



LAPORAN LAYANAN PENGADUAN

**Pemerintah Daerah DIY
Tahun 2024**



Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

www.lapor.go.id



www.lapor.jogjaprovo.go.id

**DINAS KOMINFO DIY
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat tersusun laporan pengelolaan pengaduan SP4N LAPOR! dan E-LAPOR DIY Tahun 2024. Pengelolaan pengaduan merupakan salah satu tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta sesuai amanat dalam Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pelayanan pengaduan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang merupakan admin utama Pemerintah Daerah DIY. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa organisasi pemerintah berkewajiban menyediakan layanan pengaduan agar masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Selain hal tersebut keluhan dan atau aduan yang disapat dapat menjadi bahan penyusunan kebijakan selanjutnya yang pada akhirnya masyarakat sebagai pengguna layanan.

Akhirnya, diucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya atas bantuan dalam penyusunan laporan ini. Besar harapan masukan, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan ke semua pihak sehingga kedepan laporan dapat tersusun dengan lebih baik.



Yogyakarta, Januari 2025
Kepala
Dinas Komunikasi dan Informatika DIY

Heri Edi Tri Wahyu Nugroho, SIP, M.Si

DAFTAR ISI

	Hal
Sampul.....	
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Dasar Hukum	3
D. Sumber Daya	3
E. Standar Operasional Prosedur Pengaduan	7
BAB II. Layanan Pengaduan Masyarakat	9
A. Jumlah Keluhan di SP4N LAPOR.....	9
B. Jumlah Keluhan di E- LAPOR DIY.....	10
BAB III. Kegiatan Pendukung Kanal Pengaduan di DIY	13
A. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	13
B. Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	14
C. Monev Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	16
D. Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan untuk Difabel	17
E. Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik kepada Pelajar dan Mahasiswa	20
BAB IV. Penutup.....	23
A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan.....	23
B. Rekomendasi penguatan Fungsi Layanan Pengaduan.....	23

LAMPIRAN : Data rekap Laporan Keluhan tahun 2024 baik di e-Lapor DIY maupun SP4N LAPOR!

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik merupakan langkah awal untuk mendorong kinerja lembaga negara yang lebih berorientasi pada pelayanan. Berbagai langkah perbaikan dan inovasi terus dilakukan untuk memastikan agar pelayanan publik semakin cepat dan efisien, dan pada akhirnya masyarakat semakin dimudahkan dalam memperoleh hak-haknya. Meski demikian, peningkatan kualitas pelayanan publik mensyaratkan peran serta masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam perumusan kebijakan, pengawasan, monitoring dan evaluasi.

Penanganan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan juga masyarakat juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat. Sistem penanganan pengaduan selain sebagai penyalur kepentingan masyarakat juga memiliki aspek pemberdayaan. Tersedianya layanan pengaduan masyarakat mendorong masyarakat untuk memahami haknya dan kemudian dapat mengajukan keluhan atau laporan ketika haknya dilanggar. Di sisi lain, informasi dan hasil yang diperoleh melalui mekanisme penanganan pengaduan memberikan dorongan kepada Negara untuk melakukan perubahan terhadap sistem yang dinilai lemah (*demand driven reform*) melalui penjatuhan sanksi terhadap pejabat yang dilaporkan atau memperbaiki kebijakan yang dinilai bermasalah.

Dalam praktik pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap organisasi penyelenggara belum terkelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya dapat terjadi duplikasi penanganan pengaduan; atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak

ditangani oleh satupun organisasi penyelenggara dengan alasan pengaduan bukan menjadi bidang tugasnya.

Pemerintah Daerah DIY memiliki 2 (dua) kanal pengelolaan pengaduan pelayanan publik yaitu E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!. Kanal aduan dimaksud dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “*no wrong door policy*” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menangani.

Untuk mendukung prinsip tersebut, kanal pengaduan masyarakat dibentuk dengan tujuan agar:

- Menyediakan layanan penyampaian keluhan multi kanal secara sistematis, kolaboratif, dan terukur.
- Memberikan kemudahan pada masyarakat umum untuk menyampaikan aspirasi (keluhan dan/atau saran), terkait penyediaan layanan publik.
- Meraih supremasi layanan publik sesuai UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Sebagai salah satu kanal informasi pemerintah untuk mendapatkan *feedback* dari masyarakat.
- Sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kualitas layanan publik.

B. Maksud dan Tujuan

- Sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan terhadap penanganan pengaduan masyarakat.
- Menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan.
- Memberikan informasi kebijakan dalam proses pelaksanaan perbaikan pelayanan publik.
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

C. Dasar Hukum

- Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB RI Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika.
- Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

D. Sarana Prasarana dan Sumber Daya

- Sarana dan Prasarana Pelayanan Pengaduan

a) E-LAPOR DIY

Penyusunan aplikasi E-Lapor ini dibangun dengan teknologi mobile sehingga dapat diakses dari smartphone, tablet, notebook, dan komputer. Setelah download aplikasi E-Lapor masyarakat dapat masuk ke E- Lapor menggunakan 3 metode: via account facebook, google dan mendaftar via email. Teknologi mobile ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna smartphone. Pembangunan Aplikasi E-Lapor ini dilakukan dengan mempelajari kebutuhan Dinas Komunikasi dan Informatika DIY. Pada aplikasi E-Lapor DIY yang dibangun ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari:

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna. Aplikasi E- Lapor DIY ini saat ini juga telah diintegrasikan aplikasi Jogja Istimewa milik Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang bisa diunduh dan diinstall di smartphone android maupun IOS. Hal ini tentu saja akan menambah aksesibilitas E-Lapor DIY bagi masyarakat sehingga diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam perbaikan pelayanan publik di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

b) SP4N LAPOR!

Aplikasi SP4N LAPOR! ini merupakan kanal pengaduan masyarakat milik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI yang wajib digunakan oleh lembaga/kementerian/pemerintah daerah. Pemerintah Daerah DIY juga menggunakan aplikasi ini sebagai kanal aduan masyarakat. Aplikasi ini dibangun dengan teknologi mobile sehingga dapat diakses dari smartphone, tablet, notebook, dan komputer. Teknologi mobile ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna smartphone. Pada aplikasi SP4N LAPOR! ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari:

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna.

2. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia pengelola layanan aduan (E-Lapor DIY dan SP4N

LAPOR!) di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta ditetapkan berdasarkan Keputusan Gubernur DIY Nomor 48/TIM/2025 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2025 dengan susunan tim koordinasi beserta fungsi dan tugasnya sebagai berikut.

a) Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai Pejabat Pengelola Pengaduan lingkungan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta, bertanggungjawab kepada Pembina melalui Pengarah dan memiliki tugas:

- mengoordinasikan Pejabat Penghubung terkait Pengelolaan Pengaduan secara langsung atau tidak langsung di lingkungan Pemerintah Daerah;
- menjalankan fungsi sebagai admin instansi yang mengelola Pengaduan Pelayanan Publik melalui SP4N;
- menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi, dan distribusi Pengaduan;
- mendistribusikan Pengaduan kepada Pejabat Penghubung yang berwenang;
- melakukan pemantauan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;
- melakukan evaluasi secara berkala mengenai kemajuan pelaksanaan pelayanan Pengaduan lingkungan Pemerintah Daerah;
- menyusun laporan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;
- melakukan sosialisasi terkait Pengelolaan Pengaduan kepada masyarakat.

b) Pimpinan Perangkat Daerah sebagai Penanggungjawab Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Organisasi Perangkat Daerah masing-masing dan bertanggungjawab kepada Pengarah dan memiliki tugas:

- memimpin seluruh tahapan Pengelolaan Pengaduan di lingkungan

Perangkat Daerah;

- melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Perangkat Daerah.

c) Sekretaris atau pejabat administrator yang membawahi sekretariat di Perangkat Daerah sebagai Pejabat Penghubung. Pejabat Penghubung bertanggungjawab kepada penanggungjawab. Pejabat Penghubung bertugas:

- berkoordinasi dengan Pejabat Pelaksana atau jabatan fungsional yang disetarakan untuk tindak lanjut penyelesaian Pengaduan sesuai dengan kewenangannya;
- menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi, dan distribusi Pengaduan;
- meneruskan Pengaduan kepada Pejabat Pelaksana sesuai dengan kewenangannya;
- memantau tindak lanjut penyelesaian Pengaduan;
- menyusun frequently asked question substansi Pengaduan;
- menindaklanjuti Pengaduan berdasarkan frequently asked question;
- memberikan informasi kepada Pejabat Pengelola Pengaduan mengenai status penyelesaian Pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk mempercepat penyelesaian;
- melakukan monitoring dan evaluasi atas pelayanan Pengaduan yang dilakukan oleh Pejabat Pelaksana.

d) Pejabat fungsional atau pejabat pelaksana pada Perangkat Daerah sebagai Pejabat Pelaksana/Admin. Pejabat Pelaksana/Admin bertanggungjawab kepada penanggungjawab. Pejabat Pelaksana/Admin bertugas:

- menindaklanjuti pengaduan dengan cermat, cepat, dan tuntas;
- memberikan respon dan tanggapan sesuai dengan substansi pengaduan;

- memberikan tanggapan ulang apabila diperlukan hingga penanganan pengaduan selesai;
- memberikan informasi kepada Pejabat Penghubung mengenai status penyelesaian pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan Pengaduan.

E. Standar Operasional Prosedur Pengaduan

1. SOP Pengelolaan Pengaduan melalui e Lapor

Kegiatan	PELAKSANA			MUTU BAKU			Keterangan
	Warga	Operator	OPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Pelapor mendaftarkan diri ke sistem E-Lapor DIY.				Melalui aplikasi mobile atau website		Data diri lengkap dari pelapor	
2. Validasi identitas pelapor menggunakan email.				Melalui kode/link validasi yang dikirimkan melalui email		Data diri lengkap dari pelapor dan telah divalidasi	
3. Pelapor login ke aplikasi E-Lapor DIY.				Menggunakan aplikasi mobile atau website		Data lengkap pelapor	
4. Pelapor memasukkan keluhan/ laporan				Keluhan berupa informasi, foto, lokasi		Laporan aduan dan bukti dukung	
5. Pelapor menerima respon awal bahwa laporan sudah masuk tercatat di sistem.				Pelapor mendapat notifikasi respon awal	24 jam	Respon awal dari pejabat penghubung	
6. SKPD menerima keluhan/laporan yang masuk.				OPD mendapatkan notifikasi atas laporan/keluhan yang sudah masuk		Laporan aduan dan bukti dukung	
7. SKPD merespon keluhan/laporan.				Respon atas keluhan/laporan dari pelapor	2x24 jam	Respon tindak lanjut aduan	
8. Operator mendapatkan rekap keluhan/ laporan yang terlambat direspon.				Rekap dikirimkan melalui email per hari	24 jam	Rekap keluhan / laporan	
9. Operator mengirimkan notifikasi ke SKPD untuk memberikan respon ke keluhan/laporan yang terkait.				Pengiriman notifikasi di halaman backend pengelolaan ke masing-masing OPD terkait	24 jam	Notifikasi respon aduan	
10. Pelapor mendapatkan respon/ jawaban atas keluhan/ laporan yang dimasukkan.				Notifikasi di mobile apps dan email pelapor atas respon yang diberikan oleh OPD terkait	Maksimal 2x24 jam	Jawaban atas tindak lanjut aduan	

Sumber : [Pengelolaan Aduan Melalui E-Lapor DIY | Wiki Pemda DIY](#)

2. SOP Pengaduan melalui SP4N Lapor

KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU		
	LAPOR!-SP4N	ADMIN INSTANSI	PEJABAT PENGHUBUNG	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
Memverifikasi, menelaah dan mendisposisi laporan ke Admin Instansi K/L/D				Laporan Masyarakat	1-3 hari	Laporan lengkap (detail dan data pendukung)
Memverifikasi dan mendisposisi laporan, jika laporan tersebut sesuai kewenangan instansi diteruskan ke Pejabat Penghubung (OPD/RSUD/Puskesmas/Sekolah/Kecamatan/Kelurahan), jika tidak sesuai kewenangan, dikembalikan ke Super Admin				Laporan lengkap (detail dan data pendukung)	3-5 hari	Laporan diberikan respon dan/atau diteruskan ke unit terkait
Memberikan respon awal pengaduan, jika laporan tersebut sesuai kewenangan, jika tidak sesuai kewenangan, dikembalikan ke Admin Instansi				Laporan lengkap (detail dan data pendukung)	5-10 hari	Laporan yang ditindaklanjuti, (jika dalam 10 hari kerja tidak ada tanggapan dari pelapor, maka laporan selesai, jika tidak ditindaklanjuti dalam 60 hari kerja maka laporan tersebut diteruskan oleh sistem ke Ombudsman RI)

Sumber : [Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Download - 2. SOP-LAPOR](#)

BAB II

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Pengaduan di SP4N-LAPOR

Data aspirasi dan aduan masyarakat DIY di SP4N-Lapor pada tahun 2024 terdapat sebanyak 145 laporan. Hal tersebut menunjukkan adanya peningkatan sebanyak 24,18 % atau sejumlah 35 laporan dari data tahun 2023 sebanyak 110 laporan. Dengan demikian rerata jumlah laporan setiap bulan adalah 12 aduan. Sedangkan apabila dilihat pengaduan yang dapat diselesaikan adalah 91,72% dengan rata-rata waktu layanan penyelesaian dan tindaklanjut 5 hari. Dengan jumlah laporan terbanyak meliputi Hak Pekerja, Transportasi Darat, Pendidikan, Ketertiban Umum dan Infrastruktur Jalan.

1. Laporan Masuk Tahun 2022



2. Laporan Masuk Tahun 2023



4. Laporan Masuk Tahun 2024

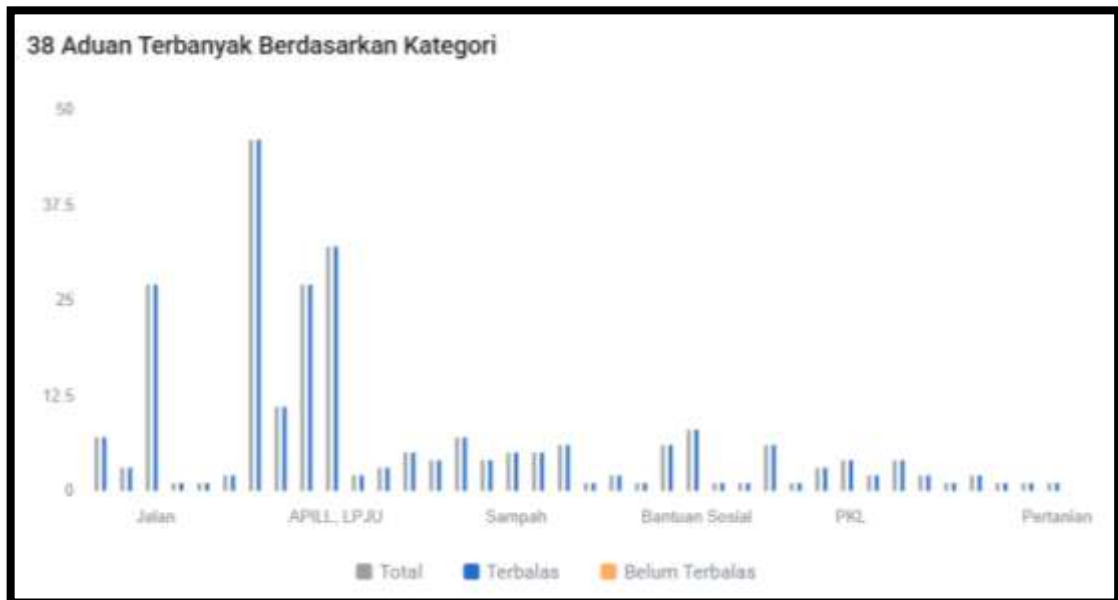


B. Pengaduan di E-LAPOR DIY

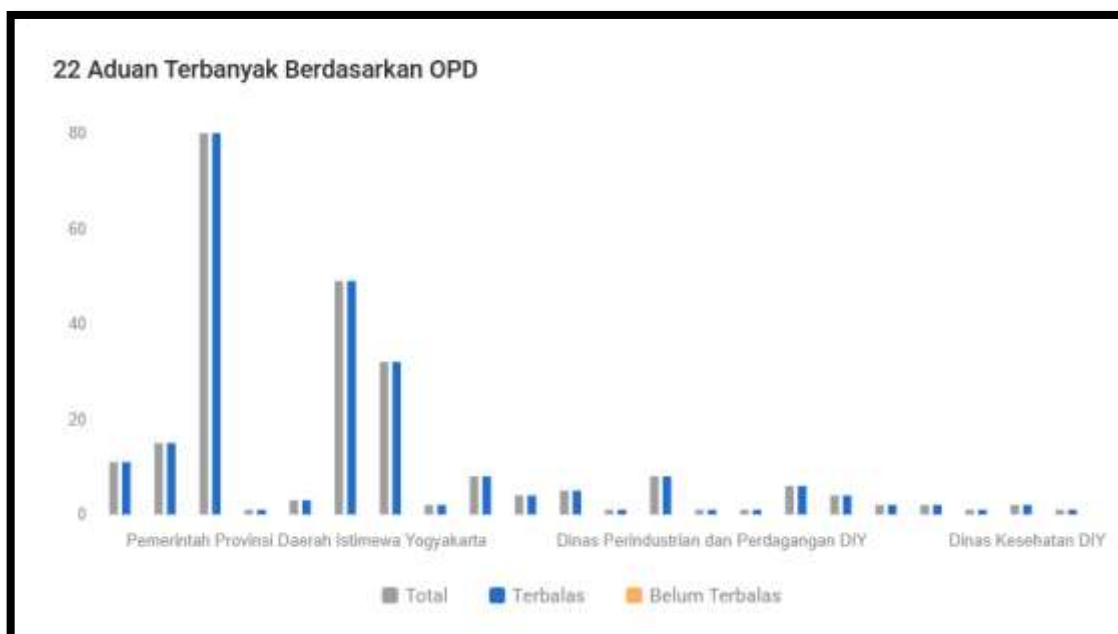
Sejak Bulan Januari sampai dengan Desember 2024 jumlah aduan yang ditangani melalui aplikasi E-Lapor DIY sebanyak 248 aduan dan seluruh aduan

tersebut mendapatkan respon oleh pengelola sebesar 100%.

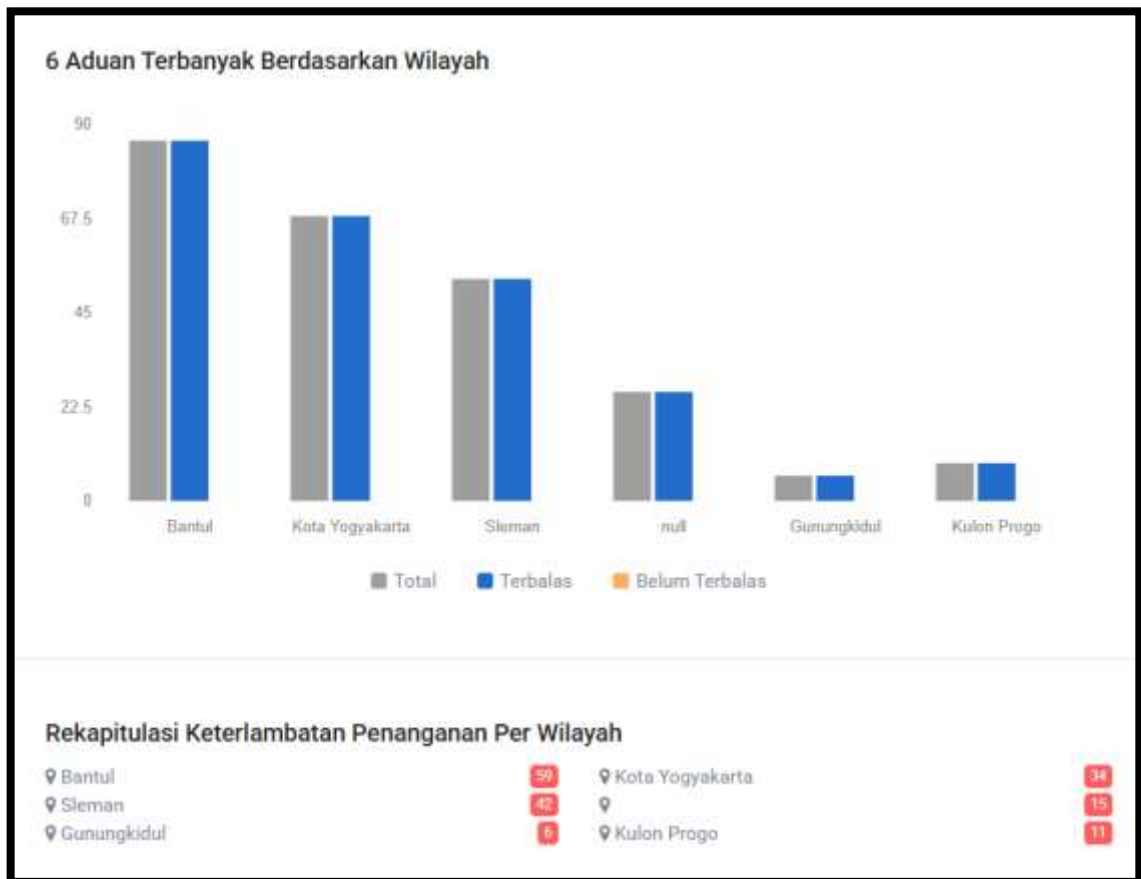
1. Laporan Berdasarkan Kategori Keluhan



2. Laporan Berdasarkan Kategori OPD



3. Laporan Berdasarkan Wilayah



BAB III

KEGIATAN PENDUKUNG KANAL PENGADUAN

A. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik merupakan langkah awal untuk mendorong kinerja lembaga negara yang lebih berorientasi pada pelayanan. Peningkatan kualitas pelayanan publik mensyaratkan peran serta masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam perumusan kebijakan, pengawasan, monitoring dan evaluasi. Salah satu pengawasan yang dapat dilakukan masyarakat adalah melalui penyampaian laporan dan pengaduan terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan pemerintah.

Pemerintah daerah DIY menerapkan 2 kanal pengaduan resmi yaitu SP4N Lapor dan e Lapor. Dalam pelaksanaannya ke 2 kanal aduan tersebut sudah banyak banyak yang masuk dan dikelola oleh admin yang ada di OPD. Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah DIY, maka Dinas Komunikasi dan Informatika DIY selaku Admin Utama Pengaduan bermaksud menyelenggarakan Rapat Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dengan mengambil tema “Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan Triwulan I Tahun 2024

Aapun tujuan diselenggarakannya kegiatan ini adalah:

- 1) Mengetahui potret pengelolaan pengaduan Triwulan I Tahun 2024 sebagai bahan penyusunan kebijakan
- 2) Meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan Pemerintah Daerah DIY

Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik diselenggarakan pada Selasa, tanggal 21 Mei 2024 di Aula Kresna Dinas Kominfo DIY. Kegiatan ini mengundang admin Pengelola Pengaduan OPD di lingkungan Pemerintah Daerah DIY sebanyak 45 peserta. Acara dimulai pada jam 08.00 sd.selesai dengan menghadirkan narasumber dengan topik adalah :

- Dr. Iva Ariani (Wakil Dekan Fakultas Filsafat UGM) dengan topik : Komunikasi Publik untuk Memberikan dan Mengemas Informasi ke Masyarakat
 - Dr. Idham Ibtly (Akademisi Universitas Proklamasi) dengan topik : Sharing Pengelolaan Aduan di Negara Lain
 - Riris Puspita Wijaya Kridaningrat, ST, M.Acc (Kabid IKP Diskominfo DIY) dengan topik : Monev Kinerja Pengaduan Pemda DIY Triwulan I Tahun 2024
- Beberapa dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut :



B. Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Di Pemda DIY, semua Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) Pemda Daerah Istimewa Yogyakarta sudah tergabung ke dalam layanan pengaduan E-Lapor dan SP4N-LAPOR! yang dipayungi oleh Keputusan Gubernur DIY Nomor 53/TIM/2024 tentang Pembentukan Tim Koodinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik. Keberadaan admin OPD sangat berperan dalam sistem pengelolaan pengaduan, sehingga perlu mendapatkan penguatan dan peningkatan kapasitas agar dalam menjalankan tugas dapat berjalan dengan baik.

Bimtek Pengelolaan Pengaduan dimaksudkan Pelaksanaan Pengaduan di DIY dikelola dengan baik untuk meningkatkan pelayanan publik dengan tujuan :

- Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia dalam mengelola aplikasi pengaduan, baik itu SP4N Lapor maupun e-Lapor DIY.
- Membangun komitmen dalam pengelolaan pengaduan

Kegiatan Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pada Tahun 2024 dilakukan sebanyak 1 kali yang dilaksanakan pada Jumat, 7 Juni 2024 di Aula Kresna Diskominfo DIY. Kegiatan ini menghadirkan Peserta kegiatan ini adalah admin pengelola aduan di OPD Pemda DIY sebanyak 45 orang. Narasumber dan materi meliputi :

- Bank BPD DIY oleh Andea Arunianza dengan topik adalah Best Practice Pengelolaan Pengaduan di Bank BPD DIY
- Ombudsman RI DIY oleh Budhi Masthuri (Kepala Perwakilan) dengan topik adalah Persepsi dan Pengalaman Penanganan Aduan yang Disampaikan oleh Masyarakat
- Diskominfo DIY dengan topik Penanganan Aduan Melalui Aplikasi SP4N Lapor dan E-Lapor DIY

Beberapa dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut :



C. Monev Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Monitoring dan evaluasi kanal pengaduan. merupakan proses untuk memastikan bahwa sistem pengaduan berjalan dengan efektif, responsif, dan transparan. Monitoring dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa setiap pengaduan ditangani dengan baik baik dari sisi responsibilitas, maupun konten pengaduannya, termasuk ketuntasan terhadap pengaduan.

Adapun perlunya kegiatan Monev Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Monitoring dan evaluasi kanal pengaduan memiliki beberapa tujuan yaitu

- Melihat tren pengaduan yang masuk untuk mengidentifikasi masalah yang sering terjadi untuk dijadikan perbaikan
- Mengevaluasi kecepatan tanggapan terhadap pengaduan dan durasi penyelesaian kasus.
- Mengukur kepuasan masyarakat terhadap proses penanganan pengaduan.
- Mengumpulkan masukan dari pengguna layanan untuk memahami kendala yang dihadapi.

Kegiatan Monev Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik diikuti oleh Pengelola Pengaduan di OPD Pemda DIY dengan jumlah 45 Peserta. Adapun Kegiatan tersebut dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 23 Juli 2024 bertempat di ruang Manunggal Kantor BPS Kota Yogyakarta, Jl. Brigjen Katamso, Komplek THR, Yogyakarta dimulai pada jam 09.00 s.d selesai.

Pada Kesempatan tersebut dihadirkan 3 orang narasumber dan menyampaikan topik sebagai berikut :

- Yusticia Eka Noor Ida, S.T., M.Sc. Wakil Ketua Lembaga Ombudsman DIY dengan topik : Peran Lembaga Ombudsman DIY dalam Pengawasan Pengaduan Pelayanan Publik di DIY
- Riris Puspita Wijaya Kridaningrat, ST,M.Acc (Kabid IKP Diskominfo DIY) dengan topik Monev Semester 1 Tahun 2024
- Nugroho Janin Warempa, ST, M.Eng (Pranata Humas Diskominfo DIY) dengan Topik Aplikasi e Lapor dan SP4N Lapor!

Beberapa dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut



D. Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan untuk Difabel

Dalam Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas pada pasal 1 ayat 8 disebutkan adanya aksesibilitas yakni kemudahan yang disediakan untuk penyandang disabilitas guna mewujudkan kesamaan kesempatan. Dalam regulasi dimaksud juga diatur bahwa difabel berhak mendapatkan berbagai aspek pelayanan sama seperti masyarakat umum lainnya. Salah satu aspek pelayanan public adalah pengaduan pelayanan public. Pemerintah DIY memiliki 2 kanal aduan yang tentunya harus dapat di akses juga oleh penyandang disabilitas. Kanal aduan yang dimiliki Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta perlu disosialisasikan kepada masyarakat secara

inklusif termasuk di dalamnya komunitas difabel. Hal ini bertujuan untuk lebih mengenalkan kanal pengaduan dimaksud serta mengedukasi masyarakat dan komunitas difabel agar dapat menyampaikan aspirasi, kritik konstruktif maupun permohonan informasi kepada Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Sosialisasi kepada komunitas difabel tentunya untuk menjamin bahwa kanal aduan yang dimiliki pemerintah dapat diakses secara inklusif dan tidak ada diskriminasi. Adapun tujuan diselenggarakan kegiatan ini adalah:

- Masyarakat dan komunitas difabel mengetahui tentang kanal pengaduan yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Daerah Istimewa.
- Mendorong Masyarakat dan komunitas difabel untuk berperan dalam pembangunan dengan memanfaatkan kanal penfakuan dan aspirasi

Kegiatan Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik kepada GESI/Difabel diikuti oleh para penyandang difabel, LSM yang konsen dengan difabel, dan kelompok – kelompok penyandang difabel dengan jumlah 30 Peserta. Adapun Kegiatan tersebut dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 9 Agustus 2024 bertempat di Aula Kresna Diskominfo DIY dimulai pada jam 08.30 sd. 11.30 WIB.

Pada Kesempatan tersebut dihadirkan 2 orang narasumber dan menyampaikan topik sebagai berikut :

- Budhi Masthuri, S.H. (Kepala Perwakilan Ombudsman RI DIY dengan topik : Peran Ombudsman RI DIY dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Riris Puspita Wijaya Kridaningrat, ST, M.Acc (Kabid IKP Diskominfo DIY) dengan topik : Pengenalan Kanal Aduan Pemerintah Daerah DIY

Moderator : Salim Harama

Beberapa dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut



E. Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik kepada Pelajar dan Mahasiswa

Pemerintah Daerah DIY memiliki 2 (dua) kanal pengaduan pelayanan publik yaitu E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR. Kanal aduan dibentuk untuk memperkuat sistem pengaduan instansi dan mendorong konsep “*no wrong door policy*” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan yang masuk dapat ditangani dan diselesaikan dengan cepat, tepat dan memuaskan. Keberadaan 2 (dua) kanal aduan pemerintah tersebut masih terdapat banyak tantangan yang dihadapi. Salah satu tantangan tersebut menyangkut promosi SP4N-LAPOR! dan e Lapor kepada masyarakat dengan meningkatkan kesadaran masyarakat untuk menggunakan kanal - kanal tersebut dan mendorong partisipasi warga didalamnya.

Data pengguna LAPOR! dan e Lapor menyebutkan bahwa generasi muda menjadi kelompok terbesar berdasarkan usia yang aktif terlibat. Kaum muda juga menjadi calon pengguna sekaligus agen kanal – kanal tersebut guna penyadaran dan diseminasi publik sehingga perlu didorong kampanye khusus untuk kelompok-kelompok tersebut. Sebagai bagian dari kegiatan penjangkauan publik tersebut, LAPOR! Goes to Campus (LGTC) akan dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika DIY pada tahun 2024.

Adapun tujuan diselenggarakannya kegiatan ini adalah:

- 1) Memperkenalkan LAPOR! dan e Lapor kepada mahasiswa untuk berkontribusi pada pemerintahan yang transparan melalui pelibatan warga.
- 2) Mendorong mahasiswa untuk aktif mempromosikan dan menggunakan LAPOR! dan e Lapor sebagai bagian dari partisipasi masyarakat untuk pelayanan publik yang lebih baik.
- 3) Membuka dialog dengan mahasiswa tentang manfaat dan peningkatan LAPOR! dan e Lapor ke depan.

Kegiatan Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik kepada Pelajar dan Mahasiswa dengan tema diikuti oleh para Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dengan jumlah 45

Peserta. Adapun Kegiatan tersebut dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 24 September 2024 bertempat di di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM, Jl. Solo Yustisia No. 1 Karang Malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Sleman dimulai pada jam 08.00 sd. Selesai.

Pada Kesempatan tersebut dihadirkan 2 orang narasumber dan menyampaikan topik sebagai berikut :

1. Imade Krisnajaya, S.I.P., M.Psi. (Dosen Managemen dan Kebijakan Publik dengan topik : Urgensi Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik
 2. Farah Nabila (Tokoh Pemuda) dengan topik : Mendorong Peran Generasi Muda dalam Pembangunan melalui Kanal Aspirasi dan Pengaduan
- Beberapa dokumentasi kegiatan adalah sebagai berikut :



BAB IV

PENUTUP

A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan

Dalam pelaksanaan layanan pengaduan, beberapa kendala yang dihadapi:

1. Belum selesainya proses integrasinya E-Lapor DIY dengan SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI terkait proses penyamaan platform dan pengelolaan database aduan.
2. SDM Pengelola di masing-masing instansi jumlahnya terbatas, dan ketugasan pengelolaan layanan aduan hanya merupakan tugas sampingan.
3. Beberapa fitur notifikasi belum berjalan pada perangkat tertentu.
4. Keterbatasan sarana prasarana pendukung pengelolaan aduan bagi admin.
5. Koordinasi antar OPD masih kurang karena beberapa kategori aduan kadang diampu oleh beberapa OPD.

B. Rekomendasi Penguatan Fungsi Layanan Pengaduan

1. Pengenalan Paradigma Baru Pengelolaan Pengaduan kepada Admin OPD
 - a) Pemahaman konsep perubahan paradigma (Shifting Paradigm) yang semula “pangreh praja pribumi (birokrasi sebagai priyayi)” menjadi “abdi atau pelayan masyarakat”.
 - b) Kanal pengaduan masyarakat sebagai bagian dari citizen charter (kontrak sosial) dan citizen empowerment (pemberdayaan) dalam meningkatkan mutu layanan publik di DIY.
 - c) Penguatan konsep Government as a Platform yaitu dengan menjadikan E-lapor DIY sebagai platform untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan (feedback) kepada pemerintah.

2. Peningkatan Kualitas Pengelolaan Pengaduan

- a) Pengelolaan aduan agar menerapkan prinsip responsif, akurat dan tuntas.
- b) Pengelolaan aduan harus berisi preferensi nilai-nilai yang ada dalam masyarakat DIY.
- c) Penerapan prinsip nondiskriminatif yakni pengelolaan aduan menjamin adanya persamaan di antara warga negara, tanpa membedakan asal usul warga negara, kesukuan, ras, etnik, dan agama.
- d) Continuous Improvement dalam pengelolaan aduan dengan pengembangan aplikasi, fitur dan sistem layanan secara berkelanjutan, disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat serta terus mengupayakan integrasi dengan aplikasi SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI.
- e) Penambahan sarana prasarana pendukung dan SDM Pengelola E-Lapor DIY.

