

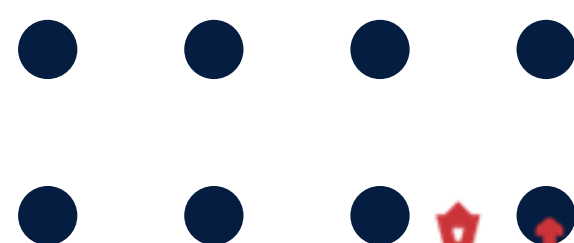


LAPORAN LAYANAN PENGADUAN PEMERINTAH DAERAH DIY

TAHUN 2025



PEMERINTAH DAERAH DIY TAHUN 2026



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah DIY ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Pengelolaan pengaduan merupakan salah satu tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta sesuai amanat dalam Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika. Laporan ini merupakan bentuk akuntabilitas dan transparansi Pemerintah Daerah DIY dalam memberikan pelayanan publik yang responsif, partisipatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa organisasi pemerintah berkewajiban menyediakan layanan pengaduan agar masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pelayanan pengaduan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai Admin Utama Pemerintah Daerah DIY. Penyusunan laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi kinerja pelayanan publik serta menjadi dasar peningkatan mutu layanan dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pemerintah Daerah DIY.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan penyusunan laporan di masa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh pihak dan dapat menjadi referensi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Daerah DIY.

Yogyakarta, Maret 2026

a.n. Gubernur

Daerah Istimewa Yogyakarta,
Sekretaris Daerah,



Ni Made Dwipanti Indrayanti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Dasar Hukum	2
D. Sumber Daya	3
E. Standar Operasional Prosedur Pengaduan	7
BAB II LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT	8
A. Pengaduan di SP4N-LAPOR	8
B. Pengaduan di E-LAPOR DIY	9
BAB III KEGIATAN PENDUKUNG KANAL PENGADUAN	10
A. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	10
B. Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik kepada Masyarakat DIY	10
C. Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY	11
D. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Kabupaten/Kota	12
E. Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik	12
F. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY	13
G. Talkshow Televisi	14
H. Dialog Interaktif	14
I. Kampanye dan Sosialisasi Kanal Aduan melalui Media Sosial	15
J. Penggunaan Data Aduan Sebagai Bahan Rapat Koordinasi Pengendalian	16
BAB IV PENUTUP	18
A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan	18
B. Rekomendasi Penguatan Fungsi Layanan Pengaduan	18

LAMPIRAN: Data Rekap Aduan Tahun 2025 di e-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik merupakan langkah awal untuk mendorong kinerja lembaga negara yang lebih berorientasi pada pelayanan. Pengelolaan pengaduan yang efektif dan memberikan penyelesaian bagi masyarakat berkontribusi secara langsung terhadap perbaikan tata kelola pemerintahan yang baik dan memperkuat fungsi pelayanan publik. Pengawasan pelayanan publik melalui pengaduan juga dapat mencegah terjadinya tindak pidana korupsi, mengurangi potensi konflik sehingga membantu terciptanya rasa aman di tengah-tengah masyarakat. Tersedianya layanan pengaduan mendorong masyarakat untuk memahami haknya dan kemudian dapat mengajukan keluhan atau laporan ketika haknya dilanggar.

Untuk mewujudkan *good governance*, maka perlu pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang baik di setiap penyelenggara negara. Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta membuat kanal pengaduan yang bernama e Lapor yang dapat diakses melalui website www.lapor.jogjaprovo.go.id, dan aplikasi Jogja Istimewa yang dapat diunduh melalui aplikasi android atau IOS. Selain itu, Pemerintah pusat, dalam hal ini Kementerian PAN dan RB juga membuat kanal pengaduan yang dinamakan SP4N Lapor (Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) dalam rangka merealisasikan kebijakan "*no wrong door policy*" yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N Lapor dapat diakses melalui kanal website www.lapor.go.id, SMS 1708, Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS).

Dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan, Dinas Kominfo DIY telah bersinergi dengan beberapa *stakeholder* diantaranya dengan Akademisi, LSM, Lembaga Ombudsman DIY, ORI Perwakilan DIY dan komunitas difabel di DIY. Melalui sinergi berbagai pihak, Dinas Kominfo DIY telah mengadakan berbagai kegiatan dengan berbagai metode, baik luring maupun daring. Selain itu, sasaran yang dituju bervariasi, termasuk di antaranya kelompok rentan dan komunitas difabel.

