal parkir sudah di kasih namun masih diminta uang bongkar dan yang minta tidak membantu bongkar sama sekali	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
341	Kamis, 20 Juli 2023, 16:08	Jalan amblong	jalan lempuyangan timur (selatan eks bioskop mataram) amblong cukup dalam. sudah pernah diperbaiki namun kembali rusak dan semakin parah	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
342	Kamis, 20 Juli 2023,	Penerangan Jalan Umum	Penerangan jalan mati sudah Hampir 1 Bulan, bertepatan Jalan yg Berlubang dapat membahayakan pengguna jalan, Mohon segera di perbaiki	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	11:56						
343	Kamis, 20 Juli 2023, 11:54	Penerangan Jalan Umum	Penerangan jalan mati sudah Hampir 1 Bulan, bertepatan Jalan yg Berlubang dapat membahayakan pengguna jalan, Mohon segera di perbaiki	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
344	Rabu, 19 Juli 2023, 16:39	Terganggu Kegiatan Tukang Bangunan	Kami terganggu kegiatan nukang di belakang rumah persis soalnya nempel tembok bangunannya. Suara berisik dentuman palu dan suaran mesin potong keramik. Soalnya tiap hari (senin-minggu) kami merasa tidk nyaman dan kami punya anak kecil yg butuh ketenangan. Sudah dikomunikasikan supaya meminimalisir gangguan tapi malah makin menjadi-jadi. Mungkin karena tukangnya RTnya sendiri jadi bebas mo ngapain aja kali ya, orang lain gak bisa protes. Mohon bantuannya kami juga pengen hidup nyaman.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
345	Senin, 17 Juli 2023, 23:31	PUNGLI KANTOR PERTANAHAN BANTUL	kami selaku pemilik tanah hendak jual-beli tanah dipersulit pengurusannya oleh oknum pejabat BPN Bantul dengan dimintai pungli baik biaya percepatan maupun biaya lain non pajak/PNBP dengan nominal fantastis, oknum tersebut bernama Ibu NUR (BPN BANTUL) yang sangat mata duitan (tidak ada duit tidak bisa diproses katanya) dan transaksi dilakukan dengan menyelipkan uang baik di sertifikat, atau amplop yang diserahkan kepada petugas di kamar mandi kantor, ataupun tempat lain, mohon aparat hukum bertindak tegas khususnya KPK, Pemkab bantul dan kepolisian	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
346	Senin, 17 Juli 2023, 23:19	Parkir Liar	parkir mobil di jalan mangkubumi dimintain pungli sebesar Rp.10.000 (lokasi cafe nyore)	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
347	Senin, 17 Juli 2023, 21:28	Lampu Jalan di Jl Bantul Km 6,2	Mohon perhatian untuk penerangan di Jl Bantul Km 6,2 ada 2 lampu jalan yang sebentar hidup, vsevwbstar mati. Sudah berkali terjadi kecelakaan di malam hari karena faktor gelap. Terakhir, tgl 17/7 malam. Korban sampai sekarang masih belum sadar.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
348	Senin, 17 Juli 2023, 17:13	Pungli di Kelurahan Banguntapan oleh Lurah dan Staff	Lurah sering tidak ditempat, dan untuk mengurus sertifikat tanah harus menghadap lurah dan dimintai uang tunai secara langsung, bila tidak diberi tidak akan diurus.	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
349	Senin, 17 Juli 2023, 09:24	LAMPU APILL Mati di Jam Pagi (sebelum jam 6 pagi)	Lampu APILL di perempatan Nagung Wates KP pada pagi hari (sebelum jam 6 pagi) dimana masyarakat sudah mulai ramai beraktifitas (berangkat Sekolah, bekerja, ke Pasar dll) belum berfungsi, sehingga Lalu lintas sering chaos di perempatan dan berpotensi kecelakaan antar pengguna jalan (dan pernah terjadi kecelakaan)..mohon atensi nya kpd pihak terkait	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
350	Minggu, 16 Juli 2023, 16:52	Tetangga menyetel sound terlalu keras setiap hari hingga kaca ikut bergetar	Selamat siang pak, apakah saya dapat mengadukan penggunaan sound sistem yg terlalu keras sampai kaca bergetar, dan hal itu dilakukan setiap hari. saya berada di dusun kepek rt 7, timbulharjo, sewon, bantul, di yogyakarta	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
351	Sabtu, 15 Juli 2023, 18:35	Kurangnya Polisi Tidur di Sekitar Wilayah Sekolah	Rumah saya terletak di Jl. Ki Mangun Sarkoro yang merupakan jalan satu arah yang ramai dilalui kendaraan. Di jalan tersebut terdapat sekolah SMP 4 Muhammadiyah. Yang menjadi keluhan adalah bisingnya kendaraan yang melintas dan kecepatan yang membahayakan penyeberangan anak sekolah. Salah satu akibatnya adalah seorang siswa SMP tertabrak motor yang melaju kencang di jalan satu arah tersebut pada hari Kamis, 13 Juli 2023 sekitar jam pulang sekolah anak SMP. Saya sebagai penduduk yang tinggal di jalan tersebut turut prihatin dan menyarankan kepada pemda Jogja untuk membuat polisi tidur/speed bump tipis agar laju kendaraan yang melintas dan kecelakaan yang terjadi dapat dikurangi. Demikian saran saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
352	Sabtu, 15 Juli 2023, 11:25	Lampu lalu lintas mati	Dinas yg terkait, tolong sering2 keliling monitoring lampu lalu lintas yg banyak mati, ada di jalan Kusuma negara, dekat Gramedia, dll	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
353	Sabtu, 15 Juli 2023, 10:12	Dugaan pungli di sekolah	Assalamualaikum wr.wb Mohon maaf sebelumnya, saya salah satu warga DIY ijin melaporkan Berdasarkan informasi yg saya dapat, Sejak tahun 2009 pemkot DIY membebaskan pungutan untuk biaya operasional sekolah. Kemudian sejak tahun 2017, untuk SMA dan SMK tidak dipungut SPP Sedangkan di MAN 4 Bantul biaya pendidikan yang dibayarkan relatif mahal. (Untuk surat edarannya akan saya lampirkan 🙏) Padahal mayoritas siswanya adalah siswa kurang mampu, yatim, dan piatu. Semoga menjadi perhatian bapak/Ibu dan bisa segera ditindak lanjuti 🙏	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
354	Sabtu, 15 Juli 2023, 06:51	SMK NEGERI BAYAR UANG SPP	sebelumnya terimakasih banyak untuk bapak/ibu/petugas yang sudah membaca aduan saya ini. singkat cerita saya sekolah di smk n 2 godean. Tahun kemarin dipungut biaya yang katanya untuk uang kegiatan sebesar 920.000 dan spp berbulan sebesar 100.000 (1.200.000/ tahun). saat tahun ini saya naik kelas 11 ditarik juga uang kegiatan sebesar 850.000 dan uang spp per bulan 150.000 selama 1 tahun (150.000x12= 1.800.000). saya pernah tanya ke salah satu guru katanya uang spp itu untuk bayar guru honorer dan sada sedikit nyolot menjawab 'loh pak mau bagaimana pun kan itu tetep dilarang nnti kena hukuman loh pak' dan guru itu malah marah balik ke saya.... tolong ya pak/bu/petugas yg baca ini. jujur keluarga saya keluarga yang kurang mampu n sekolah di negeri biar merasa ringan dari pada di swasta eh malah di negeri udah kaya swasta. BAYR TEROSSSS POKOKE	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
355	Jumat, 14 Juli 2023, 10:19	Aspal mengelupas di 5 titik, di Jalan Prambanan-Piyungan	Mohon perhatian Dinas terkait, jalan mengelupas di 5 titik, di Jalan Prambanan-Piyungan antara RSUD Prambanan s.d. SDN Delegan 1, di sisi sebelah timur, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
356	Jumat, 14 Juli 2023, 08:37	evaluasi kinerja kep sek SD N suryodiningrat an 3	mohon diadakan evaluasi terkait kinerja kep sek n suryo 3, kalau perlu diganti saja. karena selama dikendalikan sd suryo 3 mengalami kemunduran, sifat kepribadian arogan, merendahkan bawahannya apalagi dengan honorer memberikan pekerjaan dan beban yang semestinya bagi pns. komunikasi yang buruk dengan komite, wali murid, selalu mengunggulkan diri sendiri, ambisius tapi tidak berkopentem membangun sd suryo 3 menjadi lebih baik. sangat berbeda jauh dengn kepemimpinan yang lalu selama dipegang pak kuswandi sangat baik di berbagai sektor	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
357	Kamis, 13 Juli 2023, 20:39	Pungutan biaya sekolah, atau spp	Izin Tanya Pak Gubernur, Saya Lihat VT Di Tiktok Tentang Sekolah Yang Masih mnta pembayaran infaq dan langsung dapat respon bpk, kebetulan di sekolahan adik saya tepatnya di SMP NEGERI 2 SANDEN juga masih ada istilahnya SOT (Sumbangan Orang Tua Siswa), bahkan yang saya heran juga bantuan PIP Dari Pemerintah Langsung dipotong masuk ke SOT itu tidak diserahkan ke siswanya, mohon di cek pak, Terakhir Ya Pak	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
358	Rabu, 12 Juli 2023, 15:00	ijazah	mohon dibantu pak/ibu ijazah anak kami ditahan pihak sklh krn kendala biaya.. anak kami mau daftar kerja tanpa ijazah gak bisa	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
359	Rabu, 12 Juli 2023, 10:19	Jualan sembarangan di trotoar	Jualan sembarangan di trotoar mengganggu pejalan kaki yg mau naik transjogja	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
360	Rabu, 12 Juli 2023, 10:14	Jualan sembarangan di trotoar	Jualan sembarangan di trotoar sangat mengganggu pejalan kaki apalagi dekat dengan halte transjogja. Mohon segera ditindak agar tidak bertambah dan semakin kumuh.	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
361	Selasa, 11 Juli 2023, 23:42	debu berhamburan di sepanjang jalan	sangat terganggu dengan debu yang berhamburan di jalan , akibat tambang batu di wilayah tlogolelo rt 18 rw 04 hargomulyo kokap kulon progo	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
362	Selasa, 11 Juli 2023, 14:33	penyebrangan mengganggu lalu lintas	Mohon izin melaporkan persimpangan jl pandega sakti dengan jalan kaliurang mengganggu lalu lintas karena banyak kendaraan menyebrang masuk sembarangan sehingga arus di ringroad ikut terganggu terlebih dekat lampu bangjo. mohon water bariernya dibenahi kembali karena sering digeser orang.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
363	Selasa, 11 Juli 2023, 11:14	Penggunaan jalan dan trotoar utk keperluan pribadi	Trotoar dan jalan utk keperluan sagan heritage hotel di jln kartini sagan...menyebabkan kemacetan terutama klu banyak tamu hotel dan ada event di hotel	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
364	Selasa, 11 Juli 2023, 11:12	Keluhan tentang Rotasi Guru	<p>Selamat pagi, saya istri dari seorang Guru di lingkungan Pemkot Jogja. Saya ingin menyampaikan permasalahan rotasi guru di kota Yogyakarta TA. 2023/ 2024 yang saya anggap kurang tepat. Saya merasa keberatan dengan alasan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beban berat bagi psikis suami saya karena alih tugas turun dari jenjang SMP ke SD. 2. Kecemasan akan timbulnya asumsi dari teman teman sejawat dan masyarakat sekitar yang tidak bisa dihindari bahwa suami saya telah melakukan pelanggaran berat. 3. Semakin dekat memasuki Batas Usia Pensiun suami yang hanya tinggal 2 tahun 4. Jauh dari rasa keadilan untuk suami saya terhadap terbitnya Surat Tugas Program penataan dan pemerataan guru di Lingkungan Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta, baik dari senioritas maupun masa ketugasan. 5. Pemindehan pegawai di tempat baru memerlukan penyesuaian lama dan tidak mudah diusia menjelang pensiun. <p>Berikut kami sertakan Surat Tugas yang bersangkutan.</p> <p>Demikian laporan kami, dihaturkan terima kasih kepada Bapak/Ibu pemangku kebijakan Kota Yogyakarta.</p>	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
365	Selasa, 11 Juli 2023, 03:17	Pengemis Di Lampu Merah	Min saya mau melaporkan ada pengemis di lampu merah jl imogiri barat dekat ringroad, mereka ortu ayah ibu bawa bayi masih kecil. Bayinya dibawa sama bapaknya panas-panasan terik sambil minta2. Kasian banget min liatnya. Anak jadi korban ortu. Kalo meh ngemis mbok ya gausah bawa bayi. Anak dijadikan alat buat ngambil simpati orang buat ngasih. Kasian banget itu bayi min. 🙄🙄🙄 Gak tega saya liatnya. Dibawa panas-panasan + asap kendaraan. Min tolong banget ditindaklanjuti. Terimakasih. 🙏	Pemberdayaan Masyarakat	Response Terkirim	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Terlambat (> 2 hari)
366	Senin, 10 Juli 2023, 13:01	Divider bikin macet di timur JEC	Mohon pihak terkait yang bertanggung jawab atas pemasangan divider atau pembatas jalan di jalan gedong kuning ketimur sampai perempatan blok ditinjau ulang, itu divider membuat dulu yang jalannya lancar menjadi macet apalagi di jam masuk atau pulang kerja	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
367	Minggu, 09 Juli 2023, 20:44	Selokan Nologaten bampet	Selokan pembuangan sepanjang jl.Wahid Hasyim (Nologaten) Sleman bampet, isi pasir dan lumpur, tidak bisa berfungsi sebagaimana seharusnya (pembuangan air kotor dan limbah rumah tangga)	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
368	Minggu, 09 Juli 2023, 20:36	Selokan di jl.Wahid Hasyim (Nologaten) bampet	Selokan sepanjang jl.Wahid Hasyim (Nologaten) bampet, isinya tanah dan pasir, tidak bisa dipakai untuk pembuangan limbah rumah tangga dan kamar mandi	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
369	Sabtu, 08 Juli 2023, 20:29	Pendaftaran KKO SMP N 13 Yogyakarta	Dalam proses penerimaan tidak transparan, ada salah satu siswa dalam test ujian tidak menyelesaikan tahap2 ujian kenapa bisa diterima (cabor sepak bola), apa ada orang dalam ??	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
370	Sabtu, 08 Juli 2023, 20:28	Pendaftaran KKO SMP N 13 Yogyakarta	Dalam proses penerimaan tidak transparan, ada salah satu siswa dalam test ujian tidak menyelesaikan tahap2 ujian kenapa bisa diterima (cabor sepak bola), apa ada orang dalam ??	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
371	Sabtu, 08 Juli 2023, 20:27	Pendaftaran KKO SMP N 13 Yogyakarta	Dalam proses penerimaan tidak transparan, ada salah satu siswa dalam test ujian tidak menyelesaikan tahap2 ujian kenapa bisa diterima (cabor sepak bola), apa ada orang dalam ??	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
372	Sabtu, 08 Juli 2023, 20:25	Pendaftaran KKO SMP N 13 Yogyakarta	Dalam proses penerimaan tidak transparan, ada salah satu siswa dalam test ujian tidak menyelesaikan tahap2 ujian kenapa bisa diterima (cabor sepak bola), apa ada orang dalam ??	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
373	Sabtu, 08 Juli 2023, 20:24	Pendaftaran KKO SMP N 13 Yogyakarta	Dalam proses penerimaan tidak transparan, ada salah satu siswa dalam test ujian tidak menyelesaikan tahap2 ujian kenapa bisa diterima (cabor sepak bola), apa ada orang dalam ??	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
374	Sabtu, 08 Juli 2023, 12:27	Selokan Nologaten mampet	Pak mohon jasa marga/instansi berwenang mengeruk tanah yg menutup selokan depan jalan Nologaten. Ruko kami pembuangannya mampet karena selokannya tertutup tanah	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
375	Sabtu, 08 Juli 2023, 12:26	Selokan Nologaten mampet	Pak mohon jasa marga/instansi berwenang mengeruk tanah yg menutup selokan depan jalan Nologaten. Ruko kami pembuangannya mampet karena selokannya tertutup tanah	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
376	Jumat, 07 Juli 2023, 13:41	lalu lintas tersendat	selamat siang. izin melapor water barrier di persimpangan antara jalan kaliurang dengan jl pandega sakti mohon di pasang/dibetulkan kembali karena sering membuat lalu lintas tersendat sampai ke ringroad karena adanya kendaraan yang menyebrang sembarangan.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
377	Jumat, 07 Juli 2023, 08:18	Rumah Makan Rata Rata Nogotirto kualitas Makanan Buruk	Rumah Makan Rata Rata Nogotirto kualitas makanan buruk. Sayur agak busuk dihangatkan berkali-kali masih saja disajikan, rasanya sudah jadi aneh. Mohon disidak secara rahasia terutama dihari Jumat.	Obat dan Makanan	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
378	Jumat, 07 Juli 2023, 00:26	Pungutan Sukarela	Wisata ke pantai gunung kidul dengan mobil rental. Tepatnya di Pantai Drini, Pas masuk dan keluar ada pungutan sukarela entah itu pihak mana dan untuk apa. Bukannya tiket sudah satu paket dengan pantai baron ya. Trims tolong di perbarui	Destinasi Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
379	Jumat, 07 Juli 2023, 00:25	Pungutan Sukarela	Wisata ke pantai gunung kidul dengan mobil rental. Tepatnya di Pantai Drini, Pas masuk dan keluar ada pungutan sukarela entah itu pihak mana dan untuk apa. Bukannya tiket sudah satu paket dengan pantai baron ya. Trims tolong di perbarui	Destinasi Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
380	Kamis, 06 Juli 2023, 22:22	TANAH KAS DESA YANG DIBUAT KOS	Halo min, saya warga desa yang pernah dengar kalau trini bagian paling timur adalah kas desa tetapi sedang besar2an digalakkan kos2an mohon diusut untuk kelegalitasannya. Terimakasih	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
381	Kamis, 06 Juli 2023, 22:20	TANAH KAS DESA YANG DIMANFAATKAN	Halo min, saya warga desa trini pernah mendengar apabila daerah trini bagian paling timur sebagian tanah kas desa, tapi sekarang dibangun besar2an untuk kos kos an dan rumah warga. Mohon diusut untuk legalitasnya. Terimakasih	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
382	Kamis, 06 Juli 2023, 21:23	Lampu APILL Simpang Patran	Lampu APILL Simpang Patran Jl. Godean Banyuraden sisi selatan ketiga-tiganya mati	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
383	Kamis, 06 Juli 2023, 12:02	-	Listrik di daerah saya sering mati	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
384	Rabu, 05 Juli 2023, 10:18	Mahasiswa Koas Merokok di RSUD Sleman	<p>Yth, Dinas Kesehatan Provinsi DI Yogyakarta Cc. Dinas Kesehatan Kab. Sleman</p> <p>Sekitar tanggal 12 atau 13 Juni yang lalu saya mengantarkan saudara berobat di RSUD Sleman pada poli orthopedi dan saat itu saya melihat didaerah belakang gedung RS ada mahasiswa koas berbaju hijau sedang merokok bersama 2-3 orang sepertinya perawat. Tolong dong dikasih tau rumah sakit kan area steril bagaimana bisa mahasiswa koas memberi contoh buruk bagi masyarakat. Tolong diinvestigasi kalau bisa dikeluarkan dari praktik RSUD Sleman karena RSUD Sleman dari dulu bagus malah dinodai tamu yang harusnya belajar disitu.</p> <p>Terima Kasih dan jaga selalu nama baik RSUD Sleman</p>	Layanan Rumah Sakit	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
385	Rabu, 05 Juli 2023, 10:17	Mahasiswa Koas Merokok di RSUD Sleman	<p>Yth, Dinas Kesehatan Provinsi DI Yogyakarta Cc. Dinas Kesehatan Kab. Sleman</p> <p>Sekitar tanggal 12 atau 13 Juni yang lalu saya mengantarkan saudara berobat di RSUD Sleman pada poli orthopedi dan saat itu saya melihat didaerah belakang gedung RS ada mahasiswa koas berbaju hijau sedang merokok bersama 2-3 orang sepertinya perawat. Tolong dong dikasih tau rumah sakit kan area steril bagaimana bisa mahasiswa koas memberi contoh buruk bagi masyarakat. Tolong diinvestigasi kalau bisa dikeluarkan dari praktik RSUD Sleman karena RSUD Sleman dari dulu bagus malah dinodai tamu yang harusnya belajar disitu.</p> <p>Terima Kasih dan jaga selalu nama baik RSUD Sleman</p>	Layanan Rumah Sakit	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
386	Rabu, 05 Juli 2023, 10:13	Parkir di jalan	Mobil AB 1768 selalu parkir tiap hari di sebrang rumah, di jalan umum, suaranya berisik sekali sangat mengganggu. Hanya datang untuk membuat polusi.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
387	Rabu, 05 Juli 2023, 10:12	Parkir di jalan	Mobil AB 1768 selalu parkir tiap hari di sebrang rumah, di jalan umum, suaranya berisik sekali sangat mengganggu. Hanya datang untuk membuat polusi.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
388	Minggu, 02 Juli 2023, 20:50	BAKAR SAMPAH SEMBARANGAN	ASAPNYA GANGGU PERNAPASAN	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
389	Minggu, 02 Juli 2023, 19:47	HARGA PARKIR MALIOBORO TIDAK SESUAI DENGAN KETENTUAN PERDA	<p>minggu 2 juli 2023 saya jamilah mahmudah mendapat ketidaktertiban pihak parkir yang memungut uang parkir di luar ketentuan tarif parkir peraturan walikota yogyakarta nomor 132 tahun 2021 tentang perubahan tarif parkir pada perda kota yogyakarta nomor 2 tahun 2020 tentang retribusi tarif tempat khusus parkir</p> <p>Saya dikenakan tarif parkir sepwda motor senilai Rp5.000 di jam pertama pada kawasan 1 area malioboro yogyakarta yang seharusnya hanya dikenakan Rp.2.000 dan tidak mendapatkan karcis parkir</p> <p>Harapannya Dishub Yogyakarta dapat bertindak tegas terhadap oknum nakal untuk menyelesaikan masalah ini demi kenyamanan wisatawan maupun masyarakat lokal</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
390	Minggu, 02 Juli 2023, 19:45	HARGA PARKIR MALIOBORO TIDAK SESUAI DENGAN KETENTUAN PERDA	<p>minggu 2 juli 2023 saya jamilah mahmudah mendapat ketidaktertiban pihak parkir yang memungut uang parkir di luar ketentuan tarif parkir peraturan walikota yogyakarta nomor 132 tahun 2021 tentang perubahan tarif parkir pada perda kota yogyakarta nomor 2 tahun 2020 tentang retribusi tarif tempat khusus parkir</p> <p>Saya dikenakan tarif parkir sepwda motor senilai Rp5.000 di jam pertama pada kawasan 1 area malioboro yogyakarta yang seharusnya hanya dikenakan Rp.2.000 dan tidak mendapatkan karcis parkir</p> <p>Harapannya Dishub Yogyakarta dapat bertindak tegas terhadap oknum nakal untuk menyelesaikan masalah ini demi kenyamanan wisatawan maupun masyarakat lokal</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
391	Minggu, 02 Juli 2023, 19:44	HARGA PARKIR MALIOBORO TIDAK SESUAI DENGAN KETENTUAN PERDA	<p>minggu 2 juli 2023 saya jamilah mahmudah mendapat ketidaktertiban pihak parkir yang memungut uang parkir di luar ketentuan tarif parkir peraturan walikota yogyakarta nomor 132 tahun 2021 tentang perubahan tarif parkir pada perda kota yogyakarta nomor 2 tahun 2020 tentang retribusi tarif tempat khusus parkir</p> <p>Saya dikenakan tarif parkir sepwda motor senilai Rp5.000 di jam pertama pada kawasan 1 area malioboro yogyakarta yang seharusnya hanya dikenakan Rp.2.000 dan tidak mendapatkan karcis parkir</p> <p>Harapannya Dishub Yogyakarta dapat bertindak tegas terhadap oknum nakal untuk menyelesaikan masalah ini demi kenyamanan wisatawan maupun masyarakat lokal</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
392	Minggu, 02 Juli 2023, 19:44	HARGA PARKIR MALIOBORO TIDAK SESUAI DENGAN KETENTUAN PERDA	<p>minggu 2 juli 2023 saya jamilah mahmudah mendapat ketidaktertiban pihak parkir yang memungut uang parkir di luar ketentuan tarif parkir peraturan walikota yogyakarta nomor 132 tahun 2021 tentang perubahan tarif parkir pada perda kota yogyakarta nomor 2 tahun 2020 tentang retribusi tarif tempat khusus parkir</p> <p>Saya dikenakan tarif parkir sepwda motor senilai Rp5.000 di jam pertama pada kawasan 1 area malioboro yogyakarta yang seharusnya hanya dikenakan Rp.2.000 dan tidak mendapatkan karcis parkir</p> <p>Harapannya Dishub Yogyakarta dapat bertindak tegas terhadap oknum nakal untuk menyelesaikan masalah ini demi kenyamanan wisatawan maupun masyarakat lokal</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
393	Sabtu, 01 Juli 2023, 20:37	Lampu traffic light	Kenapa lampu traffic light di perempatan wirobrajan kembali seperti dulu lagi ya? Padahal sudah bagus merah hijau kuning sistem nyala lampunya, kenapa balik lagi seperti dulu yang merah kuning hijau nyala lampunya. Beberapa hari yang lalu ada pengendara yang rem mendadak karena habis hijau langsung ke merah, tidak nyala lampu kuning dulu. Tolong diperbaiki kembali supaya tidak memakan korban. Terimakasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
394	Sabtu, 01 Juli 2023, 16:55	Parkir Tidak Jelas	Saya adalah wisatawan dari Jakarta Selatan Mohon ditertibkan untuk parkir di area beringharjo (Pasar Sore). Saya membawa motor dengan posisi istri sedang tidak dapat berjalan jauh (cedera). Tetapi saat masuk parkir malah tidak diperbolehkan dengan alasan beda kawasan parkir. Padahal setahu saya itu masih satu deret wilayah. Sebagai wisatawan, saya merasa tidak terima cara berbicara yang seolah-olah memarahi saya. Saya berbicara awalnya dengan baik baik. Mohon ditindaklanjuti demi keamanan dan	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			kenyamanan turis. Terimakasih				
395	Jumat, 30 Juni 2023, 14:01	parkiran pengunjung tempo galato taman siswa	Tolong dishub dan jajarannya dan pihak kepolisian untuk menindak owner dan juru parkir tempo gelato taman siswa, karena parkiran pengunjung tempo gelato yang ada di taman siswa sangat bikin macet dan rusuh, seperti kejadian yang baru saya alami ini, saya hendak mengantar tamu di hotel madina in (sebelahnya tempo galato) dengan seenaknya saja juru parkir memberikan parkir pengunjung tempo gelato persis di depan pintu masuk hotel tersebut dan pemilik mobil juga saya tegur malah cuek, sehingga saya kesulitan buat masuk hingga nabrak tong sampah besi di hotel tersebut kalau begitu siapa yang mau tanggung jawab???? saya sempat ribut sama tukang parkir galato tapi apa tukang parkir kabur, pemilik mobil yang parkir juga cuek, Jadi tolong Tindak kalau perlu TUTUP PERMANEN TEMPO GALATO TAMSIS tersebut, karena sudah sangat meresahkan parkirannya apalagi ada bis2, mobil travel dsb tambah macet, kejadian hampir tiap hari dari pagi, siang hingga malam terlebih saat libur, jalan full macett parah dan rusuhh parkir dimana-mana, kanan kiri depan jalan masuk toko, rumah makan, dan apa saja yang bisa buat parkir, sekali lagi TINDAK TEGAS TUTUP PERMANEN SURUH PINDAH LOKASI yang punya parkiran luas!!!! jangan mau kalah sama pengusaha yang tidak peduli kepentingan orang banyak, ingat jalan raya itu milik bersama, trotoar itu hak pejalan kaki, bukan milik pengusaha (tempo galato	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
396	Jumat, 30 Juni 2023, 13:59	parkiran pengunjung tempo galato taman siswa	Tolong dishub dan jajarannya dan pihak kepolisian untuk menindak owner dan juru parkir tempo gelato taman siswa, karena parkiran pengunjung tempo gelato yang ada di taman siswa sangat bikin macet dan rusuh, seperti kejadian yang baru saya alami ini, saya hendak mengantar tamu di hotel madina in (sebelahnya tempo galato) dengan seenaknya saja juru parkir memberikan parkir pengunjung tempo gelato persis di depan pintu masuk hotel tersebut dan pemilik mobil juga saya tegur malah cuek, sehingga saya kesulitan buat masuk hingga nabrak tong sampah besi di hotel tersebut kalau begitu siapa yang mau tanggung jawab???? saya sempat ribut sama tukang parkir galato tapi apa tukang parkir kabur, pemilik mobil yang parkir juga cuek, Jadi tolong Tindak kalau perlu TUTUP PERMANEN TEMPO GALATO TAMSIS tersebut, karena sudah sangat meresahkan parkirannya apalagi ada bis2, mobil travel dsb tambah macet, kejadian hampir tiap hari dari pagi, siang hingga malam terlebih saat libur, jalan full macett parah dan rusuhh parkir dimana-mana, kanan kiri depan jalan masuk toko, rumah makan, dan apa saja yang bisa buat parkir, sekali lagi TINDAK TEGAS TUTUP PERMANEN SURUH PINDAH LOKASI yang punya parkiran luas!!!! jangan mau kalah sama pengusaha yang tidak peduli kepentingan orang banyak, ingat jalan raya itu milik bersama, trotoar itu hak pejalan kaki, bukan milik pengusaha (tempo galato	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
397	Jumat, 30 Juni 2023, 13:55	parkiran pengunjung tempo galato taman siswa	Tolong dishub dan jajarannya dan pihak kepolisian untuk menindak owner dan juru parkir tempo gelato taman siswa, karena parkiran pengunjung tempo gelato yang ada di taman siswa sangat bikin macet dan rusuh, seperti kejadian yang baru saya alami ini, saya hendak mengantar tamu di hotel madina in (sebelahnya tempo galato) dengan seenaknya saja juru parkir memberikan parkir pengunjung tempo gelato persis di depan pintu masuk hotel tersebut dan pemilik mobil juga saya tegur malah cuek, sehingga saya kesulitan buat masuk hingga nabrak tong sampah besi di hotel tersebut kalau begitu siapa yang mau tanggung jawab???? saya sempat ribut sama tukang parkir galato tapi apa tukang parkir kabur, pemilik mobil yang parkir juga cuek, Jadi tolong Tindak kalau perlu TUTUP PERMANEN TEMPO GALATO TAMSIS tersebut, karena sudah sangat meresahkan parkirannya apalagi ada bis2, mobil travel dsb tambah macet, kejadian hampir tiap hari dari pagi, siang hingga malam terlebih saat libur, jalan full macett parah dan rusuhh parkir dimana-mana, kanan kiri depan jalan masuk toko, rumah makan, dan apa saja yang bisa buat parkir, sekali lagi TINDAK TEGAS TUTUP PERMANEN SURUH PINDAH LOKASI yang punya parkiran luas!!!! jangan mau kalah sama pengusaha yang tidak peduli kepentingan orang banyak, ingat jalan raya itu milik bersama, trotoar itu hak pejalan kaki, bukan milik pengusaha (tempo galato	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
398	Kamis, 29 Juni 2023, 11:41	Trans Jogja Istimewa	Di dalam bus Trans Jogja Istimewa di jalur 1B, 2B, 3A, 13,14, dan 15 tidak ada pengumuman otomatis didalam busnya. Sehingga membuat penumpang hanya bergantung kepada teriakan kondektur, tolong dibuatkan pengumuman otomatis seperti di jalur 3B dan lainnya. Terima kasih	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
399	Rabu, 28 Juni 2023, 23:46	Penerangan Di Sepanjang Ring Road Selatan	Penerang jalan di jalan Ringroad Selatan banyak yang mati. Khususnya dari perempatan Jl. Parangtritis sampai ke kampus 4 UAD. Penerangan sangat minim sekali, hanya dari lampu rumah Warga dan lampu kendaraan. Ada tiang-tiang PJU, tapi lampunya tidak nyala. Rawan terjadi kecelakaan dan tindak kriminal di sepanjang jalan yang tidak ada penerangnya. Mohon diperbaiki.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
400	Rabu, 28 Juni 2023, 20:30	Asap bakaran sampah	Gangguan asap bakaran sampah di Mandala krida masuk ke rumah yang kebetulan tepat di barat mandala krida	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
401	Rabu, 28 Juni 2023, 20:05	Takbiran dengan suara terlewat keras	Yth. Petugas E-lapor DIY Pukul 19:00 WIB tadi saya sedang naik motor lewat pertigaan tugu perumahan Sidoarum. Ada rombongan takbiran pakai mobil pickup yang mengangkut sound system besar sekali, dan disetel dengan sangat keras. Saking kerasnya saya naik motor sampai terasa seperti dada dipukul. Alhamdulillah tidak jatuh tadi. Tolong tegur pihak yang bertanggungjawab pak. Suaranya sudah berbahaya. Saya kasihan yang rumahnya di samping tugu itu. Tadi malam mereka takbiran sampai jam 2 pagi. Saya takut mereka sampai malam lagi pakai volume segitu. Saya juga umat muslim pak tapi tidak setuju kalau kita takbir mengganggu yang lain. Terima kasih semoga sukses.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
402	Rabu, 28 Juni 2023, 18:58	lampu traffic light taman siswa tertutup tanaman	lampu traffic light kiri jalan arah ke selatan, jalan taman siswa perempatan tunggak tertutup pohon hingga tidak terlihat, hanya terlihat di kanan jalan saja.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
403	Selasa, 27 Juni 2023,	Penerangan Jalan Mati	Lampu penerangan jalan di jalan sitimulyo segoroyoso KM 1.6 mati, 1 tarikan sekitar 7 lampu mati. Sudah sekitar 4 hari sampai saat ini	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	18:09						
404	Selasa, 27 Juni 2023, 16:28	Halte Pasar Kranggan	Disini tadinya tidak ada halte ... Kemudian tahun 2020 ada Teman Bus rute Godean beroperasi.. dan dibuat plang BUS STOP di Pasar Kranggan... Namun BUS STOP ini hanya melayani Teman Bus (Tidak melayani Trans Jogja koridor manapun) ... sehingga yang berhenti disitu hanyalah Teman Bus ... Kemudian tahun 2022 Teman Bus rute Godean digantikan oleh Trans Jogja.. dan khusus Trans Jogja rute Godean ini berhenti di BUS STOP Pasar Kranggan (bekas Teman Bus) namun koridor lain Trans Jogja tidak berhenti Saran saya mohon semua layanan BRT yang melewati halte tersebut melayani naik/turun penumpang... Kalau begini kan jadi bingung.. yang satu berhenti yang satu tidak	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
405	Senin, 26 Juni 2023, 20:29	Pengemis,idgj	Banyak odgj dan pengemis disekitar jalan godean km 6,5	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
406	Senin, 26 Juni 2023, 20:28	Pengemis,idgj	Banyak odgj dan pengemis disekitar jalan godean km 6,5	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
407	Senin, 26 Juni 2023, 14:51	PT DAYUB INDO tanpa izin usaha	PT DAYUB INDO tidak ada izin usaha, dan sudah beroperasi selama 4 tahun. Hal ini berimbas pada kemacetan jalan raya. Alamat PT: Jl. Kusuma Negara, Nomor 185 A, Muja Muju, Umbulharjo, Yogyakarta	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)
408	Senin, 26 Juni 2023, 02:14	Pohon membahayakan	Pohon sudah lapuk, dan berpotensi tumbang..	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
409	Senin, 26 Juni 2023, 02:13	Pohon membahayakan	Pohon sudah lapuk, dan berpotensi tumbang..	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
410	Minggu, 25 Juni 2023, 10:43	Mobil Dinas Digunakan Diluar Jam Kerja Dinas	Mobil dinas AB 1389 UH, pada hari sabtu 24 Juni 2023 digunakan diluar jam kerja dinas, terlihat 3 penumpang salah satunya anak ² , mohon ditindak, terlihat melintas di jl kaliurang km 22, dari arah utara ke selatan, mobil dinas tidak boleh digunakan di luar jam kerja tanpa surat ijin dispo, jika di dalamnya ada anak kecil sudah pasti digunakan untuk liburan atau yg lainnya! melanggar disiplin pegawai negeri !	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
411	Sabtu, 24 Juni 2023, 11:44	Speaker RW mengganggu	Mohon ditertibkan toa soeaker yang malah dipakai anak kecil teriak ² , swngat mengganggu dan bikin pusing kami yang kerja dari rumah. Lokasi terlampir.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
412	Jumat, 23 Juni 2023, 22:20	Musik	Sudah larut malam musik tdk berhenti, mengganggu sekali apalagi dekat pondok pesantren. Sudah sering dikomplain tapi tdk ada tanggapan. Yuk kerja yg bener!	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
413	Jumat, 23 Juni 2023, 16:23	Mohon dibantu nasib pembeli Perumahan dari Pengembang yang tidak bertanggungjawab	Selamat sore yth Pimpinan Wilayah DIY Mohon dibantu kami adalah pembeli rumah di Jl Melon Catur Tunggal dari pengembang PT Destama, dan sudah membayar lunas (400 juta), Mohon dibantu solusi untuk masalah ini.tks	Bangunan	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
414	Jumat, 23 Juni 2023, 14:40	Dukuh sumbermulyo sewenang wenang	Dukuh sumbermulyo kepek wonosari gunungkidul bpk doris melakukan perusakan fasum selokan dan jalan untuk pembuatan pipa limbah pabrik tempe yg telah ditolak warga, karena tanpa amdal. Kemungkinan mendapatkan fee dari pengusaha terkait. Melakukan pengancaman administrasi warga tidak akan di urus jika menolak.	Pemkab Gunungkidul	Response Terkirim	Pemkab Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
415	Kamis, 22 Juni 2023, 16:28	Angkutan umum	Mohon trans jogja juga menjangkau Gunungkidul	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