Rekap Aduan E-Lapor DIY Tahun 2024

(Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2024)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
1	Selasa, 31 Desember 2024, 04:42 WIB	Tran jogja 1A Hari Ini	Pengalaman hari ini, sy dari Surabaya,, baru pertama naik trans jogja 1A waduh sangat tidak nyaman,,, smoga ada batas kecepatan, sy tadi naik tidak dapat tempat duduk alias bergelantongan, kami perempuan, , sungguh drivernya tidak komunikatif pemberitahuan berhenti atau sampai mana,, tau tau pintu dibuka, direm tiba2,,, shg sampei jatuh, tolong aturan diperbaiki, ingat JOGJA tempat wisata, pengelolaan angkutannya tidak bagus	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
2	Selasa, 31 Desember 2024, 02:34 WIB	Jalan berlubang	Sepanjang Jl. Maguwo Blok O terdapat jalan berlubang banyak.	Jalan	Terlambat	Pemerintah Kabupaten Bantul	Terlambat (≥ 2 hari)
3	Selasa, 31 Desember 2024, 02:24 WIB	Banyak Kendaraan melawan arah	di ring road selatan, sepanjang jalan dari gapura keluar pasar giwangan sampai kebarat, sering dan banyak kendaraan roda 2 yang melawan arah, terbanyak adalah kendaraan yang baru keluar dari jalan arah rumah sakit wirosaban karena merupakan lingkungan kampus universitas ahmad dahlan. dari pak ogah atau warga skitar pun tidak ada yang menegur sama sekali, mohon di tindaklanjuti, karena beberapa kali saya berpapasan dengan pengendara-pengendara yang melawan arah tersebut.	Pelanggaran Lalu Lintas	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
4	Selasa, 31 Desember 2024, 02:21 WIB	Jalan Rusak	Jalan rusak menuju SMP 4 Gamping dari Jalan Pasar Sapi (simpang 4 ambar ketawan ke selatan)	Jalan	Terlambat	Pemerintah Kabupaten Sleman	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
5	Senin, 30 Desember 2024, 07:00 WIB	TPP 25.000	Apakah PPPK Sekolah tidak diakui sebagai ASN?, karena hanya mendapat TPP tambahan senilai 25.000 saja. sedangkan PNS dan Guru di sekolah bisa mendapatkan 500 rb s.d 2 jt. padahal kami sama-sama ASN. dan kami sama sama bekerja bukan yang cuma duduk saja	Kepegawaian	Dini	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
6	Minggu, 29 Desember 2024, 07:40 WIB	Keluhan mengenai pengamen yang membuat tidak nyaman	Mohon untuk melakukan pengecekan di kawasan Malioboro karena di grup ICJ sudah banyak sekali keluhan tentang pengamen yang membuat pengunjung atau wisatawan menjadi tidak nyaman, terimakasih banyak sebelumnya.	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
7	Minggu, 29 Desember 2024, 02:13 WIB	Jalan Berlubang	Mohon untuk memperbaiki jalan berlubang di lokasi ini karena membahayakan pengguna jalan dan saat malam hari lubangnya tidak begitu terlihat	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
8	Kamis, 26 Desember 2024, 16:23 WIB	Bantuan anak sekolah	Saya warga kota jogja dan memiliki 1anak sekolah di Sd kota jogja dan 1 anak masih bayi.Saya tidak tinggal di alamat ktp karena memang tidak ada tempat untuk tinggal karena penuh penghuni(saudara),jadi saya tinggal menumpang di rumah saudara yang di sewon,apa karena saya tidak tinggal di alamat ktp anak saya tidak bisa mendapat bantuan untuk bersekolah?	Pendidikan	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
9	Kamis, 26 Desember 2024, 09:11 WIB	Fasilitas Umum dipakai untuk Fasilitas Pribadi	Sebuah Hotel di Jl Mangkuyudan membangun tempat parkir permanen di trotoar. Hal ini melanggar : Pasal 45 ayat (1) Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan ("UU LLAJ"). Penyediaan fasilitas-fasilitas pendukung (termasuk trotoar) di atas diselenggarakan oleh pihak pemerintah bergantung pada jenis jalan tempat trotoar itu dibangun [Pasal 45 ayat (2) UU LLAJ]. Pasal 131 ayat (1) UU LLAJ. Ini artinya, trotoar diperuntukkan untuk pejalan kaki, bukan untuk orang pribadi. Pasal 28 ayat (2) UU LLAJ, setiap orang dilarang melakukan perbuatan yang mengakibatkan gangguan pada fungsi perlengkapan jalan. Sampai saat ini tidak ada tindakan dari petugas yang berwenang.	Ruang Publik	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
10	Kamis, 26 Desember 2024, 06:01 WIB	Pelanggaran hak karyawan	Manajemen PT indomarco adi prima yang beralamat di tegaltirto, berbah, sleman terindikasi melakukan pemotongan upah lembur yang mana karyawan melakukan lembur natal tanggal 25 Desember hingga pukul 5 sore, namun lembur yang dibayarkan hanya 4 jam saja. Perusahaan tidak memberikan slip gaji bulanan sehingga karyawan tidak tahu pasti rincian upah yang diterima. Mohon untuk tidak menginformasikan data diri saya kepada perusahaan	Ketenagakerjaan	Tepat Waktu	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
11	Selasa, 24 Desember 2024, 02:44 WIB	Mohon dicek jasa parkir dadakan di sirip2 jalan Malioboro	{Meneruskan aduan dari helpdesk Diskominfo DIY} Mohon dicek jasa parkir dadakan di sirip2 jalan Malioboro terkait tarif yang diberlakukan jangan sampai 'nuthuk' pengunjung di malioboro. Terimakasih.	Perhubungan	Terlambat	Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Perhubungan Kab/Kota	Terlambat (≥ 2 hari)
12	Minggu, 22 Desember 2024, 11:55 WIB	penjualan salak pondoh	Yth Pemerintah Kabupaten Sleman Kami Petani Salak berharap kepada pemerintah Kabupaten Sleman untuk mempromosikan Salak agar Penjualan kembali meningkat di kalangan wisatawan seperti masa sebelum covid-19 dan juga perekonomian kembali pulih Dan terkadang kami petani salak kesulitan menjual kepada pengepul Terkadang pengepul tidak menerima salak lagi	Pertanian	Tepat Waktu	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
13	Minggu, 22 Desember 2024, 10:32 WIB	jalan berlubang	mohon untuk menambal jalan berlubang di depan pasar balerante karena lubang nya lumayan besar dan jalan itu menjadi jalan umum,untuk masyarakat yang pergi ke pasar dan sekolah	Jalan	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
14	Jumat, 20 Desember 2024, 10:59 WIB	Permohonan Tindakan atas Pencemaran Udara dari CV Kayu Aji	Kepada Yth. Bapak/Ibu Pejabat Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Kota Yogyakarta, Dengan ini, saya ingin menyampaikan keluhan terkait polusi udara yang dihasilkan oleh aktivitas pembakaran kayu di CV Kayu Aji yang terletak di Jalan Dongkelan, Suryodiningratan, Mantrijeron, Yogyakarta. Asap yang dihasilkan tidak hanya menyebabkan polusi udara, tetapi juga telah berdampak pada kesehatan saya dan anggota keluarga lainnya. Selain gangguan pernapasan dan bau tidak sedap, saya juga mengalami iritasi mata yang cukup parah. Saya sangat mengharapkan perhatian dari pihak DLHK untuk segera melakukan tindakan pengawasan dan penanganan terhadap aktivitas tersebut agar tidak merugikan warga sekitar. Saya percaya bahwa dengan adanya tindakan dari DLHK, masalah ini dapat segera diatasi dan kami, sebagai warga, dapat kembali merasakan udara yang bersih dan sehat. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.	Pencemaran	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
15	Jumat, 20 Desember 2024, 03:47 WIB	Pohon Menjulur di Jalan Raya	Pada Hari Kamis Tanggal 19 Desemebr skitar jam 13.30 WIB teman saya dan rombongan mengendarai Mobil Dinas Avansa melintas di Jl. HOS Cokroaminoto dari arah selatan, sesampainya di Timur SMP 11 Yogyakarta, tepatnya di selatan Halte Bus Trans Jogja, tiba-tiba saja mobil yang dikendarai teman saya kejatuhan buah sukun tepat mengenai kaca depan mobil, yang berakibat retak parah. Kami mohon instasi terkait memangkas pohon sukun yang menjulur ke tengah jalan raya agar tidak lagi terjadi korban lain seperti yang dialami teman kami.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Terlam bat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
16	Jumat, 20 Desember 2024, 02:47 WIB	Permohonan	Assalamualaikum, saya Arif Wicaksono Prasetyo guru honorer di SDN Kauman Pleret. Saya mengampu mata pelajaran PAI, sudah mengampu selama 1 semester namun belum bisa masuk dapodik. Saya mohon dan berharap saya bisa dimasukkan ke dapodik	Pendidikan	Terlam bat	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
17	Kamis, 19 Desember 2024, 19:05 WIB	Jalan Berlubang Dekat Sekolah	Sepanjang Jl. Perumnas (Selokan Mataram ke Utara) banyak lobang bermuculan, sudah dilakukan tambal tetapi tidak maksimal, dekat dgn area sekolahan, membahayakan utk sekitar, dan di Jl. Wahid Hasyim Concat, Jalan banyak yg sudah bergelombang, depan alfamart, foodcourt dan utaranya sampai ringroad	Jalan	Terlam bat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
18	Kamis, 19 Desember 2024, 11:08 WIB	Polusi Pembakaran CV Kayu Aji	Oven kayu CV Kayu Aji di jalan dongkelan suryodiningratan mantrijeron yogyakarta setiap hari melakukan pembakaran, asap sangat bau, bikin sesak, dan kotor.	Lingkungan Hidup	Terlam bat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
19	Rabu, 18 Desember 2024, 11:22 WIB	Jalan Berlubang	Mohon untuk memperbaiki jalan berlubang di koordinat 739'07.3&#quot;S 11022'13.2&#quot;E karena ada beberapa lubang yang berjejer dan bisa membahayakan pengguna jalan	Jalan	Terlam bat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
20	Rabu, 18 Desember 2024, 11:16 WIB	Pencemaran Lingkungan oleh CV Kayu Aji, sudah pernah melayangkan aduan ke DLHK Kota Yogyakarta belum ada penyelesaian	pencemaran udara yang dilakukan oleh CV. Kayu Aji dengan alamat Jl. Dongkelan No.228, Suryodiningratan, Kec. Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188 Pencemaran udara oleh CV Kayu Aji di Jalan Dongkelan, Suryodiningratan, Mantrijeron, Yogyakarta. Oven kayu menyebabkan pencemaran udara yang cukup parah. Asap sangat mengganggu lingkungan padat penduduk di sekitarnya. Asap membuat sesak, jemuran bau, rumah kotor. Saya sudah mengajukan aduan melalui e-lapor Prov DIY dengan no tiket 1709240004, tapi belum ada tindak lanjut dari DLH Kota Yogyakarta. Saya juga sudah email ke DLH Kota Yogyakarta, tetapi belum ada penyelesaian yang berarti karena sampai email ini dibuat, pabrik tersebut tetap mencemari lingkungan.	Lingkungan Hidup	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
21	Rabu, 18 Desember 2024, 03:59 WIB	Wabah Demam Berdarah	Selamat siang dinas terkait, mohon ijin menyampaikan bahwasanya di kalurahan Tawang Sari kapanewon Pengasih kabupaten Kulon Progo telah banyak terjadi kasus demam berdarah, kami mohon bantuan untuk foging di wilayah kami untuk meminimalisir DB. Matur nuwun	Kesehatan	Terlambat	Dinas Kesehatan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
22	Jumat, 13 Desember 2024, 07:30 WIB	Jalan Berlubang	Mohon bantuan nya pihak terkait untuk memperbaiki Jalan berlubang dan bergelombang di yang beralamat di	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
23	Senin, 9 Desember 2024, 20:03 WIB	Tiang internet	Untuk tiang internet yang ada di dusun rejosadi,gadung,dan ngumbul apakah sudah memiliki ijin pemasangan?rndan saat kami tanya alasan nya sudah ijin oleh rt/rwrnmohon untuk dinas terkait melakukan pengecekanrnKoordinat -7.6366740, 110.3595684rnFoto terakhir ada 3 tiang dan milik pemerintah Kabupaten Sleman tentu sudah memiliki ijin tapi untuk provider swasta apakah sudah memiliki ijin?rDan sekarang ada satu tiang baru lagi dari provider swasta	Ketertiban Umum	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Terlambat (≥ 2 hari)
24	Senin, 9 Desember 2024, 19:35 WIB	parkir sembarangan	ada mobil parkir sembarangan di depan cafe kami dari pagi kemarin hingga saat ini belum berpindah posisi	Perparkiran	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
25	Senin, 9 Desember 2024, 18:37 WIB	Ujian Susulan SD Negeri Petinggen Yogyakarta	01.Anak Saya SD Kelas 4A sekolah di SD Negeri Petinggen Yogyakarta. rn02.Sakit Gondong sudah periksa ke Puskesmas mendapat Surat Dokter untuk tidak diperbolehkan masuk sekolah karena Penyakit Menular bertepatan dengan Ujian Akhir Semester 1 2024-2025 tanggal 03 Desember 2024.rn03.Jadwal Ujian Susulan dikeluarkan oleh Wali Kelas Kelas 4A bernama Sukesti Kusma Patwati, S.Pd., M.Pd. dilaksanakan tanggal 10(3mapel), 11(3mapel), dan 12(2mapel) Desember 2024.rn04.Permasalahan yang ingin dilaporkan adalah hari ini Selasa tanggal 10 Desember 2024 sedang berlangsung Ujian Susulan Jam. 07.15 wib 3mapel sesuai jadwal akan tetapi bertepatan dengan Rapat Intern Sekolah dan murid dipulangkan jam 09.30 disini saya mempertanyakan nasib Anak saya yang Ujian Susulan 3mapel harus selesai dalam 2jam 15menit, Hal yang tidak Lazin dan tidak Wajar inilah yang saya laporkan,mohon tindak lanjutnya dari Dinas terkait dalam hal ini Dinas Pendidikan untuk memberi teguran kepada SD Negeri Petinggen Yogyakarta yang sembarangan dalam menjadwalkan Ujian.rnrnTembusan:rn-Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Yogyakarta	Pemkot Yogyakarta	Terlambat	Unit tidak ditemukan, Unit tidak ditemukan	Terlambat (≥ 2 hari)
26	Minggu, 8 Desember 2024, 20:55 WIB	legalitas tanah	saya sebagai ketua RW 16 Sorosutan UH YK, ingin menanyakan tindak lanjut terkait urusan pertanahan dan legalitas tanah yang tidak bertujuan prosesnya seperti apa njih ?	Pertanahan dan Permukiman	Terlambat	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY, Lain-lain	Terlambat (≥ 2 hari)
27	Minggu, 8 Desember 2024, 20:34 WIB	Lapangan Kenari Yogyakarta	Setelah selesai konser NDXAKA tgl 8 Des 2024 kondisi lapangan kotor banyak sampah	Pendidikan	Terlambat	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
28	Minggu, 8 Desember 2024, 17:14 WIB	Memelihara sapi di tengah pemukiman.	Ada tetangga sebelah rumah persis yg memelihara sapi di rumahnya. Padahal ada kandang kelompok di kampung saya. Dan bukan cuma itu, dia membakar kayu basah untuk mengasapi kandangnya, walhasil asapnya lebih banyak masuk ke rumah saya, ganggu pernafasan dan pedes mata. Selain itu buanyak sekali lalat. Sudah dilaporkan RT beberapa kali yapi gak ada tanggapan, karena RTnya anak ingusan kemarin sore, pengecut. Dilaporkan dukuh juga dukuhnya pengecut. mohon diadakan survei. Alamat: dusun babadan, RT.02, sitimulyo, piyungan, bantul. 55792	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
29	Sabtu, 7 Desember 2024, 22:35 WIB	Kepocoran Pipa	Terdapat kebocoran pipa di Jl. Palagan Tentara Pelajar No.KM 7, RW.5, Mudal, Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581, Indonesia atau tepatnya di depan Apartemen Amarta. Kondisi ini membuat air menjadi meluap. Luapan air menggenangi jalan sehingga menimbulkan banjir. Jalan menjadi macet karena kendaraan akan melambatkan kecepatan. Kondisi ini juga diperparah dengan adanya jalan berlubang. Kendaraan bisa terlibat kecelakaan karena lubang ini. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait karena kondisi ini sudah berlangsung seminggu lebih. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
30	Sabtu, 7 Desember 2024, 22:32 WIB	Kebocoran Pipa	Terdapat kebocoran pipa di Jl. Palagan Tentara Pelajar No.KM 7, RW.5, Mudal, Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581, Indonesia atau tepatnya di depan Apartemen Amarta. Kondisi ini membuat air menjadi meluap. Luapan air menggenangi jalan sehingga menimbulkan banjir. Jalan menjadi macet karena kendaraan akan melambatkan kecepatan. Kondisi ini juga diperparah dengan adanya jalan berlubang. Kendaraan bisa terlibat kecelakaan karena lubang ini. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait karena kondisi ini sudah berlangsung seminggu lebih. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
31	Sabtu, 7 Desember 2024, 20:08 WIB	Sering terjadi pembakaran sampah	Sering terjadi pembakaran sampah oleh warga tetangga baik pagi maupun sore yg asap nya mengganggu pernafasan	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
32	Sabtu, 7 Desember 2024, 05:28 WIB	Jalan rusak	Untuk ruas jalan Sedogan - Balerante, Merdikorejo, Kec. Tempel, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55552 Apakah sudah diperbaiki?	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
33	Sabtu, 7 Desember 2024, 03:20 WIB	Permintaan Informasi	Selamat Malam Apakah ada nomor telpon kepala sekolah SMAN 2 Banguntapan? Jika ada mohon di informasikan dikarenakan ada hal yang akan disampaikan.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
34	Jumat, 6 Desember 2024, 16:59 WIB	Narasi pembangunan talud	Ada postingan di grup info cegatan jogja yang berisirn"Tidak sengaja pas mancing moco iki trus penasaran talud e ki endi,tak senter i mak jegaguk duwur e talud mung 30 cm dowo ne 5 meterrn Wah wah wah jan madang gede pemborongern Semen paling okeh ntek 4 pasir 5 angkong watu 3 angkongrn Tulung nek enek garapan ko ngeneki aku di kabari lur,,,sejuta wae wani aku"rnMohon selidiki apakah narasi ini benar?	Bangunan	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
35	Kamis, 5 Desember 2024, 22:24 WIB	Drainase	Lokasi di Jalan Tegalturi, Giwangan, UmbulharjornrnMonggo untuk dinas terkait segera meninjau ulang dan menindak lanjutkan atas adanya hal ini. rnDisebabkan oleh luapan selokan yg dari arah utara dan jalan sisi selatan tidak ada drainase untuk menyalurkan air ke selokan sehingga air menggenang di badan jalan. rnBerikut saya sertakan foto keadaan jalan serta selokan di pagi hari ini. rnTerimakasih	Pemkot Yogyakarta	Dini	Unit tidak ditemukan, Unit tidak ditemukan	Cepat (≤ 1 hari)
36	Kamis, 5 Desember 2024, 05:02 WIB	Bansos	Kami Mohon dinas sosial melakukan peninjauan bansos di Rejodadi,Wonosari, Bangunkerto, Turi, Sleman rnDan ada satu lansia yang tidak mendapat bansosrnTapi satu desa semua mendapat bansos	Bantuan Sosial	Tepat Waktu	Dinas Sosial DIY, Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
37	Rabu, 4 Desember 2024, 22:45 WIB	PKL berjualan di trotoar	kami harap ada sosialisasi kepada penjual makanan di timur halte tj solo sma debrito untuk kenyamanan pejalan kaki yang akan masuk ke dalam halte tj solo sma debritornlokasi:rn-7.7830593, 110.3939620rnrndemangan baru, caturtunggal, depok, sleman,yogyakarta	PKL	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
38	Rabu, 4 Desember 2024, 08:16 WIB	Pengamen	Mohon tertibkan pengamen yang suka memaksa dan mengganggu kenyamanan wisatawan di kawasan malioborornDan video nya viral di tiktok	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
39	Rabu, 4 Desember 2024, 08:07 WIB	Layanan lapor	Untuk layanan e-lapor DIY Apakah jika saya memilih opsi anonim apakah benar benar anonim? Dan apa saja perlindungan bagi pelapor?	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
40	Senin, 2 Desember 2024, 07:03 WIB	Usulan Tranportasi Umum wilayah masing-masing kabupaten/kota di DIY	Kepada Pihak Pemda Daerah istimewa Yogyakarta Tolong untuk mendorong atau memaksa kepada pemerintah kota (Pemkot) atau pemerintah kabupaten (pemkab) untuk menyediakan transportasi umum di wilayah kabupaten kota dengan menggunakan armada bus, hilux, atau grand max, Luxio. Hal ini karena seharusnya pihak pemerintah kota dan kabupaten seharusnya dapat menyediakan layanan transportasi umum di wilayahnya. Selain itu, penyediaan layanan transportasi umum tidak bisa bergantung dengan layanan Trans Jogja yang disediakan oleh Pemda DIY yang merupakan sebenarnya layanan aglomerasi AKDP. Sedangkan, kabupaten dan kota di wilayah DIY belum ada layanan transportasi umum di wilayah sendiri seperti contohnya pemkab Sleman bikin "Trans Sleman" untuk wilayah sleman atau Pemkot Yogyakarta bikin "YK Trans" untuk wilayah kota Yogyakarta. Sekian dari saya, terima kasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
41	Senin, 2 Desember 2024, 00:31 WIB	TERMINAL BARU JL URIP SUMIHARJO	Jl urip sumiharjo depan empire lama2 jd TERMINAL! Travel dan pengguna travel naik turun sembarangan, bahkan sering ditengah jalan. sangat membahayakan pengguna jalan lain atau masyarakat. Masak iya pemkot jogja diem aja dr dl???	Pemkot Yogyakarta	Dini	Unit tidak ditemukan, Unit tidak ditemukan	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
42	Minggu, 1 Desember 2024, 09:24 WIB	Sebaiknya ASN ada ID Card	Didaerah bantul ASN kebanyakan tidak menggunakan ID card. Sebaiknya ASN perlu dipakaikan ID card dan selalu didisiplinkan, terutama guru. Sering saya melihat guru yang ada disekolahan tidak ada perbedaan dengan mahasiswa (gurunya muda sepantaran mahasiswa) guru yang tua juga sama seperti walimurid. Guru ASN berpakaian dinas bebas tetapi tidak ada tanda sama sekali jika dia ASN, hal ini sering membuat bingung jika masuarakat ingin mengurus sesuatu (salah menegur), dan tidak bisa mengetahui siapa yang sedang diajak bicara.	Kepegawaian	Dini	Badan Kepegawaian Daerah DIY, Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
43	Minggu, 1 Desember 2024, 09:08 WIB	Cctv tidak bisa di akses dengan IOS	Cctv online sangat bagus pak/bu, tetapi ini tidak bisa diakses melalui IOS. Saran supaya bisa di upgrade supaya link https://cctv.jogjakota.go.id/ suport di hp IOS	Pemkot Yogyakarta	Dini	Unit tidak ditemukan, Unit tidak ditemukan	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
44	Minggu, 1 Desember 2024, 08:33 WIB	Kerusakan Jalan dan Got Air di Jl. Maguwo No.716, Wonocatur, Banguntapan, Bantul	Laporan Kerusakan Jalan dan Got AirnKepada: Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral (DPUP-ESDM) DIYnnPerihal: Kerusakan Jalan dan Got Air di Jl. Maguwo No.716, Wonocatur, Banguntapan, BantulnnDengan hormat,nnSaya ingin melaporkan kerusakan jalan dan got air di Jl. Maguwo No.716 RT 17, Wonocatur, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198.nnKondisi jalan dan got air di lokasi tersebut sangat memprihatinkan dan membahayakan pengguna jalan. Berikut detail kerusakannya:nn1. Kerusakan Got Air:nnGot air di lokasi tersebut memiliki desain yang membahayakan, dimana terdapat lubang tepat setelah belokan.nKondisi ini sering menyebabkan kecelakaan, terutama bagi pengendara sepeda motor yang tidak familiar dengan kondisi jalan.nn2. Kerusakan Jalan:nnTerdapat banyak lubang di sepanjang jalan.nKondisi jalan yang rusak ini mengganggu kenyamanan dan keamanan berkendara.nLubang-lubang tersebut dapat menyebabkan kerusakan pada kendaraan dan meningkatkan risiko kecelakaan.nDampak Kerusakan:nnSegera memperbaiki desain got air di lokasi tersebut agar lebih aman bagi pengguna jalan.nMelakukan perbaikan jalan dengan menambal lubang-lubang dan melakukan pengaspalan ulang.nMemasang rambu-rambu peringatan di sekitar lokasi untuk meningkatkan kewaspadaan pengguna jalan.nDokumentasi:nnDemikian laporan ini saya sampaikan. Mohon agar Dinas PUPR DIY dapat segera menindaklanjuti laporan ini dan melakukan perbaikan demi keamanan dan kenyamanan pengguna jalan.nnHormat saya,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
45	Jumat, 29 November 2024, 03:34 WIB	Lanjutan laporan peredaran minuman keras	Menindaklanjuti laporan saya tentang peredaran minuman keras di kawasan kota Yogyakarta, Saya bantu pak, jadi yang masih mengedarkan minuman keras di kawasan Yogyakarta adalah karyawan outlet 23 yang telah disegel tempat penjualannya. Saya tidak tahu pasti dimana mereka menyimpan minuman keras yang akan diedarkan alias gudangnya. Mungkin bapak satpol pp bisa bekerjasama dengan pihak berwajib untuk memancing karyawan outlet 23 yang masih melakukan penjualan dengan sistem cod. saya lampirkan nomor WhatsApp yang masih aktif yang digunakan karyawan outlet 23 yang melakukan promosi. +62 812-2818-2964 (outlet 23 Timoho) , +62 823-2547-6609(outlet 23 Gebang), +62 823-2278-7087 (outlet 23 Babarsari), +62 882-0087-68583 (outlet 23 Sentolo) .. semoga bisa membantu informasi dari saya..	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
46	Jumat, 29 November 2024, 01:29 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Ngapak - Kentheng 108, Cokro Gedok, Sidoarum, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, DIY 55264	Laporan Kerusakan JalannKepada: Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral (DPUP-ESDM) DIYnnPerihal: Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Ngapak - Kentheng 108, Cokro Gedok, Sidoarum, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, DIY 55264nnDengan hormat,nnSaya ingin melaporkan kerusakan jalan yang terdapat di Jl. Ngapak - Kentheng 108, Cokro Gedok, Sidoarum, Kecamatan Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55264.nnKerusakan jalan berupa lubang dengan kondisi sebagai berikut:nnJenis kerusakan: Lubang di badan jalannLokasi tepatnya: Jl. Ngapak - Kentheng 108, Cokro Gedok, Sidoarum, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, DIY 55264.nDampak kerusakan:nMengganggu kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan.nRawan kecelakaan, terutama bagi pengendara sepeda motor.nSaat hujan, lubang tergenang air dan menyebabkan banjir, sehingga lubang tidak terlihat dan membahayakan pengguna jalan.nSehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kepada Dinas PUPR DIY untuk segera menindaklanjuti laporan ini dan melakukan perbaikan jalan di lokasi tersebut.nnDemikian laporan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
47	Kamis, 28 November 2024, 05:30 WIB	Jalan inspeksi sudah 11 tahun belum pernah tersentuh program pengaspalan	Jalan saluran irigasi Progo manggis hm 88+00 sampai hm 95+00 sudah berumur 11 dan kondisinya sekarang membahayakan pejalan kaki dan pengendara lain, karena tidak rata serta kurang nyaman di lalui. Kami sudah berkoordinasi dengan pemerintah desa dan dinas pekerjaan umum dan penataan ruang kabupaten setempat, responnya saling lempar tanggung jawab, intinya kewenangan Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak di jogjakarta	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
48	Kamis, 28 November 2024, 03:33 WIB	Peredaran minuman keras	Saya mempunyai informasi jika masih ada outlet 23 yang masih melakukan penjualan dengan COD ,yang pelakunya adalah karyawan dari outlet 23 yang sudah disegel, Apabila butuh informasi lebih lanjut silahkan bisa hubungi nomor saya.Saya ingin membantu pemerintah Yogyakarta dalam pemberantasan Miras	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
49	Kamis, 28 November 2024, 03:13 WIB	Mencari keberadaan orang	Ini sebenarnya peristiwa sudah lama sejak 2008 tapi sampai sekarang belum ketemu orang-orangnya. Saya mencari orang yang bernama Ainin Naimah beserta suaminya yang dulu kerja di BTPN Bantul dan mencari Christian Candra Wijanarko dulu bekerja di leasing ACC. Dia kabur dan menyalahkan gunakan uang pinjaman dari orang tua saya jumlahnya milyaran. Orang tua saya sudah melaporkan kepada polisi tapi respon polisi tidak baik dan orang tua saya justru dibentak-bentak oleh polisi. Semoga dengan lapor disini bisa mendapatkan informasi. Terima kasih	Lain-lain	Dini	Lain-lain, Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
50	Kamis, 28 November 2024, 03:08 WIB	Sampah berserakan dimana-mana	Saya tadi lewat jalan kabupaten dari arah jalan Godean ke Utara banyak sekali di sebelah kiri dan kanan jalan sampah berserakan dan di sebelah timur pasar condongcatur dijadikan tempat pembuangan sampah padahal disana bukan tempat pembuangan sampah. Sudah dibersihkan ada yang buang lagi. Tolong ditindaklanjuti dengan tegas.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY,	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
51	Kamis, 28 November 2024, 00:08 WIB	Jalan	Jalan seputar ring road timur - selatan gelap, tidak ada penerangan	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
52	Selasa, 26 November 2024, 20:05 WIB	Lampu lalu lintas mati	Lampu lalu lintas galeria mall dari arah fly over mati sebelah kiri, dan sebelah kanan biasanya masih nyala, hari ini juga mati keduanya.	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
53	Selasa, 26 November 2024, 19:58 WIB	Anak berteriak teriak	Jl. Klitren Lor 520, Anak tersebut atasnama Rehan. anak anak berteriak mengganggu warga dari pagi - Malam berteriak, orang tua juga tidak menegur. Berteriak di gang sangat mengganggu ketenangan warga, sangat berisik sudah berlangsung berhari hari	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
54	Selasa, 26 November 2024, 09:09 WIB	Pengaduan Kerusakan Jalan di Jl. Monumen Perjuangan Glondong, Wirokerten, Banguntapan, Bantul	Yth. Kepala Dinas PUPR Provinsi DIYnnnPerihal: Pengaduan Kerusakan Jalan di Jl. Monumen Perjuangan Glondong, Wirokerten, Banguntapan, BantulnnDengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan pengaduan terkait kerusakan infrastruktur jalan di Jl. Monumen Perjuangan Glondong, Wirokerten, Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55194.nnnKondisi jalan tersebut saat ini sangat memprihatinkan dengan banyaknya lubang di sepanjang jalan. Kerusakan ini sangat membahayakan pengguna jalan, baik pengendara roda dua maupun roda empat.nnnPerlu diketahui bahwa jalan ini merupakan akses utama menuju SMAN 2 Banguntapan. Kami sangat khawatir akan keselamatan para siswa yang setiap hari melewati jalan tersebut. Kerusakan jalan ini dapat meningkatkan risiko kecelakaan, terutama bagi siswa yang masih minim pengalaman berkendara.nnnSehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu Kepala Dinas PUPR Provinsi DIY dapat menindaklanjuti pengaduan ini dan segera melakukan perbaikan jalan di lokasi tersebut.nnnKami menyadari bahwa jalan tersebut berada di bawah wewenang Dinas PUPK Kabupaten Bantul. Namun, berdasarkan pengalaman sebelumnya, penanganan pengaduan melalui Dinas PUPK Bantul seringkali lambat dan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu, kami berharap Dinas PUPR Provinsi DIY dapat membantu mempercepat proses perbaikan jalan ini.nnnnnAtas perhatian dan tindak lanjut Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.nnnnnHormat kami,	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
55	Selasa, 26 November 2024, 09:00 WIB	Pengaduan Lampu Merah Redup di Jl. Maguwo	Kepada Yth.nKepala Dinas Perhubungan DIYnnnPerihal: Pengaduan Lampu Merah Redup di Jl. Maguwo Dengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan pengaduan terkait kondisi lampu merah di Jl. Maguwo, tepatnya di blok [sebutkan nama blok/landmark di sekitar lampu merah]. Lampu merah tersebut pada malam hari redup sehingga menyulitkan pengguna jalan untuk melihatnya dengan jelas.nnKondisi ini sangat membahayakan pengguna jalan, terutama bagi pengendara sepeda motor dan mobil. Lampu yang redup dapat menyebabkan:nnKesulitan dalam mengidentifikasi lampu merah: Pengendara kesulitan membedakan antara lampu merah yang menyala redup dengan lampu kuning atau kondisi lampu mati.nMeningkatnya risiko kecelakaan: Kurangnya visibilitas lampu lalu lintas dapat memicu terjadinya tabrakan dan kecelakaan lalu lintas lainnya.nKemacetan: Kebingungan pengguna jalan akibat lampu yang redup dapat menyebabkan gangguan arus lalu lintas dan kemacetan.nSehubungan dengan hal tersebut, saya mohon agar Dinas Perhubungan DIY dapat segera menindaklanjuti pengaduan ini dengan melakukan perbaikan dan pemeliharaan lampu lalu lintas di lokasi tersebut.nnDemikian surat pengaduan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
56	Sabtu, 23 November 2024, 23:47 WIB	Pencemaran Udara CV Kayu Aji	CV Kayu Aji Jalan Dongkelan Suryodiningratan Mantrijeron Yogyakarta, mencemari udara sekitar	Pencemaran	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
57	Sabtu, 23 November 2024, 07:51 WIB	Driver Gojek Gadungan di Stasiun Tugu	Tanggal 20 nov 2024rnKami berempat wanita semua dari jakarta ke jogja untuk kerja dan wisata.rnNaik kereta bandara ke stasiun tugu.rnDi stasiun tugu kami menuju konter gojek. Abang gojek dikerumunin oleh orang2 yang bukan penumpang ojek. Karena abang gojek pura2 tidak melihat teman saya, akhirnya ada bapak2 ngaku oranc gojek bilang.rnKodenya berapa mba? Ini ada supirnya.rnAkhirnya naik ojek itu, karena posisi lapar dan buru2 ke kantor. Kami makan siang di mobil itu.rnJadi tidak fokus kalau supirnya blm menjalankan aplikasi dan tidak lewat jalan semestinya.rnBapak ini ngaku orang aceh tapi lama tinggal di jogja. Awalnya menawarkan jasa sewa mobil. Namun kami tolak dengan alasan kami full 3 hari kerja.rnKemudian beliau menawarkan diantarkan ke jejamuran di jakal.rnKami tetap menolak karena sudah ditunggu orang kantor.rnKemudian bapaknya mulai mengendarai dengan ugal2an. Hmpr beberapa kali menabrak pengendara lain.rnKarena merasa aneh, saya cek hpnya. Ternyata blm diklik jemput, dan tidak sesuai jalur maps.rnKami dibawa ke daerah jakal, kemudian supirnya pindah posisi agar saya tidak bisa lihat mapsnya.rnKemudian saya bukalah maps.rnSaya kaget, kok malah mau dibawa ke daerah hyatt.rnSaya bilang, pak hrsnya td belok kanan ke ringroad.rnTapi bapaknya tetap berkilah smbl marah2, dia jg hmpr mengambil sesuatu dibawah stir mobil tp dicegah sm teman saya.rnrnAkhirnya kami minta diturunkan di jalan dengan alasan mau buang air besar.rnrnSaya cek di maps saya sudah di daerah dekat hotel alana yg dekat hyatt.rnDan tujuan kami ada di dekat candi sambisari.rnrnSelama perjalanan itu, supir sdh menabrak 2 mobil 1 motor.rnrnDisini teman saya sampai trauma dan shock.rnSaat kami tanya ke supir	Pelanggaran Ketertiban	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			ojol lainnya, ternyata itu dah sering terjadi. Apalagi kalau musim liburan. Oknu yg ngakunya dr gojek dan supir gadungan itu tdk akan klik jemput dan akan membawa putar2 dan minta uang tambahan. Sepertinya kami tidak akan ke jogja. Ternyata jogja sudah tidak aman. Padahal kami sering ke jogja setahun bisa 3 kali blm acara kantor seperti outbond dan kegiatan rapat di hotel jogja dengan skala nasional. Semoga ada perbaikan kedepannya dan diusirnya preman2 dan supir2 yg meresahkan itu				

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
58	Sabtu, 23 November 2024, 01:55 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Raya Berbah	Kepada Yth.nKepala Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIYnnnPerihal: Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Raya BerbahnnDengan hormat,nnSaya ingin melaporkan kerusakan jalan yang terjadi di Jl. Raya Berbah, tepatnya pada koordinat -7.802765, 110.419581. Kerusakan berupa lubang-lubang di permukaan jalan yang cukup parah dan membahayakan pengguna jalan.nnKondisi ini diperparah dengan seringnya hujan yang terjadi belakangan ini, sehingga lubang-lubang tersebut semakin dalam dan melebar. Saya khawatir kerusakan ini akan semakin parah dan dapat menyebabkan kecelakaan lalu lintas.nnSaya menyadari bahwa ruas jalan tersebut masuk ke dalam wilayah Kabupaten Bantul, namun saya telah mencoba melaporkan hal ini kepada DPUPKP Bantul namun belum mendapatkan tindak lanjut. Oleh karena itu, saya berharap Bapak/Ibu dapat menindaklanjuti laporan ini dan segera melakukan perbaikan jalan demi kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan.nnAtas perhatian dan tindak lanjut Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
59	Sabtu, 23 November 2024, 01:40 WIB	Laporan Kerusakan Fasilitas SMAN 1 Piyungan	Perihal: Laporan Kerusakan Fasilitas SMAN 1 Piyungan Kepada Yth. Kepala Dinas Dikpora DIY Dengan hormat, Kami, siswa-siswi SMAN 1 Piyungan, ingin melaporkan beberapa kerusakan fasilitas di sekolah kami yang hingga saat ini belum mendapatkan penanganan. Kerusakan-kerusakan tersebut mengganggu kegiatan belajar mengajar dan kenyamanan kami di sekolah. Berikut rincian kerusakan fasilitas yang kami laporkan: Kamar mandi cowok di dekat E4 tidak bisa digunakan karena lampu rusak, tidak ada ember, dan tidak bisa dikunci. Kondisi ini membuat kamar mandi tersebut tidak layak pakai dan siswa kesulitan untuk menggunakannya. Plafon di parkir belakang ujung timur bagian selatan rusak. Kerusakan ini berpotensi membahayakan siswa dan warga sekolah yang melintas di area tersebut. Plafon bagian depan kelas 11 F4 rusak. Kerusakan ini mengganggu proses belajar mengajar di kelas tersebut. AC pada ruang bela diri rusak, kipas angin tidak berfungsi, dan plafon bolong. Kondisi ini membuat ruang bela diri menjadi sangat tidak nyaman dan mengganggu kegiatan ekstrakurikuler bela diri. Oleh karena itu, kami memohon kepada Bapak/Ibu Kepala Dinas Dikpora DIY untuk dapat menindaklanjuti laporan ini dan memberikan solusi agar kerusakan fasilitas di SMAN 1 Piyungan dapat segera diperbaiki. Demikian surat laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
60	Rabu, 20 November 2024, 22:46 WIB	Pedagang	Saya mengeluhkan untuk pedagang yang berjualan di sepanjang pinggir jalan, apakah itu sudah berizin, padahal itu bukan pasar tapi kenapa tidak di tindak lanjuti, juga setiap pagi mengganggu pengguna jalan umum, mohon di tindak lanjuti	PKL	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
61	Rabu, 20 November 2024, 21:25 WIB	Ngeblong lampu merah	Di Jujur jl. wates banyak pengendara ngeblong lampu merah	Perhubungan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
62	Rabu, 20 November 2024, 20:12 WIB	Lampu penerangan	Lampu penerangan di ringroad utara padam sudah 1 minggu, membahayakan bagi pengguna jalan. Mohon segera ditindaklanjuti. Terimakasih.	APILL, LPJU	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
63	Rabu, 20 November 2024, 10:48 WIB	Pembakaran Sampah	Pembakaran sampah yang dilakukan di sebelah gor klebengan, saya sendiri sebagai mahasiswa yang tinggal disebelahnya sangat terganggu akan sampah yang dibakar di tengah malam yang dimana membuat tidur menjadi tidak nyenyak serta sesak nafas	Sampah	Tepat Waktu	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
64	Senin, 18 November 2024, 18:58 WIB	Bakar Sampah Yang Keterlaluan	Tiap hari, di waktu pagi, siang, malam dan tengah malam, selalu saja ada orang yang bakar sampah. Mohon segera ditindaklanjuti karena baunya membuat sesak nafas, dan sangat mengganggu kesehatan. Selain itu, tempat bakar nya dekat asrama UGM dan rumah rumah warga, yang pastinya banyak orang yang terganggu. Letak Bakar sampahnya terletak di samping klebengan, di sebelah ujung kanan GOR Klebengan, atau sesuai dengan foto dan lokasi yang saya kirimkan. Semoga cepat ditindaklanjuti.	Pencemaran	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
65	Jumat, 15 November 2024, 19:02 WIB	Sampah masyarakat	Masyarakat buang sampah di pembuangan stasiun lempuyangan, membuat bau tak sedap saat menunggu BRT (bersebelahan dengan TPB Lempuyangan)	Sampah	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
66	Kamis, 14 November 2024, 20:21 WIB	Gaji Belum Dibayar 5 Bulan	Saya bekerja di Omah Kolam Pemancingan Predator dan Cafe. Sampai saat ini gaji bulan Juni, Juli dan Agustus belum dibayarkan. Dijanjikan November ini namun saat ditanyakan kembali tidak ada jawaban yang pasti akan hal ini. Dan baru kita ketahui juga ternyata ijin usahanya juga belum ada. Saat ini masih beroperasi namun utk gaji dgn sistem komisi	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
67	Kamis, 14 November 2024, 10:09 WIB	Pembakaran Sampah Skala Besar	Setiap Jam 10 Malam hingga 1 Pagi, selama 5-6 bulan ini. selalu dilakukan pembakaran sampah jumlah besar. Asap yg ditimbulkan hingga menyebar kemana-mana	Pencemaran	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
68	Rabu, 13 November 2024, 03:58 WIB	Perihal: Pengaduan Kerusakan Jalan di Jl. Raya Berbah	Kepada Yth.nKepala Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPUPKP) Kabupaten BantulnnDengan hormat,nnSaya ingin melaporkan kerusakan jalan yang cukup parah di Jl. Raya Berbah, Kabupaten Bantul. nnKondisi jalan tersebut sangat memprihatinkan dan membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor.nKerusakan jalan meliputi:nn * Lubang dengan berbagai ukuran dan kedalaman: Banyak lubang di sepanjang jalan, beberapa di antaranya cukup dalam dan dapat menyebabkan kecelakaan.nn * Permukaan jalan yang tidak rata: Kondisi ini membuat perjalanan tidak nyaman dan dapat merusak kendaraan.nn * Genangan air saat hujan: Lubang-lubang yang ada sering tergenang air saat hujan, sehingga sulit bagi pengendara untuk melihat kedalaman lubang dan meningkatkan risiko kecelakaan.nnnKerusakan jalan ini telah berlangsung cukup lama dan semakin parah. Hal ini sangat mengganggu aktivitas warga dan dapat menghambat perekonomian di wilayah tersebut.nnOleh karena itu, saya mohon kepada Dinas DPUPKP Kabupaten Bantul untuk segera menindaklanjuti laporan ini dan melakukan perbaikan jalan di Jl. Raya Berbah.nnDokumentasi: Terlampir foto kondisi jalan sebagai bukti pendukung.nnnDemikian laporan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindakan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Lain-lain, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Lain-lain, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
69	Selasa, 12 November 2024, 20:08 WIB	Jalan Rusak Berlubang dan Berbahaya	ijin menyampaikan informasi terkait jalan rusak dan berlubang, tepatnya di jalan Klangon - Tempel, dari daerah klamis sampai barepan/Gamplong Kapanewon Moyudan, berikut untuk titik koordinatnya - 7.793947939721161, 110.2476165333767 kerusakan jalan sudah masuk kategori sangat berbahaya untuk kendaraan roda 2, karena lubang sangat dalam, adik dan tetangga saya sudah menjadi korban, alhamdulillah masih diberi keselamatan, tapi tidak sedikit yang sudah meninggal dunia, mohon untuk pemerintah daerah setempat untuk segera menindaklanjuti , sebelum bertambah korban yang mengalami kecelakaan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
70	Selasa, 12 November 2024, 00:00 WIB	Pengajuan PIP	Selamat Siang,nnSaya ingin menanyakan mengenai PIP, jadi terdapat siswa yang tidak mampu dan sudah tidak memiliki seorang Ayah.nnJadi yang bekerja hanya ibunya saja itupun hanya menjadi driver gojek yang penghasilanya pas pas an.nnPertanyaan saya anak ini sudah dibangku kelas X apakah masih bisa mengajukan ?n	Pendidikan	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
71	Senin, 11 November 2024, 16:45 WIB	kekhawatiran	coba lakukan tes Hiv pada massage massage di bantul terutama di Angelina massage	Kesehatan	Terlambat	Dinas Kesehatan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
72	Senin, 11 November 2024, 01:53 WIB	mobil tidak terdaftar di data base	mobil tidak terdaftar di data base eri kakorlantas, sehingga tidak bisa mendaftar mypertamina.rnpadahal saya taat pajak, february kemarin baru bayar pajak 5 tahunan ganti plat nomor baru. plat nomor saya AB 1812 NZ	Pajak	Terlambat	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
73	Minggu, 10 November 2024, 09:04 WIB	Permohonan Penambahan Menu Hapus Laporan pada Web E-Lapor DIY	Kepada Yth.,nKepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIYnnDengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan laporan dan saran terkait website E-Lapor DIY yang dikelola oleh Dinas Kominfo DIY.nnLatar BelakangnnWebsite E-Lapor DIY merupakan platform yang sangat bermanfaat bagi masyarakat untuk menyampaikan laporan, pengaduan, maupun aspirasi kepada Pemerintah Daerah DIY. Namun, saat ini terdapat kekurangan fitur yang dirasa cukup penting, yaitu tidak adanya menu untuk menghapus laporan.nnPermasalahannnnKetiadaan menu hapus laporan dapat menimbulkan beberapa permasalahan, antara lain:nnKesalahan Input Data: Pengguna tidak dapat menghapus laporan yang telah terkirim jika terdapat kesalahan dalam pengisian data, seperti salah ketik atau informasi yang kurang tepat.nDuplikasi Laporan: Jika pengguna tidak sengaja mengirimkan laporan yang sama berulang kali, tidak ada opsi untuk menghapus laporan yang duplikat.nPerubahan Kondisi: Kondisi atau permasalahan yang dilaporkan mungkin telah selesai atau berubah sebelum ditanggapi oleh pihak terkait. Tanpa opsi hapus, laporan tersebut tetap tercatat dan dapat menimbulkan kebingungan.nUsulannnnUntuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan E-Lapor DIY, saya mengusulkan agar Dinas Kominfo DIY menambahkan menu "Hapus Laporan" pada website E-Lapor DIY.nnFitur ini dapat dilengkapi dengan mekanisme konfirmasi untuk memastikan bahwa pengguna memang ingin menghapus laporannya. Selain itu, untuk mencegah penyalahgunaan, riwayat laporan yang dihapus dapat tetap disimpan oleh sistem sebagai arsip.nnHarapannnDengan penambahan menu hapus	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			laporan, diharapkan website E-Lapor DIY dapat menjadi platform yang lebih user-friendly dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.nnDemikian laporan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,				