Melihat upaya yang beragam telah dilakukan, agar masyarakat dapat ikut berperan dalam pembangunan dengan melakukan pengaduan dan menyampaikan aspirasi maka perbaikan dan inovasi dilakukan untuk memastikan agar pelayanan publik semakin cepat dan efisien. Guna memastikan bahwa monitoring dan evaluasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Daerah DIY berjalan dengan baik setiap tahunnya, maka disusun laporan pengelolaan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Daerah DIY. Penyusunan laporan ini bertujuan agar dapat dilakukan perbaikan berkelanjutan terhadap pengelolaan pengaduan agar masyarakat memudahkan dalam memperoleh hak-haknya.

B. Maksud dan Tujuan

1. Sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan terhadap penanganan pengaduan masyarakat.
2. Menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan.
3. Memberikan informasi kebijakan dalam proses pelaksanaan perbaikan pelayanan publik.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

C. Dasar Hukum

1. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Perpres Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
4. Permen PANRB Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map SP4N Tahun 2020-2024.
5. Permendagri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
6. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkruen Bidang Komunikasi dan Informatika.

7. Permen PANRB Nomor 5 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
8. Perda DIY Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik.
9. Perda DIY Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik.
10. Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
11. SK Gubernur DIY Nomor 48/TIM/2025 tanggal 10 Februari 2025 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik.
12. SK Gubernur DIY Nomor 24/KEP/2023 tentang Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2023–2025.

D. Sumber Daya

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Pengaduan

a) E-LAPOR DIY

Penyusunan aplikasi E-Lapor DIY ini dibangun dengan teknologi mobile sehingga dapat diakses dari smartphone, tablet, notebook, dan komputer. Setelah download aplikasi E-Lapor DIY, masyarakat dapat masuk ke E-Lapor DIY menggunakan 3 metode: via account facebook, google dan mendaftar via email. Teknologi mobile ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna smartphone. Pembangunan Aplikasi E-Lapor DIY ini dilakukan dengan mempelajari kebutuhan Dinas Komunikasi dan Informatika DIY. Pada aplikasi E-Lapor DIY yang dibangun ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari:

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna. Aplikasi E- Lapor DIY ini saat ini juga telah diintegrasikan aplikasi Jogja Istimewa milik Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang bisa diunduh dan

diinstall di smartphone android maupun IOS. Hal ini tentu saja akan menambah aksesibilitas E-Lapor DIY bagi masyarakat sehingga diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam perbaikan pelayanan publik di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

b) SP4N LAPOR!

Aplikasi SP4N LAPOR! ini merupakan kanal pengaduan masyarakat milik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI yang wajib digunakan oleh lembaga/kementerian/pemerintah daerah. Pemerintah Daerah DIY juga menggunakan aplikasi ini sebagai kanal aduan masyarakat. Aplikasi ini dibangun dengan teknologi mobile sehingga dapat diakses dari smartphone, tablet, notebook, dan komputer. Teknologi mobile ini sedang berkembang pesat seiring bertumbuhnya pengguna smartphone. Pada aplikasi SP4N LAPOR! ini, ada 3 (tiga) level pengguna yaitu terdiri dari:

- Admin
- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
- Masyarakat Umum

Masing-masing level pengguna tersebut memiliki hak akses yang berbeda-beda, disesuaikan dengan kebutuhan dan fungsi dari setiap level pengguna.

2. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia pengelola layanan aduan (E-Lapor DIY dan SP4N LAPOR!) di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta ditetapkan berdasarkan Keputusan Gubernur DIY Nomor 48/TIM/2025 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2025 dengan susunan tim koordinasi beserta fungsi dan tugasnya sebagai berikut.

a) Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai Pejabat Pengelola Pengaduan lingkungan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta, bertanggungjawab kepada Pembina melalui Pengarah dan memiliki tugas:

- mengoordinasikan Pejabat Penghubung terkait Pengelolaan Pengaduan secara langsung atau tidak langsung di lingkungan Pemerintah Daerah;