416	Kamis, 22 Juni 2023, 10:06	polusi suara dari SMP 3 Godean	assalamualaikum yth petugas e-lapor diy. mohon maaf pak saya tinggal di perum sidoarum dekat SMP 3 Godean sleman. setiap pagi smp ini konser suaranya kencang sekali. tembok sampai getar. mohon agar ditegur pak karena di perumahan ini banyak lansia dan orang sakit. kasihan kalau dari pagi-pagi buta hingga sore diganggu dengan suara keras. terima kasih.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
417	Rabu, 21 Juni 2023, 11:45	Perlindungan Kereta Api rusak parah	Mohon perhatian PT Kereta Api DI Yogyakarta, mohon perhatian Perlindungan Kereta Api di Jalan Prambanan-Piyungan rusak parah dan sudah berlangsung sangat cukup lama, mohon perhatiannya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
418	Selasa, 20 Juni 2023, 09:32	BUDAYA ADAT ISTIADAT	Memohon agar Pemerintah DIY kususnya agar bisa menjaga dan melestarikan semua Kebudayaan yang ada di DIY, dengan Usulan Alangkah Baik dan Lestari jika yang menjaga Garda Terdepan adalah Semua Pegawai diLingkungan DIY kususnya PNS agar WAJIB bisa memiliki Skill Seni minimal 1 kesenian atau Beregu, dengan demikian menurut hemat saya KEBUDAYAAN dan TRADISI Jogja akan tetap LESTARI dan TERJAGA. dan dengan diwujudkan/diterapkan pada setiap even/kepentingan Pegawai tsb, spt Masuk PNS, Kenaikan Pangkat/Gol/Gaji dsb.	Kebudayaan	Response Terkirim	Dinas Kebudayaan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
419	Minggu, 18 Juni 2023, 20:44	bangunan tanpa izin dan speck tidak aman	mohon ditindak tegas,resto seblak pasta bisa memperluas lahan ,bahkan ada bangunan sampai ke atap (lantai dua) dengan speck bangunan yg membahayakan pelanggan.TIDAK ADA IZIN dari pihak terkait dalam memperluas bangunan,dan membangun tempat usaha.resto Seblak Pasta yg beralamat di Jl.Kol Sugiono No.97. Rt.014 RW.006. Wirogunan.Kota Yogyakarta, dan Jalan Cempaka/Deresan No.01,Depok,kabupaten Sleman,D.I.Yogyakarta, .jalan patangpuluhan No.29 .jalan Taman siswa No.97. dan Monjali Kutu dukuh.	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
420	Minggu, 18 Juni 2023, 20:42	MOHON Atensi Parkir liar yg mengganggu Masyarakat	mohon ditindak tegas,resto seblak pasta bisa memperluas lahan ,tapi tidak menyiapkan parkir yg luas,sangat mengganggu lalulintas pengendara lain.khususnya di jam jam kerja 16:00 - 20:30resto Seblak Pasta yg beralamat di Jl.Kol Sugiono No.97. Rt.014 RW.006. Wirogunan.Kota Yogyakarta, dan Jalan Cempaka/Deresan No.01,Depok,kabupaten Sleman,D.I.Yogyakarta, .jalan patangpuluhan No.29 .jalan Taman siswa No.97. dan Monjali Kutu dukuh	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
421	Minggu, 18 Juni 2023, 20:32	resto tidak layak konsumsi	Mohon atensi Dinas Kesehatan setempat.makanan Seblak Pasta yg dijual oleh Seblak Pasta yg beralamat di Jl.Kol Sugiono No.97. Rt.014 RW.006. Wirogunan.Kota Yogyakarta.apakah sudah layak konsumsi? apakah ada izin kemenkes RI ? apakah ada sertifikat halal MUI ? moho diperiksa.	Kesehatan	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
422	Minggu, 18 Juni 2023, 20:25	TOLONG atensi dari penegak HUKUM	parkir liar yang hampir seriap hari di resto seblak pasta ini sanhat mengganggu Masyarakat.macet,membuat gaduh.resto ini makin lebar,bisa memperluaskan lahan,tapi tidak bisa menyediakan parkir.ditegur oleh warga sudah,tapi masih selalu mengganggu pengguna jalan lain di setiap hari,khususnya dijam jam ramai. 14:00 - 19:30.TOLONG ditindak tegas Pak.dan resto ini bangunanya ada izin gak ya.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
423	Minggu, 18 Juni 2023, 17:47	Jalan Rusak	Jalan Rusak di Jl. Selokan Mataram, Kledokan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281 yang membuat sepeda motor rawan kecelakaan dan oleng	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
424	Minggu, 18 Juni 2023, 13:01	Pencemaran Udara oleh pembakaran sampah secara ilegal	Pagi ini tanggal 18 juni di jalan raya seturan gg tomo no 7 (kos kos an warna putih) telah melakukan pembakaran sampah secara ilegal yang mengakibatkan asap mengepul dan membuat sesak nafas dan tidak sehat, mohon di proses	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
425	Sabtu, 17 Juni 2023, 23:43	Warga Sidoarum Godean sering membuat kebisingan malam2	Saya ingin melaporkan bahwa beberapa minggu terakhir ini banyak oknum yang menyetel sound sistem malam2 di Sidoarum, Godean, Sleman. Tanggal 6 kemarin saya pernah laporan pemuda main musik di depan SMP. Sekarang ada lagi di lapangan samping masjid Ar Rahman. Masih dekat SMP. Kelihatan jelas sound systemnya di pinggir lapangan. Shareloc di bawah. https://www.google.com/maps/place/Krapyak+Volleyball+Court/@-7.7804602,110.3194491,20.78z/data=!4m6!3m5!1s0x2e7af70fd370d495:0xe241c029c9d8e6c4!8m2!3d-7.7803988!4d110.3195719!16s%2Fg%2F11rn5rcbf6?entry=ttu Kemarin jumat mereka main sampai jam 2 pagi. Bikin susah tidur. Pas saya posting ini mereka lagi nyetel jam 11 malam. Pasti lanjut sampai pagi lagi. Mohon dengan sangat dikapokkan pak. Terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
426	Sabtu, 17 Juni 2023,	Asap bakar sampah	Asap bakar sampah yg mengganggu lingkungan dibakar diwilayah padat penduduk	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	15:42					Kehutanan DIY	
427	Sabtu, 17 Juni 2023, 14:45	Keluhan	Pengamen malioboro	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
428	Jumat, 16 Juni 2023, 23:46	MERASA TIDAK TRANSAKSI E-CHANNEL	Perihal Laporan Merasa Tidak Transaksi rekening terdebit dari Fasilitas E-Channel sebesar Rp501.000 melalui Halo BCA yang kemudian dimintakan surat lapor polisi untuk menindaklanjuti perihal tersebut.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
429	Jumat, 16 Juni 2023, 16:39	Gangguan kebisingan cafe sunset	Kami warga yang berdampingan merasa terganggu dengan adanya cafe sunset coffe dengan desain cafe ruang terbuka serta mengadakan live music setiap hari dengan suara yang keras dari jam 18.00-22.00 -+ . Semoga bisa ditinjau oleh dinas terkait.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
430	Jumat, 16 Juni 2023, 14:45	penipuan petshop online di instagram	1.ada akun bernama mm_petshop yang mengaku menjual berbagai jenis kucing seharga 500rb. 2.saar saya sudah transaksi pelaku meminta biaya tambahan sekitar 650rb sebagai biaya jaminan, padahal di awal saya sudah bertanya, total biayanya hanya 500rb + 95rb (ongkir). 3.akun @mm_petshop adalah akun palsu dari @mmpetshopyogya, akun mm..._petshop sudah menipu beberapa pelanggan, dilihat dari username yang diganti beberapa Kali. 4.saar saya mau cancel pesanan saya tidak diperbolehkan, dan dia tidak mau mengembalikan dana saya. 5.tolong segera di proses karena saya sudah konfirmasi ke toko aslinya, tetapi mereka masih menunggu konfirmasi dari atasannya dan belum merespon saya sama sekali. 6.saya sudah menyertakan ktp, bukti transter dan akun penipu. mohon segera di proses sebelum bertambah banyak korban.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			7.lokasi yang saya lampirkan bukan pelaku, melainkan orang yang namanya digunakan oleh penipu.				
431	Jumat, 16 Juni 2023, 14:06	ditipu	minipu korban iming" open bo dengan meminta tf terus menerus	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
432	Jumat, 16 Juni 2023, 12:56	Diserbu dan digigit anjing galak	<p>E-Lapor DIY</p> <p>User: lisa.yk Pwd: Lsyk.elapor2021</p> <p>Pada saat kejadian pemilik anjing melepaskan 4 ekor anjing tanpa pengawasan dan segera keempatnya menyerbu saya yang sedang berjalan pagi dan 1 anjing yang menyerang dan menggigit saya pada kedua kaki, yang mengakibatkan luka berdarah dan pembengkakkan.</p> <p>Hal ini mengakibatkan saya perlu perawatan ke IGD dan memperoleh suntikan tetanus serta suntik antirabies untuk 5 kali kedepan, serta memperoleh obat antibiotik dan pereda nyeri yang harus diminum untuk 5 hari kedepan.</p> <p>Mohon pemprovinsi diy dapat memperingati pemilik anjing untuk lebih bertanggung jawab agar tidak melukai warga sekitar ddan memastikan anjing tersebut telah bebas rabies, sehingga keamanan warga sekitar terjamin dan tidak merasa was-was.</p> <p>Lokasi kejadian:</p> <p>https://www.google.com/maps/place/Jl.+Kemetiran+No.6,+Pringgokusuman,+Gedong+Tengen,+Kota+Yogyakarta,+Da</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			erah+Istimewa+Yogyakarta+55272/@-7.7930079,110.360277,3a,75y,103.16h,76.7t/data=!3m6!e1!3m4!1sRe5wmUpyje5DsUOhWsLbmg!2e0!7i16384!8i8192!4m7!3m6!1s0x2e7a58213215a213:0x4cdc58a6ec04a479!8m2!3d-7.793032!4d110.3603774!10e5!16s%2Fg%2F11h2c2tmq8!5m2!1e2!1e4?entry=ttu				
433	Jumat, 16 Juni 2023, 09:35	Gangguan APILL perempatan jembatan baru teknik UGM (Jembatan Wreksodiningrat)	APILL Jembatan Wreksodiningrat mati, lalu lintas dari arah sebelah barat sering ngeblong. membahayakan pengendara	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
434	Jumat, 16 Juni 2023, 06:47	Belum diverifikasi	Assalamualaikum, Pak ini anak saya dr jam 10 pagi kemarin sdh mengajukan akun, tp kok sampai sekarang belum di verifikasi ya?	Pendidikan	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
435	Kamis, 15 Juni 2023, 23:43	Anjing liar dilepas dan menyerang mengigit manusia	Terdapat 2 atau 3 anjing jenis chihuahua di daerah bantul ketandan sebelah gang klinik pelita hati menyerang mengigit. Sudah ada 1 korban manusia kakinya digigit	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
436	Kamis, 15 Juni 2023, 21:14	Pemandu Wisata Goa Pindul di Gading	Melanjutkan aduan sebelumnya mohon segera ditindak lanjuti. Terimakasih	Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
437	Kamis, 15 Juni 2023, 16:43	Tindakan Pemprov	Beberapa waktu yg lalu kami membuat laporan ttg PT. Daratan Group Property d Jl. Titibumi Barat, Sleman yg belum memberikan hak kami meliputi gaji bulan april & THR. Kami sudah melapor ke pemprov DIY. .. melalui e-portal lapor diy sebanyak 2x dan 2x laporan lgsg d kantor yg d wakikan oleh rekan ² saya namun sepertinya belum ada tindakan hingga saat ini. Bagaimana pak/ bu yg bersangkutan dg masalah ketenagakerjaan? Sudah 3 bulan lebih kami menunggu. .. namun dr perusahaan tidak ada niat baik utk memberikan hak kami atau memang dr pemprov tidak merespon aduan kami?	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
438	Kamis, 15 Juni 2023, 11:24	Pemandu Wisata Goa Pindul Mengganggu Akses Pengguna Jalan dan Pengguna Kios Mawasan Kompleks Pasar Gading	menyampaikan aduan ulang tentang onkum pemandu wisata sebelumnya dgn nomor tiket #6464707	Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
439	Rabu, 14 Juni 2023, 11:40	Pengamen malioboro	Pengamen di malioboro tidak terkontrol, mengganggu kenyamanan	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
440	Rabu, 14 Juni 2023, 10:59	BAKAR SAMPAH PLASTIK SETIAP HARI	Tetangga bakar sampah setiap hari, pagi siang malam bahkan dini hari. Asapnya betul betul mengganggu hingga menyebabkan saya dan keluarga terkena penyakit paru-paru. Saya kirim bukti Mesin purifier saya selalu menunjukkan kualitas udara yang buruk.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
441	Senin, 12 Juni 2023, 21:06	Lampu PJU mati	Lampu PJU di ring road Utara Piyaman Wonosari Gunungkidul (depan Radio Swadesi) sudah 3 Minggu mati, mohon perbaikan segera	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
442	Minggu, 11 Juni 2023, 21:55	Di SMP 3 Godean ada pemuda berisik main musik di malam hari	Selamat malam. Ada sekelompok pemuda yang main musik malam-malam di gerbang SMP 3 Godean. Saya sudah beberapa kali melihat mereka seperti ini. Selain berisik, hal ini juga mencurigakan karena mereka nongkrong di posisi tempat gelap. Mohon diselidiki dan dinasehati supaya tidak mengganggu ketenangan masyarakat sekitar.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
443	Sabtu, 10 Juni 2023, 11:38	JALAN DESA RUSAK PARAH DI GUNUNG POLO, ARGOREJO, SEDAYU	Yth Bapak Ibu Lurah & Camat Desa Argorejo kecamatan Sedayu, Tembusan : 1. Yth Gubernur Yogyakarta 2. Bupati Bantul 3. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Saya ingin mengadukan Jalan Desa Rusak Parah di Desa Gunung Polo Argorejo, kec Sedayu Bantul, tepat jalan menuju ke Perumahan Griya Sedayu Selaras, Perumahan Kartika dan Desa Gunung polo, jalan rusak dimulai dari perbatasan jalan dengan Desa Dingkikan, argomulya, Sedayu, mohon dapat direspon kerana kondisi jalan yang sudah sangat membahayakan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
444	Jumat, 09 Juni 2023, 20:52	Limbah Tinja di selokan	Izin melaporkan, ada selokan yang terdapat banyak limbah tinja, sehingga mengganggu kenyamanan warga, informasi yang saya dapat, masalah ini sudah bertahun tahun dan belum dilakukan soluai ataupun perbaikan. Mohon bantuan nya untuk meyelesaikan masalah ini. Agar warga nyaman dan lingkungan sehat.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
445	Jumat, 09 Juni 2023, 20:33	Limbah Tinja di selokan	Izin melaporkan, ada selokan yang terdapat banyak limbah tinja, sehingga mengganggu kenyamanan warga, informasi yang saya dapat, masalah ini sudah bertahun tahun dan belum dilakukan soluai ataupun perbaikan. Mohon bantuannya untuk menyelesaikan masalah ini. Agar warga nyaman dan lingkungan sehat.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
446	Jumat, 09 Juni 2023, 20:07	Tarif parkir tidak sesuai	saya lapor masalah ketidaksesuaian biaya parkir di samping galeria mall kok malah DIHAPUS?!! luhuu Harga parkir harusnya 2 ribu bukan 3 ribu dalam Perda (Peraturan Daerah) Kota Jogja nomor 2 tahun 2020 yakni Rp 2 ribu untuk sepeda motor dan Rp 5 ribu untuk mobil.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
447	Kamis, 08 Juni 2023, 20:25	Permintaan Pemangkasan Dahan Pohon Yang Terlalu Rimbun	bagaimana cara untuk mengurus ijin atau permintaan agar dilakukan pemangkasan terhadap pohon yang terlalu rimbun hingga menutupi muka toko? saya mencari di google tapi situs lingkungan hidup kota jogja tidak bisa dibuka	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
448	Kamis, 08 Juni 2023, 16:50	Warga baru mengganggu	salah satu warga baru di kampung saya membangun rumah, tetapi pihak pemborong tidak membuat tembok sendiri dan setiap memasang paku selalu di tembok kami dan dengan suara pukulan yang sangat keras sehingga menggaggu. Pihak RT tidak membantu sama sekali, kemana kami harus meminta bantuan? terimakasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
449	Kamis, 08 Juni 2023, 13:48	Penambahan nilai	untuk penambahan nilai non akademik apakah bisa di cabut dan di ganti yang lainnya? Terimakasih 🙏🙏	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
450	Kamis, 08 Juni 2023, 13:47	Penerimaan siswa baru	untuk penambahan nilai non akademik apakah bisa di cabut dan di ganti prestasi yang lainnya? Terimakasih	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
451	Kamis, 08 Juni 2023, 08:20	Mengenai bantuan BLT & BPNT	Apakah wajib bagi penerima manfaat harus bayar pajak dulu sebelum mengambil bantuan?	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
452	Kamis, 08 Juni 2023, 07:37	Tertibkan PSHT	Mohon maaf ,saya saya dari kuningan jabar. Saya sudah bosan dengan ulah PSHT di daerah anda yang tidak ada tindak tegas dari pemerintah setempat ,ntah takut atw apa .klo pemerintah tidak bisa turun saya yakin pemuda jogja klo di kumpulkan bnyak yng sanggup tapi mungkin ada korban	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
453	Kamis, 08 Juni 2023, 05:47	Pungutan Biaya Sekolah MTs negeri	Mohon ijin pak, saya hendak bertanya untuk status sekolah MTS yang sudah negeri, apakah masih diijinkan untuk memungut biaya sekolah? Di mtsn 9 bantu karena masih ada pungutan biaya, sebesar 2juta sekian dan harus dilunasi di awal sebesar 1,2juta sekian(uang seragam) berikut infaq nominal pilihan, sementara sisanya bisa dicicil selama 3x. Apakah pungutan2 biaya tersebut masih diperbolehkan?	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
454	Rabu, 07 Juni 2023, 17:08	Parkir apa malak boss	Parkir berapa boss untuk sepeda motor? Kok dikasih 2rb malah minta 5rb tolong pihak aparat diamankan oknum preman kampung berkedok tukang parkir ini!	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
455	Rabu, 07 Juni 2023, 13:55	Jalan mengelupas di Jalan Prambanan-Piyungan	Jalan mengelupas di Jalan Prambanan-Piyungan di dekat SDN Delegan 1 dan PT MAKS , semakin melebar berbahaya, mohon ditindaklanjuti instansi terkait, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
456	Selasa, 06 Juni 2023, 23:07	Budaya nyetel musik malem2 di Jogja tolong dihentikan	<p>Di Jogja banyak sekali warga yang nyetel musik berisik malam-malam. Entah itu kafe, komunitas atau perorangan. Budaya ini tolong dihentikan. Saya liat juga udah banyak yang lapor soal gangguan suara berisik. Ribut di taman siswa kemarin awalnya juga gara gara dangdutan. Tolong warga Jogja diberi penyuluhan biar gak berisik. Kalau perlu dibuatkan pasal aja.</p> <p>Ini sekarang aja di daerah saya ada sekelompok pemuda gak jelas mainan musik malem-malem. Mereka nongkrong gelap-gelap di SMP Negeri 3 Godean, Sidoarum, Godean, Sleman. Saya kasih sharelocnya. Tolong mereka ditegur biar nggak ganggu ketertiban. Ntar kalau jadi ribut kayak taman siswa malah repot lagi. Terima kasih.</p> <p>https://www.google.com/maps/place/SMP+Negeri+3+Godean/@-7.7813053,110.3167764,19.43z/data=!4m6!3m5!1s0x2e7af7e8e4d5a299:0xea685fcdc6592c91!8m2!3d-7.7813435!4d110.3166228!16s%2Fg%2F1hm50py37?entry=ttu</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
457	Selasa, 06 Juni 2023, 22:05	Broadcast whatsapp terkait kericuhan yg akan dibuat oleh PSHT	Saya mendapatkan info jika anggota psht dari luar jogja akan masuk ke jogja. Selengkapnya bisa cek gambar yang saya upload. Semoga tidak terjadi. Apabila terjadi, saya mohon ditindak tegas pembuat onar di Jogja. Bisa memblacklist orang, memasukkan penjara atau hukuman berat lainnya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
458	Selasa, 06 Juni 2023, 21:24	Membakar sampah	Saya mengeluhkan tetangga saya membakar sampah pada malam hari, pembakar itu menimbulkan asap yang memasuki rumah saya dan mengganggu kenyamanan. Rumah yang melakukan pembakaran sampah tepat di belakang Toko Kelontong ITY kurih, kejadian ini pada tanggal 06 Juni 2023	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
459	Selasa, 06 Juni 2023, 21:15	AKSI VANDALISME MERUSAK DENGAN MENCORAT CORET TEMBOK	Jalan Ngudi Mulya - Brajan - Kasihan - Bantul. Lapo!, mohon untuk ditindak lanjuti banyak remaja melakukan aksi vandalisme mencorat coret tembok rumah-rumah warga dan toko -toko yang ada disekitar sini. Sudah melapor ke 2x nya tapi masih belum ada perubahan, malah tambah menjadi-jadi coretan-coretan yang ada. Bahkan tembok-tembok area parkir kampus Alma Ata tidak luput dari aksi vandalisme ini. Mohon tolong untuk di tindak! dan kalau bisa dilakukan patroli disekitar sini karena besar kemungkinan pelaku melakukan aksi di jam antara siang ke sore (saat sepi istirahat siang) dan atau pada dini hari (jalan sini sangat sepi).	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
460	Selasa, 06 Juni 2023, 19:41	Gangguan Ketertiban Umum dari Konser Musik Pasar Blumbang Wirokerten Grojogan Bantul	Konser musik yang berada di Pasar Blumbang Grojogan Bantul Yogyakarta sangat meresahkan. 1. Saat sholat isya musik masih nyala dan sangat terdengar jelas dan keras ketika sedang sholat di masjid manunggal 2. Sampai malam jam 10 musim masih saja terdengar keras dan mengganggu ketertiban warga terutama arah timur tempat konser musik. Karena arah suara menuju ke daerah tempat tinggal warga sekitar pondok pesantren. 3. Terdapat 2 masjid dan 1 pondok pesantren yg berdekatan dengan tempat konser musik. Sehingga sangat menggau aktifitas ibadah umat muslim Dulu pernah kita komplain ke lurah dan babinsa sempat berhenti dan sekarang berulah lagi. Mohon dari pemerintah pusat DIY bisa memberikan solusi untuk permasalahan ini yg tidak kunjung ada titik temu nya karena dari lurah tidak bisa memberikan solusi sampai sekarang	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
461	Selasa, 06 Juni 2023, 18:39	Tarif parkir tidak sesuai	Di samping galeria mall harganya 3 ribu. harusnya 2 ribu. dalam Perda (Peraturan Daerah) Kota Jogja nomor 2 tahun 2020 yakni Rp 2 ribu untuk sepeda motor dan Rp 5 ribu untuk mobil.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
462	Selasa, 06 Juni 2023, 16:02	penertiban bangku wisatawan malioboro	tolong ditertibkan lagi untuk pengunjung malioboro yang duduk di bangku pinggir jalan, supaya tidak menyalahgunakan dan berbuat mesum di area publik.. seperti kejadian yang terekam kamera cctv terlihat sepasang muda mudi bermesraan berbuat tidak senonoh di area publik	Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
463	Selasa, 06 Juni 2023, 13:40	jam rolas kok andang tutup RAKALAP!!!!	jane do mbut gawe ne ki opo kok jam 12 wis tutup ki, ra kalap!!!! lakyo dadi repot to arep ngurus pajak wira wiri.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
464	Selasa, 06 Juni 2023, 09:09	Pelanggaran Lalu Lintas	Mohon penegasan larangan kendaraan roda dua masuk jalur cepat karena sangat membahayakan, terutama di jalan menuju Flyover Janti. Kemarin sore saya mengendarai mobil dari arah selatan menuju flyover (Jalan Majapahit), memasang sein kanan, akan pindah ke lajur kanan, karena ada mobil berhenti di lajur kiri jalur cepat. Kondisi masih dekat perempatan, masih jauh dari potongan jalan menuju flyover, sehingga seharusnya motor masih berada di jalur lambat. Saat sedang berpindah lajur, ada pengendara motor dari belakang sisi kanan yang malah mengejar dan marahmarah.	Pelanggaran Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Terlambat (> 2 hari)
465	Selasa, 06 Juni 2023, 08:55	mendapatkan kartu PKH	ibu saya mendapatkan kartu PKH, sejak awal 2023 PKH belum turun sampai saat ini... mohon bantuanya	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
466	Selasa, 06 Juni 2023, 08:21	tidak bisa login	mencoba mendaftar dan login tapi tidak bisa	Penerimaan Siswa Baru	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
467	Senin, 05 Juni 2023, 23:05	Biaya parkir tidak sesuai	Parkir di seberang galeria mall harganya 3 ribu. harusnya 2 ribu	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
468	Senin, 05 Juni 2023, 14:52	Trans Jogja (PT.JTT)	Saya menyampaikan beberapa keluhan dari saya sendiri soal kinerja Perseroan tersebut. Saya cukup kecewa dengan kinerjanya mengatur dan membenahi transportasi Umum, khususnya Trans Jogja yang dikelolanya. Entah hanya saya yang merasa, kinerjanya, kurang memuaskan atau bahkan bisa dibalang tidak ada perubahan dalam tahun ini, tentunya tahun lalu juga. Mulai dari AC(Air Conditioner) yang tidak dingin, mesin bus yang berisik, dibandingkan dengan yang dikelola PT. AMI yang menurut saya cukup terawat	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
469	Minggu, 04 Juni 2023, 18:45	Pengendara Mengancam Saya	Pengendara klakson panjang, dan mengancam saya ingin memukul. Karena membuntuti say, sementara pengendara tidak punya jalan untuk berhenti di lajur kiri pada saat lampu merah	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
470	Minggu, 04 Juni 2023, 17:16	Jalan rusak	Jalan rusak di palang pintu kereta api selatan pasar prambanan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
471	Minggu, 04 Juni 2023, 16:12	KIP NON AKTIF	KIP tertera non aktif dan tidak mendapatkan bantuan PIP padahal tertera kurang mampu	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
472	Sabtu, 03 Juni 2023, 19:02	Balapan liar	Setiap sore anak anak muda balapan liar kenalpot brong mengganggu warga	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
473	Jumat, 02 Juni 2023, 21:31	Gangguan Ketertiban Umum dari Konser Musik Pasar Blumbang Wirokerten Grojogan Bantul	<p>Konser musik yang berada di Pasar Blumbang Grojogan Bantul Yogyakarta sangat meresahkan.</p> <p>1. Saat sholat isya musik masih nyala dan sangat terdengar jelas dan keras ketika sedang sholat di masjid manunggal</p> <p>2. Sampai malam jam 10 musim masih saja terdengar keras dan mengganggu ketertiban warga terutama arah timur tempat konser musik. Karena arah suara menuju ke daerah tempat tinggal warga sekitar pondok pesantren.</p> <p>3. Terdapat 2 masjid dan 1 pondok pesantren yg berdekatan dengan tempat konser musik. Sehingga sangat menggau aktifitas ibadah umat muslim</p> <p>Dulu pernah kita komplain ke lurah dan babinsa sempat berhenti dan sekarang berulah lagi. Mohon dari pemerintah pusat DIY bisa memberikan solusi untuk permasalahan ini yg tidak kunjung ada titik temu nya karena dari lurah tidak bisa memberikan solusi sampai sekarang</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
474	Jumat, 02 Juni 2023, 15:24	Untuk bantuan bpnt	Assalamualaikum.langsung saja kpd ibu BPK dng segala hormat,saya ingin bertanya,bila status kita tertulis (ya) sebagai penerima bantuan bpnt,apakah undangan kita sudah tersedia untuk kita ambil di dinsos.atau bagaimana langkah dan berapa lama waktunya untuk kita dapat ambil undangannya ?terimakasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
475	Kamis, 01 Juni 2023, 15:52	bangjo mati membahayakan	<p>bangjo jalan kaliurang km 14 pamungkas mati saat mendung atau malam . jika siang pun kadang2 mati .</p> <p>begitu juga bangjo mbesi sering error yang dari timur tidak hijau2 padahal dari arah lain sudah 2x hijau . kadang juga cuma kelap kelip lampu kuning</p>	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
476	Kamis, 01 Juni 2023, 15:34	Kegiatan Bakar Sampah di Maguwoharjo	<p>Yth. Pemda DIY/Pemkab Sleman</p> <p>Setiap hari selalu ada warga yang membakar sampah di Padukuhan Nayan dan Nanggulan (Maguwoharjo, Depok, Sleman, DIY).</p> <p>Aksi bakar sampah ini berlangsung tidak kenal waktu, pagi-siang-malam dan sangat mengganggu aktivitas masyarakat yang lain, terutama para lansia dan anak-anak.</p> <p>Mohon agar petugas menegur para pelaku dan menyosialisasikan perda/perkada larangan bakar sampah.</p> <p>Terima kasih.</p>	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
477	Kamis, 01 Juni 2023, 14:59	Pkl dan tunawisma di jalan laksda adisucipto	Banyak pkl di sepanjang jalan laksda adisucipto. Terutama sebelah utara hotel Grand Mercure. Bahkan ada yg menjadikan trotoar sbg tempat tinggal. Cukup mengganggu pejalan kaki karena trotoar menjadi kotor.	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
478	Rabu, 31 Mei 2023, 15:02	Parkir di Trotoar Sekitar Tugu	<p>Terdapat parkir motor di trotoar sekitar Tugu, terutama di sisi timur depan Circle K dan sisi Selatan di trotoar Jl. Mangkubumi. Ini sangat mengganggu pejalan kaki karena jalan seringkali tertutup sepenuhnya. Mohon segera ditindak</p> <p>gambar: https://cdn.discordapp.com/attachments/824619423594709006/1113376078795395112/IMG_20230506_153208.jpg</p>	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
479	Rabu, 31 Mei 2023, 10:52	Parkir Liar	Indomaret dan Alfamart/Alfamidi di (Jalan Timoho No.111, Baciro, Gondokusuman, Baciro, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55225) ada TUKANG PARKIR LIAR yang cukup mengganggu keberadaanya, yang mana setahu saya seluruh Indomaret dan Alfamart/Alfamidi itu parkirnya gratis karena sudah membayar retribusi parkir ke pemerintah Yogyakarta. Mohon batuanya agar di tertibkan.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
480	Selasa, 30 Mei 2023, 20:17	Komunikasi dan Konsultasi	DPU (Dinas Pekerjaan Umum) kota Yogyakarta belum menerapkan sistem konsultasi / komunikasi / konfirmasi melalui layanan WA seperti yang sudah diterapkan di kabupaten-kabupaten lainya di DIY, semoga pemkot Yogyakarta dapat menambahkan layanan WA terutama pada Dinas Pekerjaan Umum (DPU), agar dapat menghemat waktu ketika ada konsultasi-konsultasi ringan yang tidak harus datang ke kantor, terimakasih	Perizinan	Response Terkirim	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	Terlambat (> 2 hari)
481	Selasa, 30 Mei 2023, 16:56	Asap Bakar Sampah	Tetangga depan rumah sering bakar sampah di halaman rumahnya sendiri. tapi asap nya selalu masuk ke rumah sampai kamar saya, sangat mengganggu tidur nyenyak saya. bakar sampahnya tidak setiap hari 1 minggu 3-4x, yg bikin tambah emosi bakar sampahnya di sore hari jam 4 sore otomatis asap nya sampai maghrib. saya yang baru pulang kerja sudah bersih ² jadi bau apek, mau istirahat sangat terganggu dengan bau asap nya. sudah lapor RT/RW setempat tapi hanya disuruh rebug secara kekeluargaan, tapi tetangga depan rumah gk pernah mau dengerin omongan saya. selalu merasa yang dilakukan benar, padahal Sangat mengganggu.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
482	Selasa, 30 Mei 2023, 14:28	Jalan Berlubang dan Rusak di Jalan PGRI II Kasihan dekat UPY	<p>Kepada Yth. Bapak/Ibu Dinas PUPR di - Tempat</p> <p>Saya mau melaporkan terkait jalan yang berlubang dan rusak di Jalan PGRI II wilayah Ngestiharjo Kasihan, Karena sudah berbulan-bulan jalan rusak di lokasi tersebut belum juga diperbaiki. Dimohon untuk secepat mungkin untuk memperbaiki kerusakan jalan terutama jalan yang berlubang di Jalan PGRI II.</p> <p>Terima kasih</p>	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
483	Selasa, 30 Mei 2023, 08:57	BANTUAN	saya mau menanyakan kenapa keluarga saya tidak pernah merasakan bantuan dr pemerintah. Tetapi tetangga saya yang hidupnya lebih enak, gaji besar dapat bantuan tiap bulan . bagaimana saya mengadukannya. aku wes nrimo , tapi tonggo ² kok sugeh ² do oleh bantuan. opo iki salah data, soale kok sih di daftar sik keluarga ² ne kader	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
484	Selasa, 30 Mei 2023, 08:05	Pemakaaan PDAM	ini di desa saya dipaksa pasang pdam padahal saya tidak daftar	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
485	Selasa, 30 Mei 2023, 07:43	Penyalahgunaan Tanah Kas Desa	Ada bangunan usaha dan pemukiman di atas tanah kas desa. Informasi tambahan dari warga bahwa akan dibangun cafe	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
486	Senin, 29 Mei 2023, 10:40	Lampu Apill tertutup pohon	<p>Lampu Apill di pertigaan JL Jend Sudirman (Mc Donald), jika dari arah barat tertutup pohon dan tidak terlihat, sangat berbahaya,</p> <p>Mohon izin dikondisikan untuk keselamatan bersama,</p> <p>Terima kasih</p>	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
487	Minggu, 28 Mei 2023, 06:58	Penggunaan Tanah Kas Desa Tidak Sebagaimana Mestinya.	Ada bangunan pemukiman dan tempat usaha di atas tanah kas desa. Informasi tambahan dari warga bahkan akan dibangun cafe. Mohon ditindak lanjuti	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
488	Minggu, 28 Mei 2023, 06:04	PENDAMPING PKH TIDAK PERNAH MERESPON PERTANYAAN	Ibu saya jarang mengikuti pertemuan PKH dikarenakan sakit, kondisi anaknya semua bekerja dan sulit mendapatkan izin. Saya mendengar dari teman teman ibu pkh yang lain kalau ibu saya selalu ditanyain kenapa tidak berangkat. Lalu disuruh berangkat dan diancam malau tidak berangkat akan di stop untuk bantuannya. Tapi kondisi ibu saya sedang sakit dan tidak memungkinkan untuk berangkat. Saya sudah menanyakan beberapa hal terkait itu dan minta keringanan untuk bertemu diluar jam itu kalau perlu saya datang rumah pembimbingnya. Akan tetapi, dari pihak pembimbing tidak ada jawaban. Ketika ada pertanyaan yang saya ajukan ke chat pribadi di wa tidak dibalas. Bahkan di grup juga diabaikan. Mohon tindak lanjutnya. Pembimbing PKH atas nama NURUL QOMARIYAH.	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
489	Jumat, 26 Mei 2023, 08:50	Trotoar ambles	Trotoar ambles karena kemarin ada bus naik trotora,, tetapi tidak terfoto,, Nopol Bus. D-7890-AJ Lokasi di Jl. Woltermonginsidi 37B, Karangwaru, Yogyakarta	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
490	Jumat, 26 Mei 2023, 08:47	Selokan Depan Kantor Ambles	Selokan Depan Kantor Ambles, karena ada bus yg naik ke trotoar,, namun tidak sempat di foto . No.Pol Bus : D-7890-AJ Alamat di Jl. Woltermonginsidi no. 37B, Karangwaru, Kec. Tegalrejo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			55241				
491	Jumat, 26 Mei 2023, 08:44	Selokan Depan Kantor Ambles	Selokan Depan Kantor Ambles, karena ada bus yg naik ke trotoar,, namun tidak sempat di foto . No.Pol Bus : D-7890-AJ Alamat di Jl. Woltermonginsidi no. 37B, Karangwaru, Kec. Tegalrejo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55241	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
492	Jumat, 26 Mei 2023, 06:46	Tidak mendapat pkh	Punya balita da anak usia SLTP	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
493	Kamis, 25 Mei 2023, 19:52	Suara Bising	Setiap hari hampir selalu ada acara karaoke dari sebuah warung di desa, terkadang sampai malam sekali belum selesai. Beberapa kali suaranya kencang sampai kaca bergetar. Sangat mengganggu.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
494	Kamis, 25 Mei 2023, 16:49	arifin	arifin	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
495	Kamis, 25 Mei 2023, 10:20	Usulan Masalah Perparkiran di DIY	Dengan hormat Masalah parkir sering ditemukan di kanal facebook yang terus berulang di wilayah DIY terutama ditempat2 umum atau pariwisata. Nilai memang tak seberapa tapi terus menerus dan sering maka jumlah menjadi banyak. Beberapa kasus saat ini antara biaya parkir motor dan mobil seperti sudah tidak ada kejelasan karena dua2nya sudah ditarik 2rb, dan terkadang mobil seperti dipasar kranggan oleh petugas ditarik 3rb kadang lebih. Dipasar Tlagareja juga sama motor ditarik 2rb pas ditanyakan.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			<p>Untuk itu bisa kiranya membuat regulasi yang bisa dilakukan semua pihak yang mempunyai ketetapan hukum yang diawasi dan ada sangsi, karena sebagian besar pemungut parkir adalah kumpulan preman dan ormas tertentu yang secara tidak langsung menjadi pemalakan berlegalitas.</p> <p>Saya lihat di beberapa toko atau rumah makan seperti mirota kampus godean dan warung steak mereka sudah menarik parkir resmi dari kasir, ini perlu ditetapkan untuk semua area yg diperbolehkan ada petugas parkir, jika area itu ada petugas parkir namun tidak terdaftar maka perlu adanya penindakan utk petugas parkir tersebut, dan setiap area yg bebas parkir perlu kiranya diberikan perlindungan dari ormas2 dan preman2, seperti halnya indomaret dan alfamart, sehingga mereka berani membuat tulisan bebas parkir besar2 yang ada stempel atau persetujuan dari pemda setempat.</p> <p>Biaya parkir juga seperti dipasar atau tempat umum dibuatkan tulisan yang besar2 dan adanya informasi sangsi hukum atau tempat aduan laporan jika terjadi penarikan biaya tidak sesuai.</p> <p>Atas perhatiannya saya mengucapkan banyak terimakasih.</p>				