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
74	Kamis, 7 November 2024, 02:14 WIB	Pengaduan Lambatnya Tindak Lanjut Dinas DPUPKP Kabupaten Bantul	Kepada Yth.nInspektur Inspektorat Provinsi Daerah Istimewa YogyakartaannPerihal: Pengaduan Lambatnya Tindak Lanjut Dinas DPUPKP Kabupaten BantulnnDengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan pengaduan terkait lambatnya tindak lanjut dari Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman (DPUPKP) Kabupaten Bantul atas laporan kerusakan jalan yang telah saya sampaikan sebelumnya.nnPada tanggal 12 Oktober 2024, saya telah melaporkan kerusakan jalan di Jl. Maguwo, Bantul melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Bantul. Laporan tersebut telah diterima dan terdisposisi ke Dinas DPUPKP Kabupaten Bantul. Namun, hingga saat ini, belum ada tindakan perbaikan yang dilakukan oleh dinas terkait.nnKerusakan jalan tersebut berupa lubang yang cukup dalam dan lebar, sehingga sangat membahayakan pengguna jalan, baik pengendara roda dua maupun roda empat. Kondisi ini dapat menyebabkan kecelakaan lalu lintas, terutama pada malam hari karena minimnya penerangan jalan.nnSehubungan dengan hal tersebut, saya mohon agar Inspektorat Provinsi DIY dapat menindaklanjuti pengaduan ini dan melakukan pemeriksaan terhadap Dinas DPUPKP Kabupaten Bantul terkait lambatnya penanganan laporan kerusakan jalan.nnSaya berharap agar Inspektorat Provinsi DIY dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan agar kerusakan jalan tersebut dapat segera diperbaiki demi keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.nnAtas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	Penyalahgunaan Wewenang	Terlambat	Inspektorat DIY, Inspektorat DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
75	Kamis, 7 November 2024, 00:00 WIB	Debu dan Bising	Selamat sore, Melalui pesan berikut ijin kami menyampaikan keluhan : Rumah orang tua kami berada persis di sekitar proyek tol jogja bawen yakni Susukan III, Margokaton, Seyegan. Dari awal proyek hingga saat ini, rumah kami penuh debu lembut walaupun dibersihkan secara rutin, belum lagi bising dari alat berat. Kami pernah mendapatkan informasi bahwa warga sekitar berhak atas kompensasi atas efek proyek yang ada, Bagaimana proses untuk mengurus kompensasi tersebut mengingat sampai saat ini tidak ada kompensasi apapun yang kami terima, hanya debu dan bising	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
76	Rabu, 6 November 2024, 22:38 WIB	Permohonan Bantuan Perbaikan Fasilitas	Perihal : Permohonan Bantuan Perbaikan Fasilitas Kepada Yth. Kepala Dinas Dikpora DIY Jl. Cendana No. 9 Yogyakarta Dengan hormat, Sehubungan dengan adanya kerusakan fasilitas di SMAN 2 Banguntapan, maka dengan ini kami mengajukan permohonan bantuan perbaikan sebagai berikut: Kerusakan Pintu Toilet Lokasi toilet yang mengalami kerusakan pintu berada di barat kelas X E7. Kerusakan ini mengakibatkan siswa tidak dapat menggunakan toilet tersebut. Kerusakan Konblok Konblok di depan kelas X E7 banyak yang pecah sehingga mengganggu aktivitas dan kenyamanan siswa. Kerusakan-kerusakan tersebut di atas sangat mengganggu kegiatan belajar mengajar di sekolah. Oleh karena itu, kami memohon kepada Dinas Dikpora DIY untuk dapat membantu anggaran dan memfasilitasi perbaikan fasilitas tersebut. Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Pelapor	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
77	Rabu, 6 November 2024, 08:42 WIB	Suara berisik	Suara berisik pengajian dengan suara kencang pada malam hari(dari siang sampai malam ini) , jam 11 kurang. Mengganggu karena suaranya yang kencang, bahkan sampai lantai, jendelanya bergetar	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
78	Rabu, 6 November 2024, 08:20 WIB	Diskriminasi Layanan Dukcapil	Mengapa layanan pencetakan KTP bagi masyarakat di Sleman dibedakan? Jika penduduk asli Sleman, KTP bisa selesai pada hari yang sama, sedangkan untuk penduduk luar Sleman baru bisa selesai setelah tiga hari kerja. Hal ini terkesan diskriminatif. Seharusnya, layanan yang diberikan tidak membedakan asal masyarakat, karena kita semua hidup di Sleman dan turut membangun daerah ini bersama-sama. Gaji yang kami terima juga dikenakan pajak yang masuk ke pemerintahan Sleman, begitu pula dengan potongan parkir dan berbagai pemasukan lainnya yang menjadi pendapatan daerah Sleman. Kebijakan ini terasa diskriminatif dalam pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah Sleman.	Pemkab Sleman	Tepat Waktu	Pemerintah Kabupaten Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
79	Senin, 4 November 2024, 21:21 WIB	Kendala lalu lintas	Selamat Pagi. Mohon pengaturan arus lalu lintas di ringroad selatan dari depan bekas gedung service Nissan hingga depan Ahass diperbaiki. Adanya penutupan pembatas jalan di jalan tersebut mengakibatkan adanya pembukaan paksa pembatas jalan di depan bekas gedung service nissan dan banyak kendaraan roda 2 lawan arus di depan ahass. Hal tersebut telah banyak meningkatkan resiko kecelakaan, tidak hanya di depan bekas gedung Nissan, depan ahass, bahkan hingga gang sebelah ahass (banyak roda 2 memacu kendaraan dgn tinggi di dalam gang kampung). Oleh karena itu, untuk secara efektif dan cepat dalam mengurangi resiko kecelakaan masy, mahasiswa, dan warga lokal pada wilayah tersebut, sebaiknya pengaturan lalu lintas dikembalikan semula, membuka kembali pembatas jalan seperti sebelumnya. Terimakasih atas perhatiannya.	Lain-lain	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY, Lain-lain, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY, Lain-lain	Terlambat (≥ 2 hari)
80	Senin, 4 November 2024, 21:20 WIB	Senggol Mobil	Bus trans jogja menyalip padahal kendaraan saya berhenti karena mengalah memberi jalan tapi busnya menyenggol mobil saya	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
81	Senin, 4 November 2024, 19:00 WIB	pembuatan jalan di perumahan graha kencana gamplong	jalan di blok perumahan blok m dan n dibelakang masih berupa tanah dan belum ada tindakan dari developer yang katanya harus acc dari dinas pupr,bila hujan deras jalam becek tidak bisa dilalui kendaraan mohon segera di realisasi jalannya	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
82	Minggu, 3 November 2024, 03:08 WIB	Kegaduhan	Klitren Lor 519, Orang tua Jual lotek memiliki anak bernama Rehan. rnPagi, siang, Malam sangat berisik berteriak tidak jelas. setiap harinya berisik sekali berteriak seakan akan tidak memiliki tetangga. Pagi pagi jam 5 sudah berteriak, setiap siang dan sore berteriak dengan teman temannya bermain game. tidak berhenti itu saja. kami samping rumahnya terutama anak kos sangat sangat terganggu. sudah ditegur oleh RW untuk tidak berteriak hanya berhenti teriak 2 jam saja. mau tidur dan istirahat kami pun tidak bisa. orang tuanya tidak menegur sama sekali. tolong di selesaikan	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
83	Jumat, 1 November 2024, 21:56 WIB	Dugaan Eksploitasi Karyawan di Maestro Parfum Jogja	Saya bekerja dari pukul 08:00-17:00 dengan 1 jam istirahat dan sebulan hanya 3 kali libur.rnrnGaji yang pasti saya dapatkan adalahrn• Gaji pokok saja 1.200.000rn• Tunjangan Makan 200.000rn• Tunjangan Transportasi 200.000rnrnSedangkan ada tunjangan lainnya, yaiturn• Tunjangan Kehadiran jika tidak terlambat maksimal 150.000rn• Tunjangan Kinerja jika maksimal 150.000rnrnNamun jarang ada karyawan toko offlinenya yang mendapatkan tunjangan penuh.rnrnSelain itu, saya tidak mendapatkan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan. Saya dituntut bekerja 8 jam dengan 1 jam istirahat (9 jam) dan hanya mendapatkan libur 3 kali dalam sebulan dengan Gaji yang pasti hanya 1.600.000rnrnPadahal Maestro Parfum sudah menjadi CV bahkan mendirikan PTrrnBelum lagi gaji kami dibayarkan 2 kali dalam sebulan (tidak dikirim secara full)dengan alasan perhitungan tunjangan kinerja dan kehadiran	Ketenagakerjaan	Tepat Waktu	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
84	Jumat, 1 November 2024, 18:30 WIB	Kabel FO Menjuntai di Jalan Raya	Terdapat Kabel FO menjuntai di Jalan Raya Cik Di Tiro No 5 Yogyakarta, Mohon untuk segera di perbaiki karena berbahaya untuk pengguna jalan yang melintas. Kami tidak mengetahui kabel tersebut milik provider siapa. Terimakasih	Pemkot Yogyakarta	Terlambat	Unit tidak ditemukan, Unit tidak ditemukan	Terlambat (≥ 2 hari)
85	Jumat, 1 November 2024, 09:04 WIB	Sound system kencang hingga larut malam	Sudah sangat sering suara sound system kencang hingga larut malam di sini, membuat kami tidak bisa tidur sehingga jadi sakit cukup rutin karena kurang tidur. Mohon bisa ditertibkan, jam 11 malem tentu bukan waktu yang tepat untuk nggeber sound kencang2 dan membuat warga tidak bisa tidur. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
86	Kamis, 31 Oktober 2024, 00:05 WIB	Bangun rumah diminta biaya 5juta	Admin ijin bertanya. Saya punya sebidang tanah SHM lokasi di tempel. Rencana saya akan bangun rumah.. tapi dari pihak desa meminta dana 5jt.. dengan rincian 2 juta untuk bale desa. 3 juta untuk dana desa..nrnApakah memang prosedur nya sperti ini?nrnJika ya.. saya tidak keberatan..nrnJika tidak mohon ditindak lanjuti	Pemkab Sleman	Terlambat	Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
87	Rabu, 30 Oktober 2024, 12:05 WIB	Bakar Sampah Sehari	Pelaku membakar sampah terus menerus, sehari bisa sampai 12 jam. Membakar sampahnya yaitu waktu pagi, siang, malam, dini hari. Nah ini mengganggu karena membuat sesak, bau asap, dan asap yang tebal. Harap segera diberi wawasan dan pelajaran untuk pelaku.	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
88	Rabu, 30 Oktober 2024, 02:54 WIB	Claim JHT Yang belum cair	Perkenalkan nama saya M.Rizki Maulana Nomer KPJ 23094639160rnSaya akan mengajukan terkait pencairan JHT BPJS TK yang hampir 1 tahun belum cair.rnMohon bantuannya untuk melakukan proses pencairan.	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
89	Rabu, 30 Oktober 2024, 00:07 WIB	Perbaikan Jalan	Mohon untuk segera dapat diperbaiki ruas jalan wonosari - baron mulai dari dusun karangasem karena perbaikan jalan inpres sebelumnya hanya sampai kolam renang ratu bilqis. kondisi jalan sudah banyak yang retak, berlubang dan bergelombang hal tersebut dapat mengakibatkan kecelakaan lalu lintas	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
90	Minggu, 27 Oktober 2024, 20:33 WIB	Pembakaran sampah	Di mohon pak untuk segera datang ke lokasi di daerah bumijo tengah.. di belakang rumah saya ada yang ingin membakar sampah kayu dan daun hasil nebang pohon.. saya merasakan sesak nafas.. bila asapnya masuk ke dalam rumah saya.. percuma lapor RT, karena RT nya sendiri yang menyarankan bakar sampah.. plastik tumah tangga serta kayu dan daun.. mohon untuk di tindak tegas pelaku pembakaran sampah sembarangam dan menegur keras ketua RT saya di tempat saya tinggal.. Lokasi persis di belakang PU kpta jogjakarta.. ada lahan kosong ditutup seng tinggi yang sering digunakan untuk membakar sampah.. mohon segera di proses pak... Biar tidak menyemari lingkungan	Pencemaran	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
91	Minggu, 27 Oktober 2024, 09:36 WIB	Asap sampah dibakar setiap hari	Salam ..rnrnKami ingin meminta bantuan masalah pembakaran sampah sembarangan di area Bausasran rw 12, rt 47-48, pembakaran sampah sering dilakukan di belakang percetakan Mitra Aksara Mulia Percetakan. https://maps.app.goo.gl/NXmDPZuLZsRekzf1A . Asap dari pembakaran ini sangat mengganggu karena baunya menyengat dan bisa mengganggu kesehatan, terutama bagi anak-anak dan orang tua. Selain itu, aktivitas ini juga berisiko menyebabkan kebakaran.rnrnKami sebagai warga sudah berdiskusi dan melaporkan bersama, dan kami berharap pihak terkait bisa segera menindaklanjuti agar lingkungan kami lebih nyaman dan aman dari asap yang mengganggu. Terima kasih atas perhatiannya. Salam.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
92	Minggu, 27 Oktober 2024, 08:58 WIB	Bakar sampah sembarangan	Kepada Yth Dinas Terkait. Kami warga Bausasran, Rw 12 Rt 47-48, tepatnya di belakang RM Rocket Chicken Dr Sutomo (perempatan gayam) sangat risau, khawatir dan sangat terganggu dengan adanya beberapa oknum yang setiap hari setiap saat membakar sampah di dalam kampung. Kami dan anak2, setiap hari dari pagi sampai pagi menghirup asap beracun yang berasal dari pembakaran sampah. Karna oknum tersebut membakar sampah dari kost2an yang ada di kampung kami setiap hari dalam jumlah banyak, dan saat melakukan pembakaran, sampah yang terbakar didiamkan begitu saja, sehingga sisa pembakaran yang menghasilkan asap, menyala dan mengepul sampai pagi. Hingga kami orang dewasa mengalami batuk2 dan sesak nafas yang serius, dan sampai salah satu anak di lingkungan kami harus dibawa ke rumah sakit karna mengalami kesulitan bernafas. Kami sudah pernah melakukan teguran secara baik2, namun teguran tidak diindahkan. Dengan ini kami memohon kepada Dinas Terkait untuk membantu kami menangani kasus ini. Demikian permohonan kami sampaikan, kami berharap laporan ini serius ditanggapi karna kesehatan warga kami dan anak2 kami yang menjadi taruhannya. Kami ucapkan terimakasih, dan semoga pihak2 yang membantu selalu diberi kesehatan, dan keluarga yg bahagia. Amin. Lokasi pembakaran sampah : Kadang di depan dan kadang di belakang Mitra Aksara Mulia Percetakan. https://maps.app.goo.gl/NXmDPZuLZsRekzf1A	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
93	Minggu, 27 Oktober 2024, 05:40 WIB	bakar sampah sembarangan	Mau lapor di daerah bumijo tengah, setiap sore hari atau malam hari kadang suka sembarangan membakar sampah sembarangan, sampah plastik rumah tangga, dan sampah kayu2 dan daun2... Mau lapor RT.. RTnya sendiri juga bakar2 sampah di belakang rumah saya persis.. Saya merasa sesak nafas setiap tetangga pada membakar sampah di lahan tanah kosong.. letaknya persis di belakang rumah saya.. asapnya kadang sampai masuk dalam rumah... Dan benar2 bikin sesak nafas..karena pembakaran sampah tersebut. mohon untuk ditindak lanjuti.. dan untuk menindak lanjuti Ketua RT juga agar di beri peringatan keras.. Lokasi pembakaran ditutup seng tinggi di dalemnya ada lahan kosong yang sering dipakai warga untuk membakar sampah sembarangan.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
94	Jumat, 18 Oktober 2024, 16:37 WIB	Pedagang Pinggir Jalan Yang Membahayakan	Dengan hormatMohon maaf sebelumnya ingin menyampaikan keluhan perihal pedagang yang dipinggirjalan tepatnya di Jalan Titi Bumi Barat, Kel.Banyuraden,Kec.Gamping,Sleman saya liat semakin banyak, namun membahayakan pengguna jalan karena parkir pembeli yang terkadang dibadan jalan dan lapak penjualan sendiri sangat mepet sekali dengan badan jalan, saran saya mungkin bisa diarahkan saja agar perparkiran dan gerobak penjualan tidak terlalu mepet denganjalan karena sangat membahayakan. Kemudian saya juga kurang faham mengenai aturan berjualan dipinggirjalan karena saya liat di jalan tata bumi selatan ada rumah yg diperumahan, lokasinya depannya KB TK Duta Bakti sebelah selatannya ada tembok bertuliskan area tersebut juga disewakan buat yang berjualan dan saya menduga ingin ikutan seperti yg dijalan titi bumi, apakah hal tersebut memang diperbolehkan?nnAtas perhatiannya saya ucapkan banyak terimakasih.	PKL	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
95	Sabtu, 12 Oktober 2024, 16:53 WIB	Jalan Ambblas	Tolong di lakukan perbaikan pak. Karena simpang 3 pasar Jombakan Tawang Sari. Pagi sangat padat dan sering terjadi motor oleng karena menghindari lubang jalan ambles. Matur nuwun	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
96	Jumat, 11 Oktober 2024, 21:29 WIB	Jalan Dusun Rusak	Kami menyampaikan keluhan jalan rusak di dusun kami tidak kunjung di perbaiki " Puguh Rt 079 Rw 038 Banjaroyo Kalibawang, Kulon Progo." Kami tidak tahu yang mempunyai wewenang memperbaiki entah desa atau dinas. Tolong dibantu menyampaikan apabila jalan di dusun kami ternyata wewenang desa yang memperbaiki karena kami rasa kami tertib bayar pajak. Terima Kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
97	Rabu, 9 Oktober 2024, 23:20 WIB	Pemindahan domisili PKH	Ingin pindahkan PKH dari Bantul ke Wonogiri	Bantuan Sosial	Dini	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
98	Rabu, 9 Oktober 2024, 20:22 WIB	Jalan Berlubang	terdapat jalan yang berlubang, tidak terlalu besar tetapi cukup dalam, lokasi di ringroad jalan bantul ke selatan, mohon segera ditambal. terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
99	Rabu, 9 Oktober 2024, 20:18 WIB	lampu APILL sebagian mati	lokasi di perempatan ringroad dongkelan jalan bantul, APILL sisi utara dan selatan perempatan mati sebagian dan hanya 1 yang nyala (sebelah kanan atau kiri saja)	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
100	Rabu, 9 Oktober 2024, 20:07 WIB	Lampu Penerangan Jalan Bantul mati	Lampu Penerangan Jalan Bantul mati, lokasi dari ringroad dongkelan ke selatan sampai pertigaan jalan karang nongko, mohon ditindaklanjuti	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
101	Rabu, 9 Oktober 2024, 03:23 WIB	bau sampah plastik dibakar	bau sampah plastik dibakar lokasi di dekat lapangan sambego, penampungan sampah sementara membakar sampah plastik setiap hari, menyebabkan bau plastik dibakar yang sangat mengganggu dan berpotensi menyebabkan gangguan kesehatan	Kategori tidak ditemukan	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
102	Selasa, 8 Oktober 2024, 17:38 WIB	lampu apill eror	Lampu merah di jl parangtritis perempatan druwo mati	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
103	Selasa, 8 Oktober 2024, 06:17 WIB	TIDAK SESUAI GAJI UUD KETENAGAKERJAAN TIDAK DILAKSANAKAN	Saya sebagai karyawan merasa kesal dan tidak ada tindak lanjut dari perusahaan yg mana gaji dibayarkan tidak sesuai lokasi ataupun standard yg di harukan . Lokasi berada di sleman tp gaji yg di bayarkan ump bantul . UU uuck tidak dilaksanakan & keterlambatan pembayaran bpjstc sudah di follow up namun tidak ada respon . Tolong disnaker daerah jogja untuk membuat teguran secepatnya . Karyawan dilarang speakup dan diancam di terminated jika melapor . Lantas bagaimana dengan kami hak tidak dibayarkan lokasi : rnl. Kabupaten No.2, RW.8, Nusupan, Trihanggo, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55291 (kalapa technology)	Ketenagakerjaan	Terlambat	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
104	Senin, 7 Oktober 2024, 22:14 WIB	Bansos Dicabut	Assalamualaikum..sy ibu rmh tangga yg bernama widha..merasa sedih..trenyuh dgn pencabutan bansos saya yg berupa.pkh.bpnt.kms..pbi..saya bnr2 org miskin.anak sekolah msh 3.butuh biaya byk..malh dicabut bansos saya.suami kerja serabutan.kdg dibengkel..kdg diproyek..hasil juga ga seberapa..makan kekurangan..biaya sekolah tak tersalurkan...alasan dicabut karena ada slh satu anak sy kerja dgn gaji melebihi UMR.tapi anak trsebt sdh menikah dan punya keluarga sendiri...dan tdk membiayai hidup keluarga kami karena sdh punya kelugr sendiri.sekrng setlh bansos dicabut..anak2 sy makan 2 hari sekali...beli peraalatan sekolah ga bisa..karena uang ga cukup..cukup hanya buat makan.tlg kebijaksanaannya pemerintah..agar kembalikan bansos yg dicabut.karena keluarga saya keluarga miskin.	Bantuan Sosial	Dini	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
105	Senin, 7 Oktober 2024, 09:15 WIB	Perihal: Pengaduan Kerusakan Fasilitas di SMAN 2 Banguntapan	Kepada Yth.nKepala Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Provinsi DIYnnnPerihal: Pengaduan Kerusakan Fasilitas di SMAN 2 BanguntapannnDengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan pengaduan terkait kerusakan fasilitas di SMAN 2 Banguntapan, Bantul, Yogyakarta. Kerusakan ini sudah berlangsung cukup lama dan mengganggu kenyamanan serta proses belajar mengajar di sekolah.nnAdapun kerusakan fasilitas yang saya maksud adalah sebagai berikut:nnKamar mandi lantai 2: Pintu bagian bawah bolong dan tidak bisa ditutup sehingga mengurangi privasi siswa.nJendela kelas: Beberapa jendela kelas sudah pecah dan belum diganti hingga sekarang, sehingga mengganggu proses belajar mengajar dan keamanan siswa.nKipas angin kelas: Beberapa kipas angin di kelas tidak berfungsi atau tidak bekerja maksimal, sehingga ruangan kelas terasa panas dan pengap.nKerusakan-kerusakan tersebut telah dilaporkan kepada pihak sekolah, namun hingga saat ini belum ada tindakan perbaikan. Oleh karena itu, saya memohon kepada Bapak/Ibu Kepala Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Provinsi DIY untuk menindaklanjuti pengaduan ini dan segera melakukan perbaikan fasilitas di SMAN 2 Banguntapan demi kenyamanan dan kelancaran proses belajar mengajar.nnAtas perhatian dan tindak lanjut Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
106	Senin, 7 Oktober 2024, 07:00 WIB	Tutup permanen outlet 23	Tutup permanen outlet 2 miras karena akan berdampak negatif pada generasi bangsa	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
107	Jumat, 4 Oktober 2024, 21:49 WIB	Parkir di Pinggir jalan	Selamat Siang Bapak/Ibu...saya mau melaporkan ada mobil tetangga depan rumah yang parkir di pinggir jalan (bahu jalan) dalam kurun waktu yang lama, sudah berbulan2. Kita sudah tegur berkali2 tetapi tetap saja mobil nya tidak dipindah. Jadi sangat mengganggu lalu lintas. Mohon bantuan dari pihak terkait untuk menegurnya. rnAtas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.	Perparkiran	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
108	Jumat, 4 Oktober 2024, 03:31 WIB	Bantuan PKH di putus	Tidak mampu untuk bayar anak sekolah dan memiliki lansia	Bantuan Sosial	Terlambat	Dinas Sosial DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
109	Jumat, 4 Oktober 2024, 03:10 WIB	Di putus	Pkh saya di putus	Bantuan Sosial	Terlambat	Dinas Sosial DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
110	Kamis, 3 Oktober 2024, 20:00 WIB	orang telanjang	mohon dinas terkait bisa membantu, ada orang telanjang td pagi di pinggir jalan. td sy lewat pukul 7.00 wib ada d sekitar daerah sana	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
111	Kamis, 3 Oktober 2024, 18:56 WIB	Bangunan Liar Depan Gedung	Selamat Pagi,nsebelum dan sesudahnya, kami ingin menyampaikan terkait bangunan yang ada didepan gedung sekolahan kami, ada beberapa bangunan yang kelihatan rapuh dan membahayakan bagi anak-anak kami.nbangunan yang ada digedung sekolah kami tampak sangat kumuh, karena ada aktifitas penumpukan barang bekas.nmohon sekiranya dinas terkait untuk melakukan pembersihan area.nsekolahan kami sebagai icon dan sebagai sekolah taman kanak-kanak negeri yang menjadi sekolah penggerak satu-satunya di kota yogyakarta, dan menjadi proyek startegis pemkot kota yogyakarta.	Pertanahan dan Permukiman	Terlambat	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
112	Rabu, 2 Oktober 2024, 10:28 WIB	apill mati	Lampu Apill simpang Ngelo kalau pagi dari arah Timur Mati	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
						Perhubungan DIY	
113	Selasa, 1 Oktober 2024, 04:59 WIB	Penjual Leker mengganggu ruang pejalan kaki	Di Jalit pejalan kaki disamping telkom Kotabaru ada penjual leker yang cukup mengganggu karena memakan jalut pejalan kaki sampai depan dan sangat mengganggu dan galak. Harap ditertibkan agar jualannya sedikit mundur. Dan tidak mengganggu orang yang lewat atau sedang parkir di sisi jalan.	PKL	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
114	Senin, 30 September 2024, 15:14 WIB	NJKB mobil second	Halo, saya baru saja balik nama mobil Nissan March AT 2014 xs ke Samsat Sleman. Dalam tabel NJKB nilai mobil second yang saya beli adalah Rp 124.000.000 padahal saya beli dibawah harga itu. Jadi pajak saya di daerah sebelumnya dengan setelah pindah di Samsat Sleman hampir sama. Yang ingin saya tanyakan, apakah nilai mobil second tidak di update setiap tahun? Karena mobil second seperti Nissan, Ford, Chevrolet yg tidak punya pabrik di Indonesia harganya semakin turun. Sebagai contoh Nissan march AT xs di tahun 2014 (awal pembelian) harganya Rp 130.000.000, masa sih biaya depresiasinya hanya 6 juta dalam masa pakai 10 tahun sehingga Nissan March saya dinilai menjadi 124juta di NJKB samsat Sleman. Padahal nilai pasaran Nissan March AT 2014 saat ini di kisaran100juta-an saja sepengetahuan saya, tidak sampai 124 juta. Mohon dipertimbangkan lagi, di cek ulang dan di lihat benar atau tidaknya harga pasaran mobil second, supaya pemilik kendaraan tidak terlalu berat untuk membayar pajaknya.	Pajak	Dini	Samsat Sleman, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY, Samsat Sleman, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
115	Senin, 30 September 2024, 15:03 WIB	Keberatan nominal pajak kendaraan Roda Empat	Sudah sebulan saya mengajukan keberatan nilai pajak kendaraan dengan langsung bersurat melalui kantor Samsat Bantul, alasan keberatan karena nilai pajak yang dibebankan lebih dari dua kali lipat dari propinsi lain. Adapun tipe kendaraan saya tidak ada didalam buku katalog nilai pajak di DIY sehingga hanya dimasukkan ke dalam tipe kendaraan lain yang tahunnya sama tapi berbeda tipe. Mohon surat keberatan yang sudah saya ajukan segera direalisasikan, terimakasih.	Pajak	Dini	Samsat Bantul, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY, Samsat Bantul, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Cepat (≤ 1 hari)
116	Senin, 30 September 2024, 14:10 WIB	Tarif parkir	Di tempat makan ayam bakar pedas manis dua tuan muda dijalan Sidomukti memalak parkir mobil 5rb sedang kan itu parkir ala kadarnya sedangkan resmi Pemda ja bukannya 2rb y? Dikasi 3rb seharusnya bersyukur malah malak minta 5rb. Apakah parkir ilegal sprti itu dibiarkan? Semoga terekam didascam mobil kalau bs jadi bukti.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
117	Senin, 30 September 2024, 05:17 WIB	Kemiskinan	Saya melihat dan menyaksikan sendiri masih ada warga gunung kidul desa tengklik yg membutuhkan sekali bantuan dari pemerintah, tetapi dari pihak RT,RW dan dukuh tidak membantu dg baik, saya mohon dari pihak lembaga dinsos survey sendiri mungkin aparatur dibawah kurang proaktif dalam menangani warga kemiskinan, saya berharap sekali pemerintah membantu menyelesaikan ibu lansia yg membutuhkan sekali bantuan dari pemerintah dan ibu itu sedang mengalami sakit dikaki pdahal bpjs nya tidak aktif Skali lagi saya mohon bantuan nya. Terima kasih	Bantuan Sosial	Tepat Waktu	Dinas Sosial DIY, Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
118	Minggu, 29 September 2024, 08:25 WIB	Lampu merah mati	Lampu merah pada perempatan di Gedongan, sumberagung, moyudan, sleman dari arah selatan (jl.klangon-tempel) mati. Terimakasih	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
119	Kamis, 26 September 2024, 14:34 WIB	Longsor	Aset dari BPKA di daerah Tlogo Putri sudah longsor ke dalam halaman rumah	Perekonomian	Terlambat	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
120	Kamis, 26 September 2024, 03:47 WIB	KETIDAKSESUAIAN GAJI	Ketidaksesuaian gaji terjadi di perusahaan lokasi ada di sleman namun gaji dibayarkan dengan ump bantul, uuck tidak dilaksanakan dengan baik dan keterlambatan pembayaran untuk bpjs ketenagakerjaan rnLokasi : Jl. Kabupaten No.2, RW.8, Nusupan, Trihanggo, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55291	Ketenagakerjaan	Tepat Waktu	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
121	Selasa, 24 September 2024, 19:39 WIB	[PENTING] Keluhan Masyarakat	kami selaku bagian masyarakat yang peduli kepatuhan izin di daerah sleman ingin menyampaikan aduan kepada bapak/ibu pimpinan instansi yang terhormat untuk dapat dilakukan pengecekan/pengawasan/penindakan terhadap izin sipadan jalan/IMB/PBG terhadap rencana pembangunan rumah/ruko/tempat usaha yang berada di area jalan gito gati (foto terlampir) rnkarena setahu kami untuk wilayah jalan gito gati yang saat ini merupakan jalan milik provinsi terdapat jarak sipadan yang harus di patuhi untuk pembangunan hunian/tempat usaharnrnkami mohon kepada instansi terkait untuk dapat menindak lanjuti aduan kami sebagai bentuk asas keadilan. matur suwun	Perijinan	Terlambat	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
122	Selasa, 24 September 2024, 14:53 WIB	Batalkan pengunduran diri dari data DTKS	Saya tidak sengaja memencet tulisan mengundurkan diri dari data DTKS ketika saya sedang mengecek status bansos BPNT.saya mohon bantuannya untuk membatalkan proses pengunduran diri dari data DTKS.terimakasih.	Bantuan Sosial	Tepat Waktu	Dinas Sosial DIY, Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
123	Senin, 23 September 2024, 04:45 WIB	Kenaikan Harga Olive Chicken	Sebagaj seorang mahasiswa rantau, kenaikan harga olive chicken membuat saya lumayan resah. Saya berharap harga olive chcken bisa kembali seperti semula atau bahkan lebih murah.	Hubungan Industrial	Terlambat	Lain-lain, Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY, Lain-lain,	Terlambat (≥ 2 hari)
124	Minggu, 22 September 2024, 14:23 WIB	Layanan publik ruang publik	Merindukan kembali kota Jogja yg ramah, aman dan nyaman bagi para pejalan kaki atau pesepeda, ada polisi Jogja yang selalu siap siaga mengawasi pengendara yang melanggar kecepatan, rambu2, dan berposisi di marka jalan, tak sabaran dan membahayakan banyak orang. Sekarang Jogja sudah berubah total, banyak baiknya, tapi juga bertambah buruk tidak patuhnya, misalnya trotoar yang dipakai sesuka hati dan seleluasa serta luas betul oleh penjual dan parkir liar	Perhubungan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
125	Jumat, 20 September 2024, 07:42 WIB	Polisi tidur	Mohon dinas terkait dapat mereview pemasangan polisi tidur d jalan letj. suprpto, alasan sbbrn1. Polisi tidur yg dipasang tidak standart dan beresiko pada keselamatan pengguna jalan, bisa terjatuh, ibu hamil. Karena terlalu tinggi dan jumlah yg banyak. rn2. Apakah pemasangan polisi tidur atas inisiatif warga dan sudah berkordinasi dengan instansi terkaitrn3. Jika tujuan memang untuk mengurangi kecepatan, mohon dikaji dengan matang pemasangan polisi tidur yg lebih layak dan standart. polisi tidur yg dipasang saat ini lebih mengesankan "kemangkelan" pemasang daripada keselamatan pengguna jalan yg jauh lebih penting.rnTerima kasih	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
126	Kamis, 19 September 2024, 09:05 WIB	Exploitasi	Saya mau laporkan dugaan eksploitasi anak sebuah yayasan di Sleman , nPanti ini sudah berdiri sejak 2014 dan setau saya tidak punya ijin ,bahkan gereja juga TDK ada ijin, anak2 sekolah yg di panti ini setau saya full di biyai sponsor ,nyatanya sejak 2017 gak pernah dibyrkan oleh yayasan ini ,saya bersedia kirimkan bukti dr sekolah via email	Bantuan Sosial	Terlambat	Dinas Sosial DIY, Dinas Sosial DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
127	Rabu, 18 September 2024, 09:23 WIB	Permohonan pemasangan Speed bumb/pita kejut	Mohon untuk dipasang speed bumb/pita kejut di jl. Sewon indah raya, karena banyak pengendara ngebut , sedangkan di jl itu juga banyak pejalan kaki, anak kecil, dll..nSudah pernah terjadi kecelakaan. nTerimakasih	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
128	Selasa, 17 September 2024, 19:49 WIB	Jalan berlubang dan tambalan tidak rata	jalan parangtritis, mulai dari perbatasan antara kota yogyakarta - kabupaten bantul, hingga ringroad selatan (mulai toko bangunan matahari jaya) banyak jalan berlubang dan tambalan yang tidak rata. hal tersebut membuat jalan tidak nyaman dan membahayakan mengingat jalan parangtritis yang sisi kota yogyakarta telah diaspal ulang dan sangat mulus. mohon kepada pemerintah atau dinas terkait untuk menganggarkan terkait pengaspalan baru diruas jalan tersebut. saya memperhatikan bahwa sepeda motor sangat menghindari melewati bekas tambalan di tengah sepanjang jalan tersebut sehingga melewati sisi pinggir/tepi jalan saja yang rata. kami sebagai pembayar pajak kendaraan bermotor juga seharusnya bisa melewati jalan yang mulus, layak dan bagus.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
129	Selasa, 17 September 2024, 19:38 WIB	Polisi Tidur/Speed Trap/Speed Bump/Pita Kejut	Jalan Letjend Suprpto, ngampilan, kota yogyakarta terdapat Polisi Tidur/Speed Trap/Speed Bump/Pita Kejut yang terlalu tinggi hingga membuat sepeda motor yang melintas dibawah kecepatan maksimal menjadi kaget dan membahayakan. saya sebagai pengendara bermotor yang biasa saja (tidak ngebut-ngebutan) menjadi terkena imbas atas pemasangan Polisi Tidur/Speed Trap/Speed Bump/Pita Kejut tersebut, dimana karena terlalu tinggi membuat body sepeda motor menjadi getar dan umur shock breaker umur menjadi pendek. rnpelu diingat bahwa jalan tersebut adalah jalan raya sehingga tidak boleh ada hambatan karena pemasangan Polisi Tidur/Speed Trap/Speed Bump/Pita Kejut tersebut. terlebih jika dilewati orang tua/ibu hamil/ orang sakit setelah operasi yang melewati jalan tersebut tentu sangat tidak nyaman. jalan raya tersebut adalah jalan milik bersama, bukan milik warga sekitar sehingga kepentingan dan kemanfaatannya harus dijaga bersama. menurut saya solusi agar tidak dipakai ngebut ngebutan lagi oleh orang yang tidak bertanggung jawab adalah jalan letjen suprpto dikembalikan menjadi 2 arah seperti dahulu, resiko dari kemacetan bukannya berkurang namun hanya berpindah ke jalan KH Ahmad Dahlan saja saat ini. mohon untuk dinas perhubungan kota yogyakarta segera mengambil tindakan agar pemasangan Polisi Tidur/Speed Trap/Speed Bump/Pita Kejut yang tidak wajar dapat dibongkar atau setidaknya dikondisikan dengan wajar mengingat jalan tersebut bukan jalan kampung milik warga saja.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
130	Selasa, 17 September 2024, 07:20 WIB	Polisi tidur terlalu tinggi	Permisi agan2 mau mengkritik tentang polisi tidur jalan suprpto..itu polisi tidur terlalu tinggi pak bisa membahayakan pengendara..	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
131	Senin, 16 September 2024, 10:33 WIB	Pencemaran Udara oleh CV Kayu Aji	Pencemaran udara oleh CV Kayu Aji di Jalan Dongkelan, Suryodiningratan, Mantrijeron, Yogyakarta. Oven kayu menyebabkan pencemaran udara yang cukup parah. Asap sangat mengganggu lingkungan padat penduduk di sekitarnya. Asap membuat sesak, jemuran bau, rumah kotor.	Pencemaran	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
132	Sabtu, 14 September 2024, 12:07 WIB	parkir	Niki pak suasana parkir separo badan jalan , jadi ruwut , kok perhub tak pernah negurnlokasi Jalan Suryatmajan / sebelah barat hotel Melia Purosani , / timur kantor gubernur , mudah mudahan ada tindakan trimakasih	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
133	Sabtu, 14 September 2024, 03:48 WIB	Tutup outlet 23 toko minuman keras	Toko outlet 23 sangat meresahkan karena menjual minuman keras, banyak warga yg terganggu dengan berdirinya outlet 23 keamanan kami terganggu.	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
134	Jumat, 13 September 2024, 15:39 WIB	Tolong Ditutup Outlet Miras	Mulai tersebar di beberapa wilayah DIY terutama kabupaten Sleman untuk dapat menutup aktivitas penjualan miras ditengah masyarakat	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
135	Jumat, 13 September 2024, 12:05 WIB	Ring Road selatan	Banyak nya pelanggaran melawan arus d ringroad selatan untuk melakukan putar balik, dan membahayakan pemgguna lain, mohon untuk segera d tindak lanjut i untuk penutupan separator jalan agar tidak ad pengendara yg melawan arus cotoh pelanggaran dan separator yg harus d tutup segera	Perhubungan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
136	Rabu, 11 September 2024, 16:43 WIB	Aturan IPAL Tidak Dijalankan.	Perumahan Bukit Omah Sedayu tidak menjalankan aturan IPAL sebagaimana mestinya. Pengesahan siteplannya juga disangsikan. Mohon kepada dinas LHK untuk melakukan verifikasi di lapangan terkait dugaan adanya pelanggaran agar tidak berdampak luas kepada masyarakat sekitar. Berikut adalah titik koordinat perumahan Bukit Omah Sedayu, -7,8361112, 110,2593721 Terletak di Kelurahan Argorejo dan Argodadi , Kapanewon Sedayu, Bantul.	Limbah Usaha	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
137	Rabu, 11 September 2024, 08:31 WIB	Jalan Umum Kerap digunakan untuk kebut-kebutan	jalan umum depan rumah saya kerap digunakan untuk kebut2an, tidak hanya kebut2an namun juga kadang di gunakan untuk balapan atau skedar atraksi, rnkondisi tersebut juga terjadi dimalam hari yang mana jam sudah menunjukan pukul 9 malam.rnorang-orang melakukan hal tersebut juga menggunakan knalpot dengan suara yang sangat mengganggu terutama jika dimalam hari. rnterkait hal tersebut, bagaimana cara menanganinya? harus lapor kemana? dan apakah dijalan tersebut bisa di pasang speedbump atau sejenisnya untuk mengurangi tindakan2 tersebut diatas?	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
138	Selasa, 10 September 2024, 10:31 WIB	Parkir ilegal	Tolong ya dishub kerja yang bener, pantau para tukang parkir ilegal anjing itu, bukan perkara ga mau bayar 2 ribu tapi cara mereka meminta itu yang ga sopan akhirnya berantem di jalanan. makanya orang jadi malas untuk bayar parkir, giliran di tanya karcis dia ga punya	Perparkiran	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
139	Minggu, 8 September 2024, 12:24 WIB	Penerangan Jalan Mati	"selamat pagi Bapak / Ibu, salam hormat dan sukses selalu, nSebelumnya mohon maaf, saya Santosa, beralamat di pedukuhan Bintaran Wetan, rt06, srimulyo, Piyungan, Bantul.nMohon ijin menyampaikan tentang adanya salah satu lampu penerangan jalan yang mati. Yaitu lampu didepan rumah makan Jodhang Murah di jln Wonosari Pedukuhan Bintaran Wetan, Srimulyo, Piyungan.nLampu tersebut mati sudah sejak beberapa bulan yang lalu, dan belum diperbaiki.nOleh karena itu, kami memohon perhatiannya agar diperbaiki demi kelancaran dan keselamatan berlalulintas masyarakat.nAtas peehatiannya kami mengucapkan banyak terimakasih.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
140	Sabtu, 7 September 2024, 11:46 WIB	TransJogja tidak berhenti/memp erlambat lajunya ketika mendekati titik pemberhentian	Saya pengguna TJ dan cukup sering menggunakannya. Kemarin dan tadi saya cukup kecewa dengan transjogja.rnKemarin, kebetulan saya tidak tahu tempat pemberhentian saya karena bukan halte besar dan tidak ada tempat pijakan. Jadi penumpang turun lewat pintu depan. Saya saat itu tidak tahu tepatnya dimana saya harus berhenti. Saya kecewa karena bapak di tj tersebut tidak mengumumkan titik pemberhentian dan tidak menanyakan kepada penumpang apakah ada yang ingin turun. Tj juga terus melaju dengan kencang tanpa ada niatan untuk berhenti sehingga saya perlu sedikit berteriak agar diturunkan di halte tersebut.rnKemudian hari ini, saya menunggu lagi tj di tempat pemberhentian (bukan halte besar dan tidak ada pijakan turun), tapi posisi saya tidak di pinggir jalan persis. Saya masih berada di depan emperan toko. Saya kira, ketika tj lewat, saya bisa langsung lari dan tj bisa berhenti. Namun, tiba-tiba tj lewat dengan kencang. Saya sempat berlari, tetapi tj tersebut tidak berhenti. Saya kecewa karena tj seperti tidak memberikan kesempatan untuk penumpang di tempat tersebut naik, padahal twmpat tersebut adalah pemberhentian tj. Saya harap TJ bisa memperlambat lajunya ketika mendekati titik pemberhentian/halte. Lebih baik lagi kalau tj tetap berhenti sebentar dan membuka pintunya karena mungkin saja ada orang yang sedang berlari mengejar tj. Tj harusnya bisa memberikan kesempatan untuk orang tersebut naik.rnUntuk peristiwa hari ini, saya akhirnya memilih menggunakan ojek online karena tj yang tidak mau berhenti tersebut.rnSemoga ke depannya tj bisa memperbaiki hal tersebut. Terima kasih.	Pelayanan Perhubungan DIY	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
141	Sabtu, 7 September 2024, 01:59 WIB	Sound system kencang hingga larut malam	Saat ini, pukul 23.00, di daerah sini terdengar suara sound system lagu dangdut kencang hingga jendela bergetar, sangat mengganggu dan kami tidak bisa tidur. Lokasi trrlampir, mohon ditertibkan karena cukup sering di daerah ini. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
142	Kamis, 5 September 2024, 14:06 WIB	Jalan di Prambanan-Piyungan kembali mengelupas	Jalan di depan SDN Delegan 1 Prambanan, di jalan Prambanan-Piyungan mengelupas sudah separuh jalan yang rusak, sehingga membahayakan, mohon perhatian Dinas terkait.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
143	Rabu, 4 September 2024, 19:26 WIB	Penguntitan	Mohon bantuan untuk kasus penguntitan hari ini dr jalan Affandi gejalan pas di samping makam hingga ke arah jalan wahidin (ukdw) tepat 25 meter setelah indomaret jalan wahidin. Pengendara menggunakan vario hitam dengan tulisan vario merah dan di beri stiker logo kraton di bagian depan motor. Dua orang. Laki♠ yang satu menggunakan jaket grab yang satu lagi menggunakan jaket abu♠. Kejadian pukul 18.10-18.30 tanggal 05 September 2024	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
144	Senin, 2 September 2024, 17:46 WIB	Pemindahan Tiang lampu penerangan jalan	Menindaklanjuti rencana pemindahan Tiang lampu penerangan jalan di Jln. Godean km.12 Berjo Kulon Sidoluhur Godean Sleman. Yg semula terlalu mepet ke jalan, kita setuju dipindah masuk ke pekarangan. Tapi waktu penggalian terlalu menjorok ke pekarangan. Kami minta digeser sedikit mepet batas. Agar bisa bermanfaat untuk bersama.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
145	Kamis, 29 Agustus 2024, 21:44 WIB	Apill Eror	selamat siang, ATCS Dishub DIYnmohon izin saya Febrian Putra sebagai salah satu pengguna jalan di kawasan Ringroad Timur & Selatannnizin melaporkan bahwa di beberapa traffic light di persimpangan ringroad mati dan tidak berfungsi, seperti pada:n1. simpang ketandann2. simpang banguntapann3. simpang giwangann4. simpang wojonmohon untuk ditindaklanjuti agar tidak membahayakan pengguna jalan lain dan dapat meningkatkan keselamatan berkendara terima kasih	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
146	Rabu, 28 Agustus 2024, 16:11 WIB	APILL ngeflash	Simpang Druwo APILL flashing semua arah	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
147	Rabu, 28 Agustus 2024, 11:53 WIB	APILL error/mati	lampu traffic light ngelo kalo pagi trouble atau mati. Kondisi ini membahayakan.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
148	Rabu, 28 Agustus 2024, 11:24 WIB	APILL mati	Perempatan Wojo dari arah Timur kalo pagi hari mati. Sangat mengkhawatirkan	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
149	Senin, 26 Agustus 2024, 14:23 WIB	warning light mati	warning light mati di ruas jalan wates,ngentak argorejo sedayu bantul	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
150	Senin, 26 Agustus 2024, 13:33 WIB	APILL Padam	APILL simpang Gedongan dari Selatan padam	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
151	Minggu, 25 Agustus 2024, 19:50 WIB	Apil Blok O bagian Timur	nKepada Yth. Dinas Perhubungan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta,nnSaya ingin menyampaikan keluhan terkait lampu lalu lintas (apil) di Blok O, Jl. Maguwo, khususnya pada bagian Timur yang mengarah ke Blok. Saat ini, timer waktu lampu hijau hanya 10 detik, yang menyebabkan kemacetan panjang karena padatnya arus lalu lintas di area tersebut.nnSaya mohon agar Dinas Perhubungan dapat mengevaluasi kembali durasi timer lampu hijau di lokasi tersebut dan mempertimbangkan untuk menambah durasinya. Hal ini sangat penting untuk mengurangi kemacetan dan meningkatkan kelancaran lalu lintas di area tersebut.nnAtas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.nnHormat saya,	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
152	Kamis, 22 Agustus 2024, 21:43 WIB	Kemacetan Perempatan Ketandan (jl wonosari) Setiap Pagi	Kemacetan perempatan ketandan setiap pagi (jam berangkat kerja) andai saja dibuatkan Flyover mungkin lebih baik. saking macetnya banyak pengendara motor dari arah timur sering melawan arah, menyebabkan kendaraan dari arah barat harus hati-hati	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
153	Kamis, 22 Agustus 2024, 11:00 WIB	APILL mati	Lampu yg dari arah barat kl pagi jam 6-7 pagi nyala sangat redup. Bahkan mati nSehingga membahayakan pengendara dari barat. Krn tdk terlihat apakah lampu nyala hijau atau merah	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
154	Kamis, 22 Agustus 2024, 10:56 WIB	APILL kedip kuning	Lampu APILL kedip kuning/ngeflesh dari semua arah	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
155	Kamis, 22 Agustus 2024, 10:35 WIB	APILL kedip kuning	Lampu APILL kedip kuning dari semua arah	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
156	Selasa, 20 Agustus 2024, 04:31 WIB	Perlu penguatan pendidikan yang inklusif di DIY	Perlu penguatan pendidikan yang inklusif, terkait ketersediaan guru inklusi yang sangat terbatas, khususnya guru pendamping difabel di Sekolah Dasar, misal di SDN Pundong jumlah guru pendamping khusus difabel masih kurang sehingga ketika guru tersebut mendapatkan undangan dari luar sekolah atau misal ada program kapasitas guru di jam efektif belajar tidak ada pengganti pendamping murid inklusi di sekolah. Perlu ditambah jumlah guru pendamping inklusi di sekolah-sekolah. Mohon aspirasi dari kami Komunitas Difabel ditindaklanjuti oleh Pemprof DIY. Terima kasih.	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
157	Selasa, 20 Agustus 2024, 04:29 WIB	Aksesibilitas jalan untuk difabel di DIY agar digunakan sebagaimana fungsinya	Aksesibilitas jalan untuk difabel di DIY agar digunakan sebagaimana fungsinya dan tidak digunakan untuk hal lain, misal zebra cross/penyeberang bagi difabel, sampah di jalan, guiding block di trotoar yang diperuntukkan bagi difabel tidak digunakan sebagai tempat parkir/dagang, tempat parkir khusus difabel.rnMohon aspirasi dari Komunitas Difabel ditindaklanjuti oleh Pemerintah DIY. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
158	Selasa, 20 Agustus 2024, 04:28 WIB	Sarpras publik di DIY perlu penyesuaian dengan ragam disabilitasnya	Sarpras publik perlu penyesuaian dengan ragam disabilitasnya, seperti audio/suara bagi disabilitas netra, visual bagi penyandang tuna rungu dan keduanya dapat dikombinasikan mengingat sering terjadi disinformasi pada 2 ragam disabilitas tersebut. Mohon aspirasi dari Komunitas Difabel ditindaklanjuti oleh Pemerintah DIY. Terima kasih.	Ruang Publik	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
159	Selasa, 20 Agustus 2024, 04:26 WIB	Public Transportation dan sarpras pendukung di DIY yang masih kurang ramah difabel	Public transportation dan sarpras pendukung yang masih kurang ramah difabel, seperti fasilitas halte Trans Jogja untuk halte portable belum ada jalur kursi roda, perlu perbaikan tangga rusak, adanya kebutuhan jalur akses untuk difabel di halte trans jogja jalur 3A. Mohon aspirasi dari kami Komunitas Difabel di tindaklanjuti	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
160	Senin, 12 Agustus 2024, 15:48 WIB	Apill Kedip Kuning	Apill simpang UIN kaki Barat tiang sebelah kanan (lurus) berkedip kuning	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
161	Senin, 12 Agustus 2024, 10:44 WIB	APILL kedip kuning	APILL simpang Pogung kedp kuning dari arah selatan dan timur setiap jam 21.00 WIB.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
162	Kamis, 8 Agustus 2024, 14:45 WIB	Lampu Panel Surya Padam	Mohon ijin Dinas Perhubungan Provinsi DI.Yogyakarta. menyampaikan bahwa ada 2 lampu panel surya yang padam di Jombakan Tawangsari Kapanewon Pengasih, dulu sempat lapor ke dishub kulon progo ternyata untuk lampu tersebut wewenang dishub provinsi DIY. Karena lampu sudah padam 1 tahun karena posisi di jalan yang sangat ramai dan posisi di per3an, mohon diperbaiki. Terima kasih	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
163	Rabu, 7 Agustus 2024, 22:43 WIB	Jalan Berlubang	Mohon ijin Kepada Dinas DPUPKP Kulon Progo, bahwa diruas Jalan Tawang Sari kapanewon Pengasih tepatnya di Dusun Kopok Kulon Kalurahan Tawang Sari (Sebelah SD Tawang Sari) ada 1 lubang yang agak besar dan posisi di tengah jalan, dan minim penerangan saat malam dan sering terjadi motor melewati lubang tersebut sampai oleng. Mohon kepada dinas terkait ada melakukan pengecekan. Mau saya foto tapi kalau pulang kerja selalu malam. nnDan ada cor pinggir jalan pernah menggembung dan meledak waktu siang di Dusun Menggungan Kalurana Tawang Sari, membuat aspal di sebelahnya amblas mohon dicek juga. Terima kasih	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
164	Rabu, 7 Agustus 2024, 22:42 WIB	Jalan Berlubang	Mohon ijin Kepada Dinas DPUPKP Kulon Progo, bahwa diruas Jalan Tawang Sari kapanewon Pengasih tepatnya di Dusun Kopok Kulon Kalurahan Tawang Sari (Sebelah SD Tawang Sari) ada 1 lubang yang agak besar dan posisi di tengah jalan, dan minim penerangan saat malam dan sering terjadi motor melewati lubang tersebut sampai oleng. Mohon kepada dinas terkait ada melakukan pengecekan. Mau saya foto tapi kalau pulang kerja selalu malam. nnDan ada cor pinggir jalan pernah menggembung dan meledak waktu siang di Dusun Menggungan Kalurana Tawang Sari, membuat aspal di sebelahnya amblas mohon dicek juga. Terima kasih	Pemkab Kulon Progo	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
165	Kamis, 1 Agustus 2024, 03:43 WIB	Pungli di SMK N 1 Wonosari bekedok Sumbangan 'maksa'	Kami ingin melaporkan adanya dugaan pungutan liar (pungli) di SMK N 1 Wonosari, Gunungkidul, yang dilakukan dengan dalih sumbangan sukarela. Meskipun disebut &quot;sumbangan seikhlasnya,&quot; faktanya jumlah sumbangan sudah ditentukan oleh pihak komite sekolah, dengan alasan bahwa hal tersebut telah disepakati oleh para orang tua. Praktik ini telah berlangsung setiap tahun ajaran baru. Namun, di lapangan, terlihat bahwa orang tua yang kurang mampu sering kali tidak diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapat mereka dalam rapat orang tua. Akibatnya, sekolah negeri yang seharusnya menjadi tempat pendidikan yang inklusif dan ramah bagi semua kalangan, justru menjadi beban bagi mereka. Banyak orang tua mengharapkan bahwa dengan menyekolahkan anak mereka di sekolah negeri, mereka akan terbebas dari biaya tambahan. Namun kenyataannya, mereka justru dihadapkan pada sumbangan yang dipaksakan, seolah-olah tidak ada pilihan lain—mau tidak mau harus mau, setuju tidak setuju harus setuju. Media lokal di Gunungkidul telah memberitakan masalah ini, namun praktik tersebut masih terus berlanjut hingga saat ini. Terlampir bukti pembayaran sumbangan sebagai contoh, dengan nama siswa dan kelas yang telah disamarkan untuk menjaga privasi. https://www.wartadhaksinarga.com/2023/10/kembali-terjadi-pungli-di-sekolah.html	Pendidikan	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
166	Rabu, 31 Juli 2024, 13:29 WIB	Lampu Panel Surya Padam	Kepada Dishub Provinsi DI.Yogyakarta. saya melaporkan bahwa lampu PJU Panel Surya sepanjang ruas Jalan lampu merah Toyan Triharjo - Dalangan Triharjo, Wates Kulon Progo banyak yang padam. Setiap malam jalan tersebut sangat gelap. Mohon segera ada tindakan pengecekan dan perbaikan. Karena setiap malam gelap. Terima kasih	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
167	Selasa, 30 Juli 2024, 12:21 WIB	Penipuan Mengatas Namakan Pejabat Dinas	ijin melaporkan adanya tindak pemalsuan dengan menggunakan foto profil dan mengatasnamakan salah satu pejabat di Dinas Perhubungan DIY dengan nomor 081324607497.nMohon dapat di informasikan bahwa nomor tersebut bukan nomor telp salah satu pejabat di lingkungan Dinas Perhubungan DIYnDemikian laporan yang kami sampaikan, terima kasih	Lain-lain	Dini	Lain-lain, Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
168	Selasa, 30 Juli 2024, 00:04 WIB	Penipuan Online Transaksi Jual Beli Akun Game	Saya adalah korban penipuan dari orang yang tidak dikenal saat melakukan transaksi jual beli Akun Game Mobile Legends via Dana transfer	Lain-lain	Tepat Waktu	Lain-lain, Lain-lain	Tepat waktu (≤ 2 hari)
169	Minggu, 28 Juli 2024, 00:27 WIB	Lampu PJU tidak menyala	Penerangan jalan di Jalan Tempel-Seyegan km 0,4 tepatnya di Dusun Jlegongan Kulon Margorejo Tempel Sleman tidak menyala, mohon untuk diperbaiki. terima kasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
170	Senin, 22 Juli 2024, 11:53 WIB	Parkir liar	Mohon ditertibkan. Acara senam anam usia dini dalam rangka hari anak nasional di lapangan Mancasan pagi ini. Di depan kelurahan Wirobrajan. Parkir motor ditarik Rp 4.000. kami datang diundang, malah seharusnya parkir gratis atau sesuai tarif normal.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
171	Minggu, 21 Juli 2024, 13:19 WIB	Jalan Ambles di perempatan Pasar Potrojoyan	Mohon perhatian Dinas terkait, Jalan Prambanan-Piyungan tepatnya di perempatan Pasar Potrojoyan atau Gendheng arah ke timur, pas ditengah-jalan sehingga sangat mengganggu perjalanan, apa lagi banyak angkutan tanah pembuatan jalan tol melewati jalan tersebut, terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
172	Minggu, 7 Juli 2024, 11:19 WIB	Lampu Jalan Kedip Kedip	lampu jalan sepanjang jalan daerah rumah saya mati nyala mati nyala sudah sejak minggu lalu,rnmohon tindak lanjutnya, karena cukup mengganggu dan membuat pusing.rnBukti : https://bit.ly/4buJXSJ	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
173	Selasa, 18 Juni 2024, 08:18 WIB	Pengaduan terkait data privasi	Mengadukan kepada pihak Kominfo DIY untuk membantu follow up terkait adanya kesalahan informasi pengguna akun ewallet Gopay dimana terkait data yang salah, saya tidak menggunakan jasa program cicilan paylater tetapi tertera masih belum dibayar pada akun ewallet Gopay tersebut.	Lain-lain	Dini	Lain-lain, Lain-lain	Cepat (≤ 1 hari)
174	Jumat, 14 Juni 2024, 16:53 WIB	Lampu Pertigaan	Mohon untuk dinas terkait bisa menyalakan lampu penerangan jalan umum di pertigaan masuk ke garasi trans jogja gamping, karena sering terjadi kecelakaan, dari arah barat dan timur sering kencang, yang dari selatan mau masuk/keluar jalan sangat sulit di malam harinkalau bisa juga diberikan lampu peringatan kuning	APILL, LPJU	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
175	Jumat, 14 Juni 2024, 12:12 WIB	perbaikan jalan godean	selamat pagi...nijin bertanya untuk proses perbaikan jalan godean kok ada petugas proyek yg bagian pengatur jalan meminta sumbangan dg menyodorkan kotak kepada pengguna jlan yg distop ya??? bukankah itu proyek pemerintah kok masih meminta sumbangan dr pengguna jalan? dan bukankah memang petugas tersebut sudah mendapatkan upah dr ketugasannya dlm proyek??	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
176	Kamis, 13 Juni 2024, 00:04 WIB	Musik kencang non-stop dari SMP N 3 Godean	SMP N 3 Godean lagi-lagi mengadakan acara sambil menyetel musik dengan keras dari pagi sampai sore. Seringkali juga dilanjutkan lagi ketika sudah malam. SMP ini sudah berkali-kali melakukan hal seperti ini, dan sudah berkali-kali ditegur, tapi tetap ngeyel. Mungkin mereka pikir karena acara sekolah jadi bisa seenaknya sendiri. Kan justru terbalik. Sekolah harusnya mengajarkan etika, bukan mengajari berisik seperti binatang liar seperti ini.nnTolong ditegur dan beri peringatan keras. Warga butuh istirahat. Kami punya hak mendapat ketenangan di rumah kami sendiri. Setiap kali mereka melakukan acara seperti ini bisa sampai seminggu tidak berhenti. Kan keterlaluan.nnSaya lihat juga banyak laporan kebisingan yang tidak ditindaklanjuti. Tolong ditangani, karena kebisingan itu benar-benar mengganggu dan punya dampak kesehatan. Apakah harus nunggu warga turun tangan sendiri?nnIni lokasi SMPnya.nhttps://www.google.com/maps/place/SMP+Negeri+3+Godean/@-7.7836372,110.3161182,17.73z/data=!4m6!3m5!1s0x2e7af7e8e4d5a299:0xea685fcdc6592c91!8m2!3d-7.7813435!4d110.3166228!16s%2Fg%2F1hm50py37?authuser=1&entry=ttu	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
177	Sabtu, 8 Juni 2024, 22:02 WIB	PETUGAS PARKIR DI ALUN-ALUN KIDUL	Tolong di pelajari peraturan yg dimana berhenti itu di sebelah kiri, bukan di sebelah kanan, ini orang mau berhenti sebentar, kok di suruh berhenti di kanan, coba di kasih ketegas buat PETUGAS PARKIRNYA YAH.	Pemkot Yogyakarta	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Unit tidak ditemukan,	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
178	Kamis, 6 Juni 2024, 22:55 WIB	Ring Road Utara Kumuh	Ring Road Utara antara Monjali sampai Underpas Kentungan terlihat kumuh, ditengah batas jalan antara jalur sepeda motor dan jalur mobil banyak barang-barang yang tidak pada tempatnya/seharusnya, ada kayu, gabus, kotak, dll diletakkan di pembatas jalan yang kalau jatuh ke jalan justru membahayakan pengguna jalan, belum lagi sampah dipinggir jalan semakin banyak sehingga baunya sangat mengganggu...mohon perhatian pihak terkait...	Sampah	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
179	Sabtu, 1 Juni 2024, 01:35 WIB	Polusi Suara Berisik	Dari area SMP16 atau rumah sekitarnya terdengar suara musik yg sangat berisik di jam2 malam. MOHON DITINDAKLANJUTI. Ini sudah sangat mengganggu ketenangan warga kok tidak ada yang menindaklanjuti. Sudah laporan ketiga ini saya buat dengan kasus yang sama tidak ada respon/tindak lanjut sama sekali, terbukti polusi suara berisik itu masih ada dan di jam2 yang tidak wajar. Lokasi terlampir.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
180	Senin, 27 Mei 2024, 16:51 WIB	PNS Kepegawaian Dinas Kebudayaan Provinsi DIY	Selamat siang. Ijin menyampaikan kinerja PNS bagian kepegawaian yang sekiranya tidak memperhatikan tenaga honorer dilingkungan kerja Dinas Kebudayaan Provinsi DIY dan UPT. Maksud dan tujuan saya menyampaikan agar PNS yang bersangkutan dapat menjalankan tugas sesuai dengan kinerjanya, karena yang pertama waktu beberapa bulan lalu ada program Baznaz untuk para pekerja honorer tapi PNS kepegawaian tidak menindaklanjuti/mendata pegawai honorer yang bisa ikut dalam program Baznaz, sehingga yang harusnya pegawai honorer bisa mendapatkan hak nya akhirnya tidak bisa ikut program Baznaz. Yang kedua, seiring dengan pemetaan tenaga horer untuk pengangkatan pppk ada permasalahan yang seharusnya sudah diberikan penyelesaian oleh BKD namun tidak diindahkan oleh PNS kepegawaian yang akhirnya memberatkan pegawai honorer, seperti tenaga honorer yang seharusnya bisa dicarikan formasi untuk jenjang pendidikan S1 tapi PNS kepegawaian tidak mau membuka untuk formasi S1 sehingga ketika formasi dibuka untuk D3 akhirnya teman2 kami yang S1 hanya bisa menggunakan ijazah SMA. Mohon sekiranya dapat membantu kami untuk menyelesaikan/menjembatani antara tenaga honor dan PNS kepegawaian untuk menyelesaikan permasalahan dengan bantuan BKD Provinsi DIY. Terimakasih	Kepegawaian	Dini	Badan Kepegawaian Daerah DIY, Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
181	Senin, 27 Mei 2024, 16:51 WIB	PNS Kepegawaian Dinas Kebudayaan Provinsi DIY	Selamat siang. Ijin menyampaikan kinerja PNS bagian kepegawaian yang sekiranya tidak memperhatikan tenaga honorer dilingkungan kerja Dinas Kebudayaan Provinsi DIY dan UPT. Maksud dan tujuan saya menyampaikan agar PNS yang bersangkutan dapat menjalankan tugas sesuai dengan kinerjanya, karena yang pertama waktu beberapa bulan lalu ada program Baznaz untuk para pekerja honorer tapi PNS kepegawaian tidak menindaklanjuti/mendata pegawai honorer yang bisa ikut dalam program Baznaz, sehingga yang harusnya pegawai honorer bisa mendapatkan hak nya akhirnya tidak bisa ikut program Baznaz. Yang kedua, seiring dengan pemetaan tenaga horer untuk pengangkatan pppk ada permasalahan yang seharusnya sudah diberikan penyelesaian oleh BKD namun tidak diindahkan oleh PNS kepegawaian yang akhirnya memberatkan pegawai honorer, seperti tenaga honorer yang seharusnya bisa dicarikan formasi untuk jenjang pendidikan S1 tapi PNS kepegawaian tidak mau membuka untuk formasi S1 sehingga ketika formasi dibuka untuk D3 akhirnya teman2 kami yang S1 hanya bisa menggunakan ijazah SMA. Mohon sekiranya dapat membantu kami untuk menyelesaikan/menjembatani antara tenaga honor dan PNS kepegawaian untuk menyelesaikan permasalahan dengan bantuan BKD Provinsi DIY. Terimakasih	Kepegawaian	Dini	Badan Kepegawaian Daerah DIY, Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
182	Minggu, 19 Mei 2024, 14:00 WIB	Jalan Prambanan-Piyungan kembali Mengelupas	Jalan Prambanan-Piyungan kembali Mengelupas, tepatnya di Dusun Dinginan Sumberharjo Prambanan / di depan SDN Delegan 1 Prambanan, di sisi sebelah barat sepanjang kurang lebih 6 meter an, mohon perhatian pihak terkait...terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
183	Senin, 13 Mei 2024, 19:58 WIB	Garis kejut di depan PKU Gamping	Garis kejut di depan PKU Gamping menurut saya kurang nyaman dan bahaya, karena berada di jalur cepat. Banyak yang tiba-tiba langsung berhenti. Sangat membahayakan pengendara. Mohon dibuat lebih nyaman lagi	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
184	Senin, 13 Mei 2024, 19:53 WIB	Jalan Rusak	Jalan rusak, sudah inisiatif ditambal tapi jadi tidak enak dilewati dan membahayakan pengendara motor. Kendaraan besar sering lewat sini	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
185	Senin, 13 Mei 2024, 19:50 WIB	Lampu Jalan Mati	Lampu jalan sudah lama mati di pertigaan pasekan balecatur gamping. Sudah berkali-kali laporan tapi tidak ada progress. Malah saling lempar antar instansi. Tolong diperbaiki karena ini banyak kendaraan keluar masuk	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
186	Senin, 13 Mei 2024, 19:47 WIB	Jalan Rusak	Lampu jalan sudah lama mati di pertigaan pasekan balecatur gamping. Sudah berkali-kali laporan tapi tidak ada progress. Malah saling lempar antar instansi. Tolong diperbaiki karena ini banyak kendaraan keluar masuk	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
187	Sabtu, 11 Mei 2024, 14:54 WIB	Menyetel Musik Dengan Volume Kencang	Salam. Beberapa waktu belakangan ini dari area Nagan Lor (sekitar area SMP16) sering terdengar suara musik yang sangat kencang dan tidak kenal waktu. Pagi siang malam hingga bahkan larut malam saat waktunya orang beristirahat. Kasihan warga2 sekitar yang ingin istirahat apalagi kalau ada lansia atau bayi/balita. Mohon untuk ditindaklanjuti terkait hal ini. Terima kasih.nn(Lokasi tertera sesuai map dengan radius kira2 50m dari sekitar titik karena tidak tahu pasti sumber suaranya dari mana)	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
188	Jumat, 10 Mei 2024, 04:10 WIB	Acara dengan musik kencang di depan puskesmas	minta tolong tindak lanjutnya, ada acara pameran wirausaha mitra si bakul tepat di dpan puskesmas dengan suara musik luar biasa kencang, kaca dan pintu puskesmas sampai bergetar saking kencangnya. pasien pada merasa terganggu bahkan untuk mendengar omongan dokter saja susah.	Pelanggaran Ketertiban	Terlambat	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
189	Senin, 29 April 2024, 14:32 WIB	Perihal: Laporan Kerusakan Jalan Jl. Ringin Raya, Sribit, Sendangtirto, Kec. Berbah	Kepada Yth:nDinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman (DPUPKP)nKabupaten SlemanDaerah Istimewa YogyakartaDi TempatnnPerihal: Laporan Kerusakan Jalan Jl. Ringin Raya, Sribit, Sendangtirto, Kec. BerbahnnDengan hormat,nnMelalui surat ini, kami warga Jl. Ringin Raya, Sribit, Sendangtirto, Kec. Berbah, Kabupaten Sleman, ingin menyampaikan laporan mengenai kondisi jalan di wilayah kami yang saat ini sangat memprihatinkan. Terdapat banyak lubang yang membahayakan pengguna jalan, terutama pada malam hari dimana penerangan yang minim menambah risiko kecelakaan.nnKami memohon dengan sangat agar DPUPKP Sleman dapat segera melakukan inspeksi dan perbaikan terhadap kerusakan jalan tersebut. Keadaan ini tidak hanya mengganggu kenyamanan, tetapi juga keselamatan warga dan pengguna jalan lainnya.nnSebagai informasi tambahan, kerusakan ini telah menyebabkan beberapa kejadian yang tidak diinginkan, dan kami khawatir akan terjadi lagi jika tidak segera ditangani.nnKami berharap permohonan ini dapat segera mendapatkan respons dan tindakan dari pihak terkait. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.nnHormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
190	Sabtu, 27 April 2024, 01:40 WIB	Acara kampung malam berisik hampir dua minggu	Sejak lebaran kemarin di Krapyak, Sidoarum, Godean selalu ada acara kampung malam-malam. Kegiatannya berubah-ubah. Sangat mengganggu karena blokir jalan dan menggunakan sound system keras. Karena lokasinya di perumahan padat warga blok lain jadi terganggu. Lokasinya di lapangan voli samping masjid Ar Rahmah.nnSebelum Ramadhan kemarin juga berkali-kali buat acara berisik seperti jatilan sampai lewat tengah malam. Baik warga dan pihak masjid sudah diberi masukan tapi diabaikan. Tolong diberi teguran.nn https://www.google.com/maps/place/Krapyak+Volleyball+Court/@-7.7802971,110.3191107,19.49z	Pelanggaran Ketertiban	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
191	Jumat, 26 April 2024, 13:41 WIB	Halte Trans jogja	Halte Kusumanegara SGM lampunya mati, tolong segera perbaiki. nnJangan nunggu anggaran perubahan, lama soalnya. Keburu lebaran kuda baru diperbaiki ini lampu	Pelayanan Perhubungan DIY	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
192	Kamis, 25 April 2024, 21:48 WIB	Halte TPB Portebel Trans Jogja Mohon dipindah	Semenjak Trans Jogja jalur 10 tidak melewati Jalan Ambarbinangun, November 2023. Halte portebel di SD Sonosewu dan Halte Sonosewu tidak lagi melayani bus Trans Jogja. Mohon kedua halte portebel tersebut dapat dipindah ke Halte-halte yg memerlukan Portebel seperti Jalur 13 di Pasar Belur Godean yg tidak ada Portebel, atau di Halte yg melayani Jalur 14. Atas perhatiannya terima kasih.	Perhubungan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
193	Kamis, 25 April 2024, 21:15 WIB	Perihal: Usulan Peningkatan Fungsi pada Website e-Lapor DIY	Kepada Yth, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi DIYnnPerihal: Usulan Peningkatan Fungsi pada Website e-Lapor DIYnnDengan hormat,nnSaya sebagai pengguna website e-Lapor DIY ingin memberikan beberapa usulan untuk peningkatan fungsi pada website, yang saya yakin dapat meningkatkan kenyamanan dan efektivitas dalam penggunaannya oleh masyarakat.nnPenambahan Menu Hapus Laporan: Saat ini, pelapor tidak memiliki opsi untuk menghapus laporan yang telah dikirimkan. Oleh karena itu, saya menyarankan agar ditambahkan menu yang memungkinkan pelapor untuk menghapus laporan mereka jika diperlukan.nPembaruan Menu Pemilihan Lokasi: Untuk saat ini, pemilihan lokasi pada peta hanya dapat dilakukan dengan memindahkan titik lokasi secara manual. Hal ini dapat menyulitkan pelapor terutama jika lokasi yang ingin dilaporkan berada di area terpencil atau sulit dijangkau. Sebagai solusi, saya menyarankan agar sistem diperbarui sehingga pelapor dapat memasukkan koordinat lokasi secara langsung.nSaya percaya bahwa dengan implementasi usulan-usulan tersebut, website e-Lapor DIY akan menjadi lebih user-friendly dan dapat lebih efektif dalam menangani laporan dari masyarakat.nnDemikian usulan dari saya. Terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang baik dari pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi DIY.nnHormat saya,	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
194	Rabu, 24 April 2024, 11:31 WIB	Laporan Dampak Pembangunan Jalur Jalan Lintas Selatan terhadap SD Negeri Bugel	Kepada Yth: Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Perihal: Laporan Dampak Pembangunan Jalur Jalan Lintas Selatan terhadap SD Negeri Bugel Dengan hormat, Melalui surat ini, kami ingin melaporkan dampak signifikan dari proyek pembangunan Jalur Jalan Lintas Selatan terhadap kegiatan belajar mengajar di SD Negeri Bugel, Kapanewon Panjatan, Kulon Progo. Sebagaimana diketahui, SD Negeri Bugel yang memiliki 107 murid dari 4 pedukuhan di wilayah Bugel, kini terpaksa melakukan kegiatan belajar mengajar di rumah-rumah warga yang tidak jauh dari lokasi sekolah karena gedung sekolah terdampak proyek tersebut. 1. Kondisi ini terjadi di saat siswa-siswa sedang menjalani ujian, sehingga mereka harus mengungsi dan berbagi ruang yang terbatas dengan siswa lainnya. 2. Kami memohon perhatian dan tindakan segera dari pihak provinsi dan Dinas Pendidikan di Kulon Progo untuk menangani situasi ini. Mendapatkan pendidikan yang layak adalah hak setiap warga negara Indonesia, dan kondisi saat ini sangat memprihatinkan bagi para siswa yang seharusnya mendapatkan lingkungan belajar yang kondusif. Kami berharap agar pihak terkait dapat segera menyediakan fasilitas belajar yang memadai dan menjamin kelancaran proses pendidikan bagi siswa SD Negeri Bugel. Kami juga mengusulkan agar dilakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk mencari solusi jangka panjang terhadap dampak pembangunan infrastruktur terhadap fasilitas pendidikan. Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
195	Selasa, 23 April 2024, 20:49 WIB	Perihal: Laporan Kondisi Jalan Berlubang di Atas Jembatan Potorono	Kepada Yth:nDinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan PermukimanKabupaten BantulIndi TempatnnnDengan hormat,nnMelalui surat ini, kami ingin menyampaikan laporan mengenai kondisi jalan berlubang yang terletak di atas jembatan Potorono, dengan koordinat (-7.8340845, 110.4217685). Berdasarkan pengamatan dan laporan dari pengguna jalan, terdapat banyak lubang yang membahayakan keselamatan pengguna jalan.nnKami memohon agar DPUPK Bantul dapat segera melakukan pengecekan dan perbaikan atas kerusakan yang terjadi. Selain itu, kami juga menyarankan agar dilakukan pengecekan aspal sepanjang jalan Potorono untuk mencegah kerusakan lebih lanjut.nnKami lampirkan tautan Google Maps untuk detail lokasi yang dimaksud: https://maps.app.goo.gl/aoZXLNXUgXkqwGaa7?g_st=i cnnDemikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjut dari pihak DPUPK Bantul, kami ucapkan terima kasih.nnHormat kami,n	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
196	Selasa, 23 April 2024, 12:09 WIB	LPJU jalan palagan	MBAYAR PPJ MBEN TUKU LISTRIK, TAPI JALAN PALAGAN TETAP GELAPnn@pln_123 @humas_jogja @merapi_uncover	APILL, LPJU	Terlam bat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
197	Selasa, 23 April 2024, 12:09 WIB	Selokan Mampet Dan Kurang Besar	"Selokan Di Degolan Jalan Kaliurang KM 15 Tepatnya Depan Warmino Saungkabayan Perlu Diperlebar Lagi. Setiap Hujan Deras Air Selokan Pasti Naik Yang Menyebabkan Air Masuk Hingga Ke Warung Dan Dalam Rumah. Hal Ini Disebabkan Karena Selokan Di Sebelah Utara Diperlebar, Jadi Sampai Selatan Airnya Meluap.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
198	Selasa, 23 April 2024, 12:08 WIB	Drainase jalan kaliurang	min, tolong gorong2 daerah jakal km 15 (degolan) diperlebar. Ini hujan deras, sekarang ini airnya sampai masuk rumah, banjiriran sampe masuk kamar. Tolong segera ditindaklanjuti karena meresahkan sekali. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
199	Selasa, 23 April 2024, 12:07 WIB	Jalan Berlubang Mengakibatkan Korban Pengendara Di Jakal Km 12,5 Candi	Pelapor : Irvan WildananEmail : irvwildana70@gmail.comnTelepon : 08973027680nAlamat : Jl. Kaliurang No.42, Candi Karang, Sardonoharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten SlemanDeskripsi : "Jalan Berlubang Berakibat Jatuhnya Korban Pengendara Di Jl. Kaliurang KM, 12,5 Candi Sardonoharjo, Depan Waroeng Super Sambel . Sebelumnya Berlubang Namung Sudah Ada Penambalan, Sekarang Lubang Baru, Mohon Ibu Bupati Atau Dinas Terkait Urgent & Segera Di Tangani Karena Lalulintas Padat Dan Jalan Prioritas Masyarakat Dan Jalur Ekonomi. Terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
200	Selasa, 23 April 2024, 12:05 WIB	Permohonan ganti rugi karena jalan berlubang	Instagram :nPelapor : _akka20nAkun : _akka20nnDeskripsi : "Malam kaknSelamat hari raya idul Fitri mohon maaf lahir dan batinnSaya mau lapor, tadi sore sekitar jam 3 sore saya mengalami kejadian kecelakaan di jalan kebonagung tepatnya di area sawah sebelah timur dusun ngaran margokaton Seyegan ,dimana saya mengalami kecelakaan dikarenakan jalan berlubang dan motor saya mengalami patah rangka bodynMohon bantuannya apakah kasus ini bisa dipertanggungjawabkan oleh pihak terkait karena saya mengalami kerugian baik materi maupun psikisnSaya tunggu responnya segera , terimakasih"	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
201	Selasa, 23 April 2024, 12:03 WIB	APILL kronggahan	ID Laporan : https://twitter.com/IniSleman/status/1782946561565311066 nPukul : 8.36 AM · 24 Apr 2024nPelapor : IG : @ini.slemaanAkun : @IniSlemaanDeskripsi : @IniSleman bangjo Kronggahan error min sing ijo ming kulon tok , liyane iso nyambi nempur beras	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
202	Senin, 22 April 2024, 17:38 WIB	Sepanjang ringroad penerangan gelap	Sepanjang ringroad penerangan gelap, lampu mati.. nRawan kejahatan dan kecelakaan.. nMohon dinas terkait utk dikoordinasikan	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
203	Senin, 22 April 2024, 17:36 WIB	Jalan berlubang	Jalan monggang , pendowoharjo, sewon, bantul, nberlubang parah	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
204	Senin, 22 April 2024, 15:00 WIB	Ijin PBG pembangunan dilanjutkan	Sebuah hotel melati melanjutkan pembangunan padahal PBG belum terbit. Dahulu sempat dihentikan dan berjanji akan melanjutkan setelah PBG terbit. Bahkan LOD sampai turun tangan menghentikan pembangunan yg belum berijin.	Pemkot Yogyakarta	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
205	Senin, 22 April 2024, 13:11 WIB	Perihal: Aduan Kondisi Jalan Romadhon Jogo Kali	Kepada Yth, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral Daerah Istimewa Yogyakarta di TempatnnnnDengan hormat,nnSaya ingin menyampaikan aduan mengenai kondisi jalan yang belum diaspal dan masih berlandaskan tanah. Lokasi spesifik dari jalan yang saya maksud adalah yang melintasi jembatan kali pleretan Klampok dengan koordinat (-7.8118589, 110.4216669).nnKondisi jalan yang belum diaspal ini sering kali menyulitkan dan membahayakan pengendara motor, terutama saat hujan karena tanah menjadi berlumpur dan licin. Hal ini telah menyebabkan beberapa kecelakaan, dimana pengendara motor terjatuh dan mengalami cedera.nnOleh karena itu, saya mohon dengan sangat agar Dinas terkait dapat segera melakukan pengecekan dan tindak lanjut untuk pembangunan aspal di jalan tersebut. Keadaan ini sangat mendesak dan memerlukan perhatian secepatnya demi keselamatan dan kenyamanan warga.nnAtas perhatian dan tindak lanjut dari Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral Daerah Istimewa Yogyakarta, saya ucapkan terima kasih.nnnHormat saya,nnnnnLampiran Maps Digital : https://maps.app.goo.gl/ntNNHt1dG9koJVYL7?g_st=ic	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
206	Senin, 22 April 2024, 12:22 WIB	Perihal: Laporan Kerusakan Jalan di Karang Sari, Jetak, Sendangtirto, Berbah, Sleman	nKepada Yth,nDinas PUPR Kabupaten BantulnnnDengan hormat,nnMelalui surat ini, saya ingin melaporkan kondisi jalan yang mengalami kerusakan di lokasi Karang Sari, Jetak, Sendangtirto, Berbah, Sleman. Berdasarkan pengamatan dan laporan dari warga setempat, terdapat banyak lubang yang berpotensi membahayakan pengguna jalan.nnDetail Kerusakan:n- Lokasi:Jalan Karang Sari, Jetak, Sendangtirto, Berbah, Slemann- Koordinat: - 7.8172333, 110.4293772n- Jenis Kerusakan: Lubang di berbagai titik jalann- Potensi Bahaya: Kecelakaan bagi pengendara, terutama pada malam harinnPermohonan:nKami memohon kepada Dinas PUPR Bantul untuk segera melakukan peninjauan dan perbaikan pada jalan tersebut.nnDemikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjut dari Dinas PUPR Bantul, kami ucapkan terima kasih.nnHormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
207	Minggu, 21 April 2024, 21:29 WIB	Perihal: Laporan Masalah Teknis pada Fasilitas e-Lapor DIY	nKepada Yth, Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan hormat,nnMelalui surat ini, saya ingin melaporkan adanya masalah teknis pada fasilitas e-Lapor DIY yang terjadi pada menu pelapor. Saat ini, pelapor tidak dapat melampirkan foto dalam laporan mereka. Setiap kali foto dicoba untuk dilampirkan, sistem tampaknya mengalami gangguan dan menyebabkan website menjadi tidak responsif atau bahkan down. Hal ini berdampak pada laporan yang tidak dapat terkirim ke sistem Diskominfo Daerah Istimewa Yogyakarta.nnKami memahami pentingnya fasilitas e-Lapor DIY sebagai sarana masyarakat untuk menyampaikan pengaduan atau laporan yang efektif. nnOleh karena itu, kami sangat mengharapkan perhatian dan tindak lanjut dari pihak Diskominfo Daerah Istimewa Yogyakarta untuk segera menyelesaikan masalah ini.nnDemikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.nnHormat kami,	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
208	Minggu, 21 April 2024, 21:23 WIB	Laporan Kondisi Embung Sendangtirto	nnnKepada Yth: Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan laporan mengenai kondisi terkini Embung Sendangtirto yang memerlukan perhatian serta tindakan perbaikan dari dinas terkait: nnnGazebo: Struktur telah hancur dan memerlukan perbaikan atau pembangunan kembali untuk menyediakan tempat istirahat yang layak bagi pengunjung. nnTeralis Embung: Terdapat banyak teralis yang telah copot. Ini menimbulkan risiko keamanan serta mengurangi estetika embung. nnFasilitas Listrik: Sejumlah besar fasilitas listrik termasuk penerangan telah tidak berfungsi sebagaimana mestinya, yang mengakibatkan area tersebut menjadi gelap dan tidak aman di malam hari. nnLingkungan: Kondisi lingkungan sekitar embung tidak terawat, dengan sampah dan vegetasi liar yang tumbuh tanpa kontrol. nnPendopo: Bagian plafon pendopo telah rusak dan memerlukan perbaikan untuk menghindari kerusakan lebih lanjut. nnFasilitas Kamar Mandi dan Mushola: Kedua fasilitas ini dalam kondisi tidak terawat, yang tidak hanya mengurangi kenyamanan tetapi juga dapat menimbulkan masalah kesehatan. nnnKami berharap laporan ini dapat menjadi bahan pertimbangan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY untuk segera melakukan tindakan perbaikan. nnMengingat pentingnya Embung Sendangtirto sebagai sarana publik, kami menyarankan agar perbaikan dapat dilakukan dengan tempo sesingkat mungkin. nnDemikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. nnHormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
209	Sabtu, 20 April 2024, 17:25 WIB	Perbaikan Jl.Megantara Baturetno	Kepada Yth: Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral Daerah Istimewa Yogyakarta Di Tempat Perihal: Pengaduan Kerusakan Jalan di Jl. Megantara, Baturetno Dengan hormat, Melalui surat ini, saya sebagai warga yang bermukim di sekitar Jl. Megantara, Baturetno, ingin menyampaikan pengaduan mengenai kondisi jalan yang saat ini sangat memprihatinkan. Jalan tersebut mengalami kerusakan yang cukup parah dengan banyaknya lubang yang terbentuk di beberapa titik, yang tentunya sangat mengganggu kenyamanan dan keselamatan para pengguna jalan. Selain itu, telah saya ketahui bahwa polisi tidur yang sebelumnya terdapat di jalan tersebut telah dihancurkan dengan alasan akan dilakukan perbaikan. Namun, hingga saat ini belum terlihat adanya tindak lanjut dari pihak terkait untuk melakukan perbaikan tersebut. Oleh karena itu, saya mohon dengan sangat agar Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY dapat segera mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memperbaiki kerusakan jalan di Jl. Megantara, Baturetno. Kondisi jalan yang baik tidak hanya akan meningkatkan kenyamanan, tetapi juga akan menjamin keselamatan para pengguna jalan. Demikian surat pengaduan ini saya sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjut dari Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih. Hormat saya,	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
210	Kamis, 18 April 2024, 21:43 WIB	lampu penerangan jalan	mohon agar bisa dihidupkan kembali lampu penerangan jalan yang ada di jalan solo tepatnya dari bangjo maguwoharjo s/d bangjo bandara adi sucipto kalau malam gelap gulita nterimakasih	APILL, LPJU	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
211	Kamis, 18 April 2024, 11:04 WIB	Kerusakan Jl. Sugeng Riyadi Wirokerten	Kepada Yth: Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPUPKP) Kabupaten Bantul Jl. Panembahan Senopati, Dagarang, Palbapang, Kecamatan Bantul, Kabupaten Bantul, DIYnnPerihal: Laporan Kerusakan JalannnDengan hormat,nMelalui surat ini, saya ingin melaporkan kondisi Jalan Sugeng Riyadi di Wirokerten yang mengalami kerusakan serius. Berdasarkan observasi dan laporan dari warga setempat, jalan tersebut memiliki banyak lubang yang berpotensi membahayakan pengguna jalan.nnKoordinat Lokasi Kerusakan:nnLatitude: - 7.8573859nLongitude: 110.3965728nnKerusakan ini telah menyebabkan beberapa kecelakaan dan kerugian bagi pengendara yang melintas. Oleh karena itu, kami memohon kepada Dinas PUPR Kabupaten Bantul untuk segera melakukan tindakan perbaikan pada jalan tersebut.nnKami berharap agar perbaikan dapat dilakukan secepatnya untuk menghindari terjadinya kecelakaan lebih lanjut dan memastikan keselamatan para pengguna jalan.nTerima kasih atas perhatian dan kerja samanya.nnHormat saya,	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
212	Senin, 15 April 2024, 13:29 WIB	Jalan Rusak Menuju Shelter Kesejahteraan Sosial Dinas Bantul	Kepada Yth: Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bantul Di - BantulnnPerihal: Permohonan Perbaikan JalannnDengan hormat,nnMelalui surat ini, kami, warga sekitar Jalan Shelter Kesejahteraan Sosial, ingin menyampaikan permohonan perbaikan jalan yang berlokasi di koordinat (-7.853104695901041, 110.40796803839675). Jalan tersebut merupakan akses utama yang menghubungkan warga dengan berbagai fasilitas umum dan telah lama tidak mendapatkan perhatian perbaikan.nnKondisi jalan saat ini sangat memprihatinkan dengan banyaknya lubang dan kerusakan pada permukaan jalan yang dapat membahayakan pengguna jalan, terutama pada malam hari. Hal ini tidak hanya menghambat mobilitas warga, tetapi juga berpotensi menimbulkan kecelakaan.nnOleh karena itu, kami memohon kepada Dinas PUPR Bantul untuk segera melakukan survei dan perbaikan jalan tersebut. Kami berharap tindakan ini dapat dilakukan secepatnya demi keselamatan dan kenyamanan bersama.nnAtas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.nnHormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
213	Rabu, 10 April 2024, 20:40 WIB	parkir liar simpang gacoan tamsis	tolong di tertibkan parkir liar di simpang gacoan tamsis, membahayakan pengguna jalan dan buat macet di jam2 sibuk	Perhubungan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
214	Rabu, 10 April 2024, 19:55 WIB	kenapa naik bus teman Jogja tidak boleh parkir motot	Nama pelapor: Irwan nNo telp pelapor: 087715305408nAlamat pelapor: Jakal km 7,3 kayen RT 3 RW 43nHalte kejadian: Pasar KolombonNomer Bus/Rute Perjalanan: tujuan ke perempatan kentungan dari pasar kolombonPengalaman saya dimarahi tukang parkir karena parkir motor tidak boleh naik teman bus dihalte ketika saya bawa motor saya coba parkir di dekat halte pasar Kolombo yg ada haltenya dan tukang parkir marahi gak boleh parkir	Pelayanan Perhubungan DIY	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
215	Selasa, 9 April 2024, 21:30 WIB	Wifi dan internet ilegal	Terdapat wifi ilegal yg menjual dari sumber broadband ke rumah rumah. Mengaku resmi tetapi koneksi jelek sekali, setelah di cek trnyata isi bandwidth tidak resmi dan di mix dengan broadband punya BUMN. Mohon segera ditindak lanjuti. Alamat lokasi wifi nya ada di maps ini. nNgentak, RT 26 / RW 06, Plumbon, Temon, Ngentar, Plumbon, Kec. Temon, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55654	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
216	Selasa, 9 April 2024, 11:18 WIB	Mercon bumbung sangat keras	Lapor, gerombolan anak-anak kecil main mercon suara seperti bom keras sekali di pekarangan kosong, sangat mengganggu sekali dan sudah bertahun-tahun di tempat kami sangat terganggu. Lokasi terlampir mohon bisa lebih ditertibkan karena sama saja setiap tahun selalu masih banyak yang main mercon bumbung. Terima kasih	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
217	Minggu, 7 April 2024, 14:26 WIB	E Lapor DIY	Mohon perbanyak update mengenai web.nnMasih ada bug dalam web ini jadi menyulitkan dalam mengecek laporan	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
218	Sabtu, 6 April 2024, 06:16 WIB	hilangnya kotak wifi	kotak wifi (Jogja istimewa) diwilayah kami rt28 rw08 Demangan gondokusuman telah hilang pada hari Sabtu pagi sekitar pukul 7. kami mau mengadukan masalah ini. supaya bisa ditindak lanjuti untuk pemasangan kotak yang baru. agar supaya wifi di wilayah kami bisa d gunakan sebagaimana mestinya. terimakasihn	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
219	Jumat, 5 April 2024, 11:56 WIB	Pengajuan Wifi Diskominfo pada layanan Publik di Embung Sendangtirta	Kepada Yth, Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIY di Tempatnn Perihal: Pengajuan Fasilitas Wifi Publik di Embung Sendangtirta Dengan hormat,nn Melalui surat ini, kami, warga Sendangtirta, berkeinginan untuk mengajukan permohonan fasilitas wifi publik di area Embung Sendangtirta. Kami percaya bahwa keberadaan fasilitas ini akan sangat membantu masyarakat, khususnya dalam hal pendidikan dan pembelajaran.nn Seperti yang kita ketahui, akses terhadap informasi dan teknologi pendidikan sangat penting di era digital ini. Dengan adanya wifi publik, diharapkan masyarakat, terutama para pelajar, dapat memanfaatkannya untuk mengakses sumber belajar online yang berkualitas.nn Berdasarkan informasi yang kami peroleh, Diskominfo DIY telah berhasil menyediakan wifi publik di berbagai titik, termasuk di Kemantren Wirobrajan1. Oleh karena itu, kami merasa optimis bahwa program serupa dapat diterapkan di Embung Sendangtirta.nn Kami berharap Bapak/Ibu dapat mempertimbangkan pengajuan ini demi kemajuan pendidikan dan kesejahteraan masyarakat Sendangtirta. Kami siap untuk berdiskusi lebih lanjut mengenai rencana ini dan memberikan dukungan yang diperlukan.nn Atas perhatian dan pertimbangan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.nn Hormat kami,	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
220	Jumat, 5 April 2024, 01:51 WIB	Jalan Raya Blok O	Kepada Yth, Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Bantul Perihal: Aduan Kerusakan Jalan di Jl Raya Maguwo Dengan hormat, Melalui surat ini, saya ingin menyampaikan aduan mengenai kerusakan jalan yang terjadi di Jl Raya Maguwo. Kerusakan jalan tersebut sudah terjadi sejak beberapa bulan yang lalu dan hingga saat ini belum ada tindakan perbaikan. Oleh karena itu, kami sebagai warga yang sering menggunakan jalan tersebut merasa sangat terganggu dengan kondisi ini. Kami memohon dengan sangat agar Dinas PUPR Bantul dapat segera mengambil tindakan perbaikan terhadap kerusakan jalan di Jl Raya Maguwo. Kami berharap perbaikan dapat dilakukan secepatnya agar tidak menimbulkan dampak yang lebih luas lagi. Demikian aduan ini kami sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjut dari Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
221	Sabtu, 30 Maret 2024, 23:14 WIB	KABEL LPJU PUTUS	Sudah 2 minggu lebih 1 titik kabel LPJU terputus di Jalan Provinsi Imogiri - Dlingo, Seropan 3 RT.02, Muntuk, Dlingo, Bantul. Tolong segera diperbaiki karena lokasi di depan masjid dan banyak jamaah berlalu lalang untuk beribadah.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
222	Jumat, 29 Maret 2024, 22:14 WIB	jalan rusak	Jalan rusak parah, kasihan yang mau berangkat sekolah, yang mau kerja, yang mau ke pasar, jalan dari arah Sungapan, Hargotirto, Kokap, Kulon Progo menuju arak Kapanewon Kokap, notabene katanya jalan provinsi, sudah beberapa tahun blas tidak ada perbaikan.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
223	Kamis, 28 Maret 2024, 15:07 WIB	Kerusakan Jl.Majapahit, Ring Road Timur	Mohon segera lakukan penambalan pada jalan tersebut, posisi nya dekat bangkel nasmoco Janti	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
224	Kamis, 28 Maret 2024, 09:44 WIB	Jalan rusak pada Jl.Raya Berbah	nKepala Dinas PUPR Provinsi Daerah IstimewannPerihal: Laporan Kerusakan Jalan Raya di Jalan BerbahnnDengan hormat,nnDengan ini melaporkan adanya kerusakan pada jalan raya di Daerah Istimewa, khususnya pada Jalan Berbah dengan koordinat (-7.8027844, 110.4195540). nnKerusakan yang kami amati meliputi:nnDeskripsi Kerusakan: Jalan berlubangnnLokasi Kerusakan: Untuk lokasi kerusakan dekat dengan warung es coklat nnKami mengharapkan tindakan perbaikan segera dari pihak Dinas PUPR untuk memastikan keselamatan pengguna jalan dan kelancaran lalu lintas.nTerima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.nHormat kami,	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
225	Kamis, 28 Maret 2024, 01:38 WIB	lampu PJU jakal	mohon di tinjau lampu mati terutama dari Jakal km 13 ke selatan sampai Gentan banyak lampu yang mati. malam gelap dan sering kecelakaan. termasuk jalan yg banyak berlobang. apalagi musim hujan. mohon ditinjau dan diperhatikan. status jl provinsi.nn	APILL, LPJU	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
226	Senin, 25 Maret 2024, 17:04 WIB	pohon randu pemangkasan	mohon bantuan pemangkasan pohon randu sekitar 15-20 meter tertanam di drainase dekat sungai klanduhan Candikarang. nhujan deres dan angin besar sangat membahayakan. pernah lapor PLN dan Destana tetapi belum mampu dan direkomendasikan lapor ke BPBD. tepat di sebelah pintu masuk meteor futsaln	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulanga n Bencana Daerah DIY, Badan Penanggulanga n Bencana Daerah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
227	Jumat, 15 Maret 2024, 03:39 WIB	drainase jl besi-jangkang	mohon ditinjau untuk drainase dari pertigaan mbesi njangkang menuju ke arah timur. hujan deras banjir dan mbludak sebab drainase mampet.	Infrastruktur	Terlam bat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
228	Selasa, 12 Maret 2024, 17:31 WIB	Jalan godean berlubang	Selamat siangnnJika ingin melakukan pengaduan jalan rusak bagaimana njih?nnJalan Godean terutama perempatan demakijo kebarat sampai perempatan gedongan banyak sekali lubang lubang, mohon untuk diperbaiki dan lampu jalan mohon ditambah, sangat berbahaya terutama utk pengendara di malam hari, mohon untuk di cek dan untuk tinjau lokasi bagaimana parahnya kondisi jalan karena sudah lama sekali kondisi jalan seperti itu sudah lebih dari 5 tahun tidak ada perbaikan (terutama jalan dr perempatan pasar Godean ke barat)	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
229	Selasa, 12 Maret 2024, 17:31 WIB	Jalan kaliurang berlubang	ni dijakal km 9,7nKalo nggak segera diperbaiki dilaporin yann(Foto terlampir)	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
230	Selasa, 12 Maret 2024, 16:59 WIB	Jalan godean berlubang	Mohon ijin Bu utk meminta bantuan utk jalan rusak sepanjang jl godean	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
231	Selasa, 12 Maret 2024, 14:23 WIB	Jalan rusak	Mohon di perbaiki jalan nya agar tidak memakan banyak korban, udah tahun 2024 masa masih ada jalan rusak 🙏 nnLink : https://www.instagram.com/p/C4cFC5GJs9q/?fbclid=IwAR0prP8uiQyLGPQNPz_W0jS45oAUxs5h3T-kWKcQUn7SI73H8kQiZ_E2-ol	Kategori tidak ditemukan	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
232	Selasa, 12 Maret 2024, 14:09 WIB	Jalan rusak	"Pagi min...nMau info jalan rusak tempel sampai gedongan bahkan klangon, kapan diperbaiki?minimal ditambal yg lubang²"	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
233	Selasa, 12 Maret 2024, 14:07 WIB	Papan Petunjuk Jalan Jatuh Dan Lampu PEnerangan Jalan Mati	Perempatan Pasar Nggendeng Papan Penunjuk Jalan Dan Lampu Penerangan Jalan Mati Dan Minim . Sering Terjadi Kecelakaan	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
234	Selasa, 12 Maret 2024, 12:22 WIB	Jalan kaliurang berlubang	"Halo siang,nTolong min aparat yg berwenang bisa tinjau jalan yg rusak, sepanjang jalan kaliurang dari KM 7 sampai KM 11 , paling parah dari bangjo prujakan sampai depan puskesmas Ngaglik 1, jalan kaliurang jalan utama tiap hai dilewati bus2 pariwisata, kondisi jalan sangat meresahkan bagi pengendara motor"	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
235	Selasa, 12 Maret 2024, 12:21 WIB	Jalan berlubang	Link : https://twitter.com/IniSleman/status/1765647626353946676 nArep lapor kondisi Jl. Palagan sekitar SPBU mBalong tekan SMA 1 Ngaglik, tapi mesti mung dijawab bukan kewenangan kami. Remuk dalane bos	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
236	Minggu, 3 Maret 2024, 12:09 WIB	Jalan berlubang	Di Jalan Gedongan - Tempel utara jalan alus di sebelah timur ada lubang besar menganga yang buat aku terbang & makanan yag kubawa hancur, tolong segera di tambal biar cuma aku saja yang jadi korban jangan ada yang lainnya	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
237	Minggu, 3 Maret 2024, 12:08 WIB	Jalan berlubang	Link : https://twitter.com/redhothers/status/1759787481011237312 nJalan gedongan tempel gak perlu kayak gitu, soalnya banyak lubang.nCek aja disini.n https://maps.app.goo.gl/np5oQaepHZBFmc1h8	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
238	Minggu, 3 Maret 2024, 12:05 WIB	Jalan berlubang	Admin mohon jalan kaliurang dari kentungan sampai mbesi km 13 banyak jalan berlubangnMohon di tindak lanjuti 🙏🙏🙏	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
239	Minggu, 3 Maret 2024, 12:03 WIB	Jalan Godean banyak lubang	Hallo pak bu, jl godean tanggung jawan sinten nggih ? nPun seribu lubang, niki wae hampir dawah gara"" kejeglong, sebelum ada korban mbokya diperbaiki, ☺nnAtau coba sesekali lewat jl godean pak/bu biar tau kondisinya, nk belum pernah lewat mungkin jdi nggak tau kondisinya	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
240	Minggu, 3 Maret 2024, 12:02 WIB	Banjir Besar Drainase Mampet	Mohon Di Cek Dan Di Tindaklanjuti. Drainase Utara Jalan Besi-jangkang Dari Pertelon Besi Ke Timur Mohon Di Cek Dan Di Tindaklanjuti. Hujan Besar Dan Banjir Besar. Luber Sampai Merusak Rumah.nn(Foto terlampir)	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
241	Minggu, 3 Maret 2024, 11:58 WIB	Jalan Godean banyak lubang	godean jeglongan sewu ndari gedongan sampai pasar godean nek nganggo mobil wis koyo numpak sepuh	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
242	Minggu, 3 Maret 2024, 11:57 WIB	Jalan kaliurang banyak lubang	Min tolong tindak lanjuti jalan kaliurang depan bale hinggil sampe alfamidi banyak jalan berlubang yang dalam dan membahayakan. Makasih	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
243	Minggu, 21 Januari 2024, 11:28 WIB	Papan petunjuk jalan yang hampir lepas	papan petunjuk jalan hampir lepas di pertigaan mcdonalds-kfc jl.jenderal sudirman dari arah tugu. mohon untuk diperbaiki agar tidak membahayakan pengguna jalan.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
244	Minggu, 21 Januari 2024, 08:54 WIB	Pemasangan Spanduk Liar	Minta tolong spanduk liar di depan rumah saya dicopot karena ada timses paslon yang sembarangan memasang di depan rumah saya ditalikan pada papan nama usaha saya.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
245	Sabtu, 20 Januari 2024, 00:12 WIB	rambu lalu lintas membingungkan	Saat lewat di simpang badran dari arah timur / jl jlagran lor ada rambu belok kiri jalan terus tetapi diatasnya ada lampu apill belok kiri merah sehingga membingungkan. mohon untuk diprenahke salah satu, Tks. Sabtu 20/01/2024 jam 17.30.	Perhubungan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