- menjalankan fungsi sebagai admin instansi yang mengelola Pengaduan Pelayanan Publik melalui SP4N;
 - menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi, dan distribusi Pengaduan;
 - mendistribusikan Pengaduan kepada Pejabat Penghubung yang berwenang;
 - melakukan pemantauan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;
 - melakukan evaluasi secara berkala mengenai kemajuan pelaksanaan pelayanan Pengaduan lingkungan Pemerintah Daerah;
 - menyusun laporan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;
 - melakukan sosialisasi terkait Pengelolaan Pengaduan kepada masyarakat.
- b) Pimpinan Perangkat Daerah sebagai Penanggungjawab Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Organisasi Perangkat Daerah masing-masing dan bertanggungjawab kepada Pengarah dan memiliki tugas:
- memimpin seluruh tahapan Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Perangkat Daerah;
 - melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Perangkat Daerah.
- c) Sekretaris atau pejabat administrator yang membawahi sekretariat di Perangkat Daerah sebagai Pejabat Penghubung. Pejabat Penghubung bertanggungjawab kepada penanggungjawab. Pejabat Penghubung bertugas:
- berkoordinasi dengan Pejabat Pelaksana atau jabatan fungsional yang disetarakan untuk tindak lanjut penyelesaian Pengaduan sesuai dengan kewenangannya;
 - menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi, dan distribusi Pengaduan;
 - meneruskan Pengaduan kepada Pejabat Pelaksana sesuai dengan kewenangannya;
 - memantau tindak lanjut penyelesaian Pengaduan;

- menyusun frequently asked question substansi Pengaduan;
 - menindaklanjuti Pengaduan berdasarkan frequently asked question;
 - memberikan informasi kepada Pejabat Pengelola Pengaduan mengenai status penyelesaian Pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk mempercepat penyelesaian;
 - melakukan monitoring dan evaluasi atas pelayanan Pengaduan yang dilakukan oleh Pejabat Pelaksana.
- d) Pejabat fungsional atau pejabat pelaksana pada Perangkat Daerah sebagai Pejabat Pelaksana/Admin. Pejabat Pelaksana/Admin bertanggungjawab kepada penanggungjawab. Pejabat Pelaksana/Admin bertugas:
- menindaklanjuti pengaduan dengan cermat, cepat, dan tuntas;
 - memberikan respon dan tanggapan sesuai dengan substansi pengaduan;
 - memberikan tanggapan ulang apabila diperlukan hingga penanganan pengaduan selesai;
 - memberikan informasi kepada Pejabat Penghubung mengenai status penyelesaian pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan Pengaduan.

E. Standar Operasional Prosedur Pengaduan

1. SOP Pengelolaan Pengaduan melalui e-Lapor DIY

Kegiatan	PELAKSANA			MUTU BAKU			Keterangan
	Warga	Operator	OPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Pelapor mendaftarkan diri ke sistem E-Lapor DIY.				Melalui aplikasi mobile atau website		Data diri lengkap dari pelapor	
2. Validasi identitas pelapor menggunakan email.				Melalui kode/link validasi yang dikirimkan melalui email		Data diri lengkap dari pelapor dan telah divalidasi	
3. Pelapor login ke aplikasi E-Lapor DIY.				Menggunakan aplikasi mobile atau website		Data lengkap pelapor	
4. Pelapor memasukkan keluhan/ laporan				Keluhan berupa informasi foto, lokasi		Laporan aduan dan bukti dukung	
5. Pelapor menerima respon awal bahwa laporan sudah masuk tercatat di sistem.				Pelapor mendapat notifikasi respon awal	24 jam	Respon awal dari pejabat penghubung	
6. SKPD menerima keluhan/laporan yang masuk.				OPD mendapatkan notifikasi atas laporan/keluhan yang sudah masuk		Laporan aduan dan bukti dukung	
7. SKPD merespon keluhan/laporan.				Respon atas keluhan/laporan dari pelapor	2x24 jam	Respon tindak lanjut aduan	
8. Operator mendapatkan rekap keluhan/ laporan yang terlambat direspon.				Rekap dikirimkan melalui email per hari	24 jam	Rekap keluhan / laporan	
9. Operator mengirimkan notifikasi ke SKPD untuk memberikan respon ke keluhan/laporan yang terkait.				Pengiriman notifikasi di halaman backend pengelolaan ke masing-masing OPD terkait	24 jam	Notifikasi respon aduan	
10. Pelapor mendapatkan respon/ jawaban atas keluhan/ laporan yang dimasukkan.				Notifikasi di mobile apps dan email pelapor atas respon yang diberikan oleh OPD terkait	Maksima 12x24 jam	Jawaban atas tindak lanjut aduan	