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
496	Kamis, 25 Mei 2023, 03:16	Pagar Tugu Jogja	Dear min.. sbg warga jogja yg sangat mencintai jogja saya mau usul.. bagaimana kalo pagar yg melingkar di tugu jogja sebaiknya di lepas saja karena sudah berkarat dan ga enak di pandang.. mengingat tugu salah satu spot foto favorit.. berikutnya tolong ada lampu atau penerangan di pojok an yg ada miniatur jogja itu min.. kalo malam di buat nongkrong kurang enak karena gelap.. sekedar usul demi kebaikan jogja.. matur nuwun	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
497	Rabu, 24 Mei 2023, 10:57	Traffic lights mati	Traffic lights di Jalan Menukan dari arah timur mati. Apalagi pas pagi hari kadang suka kacau. Mari udah dari sebulan lalu	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
498	Rabu, 24 Mei 2023, 09:16	link phishing	ini asli atau bukan ya?.. lebih baik hati2 buat pengguna fitur ini,terutama yang mencantumkan no hp. sudah ada yg mulai memanfaatkan fitur ini untuk penipuan.ujung2 nya uang anda hilang. untuk admin mohon kiranya menyembunyikan no hp tiap pengguna trims.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
499	Selasa, 23 Mei 2023, 20:24	Akses jalan warga dipagar beton/tembok	Mohon bantuan dan perlindungan dari Pemerintah Daerah Sleman dan pemprov DIY, terkait penutupan akses jalan warga oleh exs Lurah Caturtunggal AS yang terjerat kasus tanah kas desa. Akses jalan ditutup pagar beton dan hanya disisakan 1 meter. Bertahun tahun akses ini bisa untk lewat motor dan mobil. Saat ini tdk bisa dilewati motor simpangan, dan kadang yang tdk berani lewat situ(cewek) harus memutar, dikarenakan level tanah yang berbeda. Mohon dengan sangat agar pagar tembok dibongkar karena menyusahkan warga. akses jalan dipagar kurleb sdh 6 bln ini.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
500	Selasa, 23 Mei 2023, 19:57	dari ent Muhammad	dari ent Muhammad	Kesehatan	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
501	Selasa, 23 Mei 2023, 18:32	Burung Kasuari yang terancam punah dipelihara di lingkungan rumah warga	Di sebuah rumah kosong yang berada di lingkungan padat penduduk ada yang memelihara burung kasuari yang terancam punah dan merupakan burung PALING BERBAHAYA di dunia. Tepat nya di timur SD Negeri Selomulyo 2 Jl. Besi - Jangkang, Sleman. Ada gapura merah ke utara (Jl. Babadan) tepat nya di samping rumah no. 52A Babadan, RT 7 RW 35. Tolong segera di evakuasi dan semoga pelaku nya bisa ditangkap karena melanggar Pasal 21 Ayat 2 Huruf a Jo. Pasal 40 Ayat 3 Undang-Undang No 5 Tahun 1990, tentang Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistemnya, dengan penjara maksimum 5 tahun dan denda maksimal Rp. 100 juta.	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
502	Selasa, 23 Mei 2023, 06:54	Tidak menerima gaji sudah dalam waktu 15 hari	Minta tolong tindak lanjut nya	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
503	Minggu, 21 Mei 2023, 21:07	Penipuan	saya tertipu melakukan transaksi tetapi saya melakukan transfer uang terlebih dahulu	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
504	Minggu, 21 Mei 2023, 19:19	Jaket berwarna hitam	Jaket yang berisi dompet+KTP+ATM+JAM tangan	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
505	Minggu, 21 Mei 2023, 12:45	Akses jalan warga dipagar dengan tembok beton	Mohon bantuan dan perlindungan dari pemda Prov DIY dan Kab. Sleman, akses jalan menuju rumah warga ditutup/dipagar tembok sebagian oleh ex lurah caturtunggal AS tersangka kasus tanah kas desa. Awalnya akses jalan selama bertahun tahun bisa dilalui mobil dan motor, sekarang hanya bisa disisakan 1 meter utk keluar masuk pejalan kaki..motor tdk bisa simpangan....Kadang pemotor cewek harus memutar bagi yg tdk berani lewat , karena ketinggian level tanah berbeda. Mohon bantuan pemerintah agar pagar tembok tsb dibongkar karena selama ini akses jalan tersebut tdk pernah ditembok. Baru 6 bulan ini sejak ex lurah caturtunggal menguasai resto PKL mrican. Dan buntut keributan dengan warga akses jalan dipagar tembok	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
506	Minggu, 21 Mei 2023, 12:01	biaya parkir tidak sesuai perpu	biaya parkir tidak sesuai dengan perpu dan mematok harga tidak sesuai perpu apakah tidak ada sidak dari dinas terkait yang menertibkan hal tersebut	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
507	Sabtu, 20 Mei 2023, 20:45	Parkir Sembarangan	Adanya parkir warung makan (pecel lele) pada malam hari, yang tidak tertata di Jl. Nitikan Baru yang memakan badan jalan, sehingga menyulitkan pengendara untuk lewat, mohon bisa ditindak lanjuti..	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
508	Sabtu, 20 Mei 2023, 15:52	Penipuan online	Saya melakukan transaksi pembelian barang di aplikasi shopee,kemudian setelah saya bayar melalui virtual account,sang penjual mengirim kode QR dengan alasan untuk diskon,setelah saya scan kemudian pesanan saya di batalkan dan uang tidak kembali	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
509	Sabtu, 20 Mei 2023, 09:40	Pemadaman Listrik	sudah dari jam 8 pagi masih mati listrik	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
510	Jumat, 19 Mei 2023, 16:13	Lampu Jalan Wates Gelap	Lampu Jalan Wates Gelap, mulai dari pertigaan Balecatur (arah pereng kembang) sampai pasar Balecatur. Banyak motor, bus dan truk yang keluar masuk di pertigaan tersebut. Kalau malam hari sangat minim penerangan. Pernah buat laporan serupa (tahun lalu) tapi tidak ditindaklanjuti, hanya saling lempar. Mohon untuk disegerakan Nomor tiket yang pernah diajukan 1805230002	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
511	Jumat, 19 Mei 2023, 13:42	Tidak pernah dapat bantuan	Sya dulu ktp kulonprogo..baru kalinini mei _juni dpt bantuan berupa pkh tercatat di dtks . Tetapi dr dinsos sana dicabut karena saya tidak tinggal diwilayah domisili...dan skg sy pindah di jogja..apakah sy akan dapat bantuan juga..sedangkan di dtks masih ad bantuan sy tertera yg udh dicabut pihak dinsos	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
512	Jumat, 19 Mei 2023, 08:35	Rantau	Assalamualaikum..saya dapat pkh di desa..tapi saya,suami dan anak masih di perantauan..apakah kalau ambil di kantor pos perantauan bisa? Karena tidak ada yg di desa sama sekali..izin Kerja gg boleh majikan karena ke desa bisa perjalanan sampai 2 hari	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
513	Kamis, 18 Mei 2023, 22:40	Pemhakaran Sampah Rumah Tangga	Tetangga dibelakang rumah saya sering kali membakar sampah,bahkan hampir setiap hari terkadang juga di jam tidur.Daerah rumah saya bukan daerah yang banyak lahan kosong bahkan sudah ada mall dan supermarket yang lumayan besar disini.Tetangga tidak memiliki lahan kosong seperti kebun atau semacamnya jadi dia membakar sampah di pekarangan rumah mepet dengan rumah saya,jadi yang merasakan dampak yang besar dari pembakaran tersebut adalah keluarga saya.Saya memang tidak memiliki penyakit pernapasan namun sedikit sesak jika terhirup terus menerus jika diingat dia membakar sampah setiap hari.Mohon tindak lanjut dari pemprov jogja tentang larangan dan sanksi bagi orang yang membakar sampah	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			maupun di tepi jalan atau di pekarangan rumah.				
514	Kamis, 18 Mei 2023, 08:24	Lampu Jalan Wates Gelap	Lampu Jalan Wates Gelap, mulai dari pertigaan Balecatur (arah pereng kembang) sampai pasar Balecatur. Banyak motor, bus dan truk yang keluar masuk di pertigaan tersebut. Kalau malam hari sangat minim penerangan. Pernah buat laporan serupa (tahun lalu) tapi tidak ditindaklanjuti, hanya saling lempar. Mohon untuk disegerakan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
515	Kamis, 18 Mei 2023, 06:38	Limbah pecel lele Kromo inangun (pak ngatiban)	Lapor, di jalan tempel dekso kios Banyuurip pecel lele kromo inangun (pak ngatiban), Margoagung, Seyegan, Sleman. Membuang limbah pecel lele di sembarang tempat menimbulkan bau amis menyengat dan banyak alat sehingga mengganggu lingkungan sekitar, mohon ditertibkan.	Limbah Usaha	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
516	Rabu, 17 Mei 2023, 09:10	Permohonan Lampu LPJU	Mohon izin bapak/ibu, kami memohon lampu PJU di jl prambanan-piyungan KM 3 (Telkom sampai tikungan pertigaan Elpiji Pertamina) karena sering sekali terjadi kecelakaan. kondisi jalanan mepet sawah, menikung dan gelap terutama malam hari. sudah banyak korban luka parah/meninggal pak bu. mohon dapat ditindak lanjuti. kami sebagai penghuni rumah sepanjang jalan tsb merasa khawatir jika terus seperti ini karena korban sudah banyak, semoga dengan adanya pemasangan lampu PJU bisa meminimalisir kecelakaan. berikut kami lampirkan foto2 kecelakaan didepan rumah kami sepanjang jalan tersebut. banyak kejadian di malam hari tapi foto tidak terdokumentasikan. mohon perhatiannya bapak/ibu	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
517	Senin, 15 Mei 2023, 15:53	Klitih	Assalamualaikum pak,apa lampu merah ambar ketawang yg dekat smp muhammadiyah 1 gamping ada cctv? soalnya saya hbis kena klitih barusan disitu pak.. klo ada apakah bisa di cek buat lihat plat nomor kendaraan?	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
518	Sabtu, 13 Mei 2023, 14:12	KAS DESA	sejak lama setahu sy ini adalah TANAH KAS DESA.tetapi cek di aplikasi kog status sudah HAK MILIK. lokasi di gondang waras sendangadi mlati sleman yogyakarta	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
519	Sabtu, 13 Mei 2023, 10:47	Mati Lampu (Oglangan)	Selamat siang Bapak Gubernur Perkenalkan, saya masyarakat gunungkidul yang bertempat di salam 1, Songbanyu, Girisubo, Gunungkidul, DIY ingin melaporkan keadaan yang menurut saya parah di Desa dikarenakan Hampir setiap hari mati lampu dan sehari bisa 2 sampai 3 kali berlangsung sudah lama dan sampai sampai saat ini belum di tangani dari pihak terkait. Hal tsb membuat produktivitas saya dan warga setempat merasa terganggu sehingga banyak kegiatan yang tertunda. Saya warga masyarakat gunungkidul memohon agar masalah ini segera di tanggapi dengan serius karena banyak dari masyarakat merasa tidak nyaman dengan hal tsb. Terimakasih	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
520	Jumat, 12 Mei 2023, 22:13	Geng motor, balap liar di ring road, tanpa helm, knalpot blombongan	Di dekat asrama haji, ring road utara, timur jembatan, sisi selatan jalan, terdapat aktivitas geng motor setiap malam sabtu dan malam minggu. Anggota menggunakan motor dan mengetes kemampuan balap liar drag di ring road, tanpa helm. Selain membahayakan pengendara motor lain, suara knalpot blombongan mengganggu bayi yang hendak tidur di kawasan Pogung Lor.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
521	Jumat, 12 Mei 2023, 20:25	Penipuan penyewaan kost kost an	Saya melaporkan penipuan yang dilakukan oleh pemilik no telepon 081935150856 yang tertera pada alamat google maps "DIDIK KOST" Jl. Pogung Baru Jl. Pogung Kidul No.2, Pogung Kidul, Sinduadi, Mlati, Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta 55284 (saat laporan ini dibuat no telepon di google maps sudah berubah). Karena no telepon tersebut merupakan orang yang mengaku pemilik dan menipu dengan meminta uang DP. Penipu merupakan pemilik akun rekening bank BCA DIGITAL dengan no rekening: 007214678787 AN. HENDRICO	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
522	Jumat, 12 Mei 2023, 14:31	Terganggu knalpot blombongan tetangga	Mohon ditertibkan. Tetangga sering geber2 knalpot blombongan tak kenal waktu dan tidak peduli lingkungan/warga sekitar. Suaranya memekakkan telinga, disini ada orang sepuh dan ada yang punya bayi juga. Sering juga bawa temannya dengan motor berknalpot blombongan juga keluar masuk komplek. Sudah setahun lebih ngrasain kebisingan ini.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
523	Jumat, 12 Mei 2023, 12:40	Kurangnya Pemeliharaan Taman Hingga Tumbuh Liar	Dengan hormat, Tim Pemerintah Kota Yogyakarta, Dengan ini saya melaporkan aduan mengenai kurangnya pemeliharaan taman di sepanjang jalan trotoar di seberang Taman Pintar. Tanaman mulai tumbuh liar tidak tertata dan tampak tidak terpelihara sejak jalan trotoar tersebut diperbarui. Memang jalan tersebut terlihat hijau jika dilewati dengan kendaraan di jalan aspal. Tetapi jalan tersebut tidak bisa dilalui oleh pejalan kaki karena tanamannya tumbuh liar hingga menutup jalan. Sangat sulit untuk jalan di trotoar tersebut. Lebih mudah jalan di jalanan aspal yang mana sangat berbahaya karena banyaknya kendaraan yang melintas. Terlampir foto keadaan jalan trotoar tersebut pada bulan Mei 2023. Mohon dapat ditindaklanjuti. Terima kasih.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
524	Kamis, 11 Mei 2023, 20:14	Polusi bau dari kolam lele di pemukiman padat penduduk	Mohon izin menyampaikan keluhan terkait polusi bau yang sudah bertahun-tahun terjadi di lingkungan tempat tinggal kami. Sumber bau berasal dari kolam ternak ikan lele yg berada di pekarangan rumah tetangga. Bau menguar setiap saat, terutama selama dan sehabis hujan. Bau sangat tidak menyenangkan, aromanya seperti bau septic tank. Pemukiman kami adalah pemukiman sangat padat penduduk dan berada di tengah kota Yogyakarta. Sepengetahuan kami, ada tatacara dan aturan yg mengatur lahan yang bisa dijadikan lahan ternak, terutama yg menguarkan bau tidak sedap. Mohon untuk dapat ditindak lanjuti sesegera mungkin. Karena sesungguhnya keluhan sudah muncul dari berbagai pihak selama ini. Terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
525	Kamis, 11 Mei 2023, 01:15	Perzinahan Prostitusi	Kemungkinan prostitusi di Matahati Kostel Kusuma tepatnya di Jl. Veteran Gg. Ranudimejo, Muja Muju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165 sangat meresahkan warga sekitar mohon ditindak lanjuti krna pihak manajemen berusaha menutupi dan mendukung prostitusi tersebut	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
526	Rabu, 10 Mei 2023, 12:46	Penipuan	saya kemarin ditipu oleh oknum yang tidak bertanggung jawab dan mohon ditindak lanjuti.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
527	Selasa, 09 Mei 2023, 09:54	lampu apill perempatan spbu jogokaryan dari arah timur mati...	lampu apill perempatan spbu jogokaryan dari arah timur mati... arus jd macet di tengah jalan...	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
528	Senin, 08 Mei 2023, 07:20	Headway Trans Jogja Sangat Lama	Selama ini masyarakat belum sepenuhnya tertarik menggunakan layanan transportasi umum Trans Jogja dikarenakan headway atau waktu kedatangan bus sangat lama bahkan mencapai 60 menit (1 jam). Padahal, menurut PERATURAN GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA NOMOR 127 TAHUN 2021 mensyaratkan headway pada rute yang mengalami keterbatasan armada paling lama 30 menit. Apakah headway Trans Jogja yang sangat lama tersebut (lebih dari 30 menit) tersebut termasuk dalam pelanggaran Pergub? Apabila melanggar Pergub, apakah ada upaya untuk memperbaiki headway Trans Jogja agar sesuai dengan peraturan tersebut? Mohon jawabannya. Semoga headway yang lebih cepat dapat meningkatkan minat masyarakat menggunakan Trans Jogja agar mengurangi kemacetan di Yogyakarta yang semakin akut	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
529	Minggu, 07 Mei 2023, 23:25	TKD	Penyalahgunaan tanah kas desa, jual beli sewa kostel berkedok investasi, kostel banyujiwo, kasus yg sama PT deztama & PT KHN bangunan	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)
530	Minggu, 07 Mei 2023, 02:48	Juru Parkir Paksa	Di rumah makan saya yg terhitung baru 5 hari tiba2 di datangi orang tidak kami kenal mengatakan ingin menjaga parkir, karna kami warga baru kami bingung bagaimana cara menolak. Saat datang sering membawa sajam dengan alasan hanya untuk berjaga. Membutuhkan bantuan untuk menindak lanjuti oknum2 seperti itu. Dimana saya harus meminta tolong, terimakasih	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
531	Minggu, 07 Mei 2023, 00:49	Bising diatas jam 12	<p>Selamat malam, saya izin untuk menyampaikan aduan saya mengenai ketertiban masyarakat. Dikarenakan hal ini sudah berlangsung lama sejak 2018 dan terulang kembali. Pada saat saya mengirim aduan ini sekitar jam 12 malam, tepat disebelah bangunan saya tinggal ada tanah kosong, yang dika ditelusuri di tanah kosong itu hingga ke belakang, ada suatu rumah yang sering dikunjungi kelompok tertentu. Mereka menyalakan speaker dengan suara yang kencang, dan mereka berteriak-teriak. Tanah kosong tersebut dijadikan sebagai tempat untuk diadakan acara mereka. Jujur saya takut, karena pada tahun 2018 hal serupa pernah terjadi dan mereka mabuk, sehingga ada yang bertengkar dan menangis. Seingat saya polisi pernah datang dan segera mengamankan dan membubarkan. Beberapa bulan kemudian mereka sering mengadakan acara seperti ini lagi sehingga saya harus mengadu kepada pemilik kos saya terhadap ketidaknyamanan ini, dan memohon untuk diteruskan keluhannya ke RT, setelah itu tidak ada kebisingan lagi, namun hal ini terjadi lagi hingga hari ini. Speaker yang mereka nyalakan dengan keras sehingga mengganggu waktu istirahat. Saya mohon bantuannya 🙏 dan mohon nama baik identitas saya dan lokasi disembunyikan karena saya takut terjadi sesuatu yang tidak diinginkan. Mohon maaf dikarenakan map nya berbeda dengan map yang terbaru saya akan memberikan tempat terdekat yang dapat dicek, tanah itu terdapat persis disebelah kost endira jalan empu prapanca. Saya juga mohon maaf apabila fotonya kurang jelas karena saya takut mengambil foto, mereka beramai-ramai ada ditempat itu 🙏 Demikian atas aduan saya, terima kasih.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
532	Minggu, 07 Mei 2023, 00:47	Bising diatas jam 12	<p>Selamat malam, saya izin untuk menyampaikan aduan saya mengenai ketertiban masyarakat. Dikarenakan hal ini sudah berlangsung lama sejak 2018 dan terulang kembali. Pada saat saya mengirim aduan ini sekitar jam 12 malam, tepat disebelah bangunan saya tinggal ada tanah kosong, yang dika ditelusuri di tanah kosong itu hingga ke belakang, ada suatu rumah yang sering dikunjungi kelompok tertentu. Mereka menyalakan speaker dengan suara yang kencang, dan mereka berteriak-teriak. Tanah kosong tersebut dijadikan sebagai tempat untuk diadakan acara mereka. Jujur saya takut, karena pada tahun 2018 hal serupa pernah terjadi dan mereka mabuk, sehingga ada yang bertengkar dan menangis. Seingat saya polisi pernah datang dan segera mengamankan dan membubarkan. Beberapa bulan kemudian mereka sering mengadakan acara seperti ini lagi sehingga saya harus mengadu kepada pemilik kos saya terhadap ketidaknyamanan ini, dan memohon untuk diteruskan keluhannya ke RT, setelah itu tidak ada kebisingan lagi, namun hal ini terjadi lagi hingga hari ini. Speaker yang mereka nyalakan dengan keras sehingga mengganggu waktu istirahat. Saya mohon bantuannya 🙏 dan mohon nama baik identitas saya dan lokasi disembunyikan karena saya takut terjadi sesuatu yang tidak diinginkan. Mohon maaf dikarenakan map nya berbeda dengan map yang terbaru saya akan memberikan tempat terdekat yang dapat dicek, tanah itu terdapat persis disebelah kost endira jalan empu prapanca. Saya juga mohon maaf apabila fotonya kurang jelas karena saya takut mengambil foto, mereka beramai-ramai ada ditempat itu 🙏 Demikian atas aduan saya, terima kasih.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
533	Minggu, 07 Mei 2023, 00:43	Bising diatas jam 12	Selamat malam, saya izin untuk menyampaikan aduan saya mengenai ketertiban masyarakat. Dikarenakan hal ini sudah berlangsung lama sejak 2018 dan terulang kembali. Pada saat saya mengirim aduan ini sekitar jam 12 malam, tepat disebelah bangunan saya tinggal ada tanah kosong, yang dika ditelusuri di tanah kosong itu hingga ke belakang, ada suatu rumah yang sering dikunjungi kelompok tertentu. Mereka menyalakan speaker dengan suara yang kencang, dan mereka berteriak-teriak. Tanah kosong tersebut dijadikan sebagai tempat untuk diadakan acara mereka. Jujur saya takut, karena pada tahun 2018 hal serupa pernah terjadi dan mereka mabuk, sehingga ada yang bertengkar dan menangis. Seingat saya polisi pernah datang dan segera mengamankan dan membubarkan. Beberapa bulan kemudian mereka sering mengadakan acara seperti ini lagi sehingga saya harus mengadu kepada pemilik kos saya terhadap ketidaknyamanan ini, dan memohon untuk diteruskan keluhannya ke RT, setelah itu tidak ada kebisingan lagi, namun hal ini terjadi lagi hingga hari ini. Speaker yang mereka nyalakan dengan keras sehingga mengganggu waktu istirahat. Saya mohon bantuannya 🙏 dan mohon nama baik identitas saya dan lokasi disembunyikan karena saya takut terjadi sesuatu yang tidak diinginkan. Mohon maaf dikarenakan map nya berbeda dengan map yang terbaru saya akan memberikan tempat terdekat yang dapat dicek, tanah itu terdapat persis disebelah kost endira jalan empu prapanca. Saya juga mohon maaf apabila fotonya kurang jelas karena saya takut mengambil foto, mereka beramai-ramai ada ditempat itu 🙏 Demikian atas aduan saya, terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
534	Sabtu, 06 Mei 2023,	Tolong buktikan Jogja Ora Didol	Banyak iklan tanah kas dijual. Tolong dapat ditindak lanjuti. Terimakasih	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	22:59						
535	Sabtu, 06 Mei 2023, 18:48	Tanah Kas Desa	Tolong segera lakukan pemeriksaan pembangunan perumahan di daerah babarsari dengan nama https://centralparkguesthouse.id/ sebelum banyak korban yg berjatuh lagi seperti kasus pt deztama.	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)
536	Sabtu, 06 Mei 2023, 12:15	Banyak remaja melakukan aksi vandalisme & menyalakan petasan sembarangan	Bantul, Brajan, Kasihan - mohon untuk bisa ditindak di daerah brajan kasihan bantul banyak remaja-remaja yang melakukan aksi vandalisme dengan mencoret-coret tembok rumah warga dan toko-toko. Selain itu banyak juga yang menyalakan petasan skala ledak menengah di tengah pemukiman yang sangat mengganggu, mungkin juga bisa di tindak penjual petasan tersebut. Mohon untuk ditindak, Terimakasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
537	Jumat, 05 Mei 2023, 14:47	Sisa gaji karyawan tidak di bayarkan	Selamat siang, di sini saya mau sharing terkait pengalaman saya bekerja di perusahaan yang bernama PT. Salad Nyoo, singkat cerita saya keluar dari perusahaan tersebut karena perusahaan tersebut belum mengikuti aturan pemerintah, bpjs tidak ada dan banyak aturan yang tidak sesuai dengan hukum ketenagakerjaan, yang membuat saya kecewa itu sisa gaji terakhir sy tidak mau dibayarkan, dengan alasan yang tidak jelas, bahkan saya di janjikan sebelumnya untuk mengembalikan asset yang dipinjamkan perusahaan, baru sisa gaji akan di kembalikan, namun hal itu tidak sesuai ketika sy mengembalikan asset, singkatnya saya melakukan pelaporan ke disnaker sebagai korban, namun sudah lebih dari 3 hari masih belum ada perkembangan apapun, dan setiap sy hubungi disnaker yogyakarta, sama sekali tidak ada balasan, saya berharap dengan sy menulis keluhan di sini ada yang bisa mendengarkan dari pihak pemerintah yogyakarta, terima kasih	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
538	Jumat, 05 Mei 2023, 11:12	Underpas Kentungan Air Meluap	Mohon perhatian instansi terkait, underpas Kentungan sering air meluap sangat berbahaya untuk motor dan kendaraan kecil, terimakasih	Infrastruktur	Ditutup	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
539	Kamis, 04 Mei 2023, 21:50	Evaluasi Operator Trans Jogja	Mohon untuk segera dilakukan evaluasi besar-besaran kepada operator "PT Jogja Tugu Trans" sebagai operator Trans Jogja. Beberapa bus yang dijalankan oleh operator ini banyak yang kurang layak mulai dari AC yang panas, panel speedometer mati, stir rusak, klakson tidak menyala, bus yang gemlodak, pintu yang sudah berkarat, terdapat bagian bus yang bocor, kursi yang rusak, dan berbagai macam lainnya. Mohon diperhatikan demi kenyamanan pengguna layanan Trans Jogja. Berdasarkan pengalaman sebagai pengguna, keluhan yang paling sering dirasakan adalah AC bus yang panas atau tidak dingin. Jangan salahkan masyarakat yang tidak ingin menggunakan layanan Trans Jogja apabila kualitas layanannya saja buruk seperti ini. Segera dievaluasi secepatnya	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
540	Kamis, 04 Mei 2023, 21:32	Laporan dugaan penipuan online	Kost Putri Eksklusif Ar-Rohmah menjadi korban penipuan. Pelaku tersebut bernama JULIANA. Dia memasang informasi palsu di beberapa tempat melalui Google Maps. Beberapa orang sudah menjadi korban penipuan. Nomor Whatsapp pelaku: +62878444682169. Nomor Rekening BRI: 8166010179530 a/n JULIANA.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
541	Kamis, 04 Mei 2023, 17:48	genangan air hujan	halo admin. mohon ijin melaporkan adanya genangan air hujan yang cukup mengganggu berkendara dan lama lama rentan merusak jalan. genangan terjadi di simpang jati kencana, simpang gramedia, dan depan pasar demangan. terlampir gambar yang terjadi. mohon untuk ditindaklanjuti. terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
542	Kamis, 04 Mei 2023, 13:27	Gaji & THR	PT. Daratan Group Property masih belum memberikan hak kami . Kami mohon bantuan dr pihak disnaker jogja utk membantu kami perihal gaji yg tak kunjung d bayarkan hingga saat ini. Terhitung beban yg belum terbayarkan 50% gaji d bulan maret, THR & 100% gaji dibulan april	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
543	Senin, 01 Mei 2023, 14:11	Sepinya wisata yogya	Salam pemprov Yogya Saya sebagai pelaku wisata di area maliboro ingin mengeluhkan sepinya wisata jogja daripada tahun tahun lalu. Saya kira hanya saya merasa ternyata rekan saya juga merasa demikian. Saya berharap pemprov mengevaluasi sepinya wisata malioboro dengan menetibkan parkir yg nuthuk, akses parkir, dan citra jogja yg belakangan rusak karena klitih, premanisme, dan hal lain. Semoga menjadi atensi dari dinpar dan pemprov agar tidak kalah dengan solo yg sedang berbenah. Trimakasih	Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
544	Senin, 01 Mei 2023, 09:23	Korban pt deztama putri sentosa	Apakah pemda diy dapat memfasilitasi korban pt deztama putri sentosa yang dirugikan juga pada kasus mafia tanah ini?	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)
545	Minggu, 30 April 2023, 23:30	Suara mercon	Di daerah jl gombang RAJEK Tirtoadi mlati terdengar suara mercon sangat keras, dan berkali kali, sangat mengganggu istirahat keluarga kami, ibu saya sudah tua dan sakit jantung, mohon ditertibkan, terimakasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
546	Minggu, 30 April 2023, 23:29	Suara mercon	Di daerah jl gombang RAJEK Tirtoadi mlati terdengar suara mercon sangat keras, dan berkali kali, sangat mengganggu istirahat keluarga kami, ibu saya sudah tua dan sakit jantung, mohon ditertibkan, terimakasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
547	Jumat, 28 April 2023, 20:11	Lampu Lalu Lintas Tidak Berfungsi dengan Baik	<p>Halo admin. Ingin melaporkan terkait lampu merah yg mati setiap jam 18.00 ke atas. Lokasi di perempatan Jl. Agro, depan Fakultas Teknik UNY.</p> <p>Dari arah timur, lampu merah mati total.</p> <p>Dari arah barat, lampu merah yg sebelah kiri selalu nyala merah. Yg hidup hanya sebelah kanan, itu pun tertutup pohon sehingga tidak kelihatan.</p> <p>Mohon perhatiannya utk segera diperbaiki, karena mengkhawatirkan jika sampai terjadi tabrakan. Saya pun jadi takut kalo lewat sini kalau malam. Terima kasih.</p>	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
548	Jumat, 28 April 2023, 10:46	Penugasan masuk saat hari buruh	Salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang distributor baham pokok yang berlokasi di kab Sleman menugaskan karyawan untuk tetap bekerja tanpa ada kejelasan upah saat hari buruh,, karyawan diminta untuk tidak memakai seragam dan menutup area gudang biar tisak terlihat kalo ada aktivitas kerja	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
549	Kamis, 27 April 2023, 22:05	Kebisingan Pull BIS RANA JAYA	Saya selaku warga pandeyan-UH V merasa terganggu dengan kegiatan dari pull bis rana jaya yang keberadaanya tepat di tengah pemukiman warga. Banyak aktivitas perbaikan bisa yang dilakukan saat malam hari yang sangat mengganggu waktu istirahat. Mohon untuk diberikan tindakan yang solutif. terimakasih.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
550	Kamis, 27 April 2023, 15:26	zebra cross terhalang taman	zebra cross di perempatan among rogo-mandala krida terhalang taman, jika ada anggaran , mohon antara zebra cross dengan trotoar diberi jalan dan tamannya dapat disesuaikan, supaya membantu pejalan kaki, ataupun yang memiliki disabilitas, tidak harus menyeberang mlipir jalan	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
551	Kamis, 27 April 2023, 12:43	Penggunaan mobil dinas	<p>Selamat sore...</p> <p>Maaf mengganggu saya mau menanyakan perihal penggunaan mobil dinas apakah bisa dibawa pulang kerumah dan digunakan untuk keperluan pribadi, soalnya saya sering liat ada mobil dinas plat AB 8018 AI dan plat AB 1067 IA selalu parkir di depan, kadang mengganggu kendaraan lain yang akan lewat</p> <p>Terima kasih</p>	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
552	Kamis, 27 April 2023, 10:19	Polisi dan Miras	<p>Mau tanya. Bolehkah seorang anak dari keluarga penjual miras dengan penghasilan puluhan juta perbulan mendaftar sebagai calon polisi? Takutnya jika lolos maka jabatannya bisa disalah gunakan. Atau malah menjadi boomerang untuk dirinya sendiri. Terimakasih dan mohon dijawab.</p>	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Terlambat (> 2 hari)
553	Kamis, 27 April 2023, 09:30	Gaji & THR belum diberikan perusahaan	<p>PT. Daratan Group Property, Sleman belum memberikan gaji tukang & beberapa tim ada yg sudah diberikan gaji setengah & blm diberikannya THR hingga sekarang</p>	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (> 2 hari)
554	Rabu, 26 April 2023, 16:32	Perihal penggunaan mobil dinas	<p>Selamat sore...</p> <p>Maaf mengganggu saya mau menanyakan perihal penggunaan mobil dinas apakah bisa dibawa pulang kerumah, soalnya saya sering liat ada mobil dinas plat AB 8018 AI dan plat AB 1067 IA selalu parkir di depan, kadang mengganggu kendaraan lain yang akan lewat</p> <p>Terima kasih</p>	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
555	Rabu, 26 April 2023, 15:48	lauapan saluran air	<p>ijin menyampaikan informasi yang segera di tindaklanjuti. Terkait dengan saluran air di ruas jalan rejoinangun. dulu waktu kecil saluran yang membujur dari utara ke selatan merupakan saluran irigasi yang di lengkapi dengan kran pengatur air (sekarang tidak ada). ijin bertanya apakah pembuangan saluran yang dulu sebagai irigasi berubah status menjadi saluran air pembuangan jalan raya? mohon dapat kami meminta gambar DED saluran air (gambar terlampir) jika berubah status apakah ada analisa perhitungan debit air, karena secara logika drainase yang di jalan besar sedangkan drainase yang di perumahan kecil. mohon dapat di analisa kembali</p> <p>Semenjak adanya perbaikan/perawatan/pembangunan drainase jalan debit air yang masuk di perumahan menjadi besar. laporan ini sudah berulang kali kami sampaikan tidakanjutnya hanya membersihkan sampah padahal yang menjadi permasalahan karena penyempitan saluran air dan perlu menjadi perhatian adanya bangunan di atas saluran tersebut yang mungkin dapat mempersulit perawatan dari pemkot Yogyakarta.</p> <p>Demikian kesekian kalinya kami sampaikan</p>	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
556	Selasa, 25 April 2023, 08:40	PETASAN	Selepas hari raya idul fitri kami butuh ketenangan.. tapi masih banyak yang bermain petasan di area desa tambakrejo kapanewon tempel kabupaten sleman	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
557	Senin, 24 April 2023, 23:13	Dugaan Penyelewengan Dana PNPM Mandiri periode 2017-	Assalamualaikum, Saya melaporkan bahwa ada dugaan penyelewengan dana PNPM mandiri periode 2017-2021 yang dilakukan oleh staff pnpm mandiri (Ketua PNPM kec. Godean) periode 2017-	Penyalahgunaan Wewenang	Response Terkirim	Inspektorat DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
		2021 di Kecamatan Godean Kab. Sleman	<p>2021, yang bersangkutan bernama Sunarto.</p> <p>Jumlah dana yang di selewengkan kurang lebih 200-350 juta rupiah, dana tersebut dipergunakan yang bersangkutan untuk membeli 2 unit mobil, sebidang tanah dan renovasi rumah. Setelah adanya pemeriksaan oleh BPK di akhir tahun 2021, yang bersangkutan berusaha mengembalikan dana tersebut ke Kas PNPM kec. godean.</p> <p>Informasi yang saya peroleh dana tersebut sudah dikembalikan ke Kas PNPM kec. godean.</p> <p>Namun demikian di dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 31 tahun 1999 tentang pemberantasan tindak pidana korupsi menyatakan bahwa "pengembalian kerugian keuangan negara atau perekonomian negara tidak menghapuskan dipidananya pelaku tindak korupsi" sebagaimana dimaksud pasal 2 dan pasal 3 Undang-Undang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.</p> <p>Bukti yang mungkin bisa menjadi petunjuk awal adalah validitas administrasi keuangan pnpm kec. godean dan rekening kas pnpm kec. godean periode 2017-2021</p> <p>Semoga dengan laporan ini bisa menjadi langkah awal pengungkapan dugaan penyelewengan dana PNPM mandiri di kec. godean karena issue ini sudah menjadi issue di warga godean dan yang bersangkutan pun masih bekerja menjadi staff di kecamatan godean.</p> <p>Mohon pihak terkait bisa memproses pelaporan saya dan bisa menjadi efek jera pelaku pelaku tindak korupsi di level kecamatan daerah.</p> <p>Terima kasih.</p> <p>Wassalamualaikum,</p>				