No	Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
246	Selasa, 9 Januari 2024, 11:24 WIB	Jalan Prambanan-Piyungan mengelupas kembali	Jalan mengelupas kembali di depan SDN Delegan 1 Prambanan, mohon perhatian instansi terkait...terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
247	Kamis, 4 Januari 2024, 20:06 WIB	genangan hujan di simpang jatikencana yk	Nuwun sewu, ijin melaporkan adanya genangan saat hujan turun jam 17.00 5 Jan 2024 di simpang jatikencana yk baik selatan maupun utara jalan bangjo sisi barat. mohon pihak terkait untuk dapat melakukan pembersihan drainase agar air lancar mengalir dikarenakan cukup mengganggu lalu lintas. tks.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
248	Rabu, 3 Januari 2024, 21:21 WIB	pohon yang untuk menyangga supaya tidak longsor tumbang	yth Bpk/ibunterimakasih atas tidak adanya penanganan percepatan menalutan tebing sebagai batas wilayah kami, nkami baru saja selesai membersihkan pohon yang menimpa mobil saya..npohon tersebut salah satu penyangga supaya tidak longsor sesambil menunggu penalutan terealisasikan, tetapi akhirnya tumbang satu lagi.. dan longsor semakin melebar hampir ke jalan utama..nsemoga terealisasikan ketika sudah ada mobil ² yang jatuh dan ada korban jiwa nya..nnterimakasih	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

