PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
INSPEKTORAT
ꦲꦤꦺꦱꦥꦼꦏꦠꦺꦴꦫꦠ꧀
Jl. Cendana 40, Yogyakarta Telepon (0274) 562009 Faksimile (0274) 512567
Website: http://inspektorat.jogjaprov.go.id Email: inspektorat@jogjaprov.go.id Kode Pos 55166

REKAP ADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2023

Sebagaimana Standar Pelayanan yang telah ditetapkan, layanan aduan masyarakat yang masuk ke Inspektorat DIY dapat disampaikan melalui meja layanan pengaduan, surat menyurat baik fisik maupun elektronik maupun kanal-kanal aduan yang tersedia. Berikut rekap aduan masyarakat yang diterima oleh Inspektorat DIY untuk periode tahun 2023:

Sarana Penyampaian/Kategori	TINDAK LANJUT				
	Arsip	Diteruskan ke Pihak Berwenang	Riksus	Telaah Staff	Total Keseluruhan
E-Lapor	**4**	**2**			**6**
Penyalahgunaan wewenang	4	2			6
Email	**1**	**1**			**2**
Pengadaan barang jasa	1				1
Permohonan bantuan		1			1
Meja Pelayanan		**2**			**2**
Permohonan bantuan		2			2
Persuratan	**7**	**4**		**1**	**12**
Pelanggaran terhadap aturan	1	1			2
Penyalahgunaan wewenang	3	2		1	6
Permohonan bantuan	2	1			3
Lainnya	1				1
WBS	**7**	**3**	**1**		**11**
Kriminal		1			1
Lainnya	1				1
Pelanggaran terhadap aturan	2	1			3
Penyalahgunaan wewenang	2				2
Pungutan liar	1	1			2
Tindak pidana korupsi	1		1		2
Total Keseluruhan	**18**	**12**	**1**	**1**	**32**