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
558	Senin, 24 April 2023, 17:41	Lampu Penerangan Jalan Mati	Beberapa lampu penerangan jalan dari masjid agung manunggal bantul kebarat mati, mohon untuk dinas terkait agar bisa segera diperbaiki karena sudah mati sejak akhir tahun 2022, dan kondisi jalanan jadi gelap karena kurangnya penerangan, dan membahayakan pengguna jalan saat malam hari .	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
559	Sabtu, 22 April 2023, 08:02	Mercon bumbung	Pak/Bu ampun saya sudah nggak bisa tidur berhari2 dan gangguan kecemasan, di Godean mercon bumbungnya keterlaluhan tidak stop dari malam hingga pagi, sudah berhari2 saya gemetar dan tidak bisa istirahat, karena suara merconnya seperti meriam atau trafo meledak. Mohon ditertibkan, setiap tahun selalu begini, banyak yang lain yang sudah mengeluhkan tapi tidak ada perbaikan. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
560	Sabtu, 22 April 2023, 00:29	Mercon	Malam ini di daerah jl Godean area munggur ke barat. Banyak yang menyalakan mercon yang berlebihan sejak maghrib hingga sekarang saya menulis aduan ini. Banyak yang terganggu. Malam takbir harusnya mulut ucap takbir bukan mercon yang bunyi! Tolong masalah petasan agar dilarang untuk dimainkan. Terima kasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
561	Jumat, 21 April 2023, 23:07	Gangguan suara mercon	Setiap idul Fitri dan momen tertentu di dusun kami Kanoman banyuraden gamping Sleman selalu ada yg membunyikan mercon besar dari jam 19.00- subuh dan sangat mengganggu dan mohon ditindak lanjuti.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
562	Jumat, 21 April 2023, 11:31	Pengelolaan Sampah	Selamat Siang, saya tinggal di Kec. Umbulharjo, Kel. Sorosutan. Di lingkungan saya, RT dan RW menghimbau masyarakat untuk memilah sampah khususnya sampah organik dan sampah plastik. Tetapi beberapa hari terakhir, lingkungan saya mengeluhkan khususnya pada saya karna membuang limbah pembalut dan pantyliner yg lumayan banyak (karna saya pakai pantyliner hampir setiap hari). Keluhan ini didasarkan pada bahwa benda tersebut (pembalut dan pantyliner) adalah benda yang terdapat unsur plastik dan organik (pulp kapas). Beberapa merk pembalut juga mengandung unsur gel. Karna hal tersebut, saya mengelompokkan pembalut bersama sampah organik. Tetapi ternyata lingkungan mengeluhkan hal tersebut. Saya bingung menemukan solusi atas masalah ini. Adakah nomor atau lembaga yang bisa saya hubungi untuk membantu saya bagaimana masalah ini diselesaikan? Terimakasih banyak. Semoga harimu menyenangkan	Sampah	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
563	Jumat, 21 April 2023, 07:22	Mercon bumbung	Di daerah Godean ada yang main mercon bumbung kenceng banget suaranya kayak trafo meledak sebagian ini, mohon ditertibkan, kami sangat terganggu sampai gemeteran semua. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
564	Kamis, 20 April 2023, 21:59	Mercon	Pak polisi.. Tolong di daerah godean banyak yang nyalain mercon. Anak saya masih bayi.. Kembar pula.. Selalu kaget jadi nangis..	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
565	Kamis, 20 April 2023, 12:16	lampu penerangan jalan mati	sudah lama lampu penerangan jalan depan rumah saya mati (jalan provinsi)	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
566	Kamis, 20 April 2023, 09:30	Kandang Ayam ilegal	Ditempat tinggal saya ada kandang ayam ilegal .. karena tidak ada izin dari lingkungan sekitar .. dinas terkait tolong ditindak lanjuti karena bau kotorannya sangat mengganggu ..	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
567	Rabu, 19 April 2023, 16:27	pedagang nakal malioboro	tolong dong pak, itu yang suka nembak harga di daerah malioboro segera di tertibkan lagi, malu maluin aja, bikin wisatawan cepet kapok ke malioboro kalo masih banyak pedagang nakal malioboro	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
568	Rabu, 19 April 2023, 13:36	Indikasi Penipuan produk Bodum di Progo	<p>Saya awalnya mau belanja di progo, tiba2 diberi selebaran dan catok gratis. Tapi saya diminta ke stand nya buat nulis nama dll katanya buat data biar ngga dapet hadiah 2 kali. Nah disana malah kita disuruh ambil undian, jadi sebelumnya kita disuruh milih 3 produk di selebaran itu . jadi, kalau undian yg kita pilih keluar maka kita harus mengambil produk dan bayar (harga diskon katanya). Awalnya saya pilih kulkas, mesin cuci, sama satunya saya ngga mau pilih karena emang gak butuh. Dan kita tu ngga bisa pilih produk lain karena beda sponsor gitu katanya, dan pilihan ketiga tuh harus semua produk Bodum. Nah disini mulai curiga. Selain itu harga diskonnya juga ngga wajar. Speaker dari 6 juta jadi 3juta, pas dicek di shopee cuma berapa ratus ribu harganya.</p> <p>Ah fix ini mah penipuan. Pasti yang keluar di undian adalah semua produk bodum. Ngga bakal ada namanya kulkas, tv, mesin cuci.</p> <p>Dan jika kita ambil undian, maka produk itu wajib kita bayar saat itu juga mau ngga mau.</p> <p>Karena aneh saya baca berita2 dan bener aja sama persis model penipuannya seperti itu</p> <p>Ini bisa saya laporkan polisi ngga ya? Terhitung penipuan lho ini, saya kasian sama pengunjung lainnya yang dirugikan. Apalagi orang2 tua, pasti kena semua itu Alhamdulillah karena saya merasa ada yg janggal terus saya bilang kapan2 aja mba..</p>	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			<p>Ini saya lampirkan kasus2 yang hampir sama persis dengan yang ada di progo.</p> <p>Mohon diusut pak/bu 🙏 (posisi di depan kasir, deket tangga)</p>				
569	Rabu, 19 April 2023, 10:18	Permohonan Playback rekaman cctv saat kejadian kecelakaan	<p>Mohon informasi untuk playback cctv kemarin tanggal 18 April 2023 di perempatan PLN GEDONGKUNING .jam kurang lebih sekitar jam 12.20-12.30 siang untuk bukti tindak tabrak lari dan pelanggaran lalu lintas yang menyebabkan orang lain/korban celaka. Karena telah terjadi kecelakaan (tabrak lari). Korban yang menggunakan motor beat putih berkendara dari arah timur karena rambu lalin dari timur sudah hijau. Tiba-tiba dari arah utara pelaku menerobos lampu merah hingga terjadilah kecelakaan.pelaku menggunakan motor n-max/pcx warna abu-abu. Si pelaku sempat berhenti lalu melarikan diri hingga saat ini belum di ketahui siapa pelaku.lokasi kejadian tepat di permpatan lampu merah PLN GEDONGKUNING. kondisi korban mengalami luka-luka. Kondisi motor mengalami kerusakan. Berikut saya sertakan kondisi korban.saya selaku keluarga memohon bantuan kepada dishub untuk bisa membantu memberikan kami bukti rekaman cctv. Saat kejadian.</p>	Pelayanan Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
570	Rabu, 19 April 2023, 00:11	jalanan rusak	jalanan rusak daerah bantul malang	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
571	Selasa, 18 April 2023, 22:03	Lampu ringroad mati	Mohon izin melaporkan terdapat lampu yang mati di sepanjang ruas ringroad timur mulai dari desa mutihan (perempatan ringroad ngipik ke selatan) sampai ruas desa singosaren lampu mati sudah bertahun-tahun. Titik rawan kecelakaan terdapat pada tikungan ringroad stikes surya global dan pertigaan kampung kemas. Pada titik pertigaan sempat terjadi kecelakaan yang disebabkan oleh pengguna jalan yang tidak melihat ada warga yang menyebrang pada malam hari hingga mengakibatkan pejalan kaki meninggal (walaupun memang sebenarnya tidak dibenarkan menyebrang ringroad sembarangan). Mohon segera ditindak lanjuti mengingat ringroad merupakan jalan yang sangat ramai dan banyak kendaraan berkecepatan tinggi sehingga memerlukan penerangan jalan yang baik. Terimakasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
572	Selasa, 18 April 2023, 11:40	Lampu Sepanjang Rengroad Mati	Lampu penerangan jalan dari rengroad perempatan kota gede hingga giwangan banyak yang rusak/mati sehingga sangat mengganggu mengingat jogja banyak tindak kejahatan khususnya malam hari mohon segera diperbaiki, terima kasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
573	Selasa, 18 April 2023, 07:15	Mobil dinas dibawa pulang dan dipakai untuk keperluan pribadi	Selamat pagi Maaf bertanya apakah mobil dinas ber plat merah boleh dibawa pulang dan dipakai untuk keperluan pribadi Saya melihat ada plat AB 1067 IA selalu parkir ddpn rumah dan dipakai untuk keperluan pribadi Terima kasih	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
574	Minggu, 16 April 2023, 23:53	parkir mobil sembarangan	bapak/ibu mobil ini selalu parkir didepan rumah kami sjak bbrapa hari lalu.mulai dr siang sampai jm12malam bhkan lebih, dan kami tdk tahu milik siapa mobil tsb.. tp yg jls bila ada mobil terparkir didepan rumah kami, maka akan slalu ada sisa orangBAB ataupun airKecil atau sampah dan bahayany lagi krn pagar kami bambu bisa dilompati orang dan masuk wilayah rumah kami krn tertutup mobil depan	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			rumah. mohon teguran utk mobil tsb				
575	Minggu, 16 April 2023, 18:23	Tambang Uruk diwilayah kelurahan watugajah pedukuhan taman sari	Mengganggu mobilitas warga dan merusak akses jalan kampung	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
576	Sabtu, 15 April 2023, 22:45	Mercon dari kejauhan tapi kencang, malam2	Mohon ditertibkan saya tinggal di daerah Jl Tambak Ngestiharjo dekat rusunawa, ada suara mercon bumbung yang seperti meriam kencang sekali, tapi bukan dari dekat sini. Suaranya yang kencang tapi dari jauh bikin kaget karena malam2 pas kami sudah tidur. Mohon ditertibkan karena sudah beberapa malam kami tidak bisa tidur dengan tenang. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
577	Sabtu, 15 April 2023, 13:20	THR	THR tidak sesuai dengan kinerja kerja 5thn hanya 40% gaji pokok	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
578	Sabtu, 15 April 2023, 09:54	Tunjangan Hari Raya di PT IGP Internasional mundur dan sebagian.	PT IGP Internasional, Kasihan, Bantul, secara resmi memberikan pengumuman kepada karyawannya soal THR belum dibayar. Dan akan membayar sebagian tgl 17 dan sisanya baru akan dibayar tgl 28 April.	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
579	Jumat, 14 April 2023, 15:17	Pemindahan Tiang Wifi Pemkot	Mohon Pemda DIY/ Kominfo/pihak terkait untuk membantu pemindahan tiang wifi. untuk terkait pemindahan tiang wifi bisa hubungi kemana ya? karena tiangnya menghalangi pintu pagar saya, kebetulan dulu pas pemasangan tiang belum ada bangunan rumah. terima kasih	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
580	Jumat, 14 April 2023, 08:56	Penyebaran data privasi	Mau mengajuka UU ITE karna ada yang menyebar luaskan data saya melalui dm instagram	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
581	Jumat, 14 April 2023, 04:50	UU ITE	ingin melaporkan orang yang menyebarkan foto dengan tuduhan di fb	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
582	Kamis, 13 April 2023, 20:19	Galian c	Segera habiskan Keruk sebanyak banyaknya.	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
583	Kamis, 13 April 2023, 20:17	Galian c	Segera habiskn tanah dlingkungan kami. Mumpung masih berkuasa.dann ada uangnya.	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
584	Kamis, 13 April 2023, 17:39	UANG	Lingkungan kami drusak penambang galian c. Kami sdah kesekian kalinya mngirim aduan ke pemprov jogja.tetapi hasilny nihil. Pengerukan tetap brlanjut. Kami masyarakat miskin yg tdak punya banyak uang yg dkorban kn. Merka yg bnyak uang yg berikan kebebasan merusak linvkungan. Mohon	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
585	Kamis, 13 April 2023, 10:56	Palang Masuk Rusak	palang Masuk Jombor untuk bus rusak, sudah dari bulan lalu belum dibenarkan.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
586	Rabu, 12 April 2023, 22:51	Kegaduhan pada jam malam	<p>Beberapa kali tetangga membuat gaduh hingga tengah malam, dan pada malam ini tetangga saya adalah anak kost. membawa teman temannya dan sangat membuat berisik, sudah beberapa kali ditegur tetapi tidak diindahkan..</p> <p>sudah pernah lapor ke aparat desa, tapi tidak ada tindakan tegas..</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
587	Rabu, 12 April 2023, 14:45	Perbaikan etika komunikasi pelayanan publik	<p>Senin, 3 April 2023 saya sudah ke KUA Kapanewon Pleret untuk konsultasi pengajuan nikah. Semua petugas yang berinteraksi dengan saya sangat baik, ramah, dan informatif. Termasuk bapak Kepala KUA Kapanewon Pleret.</p> <p>Kamis, 6 April 2023 saya dan calon suami mengajukan berkas pernikahan. Petugas melayani dengan baik dan ramah. Terdapat beberapa berkas yang masih perlu dilengkapi.</p> <p>Senin, 10 April 2023 saya sudah melengkapi berkas terkait pengajuan nikah dengan wali hakim di KUA Kapanewon Pleret. Pelengkapan berkas ini termasuk konsultasi dan mendata mas kawin. Setelah menuliskan mas kawin (€16, 6 gr perhiasan emas, Rp 2.300.000,-) petugas yang melayani sudah mengkonfirmasi terkait mas kawin bahwasannya mas kawin tsb uang 16 euro, perhiasan emas 6 gram, dan uang 2.300.000 rupiah. Petugas hari ini juga ramah dan baik dalam pelayanan.</p> <p>Hari ini (Rabu, 12 April 2023) petugas KUA mengirim WA terkait mas kawin. Dalam komunikasi petugas menurut saya kurang memanusiaikan manusia, seharusnya jika ada masyarakat yang tidak mengetahui bagaimana prosedural yang ada, kantor pelayanan menyediakan dan mengedukasi</p>	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			masyarakat terkait bidang pelayanan tsb. Alangkah lebih baik apabila petugas pelayanan publik diberi pembinaan dalam hal etika komunikasi dengan masyarakat yang dilayani. Saat saya datang ke KUA Kapanewon Pleret untuk konfirmasi ulang, diketahui yang mengirim pesan WhatsApp tersebut bernama pak Didik. Terimakasih.				
588	Rabu, 12 April 2023, 12:03	Uang Ganti Rugi Proyek Tol Jogja Bawen Belum Dicairkan di Ndalem Mijosastran	Hingga saat ini uang ganti rugi lahan dan bangunan ndalem mijosastran di Desa Tirtoadi Sleman yang terdampak proyek Tol Jogja Bawen hingga saat ini belum terselesaikan sampai bangunan rumah mengalami kerusakan di dinding mengalami keretakan. Terakhir pihak terkait menjanjikan untuk bertemu dan musyawarah dengan pihak keluarga. Namun sampai sekarang belum ada kejelasan dan terkesan lambat.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
589	Rabu, 12 April 2023, 09:22	Parkir Event JEC mengganggu pengguna jalan	Seringkali saat event di JEC pasti ada parkir tidak resmi yang menggunakan trotoar,taman serta jalan didepan JEC. Bahkan area bekas perikanan yg sudah ditutuppun dijebol pagarnya untuk lahan parkir. Mohon ditindak lanjuti.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
590	Minggu, 09 April 2023, 21:58	Galian c	Hentikan galian c	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
591	Minggu, 09 April 2023, 08:14	toa masjid	mohon tdk menyetel lagu2 diskriminatif atas nana agama	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
592	Sabtu, 08 April 2023,	Harga parkir tdk sesuai	Tarif parkir mobil 30 menit diminta Rp10.000 tanpa karcis, tolong ditindak tegas lokasi belakang cv. Mitra mandiri utama ada turunan ada parkir di lahan kosong, jl urip	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	15:47		sumoharjo no. 33				
593	Jumat, 07 April 2023, 23:06	Developer Tidak Mau Mengembalikan Refund DP	<p>Saya mau melaporkan mengenai developer yang tidak bertanggung jawab .. Tolong kami sebagai konsumen merasa dirugikan oleh developer tersebut .. Developer tersebut menawarkan perumahan rakyat berlokasi di Yogyakarta .. Kami sebagai konsumen sudah menyelesaikan pembayaran DP dengan perjanjian perumahan akan dibangun di tahun selanjutnya .. Tapi karena ada permasalahan di developer perumahan tersebut batal dibangun dan DP perumahan kami sudah ditahan bertahun-tahun dengan developer memberikan alasan yang berganti-ganti .. Terakhir saya berani mengadukan kesini karena sudah saya coba kontak dengan etikad baik tapi developer tidak merespon chat maupun telp saya .. Nama Developer : PT.Marjo Anugerah Jaya Alamat : Jl. Godean Km. 4,5, Patran, Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta, Sleman, 55293</p> <p>Janji pengembalian DP sudah dari Maret 2021</p>	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
594	Jumat, 07 April 2023, 20:08	Kumpul kebo	Banyak pasangan tidak resmi dikos atau kontrakan rmh di daerah wahid hasyim dabag condong catur	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
595	Jumat, 07 April 2023, 17:00	Petasan mengganggu penderita jantung	Menindaklanjuti laporan melalui web bahwa 1 minggu yang lalu plang larangan mercon sudah terpasang di daerah bedog westlake resto. Namun penyulut mercon masih ada yang menyalakan dengan ledakan yang mengganggu dan plang larangan malah di rusak. Mohon bantuannya untuk berkoordinasi dg pihak terkait. Kenapa seolah olah masalah mercon ini menjadi tradisi yang harus dilestarikan padahal kerugian nya sangat besar	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
596	Kamis, 06 April 2023, 11:23	Merasa terganggu dan khawatir	Ijin melaporkan, kami merasa terganggu dengan kehadiran orang" Papua yang hampir setiap hari nongkrong di teras rumah sambil miras dan teriak" bahkan ketika dipasang lampu penerangan justru lampu tersebut dilepas. Kejadian hampir tiap malam kisaran jam 24.00 sampai menjelang pagi. Mohon bantuannya untuk menertibkan 🙏🙏	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
597	Kamis, 06 April 2023, 11:13	Terganggu dengan kehadiran orang" Papua	Merasa terganggu dengan kehadiran mereka dan hampir setiap malam nongkrong di teras rumah. Sambil mabuk" an dan teriak" bahkan ketika dipasang lampu penerangan lampu tersebut sengaja di matikan. Kejadian hampir tiap malam kisaran jam 24.00 sampai menjelang pagi.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
598	Kamis, 06 April 2023, 11:12	Terganggu dengan kehadiran orang" Papua	Merasa terganggu dengan kehadiran mereka dan hampir setiap malam nongkrong di teras rumah. Sambil mabuk" an dan teriak" bahkan ketika dipasang lampu penerangan lampu tersebut sengaja di matikan. Kejadian hampir tiap malam kisaran jam 24.00 sampai menjelang pagi.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
599	Kamis, 06 April 2023, 10:10	Jalan Pangukan Ngemplak Caban Bak Sungai yang kering Watu kabeh	Jalan Pangukan Ngemplak Caban (Jalan Pringgodani) Kondisinya sangat parah, aspal mengelupas, bebatuan yg sebagai alas pada kebuka, berlubang parah, kalau pas hujan deras lewat situ berasa naik jetski	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
600	Rabu, 05 April 2023, 14:57	Parkiran di Apotek K24 Gejayan	Selamat siang, Mohon bantuannya untuk menindaklanjuti, tukang parkir yg ada di apotek ini (dengan ciri ciri tatoan, mata sering merah, pakai topi) yg sering shift siang ke sore, sangat meresahkan. Meminta uang parkir dengan paksa dan tidak sopan, mengatahkan kendaraan dengan membentak bentak dan memaksa. Bahkan di indomaret gejayan juga wlpn ada tulisan gratis parkir tetap Diminta paksa oleh tukang parkir tersebut.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
601	Rabu, 05 April 2023, 13:57	Jalan berlubang parah	Jalan berlubang dalam di area jl pleret km 1 ngipik, selatan Alfamidi. Mohon diperbaiki, karena telah menelan korban	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
602	Rabu, 05 April 2023, 00:07	Jam 9 hingga 12 malam latihan takbiran	Pak, Tolong ditertibkan. Saya mewakili warga RT 02 RW 26 Klodangan, sendang tirta, berbah merasa terganggu dengan kegiatan yg tidak sopan tersebut. Ada sekelompok pemuda di area sekitar masjid Al Amin Klodangan selalu latihan takbiran hampir tiap malam mulai jam 9 hingga hampir pukul 12 malam. Mohon agar ditertibkan. Terimakasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
603	Selasa, 04 April 2023, 14:40	ODGJ	Tolong minta dibawa ke rs jiwa abang saya menderita odgj tapi kami keluarga tidak ada biaya untuk membawanya ke rs jiwa minta tolong bantuannya pak agar bisa dibawa ke rs jiwa karena sering mengamuk kami takut membahayakan dan semakin parah kalo sampai tidak diobati	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
604	Selasa, 04 April 2023, 13:12	Papan petunjuk Arah	percabangan yg ada diatas flyover janti harusnya diberi papan penunjuk arah.kiri/kbawah arah kota dan kanan ke arah Solo.karena banyak yg berhenti ditengah2 karena bingung. sangat penting karena jalan lintasan dr luar kota.sya kira negara masih mampu mengAnggarkan sperti itu.tinggal kemauan saja dr pihak terkait.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
605	Senin, 03 April 2023, 17:34	Uang kekuasaan keserakahan.	Galian c dtempat kami semakin parah.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
606	Senin, 03 April 2023, 11:19	evaluasi pengecatan flyover jombor	mohon untuk pihak yg berwenang, untuk pengecatan flyover jombor perlu dievaluasi apalagi untuk yg disisi atas sebelah timur. karna kendaraan saya barusan terkena cipratan cat dari atas. dan setelah sy lihat ke spion diatas ada pengerjaan pengecatan oleh petugas. mohon untuk diberi teguran dan penjelasan untuk safetynya. terima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
607	Senin, 03 April 2023, 09:48	Bullying	Saya salah 1 siswa SMK Muhammadiyah di Bantul Yogyakarta. Hari ini saya mengalami bullying disekolah oleh teman 1 angkatan saya, awal mula nya sudah terjadi beberapa bulan yang lalu. Namun puncaknya adalah hari ini dimana teman saya mencekek saya dan mengancam saya dan keluarga. Saya memohon untuk dapat merahasiakan identitas pribadi saya dan juga identitas sekolah saya.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
608	Senin, 03 April 2023, 09:46	Bullying	Saya salah 1 siswa SMK Muhammadiyah di Bantul Yogyakarta. Hari ini saya mengalami bullying disekolah oleh teman 1 angkatan saya, awal mula nya sudah terjadi beberapa bulan yang lalu. Namun puncaknya adalah hari ini dimana teman saya mencekek saya dan mengancam saya dan keluarga. Saya memohon untuk dapat merahasiakan identitas pribadi saya dan juga identitas sekolah saya.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Response Terkirim	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (> 2 hari)
609	Senin, 03 April 2023, 08:00	Galian c	Mohon kasihan kpd kami. Kami tinggal tepat diatas yg dgali saat ini.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
610	Minggu, 02 April 2023, 22:01	PDAM Bocor	Ijin melaporkan telah terjadi kebocoran pipa PDAM di Jalan Karangsewu lokasi Utara balai desa Karangsewu depan perumahan . Dg adanya kebocoran pipa PDAM tersebut mengakibatkan memperparah rusaknya jalan sehingga berpotensi menyebabkan rawan laka lantas.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
611	Minggu, 02 April 2023, 10:30	ingin jadi salah satu dari penerima bansos	saya dan keluarga saya tidak pernah mendapatkan bansos dari pemerintah ataupun dari kepala desa, saya harap saya layak mendapatkan bansos agar saya dan keluarga saya bisa usaha	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
612	Sabtu, 01 April 2023, 08:12	Galian c	Kami warga serut rt 27 06 nglengvkong serut gedangsari gunungkidul. Samping rumah kami jurang 100 mter.ada aktivitz galian c pakai alat berat 2 ekskavator. Seblum dgali kemiringan 70 derajat dg ketinggian 100 mter Setelah dgali kemiringan 90 drjat. Mohon ada tindakan dr pemprov. KAMI TINGGAL DIATAS BUKIT. JUGA MANUSIA BUKAN BINATANG.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
613	Jumat, 31 Maret 2023, 22:08	Galian c	Kami warga serut rt 27 06 nglengvkong serut gedangsari gunungkidul. Samping rumah kami jurang 100 mter.ada aktivitz galian c pakai alat berat 2 ekskavator. Seblum dgali kemiringan 70 derajat dg ketinggian 100 mter Setelah dgali kemiringan 90 drjat. Mohon ada tindakan dr pemprov. KAMI TINGGAL DIATAS BUKIT. JUGA MANUSIA BUKAN BINATANG.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
614	Jumat, 31 Maret 2023, 22:06	Galian c	Kami warga serut rt 27 06 nglengvkong serut gedangsari gunungkidul. Samping rumah kami jurang 100 mter.ada aktivitz galian c pakai alat berat 2 ekskavator. Seblum dgali kemiringan 70 derajat dg ketinggian 100 mter Setelah dgali kemiringan 90 drjat. Mohon ada tindakan dr pemprov. KAMI TINGGAL DIATAS BUKIT. JUGA MANUSIA BUKAN BINATANG.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
615	Jumat, 31 Maret 2023, 21:36	POLISI TIDUR DI DEPAN AAU BERBAH	sejak beberapa hari lalu tepat jalan masuk AAU jalan raya berubah yg mana itu jalan umum telah dipasang polisi tidur yg mana cukup mengganggu akses masyarakat, dalam beberapa hari ini sudah beberapa kali terjadi kecelakaan akibat penambahan polisi tidur tersebut, mohon ditinjau kembali, mengingat jalan tersebut adalah jalan umum bukan jalan milik AAU, saya sudah dm ig dishub sejak tgl 21 maret tidak ada jawaban sama sekali. Terimakasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
616	Jumat, 31 Maret 2023, 14:18	tanah bekas shgb pemerintah	Rumah tinggal sy di yogya sdh sy tempati sejak 1969an. Status Shgb pemerintah berlaku sampai Jan.2022. Ternyata gak bs diperpanjang lg dan sekarang jadi tanah kasultanan (kata sejarahnya gitu...ok lah) tp yg buat saya tidak adil wajib bayar pisungsung...ini apa2an. Sudah tanah diklaim miliknya wajib bayar upeti pula. Setiap thn sy tertib bayar pbb, thn ini sebesar 325an ribu ini resmi masuk negara. Setau sy yg berhak narik uang tanah/rumah ya negara. Ini republik Indonesia bos...Mohon solusi	Pertanahan dan Permukiman	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
617	Jumat, 31 Maret 2023, 10:13	Trotoar Jl Kusumanegara No.9	Bapak Ibu minta tolong nggih mohon trotoar yang beberapa bulan lalu ambblas di Jln Kusumanegara No.9 depan Kantor DISPERINDAG DIY segera diperbaiki/ diselesaikan, karena perbaikannya belum selesai dengan sempurna. Maaf belum bisa upload foto/gambar aduan karena fiturnya tidak bisa saya masukan foto/gambar aduan. Terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
618	Kamis, 30 Maret 2023, 15:55	Petasan seperti bom	Persis di pertigaan samping rumah kami daerah Condong Catur diduga oknum melemparkan mercon dengan suara sangat keras (seperti travo meledak). Gangguan ini sudah terjadi sejak Senin kemarin. Hal ini sangat merugikan kami karena terjadi setiap sekitar jam 23.45-00.10. sampai puncaknya semalam suara dan getaran yg dihasilkan sangat keras hingga 2 mobil parkir yang berjarak sekitar 100-150 meter satu sama lain terpicu alarm-nya. Tidak sampai 1 jam setelahnya kembali terdengar 2x ledakan lagi dari arah timur. Memang agak jauh, tapi sangat terdengar. Kami harap untuk segera diamankan dan diberi tindakan agar jera dan tidak melakukan hal tidak betmanfaat dan merugikan org lain seperti ini ke depannya. Matur nuwun..	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
619	Kamis, 30 Maret 2023, 15:04	Papan penunjuk Arah	percabangan yg diatas fly over janti alangkah bijaknya diberi penunjuk arah.kiri ke kota kanan ke solo.kecil saja tdk masalah kok.karena banyak sekali terutama pengendara dr luar kota kebingungan.serang berhenti pas dtengah percabangan	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
620	Rabu, 29 Maret 2023, 09:50	Aspal Mengelupas di Utara RSUD Prambanan	Selamat siang, untuk Dinas terkait, kami sampaikan Aspal Mengelupas di Utara RSUD Prambanan/selatan PT MAX di Jalan Prambanan-Piyungan, mohon perhatian, terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
621	Selasa, 28 Maret 2023, 20:47	Jalan Kasongan & Jalan Bantul Banyak Berlubang	Karena hujan lebat akhir-akhir ini, Sepanjang jalan Kasongan terdapat banyak lubang yang cukup besar & dalam, sehingga membahayakan pengguna jalan. Juga jalan Bantul terutama Utara Gapuro Bantul sampai pasar Niten baru. Mohon dibentuk satgas untuk mengatasi kerusakan jalan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
622	Selasa, 28 Maret 2023, 15:25	air pdam wates kp kok airnya kecil	gimana ini air pdam wates kp kok kecil banget tdk bisa buat masak inj	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
623	Selasa, 28 Maret 2023, 08:15	Jalan di lintasan kereta api di Jalan Opak Raya/sebelah selatan Kantor Kapanewon Kalasan Sleman parah	Mohon perhatian Dinas terkait atau PT Kereta Api Indonesia Yogyakarta, Jalan di lintasan kereta api di Jalan Opak Raya/sebelah selatan Kantor Kapanewon Kalasan Sleman rusak parah, jalan sangat tidak rata, sangat tidak nyaman saat melewati, terimakasih	Perkeretaapi an	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