Rekap Aduan SP4N-Lapor Tahun 2024
(Periode 01 Januari s.d 31 Desember 2024)

Tanggal Laporan Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
3 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Sampai saat ini jalan provinsi dari pasar godean sampai minggir masih berlubang dan beberapa aspalnya pecah. apakah tidak ada perbaikan untuk jalan ini? mengingat jalan ini lumayan padat ketika pagi dan sore	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
8 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Penerangan Jalan Mati Berbulan-Bulan Lamanya	Selamat malam,mohon ditindak lanjuti atas seringnya mati bahkan sudah berbulan-bulan lamanya lampu penerangan jalan dari jalan godean km 5 - 11. lampu penerangan jalan tersebut seperti tidak pernah dinyalakan atau mati sehingga membuat jalan gelap gulita. membahayakan dan dapat menyebabkan gangguan kantibmas	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Admin
5 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lpju Mati	Minta tolong min @kabarsleman lampu pju dari ws pedak jakal ke utara kok sering mati/atau bahkan tidak nyala jadi jalan tersebut sangat kurang penerangannya, bahaya loh min, mohon di cek nggih	Twitter	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Jan 2024	Transportasi Darat	Perpanjangan Jalur 13 Transjogja	Yth bapak/ibu, saya ingin memberikan saran untuk transjogja jalur 13 godean diperpanjang sampai terminal kenteng, karena transportasi umum dari nanggulan ke arah godean sudah tidak ada, sebelumnya ada bus prayogo tapi sekarang sudah tidak pernah kelihatan.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Diarsipkan oleh Admin
12 Jan 2024	Hak Pekerja	Tunggakan Gaji	Pak saya mohon bantuannya belum di gaji sama pt sahid putra sehati. Gaji yang belum di bayarkan 2.5bl.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Marka Jalan Godean Hilang	Jl godean, perempatan demak ijo ke barat, marka pembatas ruas jalannya sudah samar dan ga jelas.	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Admin

16 Jan 2024	Jalan Berlubang	Aspal Berlobang	Aspal berlobang membahayakan pengendara ketika malam hari,tolong cepat diperbaikilokasi https://maps.app.goo.gl/evqgesrl4sv8o5nf9depanalamart guyangan,nogotirto,gamping,sleman,yogyakarta.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak Berlubang	Di jl godean km.9 (depan rumah saya) ada jalan berlubang yang cukup dalam. beberapa kali pengendara motor terjatuh karenanya. saat musim hujan juga rawan kecelakaan karena jalan tergenang air sehingga lubang tidak kelihatan.	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Jan 2024	Hak Pekerja	Pekerja Wanita Yang Baru Melahirkan Tidak Diberikan Cuti Oleh Perusahaan	Saya tenaga keamanan wanita yg di kelola oleh pihak ketiga di rumah sakit daerah tidak mendapatkan cuti melahirkan dan tidak mendapatkan gaji. pt tersebut bedalih bahwa pekerja wanita yg sedang hamil tidak diberikan cuti melahirkan dan juga tidak di gaji, alhasil per bulan februari 2024 jika saya tidak berangkat bekerja, saya diberhentikan dari pekerjaan saya.	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

17 Jan 2024	Lainnya terkait Pajak	Peninjauan Kembali Pajak Kendaraan Diy	Dengan ini, mengajukan permohonan peninjauan kembali terkait pajak kendaraan mobil nissan x-trail tahun 2007 yang terdaftar di wilayah yogyakarta.alasan pengajuan peninjauan kembali ini adalah adanya ketidaksesuaian dalam penetapan besaran pajak yang dikenakan terhadap kendaraan tersebut. saya telah melakukan kroscek terhadap nilai pasar kendaraan serupa dan menemukan bahwa besaran pajak yang dikenakan terhadap kendaraan saya cenderung lebih tinggi daripada rata-rata.saya dengan hormat memohon pihak instansi pajak untuk melakukan peninjauan kembali dan koreksi terhadap besaran pajak yang telah ditetapkan. saya juga siap untuk menyampaikan bukti-bukti pendukung, seperti bukti nilai pasar kendaraan serupa dan dokumen-dokumen lain yang relevan, guna mempermudah proses peninjauan kembali.saya berharap pihak instansi pajak dapat memberikan perhatian dan tanggapan yang segera terkait dengan pengajuan peninjauan kembali ini.atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih.	Website	Badan Pengelola Keuangan dan Aset DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Jan 2024	Gaji Pekerja	Keterlambatan Gaji	Saya resign pertanggal 1 januari 2024 namun gaji belum diberikan oleh pt andiarta muzizat (ninja xpress) sampai sekarang, untuk gaji pada bulan desember 2023. tanggal gajian biasanya pada per tanggal 28. untuk kompensasi kontrak sebelumnya yang berakhir pada september 2023 juga belum diberikan sampai sekarang	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

19 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Link : https://twitter.com/ownedbypras/status/1746113212817477898 pukul : 5.13 pm 13 jan 2024 pelapor : prasakun : @ownedbyprashalo @kabarsleman , saya mengeluhkan jalan nggronjal sepanjang jalur setelah jembatan ngapak ke timur sampe perempatan pasar godean. gronjalannya tiap 10 m di pinggir kiri yg arah ke timur, bikin bahaya pengguna motor karena pemotor harus agak ke tengah biar ga kena gronjalan	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Pelapor : faisal indra prakosaemail : faisalindrap23@gmail.com telepon : 083151417244jl godean dari perempatan demak ijo ke barat tolong dipantau... banyak jalan berlubang.... ada 1 lubang besar diameter sekitar 80cm kedalamannya sekitar 13cm juga yang sangat membahayakan pengendara terutama motor. tolong dikoordinasikan pihak terkait untuk segera diperbaiki. terima kasih	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Penunjuk Arah Membahayakan	Pelapor : nova kurniawan email : nova11kurniawan@gmail.com telepon : 085228234888 penunjuk arah di selatan perempatan pasar potrojayan madurejo prambanan akan jatuh. mohon segera ditindak lanjuti karena dikhawatirkan akan jatuh	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	Pembayaran Pinalti Program Magang Di Perusahaan Cv	Saya baru saya mengikuti suatu program magang di suatu cv di sleman, d.i. yogyakarta. saya mengajukan resign karena beberapa alasan tertentu, dan uang saku selama periode saya bekerja tidak dibayarkan serta ada beberapa jobdesk di luar jobdesk seperti di awal. pada kontrak ada tertulis bahwa peserta magang yang tidak bisa memenuhi periode magang (selama 3 bulan) harus membayar pinalti sebesar uang saku sisa dari periode magang. apakah legal bagi suatu perusahaan meminta pinalti pada peserta magang?	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