Sumber : Pengelolaan Aduan Melalui E-Lapor DIY | Wiki Pemda DIY

2. SOP Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N Lapor

KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU		
	LAPOR: SP4N	ADMIN INSTANSI	PEJABAT PENGHUBUNG	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
Memverifikasi, menelaah dan mendisposisi laporan ke Admin Instansi K/L/D				Laporan Masyarakat	1-3 hari	Laporan lengkap (detail dan data pendukung)
Memverifikasi dan mendisposisi laporan, jika laporan tersebut sesuai kewenangan instansi diteruskan ke Pejabat Penghubung (OPD/RSUD/Puskesmas/Sekolah/ Kecamatan/ Kelurahan), jika tidak sesuai kewenangan, dikembalikan ke Super Admin				Laporan lengkap (detail dan data pendukung)	3-5 hari	Laporan diberikan respon dan/atau diteruskan ke unit terkait
Memberikan respon awal pengaduan, jika laporan tersebut sesuai kewenangan, jika tidak sesuai kewenangan, dikembalikan ke Admin Instansi				Laporan lengkap (detail dan data pendukung)	5-10 hari	Laporan yang ditindaklanjuti, jika dalam 10 hari kerja tidak ada tanggapan dari pelapor, maka laporan selesai. jika tidak ditindaklanjuti dalam 60 hari kerja maka laporan tersebut diteruskan oleh sistem ke Ombudsman RI)

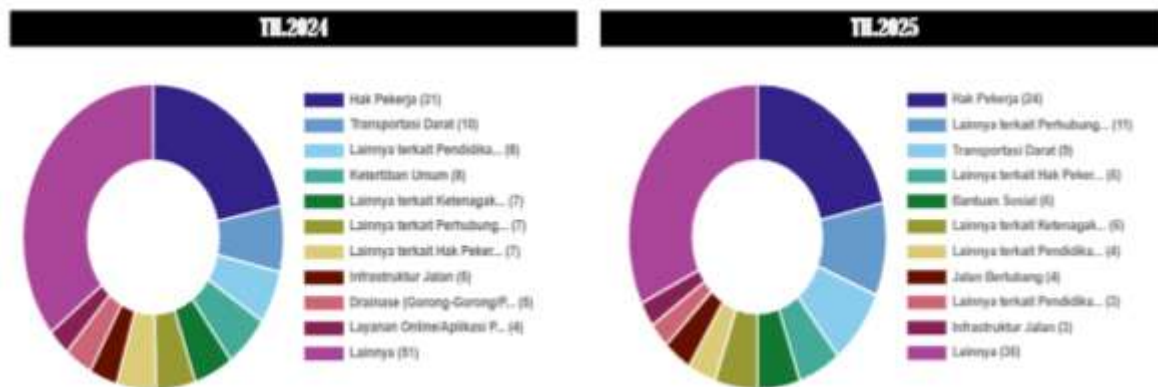
Sumber : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Download - 2. SOP-LAPOR

BAB II

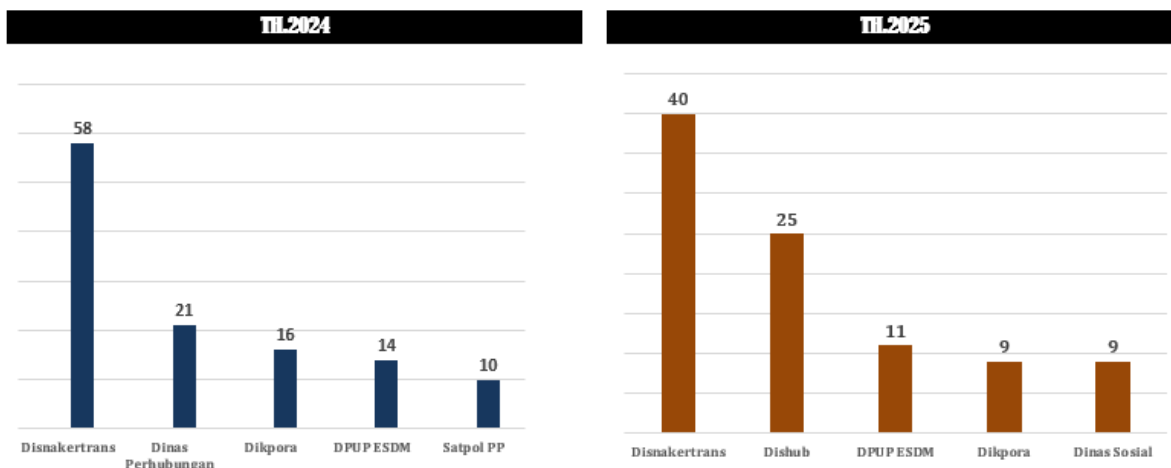
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Pengaduan di SP4N-LAPOR