624	Selasa, 28 Maret 2023, 00:33	Pemasangan Pembatasan Jalan di Tepi Jurang Jalan Tepus (timur polsek Tepus)	Mohon pemasangan pembatas jalan dari besi di tebing tepatnya di sebelah timur Polsek Tepus, Gunungkidul (foto & link maps terlampir). Jalan yang sangat sempit sangat rawan sekali jika berpapasan dengan bus besar di area tersebut. area di Google maps : https://goo.gl/maps/cA5nuMYoDmBUCwkPA Sudah bertahun belum pernah dilakukan pemasangan pembatas jalan yang kokoh sangat disayangkan terutama kami yang sering melintas di area tersebut. Selain tidak ada pembatas jalan penerangan jalan di area tersebut juga sangat minim. Sangat berbanding terbalik dengan situasi pembangunan di area kota wonosari tepatnya di area Siyono (bundaran siyono) dengan pemasangan lampu penerangan jalan cukup banyak namun area yang belum ada penerangan jarang tidak mendapatkan perhatian.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
625	Selasa, 28 Maret 2023, 00:21	Hutan Mojojerit Butuh Perhatian dengan pemasangan penerangan jalan	<p>Mau melaporkan di area hutan Mojojerit, tepatnya di perbatasan antara Geosite Ngingrong dengan Mentel belum dipasang penerangan jalan. kurang lebih sepanjang 2,5km.</p> <p>area di Google maps : https://goo.gl/maps/SqGGdDUeZDyE5ziD8 https://goo.gl/maps/tYMMSp3S53TBJG7U6</p> <p>sangat di sayangkan pembangunan kota wonosari tepatnya di area Siyono (bundaran siyono) dengan pemasangan lampu penerangan jalan cukup banyak namun area yang belum ada penerangan jarang tidak mendapatkan perhatian.</p> <p>Kami warga Tepus yang sering sekali lewat jalan tersebut terutama pada malam hari sangat membutuhkan penerangan jalan yang memadai. Mohon perhatiannya untuk memasang penerangan jalan. terutama area tersebut pada saat hujan turun jalan sangat licin karena tanah yang terbawa air ke tengah jalan.</p> <p>Terimakasih kami tunggu tindak lanjutnya dari bapak / ibu pemangku kebijakan</p>	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
626	Senin, 27 Maret 2023, 06:19	Ambulance Puskesmas (Pariwisata) Prambanan Sleman Piyungan Tidak Bisa Dipinjam	<p>Apakah ambulan puskesmas prambanan sleman piyungan tidak bisa dipinjam diluar jam kerja ?</p> <p>Tadi malam 26 maret 2023 sekitar pukul 20:20 WIB terjadi kecelakaan di dekat puskesmas prambanan sleman, ada korban yang pingsan sehingga warga sekitar bergegas meminta bantuan ke puskesmas. Namun tidak ada hasil, mobil ambulan pun tidak keluar untuk membantu. Akhirnya ada warga yang meminjamkan mobilnya untuk membawa korban. Apakah memang ada prosedur khusus untuk meminjam ambulan di puskesmas atau memang tidak bisa jika diluar jam kerja ?</p>	Layanan Puskesmas	Response Terkirim	Dinas Kesehatan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
627	Minggu, 26 Maret 2023, 16:43	banjir dan sungai meluap	mohon pengondisiannya di jl Wonocatur belakang JEC terjadi genangan luapan dari sungai	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Response Terkirim	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
628	Minggu, 26 Maret 2023, 15:27	Galian c	Dwilayah kami ada kegiatan penambangan galian c. Yg kami tanyakan ijin dr pemprov? Kalau tdak ada ijin mohon ada penertiban. KAMI YG DIATAS JUGA MANUSIA. BUKAN BINATANG.	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
629	Minggu, 26 Maret 2023, 15:22	Galian c	Dwilayah kami ada kegiatan galian c. Yg kami tanyakan ijin dr pemerintah baik dr kelurahan sampai esdm provinsi? Kok penambangan mlah merajalela. Semakin mngancam kami yg diatas bukit. Apa kami dianggap tdak ada.shngga pemerintah bisa memberikn ijin penambangan. KAMI MANUSIA BUKAN BINATANG	Energi dan Sumber Daya Alam	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
630	Sabtu, 25 Maret 2023, 11:02	Kebisingan sound sistem keras tetangga arogan	Selamat siang, Mohon bantuannya. 50 meter dari tempat tinggal saya ada usaha gorden rumahan yang mengontrak disitu. setiap hari menyalakan musik terlalu keras, bahkan di jarak 50 meter saja masih terdengar sampai kadang membuat kaca jendela bergetar, banyak tetangga yang sudah menegur tapi tetap tidak dihiraukan, pemilik usaha tetap bersikap arogan dan seenaknya sendiri, warga sekitar sudah geram dan mendesak saya untuk membuat laporan disini, mohon bantuannya dari pihak berwajib untuk segera bertindak. terimakasih.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
631	Sabtu, 25 Maret 2023, 07:05	Mohon Rumah Makan Non Halal Di Wajibkan Menuliskan Non Halal di Aplikasi dan Depan Rumah Makan	<p>Dengan hormat, Kepada dinas yang berwenang saya ingin menyampaikan perihal ada warung/rumah makan kalau dicek bisa dilihat disini nasi-goreng-pathuk-tata-bumi mereka menjual nasi goreng kekian kalau tidak salah ini non halal dan juga menjual menu2 lainnya, dalam islam ini tidak boleh bercampur jika satu produk yang dimasak non halal maka yang lainnya juga di wadah atau tempat sama juga menjadi tidak boleh karena dikhawatirkan bercampur meskipun pemasaka beda namun dipencucian bisa jadi satu dan cara olahan juga ke halalannya menjadi dikhawatirkan.</p> <p>Kami mohon untuk rumah makan atau cafe atau resotoran agar dihimbau jika menjual makanan masakan bercampur non halal maka restoran tersebut wajib menulis besar-besar makanan non halal karena kami pernah terjebak diwarung-warung yang tidak mencantumkan halal dan non halal.</p> <p>Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, dan mungkin bisa melakukan pemeriksaan untuk semua restoran lainnya terutama yang masakan chines atau lainnya.</p>	Hubungan Industrial	Ditutup	Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	Terlambat (> 2 hari)
632	Sabtu, 25 Maret 2023, 06:24	jalan patang puluhuan sampai upy jalan berlubang	kok jalan patangpuluhun cuma digambar pilok gimana ini tdk ditambal banyak berkubang besar dan dalam... dan kalau nambal itu yg rata	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
633	Sabtu, 25 Maret 2023, 06:19	Jalan provinsi berlubang cukup dalam	Terdapat lubang cukup dalam di jl kebon agung ruas balangan-seyegan (dusun Ngaran, timur pasar balangan) yang dapat membahayakan pengguna jalan. Sementara sudah ditandai dengan pohon pisang agar tidak ada kendaraan yg menghantam lubang. Dikarenakan tidak adanya drainase jalan sehingga termakan aliran air hujan. Selain itu terdapat warga yang membuang aliran air dr rumah ke jalan sehingga ikut menggerus aspal yang ada	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
634	Sabtu, 25 Maret 2023, 06:12	Jalan provinsi berlubang cukup dalam	Terdapat lubang cukup dalam di jl kebon agung ruas balangan-seyegan (dusun Ngaran, timur pasar balangan) yang dapat membahayakan pengguna jalan. Sementara sudah ditandai dengan pohon pisang agar tidak ada kendaraan yg menghantam lubang. Dikarenakan tidak adanya drainase jalan sehingga termakan aliran air hujan. Selain itu terdapat warga yang membuang aliran air dr rumah ke jalan sehingga ikut menggerus aspal yang ada	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
635	Sabtu, 25 Maret 2023, 05:37	PETASAN MERESAHKAN	Sudah sejak 2016 saya pindah ke Jl. Tinosidin dan SETIAP bulan puasa disini ternyata ada "tradisi" Petasan SETIAP subuh menjelang pagi, sekitar jam 3-6pagi, yang membuat meresahkan bukan petasan pada umumnya yang kecil2, namun petasan BOM yang besar yg kira2 kalau meledak mampu menggetarkan kaca di samping rumah, kebetulan rumah saya berjarak 10-15 meteran dari lokasi "anak - anak" tsb menghidupkan mercon/petasan jadi saya merasa sangat amat terganggu akan hal ini, khususnya di rumah saya sedang ada batita dan orang tua. Sudah lapor pengurus kampung setempat setiap tahunnya namun selalu ditepis oleh kalimat "sudah tradisi" , mau lapor kepolisian sepertinya kok responnya akan sama, Mohon Aduan ini ditindaklanjuti karena saya & keluarga beserta warga yang merasa terganggu namun buntu sudah mulai merasa frustrasi akan hal ini, apabila tidak berlebihan pastinya saya tidak akan merasa terganggu sampai mencari jalan untuk	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			membuat aduan. Terima Kasih				
636	Sabtu, 25 Maret 2023, 05:32	Fasilitas Keselamatan Jalan	3 unit Lampu Penerangan Jalan Umum yg berada dijalan parangtritis km 10,5 tepatnya utara gapura Sabdodadi 1 unit dan selatan gapura sabdodadi 2 unit dalam kondisi mati, dan kondisinya ketika sudah malam sangat gelap dan rawan kecelakaan karena ada simpang ke arah timur ke sabdodadi dan simpang ke arah barat ke arah neco yg tingkat volume org menyeberang jalan sangat tinggi, mohon kebijakan untuk memprioritaskan pemeliharaan PJU tsb karena sangat membantu mengurangi tingginya angka kecelakaan. Terima kasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
637	Jumat, 24 Maret 2023, 13:23	Jalan di perlintasan kereta api Jalan Prambanan-Piyungan dekat Polsek Prambanan-Piyungan dekat Polsek Prambanan Sleman, rusak sangat parah.	Jalan di perlintasan kereta api Jalan Prambanan-Piyungan dekat Polsek Prambanan Sleman, rusak sangat parah, dan sudah berlangsung lama, berbahaya untuk sepeda motor, tidak nyaman untuk kendaraan lewat, mohon instansi terkait untuk menjadi perhatian, apalagi sebentar lagi akan menjadi jalur mudik lebaran, terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
638	Jumat, 24 Maret 2023, 04:43	Petasan setelah sahur dan malam hari	Saat ramadhan hingga menjelang lebaran seringkali remaja dan anak anak sering membunyikan petasan yang sangat mengganggu disekitaran daerah bedog, trihanggo gamping sleman. Sudah beberapa upaya didiskusikan dengan RT, dukuh dan babinsa namun tetap saja tidak ada hasil. Kenapa masalah petasan ini selalu dikaitkan dengan budaya? Apakah DIY tidak bisa bebas dari petasan. Tentu hal ini sangat merugikan bagi penderita jantung dan para lansia	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
639	Jumat, 24 Maret 2023, 04:36	Petasan setelah sahur dan malam hari	Saat ramadhan hingga menjelang lebaran seringkali remaja dan anak anak sering membunyikan petasan yang sangat mengganggu disekitaran daerah bedog, trihanggo gamping sleman. Sudah beberapa upaya didiskusikan dengan RT, dukuh dan babinsa namun tetap saja tidak ada hasil. Kenapa masalah petasan ini selalu dikaitkan dengan budaya? Apakah DIY tidak bisa bebas dari petasan. Tentu hal ini sangat merugikan bagi penderita jantung dan para lansia	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
640	Kamis, 23 Maret 2023, 19:46	Polisi udara dan suara	Tetangga saya bengkel vespa. Asap knalpot mreka kalok kerja sampai masuk rumah saya. Anak saya kalok ada asap banyak batuk2 trs. Dan kalau bekerja tdk pada jam krja bengkel pada umumnya. Biasanya bengkel jam 5 sudah tutup. Ini sampai jam 10 malam masih mengerjakan bengkelnya. Asapnya jg gak baik buat penghuni rumah. Keadaanbengkel di dlm kampung. Sudah di tegur tp mereka bilang kalok mreka pribumi. Dan ttep sperti itu. Sudah pernah curhat sm RT katanya suruh maklum aja. Warga pda banyak yg gak brani krnankatanya mreka pribumi. Bingung saya mau ngasih taunya kyk gmn lg.	Pencemaran	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
641	Kamis, 23 Maret 2023, 05:53	Pesta Mercon Daerah Mejinglor	23 Maret 2023 adalah awal ramadhan 1444 Hijriah. Tepat pada hari itu juga dimulailah pesta mercon usai sholat shubuh didaerah Mejinglor oleh sekelompok remaja antah barantah. Pesta mercon ini rutin dilakukan setiap ramadhan dari awal ramadhan hingga menjelang hari raya. Pertanyaannya adalah, apakah warga senang dengan kegiatan ini? Tentu tidak, tentu mereka terganggu. Tapi kenapa nggak ditegur? Jawaban warga kami kiaskan seperti "kupinge wes bosok, kesel aku ngandani". Mohon ditindak ya petugas yang terhormat. Minimal dikasih bimbingan dan diawasi laah, biar nggak bikin anak kecil didaerah sini jantungan semua, rewel karena kaget dan itu berimbas ke nafsu makan, pola tidur dengan ujung mengerikan yang biasa kita sebut STUNTING.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
642	Kamis, 23 Maret 2023, 05:45	Pesta Mercon Daerah Mejinglor	23 Maret 2023 adalah awal ramadhan 1444 Hijriah. Tepat pada hari itu juga dimulailah pesta mercon usai sholat shubuh didaerah Mejinglor oleh sekelompok remaja antah barantah. Pesta mercon ini rutin dilakukan setiap ramadhan dari awal ramadhan hingga menjelang hari raya. Pertanyaannya adalah, apakah warga senang dengan kegiatan ini? Tentu tidak, tentu mereka terganggu. Tapi kenapa nggak ditegur? Jawaban warga kami kiaskan seperti "kupinge wes bosok, kesel aku ngandani". Mohon ditindak ya petugas yang terhormat. Minimal dikasih bimbingan dan diawasi laah, biar nggak bikin anak kecil didaerah sini jantungan semua, rewel karena kaget dan itu berimbas ke nafsu makan, pola tidur dengan ujung mengerikan yang biasa kita sebut STUNTING.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
643	Kamis, 23 Maret 2023, 05:29	Petasan	Dimohon pemerintah jogja, khususnya pemerintah Kab. Sleman untuk lebih gencar terhadap sweeping petasan, daerah Ngaglik sering kali pemuda bermain petasan berdaya ledak menengah-besar, mengganggu sekali. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
644	Kamis, 23 Maret 2023, 05:28	Petasan	Dimohon pemerintah jogja, khususnya pemerintah Kab. Sleman untuk lebih gencar terhadap sweeping petasan, daerah Ngaglik sering kali pemuda bermain petasan berdaya ledak menengah-besar, mengganggu sekali. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
645	Rabu, 22 Maret 2023, 16:43	Salah satu karyawan Tidak tanggung jawab	Selamat sore trans jogya.. saya mau melaporkan tentang salah 1 pegawai trans jogya dari PT ami atas nama Dwi haryanto selalu korlap di terminal Jombor dan terminal Giwangan. Saya dan ybs berhubungan dari Desember 2022. Kemudian ybs menjanjikan akan menikahi saya dan meminta berhubungan lbh serius. Tp kenyataan dia ingkar dan malah tidak memutuskan saya begitu saja Krn wanita lain dan dia jg merugikan saya dalam segi materi jg psikis... Mohon bantuannya agar orang tsb bisa segera di proses.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
646	Selasa, 21 Maret 2023, 21:35	Pkh/kks	Selamat malam . Sudah beberapa kali ada uang masuk direkening simakmur mandiri (kks) tapi sy tidak ada atmnya, stts sy sudah menikah dan pindah alamat mohon solusinya . Terimakasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)
647	Selasa, 21 Maret 2023, 00:00	Ada warga dusun Kramat Lor Sidoarum yang sering setel musik keras malam-malam	Ada warga dusun Kramat Lor, Sidoarum, Godean yang sering setel musik keras malem-malem. Aku tinggal jauh bisa terganggu. Kasihan yang dekat. Nyetelnya malem bisa sampe jam 1. Tolong masyarakatnya ditegur supaya warga lain bisa istirahat. Aku gak tau persisnya rumah yang mana, karena pasti malem-malem dan gak kelihatan ada acara rame. Mau tanya warga gak ada yang diluar.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
648	Senin, 20 Maret 2023, 12:48	Masyarakat Timur	Banyak pendatang yg biasa disebut org timur ini meresahkan keamanan, suka mabuk tengah malam dan membuat onar, suka menjadi pak ogah, suka jadi preman bayaran. Mohon ditindak tegas	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
649	Minggu, 19 Maret 2023, 10:35	Transjogja 3A supir ugal ugalan	Mohon bisa ditindaklanjuti, supir tranjogja rute 3A, dinas tanggal 19 Maret 2023 pagi, mengendarai bus selalu dengan kecepatan tinggi walaupun di tikungan, maupun di dalam terminal, membuat penumpang tidak nyaman, dan mengkhawatirkan terjadi kecelakaan. Maturnuwin	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
650	Sabtu, 18 Maret 2023, 12:15	UU ITE untuk tindakan kebencian dan misleading informasi	Akun @mamacamilan di twitter berdebat mengenai psikologi (psikiater dan psikolog) dengan memberikan informasi sesat, menuduh orang lain dengan fitnah, memberi statment dokter boti sebagai pelecehan seksual. Minta dibetulkan dengan cmiw tapi malah mengajak bertengkar, sedangkan dirinya yang tidak bisa membawa artikel. Tolong segera ditindak karena beliau membawa nama jogja. https://twitter.com/mamacalian/status/1636929188774170625?s=46&t=5t20BryfztdAvyjvcIOF1Q	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
651	Sabtu, 18 Maret 2023, 10:46	Spanduk Partai	spanduk partai dipasang pada tiang pengaman lampu merah perempatan ringroad Utara condong catur, dan membahayakan pengendara	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
652	Jumat, 17 Maret 2023, 19:31	Gangguan APILL	Lapor lampu APILL perempatan demak ijo mati dan jalanan sangat macet. Mohon segera ditindaklanjuti	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
653	Jumat, 17 Maret 2023, 09:14	APILL mati Jalan Damai Kaliurang	tolong yang berwenang segera perbaiki Lampu lalu lintas di Pertigaan jl. Damai - jl. Kaliurang,, sudah mengakibatkan beberapa kecelakaan malam hari ini 🙄 @Jogja24Jam @JogjaUpdate @area_jogja @BerandaJogja Link : https://twitter.com/Donirahardhian/status/1636383657790435328	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (> 2 hari)
654	Jumat, 17 Maret 2023, 08:02	Pagarnya Tugu Jogja	Sudah setahun lebih monumen Tugu Jogja hanya diberi pagar seadanya. Mohon pagar nya bisa dibuatkan yg lebih artistik dan sedap di pandang mata sekaligus memiliki fungsi pengaman juga. Matur nuwun.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
655	Kamis, 16 Maret 2023, 17:20	Pt Heksa Lingkar Diagnostik Cabang Jogjakarta Tidak membayar upah karyawannya	Pt Heksa Lingkar Diagnostik cabang Helix Klinik dan Laboratorium Yogyakarta tidak membayar gaji/upah karyawannya. Saya sebagai karyawan tidak digaji oleh Helix Selama jalan 2 bulan ini ,Mohon bantuan ,saya saat ini sudah di usir dari kost saya karena saya tidak bisa membayar kost karena saya tidak gajian. Mohon dengan sangat minta bantuannya	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
656	Kamis, 16 Maret 2023, 10:27	Petugas Belum Datang Padahal Sudah Jam 9an	Setelah dari meja registrasi, saya diarahkan ke ruangan sebelah kanan (ada 2 ruangan di area meja registrasi tsb) untuk menemui petugas. Namun, saya diminta menunggu karena Bapak yang hendak saya temui belum datang. Padahal saat itu sudah jam 9an. Saat saya duduk mengantri, ternyata sudah banyak orang lain yang juga mengantri.	SAMSAT Sleman	Response Terkirim	Samsat Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
657	Selasa, 14 Maret 2023, 18:29	Penerima manfaat bansos tetapi tidak pernah menerima karena tidak di lokasi	Pak/Bu Saya cek bansos keluar nama saya penerima manfaat tetapi sejak saya merantau ke Jogja saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun Karena saya tidak ada dilokasi asal saya Baru di th 2023 ini saya sudah pindah kk di kota Jogja, Dan untuk pengurusan bantuan tersebut bagaimana ya ? Meningat saya tidak memiliki rumah dan memang orang yg tidak berada terimakasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Terlambat (> 2 hari)
658	Selasa, 14 Maret 2023, 06:21	gangguan orang dengan gangguan jiwa atau odgj atau orang gila	ada orang gila di perumahan kasongan permai, yg sudah meresahkan. nama orang gila: tuti alamat jl. nakula perumahan kasongan permai, bantul mohon bantuannya untuk mengamankan orang gila tersebut. terimakasih	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
659	Selasa, 14 Maret 2023, 06:20	gangguan orang dengan gangguan jiwa atau odgj atau orang gila	ada orang gila di perumahan kasongan permai, yg sudah meresahkan. nama orang gila: tuti alamat jl. nakula perumahan kasongan permai, bantul mohon bantuannya untuk mengamankan orang gila tersebut. terimakasih	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
660	Senin, 13 Maret 2023, 13:19	jalan disekitar pengasih kulon progo berlubang	jalan dipengasih kulon progo berlubang dan rusak ditambal pun tdk bagus bergelombang mohon dicek diperbaiki buat nyaman pengendara	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
661	Minggu, 12 Maret 2023, 20:28	PJU MATI	Mohon cek PJU arah perempatan Balangan Menuju kapanewon Minggir Kabupaten Sleman. banyak yang mati sudah lama tidak di perbaiki. jalan gelap.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
662	Minggu, 12 Maret 2023, 18:42	Penjual buah menetap di jalur sepeda	Tolong ditertibkan penjual buah yang ada di barat lampu merah UNY. Disitu terdapat penjual buah menggunakan mobil bak terbuka namun pada jalur sepeda. Hal tersebut juga menjadi salah satu penyebab kemacetan. Penjual tersebut terlihat sudah lama menetap pada tempat tersebut. Terlihat dari kolong mobil yang sudah sangat kotor, ban kempes, dan mobil juga sudah terlihat lusuh. Sangat mengganggu arus perjalanan.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
663	Minggu, 12 Maret 2023, 12:12	Mobil Dinas AB 69 A Digunakan Pada Hari Minggu	Mobil dinas AB 69 A digunakan diluar hari dan jam kerja pada hari ini Minggu 12 maret 2023 pukul 12.00 melintas di jalan palagan tentara pelajar km 15 Pulowatu, mohon ditindak karena sudah melanggar aturan kedisiplinan juga.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
664	Jumat, 10 Maret 2023, 09:51	Jalan Berlobang di underpas Kentungan	Mohon perhatian Dinas terkait, jalan underpas Kentungan dari arah timur, tepatnya di pas keluar underpas, ada lobang yang cukup dalam, pas ditengah jalan sangat berbahaya khususnya untuk motor, karena cukup lebar dan dalam, terimakasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
665	Kamis, 09 Maret 2023, 18:18	ug atau Kerentanan di salah satu web / subdomain milik https://jogjapr.ov.go.id/	<p>Selamat Malam, perkenalkan nama saya Muhammad Nur seorang Security Researcher dan Bug Hunter</p> <p>Saya berhasil menemukan kerentanan dengan dampak cukup tinggi dan dapat merugikan apabila tidak diperbaiki bisa disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab pada salah satu web milik https://jogjaprov.go.id/</p> <p>Saya bersedia memberikan informasi detail beserta foto demonstrasi tentang celah kerentanan yang saya temukan, apakah DISKOMINFO JOGJA menyediakan Program Bug Bounty atau Sertifikat Apresiasi untuk Bug Hunter?</p> <p>Besar harapan saya bisa mendapatkan respon baik dari Tim DISKOMINFO JOGJA dalam membantu menjaga keamanan web https://jogjaprov.go.id/</p> <p>Regards, Muhammad Nur</p>	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
666	Kamis, 09 Maret 2023, 08:58	Jalan Rusak Parah (Patuk - Dlingo)	Mohon segera ditangani segera, jalan rusak parah (Patuk - Dlingo) jalur wisata dan jalur ekonomi	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
						Daya Mineral DIY	
667	Selasa, 07 Maret 2023, 21:06	JALAN BERLUBANG DAN MERESAHKAN	Tolong pak /bu. JALAN PLERET mulai banyak yang berlubang, apalagi ini jalan suka buat distribusi truck ² sampah mohon segera di perbaiki nggih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
668	Selasa, 07 Maret 2023, 14:05	Gangguan lalu lintas di pasar demangan	Mohon pedagang yang di sekitaran pasar demangan di tertibkan karena berjualan bukan pada tempatnya sama saja merampas hak kita sebagai pengguna jalan yang mengakibatkan ketidaknyamanan warga jogja. Saatnya dinas terkait merespon aduan masyarakat	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
669	Selasa, 07 Maret 2023, 09:58	Perilaku pengendara mobil AB1921UA	Perilaku pengendara mobil plat AB1921UA. Pengedara menyundul dari belakang disisi kiri (jalur motor) di lampu merah jl wates purworejo arah pantai glagah 7 Maret 2023 sekitar pukul 07.15 wib. Sempat berhenti lalu pengendara marah, mengumpat dan mengajak berkelahi.	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Terlambat (> 2 hari)
670	Selasa, 07 Maret 2023, 09:54	Oknum Pengendara Plat Merah AB1921UA	Perilaku pengendara mobil plat AB1921UA. Pengedara menyundul dari belakang disisi kiri (jalur motor) di lampu merah jl wates purworejo arah pantai glagah 7 Maret 2023 sekitar pukul 07.15 wib. Sempat berhenti lalu pengendara marah, mengumpat dan mengajak berkelahi.	Kepegawaian	Response Terkirim	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Terlambat (> 2 hari)
671	Senin, 06 Maret 2023, 22:12	PKL PENGANGGU JALAN RAYA	saya salah satu warga jogja yang merasa tidak nyaman dengan adanya aktifitas jual beli yang terjadi di bahu jalan sekitaran jl affandi karena sangat mengganggu akses jalan. sebaiknya dilakukan razia agar pedagang tidak seenaknya berdagang di jalan raya kalo hal ini di biarkan makin susah untuk di tertibkan karena awalnya mereka jualan di trotoar tetapi karena ada pembiaran maka sekarang mereka buat lapak di jalan rayanya. mohon satpol pp untuk jadi masukannya dan segera di tindak lanjut	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
672	Minggu, 05 Maret 2023, 14:26	Jalan di wilayah Pelemsewu rusak	Jalan ke timur di sebelah utara kantor kelurahan panggunharjo rusak	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
673	Minggu, 05 Maret 2023, 05:10	jogja atau diy banyak jalan berlubang	gimana diy atau jogja kok jalan banyak yg berlubang, pajangan atau arah sedayu tugu gentong ke kanan rusak parah, gamping sampai balecatur jl berlubang.. aspal ulang dong jangan tambal sulam, sama pengasih kulon progo jalan juga rusak..	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
674	Sabtu, 04 Maret 2023, 19:37	Jalan berlubang	Tolong dinas terkait segera dibetulkan jalanan yang berlubang di area perempatan pelem gurih yang arah ke pasar gamping , karena membahayakan pengguna jalan khususnya roda 2	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
675	Jumat, 03 Maret 2023, 21:37	ODGJ pendatang	Terdapat ODGJ yang sudah beberapa hari menempati pos ronda Padukuhan Gebang, Sidoarjo, Samigaluh, Kulonprogo dan cukup meresahkan masyarakat sekitar. mohon untuk instalasi terkait segera menindak lanjuti. terimakasih	Gelandangan, Pengemis dan Pengamen	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
676	Jumat, 03 Maret 2023, 15:12	pelanggaran ketertiban PKL	mohon instansi yang berwenang melakukan razia di area jl affandi kota yogyakarta di jam 04:00-11:00 wib, karena di jam itu kondisi jalan affandi dipadati PKL tepatnya di sekitaran pasar demangan, jika kedatangan yang melanggar mohon ditertibkan & di berikan sangsi sewajarnya, agar lalu lintas lancar & kota terlihat rapi	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
677	Jumat, 03 Maret 2023, 14:00	gangguan pedagang di sekitar pasar demangan	mohon di tertibkan pedagang yang memenuhi sepanjang jalan di depan pasar demangan karena hal ini sangat mengganggu kami terutama pengguna jalan raya,kami bayar pajak kendaraan berhak menuntut hak kami, yang jualan di	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			depan jalan raya di tertibkan saja suruh jualan didalam pasar				
678	Jumat, 03 Maret 2023, 07:55	lampu merah	tolong lampu merah di perempatan mirota simanjuntak ditambahkan durasinya yang ke arah kiri mau ke ugm dan UNY, karena durasinya berbeda dengan arah yang lain	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
679	Rabu, 01 Maret 2023, 20:03	terjadi korupsi di UNIVERSITAS MERCUBUANA YOGYA kampus SETURAN atau kampus 3	pada tahun ajaran 2021-2022 tepatnya pada akhir semester 4 yang saya lalui, kampus merubah kebijakan pembayaran yang awalnya tidak ada masalah jika terlambat membayar selama beberapa minggu setelah UAS, tetapi seketika kampus merubah kebijakan secara dadakan yang berisi pembayaran paling maksimal 1 minggu setelah UAS. masalahnya adalah saya terlambat selama 3 minggu dikarenakan pekerjaan saya sedang sibuk sibuknya waktu itu (saya mahasiswa kelas karyawan yang mana bekerja berbarengan dengan kuliah) sehingga memang belum sempat untuk membayar, dan pada saat saya sudah membayar biaya semesteran saya kampus beralasan tidak bisa menginput nilai karna sistem elearning kusu dosen berganti menjadi semester 5 dan tidak bisa mengakses kembali nilai disemester 4, pada saat itu saya mengambil 23 sks dan mendapat nilai E semua karna terlambat membayar, menurut saya itu sudah termasuk kedalam tindakan korupsi dimana kewajiban saya sudah saya penuhi tetapi hak yang seharusnya saya dapat tidak bisa saya dapatkan, dan berimbang saya harus berkuliah lebih lama lagi, membayar spp lagi untuk mengulang satu semester. Saya kurang tau jika melaporkan disini adalah tempat yang tepat atau tidak, walaupun semisal kurang tepat, mohon kiranya disambungkan kepada pihak berwenang, karna saya sudah berusaha untuk menyelesaikan internal dengan pihak kampus tetap tidak ada jalan keluar, sebelumnya saya ucapkan terimakasih	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
680	Rabu, 01 Maret 2023, 15:02	jualan di bahu jalan	kepada dinas terkait mohon dilakukan patroli PKL di lingkungan jl affandi tepatnya di daerah pasar demangan, jika ada pedagang yang berjualan di bahu jalan maupun di trotoar agar supaya di berikan tindakan penertiban supaya kota jogja tertata rapi dan lalu lintas menjadi lancar	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