22 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Apill Kronggahan Mati	Apill perempatan kronggahan sebelah selatan mati semua sejak 4 harian yang lalu. sehingga sangat rawan terjadi laka lantas. terima kasih	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Apill Kronggahan Mati	Id laporan : https://twitter.com/sp18p/status/174835206394229974 7 pukul : 9.29 pm 19 jan 2024 pelapor : galih santo p akun : @sp18p tolong lur dsampaikan unit terkaitlampu apil perempatan kronggahan yg dr arah selatansudah sekitar 5 hari mati.rawan kecelakaan min	Twitter	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Apill Kronggahan Mati	Id laporan : https://twitter.com/lekday/status/17490146526491938 98 pukul : 5.22 pm 21 jan 2024 pelapor : yok bisa yok akun : @lekday "@kabarsleman min, lampu merah perempatan kronggahan sik kidul mati. wis 4 dinonan durung urip. tulung didandani ya min. cc. @inisleman"min, lampu merah perempatan kronggahan sik kidul mati. wis 4 dinonan durung urip. tulung didandani ya min. cc. @inisleman	Twitter	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/maximerah/status/1749021982971363392 pukul : 5.51 pm 21 jan 2024 pelapor : x-user akun : @maximerah nitip sisan lik, jl godean sidokarto arah ke timur soale jeruuu... nek iso ganti aspal anyar ra mung tombal tambal trus	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/ampyangambyar/status/1749235474722697507 pukul : 8.00 am 22 jan 2024 pelapor : hardiyanto akun : @ampyangambyar selamat pagi, mohon dibantu diteruskan informasi utk jl godean dari gesikan ke barat sdh banyak jebakan lubang tak berjalan..sdh membahayakan pengguna jalan.. matur nuwun	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

1 Feb 2024	Jalan Berlubang	Jalan Berlubang Di Ruas Jl Godean Km 7 (Gesikan Ke Barat)	Mohon utk perbaikan jalan berlubang diruas jl godean dari gesikan ke arah barat.. sudah sangat membahayakan pengguna jalan jika hujan, lubang tidak terlihat karena tergenang air..	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Ijin melaporkan jalan berlubang di lokasi simpang 4 degolan jl kaliurang km 14,5. sudah beberapa hari, ada aspal yang terkelupas dan membahayakan pengguna jalan karena harus menghindari lubang tersebut. semoga bisa segera dibaiki. terima kasih.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jan 2024	Dampak Lingkungan Area Pertambangan	Gangguan Lingkungan	Id laporan : 7834 7836 pukul : 2024-01-23 11:22:00 di daerah saya ada lokasi penambangan tanah yaitu penambangan gunung gedang di desa klangkapan margoluwih seyegan, yang berdampak pada area sekitar jalan yang dilewati truk2 pengangkut tanah hasil tambang berupa debu yang mengganggu pedagang dan penduduk setempat. mohon di tertipkan atau ditutup sementara untuk mencari solusi pada masarakat yang terdampak.	Android	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Link : https://twitter.com/suarmaa/status/1749729657707171917 pukul : 4.43 pm 23 jan 2024 pelapor : u. suarma akun : @suarmaa sudah sampai ada korban seperti ini apakah bapak/ibu yang terhormat di @kabarsleman @pemprovdiy tidak tergerak untuk koordinasi perbaikan jalan godean? kami yang lewat tiap hari jumlahnya ratusan ini juga bayar pajak tiap tahun lho. apakah tidak ada alokasi sama sekali? #darurat lampiran : https://twitter.com/merapi_uncover/status/1749593211721679051 telah terjadi laka lantas.. tertimpa pohon di jl godean.. korban md	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

24 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Id laporan : dm instagram pukul : sel 21.31 pelapor : rianslq akun : rianslq mohon maaf ingin tulis aduanizin sepanjang jalan godean dari jembatan progo sampai perempatan demak ijo, bisa diaspal ulang, apalagi sekarang banyak jalan yang berlubang. bagian sisi samping jalan juga banyak genangan air yang luas dan dalam ketika hujan.demikian aduan dari saya, semoga bisa segera ditindaklanjuterimakasih	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Kaliurang Tidak Rata	Id laporan : dm instagram pukul : sel 15.57 pelapor : n k w akun : n k w assalamualaikum kabar sleman.mau menanyakan untuk perbaikan jalan di jalan kaliurang km 9.5 sampai km 12 kok g diperbaiki sekalian ya? padahal jalan penuh tambalan dan sudah lebih dr 15 tahun atau bahkan sudah 20 tahun blm di aspal baru kembali sedangkan jalan lain di dekat situ sudah semua.. sengaja di lewati atau bagaimana????	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jan 2024	Pencemaran Lingkungan	Pengolahan Sampah	Apakah pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta sudah memiliki tempat pengolahan sampah elektronik?	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Jan 2024	Ketertiban Umum	Odgj Meresahkan	Bapak bapak pesepeda berulah lagi di lampu merah pingit yogyakarta tadi skitar jam 20.00, beraksi 2x menendang pengendara sepeda motor, korban pertama perempuan, korban kedua laki2 https://x.com/merapi_uncover/status/1750186034242150637 https://www.detik.com/jogja/berita/d-7152034/pesepeda-diduga-odgj-yang-tendang-pemotor-berulah-lagi-di-godean-sleman	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Pelapor

25 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Selamat pagisaya mau lapor ada jalan rusak berlobang di jl piyungan prambanan km 2,5 depan spbu munggur. lubang cukup dalam membahayakan pengguna jalan. trimakasih https://maps.app.goo.gl/s5lhb5rll8vt2bf96	Whatsapp	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Jan 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Permohonan Perbaikan Drainase	Link : https://twitter.com/tkgit1/status/1750384634364580078 pukul : 12.06 pm 25 jan 2024 pelapor : noeg waskito akun : @tkgit1 @humas_jogja per3an jl palagan-randugowang/selatan ayam artomoro kapan drainasenya akan diperbaiki? jln sdh mulus kalau digenangi air jd mubadzir, spt di simpang degolan, ada lubang gede.sekalian simpang degolan jakal,kasus sama drainase ga lancar jd merusak jalan.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Jan 2024	Transportasi Darat	Masukan Untuk Trans Jogja	Mohon tambahkan metode pembayaran trans jogja dengan kartu debit dan kredit visa & mastercard untuk kemudahan terutama bagi turis asing dan kartu kredit dan kartu tersebut sudah mendukung (contactless)sehingga wisatawan lokal maupun asing tidak perlu membeli kartu lagi.	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
31 Jan 2024	Hak Pekerja	Upah Lembur & Sppd Tidak Sesuai Dengan Ketentuan Pemerintah	Lembur dibuat 1 arah dan merugikan karyawanpt mega giga solusindovendor icon+ pln	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
31 Jan 2024	Hak Pekerja	Upah Lembur & Sppd (Perjalanan Dinas) Tidak Sesuai Ketentuan Pemerintah	Perusahaan membuat perhitungan lembur sendiri, yang dimana perhitungan tersebut sudah tertulis di aturan pemerintah.pt mega giga solusindovendor icon+ pln	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

30 Jan 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://business.facebook.com/latest/inbox pukul : sen 20.41 pelapor : elfiramy akun : elfiramy halo min, mau mengdukan untuk wilahay jl godean mulai dari demak ijo kebarat arah per4an gedongan (moyudan) banyak sekalai lubang dan tambalan yang besar besar, nek bisa diperbaiki min soalnya sudah banyak korban disana jgn ditambal ajaa, motor motor masyarakat imbasnya maaf kemarin jg ada yg md ditenpat gara gara lubang.terimakasih	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
30 Jan 2024	Hak Pekerja	Penggajian Belum Dibayarkan	Gaji dari bulan desember 2023 s/d januari 2024 belum dibayarkan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Lampu Apill	Kenapa lampu apill di daerah sanggrahan, pakembinangun tidak berfungsi?padahal dulu lampu apill di daerah tersebut berfungsi	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
1 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/merapi_uncover/status/1752705293715484809 pukul : 9.48 pm 31 jan 2024 pelapor : merapi uncover akun : @merapi_uncover barusan lewat, tolong ini lapor ke siapa. langganan aspal berlubang di depan manna kampus palagan km 7,5. makasi min @cryoncat	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

1 Feb 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Drainase Mampet	Id laporan : 7862 pukul : 024-01-31 18:38:36 mulai perempatan suciati air meluap krn gorong2 yg tdk lancar bahkan dulu ada yg ditutup krn longsor(samping timur rocket chicken jl.gito gati).dampak air meluap ke jalan gito gati dr perempatan suciati sampai ke perempatan pajangan. sehingga rumah sdr.feri (banaran sendangadi) tergenang 50an cm. mhn untuk diperhatikan. jalan gito gati itu baru, knp mlh banjir	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/bintangrm12/status/1752879609337790801 pukul : 9.20 am 1 feb 2024 pelapor : buruhnganggur akun : @bintangrm12 banyak kerjaan dimusim hujan, jangan lupa cek juga di jln palagan, jalan kaliurang perempatan kentungan keutara sampai lapangan gentan jalannya juga banyak yang berlubang cukup membahayakan.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

2 Feb 2024	Ketertiban Umum	Wabah Sound System Yang Merajalela Di Yogyakarta	Yang terhormat, pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta kurang lebih sejak tahun 2018 lalu, saya mengamati bahwa penggunaan sound system mulai meningkat di masyarakat. penggunaan sound system ini seringkali sangat mengganggu karena volumenya yang terlewat keras, durasi yang lama, atau waktu penggunaan yang tidak wajar, seperti malam hari. tentunya hal ini sangat mengganggu ketenangan masyarakat. selama lima tahun terakhir ini, saya pindah rumah sebanyak 3 kali (daerah utara, selatan, dan barat yogyakarta), dan di setiap tempat, saya selalu berbincang-bincang dengan warga sekitar karena pasti ada pihak yang menggunakan sound system secara tidak wajar. berdasarkan wawancara saya, mereka sebenarnya juga terganggu oleh suara sound system tersebut, tapi tidak berani berbicara karena: 1) pihak yang menyetel sound system malam-malam cenderung berperilaku kasar 2) tidak berani mengeluh karena sound system digunakan untuk "acara kampung" seperti karawitan atau dangdut 3) pendatang, pemuda, atau ibu-ibu tidak berani mengajukan keluhan ke bapak-bapak 4) takut dikucilkan karena dianggap tidak kompak dengan kampung. memang tidak dapat dipungkiri bahwa polusi suara memiliki dampak negatif bagi kesehatan masyarakat. polusi suara dapat menimbulkan gangguan tidur, gangguan pendengaran, hingga penyakit jantung. terutama suara bass yang merupakan getaran suara berfrekuensi rendah, sehingga dapat menembus material seperti tembok dan peredam suara. hal ini sangat disayangkan karena bayi, anak sekolah, orang sakit, dan lansia bisa menjadi korban, dan kerusakan pendengaran bersifat permanen. sungguh tidak adil jika ada warga yang harus menderita gangguan-gangguan tersebut hanya karena segelintir orang ingin bersenang-	Website	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
------------	-----------------	--	--	---------	--------------------------------	---------------------

			senang.fenomena ini bukan hanya sekedar masalah lokal. seperti saya utarakan sebelumnya, saya sudah pindah rumah 3 kali dan selalu ada pihak yang menyalahgunakan sound system. saya juga melampirkan laporan-laporan kebisingan lain yang diunggah ke website lapor diy, sebagai bukti bahwa fenomena ini memang terjadi di seluruh daerah yogyakarta, dan memang banyak warga yang terganggu. bentrok brajamusti-psht tahun 2023 lalu juga dimulai karena pesta musik.saya memohon dengan sangat kepada pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta untuk melakukan tindakan tegas demi memperbaiki situasi ini. penyuluhan dapat dilakukan secara bergulir untuk mendidik masyarakat. atau mungkin perlu disusun pasal-pasal baru yang mengontrol penggunaan sound system terutama di malam hari.yogyakarta dikenal sebagai kota pelajar. sungguh ironis jika pelajar tidak bisa hidup dengan tenang di yogyakarta karena selalu terganggu suara musik di malam hari. yogyakarta juga dikenal sebagai pusat budaya. alangkah baiknya kita melestarikan budaya yang baik, sopan, dan tidak mengganggu ketentraman. saya sudah tinggal di yogyakarta sejak saya masih anak-anak. acara desa seperti rapat petani, pengajian dan kondangan dulu dilakukan dengan tenang tanpa perlu sound system. acara musikal seper			
23 Feb 2024	Transportasi Darat	Apill Mati	Pelapor : manjan akun : manja halo mau lapor ttg lampu merah mati ga hidup tiap malam. hal ini sudah lebih dari 1 bulan. tp ga dibenerin jg. sudah lapor sana sini ga ada tindak lanjut. dikhawatirkan trjadi kecelakaan .. di daerah gamping. moyudan. sleman. lampur merah deket lalisa resto. arah ke kulonprogo. (foto terlampir)	Instagram	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Terverifikasi

12 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Pelapor : verdina akun : verdina selamat siang min, mohon izin melaporkan minjl klangon -tempel mohon ditinjau min banyak jalan yang berlubang dan sudah memakan korban laka terutama arah gedongan ke selatan min , mohon segera ada tindak lanjut agar tidak membahayakan pengguna jalan (terutama sepeda motor)terimakasih sebelumnya	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Pelapor : ika aulia mayangsari akun : ika aulia mayangsari mohon jalan klangon tempel per4n gedongan sampai depan kelurahan sumberrahayu segera d tambal... sudah bnyak memakan korban... apa menunggu lebih banyak lagi.	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean	Pelapor : akun : assalamualaikum wr.wb mohon maaf mengganggu saya warga kulonprogo meminta izin tolong @kabarsleman @pmkabsleman buat sepanjang jalan minggir sleman sampai pasar godean mohon jalan nya di perbaiki di karenakan lama sekali seperti nya tidak di perbaiki sudah banyak yang bolong"" dan itu sangat membahayakan keselamatan pengendara yang melewati jalan tersebut dan mohon untuk jalanan jangan di tambal itu sangat mengganggu pengendara jadi kalau lewat daerah sepanjang jalan minggir sampai pasar godean tidak nyaman. saya mohon maaf sebesar besarnya jika salah kata yang saya ucapkan/ketik di sini. wassalamu'alaikum wr.wb	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

12 Feb 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak/Berlubang Akibat Aktivitas Pengalian Tanah Dan Operasional Truk Dan Bermuatan Berat	Id laporan : 7886 pukul : 2024-02-08 13:09:41 pelapor : angga nur hidayat email : angganur896@gmail.com telepon : 088227202881 alamat : kalinongko kidul, gayamharjo, kec. prambanan, kabupaten sleman kerusakan jalan yang di akibatkan oleh aktivitas pengalian tanah di lemah bang, gayamharjo, prambanan, sleman, mengakibatkan jalan" rusak dan berlubang disebabkan oleh aktivitas truk dan yang membawa muatan berat (tanah hasil galian) salah satu jalan yang rusak parah berada i perbatasan antara desa jatisari dan kalinongko kidul kelurahan gayamharjo, kerusakan ini telah mengakibatkan seorang pengendara motor jatuh pada jam 01.00wib tanggal 7 february 2024.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
13 Feb 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Merah (Apill Lalu Lintas) Mati Di Jalan Kapten Haryadi-Jalan Kaliurang Pertigaan Ngaglik Sleman	Ijin untuk melaporkan bahwa lampu merah (apill lalu lintas) dari arah jalan kapten haryadi pas di pertigaan mati kak. yang hidup hanya satu dan itupun tidak terang sehingga saat siang/malam kurang terlalu jelas. posisi lampu lalu lintasnya ada di pertigaan jalan kapten haryadi menuju jalan kaliurang gondangan, sardonoharjo, ngaglik, sleman.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Feb 2024	Hak Pekerja	Pelanggaran Jam Kerja	Di tempat saya bekerja terjadi pelanggaran jam kerja yang melewati batas yaitu 48 jam dalam seminggu dan tidak dibayar lemburnya. hal ini sudah terjadi sejak lama dan tidak ada kejelasan dari management.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Pelapor

25 Feb 2024	Batas Wilayah Kab/Kota/Provinsi	Longsor Yang Didiamkan Bertahun- Tahun	Selamat malamrahayudahulu 1980 batas wilayah komplek perumahan jatimulyo baru dan warga kampung terlihat rapi dan ditepi2 batas tersebut ada beberapa pohon bambu-bambu dan patok patok bpn yg dimana sebagai wujud batasan wilayah komplek jatimulyo baru seiring waktu adanya kesalahan warga kampung jatimulyo dalam pengukuran tanah nya ulang tanpa ada nya musyawarah dengan komplek jatimulyo atau persetujuan penanggung jawab lahan sekitar batas wilayah koplek tersebut, warga kampung meruntuhkan paksa tanah melebihi patok-patok batas wilayah komplek dan menggeser, menyembunyikan, menghilangkan patok-patok batas wilayah komplek jatimulyo baru,singkat kata, karena kesalahan administrasi pihak bewenang dan warga kampung telah disetujui dari pihak berwenang untuk mengembalikan merapikan kembali seperti sediakala dengan menalud/pasang talud di batas wilayah komplek dan kampung,mengingat sudah terlalu lama tidak segera di realisasikan pembangunan tersebut maka tanah lahan komplek perumahan jatimulyo baru semakin memperhatikan, semakin terkikis dan longsor.besar harapan untuk segera di realisasikan penaludtan tersebut agar tidak terjadi hal atau dampak lebih luas lagi, karena lahan perbatasan tersebut cukup tinggi mobilitas nya untuk- lahan parkir fasilitas komplek perumahan jatimulyo baru- lahan parkir mobil /motor yang hendak ke masjid- lahan parkir mobil/motor untuk ziarah ke makam/tpu- lalu lalang kendaraan,- lahan untuk pensi/kegiatan warga komplek dan kegiatan masjid- dll demikian yang kami sampaikan, atas perhatiannya terma kasih.hormat kami.	Website	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem
-------------	---------------------------------	--	--	---------	---	---------------------

5 Mar 2024	SP4N-LAPOR!	Oknum Aparat Pedukuhan Manipulasi Data	Ada warga masyarakat yg.mendapatkan bansos,saat mau pengambilan undangan yg.bersangkutan di berikan kepada warga lain tanpa persetujuan yg.berhak menerimanya,krn.faktor saudara dari oknum pedukuhan itu,sekaligus yg berhak menerimanya itu tidak di kasih tau kalau dapat bansos,&bantuan di pedukuhan itu tidak tepat sasaran,kedungdayak,jatimulyo,dlingo,bantul,yogyak rta.	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
4 Mar 2024	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Laporan Jalan Rusak (Ambles)	Kepada: dinas pekerjaan umum pemerintah daerah istimewa yogyakarta (status jalan: jalan provinsi sehingga kewenangan ada di dinas pekerjaan umum diy)permisi, saya izin melaporkan jalan ambles, berlubang, dan bergelombang di sepanjang jalan godean - ngapak (titik kenal: barat perempatan godean s.d jembatan ngapak moyudan, sleman).jalan tersebut rusak parah dengan membentuk huruf i semacam ambles ke dalam sehingga menyebabkan pengendara tidak nyaman karena jalan bergelombang serasa ada polisi tidur pada setiap jarak 3 meter. kondisi jalan merupakan ex galian pipa air yang ditanam di bawah aspal, namun ada kemungkinan kualitas cor kurang baik sehingga aspal ambles ke bawah tanah dan membentuk lubang di sepanjang jalan.selain itu, kondisi jalan sangat membahayakan karena memaksa pengendara semakin ke tengah mengingat pada bahu jalan kondisinya rusak membentuk huruf l dan bergelombang sehingga rawan kecelakaan. besar harapan agar jalan ini dapat diaspal kembali.mohon diperbaiki dan diaspal ulang. terimakasih.	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

3 Mar 2024	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pengaduan Jalan Rusak	Kepada: dinas pekerjaan umum pemerintah daerah istimewa yogyakarta (status jalan: jalan provinsi sehingga kewenangan ada di dinas pekerjaan umum diy)permisi, saya ingin melaporkan terkait kondisi jalan yang rusak parah dan berlubang di wilayah sleman barat, yaitu jalan klangon - tempel (titik kenal: selatan perempatan balangan, minggir sleman s.d kantor pos moyudan sleman).jalan pada ruas tersebut miring, berlubang, dan sangat membahayakan pengendara mengingat lubangnya cukup dalam. padahal, jalan tersebut merupakan ruas penghubung utama antara kecamatan minggir dan kecamatan moyudan sleman. lubang jalan kerap tidak terlihat apabila terdapat genangan air mengingat kondisi jalan yang rusak parah (mirip sungai).mohon diaspal ulang agar memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna jalan. terimakasih.	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Mar 2024	Anggaran dan Perbendaharaan	Keluhan Karyawan Swasta Mengenai Gaji Harian Di Wilayah Yogyakarta	Saya bekerja di lpp garden hotel yogyakarta. saat ini tahun 2024 gajinya perhari hanya rp.88.500 itu pun sudah termasuk uang makan. jadi hotel llp garden yogyakarta tidak memfasilitasi makan setiap shiftnya. semoga keluhan saya ditindaklanjuti. terimakasih.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Mar 2024	SP4N-LAPOR!	Tpg Tw 3 Tahun 2023 Belum Masuk Rekening	Mohon petunjuk kejelasan pencairan tpg tw 3 tahun 2023 saya yang belum masuk rekening.padaahal tw 4 tahun 2023 sudah masuk.atas nama : glentar ardian putra, s.pd.instansi : sma piri 1 yogyakarta	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Mar 2024	Pencemaran Lingkungan	Sampah Elektronik	Apakah ada tempat pembuangan sampah elektronik di wilayah yogyakarta?dan apakah ada fasilitas pengolahan nya?	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Ditutup oleh Sistem

15 Mar 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Peniadaan Cuti Bersama	Berdasarkan surat yang dilampirkan, dinyatakan bahwa libur nyepi dan awal puasa di sma kolese de britto digabungkan menjadi 1 hari yaitu 11 maret 2024. sedangkan, apabila kita melihat libur resmi yang terdapat pada website kementrian pendayagunaan aparatur negara sesuai yang dilampirkan, dituliskan bahwa tanggal 12 maret 2024 juga merupakan hari cuti bersama nyepi. hal ini merupakan pelanggaran hak cuti yang dilakukan oleh instansi tersebut, dimana 12 maret 2024 tidak diliburkan.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Mar 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Lubang Berbahaya Di Jalan Gito Gati	Disepanjang jalan gito gati (terutama di barat masjid suciati) banyak terdapat lubang drainase yang tutupnya hilang, sehingga menjadi berlubang dan dengan besi beton yg mengarah ke atas. sangat berbahaya bagi pengendara sepeda motor dan bisa mengakibatkan pecah ban bagi pengendara mobil. mohon dapat segera diperbaiki sebelum timbul korban. terima kasih	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Mar 2024	Layanan Online/Aplika si Pemerintah	Cctv Error	Mohon perbaiki cctv yang ada di web mam link cctv error https://mam.jogjaprovo.go.id/cctvs/29b829cc-aa55-4e63-99dc-a8127920857dd dan masih banyak lagi	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Mar 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Komponen Thr Guru Bersertifikasi Di Pemprov Diy	Assalamualaikum wr.wbyth. bapak/ibu pemangku jabatan beserta jajarannya. mohon izin menyampaikan aspirasi terkait tunjangan hari raya guru bersertifikasi di pemprov diy agar diusulkan untuk menerima komponen tpg seperti komponen tunjangan gaji 13 dan 14 sebagaimana yang telah diumumkan oleh menteri keuangan dan disosialisasikan oleh panrb (berkas terlampir). karena tahun lalu guru bersertifikasi di pemprov diy tidak menerima tpg 50% melainkan tunjangan penghasilan daerah 50% yaitu sebesar 250 ribu rupiah. sedangkan guru agama pemprov diy yang dinaungi oleh	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

			kementrian agama menerima komponen tpg dan mengembalikan tunjangan daerah sebesar 50%. demikian aspirasi ini disampaikan. terima kasih			
25 Mar 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Pemutusan Hubungan Kerja Sepihak	Pemutusan hubungan kerja sepihak, tanpa sp	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Mar 2024	Hak Pekerja	Mengenai Jam Kerja Dan Gaji Pokok	Selamat malam, saya bekerja di sebuah pt yang berdomisili sleman, yogyakarta.dalam keseharian kerja, saya di beri ketentuan jam kerja yaitu :senin - jumat, 9 jam kerja dengan 1 jam istirahat (08.00 - 17.00)sabtu, 8 jam kerja dengan 1 jam istirahat (08.00 - 16.00)lalu mengenai gaji, saya memang mendapatkan sesuai umr, namun gaji pokok yang diberikan sebesar rp. 1.075.000, untuk memenuhi umr, perusahaan menggantinya dengan tunjangan (tunjangan kehadiran, tunjangan makan, dan tunjangan transportasi)saya ingin menanyakan, apakah peraturan kerja mengenai jam kerja dan gaji pokok di pt tempat saya bekerja sudah sesuai dengan ketentuan dari disnaker?	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/davidhee_/status/1767797377740456144 pukul : 1.18 pm 13 mar 2024 pelapor : tumbu bojot akun : @davidhee_ deskripsi : @kabarsleman melek o dalane ko ngene. link : https://twitter.com/merapi_uncover/status/1767740885843013928 deskripsi : sdh bnyk memakan korban smoga menjadi perhatian(mega)	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Kaliurang Berlubang	Id laporan : https://twitter.com/amdhikaa/status/1767865060872122690 pukul : 5.47 pm 13 mar 2024 pelapor : adi mahardhika akun : @amdhikaa deskripsi : min @kabarsleman @humas_jogja. link : https://twitter.com/merapi_uncover/status/1767812531085852972 deskripsi : jalan kaliurang km 9,7 hampir tiap hari ada yang kena apes (jalan berlubang) apalagi kalau malam hari. itu klo dari lampu merah pasti pada kenceng2 soale jalannya halus dan hanya itu yang berlubang. (mstnbgs)	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Instagram pukul : rab 23.54 pelapor : ari kurniawan deskripsi : jalan godean ngulon mbok jangan di anak tirikan. mosok pegawai pembab sleman ga ada yg pernah lewat situ seakan2 ga tau kalo jalan itu rusak nya minta ampun.. apa perlu di spill pake akun gede dulu biar viral ??? org2 kulon progo yg kerja ke kota berangkat pagi iseh mikir blereng matahari pagi + ngindari #jeglongan_sewu..	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Instagram pelapor : setiawan akun : setiawan deskripsi : min jalan godean kae rusak kapam di dandani. wes pirang2 tahun ra ono perbaikan. tambal sulam marai tambah ajur dalane	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Id laporan : 8003 pukul : 2024-03-14 06:34:29 pelapor : agus setiawan deskripsi : mohon untuk perbaikan jalur jalan godean ke barat hingga kali progo dikarenakan banyak jalan berlubang dan jalan tidak rata di jalur sisi utara karena ada jalur drainase dibawah jalan, sehingga membahayakan kendaraan roda dua, karena akan cenderung ambil di jalur tengah jalan, sehingga berbahaya terserempet dari lawan arah. dikarenakan jalan tersebut penghubung antar kabupaten, dengan lalu lintas yang padat, sehingga sangat penting kiranya segera dilakukan perbaikan. terima kasih.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Instagram pelapor : radhista nasfa akun : radhista nasfa deskripsi : selamat siang. mohon untuk perbaikan (bukan hanya ditambah) jalan di godean & sekitarnya. sudah banyak sekali laka lantas. harus berapa banyak lagi yang menjadi korban selanjutnya kalau tidak ada perbaikan. hormat kami. terimakasih	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Gedongan Tempel Berlubang	Instagram pukul : rab 17.53 pelapor : 55562kleb akun : 55562kleb deskripsi : jl. tempel-gedongan (sendangrejo)(foto terlampir)	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Apr 2024	Lainnya terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi	Masukan Untuk Aplikasi Jogja Istimewa	Mohon untuk mengintegrasikan fitur e lapor pada aplikasi jogja istimewa agar warga dari kota yogyakarta,kabupaten sleman,kabupaten bantul,kabupaten gunungkidul,kabupaten kulon progoagar bisa menggunakan fitur laporan seperti aplikasi jaki (jakarta masa kini)beserta foto tindaklanjut laporan	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Sistem

3 Apr 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Tidak Mendapatkan Hak Sebagai Karyawan	Kami selaku karyawan pt pilar prima nusantara merasa dirugikan karena tidak menerima thr penuh dikarenakan pt pilar prima nusantara menjalin kemitraan bersama cv tetes embun ,dan kami sebagai karyawan aktif di pt pilar prima nusantara di suruh untuk menandatangani surat pengunduran diri dan diminta untuk melamar kembali ke cv tetes embun sebagai karyawan baru , berjalan hampir satu tahun, tepatnya bulan oktober 2023 kami karyawan cv tetes embun disuruh menandatangani surat pengunduran diri lagi dan di suruh membuat surat lamaran lagi untuk menjadi karyawan pt pilar prima nusantara kembali ,dengan alasan pt pilar prima nusantara menarik kembali kemitraan dari cv tetes embun , kami merasa dibohongi dengan sistem pt dikarenakan kami sebagai karyawan tidak menerima thr secara utuh dengan alasan kami dianggap sebagai karyawan baru yang belum bekerja genap 1 tahun ,padahal kami sudah bekerja bertahun tahun di pt pilar prima nusantara dan menjalankan kewajiban kami sebagai karyawan ,kami mohon kepada dinas ketenagakerjaan untuk merespon keluhan kami , kami sebagai karyawan merasa dipermainkan dengan sistem di pt pilar prima nusantara	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Apr 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Kinerja Kepala Sekolah Sd N Suryodiningratan 3	Mohon untuk kadin supaya dapat mengevaluasi kinerja ks. dari beberapa aduan baik dari wali murid, komite sampai melalui media aduan sama sekali tidak ada tindakan.kinerja ks suryo 3 jauh berbalik dibandingkan ks sebelumnya, saat ini sm sekali arogan , tidak tau manajemen sekolah, suka mengintimidasi bawahan terutama honor, dan tdk bisa mensejahterakan honorer	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

3 Apr 2024	Hak Pekerja	Perusahaan Memotong Gaji Sepihak	Saya bekerja di perusahaan filter air bernama nico filter. perusahaan tersebut selalu semena2 mengeluarkan peraturan yang sifatnya sangat menekan karyawan. thr pada tahun 2023 saya hanya diberikan thr setengah dari gaji saya, padahal saya terhitung sudah 1 taun bekerja ketika thr di tahun 2023. dan baru2 ini diberlakukan pemotongan target dengan peraturan sepihak, pemotongan target memotong gaji pokok, yang dimana gaji pokok hanya rp.1650.000, dan pemotongan target tersebut berkelipatan. bulan ini gaji saya telah dipotong 400ribu, dan potongan terlambat juga berkelipatan.di dalam perjanjian kontrak sedari awal, hingga kontrak kerja ke 2 tidak ada peraturan tersebut di perjanjian kontrak. karyawan ditekan harus target2, dengan mengancam akan melakukan pemotongan gaji.job desk juga multi job, yaitu teknisi, marketing, konten kreator, dengan gaji hanya rp1.650.000saya sudah melakukan musyawarah dengan hrd, bahkan bos, tapi mereka selalu ber alasan.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
3 Apr 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Amblas	Id laporan : 8032 pukul : 2024-03-28 19:02:10 pelapor : aprilia rahmawati alamat : jl. kaliurang km. 12 rt 01 rw 05 candi 3 deskripsi : jalan kaliurang km. 12 amblas lumayan dalam, sehingga membahayakan pengguna jalan motor ataupun mobil	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

3 Apr 2024	Hak Pekerja	Pembayaran Thr Tidak Full Oleh Perusahaan	Instagram pelapor : tribagus deskripsi : selamat sore admin pemkab sleman yang terhormat pemerintah kabupaten sleman beserta jajaran.mohon maaf mau minta arahan . saya salah satu pegawai os di salah satu pt yang berada didaerah sleman, saya mau minta arahan tentang tunjangan thr yang dibayarkan tidak full / dicicil. yang seharusnya dibayar full 1x gaji umr sleman, cuma dibayar rp 769.492 ini engga ada setengahnya. ketika pihak perusahaan ditanyakan terkait thr ""berdalih"" kekurangan tunjangan ini dibayarkan di akhir kontrak, mohon untuk tindakanya bu. atas perhatiannya saya ucapkan trimakasih. marhaban ya ramadhan, semoga ramadhan tahun ini menjadi keberkahan untuk kita semua.salam sleman sembada	Instagram	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
3 Apr 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Apill Mati	Instagram pelapor : seri tri utami akun : seri tri utami deskripsi : selamat malam, perempatan pasar cebongan itu kenapa lampu apill-nya dimatikan ya?dan kondisi jalanan sekarang ramai sekali, tidak teratasi dengan banyaknya pak ogah yang bantu. karena kendaraan juga tidak peduli dengan aba-aba dari pak ogah.kadang pak ogahnya 3-4 orang, yang justru bikin suasana makin semrawut.kenapa tidak diaktifkan lagi saja lampu apill-nya? apa belum ada pengaduan yang sampai?	Instagram	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Apr 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Tidak Mendapat Tunjangan Hari Raya	Tidak diberikan thr padahal sudah kerja 10 bulan oleh pt hashmicro solusi indonesia, sampah pada tanggal tenggat pembayaran thr dan juga tidak di berikan bpjs walaupun sudah berkerja 10 bulan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

16 Apr 2024	Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	Gaji Pokok Dibawah Umk/Ump Dan Jam Kerja Tidak Sesuai Dengan Kontrak Kerja	Gaji pokok yang tertera pada slip gaji rp 500.000,00 , sedangkan umk/ump gunungkidul sudah lebih dari itu. dan jam kerja dikontrak menerangkan bahwasanya 40/jam seminggu. akan tetapi pelaksanaannya dijadwal kerja 6-7hari kerja seminggu. sift pagi 8jam, siang 8jam, malam 10jam.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Apr 2024	Lainnya terkait Kesehatan	Perlu Undang-Undang Kemanusiaan Di Rumah Sakit Jiwa	di negara indonesia ini banyak rumah sakit jiwa yang bermasalah terutama di puri nirmala yogyakarta dan di r.s. grhasia jalan kaliurang, sleman, yogyakarta, perihal pemahaman obat yang tidak layak dan efek samping yang berbahaya, apalagi rumah sakit jiwa cuma bermodal sifat tidak mau terima keadaan manusia dan menjebak tiap manusia dengan obat halusasi agar terlihat sakit jiwa dimana manusia dibuat bingung dengan obat di hari pertama. 2. terlalu mensifati banyak fitnah dibidang kesehatan dan penahanan manusia di rumah sakit jiwa. titik ukur bagi mereka adalah kekejaman obat, bahkan saat kami sengsara karena obat kami dianggap masalah bahkan tidak ada satupun yang mengetahui keadaan kami yang sesungguhnya. 3. rumah sakit jiwa ingin mengakhiri tiap masalah manusia dengan membawa mereka ke rumah sakit jiwa tanpa ampun, dan menganggap segala kejadian yang ada adalah bukan kodrat manusia, mereka hanya ingin menyalahkan perbuatan manusia tanpa melihat masalah yang dihadapi manusia, mereka anggap masalah itu bagian dari sakit jiwa dan bukan dari keadaan wajar manusia bisa memiliki masalah. kami yang ingin bebas dari orang tua, kami juga yang harus dimasukkan ke rumah sakit jiwa. anak hanya sedang berpikir, diam, main games dianggap sakit jiwa karena takaran kebutuhan dan juga jika mereka kecanduan pun juga ada cara sederhana dan tidak perlu dianggap penyakit karena anak sedang ingin menghibur dirinya sekaligus ingin diperhatikan orang tuanya. 4. rumah sakit jiwa	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem

			sudah melampaui batas, membuat manusia menderita dengan obat, dikasih makan pedas agar susah buang air besar, menganggap semua masalah bisa diselesaikan dengan cara penjara dan obat sudah diluar akal sehat manusia. apakah rumah sakit jiwa sebenarnya baik atau buruk, mereka saja tidak punya agama dan kemanusiaan apalagi kebaikan yang mendengarkan. apakah dosa bisa dihapus pakai obat, apakah kebahagiaan bisa diganti dengan obat, apakah sifat manusia yang jadi korban harus disalahkan dan dibungkam di rumah sakit jiwa sementara orang jahat yang sesungguhnya tertawa diatas penderitaan kami dan permainan rumah sakit jiwa. jika ada peringatan dari kami, rumah sakit jiwa akan mendapatkan pembalasan dari kami dan kesengsaraan di neraka nanti, bahkan percuma mereka sadar karena tidak akan ada yang menolong mereka dan mereka akan menjadi orang gila selamanya di sana dan tidak ada jalan keluar bagi mereka. orang tua dan rumah sakit jiwa hanya suka mengeluh dan repot ngurus anak mau taunya harus masuk ke rumah sakit jiwa. jika ada kekurangan atau kesalahan dari saya, saya mohon ma'af dan terimakasih.			
--	--	--	---	--	--	--

23 Apr 2024	Hak Pekerja	Upah Lembur Hari Nasional	Selamat pagi, saya ingin bertanya sekaligus mengadu apabila memang hak kami tidak diberikan oleh perusahaan. saya bekerja di sebuah perusahaan outsourcing sebagai petugas keamanan. selama ini setiap tanggal merah hari libur nasional kami tidak mendapatkan upah lembur. bahkan ketika hari raya kami sama sekali tidak ada libur dan tidak mendapatkan upah lembur. ketika kami bertanya kepada perusahaan terkait, memang dari perusahaan tidak ada penambahan upah untuk kami masuk ketika hari raya maupun hari libur nasional lainnya. kami minta bantuan dan arahan dari instansi terkait untuk permasalahan kami.terimakasih.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Apr 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Lubang Di Jalan Gito Gati Masih Belum Diperbaiki	Terdapat 2 buah lubang di jalan gito gati sleman (tepatnya depan mixue) yang berbahaya bagi pengendara kendaraan. sebelumnya sudah dilaporkan 2 kali, yang pertama langsung diperbaiki, namun rusak lagi dan sudah dilaporkan namun belum diperbaiki. mohon dapat diperbaiki sebelum jatuh korban.	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
13 May 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Kompensasi Belum Ada	Saya habis kontrak kerja di tanggal 31 januari 2024 tetapi sampai saat ini saya bekerja dan belum ada tanda tangan kontrak perpanjangan lagi	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

26 Apr 2024	Gaji Pekerja	Kerja Selama 3 Hari Tidak Ada Informasi Lebih Lanjut Dan Tidak Mendapatkan Gaji	Saya bekerja sebagai seller atau packing di perusahaan tersebut selama 3 hari dan itu adalah masa percobaan.saat hari ke 3 mendapatkan informasi bahwa saya sudah bekerja selama 3 hari dan besoknya saya diauruh untuk tidak berangkat dan aka di informasikan melalui supervisor perusahaan tersebut,dan sampai sekarang belum ada informasi bahkan selama 3 hari tersebut saya juga belum mendapatkan gaji.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
29 Apr 2024	Lainnya terkait Kependudukan	Perubahan Nama Provinsi DIY	Provinsi DIY akan berubah menjadi Provinsi Jawa Selatan agar tidak sulit dalam mencari letak kota Yogyakarta, karena sebuah pertanyaan : letak kota Yogya ada di jawa mana, saya waktu kecil juga bingung dengan hal ini. Saya harap ada solusi untuk ini. Jika ada kesalahan dari saya, saya mohon ma'af dan terimakasih.	Website		Diarsipkan oleh Pelapor

3 May 2024	Lainnya terkait Pendidikan Dasar dan Menengah	Laporan Dampak Pembangunan Jalur Jalan Lintas Selatan Terhadap Sd Negeri Bugel	Kepada yth: dinas pendidikan, pemuda, dan olahraga provinsi daerah istimewa yogyakarta perihal: laporan dampak pembangunan jalur jalan lintas selatan terhadap sd negeri bugel dengan hormat, melalui surat ini, kami ingin melaporkan dampak signifikan dari proyek pembangunan jalur jalan lintas selatan terhadap kegiatan belajar mengajar di sd negeri bugel, kapanewon panjatan, kulon progo. sebagaimana diketahui, sd negeri bugel yang memiliki 107 murid dari 4 pedukuhan di wilayah bugel, kini terpaksa melakukan kegiatan belajar mengajar di rumah-rumah warga yang tidak jauh dari lokasi sekolah karena gedung sekolah terdampak proyek tersebut. 1. kondisi ini terjadi di saat siswa-siswa sedang menjalani ujian, sehingga mereka harus mengungsi dan berbagi ruang yang terbatas dengan siswa lainnya. 2. kami memohon perhatian dan tindakan segera dari pihak provinsi dan dinas pendidikan di kulon progo untuk menangani situasi ini. mendapatkan pendidikan yang layak adalah hak setiap warga negara indonesia, dan kondisi saat ini sangat memprihatinkan bagi para siswa yang seharusnya mendapatkan lingkungan belajar yang kondusif. kami berharap agar pihak terkait dapat segera menyediakan fasilitas belajar yang memadai dan menjamin kelancaran proses pendidikan bagi siswa sd negeri bugel. kami juga mengusulkan agar dilakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk mencari solusi jangka panjang terhadap dampak pembangunan infrastruktur terhadap fasilitas pendidikan. demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. hormat kami,	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Pelapor
------------	---	--	--	--	--	----------------------

7 May 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Peniadaan Cuti Bersama Yang Terus Terjadi	Peniadaan yang pertama terjadi sebagai berikut:berdasarkan surat yang dilampirkan, dinyatakan bahwa libur nyepi dan awal puasa di sma kolese de britto digabungkan menjadi 1 hari yaitu 11 maret 2024. sedangkan, apabila kita melihat libur resmi yang terdapat pada website kementrian pendayagunaan aparatur negara sesuai yang dilampirkan, dituliskan bahwa tanggal 12 maret 2024 juga merupakan hari cuti bersama nyepi. hal ini merupakan pelanggaran hak cuti yang dilakukan oleh instansi tersebut, dimana 12 maret 2024 tidak diliburkan.lalu, terjadi kembali peniadaan cuti bersama yang kedua:pada 10 mei 2024 sma kolese de britto tidak diliburkan, dan ini melanggar. dapat dilihat pada dalam skb 3 menteri, tanggal merah pada jumat, 10 mei 2024 adalah cuti bersama peringatan kenaikan yesus kristus. sementara tanggal merah untuk hari libur nasional peringatan kenaikan yesus kristus jatuh pada kamis, 9 mei 2024.tolong segera tindak lanjuti ini karena sudah berulang kali melanggar hak cuti bagi murid maupun para karyawan dan guru. pelanggaran ini tidak hanya sekali jadi mohon dengan sangat bantuannya.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
------------	---------------------------------	---	---	---------	---	---------------------

7 May 2024	Hak Pekerja	Izin Sakit 2 Hari Dan Pakai Surat Sakit Kena Sp (Spaylater / Pt Shopee International Indonesia)	Jadi kemarin saya masih kerja dan kerja saya bagian call waktu call suara saya serak dan bindeng karena pengaruh batuk pilek dan customer saya tidak mendengar dengan jelas suara saya. lalu saya minta izin pulang ke spv dan diizinin pulang tapi melampirkan surat sakit dan saya setelah dari kantor menuju klinik untuk periksa dan minta surat izin sakit dari dokter . tapi hari ini saya tidak diizinkan tidak berangkat karena *hanya* sakit batuk pilek, namun pekerjaan saya sebagai descoll yg 95% hanya dibagian call saja. bagaimana saya bisa memenuhi target jika saya sakit batuk pilek suara serak dan bindeng? percuma saya sampai kerasin suara karena memang benar2 suara serak dan customer tidak mendengar suara saya. intinya perusahaan ini mewajibkan semua agent masuk walaupun sakit dan tidak memungkinkan masuk kerja. bagaimana jika agent sedang sakit malah kena sp padahal sudah melampirkan surat izin sakit juga obat dan diagnosa. mohon pencerahanya terimakasih	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
8 May 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Perusahaan Tidak Membayarkan Kompensasi Pkwt Setelah Berakhir Masa Perjanjian	Pt bkp mitra sinergi selaku perusahaan penyedia sumber daya manusia (outsourcing) belum membayarkan kompensasi pkwt terhitung sejak berakhirnya masa kontrak kerja dengan para eks pekerja tanggal 25 desember 2023 hingga hari ini 07 mei 2024. janji awal perusahaan akan membayarkan kompensasi 3-4 bulan sejak berakhirnya kontrak kerja. perusahaan selalu beralasan bahwa regulasi dari bank sebagai lembaga yang membayarkan seolah-olah menjadi penghambat keterlambatan perusahaan membayarkan kompensasi.selama menjadi perusahaan outsourcing, pt bkp mitra sinergi juga sering terlambat membayarkan bpjs kesehatan dan bpjs ketenagakerjaan padahal setiap gaji selalu dipotong. para eks pekerja merasa sangat dirugikan.mohon bantuannya agar hak para eks	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

			pekerja pt bkp mitra sinergi dapat segera didapatkan. berikut bukti-bukti agar menjadi bahan pertimbangan. atas bantuannya saya ucapkan terima kasih			
15 May 2024	Infrastruktur Jalan	(Id 0856-2899-Xxx) Bahu Jalan Kaliurang Berlubang	Selamat sore bapak/ibu... mohon maaf dan mohon bantuan di jalan kaliurang km 9,3 barat jalan di antara supermarket alfamidi dan animalika society ada bekas galian yang belum tertutup sempurna, kedalaman 10cm memanjang kira kira 1m dari pinggir... kemaren kami sdh beri tanda 2 cone tapi karena dipakai yang punya diambil lagi... saya pikir berbahaya karena sepeda motor sering kejeglong... terima kasih atas bantuannya...(foto terlampir)	Whatsapp	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 May 2024	Lainnya terkait Perhubungan	(Id Laporan : 8135) Parkir Samsat Sleman	Pagi min, min kenapa ada beberapa tempat pelayanan publik di sleman, parkirnya berbayar? contohnya di samsat sleman	Android	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
17 May 2024	Penerangan Jalan	Lampu Jalan Mati	Lampu jalan sudah lama mati di pertigaan pasekan balecatur gamping. sudah berkali-kali laporan tapi tidak ada progress. malah saling lempar antar instansi. tolong diperbaiki karena ini banyak kendaraan keluar masuk jalan dalam kondisi gelap sangat membahayakan.informasi serupa juga saya sampaikan ke pemprov diy tapi dilempat ke bptd kementerian perhubungan karena kewenangannya disana. untuk aduannya bisa dilihat disini https://lapor.jogjaprov.go.id/index.php?mod=widget&sub=detiltrack&act=view&typ=html&no=1405240003	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

21 May 2024	Transportasi Darat	Speed Bumper Depan Rs Pku Gamping	Instagram pelapor : lady aprilia akun : lady aprilia deskripsi : "hallo kak admin, kak mohon ijin melaporkan tentang polisi tidur di depan rs pku gamping. sejak adanya polisi tidur yang banyak sekali di depan rs pku warga sekitar amat sangat terganggu dg efek yang di timbulkan1. rumah2 di area tersebut jadi selalu bergetar apabila ada truk atau bis yang lewat. kaca bergetar, bangunan bergetar, dan menimbulkan suara yang sangat bising2. sering terjadi kecelakaan karena jalan tersebut karena kaget dg adanya polisi tidur itu3. bangunan toko2 di depan polisi tidur bahkan plafonnya pada jebol karena getarannyasemoga dengan adanya laporan ini bisa di tindak lanjuti, semoga polisi tidur itu bisa di hilangkan karena sangat merugikan warga sekitar dan pengguna jalan. hormat kami,terima kasih(foto terlampir)	Instagram	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
21 May 2024	Transportasi Darat	Speed Bumper Depan Rs Pku Gamping	Instagram pelapor : ambonio akun : ambonio deskripsi : assalamualaikum.kepada yth bpk/ibu.mohon ditinjau kembali garis pita kejut sebelum dan sesudah rs pku gamping, sudah 1 bulan ini setiap detik ada truk lewat jl.wates km 5, rumah kami di green aprilia bergetar spt gempa, apalagi kalau habis maghrib dmn penerangan kurang terang sehingga truk2 pada ngebut lewat pita kejut tsb.teman saya yg jualan bakpia pun tokonya atapnya jebol krn guncangan setiap kendaraan lewat.sudah 3x saya lihat sendiri byk motor2 pd jatuh di pita tsb dan saksinya ada tukang parkir bakpia joewara satu dan securtiy penyeberangan rs pku gamping.monggo kalau mau lihat tempatnya dan mohon segera ditindaklanjuti krn byk merugikan.terima kasih.wassalamualaikum. #laporsleman	Instagram	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem

31 May 2024	Ketertiban Umum	Penjualan Miras Ciu Ilegal Menyasar Remaja	Pada hari ini telah terjadi penjualan miras ciu yg marak dengan konsumen anak2, remaja & dewasa di kampung gandok, rt. 05, dusun mredo, kalurahan bangunharjo, kapanewon sewon yg sangat meresahkan krn merusak jiwa & moral generasi muda di bantul. jumlah pemakai setiap hari mencapai ratusan yg beroperasi dari pagi hingga malam dini hari. tempat penjualan persisnya di rumah sdr. sigit suryo wardono. mohon pejabat yg diberi amanah & wewenang bertindak tegas untuk menutup usaha ilegal tersebut demi menyelamatkan masa depan generasi muda di bantul. upaya satpol pp bantul menindak terbukti tdk efektif sama sekali menghentikan penjualan miras tsbt..bahkan anehnya pasca penindakan justru penjualan ciu semakin berani terang2an & semakin banyak remaja direkrut baik sbg pengedar maupun pemakai. mohon dilakukan terobosan hukum yg dapat memiliki efek jera dgn melibatkan seluruh pemangku kepentingan dari ketua rt 05 gandok sd polsek sewon. kami butuh perlindungan pemda bantul, jika pemda sdh tdk peduli dgn masalah ini kami hrs mengadu ke siapa.??	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
6 Jun 2024	Hak Pekerja	Perusahaan Tidak Sesuai Aturan	Tolong dicek salon khayangan di nologaten dan trabs studio di tajem, 2 badan usaha ini milik pasangan suami istri dan mereka banyak sekali melakukan pelanggaran diantaranya thr yang tidak dibayarkan, upah dibawah umr, dan kontrak yg diubah secara sepihak	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Jun 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Toilet Pria Terminal Jombor Rusak	Toilet pria rusak hampir 1 bulan tidak ada perbaikan , mohon untuk di tindaklanjuti	Android	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem

11 Jun 2024	Hak Pekerja	Permintaan Informasi Pengaduan	Pada awal januari tgl 2 januari 2024 saya melakukan pengaduan ke dinas tenaga kerja provinsi yogyakarta berkaitan dengan hak istri saya sebagai pekerja yang meninggal dunia akibat kecelakaan lalu lintas yang berhubungan dengan pekerjaan. karena mengingat rentang waktu yang sudah cukup lama sampai sekarang permasalahannya belum menemukan titik terang akan aduan saya.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
11 Jun 2024	Ketertiban Umum	Vandalisme	Penuh coretan kenapa tidak ada penertiban.mohon untuk melakukan pengecatan ulanglokasi jalan abu bakar ali.	Website	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Pelapor
12 Jun 2024	Infrastruktur Jalan	Pekerjaan Jalan Kaliurang	Link : https://x.com/merapi_uncover/status/1800482862216651145 pukul : 5.59 pm 11 jun 2024 pelapor : merapi uncover akun : @merapi_uncover deskripsi : lur, iki dalan durung genep seminggu alus mergo entes wae diaspal, eh wes dijeglongi meneh, gek ditutup gur nganggo semen, ora nggo aspal meneh, arep ngrasakkne dalan alus wae kok susah lokasi: jalan kaliurang km 7,8(jogjanengendi)	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Jun 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Gorong Gorong Tanpa Tutup	2 bulan lebih saya lewatin belum ada perbaikan ,masih tanpa tutup besi *lokasi pertama-7,7196688, 110,3667175dekat zafina jilbab, masjid suciati, jalan gito gati km 1, sebelah barat no.300, banaran, sendangadi, kec. sleman, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55512*lokasi keduasebrang indomaret gito gati79j9+57p, jl. gito gati, grojogan, pandowoharjo, kec. sleman, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55512*lokasi tiga79h7+xwg, jl. gito gati, penggung, tridadi, kec. sleman, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55511lokasi ke empat-7,7203196, 110,3641047dekat jasmine cakery gito gati, jl. gito gati jetis denggung, rt.04/rw.36, penggung, tridadi, kec. sleman, yogyakarta, daerah istimewa yogyakarta	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

			52211semoga ada perbaikan karena sangat membahayakan terimakasih			
19 Jun 2024	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pohon Dan Baliho Menutupi Lampu Bangjo	Id laporan : 8193 deskripsi : mohon ditertibkan baliho dan pohon yang menutupi lampu bangjo di pertigaan jaan damai - jalan palagan dan perempatan kamdanen.terima kasih	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Jun 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Ig akun : rb. ferdy runtoko alsanradji deskripsi : hai kak mohon di tindak lanjutin ya kak terkait jalan berlubang di lampu merah monjali sebelah utara. lubang tersebut tepat di jalur kiri, dan membahayakan pengendara.lampu traffic sebelah utara di pas tikungan kak. https://maps.app.goo.gl/kdxact9h8cdt24j6 terimakasih kak#laporsleman	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
20 Jun 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lpju Mati	Instagram akun : aditya deskripsi : lapor min jalan di jakal km 11 mati jalanan gelap rawan laka	Instagram	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jun 2024	Infrastruktur Jalan	Talut Rusak	Id laporan : 8197 deskripsi : talut depan kampus stim ykpn yg sisi barat (mepet jln raya) rusak hampir ambrol (foto terlampir)	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

24 Jun 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Kepala Sekolah Smkn 1 Gedangsari Korupsi	Semenjak peralihan kepala sekolah dari pak suryono ke bu supiningsih terjadi perubahan besar-besaran di sistem pendidikan di smkn1 gedangsari. saya sangat curiga karena mendadak uang bulanan sekolah naik ratusan ribu. jika anda memang pemerintah tolong sidak manajemen keuangan di smkn1 gedangsari. kasihan sekali para wali siswa menanggung biaya tahunan yang semakin mahal. dan 1 lagi pungli yang diluar nalar. yaitu terkait pkl. semua siswa wajib membayar uang sejumlah 650 ribu. padahal dari pihak instansi penerima anak-anak pkl mengaku tidak mengenakan biaya sepeserpun. tolong usut tuntas. semua biaya pendidikan di smkn1 gedangsari. tidak transparan.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Jun 2024	Ketertiban Umum	Laporan Gangguan Kebisingan	Sudah beberapa kali ini tetangga saya mengadakan acara hingga suaranya sangat bising karena memakai sound system tapi tidak izin ke tetangga terlebih dahulu, setelah ada acara juga tidak meminta maaf atau apapun. pihak keluarga saya sudah menegur untuk mengecilkan suara tapi tidak dihiraukan, lapor ke rt pun juga tidak dihiraukan. hingga puncaknya malam ini hingga malam, acara belum selesai	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Jun 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lpju Mati	Instagram akun : xxbina2._ deskripsi : halo pak, itu jalan kaliurang sekitar km 10,9 area lapangan smp 2 ngaglik sampai ws pedak lampunya mati, tolong dibenarkan. https://maps.app.goo.gl/shmbhfybnpnlzq7z9	Instagram	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

25 Jun 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Sop Ppg Prajab	Berikan sop terkait ppg prajab 2024. dengan status lolos bersyarat untuk memilih ulang lokasi pengabdian tetapi kuota sudah tidak ada, sedangkan paling lambat tanggal 27 juni 2024 sudah mengisi dan apabila tidak mengisi dianggap mengundurkan diri. mohon kiranya diberikan sop yang jelas terkait lolos bersyarat, dan berikan kuota sesuai dengan peserta. banyak peserta yang dinyatakan lolos bersyarat tetapi tidak bisa memilih lokasi pengabdian. dengan seperti ini sistemnya malah seperti war tiket dan yang tidak bisa memilih karena kuota habis dipaksa untuk mundur. sebagai catatan, pihak panitia tidak memberikan jam dan tanggal pasti kapan pengumuman. tolong untuk di follup dan diberikan kejelasan serta berikan tindak lanjut	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Jun 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean	Id laporan : 8209 deskripsi : tolong untuk marka jalan sepanjang jalan godean diperjelas garisnya sudah hilang tidak ada garisnya, terutama di perempatan gesikan garis marka jalannya sama sekali tidak ada. ini dapat membahayakan pengguna jalan apalagi jalan godean sangat ramai. tolong diperhatikan, terimakasih.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Jul 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Pegerjaan Perbaikan Jalan Ruas Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Kapan jalan godean yang 6 kilometer stasiun 14+000 & 21+525 kilometer diperbaiki oleh pemerintah setempat	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Pelapor
2 Jul 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Gorong Gorong Mampet Air Meluap Ke Jalan	Mohon untuk dinas terkait, gorong-gorong di jalan godean km 7 bantulan mampet sehingga air meluap ke jalanmohon segera ditindaklanjuti, terima kasih	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

2 Jul 2024	Pendidikan Dasar dan Menengah	Penahanan Ijazah Sma	Saya meminta fotocopy ijazah bahkan hanya softfile/foto dari hp pun tidak dikasih oleh pihak sekolah pkbm sejahtera sleman,saya sangat membutuhkan itu untuk mencari pekerjaan saya lulus di tahun 2022	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
8 Jul 2024	Hak Pekerja	Hak Karyawan Tidak Diberikan Tepat Waktu Pt Vads Indonesia	1. Beban kerja yang diberikan tidak sebanding dengan salary yang diterima2. Salary di berikan kepada karyawan tidak tepat waktu3. Uuck sudah nunggak, seharusnya diberikan setelah kontrak pertama selesai (april 2024) hingga laporan ini dibuat belom ada masuk ke karyawan. Sudah berkali kali bertanya kapan uuck cair namun tidak ada kepastian4. Bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan yang sering tidak dibayarkan tepat waktu, sedangkan itu sudah dipotong dari gaji karyawan5. Jika karyawan menanyakan hak-haknya atau kebijakan baru yang tidak masuk akal, secara tidak langsung diberi punishment (dipindahkan divisi atau di note sebagai karyawan yang vocal)6. Kebijakan overtime yang tidak sesuai karena seharusnya overtime itu harus persetujuan antara perusahaan dan karyawan bukan terjadi karena kehendak perusahaan dan bonus overtime tidak sesuai	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

8 Jul 2024	Hak Pekerja	Penyelewangan Hak Pekerja Oleh Pt. Vads Indonesia	Dengan hormat, saya adalah salah seorang karyawan yang bekerja di pt. Vads indonesia. Pt. Vads indonesia saat ini sudah dikenal di kalangan pekerja di kota jogjakarta dan solo sebagai perusahaan yang sangat menekan pekerjanya. Keluhan saya pribadi adalah kekecewaan saya dikarenakan gaji yang diberikan oleh perusahaan selalu tidak tepat waktu. Gaji kami diberikan tidak pada jam yang tetap namun kerap kali perusahaan mengulur-ulur waktu untuk menurunkan gaji karyawannya. Sebagai contoh, pada bulan februari lalu, gaji kami sebagai karyawan ditunda pembayarannya hingga jam yang cukup malam. Dan bulan-bulan selanjutnya, gaji kami cair di jam-jam yang tidak dapat dipastikan dan semakin lama semakin mundur. Selain permasalahan gaji, pembayaran thr serta kompensasi pkwt (untuk yang sudah menyelesaikan kontrak dan perpanjangan) juga diundur-undur waktu pembayarannya. Thr kami dibayarkan melewati tanggal ketentuan yang ditetapkan oleh kemnaker dan baru cair mendekati tanggal lebaran (5 april 2024). Sedangkan untuk kompensasi pkwt, hingga saat ini belum dibayarkan, padahal kami sudah tanda tangan pkwt terbaru pada bulan april 2024. Yang mana setelah saya cari tahu lebih lanjut bahwa seharusnya kompensasi pkwt diterima oleh karyawan sebelum karyawan tersebut melakukan perpanjangan pkwt. Saat saya mencoba mencari info lebih lanjut, team leader saya sendiri tidak mendapat info jelas kapan kompensasi tersebut akan dibayarkan. Dan info lainnya yang saya dapatkan dari atasan lainnya, bahwa kompensasi pkwt tersebut baru akan dibayarkan 2 bulan setelah perpanjangan kontrak lama, dengan info tersebut dapat disimpulkan bahwa kompensasi tersebut baru akan cair di bulan juni/juli. Namun faktanya, hingga hari ini (1 juli 2024) kami belum tanda tangan surat	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
------------	-------------	---	---	---------	---	---------------------

			tanda terima kompensasi pkwt tersebut dan kabar terbaru bahwa hak kami tersebut akan diundur lagi pencairannya hingga waktu yang tidak dapat ditentukan. Hal tersebut sudah merupakan penyelewengan terhadap hak-hak pekerja. Saya lampirkan beberapa bukti pendukung atas pelaporan saya. Mohon ketegasannya dan keadilannya bagi kami pekerja dengan gaji umk yang jauh dari kata sejahtera.			
5 Jul 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Apill Tidak Berfungsi	Id laporan : 8223 8224 deskripsi : lampu apill diperempatan moyudan dari smk muhammadiyah moyudan ke arah utara menuju gendongan setiap pagi selalu mati, dan jika pagi tidak terlihat karena silau matahari.	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Jul 2024	Lainnya terkait Agama	Pelanggaran Ham	Pt komitrando yang melanggar ham karena menentukan waktu ibadah sholat ashar seluruh karyawan nya menjadi jam 17.00, dilarang sholat sebelum jam yang telat ditentukan tersebut	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Pelapor
10 Jul 2024	Gaji/Upah dibayarkan tidak tepat waktu	Gaji Tidak Di Bayar	Saya satria damar wijaya bekerja sebagai expediai ninja expres melaporkan bahwa gaji tidak di bayarkan saat tanggal gaji masih belum cair.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jul 2024	Gaji Pekerja	Tidak Adanya Pembayaran Gaji	Pt dayasurya teknologi mandiri yang bertempat di ruko amrita no. 02, jl. dworowati, wedomartani, ngemplak, sleman, daerah istimewa yogyakarta 55584. perusahaan tersebut tidak memenuhi hak pekerja atau menciderai kontrak, yang dimana tidak ada kejelasan atau tidak adanya pencairan gaji untuk pekerja. keterlambatan atau tidak adanya pencairan gaji terhitung sudah lebih dari 14 hari.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Jul 2024	Hak Pekerja	Pengupahan Kerja Belum Dibayar Sepenuhnya	Upah selama 1 bulan terhitung dari tanggal 1-30 juni belum di bayar lunas, hanya dibayar 200.000 dari nominal seharusnya. dan 1-21 juli belum dibayarkan	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

8 Aug 2024	Hak Pekerja	Gaji Belum Di Bayar	Saya mantan karyawan pt amalan international yang saat ini ingin melaporkan bahwa pt tersebut belum membayarkan hak saya sewaktu menjadi karyawan hingga saat ini saya resign. saya ingin mengambil hak saya yang belum di bayarkan. berikut saya lampirkan commitment latter yang berisikan nominal tunggakan yang harus dibayarkan kepada saya. dalam surat tersebut hanya menyajikan tunggakan hingga bulan desember 2023. dan saat ini saya masih belum menerima gaji terakhir saya, sudah menunggu kurang lebih 3 bulan.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Jul 2024	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Penutup Drainase Jalan Gito Gati Hilang	Id laporan : https://www.facebook.com/groups/734752093217783/search/?q=dadang%20suherman pelapor : dadang suherman deskripsi : monggo dinas terkait,arep tag media sosiale ora ngertilokasi jl.gito gati tepatnya depan toko cat lancarbesi penutup hilang dan berdampak bahaya bagi pengguna jalan khususnya pada malam harilubang penyerapan air sedalam.-+ 70 centi.semoga pihak terkait melihat postingan saya dan secepatnya ada respon perbaikan	Facebook	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Aug 2024	Hak Pekerja	Laporan Ketenaga Kerjaan	Melaporkan bahwa cv badboy barber melakukan hal yang melanggar hak karyawan seperti :1. memberhentikan karyawan yang sedang dalam masa kontrak kerja, namun tidak memberikan kompensai atau hak yang harus diterima oleh karyawan yang di berhentikan. namun cv badboy barber selalu menekan terhadap karyawan yang resign untuk membayar denda, dengan cara mendatangi rumah, dan menahan aset karyawan tersebut, contoh barang yang di tahan adalah sepeda motor.2. memberikan thr(tunjangan hari raya) yang tidak sesuai aturan, lebaran tahun ini cv badboy barber hanya memberikan thr bagi karyawan sebesar 250 ribu, padahal karyawan tersebut sudah bekerja lebih dari 12 bulan.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

25 Jul 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Umum Yg Selalu Banjir Berbulan-Bulan Lamanya Karena Air Selokan Mampet	Pelapor : putri charoline email : bee231088@gmail.com deskripsi : saya indra salah satu warga di patran, jl godean km 4,5, banyuraden, sleman.saya mewakili seluruh warga yg menggunakan jalan inj setiap hari sangat merasa terganggu dan tidak nyaman dengan menggenangnya air/ banjirnya air yang terjadi di disepanjang jalan godean km.4.5 khususnya dari lampu merah perempatan patran sampai depan mcd.karena disamping mengganggu pengguna jalan yg lain jg berbahaya bagi keselamatan pengguna jalan. dapat memicu terjadinya kecelakaan karena banyak pengguna jalan yang mencoba menghindari genangan air tanpa melihat kondisi jalan yg padahal selalu ramai setiap harinya.dan kondisi ini sdh sangat lama terjadi. lebih dr 6bulan. namun tidak ada solusi.maka dari itu mohon untuk pemerintah kota segera menindaklnjuti.	Email Instansi	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Jul 2024	Jalan Berlubang	Lubang Di Jalan Provinsi Ruas Jalan Kaliurang Di Depan Kantor Kalurahan Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Diy	Kepada yth. Pemprov. diy,terdapat lubang di jalan provinsi ruas jalan kaliurang di depan kantor kalurahan sardonoharjo, ngaglik, sleman, diy (foto terlampir).mohon perbaikannya.terima kasih	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

2 Aug 2024	Hak Pekerja	Hak Pekerja	Hak istri saya belum diberikan pengusaha tempat istri bekerja. dan sudah saya laporkan ke dinas tenaga keraj. dinas tengakerja sudah mengeluarkan penetapan akan hak istri saya. sekarang mungkin sedang proses penetapan ulang dari kemenaker pertanyaan saya 1. berapa lama proses penetapan ulang di kemenaker. 2. bagaimana jika pengusaha tetap tidak mau membayar hak istri saya 3. menurut undang 2 cipta kerja pasal 156 dan 185 pengusaha bisa dipidana..	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
13 Aug 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Permohonan Nrg	Assalamualaikum wr. wb. mohon informasi untuk perkemangan pengajuan nrg guru pppk diy angkatan 2023.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
3 Aug 2024	Topik Lainnya	Banyaknya Produk Impor Umkm Di Toko Retail Diy	Permisi pak/bu kami melihat suatu masalah tentang produk produk lokal dimana banyak produk impor membanjiri toko retail yang bukan dari indonesia ,bahkan produk umkm dari luar negeri membanjiri toko retail ini mohon atensi nya karena mengganggu bisnis umkm lokal.	Website	Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	Ditutup oleh Sistem
9 Aug 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Aksesibilitas Terkait Transjogja	Aksesibilitas terkiat dengan transportasi trans jogja yang ada tangganya mohon segera di perbaiki. bus 3a karena untuk masyarakat difabel kesusahan.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Aug 2024	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Ranjau Paku	Yth pemerintah provinsi diy kami mohon investigasi postingan viral ranjau paku pertigaan mentri supeno untuk lokasi berada di samping alfamart dan sudah di posting di akun twitter merapi uncover https://x.com/merapi_uncover/status/1821810496355672094	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Pelapor

15 Aug 2024	Hak Pekerja	Gaji Tidak Dibayar	Saya bekerja selama masa probation (sebulan kurang seminggu). saya resign dengan baik - baik. semua pekerjaan saya masih di upload di media sosial, namun sejak tanggal gajian hingga sekarang gaji saya tak kunjung di bayarkan. malah bosnya mengatakan saya tolol dan lain - lain. segi waktu, pikiran dan biaya saya merasa sangat dirugikan.	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Sep 2024	Topik Lainnya	Ketidakjelasan Kerjasama	Hallo saya dari salah satu ngo di yogyakarta, pada 12 agustus kemarin saya bersama rekan-rekan saya melakukan audiensi dengan pihak ketahanan pangan diy untuk mengadakan kegiatan bersama. dalam forum tersebut sudah disepakati bahwa tim kami akan diusahakan bisa berkolaborasi bersama untuk kegiatan di sman 1 semanu, gunung kidul. kejadian tidak mengenakan terjadi, ketika saya berkoordinasi dengan pihak panitia terkait acara tersebut. ketika kami menjelaskan maksud dan niat kami, dari pihak yang bersangkutan justru mengharapkan adanya support dana untuk acara tersebut, padahal pada kesepakatan sebelumnya kami tidak ada kesepakatan sama sekali terkait anggaran maupun biaya terkait penyelenggaraan kegiatan tersebut, karena kami merupakan ngo kepemudaan. karena kami menyampaikan tidak ada dana didalamnya, pihak panitia justru menolak kami secara mentah-mentah dan tidak menerima kehadiran kami, hal itu membuat kami sedikit sakit hati karena pertama niat kami baik dan yang kedua tidak sesuai dengan kesepakatan. saya sangat kecewa alasan dari tidak bisanya kami bergabung dalam kegiatan untuk sosialisasi tersebut karena alasan "uang" ataupun pendanaan. padahal sepengetahuan kami, dana kegiatan tersebut diambil dari dana istimewa yang dimiliki diy. sangat miris pemikiran pihak yang bersangkutan, dan sama sekali tidak menghargai kami sebagai pemuda yang ingin	Website	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY	Ditutup oleh Sistem

			menyemarakkan adanya kampanye pengurangan food waste.			
14 Aug 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Parkir Liar	Kami mohon untuk investigasi artikel parkir liar yang diposting di web berita mojok.co dan ada 3 lokasi mohon investigasi 3 lokasi itu#1 di sebuah apotik condoncat, tukang parkir liar dapat duit 500 ribu seharimojok sendiri mendatangi tukang parkir dengan ciri-ciri di luar yang disebutkan sarwo. mereka bekerja tanpa atribut resmi, tarif tak sesuai regulasi, dan tak memberi kupon bercap dishub diy.sebenarnya, ada banyak tempat yang bisa dikunjungi. namun, mojok cuma memilih beberapa tempat, sekadar untuk membuktikan bahwa dengan sampel acak saja tak sulit buat menemukan tukang parkir liar dengan penghasilan fantastis.lokasi pertama yang dikunjungi adalah sebuah apotek di condongcat. kalau dilihat-lihat, lahan parkirnya tak terlalu luas, kurang lebih 510 meter saja. namun, pengunjung silih berganti berdatangan. nyaris tanpa jeda.mojok pun mewawancarai suryo*, tukang parkir liar yang berjaga pada 21 april 2024 lalu. ia mengaku menjaga parkir dari pukul 9 pagi sampai 6 sore. setelahnya, ia menyerahkan shift ke anak atau tetangganya.sebenarnya nggak banyak, mas. paling mentok dapat 100-150 ribu sehari, ujar suryo, mengakui besaran penghasilannya.namun, melihat ramainya kendaraan yang datang, angka tersebut terdengar tak masuk akal. mojok pun mewawancarai ening*, salah satu penjaga warung yang letaknya berseberangan dengan apotek tempat suryo bekerja.kata ening, biasanya suryo menukar uang 2-3 kali sehari ke warungnya. nominal yang ditukar biasanya 150-200 ribu sekali tukar.makan siang nukar, 200 ribu. sore jam 3-an datang lagi nukar 200. nanti pulang nukar lagi, 150, 200, ya segitu-gitu, mas.#2 ibu-ibu penjaga warmindo sekitar uny-ugm	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

			meresahkan, sehari dapat ratusan ribu modal dudukdi sekitaran ugm dan uny, ada sebuah warmindo yang tak pernah sepi. ia jadi primadona bagi mahasiswa. menunya cukup lengkap, harga terjangkau, tempat luas dan bersih, serta nongkrongable.namun, ada satu hal yang sangat mengganggu: ibu-ibu tukang parkir liar. keberadaan tukang parkir liar itu amat meresahkan sebab ia cuma modal duduk, mengamati motor-motor yang masuk, dan kemudian narik duit saat pengunjung warmindo akan balik.sejak saya menjadi mahasiswa baru pada 2017, ibu-ibu ini sudah eksis di sana. sampai sekarang, tingkat menyebalkannya masih sama.saya pun iseng menghitung berapa penghasilan ibu-ibu tukang parkir liar ini dalam sehari. sampel yang saya ambil adalah satu jam, mulai pukul 11-12 siang pada minggu (11/8/2024) kemarin.meski modal duduk saja, ia berhasil mengantongi rata-rata rp50-70 ribu untuk satu jamnya. sebab, dalam satu jam tersebut, setidaknya ada ada 20-35 motor yang keluar masukdikali rp2000 per sepeda motor.aku sebenarnya nggak masalah kalau ibunya bantuin. tapi yang kerap terjadi sih, beliau ini cuma duduk di pojokan, dekat fotokopi. tiap motor mau keluar, baru gerak minta duit, kata alina (21), mahasiswa uny yang berkunjung ke warmindo siang kemarin.makanya kalau lagi santai, biasanya aku parkir di kampus [fbsb uny], terus kesini jalan aja.#3			
18 Aug 2024	Layanan Online/Aplikasi Pemerintah	Masukan Untuk Web Mam Cctv	Saya memiliki masukan mohon untuk tambahkan cctv di tempat wisata yang berada di utara wilayah yogyakarta seperti embung kaliaji,grojogan watu purbo,tunggularum,dll	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor

21 Aug 2024	Lainnya terkait Infrastruktur Pendukung	Public Transportation Dan Sarkas Pendukung Yang Masih Kurang Ramah Difabel Di Diy	Fasilitas halte trans jogja untuk halte portabel belum ada jalur kursi roda perlu perbaikan tanggal yang rusak, dan adanya kebutuhan jalur akses untuk difabel di halte trans jogja jalur 3a. mohon aspirasi dan aduan dari kami komunitas difabel ditindaklanjuti oleh pemda diy terima kasih.	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Aug 2024	Lainnya terkait Infrastruktur Pendukung	Aksesibilitas Jalan Di Yogyakarta Untuk Difabel	Aksesibilitas jalan untuk difabel agar digunakan sebagaimana fungsinya dan tidak digunakan untuk hal lain, misal zebra cross atau penyeberang bagi difabel, sampah di jalan, guiding block di trotoar yang diperuntukkan bagi difabel tidak digunakan sebagai tempat parkir atau dagang, parkir khusus difabel. mohon aspirasi dari komunitas difabel ini ditindaklanjuti oleh pemda diy	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Aug 2024	Lainnya terkait Infrastruktur Pendukung	Sarpas Publik Di Yogyakarta Perlu Penyesuaian Dengan Ragam Disabilitas	Sarpras publik di yogyakarta perlu penyesuaian dengan ragam disabilitas nya, seperti audio atau suara bagi disabilitas netra, visual, bagi penyandang tuna rungu dan keduanya dapat dikombinasikan mengingat sering terjadi disinformasi pada dua ragam disabilitas tersebut. mohon aspirasi dari kami komunitas difabel ditindaklanjuti oleh pemda diy.	Android	Biro Bina Pemberdayaan Masyarakat DIY	Ditutup oleh Sistem
6 Sep 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Laporan Terkait Ringroad Selatan Dekat Umy	Pak/buk, izin menyampaikan pengaduan untuk ringroad daerah selatan dekat umy kenapa jalur masuk motor ditutup ya, begitupun dengan sebrangnya. sehingga menyebabkan kemacetan dan banyak yang melawan arah, tentu hal ini berbahaya. semoga kedepannya bisa dikembalikan lagi seperti semula.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

12 Sep 2024	SP4N-LAPOR!	Dasar Penetapan Pajak Kendaraan Tidak Sesuai	Mohon ijin menyampaikan keluhan saya mengenai pajak daerah kendaraan bermotor. saya membeli mobil bekas altis tahun 2005 plat f, ketika proses mutasi ke sleman saya terkejut dengan nominal nilai jual kendaraan bermotor database sleman, dimana saya beli mobil 61jt namun di database 162jt. sedangkan untuk database samsat jakarta dan daerah lain lebih masuk akal, di angka 79jt. untuk pasaran mobil tersebut dengan kondisi sangat istimewa hanya di harga 70jt diseluruh indonesia. mohon bantuannya untuk dapat di review ulang njkb untuk daerah diy agar lebih relevan mengingat umr disini sangat rendah di bandingkan daerah lain.terimakasih atas perhatiannya	Website	KPPD Sleman	Ditutup oleh Sistem
6 Sep 2024	Transportasi Darat	Permohonan Trans Jogja Koridor 13 Lewat Kridosono	Kepada yth. bapak/ibu dishub diyselamat malam, mohon maaf jika pasar kranggan tidak memungkinkan buat halte transit saya menyarankan re route lewat kridosono tetapi tetap ke malioboro,ngabean. menurut saya halte mangkubumi jarang untuk naik turun penumpang sedangkan jika lewat kridosono pasti akan lebih ramai karena lebih banyak rute yang transit disini. untuk yang ingin ke arah gejayan dari godean terlalu jauh jika harus ke malioboro terutama mahasiswa seperti saya. mungkin bisa menjadi pertimbangan bapak/ibu, dan koridor 13 bisa semakin ramai, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Sep 2024	Transportasi Darat	Permohonan Halte Berpetugas Pasar Kranggan	Selamat pagi yth bapak/ibu. saya pengguna rutin tj, saya memohon untuk ditambahkan halte berpetugas pada selatan pasar kranggan agar kalau transit ke arah timur tidak harus ikut ke ngabean karena terlalu lama. saya mohon semoga aspirasi saya bisa menjadi pertimbangan bapak/ibu terimakasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