681	Rabu, 01 Maret 2023, 07:51	Pkl Pasar demangan	Kepada pimpinan satpol pp mohon di kerahkan tim untuk menertibkan pkl depan pasar demangan karena mengganggu kelancaran lalu lintas, bukan maksud saya mau menutup rejeki orang tapi jalan raya berfungsi untuk lalu lintas, sedangkan untuk jualan harusnya disediakan tempat sendiri, demikian masukan saya, karena penjual & pembeli yang berada di depan pasar demangan sangat mengganggu lalu lintas	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
682	Rabu, 01 Maret 2023, 06:09	Lampu merah ketandan dari arah wonosari Durasi waktu agar dinyalakan	Lampu merah tersebut terdapat ETLE tetapi hitung mundur durasi waktunya tidak nyala sehingga membingungkan bagi pengendara. Dan ini terkesan tidak fair terutama bagi pengendara yang terkena ETLE melanggar lampu lalu lintas. Terimakasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
683	Selasa, 28 Februari 2023, 22:49	Saran Penambahan Lampu Penyebrangan Jalan	Selamat pagi, saya menyarankan untuk lampu lalu lintas jalan persatuan/kaliurang simpang ugm sardjito diaktifkan kembali dan diberi tombol menyebrang untuk sarana penyebrangan pejalan kaki saja (seperti yang di maliboro) karena banyak sekali warga dan akademisi universitas yang menyebrang, Terimakasih semoga terealisasikan	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
684	Selasa, 28 Februari 2023, 22:38	pelaku umkm diy	saya pelaku umkm diy yang mengharapakan bantuan bood ukuran 2x2	Koperasi, UKM, dan Ekonomi Kreatif	Response Terkirim	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
685	Selasa, 28 Februari 2023, 22:28	kks	saya sebagai kepala rumah tangga dengan memiliki anak usia 3 tahun 4 bulan ,mohon bantuan kks/pkh atauapapun itu, tetimakasih sebelumnya	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
686	Selasa, 28 Februari 2023, 07:53	ketertiban umum	Tolong dilakukan penertiban di sekitar jl. LPP dan kampus LPP, sering digunakan pemuda untuk mabuk-mabukan	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
687	Senin, 27 Februari 2023, 13:28	pembuatan marka zona selamat sekolah	Jl. Potorono terdapat SD Muhammadiyah Mertosanan yang memiliki kurang lebih 400 siswa dan lalu lintas dijalan itu sangat ramai dan bahkan pengendara melaju dengan kencang sehingga membahayakn para siswa jikalau menyebrang jalan maupun antar jemput	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
688	Minggu, 26 Februari 2023, 20:21	TABRAK LARI di Jalan Wonosari depan Pasar Potorono	terjadi kecelakaan di jl wonosari depan pasar potorono bantul , sebuah mobil berwarna hitam menabrak seorang pemotor (motor beat warna hitam) yang sedang menuju arah ke wonosari . terjadi kira kira pukul 19.00 wib , mobil yang menabrak melarikan diri. tidak ada korban jiwa , korban mengalami luka luka dan motor hancur.	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
689	Sabtu, 25 Februari 2023, 09:57	polisi udara dan suara	warga resah dengan polusi udara dan suara dengan adanya usaha cat dan grenda besi yg usahanya terbuka	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
690	Sabtu, 25 Februari 2023, 08:47	Penipuan kos-kosan	Saya ditipu admin kosan yang ternyata palsu dan telah membuat saya membayar do kosan sebesar 550000. Mohon ditindaklanjuti agarr tidak ada lagi korban... Itu saya lampirkan nkmor rekening dan nonor hp yang pernah digunakan penipu	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
691	Jumat, 24 Februari 2023, 14:30	Lampu Penerangan Jalan Mati	Menginformasikan lampu penerangan jalan Ring Road Barat tepatnya dari Pertigaan lampu lalu lintas Gamping ke Selatan sampai dengan Kampus UNJAYA, apabila malam hari rawan terjadi Kecelakaan Lalu Lintas karena kondisi jalan cukup gelap. Mohon Bantuannya, terima kasih atas responnya.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
692	Kamis, 23 Februari 2023, 07:24	Pedagang yang mengganggu jalan	Pak mohon di tertibkan pedagang yang berjualan di depan pasar demangan yang jelas mengganggu pengguna jalan, apa satpol pp tidak pernah patroli, atau sengaja pura2 tidak tau? Tadi pagi saya kecelakaan di depan pasar demangan akibat pedagang jualan di tengah jalan raya, saya menginjak kol, ini bukan di pinggir tapi sudah lewat garis putih mereka gelar dagangan. Yang bikin saya jengkel kata2 pedagang jangan lewat sini kalo tidak belanja, saya ini mau kerja akses saya lewat sana, seharusnya mereka yang salah jualan di tengah jalan raya, saya naik motor benar lewatnya jalan raya	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
693	Rabu, 22 Februari 2023, 14:02	POLISI TIDUR	apakah polisi tidur di jl damai no 5 b sumberan sariharjo ngaglik sleman bisa di hilangkan ,soalnya bangunan ruko saya ada 2 lantai.kalau di lt 2 ada mobi,truk,bus lewat selalu bergetar terimakasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
694	Rabu, 22 Februari 2023, 10:30	Polusi suara Produksi mebel di area pemukiman	Yth. Bapak/Ibu/Sdr Terima kasih atas perhatian dan kepeduliaanya, Saya ingin melaporkan toko bangunan yang memproduksi mebel yang dibangun di dekat area pemukiman. Pada awalnya toko bangunan ini hanya menjual bahan bangunan tetapi beberapa bulan belakangan toko ini juga memproduksi mebel dengan peralatan yang berisik dan mengganggu, sebenarnya warga cukup memaklumi karena memang seperti itu cara mereka mencari nafkah, akan tetapi akhirnya ini polusi suara diperparah dengan suara dari mp3 player/ radio yang dinyalakan dengan volume dan bass yang cukup keras dari awal toko buka pukul 8 pagi hingga pukul 4 sore, hal inilah yang cukup mengganggu kenyamanan warga sekitar, mohon segera ditindak demi kenyamanan warga setempat, terimakasih.	Perijinan	Response Terkirim	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
695	Rabu, 22 Februari 2023, 08:50	Jalan rusak parah	Selamat pagi, jalan berlubang parah di ringroad selatan, daerah wojo, sekitar jembatan wojo, mohon segera di tindak lanjuti, terima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
696	Senin, 20 Februari 2023, 22:51	Gangguan Polusi Suara Cafe	<p>Saya ingin mengadukan keluhan polusi suara dari Cafe bernama Sunset Cafe & Eatery berlokasi di Jl Nologaten. Cafe ini didirikan disamping pemukiman warga, Pada saat ini kami sering terganggu oleh suara musik yang sangat keras sampai malam hari. Musik menyala keras dari sore sampai malam sekitar jam 11 terkadang lebih tengah malam.</p> <p>Hal ini sangat mengganggu aktifitas kami, belajar anak, beribadah solat mengaji, dan istirahat/tidur.</p> <p>Suara musik yg keras hampir setiap hari keluar dari wilayah cafe hingga masuk ke rumah warga di sekitar khususnya rumah sebelah utara cafe.</p> <p>Saya sudah mencoba menyampaikan keluhan melalui pesan WA dan beberapa warga menyampaikan secara langsung di lokasi, namun tidak ada perubahan.</p> <p>Hal ini sangat meresahkan.</p> <p>Mohon untuk ditindaklanjuti gangguan ini. Terimakasih.</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
697	Senin, 20 Februari 2023, 21:17	Lampu Apill	Tolong lampu apill di jalan wates KM.6 (smp muh 1 gamping) diperbaiki, itu bahaya sekali suka mati terus jadi arah berlawanan jalan terus atau ngeblong	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
698	Minggu, 19 Februari 2023, 23:22	Tetangga bakas sampah sembarangan	<p>Saya ingin bertanya, jadi tetangga saya ada yang suka bakar sampah baik organik maupun anorganik (plastik) baunya sangat menyengat dan masuk ke rumah tetangga2 lain termasuk rumah saya. Ibu saya yang usia sudah tua dan punya asma jadi sangat terganggu dengan hal ini. Kami sudah sempat lapor RT RW namun terus saja diulangi, terakhir si pembakar sampah malah marah2 dan memaki2 ketika di ingatkan secara baik2 untuk tidak membakar sampah tapi membuangnya.</p> <p>Padahal warga sudah dihimbau untuk memilah sampah dan membuang sampah ke pengambil sampah di daerah kami.</p> <p>Tolong, solusinya seperti apa ya? Terimakasih banyak</p>	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
699	Kamis, 16 Februari 2023, 23:35	Jalan berlubang sepanjang jalan Kapten Haryadi, Sleman	Banyak jalan berlubang sepanjang jalan kapten haryadi. Lubang lumayan dalam dan cekung, sangat bahaya untuk para pengendara (terutama pengendara sepeda motor) dan di saat musim penghujan seperti ini. Mohon untuk segera ditindaklanjuti agar tidak memakan korban. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
700	Kamis, 16 Februari 2023, 23:34	Jalan berlubang sepanjang jalan Kapten Haryadi, Sleman	Banyak jalan berlubang sepanjang jalan kapten haryadi. Lubang lumayan dalam dan cekung, sangat bahaya untuk para pengendara (terutama pengendara sepeda motor) dan di saat musim penghujan seperti ini. Mohon untuk segera ditindaklanjuti agar tidak memakan korban. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
701	Kamis, 16 Februari 2023, 22:41	Jalan rusak	Selamat malam, jalan rusak dengan lubang yang dalam di berbagai titik lokasi selatan flyover janti, sekitar traffic light depan RSPAU Hardjolukito, traffic light ketandan. Sangat membahayakan pengendara. Mohon segera diatasi. Terima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
702	Kamis, 16 Februari 2023, 12:33	lampu PJU mati	mohon untuk pihak terkait agar mengecek Lampu PJU(penerangan jalan umum) di jembatan sungai progo yg di jalan wates. karna sy sering melintas beberapa kali lampu disisi utara jembatan selalu padam. mohon di cek dikarnakan jalan tersebut menjadi jalan utama. trims	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
703	Kamis, 16 Februari 2023, 11:45	Saran penambahan lampu lalin	Selamat pagi, saya menyarankan untuk lampu lalu lintas simpang ugm sardjito diaktifkan kembali dan diberi fitur tombol penyebrangan pejalan kaki karena banyak sekali sivitas akademik ugm yang menyebrang, Terimakasih.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
704	Kamis, 16 Februari 2023, 09:52	jalan rusak tolong diperbaiki sangat membahayakan	Jalan maguwo , dari Rs, Harjolukito ke timur sudah banyak lubang2 besar, jalanan ramai dan sempit, sangat membahayakan bagi pengendara apalagi kalau malam dan hujan, tolong segera di perbaiki pak, matur nuwun	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
705	Kamis, 16 Februari 2023, 09:17	Jalan Berlubang Jalan Kapten Haryadi	Jalan Jeglong Ngasem Sleman (Jalan Kapten Haryadi) kemarin sudah ada yang jatuh.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
706	Rabu, 15 Februari 2023, 19:17	Longsor	Telah terjadi longsor dwilayah kami nglengkong Rt 29/06 serut gedangsari gunungkidul. Menimpa beberapa rumah warga ngandong gantiwarno klaten. Mohon ada perhatian dr pemprov jogja.trutama bpbd.	Pemkab Gunungkidul	Response Terkirim	Pemkab Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
707	Rabu, 15 Februari 2023, 08:47	Kecelakaan akibat PKL	Mohon pedagang yang berjuan di depan pasar demangan di gusur karena mengganggu saya sebagai pengguna trotoar, setiap hari saya lewat depan pasar dengan berjalan kaki, pedagang makin memenuhi jalan sehingga saya berjalan ke tengah yg tidak ada pedagang, apesnya tadi pagi saya tersrempet mobil karena jalan kecil. Mohon di tertibkan	Pelanggaran Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
708	Rabu, 15 Februari 2023, 05:51	Lampu Apill Mati	lampu Apill barat mati.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
709	Senin, 13 Februari 2023, 21:36	jalan berlubang di dekat jembatan jalan provinsi	jalan provinsi berlubang dekat jembatan yg baru saja di bangun. mohon di perbaiki agar tidak terjadi kecelakaan lokasi bendungan sumberejo semin gunungkidul	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
710	Senin, 13 Februari 2023, 21:35	jalan berlubang di dekat jembatan jalan provinsi	jalan provinsi berlubang dekat jembatan yg baru saja di bangun. mohon di perbaiki agar tidak terjadi kecelakaan lokasi bendungan sumberejo semin gunungkidul	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
711	Senin, 13 Februari 2023, 21:34	jalan berlubang di dekat jembatan jalan provinsi	jalan provinsi berlubang dekat jembatan yg baru saja di bangun. mohon di perbaiki agar tidak terjadi kecelakaan lokasi bendungan sumberejo semin gunungkidul	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
712	Senin, 13 Februari 2023, 21:34	jalan berlubang di dekat jembatan jalan provinsi	jalan provinsi berlubang dekat jembatan yg baru saja di bangun. mohon di perbaiki agar tidak terjadi kecelakaan lokasi bendungan sumberejo semin gunungkidul	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
713	Jumat, 10 Februari 2023,	Longsor	Bantu kami dri bahaya longsor	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	19:05						
714	Jumat, 10 Februari 2023, 18:55	Longsor	Diwilayah kami ada kegiatan pengerukan tanah galian c . Dampak awal sdah trjadi longsor 2 kali.dan menimpa rumah dwilayah ngandong gantiwarno klaten. Kami warga sdah menolak kegiatan ini. Trtapi pengerukan tetap dlakukan. Kami mohon ada kepedulian dr pemprov jogja kpada kami warga nglengkong serut gddangsari gunungkidul.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
715	Jumat, 10 Februari 2023, 15:02	Saluran Air yang tersumbat	Selamat sore bapak ibu, tanpa mengurangi rasa hormat, saya izin menyampaikan aduan bahwa terdapat sumbatan air di daerah Jalan Palagan, seberangnya Mirota Kampus tepatnya diantara Super Glow dan kantor WIdya Robotics. Untuk hal ini kami mohon agar segera ditindak lanjuti karna cukup mengganggu aktifitas masyarakat dan cukup membahayakn jika terjadi hujan lebat. Kami sudah melaporkan hal ini kepada Dinas PU dan Pem Kab Sleman, namun belum ada hasil. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (> 2 hari)
716	Jumat, 10 Februari 2023, 09:12	Jalan Kaliurang	Jalan Kaliurang Sebagai Salah Satu Jalan Utama Akses Masyarakat Sleman Kok Banyak Lubang Dan Tidak Rata... Sangat Berbahaya Terutama Untuk Pengendara Motor Dan Sepeda, Terutama Jika Malam Hari... Apa Dari Pemerintah Tidak Ada Upaya Untuk Melakukan Perbaikan Bertahap Dari Penutupan Jalan Berlubang Dan Perataan Jalan Yang Bergelombang Terima Kasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
717	Jumat, 10 Februari 2023, 09:11	Jalan Kaliurang	Melalui sarana komunikasi ini Saya bermaksud menyampaikan masukan yang berhubungan dengan upaya preventif terkait keselamatan siswa di Jalan Kaliurang sekitar Lapangan Gadingan – SMPN 2 Ngaglik dengan pertimbangan beberapa hal sebagai berikut : 1. Situasi ramainya arus lalu lintas di jalan Kaliurang sekitar Lapangan Gadingan – SMPN 2 Ngaglik terutama pada waktu pagi hari atau jam kedatangan siswa dan siang hari atau jam kepulangan siswa; 2. Karakteristik jalan yang menyempit dan tidak adanya sarana trotoar yang representatif 3. Keberadaan petugas yang bertugas membantu mengatur arus lalu lintas dan menyeberangkan siswa-siswi khususnya siswa SMPN 2 Ngaglik, yang tidak selalu stand by pada saat jam-jam tersebut berakibat siswa-siswi kesulitan ketika akan menyeberang jalan Kaliurang; 4. Butir 1 s.d. 3 dimaksud di atas jika tidak segera dilakukan upaya-upaya tindak lanjut yang konkrit berpotensi mengakibatkan terjadinya segala sesuatu yang mengancam keselamatan siswa dan pengantar/ penjemp	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
718	Kamis, 09 Februari 2023, 19:50	Aduan Pkl	Kepada instansi yang bertanggung jawab terhadap para pkl yang berjualan bukan di tempatnya mohon di tertibkan & dilakukan razia terhadap pkl yang berjualan di luar pasar demangan.	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
719	Kamis, 09 Februari 2023, 19:49	Aduan Pkl	Kepada instansi yang bertanggung jawab terhadap para pkl yang berjualan bukan di tempatnya mohon di tertibkan & dilakukan razia terhadap pkl yang berjualan di luar pasar demangan.	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
720	Kamis, 09 Februari 2023, 17:25	Jalan berlubang	Maraknya jalan berlubang di jalan parangtritis dari mulai pom bensin sabdodadi sampai lampu merah tembi, jalan di situ benar-benar berlubang dgn diameter yang besar hampir memakan setengah jalan dengan kedalaman yg cukup dalam sehingga ketika melewati jalan berlubang tersebut sangat tidak nyaman dan dapat menimbulkan korban jiwa, selama ini penanganannya hanya ditambal namun beberapa minggu kemudian timbul lubang lagi tidak hanya satu dua bahkan lebih dari 10. Penambalan jalan tersebut hampir seperti polisi tidur sehingga justru banyak gundukan-gundukan aspal yang membuat jalan tidak rata. Mohon perhatiannya karena jalan tersebut merupakan akses umum menuju tempat wisata pantai parangtritis dan sekitarnya serta merupakan akses untuk para pekerja dan pelajar sehari-hari dengan mobilitas yang sangat tinggi setiap harinya. Harapannya semoga lekas tertangani oleh pmda. Terima kasih banyak.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
721	Kamis, 09 Februari 2023, 13:47	Drainase meluap	Kemarin 7 februari 2023 drainase membludak, pagi tadi 8 februari 2023 dibenahi dinas terkait. Sore ini 8 februari 2023 membludak lagi. Mohon ditindaklanjuti drainase di depan superglow clinic jalan palagan. (Foto terlampir)	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
722	Kamis, 09 Februari 2023, 12:20	Jalan kapten hariyadi berlubang	Jalan Kapten Haryadi dari Ngasem sampai Kamdanen banyak jalan berlubang dan dalem dalem, sudah ada korban jatuh Semoga segera d respon&dperbaiki 🙏	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
723	Kamis, 09 Februari 2023, 08:39	Penertiban pasar demangan	Kepada semua pihak yang berwenang, saya mau melaporkan bahwa pedagang pasar demangan yang berada di luar mohon di tata ulang & di rapikan, saya sebagai pedagang yang berjualan di dalam pasar merasa di rugikan karena makin sedikit pengunjung yang masuk di dalam pasar, sedangkan pedagang yang di dalam banyak yang pindah ke jalan untuk berjualan, saya membayar retribusi resmi, sedangkan mereka hanya membayar uang keamanan ke oknum yang masuk kantong pribadi. Selain ini juga banyak warga yang mengeluhkan semrawutnya pasar demangan di pagi hari. Saya sudah lapor satpol pp namun tidak direspon wa saya, saya telp pun tidak diangkat. Mohon hal ini sebagai pembelajaran bersama	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
724	Kamis, 09 Februari 2023, 08:38	Jalan Pandansimo srandakan	Mohon Pemda Bantul untuk memperbaiki jalan pandansimo-srandakan yang rusak, kami pengguna jalan sangat tidak nyaman pada era presiden Jokowi ini dimana infrastruktur sangat diutamakan oleh beliau dan masyarakat, namun tidak diperhatikan oleh pemerintah daerahnya. Lokasi di daerah talkondo, poncosari, sambeng, babakan.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
725	Rabu, 08 Februari 2023, 22:18	Lampu APIL Mati	Lampu Apil perempatan depok mati yang sisi timur dari jam 7 mlam sampai pagi dan terjadi banyak keributan di bangjo karena kesalahpahaman lampu apil Banyak kecelakaan Dan mohon cek semua lampu apil di perempatan depok di semua sisi dan hidupin 24jam	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
726	Rabu, 08 Februari 2023, 16:34	KAWAL KINERJA SATPOL PP	saya sebagai warga jogja merasa terganggu dengan adanya PKL yang berjualan di sekitar pasar demangan karena memenuhi jalan dan trotoar,selama ini SATPOL PP terkesan tutup mata dan telinga,mohon di berikan arahan untuk melakukan penertiban di wilayah depan pasar demangan	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
727	Rabu, 08 Februari 2023, 16:30	PKL MELANGGAR ATURAN BERJUALAN	kepada dinas SATPOL PP kota Yogyakarta saya sebagai warga Jogja dengan ini memohon untuk di lakukan penertiban di wilayah pasar demangan jl affandi, mereka berjualan di bahu jalan dan memenuhi trotoar hal ini sangat mengganggu kelancaran lalu lintas dan ketertiban lingkungan. yang saya lihat di dalam pasar masih kosong apa tidak bisa di pindahkan ke dalam. jangan suruh hub hotline SATPOL PP karena saya sudah wa cuma tidak dibaca apalagi ada respon. sengaja saya tulis disini biar semua pada tahu dan ikut membaca	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
728	Rabu, 08 Februari 2023, 07:36	Genangan air selatan pasar setan maguwo	Terdapat genangan air di selatan pasar setan maguwo barat jalan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
729	Selasa, 07 Februari 2023, 21:14	SATPOL PP BELUM BERTINDAK ADA APA DENGAN PKL PASAR DEMANGAN	SAYA SUDAH MELAPORKAN SOAL PELANGGARAN PKL YANG BERJUALAN TIDAK SEMESTINYA KARENA MEMAKAI BAHU JALAN RAYA & TROTOAR UNTUK BERJUALAN DI SEKITARAN PASAR DEMANGAN,TAPI SAMPAI DETIK INI MEREKA MASIH SAJA BERJUALAN SEPERTINYA TIDAK DI LAKUKAN RAZIA,HAL INI SANGAT MENGGAMNGGU KAMI,SAYA BACA BUKAN CUMA SAYA YANG MERASA TERGANGGU TAPI SUDAH ADA BANYAK PIHAK YANG MELAPORKAN. KENAPA TIDAK ADA PENERTIBAN APAKAH ADA AMPLOP SEHINGGA ENGGAN DI TERTIBKAN..	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
730	Selasa, 07 Februari 2023, 19:53	banyaknya pengamen di makanan kaki lima atau restoran	jika saya makan di pinggir jalan atau di restoran, banyak sekali pengamen siluh berganti berdatangan. belum lagi pengamne yang memaksa. contohnya pada pengamen di dekat alun alun	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
731	Selasa, 07 Februari 2023, 10:45	Jalan Kapten Hariyadi	mohon bantuan biar lubang di jl Kapten Haryadi, segera diperbaiki. buat yang lewat di situ hati-hati di jalan ya!	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
732	Selasa, 07 Februari 2023, 08:57	Jalan Monjali Berlobang	Jalan Monjali Tepatnya Utara 50meter Spbu Monjali Berlobang.berbahaya	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
733	Selasa, 07 Februari 2023, 07:50	Pedagang yang mengganggu jalan utama	Kepada semua instansi saya minta tolong untuk tertibkan pedagang yang berjualan di jalan raya sekitar pasar demangan, saya membayar pajak kendaraan untuk bisa menggunakan jalan raya bukan untuk jadi lapak jualan	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
734	Senin, 06 Februari 2023, 16:20	Hama ulat bulu	Banyaknya ulat bulu di pohon alpukat disekeliling rumah,sudah hampir seminggu dan mengganggu aktifitas harian bahkan sampai ke dalam rumah,sudah coba dibakar namun tak kunjung hilang	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
735	Senin, 06 Februari 2023, 16:19	Hama ulat bulu	Banyaknya ulat bulu di pohon alpukat disekeliling rumah,sudah hampir seminggu dan mengganggu aktifitas harian bahkan sampai ke dalam rumah,sudah coba dibakar namun tak kunjung hilang	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
736	Minggu, 05 Februari 2023, 07:52	Penggunaan jalan raya	Kepada semua instansi yang berwenang coba di lakukan patroli di daerah pasar demangan pada jam 04:00-10.00 wib, karena kondisi jalan raya sudah tidak kondusif di karenakan pedagang berjualan di jalan raya bukan cuma di trotoar, hal ini sangat mengganggu kami sebagai pengguna	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			jalan raya, supaya pihak yang berwenang dapat memberikan solusi				
737	Sabtu, 04 Februari 2023, 07:43	Berantas PKL yang mengganggu	Kepada seluruh pihak & kepada yth Gubernur DIY agar memberikan intruksi terhadap instansi terkait soal penertiban pkl yang berada di bahu jalan & trotoar di sekitar pasar demangan, karena sangat mengganggu kami sebagai pengguna jalan affandi	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
738	Jumat, 03 Februari 2023, 19:51	Lampu mati	assalamualaikum untuk lampu tiang listrik di ALUN ALUN KIDUL sebelah timur mati sehingga menyebabkan kurangnya penerangan di sekitar jalan dan lapangan alun alun kidul	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
739	Jumat, 03 Februari 2023, 08:51	ADA APA DENGAN SATPOL PP & PKL	Saya baca banyak keluhan warga soal PKL DEPAN PASAR DEMANGAN yang sangat meresahkan pengguna jalan & warga sekitar, kenapa masih belum di tertibkan apakah ada suap ke oknum tertentu apa ada yg beking para PKL,jika satpol pp bersih harus berani tertibkan mereka yang berjualan di jalan raya & di trotoar, karena semakin hari semakin bertambah yang berjualan di jalan raya karena trotoar sudah full	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
740	Jumat, 03 Februari 2023, 08:32	LPJU Jalan Palagan	Selamat malam Bu @KustiniKSP .. mohon maaf saya bingung mau lapor ke siapa, kira2 ada rencana penerangan di jl palagan di perbanyak Ndak ya Bu ? Jalan Ndak rata + penerangan minim. Korbannya sudah banyak lho Bu @IniSleman @merapi_uncover	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
741	Kamis, 02 Februari 2023, 18:56	berantas pkl	PKL DI JALAN RAYA YANG BERADA DI DEPAN PASAR DEMANGAN HARAP DI RAPIKAN KALO PERLU YANG BERJUALAN DI TROTOAR,KARENA SANGAT MENGGANGGU.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
742	Kamis, 02 Februari 2023, 18:55	berantas pkl	PKL DI JALAN RAYA YANG BERADA DI DEPAN PASAR DEMANGAN HARAP DI RAPIKAN KALO PERLU YANG BERJUALAN DI TROTOAR,KARENA SANGAT MENGGANGGU.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
743	Kamis, 02 Februari 2023, 18:51	berantas pkl	PKL DI JALAN RAYA YANG BERADA DI DEPAN PASAR DEMANGAN HARAP DI RAPIKAN KALO PERLU YANG BERJUALAN DI TROTOAR,KARENA SANGAT MENGGANGGU.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
744	Kamis, 02 Februari 2023, 00:06	Pkh	Saya mau tanya bu saya cekbansos status pkh ya keterangan pengurus periode jan-mar 2022 maksudnya gimana dan saya cek di desa tidak dapat pkh kenapa ya bu	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
745	Rabu, 01 Februari 2023, 10:03	LAMPU APILL PASAR STAN MATI	Lampu APILL simpang 4 pasar Stan Maguwo Sleman mati ketika malam hari dari arah selatan. Mohon agar bisa diperbaiki dikarenakan membingungkan pengendara. Terimakasih	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
746	Rabu, 01 Februari 2023, 09:20	Satpol pp belum respon aduan PKL	Saya sudah melaporkan soal pkl yang memenuhi trotoar & berjualan di jalan raya namun belum di respon. Malah hari ini pedagang makin banyak yang berjualan di jalan raya karena trotoar sudah penuh PKL. Kenapa satpol pp tidak respon padahal banyak keluhan warga yg terkait pkl pasar demangan. Jangan sampai ada pemikiran negatif dari warga karena satpol pp tidak menindak & ada pembiaran soal pelanggaran PKL di depan pasar demangan	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
747	Senin, 30 Januari 2023, 21:22	LPJ mati	Tolong lampu penerangan jalan di jalan abu bakar ali mati,sdh lebih dr seminggu	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
748	Senin, 30 Januari 2023, 09:07	Broken link pada website resmi Pemerintah Provinsi DIY	<p>Selamat pagi, izin melaporkan bahwa terdapat broken link atau gangguan pada saat mengakses beberapa laman dari website resmi Pemerintah Provinsi DIY dengan detail sebagai berikut:</p> <p>https://jogjaprov.go.id:443/p/6-instansi --> 404 not found http://ptsp.jogjaprov.go.id/ --> time out http://bpka.jogjaprov.go.id/index.php?option=com_phocadownload&view=section&id=1&Itemid=64 --> 404 not found https://jogjaprov.go.id/wifi-publik --> 500 internal error http://jogjaplaza.com/ --> bad host</p> <p>Mohon untuk dapat ditindaklanjuti. Terima kasih</p>	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Terlambat (> 2 hari)
749	Minggu, 29 Januari 2023, 19:49	Pemasangan Tiang Wi-Fi dari Bambu	<p>Mohon Pemda DIY/ Kominfo/pihak terkait mengevaluasi pemasangan Wi-Fi dari anggaran pemerintah provinsi DIY yang saat ini baru dikerjakan di Kalurahan Balong Kapanewon Girisubo Kabupaten Gunungkidul.</p> <p>Karena Tiang -tiang untuk jalur kabel Wi-Fi yang masuk ke padukuhan hanya menggunakan Bambu.</p> <p>Apakah Bambu tersebut sudah memenuhi standar untuk tiang kabel Wi-Fi? Dan jika bambu sudah lama pasti akan lapuk dan jika roboh membahayakan masyarakat siapa yang akan bertanggungjawab?</p> <p>Mohon dipertimbangkan penggunaan bambu untuk tiang kabel Wi-Fi tersebut.</p>	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Response Terkirim	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
750	Minggu, 29 Januari 2023, 10:00	PKL membahayakan pengguna jalan	<p>Untuk satpol pp atau pihak pasar demangan dengan sangat saya meminta pedagang yang berjualan di jalan raya & trotoar depan pasar demangan untuk di tertibkan, karena sangat mengganggu kami sebagai pengguna jalan raya, mereka berjualan di bahu jalan sedangkan daerah sana ga ada lampu penerangan di waktu subuh. Bisa di bayangkan jika ada pengemudi dari luar kota yang belum tau ada pasar menyetir dalam keadaan kencang sedangkan depan pasar</p>	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			minim penerangan apakah tidak membahayakan.. Jadi tolong di tegasin para pedagang agar tidak jualan di bahu jalan atau di trotoar				