11 Sep 2024	Infrastruktur Jalan	Lampu Apill Pakem	Kapan lampu apill di daerah sanggrahan, pakembangun dihidupkan kembali?padahal dulu lampu apill di daerah tersebut sangat membantu mengatur lalu lintas	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
17 Sep 2024	Hak Pekerja	Gaji Tidak Sesua Dengan Kontrak Kerja	Mau melaporkan saya bekerja di ais aki/ pt.auto inovasi sukses/pt.andalan insan semarang, jln. majapahit no.189-b gayamsari kec. gayamsarikota semarang - jawa tengah - kode pos 50448yang ber pusat mlati tegal, jl. magelang no.km 7,8, jongke tengah, sendangadi, kec. mlati, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55285.baru dalam waktu 1 bulan, di dalam kontrak saya tertera gaji pokok 3.000.000, selama masa orientasi 100.000, uang makan 15.000, transportasi 10.000, dan uang pulsa sebesar 200.000.dengan tertera :masa probation (2 bulan) wajib menghasilkan omzet minimal (terlampir dalam kesatuan kontrak kerja). apabila pihak kedua tidak dapat melampaui target dalam waktu 3 bulan berturut-turut maka pihak kedua bersedia untuk mengundurkan diri atau gaji akan disesuaikan..tetapi dalam waktu 1 bulan saya tidak mencapai target hak saya tidak dibayarkan dengan penuh hanya sebesar 1.454.335, atau tidak sesuai dengan dengan yang tertera dalam kontrak kerja saya, tanpa ada komunikasi apapun.terimakasihsemoga ada tindakan lebih lanjut dari disnaker bantulsaya juga sudah membuat laporan ke disnaker semarang	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

13 Sep 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Mohon Pemasangan Lampu Lalulintas	Id laporan : 8584 deskripsi : selamat pagi, mohon izin untuk keselamatan dan kelancaran berlalulintas terutama di pertigaan pasar gentan, jl. kaliurang km, 10,5, ngaglik, apakah bisa dipasang lampu rambu lalu lintas? karena itu pertemuan 2 pertigaan besar yang menurut kami perlu diperhatikan, terutama di waktu pagi dan sore kondisi jalan sangat padat sekali. matur nuwun dan selamat beraktifitas, semoga sehat selamat selalu...	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
13 Sep 2024	Hak Pekerja	Gaji Karyawan Dibawah Umr	Id laporan : 8586 deskripsi : mengadukan bahwasanya pt. arta lestari management dalam hal ini tempat usahanya yakni lestari corner coffee melakukan jam kerja yang tidak standar yakni 12 jam pershift. selain itu, penggajian karyawannya di bawah umr yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat. dengan ini mohon adanya tindakan yang tegas karena sudah memakan korban, ada karyawan yang kecelakaan sebanyak tiga orang. juga tidak adanya bpjs ketenagakerjaan membuat karyawan yang sakit/mengalami kecelakaan kerja tidak ada jaminan dalam bekerja.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Oct 2024	Anggaran dan Perbendaharaan	Pembayaran Gaji Dan Identitas Diri	Gaji untuk bulan ini yang hanya dibayar setengah dari apa yg tertulis dikertas dan tanggal pembayaran yang lewat dari tempo ,untuk identitas diri adalah ktp dan ijazah sma saya yang ditahan dengan embel embel dititipkan ,untuk kontrak saya belum terikat kontrak karena belum tanda tangan kontrak	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Oct 2024	Jaringan Internet	Fasilitas Wifi "Jogja-Istimewa" Tidak Ada Internet	Selamat siang yth. bapak/ibusaya sebagai mahasiswa yang sering berkunjung ke malioboro, izin melaporkan bahwa wifi di dekat halte malioboro 1 tidak ada internet ketika digunakan, terimakasih.	Website	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Sistem

20 Sep 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Keuangan	Saya merupakan pekerja di pt vads indonesia di project spaylater dan spinjam sudah keterlambatan 2 bulan kompensasi belum juga diberikan, saya juga sudah follow up melalui pesan whatsapp namun tidak ada respon sama sekali tolong untuk diberikan teguran	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Sep 2024	Lainnya terkait Perhubungan	Tarif Parkir	Sekedar unek" di stasiun lempuyangan hanya menurunkan penumpang diminta tarif parkir 5ribuapakah itu tarif resmi	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
15 Sep 2024	Transportasi Darat	Perpanjangan Koridor 13/Penambahan Jalur Trans Jogja	Selamat siang yth. bapak/ibu dishub diizinkan menyampaikan aspirasi saya, untuk jalur godean dari pasar belut sampai terminal kenteng yang dulu dilewati bus prayogo dan pemuda mungkin bisa diberi angkutan feeder/jika ada peremajaan bus, mungkin bisa dipakai di jalur ini. karena, sekarang jalur ini sama sekali tidak ada angkutan ke arah pasar godean. semoga bisa jadi pertimbangan bapak/ibu terimakasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
15 Sep 2024	Lainnya terkait Kepegawaian	Titip Presensi	Ada bbrp pegawai yg menitipkan presensi pada pegawai yg lain di rs respira	Website	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem

15 Sep 2024	Transportasi Darat	Permohonan Tambahan Rute Teman Bus Ke Arah Nanggulan	Selamat pagi, saya sebagai penglaju yang tiap hari dari nanggulan,kp ke kota jogja kesulitan dengan hilangnya transportasi umum ke arah yogyakarta. terutama apa apa harus pake motor sedangkan penghasilan terkadang tidak cukup untuk membeli motor untuk satu keluarga tetapi kalo tidak ada motor kesulitan kemana mana. mengingat apbd diy yang mungkin kurang untuk memperpanjang tj rute 13, harapannya semoga teman bus bisa menambah rute dari pasar belut godean ke terminal nanggulan agar mobilitas dari daerah penyangga ke kota bisa lancar untuk mengurangi kemacetan, atas perhatiannya terimakasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Sep 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Jam Kerja Yang Tidak Sesuai Aturan	Dalan uu no 13 tahun 2003 tetang ketenagakerjaan juga pp no. 35 tahun 2021 mengatur tentang jam kerja diantaranya, 7 jam dalam sehari atau 40 jam dalam satu minggu untuk 6 hari kerja dengan 1 hari istirahat dalam 1 minggu. Saya mau melapokan perusahaan oto group baik itu pt. Oto multiartha atau pt. Summit oto finance di departement collection call center dept. Dimana sesuai aturan diatas bahwa karyawan bekerja dalam 1 hari maksimal 7 jam apabila dalam seminggu masuk 6 hari. Namun yang terjadi dalam waktu 1 hari lebih dari 7 jam . 7.30 sd 17.00/17.30 dengan istirahat 1 jam. Bahkan dalam 1 hari bisa sampai 9 jam. Bahkan dalam 1 minggu bisa mencapai lebih dari 40 jam . Saya lampirkan foto dan mohon jaga kerahasiannya dan apakah dari hasil lampiran tersebut sesuai aturan yang saya sampaikan diatas? Demikian terima kasihmohon bantuannya	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Sep 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Rusak Bertahun-Tahun	Ruas jalan godean sekitar km 10-11 depan kantor kalurahan sidoagung rusak bertahun-tahun dan tidak pernah diaspal ulang, hanya ditambal sulam. sudah lima tahun lebih tidak pernah ada pengaspalan di jalan godean bagian barat ini.	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

23 Sep 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://x.com/fatmhrd/status/1837316155813548480 akun : @fatmhrd deskripsi : mohon dibantu diteruskan ke pihak yg berwenang @kabarsleman @inisleman @merapi_uncover . bahu jalan berlubang cukup dalam, lokasi depan barber five-o jl. kapten haryadi, lojajar, sinduharjo, ngaglik, sleman.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Sep 2024	Hak Pekerja	Laporan Mengenai Gaji Karyawan	Gaji saya tidak dibayarkan dengan banyak alasan oleh manager.harusnya gaji saya tanggal 22 diberi info mundur jadi tanggal 24.namun ketika saya ingin meminta hak saya beliau malah tidak ada di tempat & banyak alasan sedangkan ketika saya menyampaikan perihal hak kepada yg memiliki usaha tidak ada respon sama sekali.padaahal ada keperluan yg benar2 urgent dengan uang tersebut	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Sep 2024	CPNS	Pengadaan Cpn Dan Pppk	Apakah betul bagi honorer yang sudah terlanjur daftar cpns, tidak diperbolehkan mendaftar pppk ditahun yang sama, bagaimana nasib selanjutnya seandainya dicpn honorer tersebut tidak diterima, padahal honorer tersebut terdata di bkn.	Website	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem
26 Sep 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Pendatang Luar Diy Tinggi	Kurangi pendatang luar diy, yang warga asli diy sulit cari kerja. terutama tingginya pengangguran laki-laki lebih tinggi daripada perempuan. bisa mengakibatkan masalah sosial kedepannya. mau berwirausaha, akses permodalan juga sulit belum dihajar produk produk murah china di e-commerce.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Oct 2024	Hak Pekerja	Upah Bulan Juli & Agustus Belum Dibayarkan Oleh Perusahaan	Upah karyawan di bulan juli & agustus sampai saat ini belum dibayarkan oleh perusahaan pt. gama integra informatika yang beralamat di puri niten asri no. 29, ngemplak sleman, daerah istimewa yogyakarta 55584 nomor whatsapp 08992939911	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

2 Oct 2024	Gaji/Upah tidak dibayarkan	Gaji Belum Dibayarkan Oleh Perusahaan	Gaji untuk bulan juli dan agustus belum dibayarkan hingga hari ini (02 oktober 2024). seharusnya gaji maksimal dibayarkan pada tanggal 5 di bulan berikutnya, namun dari bulan agustus hingga 30 september kemarin hanya dikirimkan surat edaran pengunduran pembayaran gaji / upah.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Oct 2024	Hak Pekerja	Upah Bulan Juli & Agustus Belum Dibayarkan Oleh Perusahaan	Upah karyawan di bulan juli & agustus sampai saat ini belum dibayarkan oleh perusahaan pt. gama integra informatika yang beralamat di puri niten asri no. 29, ngemplak sleman, daerah istimewa yogyakarta 55584 , nomor whatsapp 08992939911	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Oct 2024	Hak Pekerja	Kopensasi	Perusahan mempersulit hak karyawan tentang kopensasi	Website - kementerian-sosial	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Oct 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Pelaporan Pt Logo Revolution	Saya mantan desain grafis dari pt. logo revolution jogja. saya mengalami kerugian yang cukup masif disebabkan karena logo revolution sering kali terlambat membayar gaji. saya sudah terkena denda untuk pembayaran wifi biznet sudah saya bayar dengan uang dari pinjol. saya berani ambil pinjol karena dari pt logo revolution menawarkan ganti rugi untuk hal tersebut. namun di hari terakhir saya. saya di cut tanpa ada pesangon tanpa ada thr terakhir yang harusnya saya terima karena alasan mereka sedang dalam krisis. saya sudah coba bicara baik baik namun tidak menemui jalan keluar. kemudian uang pengganti dari denda wifi sebesar 6jt karena saya terlambat sebanyak 3x akibat mereka telat membayar gaji. denda perbulan di angka 2jtan. itu tidak diberikan dan mereka menuduh bahwa itu belum ada kesepakatan. apakah hal ini bisa dibawa ke ranah hukum atau dari pt logo revolution harus dijatuhi hukuman atas hal ini dan mengganti kerugian saya?	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

8 Oct 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://x.com/fatmhrd/status/1841323056016572710 pukul : 10.43 am 2 okt 202 pelapor : fatwa mahardhika akun : @fatmhrd min, bbrpa waktu lalu sudah ditambal, tp ini bolong lagi. mohon perbaikannya yg lebih baik ya.lokasi depan barber five-o jl. kapten haryadi, lojajar, sinduharjo, ngaglik, sleman.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
8 Oct 2024	Hak Pekerja	Upah Bulan Juli Dan Agustus Belum Dibayarkan Oleh Perusahaan	Upah karyawan di bulan juli dan agustus sampai saat ini belum dibayarkan oleh perusahaan pt gama integra informatika	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Oct 2024	Hak Pekerja	Hak Pekerja	Hak pekerja pada bulan agustus dan september belum dibayarkan dan perusahaan juga tidak menepati surat kesepakatan kerja yang sudah disepakati oleh kedua pihak, hak pekerja merupakan upah yang belum dibayarkan selama 2 bulan, dan juga tidak adanya kejelasan soal bpjs ketenagakerjaan	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
11 Oct 2024	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Ow Er Coffeeshop Belum Memberikan Gaji Kepada Karyawan	Saya mau melaporkan salah satu coffeeshop yang ada di yogyakarta, sudah 4 bulan ini untuk pembayaran gaji kepada karyawan yang harusnya dibayarkan tanggal 2-5 setiap bulannya tapi selama 4 bulan ini selalu telat bahkan sampai pertengahan menuju akhir bulan baru dibayarkan. ketika ditagih beliau selalu menghindar dan slow respond. lalu saat pertengahan menuju akhir bulan banyak dc (debt collector) yang datang ke cafe karena owner tersebut menunggak beberapa barang dan hutang yang belum dibayarkan. hal tersebut membuat para karyawan resah dikarenakan setiap dc tersebut datang, owner coffeeshop tersebut tidak ada di lokasi.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

11 Oct 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Lagi Dan Lagi	Komite sekolah sumbangan dengan alasan dana bos tidak mencukupi . sudah tahu aturan tapi minta sumbangan .ni chat dr grup wamaaf bpk/ibu wali pemberitahuan tadi jangan dishare disosmed,dibuat story wa,karena sifatnya tulisan bisa diss trus bisa sampe ke dinas.intinya bahwa dana bos tidak mencukupi,maka dari pihak sekolah meminta untuk membayar,mari kita sukseskan program sekolah.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Oct 2024	Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	Lapaoran Yang Tidak Di Respon	Pada tanggal 14-10-2024 saya ke dinas sosial untuk menanyakan tentang data anak saya yang belum masuk dtks kemensos.sudah mengirim foto rumah dan foto kartu keluarga lewat wa dinsos sesuai arahan petugas dinsos. namum sampai 2 hari ini gak ada respon/balasan terkait wa yang saya kirimkan ke dinsos.	Android	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Oct 2024	Bantuan Sosial	Cara Mengurus Pkh Yang Dicabut	Saya kemarin bln oktober kartu atm pkh saya rusak dan sdh saya urus melalui prosedur, dari pendamping ke dinas sosial dan ke bank bni... tapi setelah saya tanya ke pihak pendamping mengapa tidak ada pencairan ternyata pkh saya di cabut... dan pertanyaan saya bagaimana mengurus kembali pkh yg sudah dicabut agar bisa mendapatkan pkh lg. terimakasih	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Oct 2024	Transportasi Darat	Jalur 13 Tj	Selamat sore yth. dishub diysaya sebagai pengguna rutin ingin menyampaikan bahwa waktu tunggu jalur 13 tj terlalu lama yang menyebabkan masih kurang diminati, semoga bisa lebih banyak lagi armadanya soalnya saya merasa jalur ini anak tiri tidak seperti jalur 15 palbapang yang armadanya lebih banyak dan rute lebih panjang. semoga bisa buat evaluasi agar kepadatan jalan godean berkurang.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

23 Oct 2024	Hak Pekerja	Pemutusan Kerja Secara Sepihak Dan Tidak Mendapatkan Gaji Pokok Sesuai Kontrak	Pada hari senin, 21 oktober 2024, pt transcosmos indonesia di kantor yogyakarta telah melakukan pelanggaran perjanjian kontrak kerja dengan memutus hubungan kerja tanpa adanya peringatan terlebih dahulu seperti yang ada di sosialisasi kerja (quantum improvement program - qip) serta tidak membayarkan upah karyawan sesuai sisa masa kontrak/ hak pesangon. winda nurmalita fadhilla amalia putri ainunnisa malecha denita elvariani fachroni rachman saleh fajriana dika nuryasinta hardini oning arvyantiputri fatma setyoningtyas winda nurmalita vicky sukma putra istadi pingkan ossinudya arga kusuma maulana rabbani makasar nidya intan novitasariputri fatma setyoningtyas indri novitasarisalsabila ariqoh nisa w fatika shinta viani pramanisa ayuningsihnama - nama berikut adalah nama yang kontraknya berakhir di bulan november, namun diberhentikan paksa tanpa mekanisme phk yang jelas serta tidak ada pembayaran pada sisa kontrak yang telah disetujui dimuka hingga november. pihak perusahaan hanya memberikan alasan bahwa nama - nama berikut tidak mencapai target dan tidak ada upaya perbaikan atau pemberitahuan sebelumnya. secara singkat pt transcosmos indonesia telah melakukan pelanggaran berupa:1. tidak adanya transparansi dalam pemutusan hubungan kerja2. tidak adanya upaya perbaikan dan pemberitahuan sebelumnya dalam pemutusan hubungan kerja.3. tidak dibayarkannya sisa upah dalam kontrak kerja sebelumnya yang tertulis hingga november (hanya diperintahkan untuk absen namun tidak menerima upah).4. perusahaan terlalu pengecut untuk mengeluarkan surat pemutusan hubungan kerja dan membayarkan hak pesangon karyawan.oleh karenanya, tuntutan kami adalah:1. transparansi dalam pemutusan hubungan kerja2. upaya perbaikan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
-------------	-------------	--	---	---------	---	---------------------

			sebelum adanya pemutusan hubungan kerja sesuai yang telah disosialisasikan berupa qip (quantum improvement program)3. pembayaran sisa upah kerja yang telah disepakati/ pesangon apabila melakukan pemutusan hubungan kerja sesuai dengan uu ketenagakerjaan.atas perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.			
29 Oct 2024	Transportasi Darat	Bus Trans Jogja 2B Keluar Jalur Dari Yang Seharusnya	Mau buat pelaporan tanggal 20 oktober 2024jam 08.11 wib saya naik trans jogja 2b 38 ab 7944 , dari terminal jombor ke terminal condong catur,pada saat di perempatan kentungan bus yang saya tumpangi malah ke bawa underpas tidak melewati rute yang seharusnya halte kentungan di lewat jam 08.11 wibsemoga kedepannya tidak terjadi lagi , agar pelayanan kepada penumpang menjadi lebih maksimal	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Oct 2024	Transportasi Darat	Pembayaran Tj	Apakah pembayaran bus trans jogja bisa menggunakan kartu debit berlogo contactless?selain menggunakan kartu e money	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
28 Oct 2024	Bansos PKH	Pkh Tidak Kunjung Cair	Cair terakhir bulan juni-juli lewat kantor pos pada bulan september dapat kartu atm mandiri kayak penerima lainnya tapi sampai sekarang belum cair-cair. padahal ditunggu tunggu untuk bayar sekolah anak	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
31 Oct 2024	Izin Pertambangan	Tambang Tak Berijin	Tambang di sungai progo tanpa ijin. kisik, banjararum, kalibawang, kulon progo. atas nama sulis.sdh diedukasi forkompimcam. sudah ditegur puesdm propinsi namun tetap beroperasi. mohon dihentikan	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

5 Nov 2024	Pendidikan Dasar dan Menengah	Informasi Biaya Sekolah Yang Tidak Rinci	Terdapat biaya sekolah yang tidak dirinci secara jelas dan disampaikan kepada wali siswa pada smkn 2 sewon, bantul, dki yogyakarta.siswa diminta untuk membayar sejumlah; - sarana fisik rp 2.500.000,- - sumbangan pendidikan kelas x rp 1.700.000,- - sumbangan pendidikan kelas xi rp 1.500.000,- - kunjungan industri (diwajibkan) rp 1.780.000,-total biaya yang harus ditanggung rp 7.480.000,-tidak ada penjelasan biaya sumbangan pendidikan dipergunakan untuk apa	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
6 Nov 2024	Gaji/Upah tidak dibayarkan	Gaji Belum Terbayarkan	Saya bekerja di cv natts yogyakarta. sampai pada hari ini tgl 3 november belum dikasih upah perbulan oktober.cutoff tanggal 20 sesuai kontrak kerja..mohon dibantu untuk mengurus gajinya	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Nov 2024	Ketertiban Umum	Alat Peraga Kampanye (Apk) Di Paku Pada Pohon Perindang Jalan	Di jl. kolonel sugiyono mergangsan kota yogyakarta, ada alat peraga kampanye (apk) yg di paku pada pohon perindang jalan,paku bisa merusak pohon perindang,mohon instansi terkait untuk menertibkannya,terimakasih.	Website	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Nov 2024	Ketertiban Umum	Parkir Motor Di Trotoar Mengganggu Pejalan Kaki	Kepada instansi terkait, ada bengkel di jl. brigjen katamso, tepatnya timur jokten wetan, yg memarkirkan semua motor memenuhi trotoar, keberadaanmotor tsb mengganggu pejalan kaki,mohon untuk di tindaklanjuti,terimakasih	Website	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem

11 Nov 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Perlakuan Tidak Adil Karyawan	Saya supervisor di teh tarik bakar sleman, ditugaskan utk mencari tukang utk memperbaiki mesin sanyo. kesepakatan dgn tukang utk pengecekan saja, namun tukang tiba memperbaiki lalu meminta uang bayaran, sedangkan perusahaan blm menyetujui. tukang meminta uang bayaran karena tdk bisa pulang tanpa dibayar lebih dahulu. akhirnya saya bayar dgn uang pribadi menunggu konfirmasi perusahaan, namun perusahaan menyatakan utk tidak perlu diperbaiki karena biaya yg dianggap mahal. saya dirugikan dan diperas, namun perusahaan menanggapi dgn menyatakan kesalahan saya pribadi.	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Nov 2024	Lainnya terkait Hak Pekerja	Ketidakadilan Karyawan	Saya supervisor di teh tarik bakar sleman, ditugaskan utk mencari tukang utk memperbaiki mesin sanyo. kesepakatan dgn tukang utk pengecekan saja, namun tukang tiba memperbaiki lalu meminta uang bayaran, sedangkan perusahaan blm menyetujui. tukang meminta uang bayaran karena tdk bisa pulang tanpa dibayar lebih dahulu. akhirnya saya bayar dgn uang pribadi menunggu konfirmasi perusahaan, namun perusahaan menyatakan utk tidak perlu diperbaiki karena biaya yg dianggap mahal. saya dirugikan dan diperas, namun perusahaan menanggapi dgn menyatakan kesalahan saya pribadi.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Nov 2024	Kartu Indonesia Pintar/KIP	Permohonan Informasi Dan Pengajuan Bantuan Pip	Saya ingin menanyakan mengenai pip, jadi terdapat siswa yang tidak mampu dan sudah tidak memiliki seorang ayah. jadi yang bekerja hanya ibunya saja itupun hanya menjadi driver gojek yang penghasilannya pas pas an. pertanyaan saya anak ini sudah dibangku kelas x apakah masih bisa mengajukan ?	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Pelapor

14 Nov 2024	Transportasi Darat	Permohonan Ketersediaan Transportasi Umum	Yth. Pemprov diykami memohon untuk ketersediaan transportasi umum dari godean ke arah barat seperti moyudan, minggir, hingga nanggulan. mengingat banyaknya penglaju dari arah barat ke arah kota. jika ngekos di kota bayaran kami bisa habis, dan jika motoran resiko kecelakaan tinggi. dulu ada bis prayogo tapi lama lama ditinggalkan karena suka ngetem dan akhirnya berhenti beroperasi . semoga pemerintah diy bisa menyediakan transportasi umum yang aman,murah,nyaman.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Nov 2024	Hak Pekerja	Gaji/Upah	Saya fernanda hidayah utama karyawan swasta di pt buana agung abiyaksa saya sudah bekerja selama +- 2 th dan gaji saya masih sama dan masih di bawah umr, saya gaji setiap tanggal 25 gaji yang selalu di terima saya setiap bulan adalah +- 1,7jt-1,8jt. dulu pimpinan pernah berkata akan dinaikkan gajinya menyentuh umr, tapi sampai sekarang gaji saya masih di bawah umr.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Nov 2024	Transportasi Darat	Perpanjangan Rute Koridor 13 Tj	Untuk koridor 13 sebaiknya diperpanjang sampai nanggulan mengingat banyak juga penglaju baik itu pekerja, siswa sma, mahasiswa ke arah kota, apalagi jika ngekos di kota mahal sekali sehingga lebih memilih laju ke arah kota. tolong segera terealisasi karena kami warga sini berharap banget hadirnya transportasi aman, nyaman, murah :)	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

28 Nov 2024	Pendidikan Dasar dan Menengah	Permintaan Informasi Beasiswa Pemerintah Untuk Pelajar Yang Ingin Bergabung Ke Sman 1 Yogyakarta	Kepada yth. pengelola beasiswa di sekolah menengah atas negeri 1 yogyakarta, saya ingin menanyakan informasi mengenai program beasiswa pemerintah yang tersedia untuk pelajar di sma negeri 1 yogyakarta. mohon penjelasan terkait:1. dokumen yg perlu di dilampirkan untuk mendaftar beasiswa.2. jadwal pendaftaran dan batas akhir pengajuan.3. apa ada jenis beasiswa tertentu (seperti akademik, non akademik atau lainnya)?4. jadwal pendaftaran dan proses seleksi beasiswa tersebut.5. informasi kontak pihak sman 1 yogyakarta atau lembaga yang dapat dihubungi untuk bantuan lebih lanjut.informasi ini sangat penting untuk mendukung keberlanjutan pendidikan bagi pelajar yang ingin bergabung ke sman 1 yogyakarta melalui jalur beasiswa. terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
29 Nov 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Ruang Belajar	Yogyakarta menyandang gelar sebagai kota pelajar. banyak mahasiswa yang menempuh studi di kota ini. perlu diperhatikan terkait adanya ruang belajar bagi mahasiswa yang bisa diakses hingga malam.tak jarang perpustakaan kota maupun perpustakaan kampus tutup di sore hari maupun weekend padahal mahasiswa mengerjakan tugas pada saat tersebut.ketersediaan ruang publik untuk belajar dapat menjadi nilai tambah yogyakarta sebagai kota pelajar.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

1 Dec 2024	Ketertiban Umum	Satpol Pp Kab Bantul & Diy Tdk Mampu Menutup Penjualan Miras Ciu Ilegal	Pada hari ini minggu 1 desember 2024 marak penjualan miras ciu ilegal di kampung gandok, bangunharjo, sewon, bantul. aduan sy melalui span lapor ini sdh sy lakukan 3 kali mulai tgl 28 mei, 3 juli & 14 oktober 2024 tetapi sampai saat ini belum ada tindakan hukum tegas utk menutup penjualan miras ciu tsbt yg jelas2 merusak mental anak2, dan generasi muda. utk itu saat ini sy adukan kembali adanya praktek penjualan miras ilegal di kampung gandok, rt. 05, dusun mredo, kapanewon sewon, kab. bantul, diy persisnya di tanah sultan ground dikelilingi pagar tinggi di belakang rumah sdr. sigit suryo wardono, d.a. gandok, jl. imogiri barat km.7, rt. 05, sewon, bantul, diy. besar harapan kami selaku warga bantul dari pihak2 yg berwajib & berwenang (pemda & kepolisian) dpt menutupnya secara permanen utk mengurangi kenakalan remaja, aksi klitih & tawuran yg marak di diy. terima kasih.	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
3 Dec 2024	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Memasukan Anggota Keluarga	Memasukan anggota keluarga orang tua, istri dan anak , tapi tanggal lahir istri salah padahal sudah sesuai dengan akte dan ktp	Website	Biro Tata Pemerintahan DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Dec 2024	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak Dan Pju Mati	Link : https://x.com/maximerah/status/186452734841210909 3 pukul : 11.28 am 5 des 2024 pelapor : emon lusk akun : @maximerah deskripsi : min, punya turahan aspal mboten?kalo ada minta tlg biar dipake buat nambal jeglongan di jl godean mulai dr barat jembatan kali bedog sampai berjo.bawa bohlam lampu skalian, byk pju yg mati di jalan godean	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

5 Dec 2024	Pendidikan Dasar dan Menengah	Laporan Kerusakan Fasilitas Sman 1 Piyungan	Perihal: laporan kerusakan fasilitas sman 1 piyungan kepada yth.kepala dinas dikpora diydengan hormat,kami, siswa-siswi sman 1 piyungan, ingin melaporkan beberapa kerusakan fasilitas di sekolah kami yang hingga saat ini belum mendapatkan penanganan. kerusakan-kerusakan tersebut mengganggu kegiatan belajar mengajar dan kenyamanan kami di sekolah.berikut rincian kerusakan fasilitas yang kami laporkan:1.kamar mandi cowok di dekat e4 tidak bisa digunakan karena lampu rusak, tidak ada ember, dan tidak bisa dikunci. kondisi ini membuat kamar mandi tersebut tidak layak pakai dan siswa kesulitan untuk menggunakannya.2.plafon di parkir belakang ujung timur bagian selatan rusak. kerusakan ini berpotensi membahayakan siswa dan warga sekolah yang melintas di area tersebut.3.plafon bagian depan kelas 11 f4 rusak. kerusakan ini mengganggu proses belajar mengajar di kelas tersebut.4.ac pada ruang bela diri rusak, kipas angin tidak berfungsi, dan plafon bolong. kondisi ini membuat ruang bela diri menjadi sangat tidak nyaman dan mengganggu kegiatan ekstrakurikuler bela diri.oleh karena itu, kami memohon kepada bapak/ibu kepala dinas dikpora diy untuk dapat menindaklanjuti laporan ini dan memberikan solusi agar kerusakan fasilitas di sman 1 piyungan dapat segera diperbaiki.demikian surat laporan ini kami sampaikan. atas perhatian dan bantuan bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.hormat kami,creflo inspector	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Pelapor
6 Dec 2024	Layanan Online/Aplikasi Pemerintah	Web Error	Mohon perbaiki web e-lapor jogjakarena muncul peringatan seperti ini setelah selesai menekan tombol aduan	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor

13 Dec 2024	Gaji/Upah dibayarkan tidak tepat waktu	Laporan Keterlambatan Pembayaran Gaji Karyawan Oleh Pt Ide Studio Indonesia	Kepada yth.kepala dinas tenaga kerja provinsi diy dengan hormat,bersama ini ingin melaporkan masalah keterlambatan pembayaran gaji oleh pt ide studio, yang beralamat di jl. parangtritis no.km. 8, cabean, timbulharjo, kec. sewon, kabupaten bantul, daerah istimewa yogyakarta 55188. permasalahan ini telah berdampak pada kondisi finansial seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut.berikut adalah rincian permasalahan:periode keterlambatan: gaji bulan november 2024 yang seharusnya dibayarkan pada tanggal 30 november, pembayaran terlambat hingga 6 desember 2024.jumlah karyawan terdampak: 150respon perusahaan: : tidak ada komunikasi yang jelasdampak keterlambatan: kesulitan memenuhi kebutuhan harian, membayar cicilan, dll.kami telah mencoba menyampaikan keluhan ini melalui seperti hrd perusahaan, perwakilan manajemen, dan petugas dinas tenaga kerja provinsi yogyakarta pun sudah berkunjung namun hingga saat ini keterlambatan gaji masih terjadi.sebagai karyawan, kami merasa ini adalah pelanggaran terhadap hak normatif kami sebagaimana diatur dalam undang-undang ketenagakerjaan no. 13 tahun 2003.dengan surat ini, saya mohon kepada kepala dinas tenaga kerja provinsi yogyakarta, bapak aria nugrahadi, st, m.eng untuk memerintahkan jajaran terkait 1) menindaklanjuti laporan ini dengan melakukan investigasi terhadap perusahaan terkait.2) mengingatkan perusahaan atas kewajibannya membayar hak-hak karyawan tepat waktu.3) memberikan sanksi atau arahan sesuai ketentuan hukum yang berlaku jika perusahaan terbukti lalai.demikian laporan ini saya buat dengan harapan dapat ditindaklanjuti segera. atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
-------------	--	---	---	---------	---	---------------------

11 Dec 2024	Layanan Online/Aplika si Pemerintah	Metode Login E Lapor Jogja	Untuk metode login web e lapor jogja dengan akun google kenapa dihapus?apakah website sedang maintance?	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor
13 Dec 2024	Hak Pekerja	Uang Kompensasi Kontrak Kerja Tidak Dibayarkan Perusahaan	Saya adalah mantan karyawan di igt solutions yogyakarta. saya telah menyelesaikan kontrak kerja selama 1 tahun, dimana kontrak saya berakhir pada 05 oktober 2024. sesuai ketentuan yang berlaku jika karyawan telag menyelesaikan kontrak kerja maka berhak mendapatkan uang kompensasi, namun pihak perusahaan tidak mau memberikan uang kompensasi tersebut dikarenakan saya berstatus sp 1. apakah benar jika karyawan mendapatkan sp 1 (surat peringatan) dari perusahaan maka uang kompensasi tersebut dapat tidak diberikan ke karyawan yang bersangkutan ? mohon untuk dibantu tindak lanjuti hal tersebut.terimakasih	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
26 Dec 2024	Perlindungan Konsumen terkait Jasa Pariwisata	Surat Pernyataan Atlet	Surat pernyataan ini memiliki kelemahan signifikan karena cenderung melepaskan tanggung jawab penyelenggara secara sepihak. demi menjaga keadilan dan keselamatan peserta, perlu adanya revisi pada isi surat dengan menambahkan komitmen penyelenggara untuk menyediakan standar keamanan yang memadai. dengan begitu, hak dan kewajiban antara peserta dan panitia dapat seimbang dan mencerminkan tanggung jawab bersama.	Android	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Dec 2024	Informasi Terkait Aplikasi Pemerintah	Web E Lapor Diy	Untuk web e lapor diy kapan bisa login menggunakan akun google?karena saya tidak bisa chek laporan saya sebelum nya?dan kenapa perbaikan nya lama	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor

19 Dec 2024	Gaji Pekerja	Upah Lembur Tidak Sesuai	Upah lembur di pt mitra sarana purnama untuk karyawan outsorsing tidak sesuai undang undang. dengan nominal 13.200/jam.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Dec 2024	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Kesejahteraan Karyawan	Saya kerja di jatinangor house tepatnya di depan upn kec. depok kab. sleman, saya disini sudah 1 tahun, makin kesini pihak manajemen makin menjadi jadi untuk menyiksa karyawannya sendiri, sekarang yg paling parah tgl 21 desember 2024 jam kerja diubah menjadi 10 jam kerja yg sebelumnya 8 jam kerja, untuk sift 1 dari jam 07.00-17.00 sift 2 14.00-00.00, penambahan jam kerja ini sangat menyiksa kami tidur cuma beberapa jam paling tidak sampai rumah jam 1 karena perjalanan pulang, ini pun tidak ada penambahan gaji, jam kerja nambah tapi gaji tetap sama gimana ceritanya, ini dibuat secara sepihak dari pihak kantor, belum lagi pengurangan karyawan dengan paksa, karyawan yg tidak mau dimutasi otomatis dikeluarkan, dioutlet pun panas kita goreng ayam semua ruangan ditutup mulai dari jendela sampai pintu harus selalu ditutup kita didalam serasa di oven hidup hidup, mohon bantuannya tolong kami para karyawan butuh keadilan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

24 Dec 2024	Hak Pekerja	Pembayaran Uang Kompensasi Pkwt	Terhitung dari tanggal 15 september 2023 - 15 september 2024 saya atas nama dantes febri yanto telah menyelesaikan hubungan kerja sesuai dengan perjanjian kerja antara saya dengan pt mulia adi persada yang berkedudukan di jln.urip sumoharjo no.65 rt 39 rw 010 yogyakarta dimana saya ditugaskan di unit bisnis tip tap toe di jln. palagan tentara pelajar km 9, ngaglik - sleman. adapun sampai saat ketika saya mengirimkan surat ini, dapat saya beritahukan bahwa saya belum menerima uang kompensasi setelah berakhirnya masa pkwt saya dimana sesuai dengan pp no.35 tahun 2021 bahwa perusahaan wajib memberikan / membayarkan uang kompensasi kepada pekerja/buruh pada saat berakhirnya pkwt. untuk membantu memperjelas hal ini dapat saya sampaikan bahwa di dalam beberapa kesempatan sebelumnya saya sudah mempertanyakan hal tersebut sebagaimana dimaksud dalam beberapa kesempatan berbeda kepada hrm/ christ setyoadi kemudian yang menggantikan beliau hrm/ ibu dwiana, demikian juga kepada gm caretaker/ bapak asirot butar butar kemudian yang menggantikan beliau gm tip tap toe/ bapak rm herwido aryokusumo. sampai saat surat ini saya kirimkan permintaan untuk pembayaran uang kompensasi dimaksud masih belum saya terima bahkan setelah saya sudah menyelesaikan tanggung jawab saya sesuai dengan perjanjian kerja saya. besar harapan saya untuk menerima respons positif terkait hal yang dimaksud sejak surat ini dikirimkan dan diterima karena saya mengetahui bahwa perusahaan telah membayarkan uang kompensasi pkwt sesuai pp no.35 tahun 2021 pasal 15 kepada karyawan lain di perusahaan ini sebagaimana yang saya ketahui sebagai contoh kepada karyawan atas nama i putu sudarmayasa	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
-------------	-------------	---------------------------------	---	---------	---	---------------------

27 Dec 2024	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pengamen Dan Tukang Pijat Malioboro Meresahkan	Libur nataru jalan jalan ke malioboro ramai poll.pas duduk duduk di kursi fasum malah didatangi orang tanya mau pijat apa gak?? kalo gak pijat disuruh pergi jangan duduk di kursi situ.bukannya ini fasilitas umum ya??orang duduk istirahat kok malah diusir kalo gak mau pijat.pengamen udh dikasih yg 2k - 500 koin, eh pas recehnya habis terpaksa ga kasih eh malah ngomong muka kece tapi kere,. pengamenya pake kaos hitam tatoan dannpake suweng dengan rambut disemir sedikit tercium bau alkohol, kedepane kalo nggak di tindak bakalan pada nggak mau ke malioboro,lokasi dekat teras malioboro yg dekat dprd.	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditindaklanjuti oleh Instansi
31 Dec 2024	Hak Pekerja	Penahanan Ijazah	Pada tanggal 01 juli 2021 telah menandatangani perjanjian kerja dengan isi yang akan melakukan pinalti jika saya keluar namun tidak ada pelanggaran dari pemilik klinik untuk hak saya. dengan melakukan penahanan ijazah sebagai jaminan. pada bulan januari dan february 2022 saya tidak diberikan gaji sehingga memilih untuk tidak melanjutkan pekerjaan namun sampai 31 desember 2024 sudah 3 kali mencoba meminta ijazah tidak diberikan oleh pemilik klinik dk dan sampai sekarang data saya masih tercantum sebagai karyawan klinik dk yang sedang tugas belajar.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem



LAPOR!



Website
lapor.go.id



DISKOMINFO
Diskominfo Provinsi Jawa Tengah



**Berani Lapor
Itu Baik**

@kominfo DIY Kominfo DIY diskominfo.jogjaprov.co.id



E-LAPOR DIY

Website
lapor.jogjaprov.go.id