751	Minggu, 29 Januari 2023, 07:44	Pungutan liar ditempat wisata	Saya melaporkan tindakan pemaksaan untuk menggunakan jasa jeep sebesar 350ribu menuju pantai siung, mereka selalu berbicara jika akses jalan tidak dapat dilalui mobil, padahal setahu saya akses sudah diaspal, saya sangat marah tidak bisa masuk karena dihadang mereka, dan tidak cuman saya yang putar balik karena ulah mereka https://maps.app.goo.gl/odoXQuKqMV6SBWMH9	Pariwisata	Response Terkirim	Dinas Pariwisata DIY	Terlambat (> 2 hari)
752	Sabtu, 28 Januari 2023, 23:10	gaji masih di bawah ump	saya bekerja sebagai OB di kampus ISI yogyakarta, instansi yg berstatus negeri, tapi upah nya masih jauh dari ump/umr	Ketenagakerjaan	Response Terkirim	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
753	Sabtu, 28 Januari 2023, 20:08	Gangguan pkl depan pasar demangan	Mohon semua pihak yang berwenang & memiliki tanggung jawab atas lingkungan pasar demangan untuk di lakukan penertiban pedagang yang berjualan di jalan raya & di sekitar trotoar supaya tidak mengganggu & membahayakan lalu lintas	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
754	Sabtu, 28 Januari 2023, 17:27	Gangguan Keamanan dan Kebisingan	Mohon segera di Tutup Bengkel Liar Bengkel VESPA pas di Gapura Eks Kampus Stie Kerjasama jl parangtritis km3, karena suara bleyeran motor nya mengganggu lebih lebih sampai jam 10- 11 malam	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
755	Sabtu, 28 Januari 2023, 17:20	Gangguan Ketertiban dan Keamanan	Mohon Di tertibkan Kios Barbershop Liar di Jl Parangtritis Km3 DI Sekitar Depan Tanah EKs Kampus STIE KERJA SAMA, Barbershop ini saat buka selalu menyalakan musik keras keras bahkan sampai malam hari sehingga seperti ada hajatan setiap hari mengganggu warga yg tinggal di depannya	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
756	Sabtu, 28 Januari 2023, 07:33	PKL memenuhi jalan & trotoar	Untuk pihak yang berwenang mohon untuk dilakukan penertiban di depan pasar demangan karena pedagang semakin hari semakin bertambah, jika dilakukan pembiaran maka akan semakin menumpuk, yang ada sekarang sudah membuat macet parah terutama dari subuh sampai jam 7,kami warga sekitar merasa sangat terganggu dengan adanya aktifitas pasar. Mohon untuk di tertibkan	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
757	Jumat, 27 Januari 2023, 13:24	Pengaduan KMS	Permisi pak/buk mau mengadukan tentang data KMS terbaru,kog yang dapat malah yang belum punya kk sendiri dan belum nikah,seandainya saya yang pekerjaannya cuma tukang ojek online yang pendapatannya gak tentu dan sudah ber kartu keluarga sendiri kog malah tidak dapat,seperti yang saya lampirkan di foto atas nama 25.ARNO ADE SAPUTRO (gampingan) itu belum nikah dan belum punya kartu keluarga sendiri kog malah dapat,apakah karena dia adik dari petugas survey kemarin ? Mohon aduan ini untuk ditindak lanjuti,sebelumnya mohon maaf jika ada penulisan kata yang salah,terima kasih	Bantuan Sosial	Response Terkirim	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
758	Jumat, 27 Januari 2023, 11:25	Jalan berlubang dan tidak rata	Jalan dari Balecatur (menuju Rajakelana) sampai perbatasan Bantul banyak yang berlubang dan tidak rata serta gelap jika dilalui saat malam hari. Mohon untuk ditindak lanjuti. Terima kasih	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
759	Jumat, 27 Januari 2023, 11:20	Laporan belum ditindaklanjuti	Hallo admin, ijin menanyakan terkait laporan yang sudah ditanggapi beberapa bulan yang lalu karena sampai sekarang belum ada tindak lanjutnya https://lapor.jogjaprovo.go.id/index.php?mod=member.area&sub=detailPesan&act=view&typ=html&id=LiMyNA==&uni q=1674793115661	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
760	Jumat, 27 Januari 2023, 09:07	Jalan rusak dan berlubang di Perempatan Sonosewu - dekat Perempatan UPY	Yth. Bapak/Ibu Mohon izin melaporkan terdapat jalan rusak dan berlubang besar di Jalan PGRI II dari sekitar UPY hingga ke perbatasan Kota Yogyakarta (Sonosewu). Jika dibiarkan saja dikhawatirkan membahayakan keselamatan pengendara dan bisa menyebabkan kecelakaan. Mohon kiranya untuk ditindak lanjuti dan segera diperbaiki. Terima kasih atas perhatiannya.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (> 2 hari)
761	Jumat, 27 Januari 2023, 08:46	Pkl mengganggu lalu lintas	Pak saya tadi berangkat subuh mau berangkat kerja di depan pasar demangan harus berhenti lama karena aktifitas orang belanja, harusnya pedagangnya di tertibkan agar tidak jualan di bahu jalan bahkan sampai di tengah garis marka, jadi kalo ada pembeli kita mobil harus berhenti dulu. Ini sangat mengganggu kami sebagai pengguna jalan raya karena mengganggu lalu lintas. Mohon segera ditertibkan agar jalanan bisa di gunakan semestinya & kota jogja keliatan tertata rapi	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
762	Kamis, 26 Januari 2023, 21:51	Jalan dan fasilitas desa Kanoman, Banguntapan, Bantul	Hallo..saya selaku warga banguntapan,bantul. Saya sering lewat desa kanoman,jomblangan,karangbendo dan sekitarnya. Sangat disayangkan knp ntar dari kades/dukuh atau memang dari kabupaten sendiri tidak memperhatikan. Jalan desa bertahun" kok tidak ada perkembangan semakin baik tpi malah semakin buruk. Saya lampirkan contoh foto jalannya. Bahkan portal aja cuma dibiarkan rusak. Parah!	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
763	Kamis, 26 Januari 2023, 21:37	Flyover janti sisi selatan	Hallo..saya hanya ingin memberi masukan,knp dibawah flyover janti bagian selatan tidak dibuatkan taman/wadah untuk generasi" muda Yogyakarta? Seperti dibuatkan taman olahraga,sprti untuk skateboard,bmx,pushbike,sepatu roda,basket,dan msih bnyak lagi. Sangat disayangkan semenjak jalan ditutup cuma digunakan untuk parkir" mobil dan truk. Dipakai anak" muda bermain skateboard malah alat" diambil. Apakah	Pemberdayaan Masyarakat	Response Terkirim	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			tidak bisa dibuat skatepark seperti di solo,bandung,jakarta yg mereka gunakan benar" ruang kosong dibawah flyover untuk hal positif.				
764	Kamis, 26 Januari 2023, 21:32	Flyover janti sisi selatan	Hallo..saya hanya ingin memberi masukan,knp dibawah flyover janti bagian selatan tidak dibuatkan taman/wadah untuk generasi" muda Yogyakarta? Seperti dibuatkan taman olahraga,sprti untuk skateboard,bmx,pushbike,sepatu roda,basket,dan msih bnyak lagi. Sangat disayangkan semenjak jalan ditutup cuma digunakan untuk parkir" mobil dan truk. Dipakai anak" muda bermain skateboard malah alat" diambil. Apakah tidak bisa dibuat skatepark seperti di solo,bandung,jakarta yg mereka gunakan benar" ruang kosong dibawah flyover untuk hal positif.	Bidang Kesejahteraan Rakyat	Response Terkirim	Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan DIY	Terlambat (> 2 hari)
765	Kamis, 26 Januari 2023, 18:58	LPJU mati sudah 3 minggu	lapor, LPJ di jalan Turi-Sleman daerah dusun Kembangarum bandara, RT 04, RW 33, Donokerto, Turi, Sleman telah mati lebih dari 3 minggu dan tidak ada penanganan . saya harap dengan laporan ini LPJ bisa diperbaiki. ancer2 nya ada disebelah timur SDN Turi 2 , LPJ sebelah utara jalan raya	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
766	Kamis, 26 Januari 2023, 17:36	Batang pohon di atas jalan pasar stan maguwoharjo (cc. Tiket 1701230002)	Sampai sore ini belum tertangani, batang pohon masih menggantung diatas jalan, sangat membahayakan pengguna jalan. Mohon dapat dikoordinasikan kembali, terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
767	Kamis, 26 Januari 2023, 15:06	Lampu Penerangan Jalan Janti Depan Grhatama Pustaka	Belum ada Lampu Penerangan Jalan di Jalan Janti dari JEC sampai Perempatan Blok O. Jika Malam Gelap sekali, Jalan sebesar itu masih belum ada Lampu Penerangan Jalan, menurut kami sangat membahayakan. Terimakasih.	Jalan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
768	Kamis, 26 Januari 2023, 07:58	Pkl menutup trotoar	Lapor Pak kami sebagai warga demangan merasa terganggu dengan adanya pkl di depan pasar demangan karena trotoar yang sejatinya digunakan untuk pejalan kaki tidak bisa kami gunakan semestinya, bahkan mereka jualan sampai bahu jalan yang membuat bahaya semua orang. Bahkan tempat penyebrangan di tutup untuj lapak jualan jadi penyebrang harus melompat. Mohon segera di tertibkan	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
769	Selasa, 24 Januari 2023, 19:04	PJU tenaga surya sudah lama mati	Assalamualaikum.. sugeng ndalu.. Ngapunten ijin melaporkan.. PJU tenaga surya lokasi lor persis bangjo proliman bogem kalsan yg arah ke utara, sudah dipasang sbm covid.. setau saya (yg posisi lampu tsbt tepat didepan rmh sy) baru hidup 3x.. itupun hanya durasi paling 10menit trus mati.. Mbok nyuwun tlng diperbaiki, eman2 apalagi krn jalan relatif sempit dibandingkan kendaraan yg skrg lewat.. truk dam, bis2 wisata besar semakin ramai sekali.. di malam hari sangat kurang utk penerangannya.. Demikian smg bisa menjadi perhatian dan segera ditindak lanjuti.. Maturnuwun	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
770	Senin, 23 Januari 2023, 19:44	Pkl makin rusuh	Pedagang di pasar demangan sudah merampok hak kami sebagai pengguna jalan raya, jalan raya sudah di atur di undang2 dalam peruntukannya bukan jualan. Kalo jualan di dalam pasar jangan di jalan raya dong. Petugas selama ini jg diam saja ga pernah ada penertiban padahal tau pasar demangan biang kemacetan karena pedagangnya jualan bukan cm di trotoar bahkan sampai tengah jalan	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
771	Minggu, 22 Januari 2023, 07:50	Tarif parkir alun-alun utara tidak sesuai peraturan	Tarif parkir di sisi timur alun-alun utara tidak sesuai peraturan di mana dimintai tarif parkir sebesar Rp10.000 untuk mobil.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
772	Minggu, 22 Januari 2023, 07:50	Tarif parkir alun-alun utara tidak sesuai peraturan	Tarif parkir di sisi timur alun-alun utara tidak sesuai peraturan di mana dimintai tarif parkir sebesar Rp10.000 untuk mobil.	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
773	Jumat, 20 Januari 2023, 10:08	Jalan Rusak	Mohon ijin melaporkan terdapat jalan rusak berlubang di palwolulus boro . Jalan tersebut mengakibatkan terjadinya laka lantasi dg korban anak sekolah dan ibu ibu pengguna jalan. Mohon kiranya untuk di tindak lanjuti dan segera di perbaiki. terimakasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
774	Kamis, 19 Januari 2023, 14:15	Laka Lantasi	Selamat siang, mohon ijin semuanya. disini saya ingin meminta informasi untuk rekaman CCTV untuk dijadikan barang bukti siapa yang melanggar tatanan dan tata cara berlalu lintas. Karena saya sangat dirugikan sebagai pengguna jalan umum yang notabene sudah berkendara sesuai aturan UU LLAJ namun masih ada pribadi yang tidak taat saat berkendara di jalan umum. Dengan menaiki kendaraan diatas kecepatan rata ² serta tidak memperhatikan/kelalaian dalam berkendara yang mengakibatkan kerugian bagi sesama pengguna jalan raya. Saya disini sebagai korban tabrak lari pada tanggal 19/1/2023 pada siang hari meminta untuk pelaku tabrak lari untuk diproses secara hukum sesuai aturan pasal 310 ayat 2 UU lalulintas/didatangkan dengan pelaku untuk ditunggu etika baiknya. Agar para pengguna jalan yg lain tetap merasa aman dan nyaman saat berkendara serta tidak dirugikan oleh orang-orang yang berkendara yang merugikan orang lain dan tidak bertanggung jawab, mohon ijin kiranya berkenan(polsek kasihan) untuk menindak lanjuti pelanggaran tindak pidana tersebut karena masuk wilayah hukumnya semoga ada titik cerah agar tidak ada kejadian serupa oleh	Kecelakaan Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			sang pelaku dan atau oleh orang lain dikemudian hari. terima kasih,				
775	Kamis, 19 Januari 2023, 12:24	Keramaian dan orang tidak kenal	Pekerja rumahan atau disebut usaha kecil akan tetapi sangatlah ramai dan terkandang lembur smpai malam tidak tahu sudah ijin.pekerja banyak yang tidur di tempat usaha itu akan tetapi sudah ijin penginap atau belum kepada rt dan kampung tersebut.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (> 2 hari)
776	Rabu, 18 Januari 2023, 07:45	Jalan Rusak	Jalan sisi barat disamping Hotel Mariot dan pakuwon mall banyak yang berlubang dan berbahaya. Mohon segera ditindak lanjuti	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
777	Selasa, 17 Januari 2023, 22:40	LAMPU PJU MATI	Selamat malam Bapak / Ibu Dinas Perhubungan DIY izin melaporkan dari Jl Piyungan - Prambanan KM 3,5 tepat di dusun Pucung Jogotirto Berbah Sleman bahwa Penerangan Jalan Umum (PJU) tersebut dalam kondisi mati kurang lebih 2-3 lampu penerangan, dimohon di cek dan di tindak lanjuti. dikarenakan membahayakan bagi pengguna jalan untuk menyebrang di malam hari (4 hari kemarin sudah bisa akan tetapi 2 hari ini sudah tidak nyala, mohon di cek penyebabnya) Terimakasih 🙏	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
778	Selasa, 17 Januari 2023, 18:08	APILL ERORR	mohon untuk dinas terkait untuk mengecek lampy APILL yg terletak di simpang empat balong jln palagan. karena lampu Apill sisi selatan eror jadi hanya menyala merah terus. padahal sisi lainnya normal. trims	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
779	Selasa, 17 Januari 2023, 13:41	batang pohon menggantung di tengah jalan pasar maguwoharjo (cc. Tracking ID: 1701230001)	Mohon bisa dikoordinasikan dan dikondisikan sejak Kamis 12 Januari 2023, ada batang pohon yang dipotong dan menggantung di kabel listrik jalan sabo pasar maguwoharjo. saya sudah 2 kali bikin laporan ke PLN 123 tapi belum ada kejelasan sampai saat ini. sepertinya harus ditangani provinsi untuk dikoordinasikan lebih lanjut agar cepat ditangani, karena membahayakan pengguna jalan. terimakasih	Jalan	Ditutup	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
780	Selasa, 17 Januari 2023, 13:41	batang pohon menggantung di tengah jalan pasar maguwoharjo (cc. Tracking ID: 1701230001)	Mohon bisa dikoordinasikan dan dikondisikan sejak Kamis 12 Januari 2023, ada batang pohon yang dipotong dan menggantung di kabel listrik jalan sabo pasar maguwoharjo. saya sudah 2 kali bikin laporan ke PLN 123 tapi belum ada kejelasan sampai saat ini. sepertinya harus ditangani provinsi untuk dikoordinasikan lebih lanjut agar cepat ditangani, karena membahayakan pengguna jalan. terimakasih	Pemkab Sleman	Ditutup	Pemkab Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
781	Selasa, 17 Januari 2023, 09:44	batang pohon menggantung di tengah jalan pasar maguwoharjo	Mohon bisa dikoordinasikan dan dikondisikan sejak Kamis 12 Januari 2023, ada batang pohon yang dipotong dan menggantung di kabel listrik jalan sabo pasar maguwoharjo. saya sudah 2 kali bikin laporan ke PLN 123 tapi belum ada kejelasan sampai saat ini. sepertinya harus ditangani provinsi untuk dikoordinasikan lebih lanjut agar cepat ditangani, karena membahayakan pengguna jalan. terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
782	Senin, 16 Januari 2023, 08:48	Disenggol plat merah	Ditabrak Avanza item Nopol AB 1618 UH mhn info pemilik kendaraan dinas mana atau pengemudi	Pelayanan SAMSAT	Ditutup	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Terlambat (> 2 hari)
783	Minggu, 15 Januari 2023, 22:06	Bawah flyover Janti bagian selatan	Hallo..ijin usulan min,knp bawah flyover janti bagian selatan,kenapa tidak dipergunakan jadi fasilitas umum aja min? Seperti misal untuk main sepeda,skateboard,pushbike,dll? Knp kok malah dipergunakan jadi parkir mobil" dan truk" beaar?	Tata Ruang	Response Terkirim	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (> 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
784	Jumat, 13 Januari 2023, 23:27	PJU Mati	Selamat Malam, melaporkan Lampu Penerangan Jalan Umum di jl. Jogja-Solo KM. 11 beberapa mati. Lebih tepatnya dari Pertigaan Bandara Adi Sucipto ke timur, lalu pintu masuk AAU, sampai depan koran Kedaulatan Rakyat mati semua PJU nya. Saat malam hari rawan kecelakaan karena banyak kendaraan yang putar balik dan menyebrang ke arah Sambisari.	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
785	Jumat, 13 Januari 2023, 23:00	Awas Listrik	Mohon dari pihak terkait, untuk disegerakan pemangkasan pohon ² Di Parkiran Timur Taman Pintar (Khususnya Timur Masjid Taman Pintar Persis) itu cabang/batangnya sudah menyentuh kabel ² Listrik Diatasnya, mengingat ini sedang musim penghujan, mohon segera ditindak lanjuti. terimakasih	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
786	Kamis, 12 Januari 2023, 07:49	susah masuk jss	akunku, lupa sandi	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
787	Kamis, 12 Januari 2023, 07:38	LAMPU PJU MATI	Selamat Pagi Bapak / Ibu Dinas Perhubungan DIY izin melaporkan dari Jl Piyungan - Prambanan KM 3,5 tepat di dusun Pucung Jogotirto Berbah Sleman bahwa Penerangan Jalan Umum (PJU) tersebut dalam kondisi mati kurang lebih 2-3 lampu penerangan, dimohon di cek dan di tindak lanjuti. Terimakasih 🙏	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
788	Senin, 09 Januari 2023, 17:06	PDAM Bocor	Inpo terdapat PDAM Bocor di Jalan Masuk Bantengan Kidul RT.27/12 Brosot Galur Kulonprogo	Pemkab Kulon Progo	Response Terkirim	Pemkab Kulon Progo	Terlambat (> 2 hari)
789	Senin, 09 Januari 2023, 14:31	Jalan Trotoar berlubang	Jalan trotoar di jalan pakuningratan berlubang, tolong diperbaiki. Terima kasih	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
790	Minggu, 08 Januari 2023, 23:10	Jalan utama warga rusak parah K.335	<p>Kami atas nama warga padukuhan jolosutro, padukuhan ngelosari, srimulyo, piyungan bantul, kami melaporkan jalan:</p> <p>Nomor : 335 Ruas : K.335 Pangkal : Piyungan Ujung: Wonolelo Keterangan Ruas : Piyungan-Wonolelo Jenis : Aspal Kondisi : sudah bukan jalan lagi, karena jalan tidak bisa di lewati, jalan bergelombang, Aspal berlubang dalam, seperti lubang sumur dangkal, Lebar jalan : 3,5 m</p> <p>Kami sangat prihatin atas kondisi eksisting jalan tersebut, dimana lubang jalan besar, tanah bergelombang sejak tahun 2011, warga pengendara montor kami sudah banyak yang jatuh waktu melewati lubang tersebut, ketika malam hari tanpa adanya lampu penerangan, bahkan terakhir 08 januari 2023 kendaraan penggiling menyangkut di lobang jalan tersebut, kami juga sudah melaporkan ke pihak kalurahan, dan kalurahan sudah melaporakan ke Dinas pekerjaan umum perumahan dan kawasan permukiman kabupaten bantul</p> <p>dengan surat No : 170 / Kem / SMY / IX / 22 Pada tanggal 16 Sepetember 2022</p> <p>Sekarang 08 januari 2023 belum ada tidakan sama sekali, apakah harus ada korban yang jatuh di lubang itu??? Apakah harus ada pejabat petinggi negara yang lewat tersebut agar di tindak lanjuti aduan ini, Mbok mohon ini demi warga kami yang melewati jalan tersebut sudah malam hari juga minim penerangan,</p>	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			setidaknya mohon untuk di survey lokasi jalan parah tersebut dan monggo kalau ingin membuktikan kebenaran aduan ini, Kami sangat berharap perhatian nyaaa,				
791	Minggu, 08 Januari 2023, 21:39	Pemerasan	Saya di perasaan dan di ancam akan dilaporkan ke pihak kepolisian	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
792	Minggu, 08 Januari 2023, 20:50	Tanaman Perindang	Tolong dipangkas, tanaman perindang memasuki area rumah pribadi dan mulai mengganggu listrik	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (> 2 hari)
793	Minggu, 08 Januari 2023, 20:29	Pemuda Mabuk-mabukan	Tolong lakukan sweeping atau razia rutin, di Jl. LPP, area kampus LPP sering digunakan pemuda dan pemudi untuk mabuk-mabukan. Apabila mabuk sering terjadi perkelahian.	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
794	Minggu, 08 Januari 2023, 10:28	Kampanye PPP	Suara kendaraan kampanye PPP sangat mengganggu masyarakat. Minggu 18 Januari 2023	Pelanggaran Ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
795	Minggu, 08 Januari 2023, 09:41	Bangjo Pasar Hewan Ambarketawang Mati	selamat siang, saya sedang berada di perempatan bangjo depok ambarketawang bangjo dari arah kulon (barat) hanya nyala kuning sedangkan untuk bangjo lain nyala normal, mohon segera untuk ditindaklanjuti pak karena sudah ada bbrp kasus kecelakaan dan kemacetan yang terjadi disini, mohon dibantu ya pak terimakasih 🙏	APILL, LPJU	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
796	Minggu, 08 Januari 2023, 09:39	Pkl sembarangan	Saya lapor untuk pasar demangan pedagang sudah mulai seenak pusarnya sendiri berjualan sampai tengah jalan melewati marka jalan, sedangkan trotoar sudah tidak bisa di lewati orang sampai penyebrangan jalan aja di buat jualan. Saya warga sekitar merasa keberatan karena pagi hari saya harus antar anak & berangkat kerja sering terjebak macet yang ga penting disitu. Jika ada pembiaran maka pedagang makin seenaknya, sedangkan dalam pasar masih kosong. Mohon segera di tindak, rt rw sudah lapor satpol pp jg cm tidak ada tindakan, lapor lurah pasar jawaban diluar kekuasaan kalo di luar pasar	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
797	Minggu, 08 Januari 2023, 09:33	Penertiban pasar demangan	Saya komplain soal tidak tertatanya pedagang pasar demangan yang memenuhi jalan, dari trotoar sampai bahu jalan di pakai buat jualan. Kita kalo pagi terburu2 untuk berangkat kerja antar anak tapi di sana pedagang jualan sampai garis marka jalan yang membuat macet & semarut. Tolong dinas terkait di tindak lanjuti jika ada pembiaran maka pedagang makin sembarangan, sedangkan dalam pasar masih kosong	PKL	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
798	Jumat, 06 Januari 2023, 23:23	BANTUAN KESENIAN REOG MUDHO BUDHOYO PANDAK BANTUL	Kepada Yth bapak dewan kebudayaan YOGYAKARTA,kami dari KESENIAN REOG MUDHO BUDHOYO PANDAK BANTUL YOGYAKARTA,mau minta bantuannya untuk progam membeli sragam REOG,biar kesenian Pandak berjalan dan bisa pentas di ajang kesenian Bantul terima kasih	Kebudayaan	Response Terkirim	Dinas Kebudayaan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
799	Jumat, 06 Januari 2023, 09:58	Jalan berlubang di Jl. PGRI II dekat Masjid Labbaik	Kepada yth. Bapak/Ibu yth. Kondisi jalan berlubang di Jalan PGRI II 15 meter dari perempatan Masjid Labbaik Sonopakis Lor sangat membahayakan. Mohon segera untuk di perbaiki agar tidak menimbulkan laka. Terima kasih.	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
800	Jumat, 06 Januari 2023, 09:33	Trans Jogja Bantul	<p>Kepada Yth Bp / Ibu Dinas Perhubungan Yogyakarta.</p> <p>Dengan Hormat, Saya sebagai pengguna fasilitas trans jogja khususnya trans jogja palbapang mengucapkan terimakasih telah dibuka rute baru jogja palbapang. Dengan tidak mengurangi rasa terimakasih saya perkenankan saya menyampaikan sedikit saran :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk rute pagi dari arah palbapang ke jogja beberapa kali saya naik sering berhenti di pom bensin untuk mengisi BBM. Menurut hemat saya alangkah baiknya mengisi BBM sebelum atau setelah selesai operasional. Apalagi jam pagi adalah jam-jam saat berangkat bekerja. 2. Untuk pemberangkatan dari halte induk selain interval waktu mungkin lebih bisa dengan jadwal waktu tertentu. Misal jadwal jam 6.00, 6.15, 6.30, dst. sehingga penumpang bisa memperkirakan jadwal rutinnnya. <p>Demikian sedikit masukan dari saya. Semoga perhubungan jogja semakin baik ke depannya.</p>	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
801	Kamis, 05 Januari 2023, 22:19	WASPADA Pencurian	<p>Kemalingan di jln nogorojo no.18 kemalingan di kamar kos. Ingin mengecek rekaman cctv di pertigaan jln malah tidak bisa diakses. Menurut pak dukuh password di pegang sama pemkot</p>	Pemkab Sleman	Ditutup	Pemkab Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
802	Kamis, 05 Januari 2023, 19:12	pelanggaran lalin di perempatan gamedia kotabaru	<p>beberapa kali setiap lewat perempatan gamedia kotabaru , selalu saja saya jumpai begitu lampu traffic light hijau ada saja pengendara motor dari arah utara masuk memyalahi aturan ke arah barat dan dalam kondisi cepat. hal ini membahayakan pengendara yg lain dari arah selatan.. tolong dong pihak berwajib lebih tegas untuk mereka yg melanggar</p>	Pelanggaran Lalu Lintas	Response Terkirim	Dirlantas	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
803	Kamis, 05 Januari 2023, 14:11	Perbaikan total jalan Godean km 12.5 & 21.5	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Mengusulkan tentang aduan masyarakat segera terbit proposal tentang perbaikan jalan Berjo Sidoluhur Godean Sleman Yogyakarta & sampai dengan ngapak sendangmulyo minggir Sleman jalan tersebut sudah berlubang lebih dari 1000 cuma ditambal tambal mau sampai kapan jalan ini nggak segera ditindaklanjuti dan direnovasi total jalan Berjo & jalan ngapak berjarak 7,5 km yang rusak parah Segera direspon Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
804	Rabu, 04 Januari 2023, 20:39	Penyakit masyarakat	Selamat malam pak Saya mau melaporkan untuk daerah trayeman, Pleret ada penjual miras oplosan pak di situ juga sering terjadi transaksi obat terlarang.. penjual insial BG (Bagong).. Mohon untuk di tindak lanjuti ya pak!	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
806	Rabu, 04 Januari 2023, 14:55	Jalan Berlubang dan Bergelombang di Jakal atas dan sebagian jalan di Ngemplak	Assalamu'alaikum wr.wb Perkenalkan saya Afifah, saya merupakan nakes di salah 1 RS swasta di Sleman. Saya ingin melapor dan meminta untuk adanya peremajaan jalan di jakal atas dan beberapa titik di kecamatan ngemplak yang berlubang dan tidak rata. Singkat cerita hari senin tgl. 2 Januari 2022 saya mengalami kecelakaan tunggal di jakal KM 11 pk 04.45 ketika akan berangkat shift pk. 05.00 dikarenakan ban depan saya robek ketika masuk lubang yang agak dalam di jalan tersebut. Kemungkinan saya sudah tidak dapat mengontrol kecepatan sejak sebelumnya karena banyaknya lubang dan jalan bergelombang. Hal tersebut menjadi pelajaran untuk saya pribadi untuk lebih berhati2 dalam berkendara. Akan tetapi saya juga memohon kepada pemerintah D.I Yogyakarta untuk membantu meningkatkan sarana untuk keselamatan jalan dengan meremajakan jalan yang berlubang dan	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			bergelombang di area Sleman khususnya jalan yang sudah saya sebutkan sebelumnya. Mohon maaf apabila dalam penyampaianya ada kesalahan atau membuat tidak berkenan. Terimakasih. Wassalamu'alaikum wr.wb				
807	Rabu, 04 Januari 2023, 14:22	Sermo	Mau tanya pak, apakah jalan lingkaran waduk sermo akan diperbaiki?	Infrastruktur	Response Terkirim	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
808	Selasa, 03 Januari 2023, 20:48	Halaman Judi Online Di Website PTUN Yogyakarta	Terdapat halaman judi online pada website ptun-yogyakarta.go.id/slot-gacor	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
809	Selasa, 03 Januari 2023, 16:31	Penyebaran data dan pengancaman melalui media WA	Saya merasa tidak nyaman dgn pengancaman dari pinjol yg sangat kasar dan mengancam akan menyebarkan data saya ke seluruh kontak saya. Dan perbuatan mereka sungguh mengganggu kegiatan saya. Terimakasih	Lain-lain	Response Terkirim	Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
810	Selasa, 03 Januari 2023, 07:53	Pdam kota jogja mati	Selamat pagi pak, air di daerah kami sudah 4 hari mati. Mohon tindak lanjutnya pak. Kami di daerah dusun wonosalam,sukoharjo,ngaglik,sleman. Kami menggunakan pdam kota jogja.	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
811	Senin, 02 Januari 2023, 17:14	3 hari air pdam kota jogja mati	Sudah 3 hari ini air pdam kota jogja mati untuk wilayah saya di dusun wonosalam sukoharjo ngaglik sleman	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
812	Minggu, 01 Januari 2023, 21:18	Air PDAM Tirtamarta mati sejak 3 hari yang lalu	mohon supervisi terkait layanan PDAM Tirtamarta yang terhenti/mati/tidak mengalir sejak tanggal 30/12/2022. hal tersebut sangat mengganggu aktifitas kami sebagai pelanggan, terimakasih	Pemkot Yogyakarta	Response Terkirim	Pemkot Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
813	Minggu, 01 Januari 2023, 20:26	Aroma pewangi ruangan terlalu menyengat	Saran saya, aroma pewangi ruangan di dalam bis yang lebih lembut saja, seperti glade aroma lavender misalnya. Saya naik 3 bis trans jogja hari ini. 2 bis masih bisa diterima aroma pengharum ruangnya, namun 1 lagi entah bau lemon atau jeruk? atau aroma fruity lainnya sehingga membuat saya merasa mual sejak menit pertama memasuki bis. Akhirnya saya memilih transit di halte berikutnya hanya untuk menaiki jalur yang sama. Atau mungkin bisa pakai kapur barus saja, sekalian mencegah jamur.	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
814	Minggu, 01 Januari 2023, 10:14	RTHP Taman Flamboyan lereng mau longsor	Lereng dan pohon bambu mau longsor di taman flamboyan	Lingkungan Hidup	Response Terkirim	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

**LAMPIRAN
DETAIL ADUAN
SP4N-LAPOR! TAHUN 2023**

DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	25 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pekerja Harian Tidak Dibayar	Website	26 Jan 2023	30 Jan 2023	10 Feb 2023	Selesai
2	21 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Upah Karyawan Gak Dibayar	Website	22 Feb 2023	22 Feb 2023	5 Mar 2023	Selesai
3	3 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaan Tidak Membayarkan Gaji Karyawan Sejak 2021	Website	6 Mar 2023	21 Mar 2023	1 Apr 2023	Selesai
4	18 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Terkait Thr Yang Diberikan Perusahaan	Website	20 Mar 2023	21 Mar 2023	1 Apr 2023	Selesai
5	20 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembayaran Tagihan Pekerjaan Proyek Peningkatan Saluran Irigasi D.i Karangtalun	Website	26 Mar 2023	27 Mar 2023	7 Apr 2023	Selesai
6	30 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaan Tidak Membayarkan Uang Lembur Dan Tidak Ada Jaminan Kesehatan Bahi Karyawan	Website	30 Mar 2023	30 Mar 2023	10 Apr 2023	Selesai
7	4 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Menerima Pesangon Phk & Thr Oleh Perusahaan Pt Global Inovasi Ventura (Hrmlabs Singapore)	Website	6 Apr 2023	6 Apr 2023	17 Apr 2023	Selesai
8	10 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Thr Keagamaan Dan Ketidaksesuaian Perjanjian Kerja	Website	12 Apr 2023	12 Apr 2023	23 Apr 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
9	10 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Mendapatkan Hak Gaji	Website	12 Apr 2023	12 Apr 2023	23 Apr 2023	Selesai
10	27 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Diskriminasi Karyawan	Website	28 Apr 2023	28 Apr 2023	9 May 2023	Selesai
11	27 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Diskriminasi Karyawan	Website	28 Apr 2023	28 Apr 2023	9 May 2023	Selesai
12	5 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Menerima Pesangon Phk & Thr Oleh Perusahaan Pt Global Inovasi Ventura (Hrmlabs Singapore)	Website	16 May 2023	16 May 2023	24 Jul 2023	Selesai
13	8 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Membayar Upah Gaji Karyawan	Website	16 May 2023	16 May 2023	15 Jun 2023	Selesai
14	27 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja Yg Belum terselesaikan	Website	29 May 2023	29 May 2023	18 Jun 2023	Selesai
15	20 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Di Phk Secara Sepihak	Website	21 Jun 2023	21 Jun 2023	2 Jul 2023	Selesai
16	15 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Manupulasi Absen Dan Tidak Membayarkan Gaji	Website	19 Jun 2023	19 Jun 2023	30 Jun 2023	Selesai
17	22 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tentang Kompensasi	Website	26 Jun 2023	27 Jun 2023	8 Jul 2023	Selesai
18	3 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penahanan Ijasah Oleh Perusahaan Royal D'paragon Land	Website	3 Jul 2023	3 Jul 2023	14 Jul 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
19	27 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Jam Kerja	Website	3 Jul 2023	3 Jul 2023	14 Jul 2023	Selesai
20	3 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaann Pinus Merah Abadi Tidak Adil	Website	3 Jul 2023	3 Jul 2023	14 Jul 2023	Selesai
21	11 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pesangon Pegawai Tetap	Website	12 Jul 2023	13 Jul 2023	24 Jul 2023	Selesai
22	17 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Menolak Permintaan Hak Cuti Tahunan Karyawan	Android	21 Jul 2023	21 Jul 2023	1 Aug 2023	Selesai
23	22 Aug 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Karyawan Tidak Di Cairkam	Website	22 Aug 2023	22 Aug 2023	2 Sep 2023	Selesai
24	24 Aug 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaan Tidak Sesuai Dengan Kontrak Yang Mereka Buat	Website	29 Aug 2023	30 Aug 2023	10 Sep 2023	Selesai
25	2 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaan Membayar Gaji Di Bawah Umr	Website	6 Sep 2023	6 Sep 2023	17 Sep 2023	Selesai
26	30 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bpjs Tidak Dibayarkan Perusahaan Selama 6 Bulan	Website	2 Oct 2023	3 Oct 2023	14 Oct 2023	Selesai
27	9 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Gaji Ke 13 Tidak Di Bayarkan, Sisa Gaji Cuti Tahunan Yang Tidak Di Bayarkan, Pelaporan Gaji Bpjs Tk Tidak Sesuai	Website	11 Oct 2023	13 Oct 2023	24 Oct 2023	Selesai
28	6 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perusahaan Tidak Memberikan Hak Karyawan Sesuai Aturan Negara	Website	11 Oct 2023	13 Oct 2023	24 Oct 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
29	8 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Menunda Pembayaran Gaji Karyawan	Android	11 Oct 2023	13 Oct 2023	24 Oct 2023	Selesai
30	12 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan	Website	13 Oct 2023	13 Oct 2023	24 Oct 2023	Selesai
31	7 Nov 2023	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Uang Jaminan Belum Dikembalikan	Website	7 Nov 2023	1 Dec 2023	15 Dec 2023	Selesai
32	30 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kompensasi Karyawan Di Phk Tidak Dicairkan	Website	1 Dec 2023	1 Dec 2023	15 Dec 2023	Selesai
33	12 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Tidak Dibayarkan	Website	13 Dec 2023	27 Dec 2023	10 Jan 2024	Selesai
34	8 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Overtime	Website	11 Dec 2023	11 Dec 2023	23 Dec 2023	Selesai
35	8 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Overtime Tanpa Bayar	Website	11 Dec 2023	11 Dec 2023	23 Dec 2023	Selesai
36	21 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cuti Acara Keagamaan Di Tolak	Website	27 Dec 2023	27 Dec 2023	10 Jan 2024	Selesai

DINAS PEKERJAAN UMUM, PERUMAHAN DAN ENERGI SUMBER DAYA MINERAL DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	10 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Rusak Di Sleman Barat	Website	24 Jan 2023	25 Jan 2023	5 Feb 2023	Selesai
2	18 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Jalan Godean Rusak Parah Sejauh 7,5 Km	Website	24 Jan 2023	25 Jan 2023	5 Feb 2023	Selesai
3	21 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Yth Bapak Dinas Pupesdm Diy	Android	26 Jan 2023	26 Jan 2023	6 Feb 2023	Selesai
4	3 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Rusak	Website	6 Feb 2023	7 Feb 2023	18 Feb 2023	Selesai
5	3 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Website	6 Mar 2023	9 Mar 2023	20 Mar 2023	Selesai
6	9 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Paving Block Ambles Dan Drainase Tersumbat Di Jalan Palagan Tp Km 7.5	Website	11 Mar 2023	15 Mar 2023	11 Apr 2023	Selesai
7	6 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Uang Kekuasaan Dan Keserakahan	Website	10 Apr 2023	11 Apr 2023	9 May 2023	Selesai
8	10 Apr 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Galian C	Website	14 Apr 2023	14 Apr 2023	9 May 2023	Selesai
9	11 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Rusak, Pohon Serta Ranting Besar Melintang Rendah Di Jalan	Website	27 Apr 2023	3 May 2023	16 Jun 2023	Selesai
10	16 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Saluran Irigasi Madean Rusak Parah	Website	23 May 2023	26 May 2023	19 Jun 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
11	22 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang Di Depan Kantor Kapanewon Minggir, Kabupaten Sleman, Provinsi Diy	Website	22 Jun 2023	23 Jun 2023	4 Jul 2023	Selesai
12	1 Aug 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perbaiki Jalan	Website	1 Aug 2023	1 Aug 2023	21 Aug 2023	Selesai
13	1 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Lubang Berbahaya	Website	6 Sep 2023	6 Sep 2023	17 Sep 2023	Selesai
14	6 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perbaiki Jalan Kapten Haryadi Sleman Hingga Menuju Jalan Kaliurang Membahayakan Pengguna Jalan	Website	6 Sep 2023	6 Sep 2023	17 Sep 2023	Selesai
15	17 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Rusak Bergelombang	Website	25 Sep 2023	25 Sep 2023	6 Oct 2023	Selesai
16	17 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Rusak	Website	23 Oct 2023	23 Oct 2023	6 Nov 2023	Selesai
17	23 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kelistrikan	Android	26 Oct 2023	26 Oct 2023	31 Oct 2023	Selesai
18	20 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perbaiki Saluran Air Jalan Provinsi	Website	24 Nov 2023	24 Nov 2023	16 Dec 2023	Selesai
19	26 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kerusakan Jalan Provinsi Ruas Prambanan - Piyungan Di Depan Soto Ayam Koya Kalurahan Madurejo, Kabupaten Sleman, Prov. D.i. Yogyakarta	Website	11 Dec 2023	11 Dec 2023	23 Dec 2023	Selesai

DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	6 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kepastian Pencairan Tpg Tw 3 Dan Tw 4 Tahun 2022	Android	9 Feb 2023	9 Feb 2023		Selesai
2	6 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kepastian Pencairan Tpg 3 Tahun 2022	Website	9 Feb 2023	9 Feb 2023	20 Feb 2023	Selesai
3	14 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kepastian Pencairan Tunjangan Profesi Guru Tahun 2022	Android	20 Feb 2023	21 Feb 2023	4 Mar 2023	Selesai
4	7 Mar 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Turunkan Batas Anak Dibawah Umur Menjadi 12 Tahun Kebawah	Website	11 Mar 2023	15 Mar 2023	26 Mar 2023	Selesai
5	20 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pungutan Infaq Qurban	Website	26 May 2023	5 Jun 2023	18 Jun 2023	Selesai
6	12 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Diskriminasi Sekolah Inklusi	Website	14 Jun 2023	20 Jun 2023	1 Jul 2023	Selesai
7	23 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pungutan Pendidikan	Android	25 Jul 2023	27 Jul 2023	10 Aug 2023	Selesai
8	26 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penarikan Data Siswa	Website	31 Jul 2023	2 Aug 2023	4 Aug 2023	Selesai
9	14 Sep 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dana Sumbangan	Website	25 Sep 2023	27 Sep 2023	8 Oct 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
10	5 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penutupan Informasi	Website	24 Oct 2023	25 Oct 2023	6 Nov 2023	Selesai
11	10 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sumbangan Sma Negeri 2 Playen Memberatkan Wali Siswa	Android	16 Oct 2023	24 Oct 2023	4 Nov 2023	Selesai
12	13 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penganiayaan Dan Kekerasan Oleh Kelompok Siswa Sekolah	Website	18 Dec 2023	20 Dec 2023	3 Jan 2024	Selesai
13	28 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Menagih Uang Sebesar Rp 1.500.000,- Tapi Tidak Bisa Menjelaskan Detail Rinciannya.	Android	28 Dec 2023	2 Jan 2024	16 Jan 2024	Selesai

DINAS PERHUBUNGAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	19 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Yth Bapak Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Diy	Android	24 Jan 2023	25 Jan 2023	5 Feb 2023	Selesai
2	21 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Yth Bapak Dishub Lljaj Provinsi Diy	Android	26 Jan 2023	20 Feb 2023	3 Mar 2023	Selesai
3	16 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Apakah Bener Jam Operasional Trans Jogja Sampi Jam 9?	Website	20 Feb 2023	20 Feb 2023	3 Mar 2023	Selesai

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
4	23 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Apill Meresahkan	Website	23 Feb 2023	24 Feb 2023	7 Mar 2023	Selesai
5	1 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Jalan Mati	Android	2 May 2023	8 May 2023	19 May 2023	Selesai
6	4 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Parkir Rsud Panembahan Senopati	Website	16 May 2023	17 May 2023	16 Jun 2023	Selesai
7	27 Jun 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalanan Macet Wilayah Speanjang Ringroad Yogyakarta Dan Banyaknya Perbaikan Saluran Di Jalan	Website	3 Jul 2023	6 Jul 2023	17 Jul 2023	Selesai
8	11 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Merah Pertigaan Bantulan Sidoarum	Android	12 Jul 2023	12 Jul 2023		Selesai
9	23 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan Raya	Android	1 Dec 2023	1 Dec 2023	15 Dec 2023	Selesai

DINAS PERTANAHAN DAN TATA RUANG DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	22 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemalsuan Data Jual Beli Tanah	Website	30 Jan 2023	2 Feb 2023	13 Feb 2023	Selesai
2	30 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Wilayah Condong Catur Sekitar Selokan Mataram Banyak Tanah Kas Desa Di Sulap Jadi Kost2An	Android	30 May 2023	7 Jun 2023	19 Jun 2023	Selesai

3	31 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Informasi Mengenai Tindak Lanjut Dan Ugr Jalan Tol Di Wilayah 2 (Jl. Ringroad Utara)	Android	5 Jun 2023	7 Jun 2023	19 Jun 2023	Selesai
4	21 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengetahui Stts Pbb Terbqru	Website	31 Jul 2023	8 Aug 2023	19 Aug 2023	Selesai
5	31 Jul 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Terusan Aduan No #6744844 Uang Ganti Rugi Pembebasan Lahan Bangunan Ndalem Mijosastran Untuk Tol Jogja Bawen Yang Belum Cair	Website	1 Aug 2023	8 Aug 2023	19 Aug 2023	Selesai
6	7 Aug 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penggunaan Tkd Blm Memiliki Ijin Gubernur Diy	Website	7 Aug 2023	15 Aug 2023	26 Aug 2023	Selesai

BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	23 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Seleksi Guru P3K D.i Yogyakarta	Website	27 Oct 2023	27 Oct 2023	27 Dec 2023	Selesai
2	6 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Kode Etik Dan Hukum Pidana Asusila	Website	6 Nov 2023	13 Nov 2023	8 Dec 2023	Selesai

BIRO HUKUM, SETDA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	23 Oct 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Seleksi Guru P3K D.i Yogyakarta	Website	27 Oct 2023	27 Oct 2023	27 Dec 2023	Selesai
2	6 Nov 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Kode Etik Dan Hukum Pidana Asusila	Website	6 Nov 2023	13 Nov 2023	8 Dec 2023	Selesai

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	26 Jan 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	[Laporan Kerentanan] Vulnerability At Jogjaprov.go.id	Website	14 Feb 2023	14 Feb 2023	21 Sep 2023	Selesai
2	31 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tlg Arahkan Cctv Stasiun Tugu Yk Ke Arah Pjl Geser Agar Terlihat Kereta Di 2 Jalur	Website	5 Jan 2024			Belum Ditindaklanjuti

DINAS KESEHATAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	6 May 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jam Pelayanan Poli Gigi Terlambat	Android	24 May 2023	7 Aug 2023	18 Aug 2023	Selesai

DINAS PARIWISATA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	28 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Apartement Fiktif Di Barsa City Yogyakarta	Android	4 Jan 2024	4 Jan 2024	18 Jan 2024	Selesai

DINAS SOSIAL DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	21 Aug 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gratis Uang Kuliah	Android	25 Aug 2023	25 Aug 2023	5 Sep 2023	Selesai

PANIRADYA KAISTIMEWAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	8 Dec 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dana Keistimewaan Kalurahan Bendung Hanya Dinikmati Segelintir Orang	Website	11 Dec 2023	12 Dec 2023		Proses

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
1	28 Feb 2023	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Papan Jalan Ring Road Selatan Jogja	Website	6 Mar 2023	6 Mar 2023	23 Sep 2023	Selesai

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BADAN PENGHUBUNG DAERAH

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO ADMINISTRASI PEREKONOMIAN DAN SUMBER DAYA ALAM DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO BINA MENTAL SPIRITUAL DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO BINA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO ORGANISASI DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH DAN PEMBIAYAAN PEMBANGUNAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO TATA PEMERINTAHAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

BIRO UMUM, HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOL DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS KEBUDAYAAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS KEHUTANAN DAN PERKEBUNAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

INSPEKTORAT DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

RS RESPIRA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

RSJ GRHASIA DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								

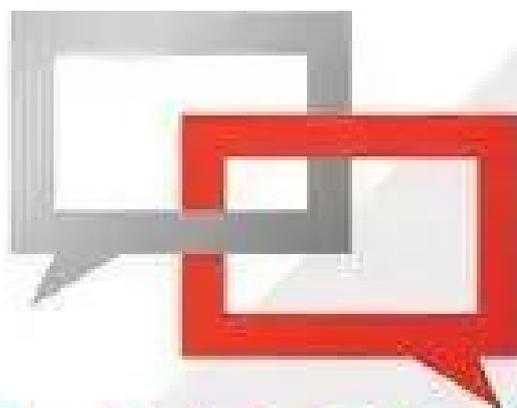
SEKRETARIAT DPRD DIY

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Laporan Selesai	Status
NIHIL								



AJI MANDAYA

— Manfaat Berdaya —



LAPOR!

<https://www.lapor.go.id/>

E-LAPOR

jogja

<https://lapor.jogjaprov.go.id>