Data aspirasi dan aduan masyarakat DIY di SP4N-Lapor pada tahun 2025 terdapat sebanyak 112 laporan. Hal tersebut menunjukkan adanya penurunan sejumlah 33 laporan dari data aduan tahun 2024 sebanyak 145 laporan. Pada tahun 2025, persentase tindak lanjut aduan sebesar 100% yang dapat diartikan bahwa semua aduan direspon, meskipun jika dilihat rata-rata waktu tindak lanjut aduan (RTL) masih lebih dari 2 hari atau diangka 2,4 hari. Sementara itu jika dilihat rata-rata hasil penilaian dengan melihat rating bintang yang diberikan oleh pengadu sudah mencapai angka 4,38 dari range 1-5. Jumlah laporan terbanyak meliputi hak pekerja, perhubungan, transportasi darat, bantuan sosial dan infrastruktur jalan. Secara rinci perbandingan tersebut dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

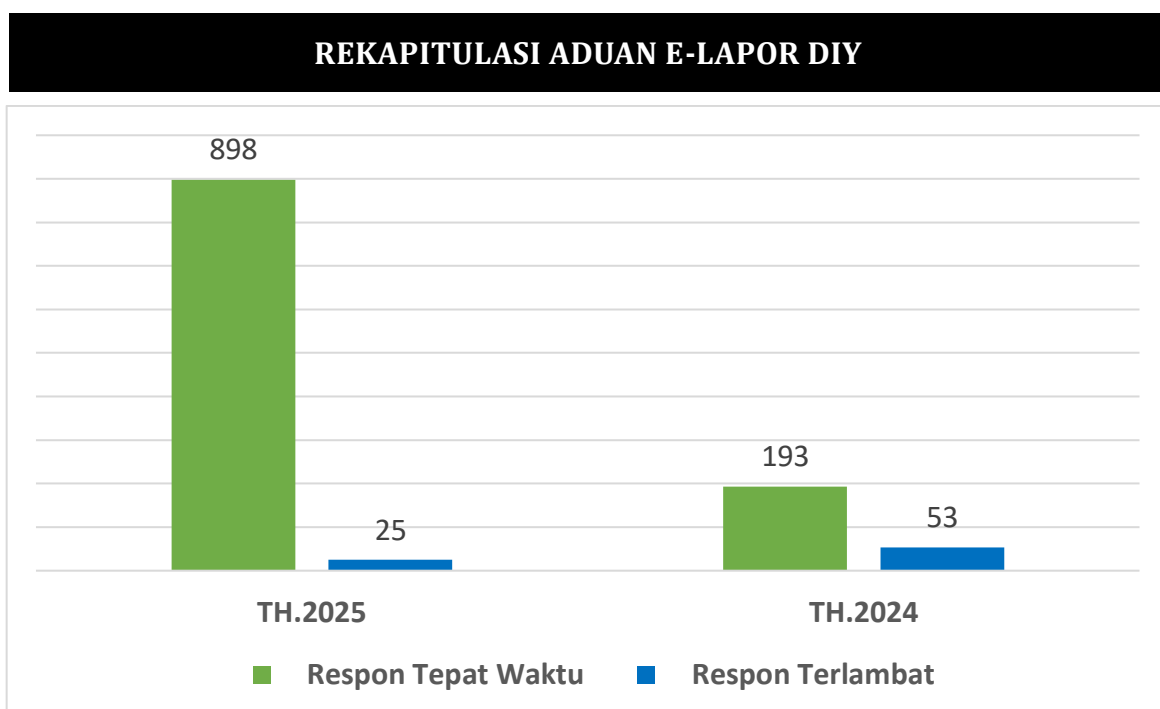


Bila dilihat aduan terbanyak pada tahun 2024 dan tahun 2025 maka ada 4 OPD yang selalu mendapat aduan terbanyak yaitu Disnakertrans DIY, Dinas Perhubungan DIY, Dinas PU dan ESDM, dan Dinas Dikpora DIY. Selengkapnya dapat dilihat pada grafik di bawah ini.



B. Pengaduan di E-LAPOR DIY

Sejak Bulan Januari sampai dengan Desember 2025 jumlah aduan yang ditangani melalui aplikasi E-Lapor DIY sebanyak 923 aduan dan seluruh aduan tersebut mendapatkan respon oleh pengelola sebesar 100%. Persentase aduan terbalas tepat waktu pada Th. 2025 sebesar 97,29 %, dan mengalami peningkatan sebesar 18,84% dari tahun sebelumnya yang hanya mencapai 78,46%. Jumlah laporan terbanyak meliputi infrastruktur, transportasi darat, APILL/LPJU, perhubungan, lingkungan hidup dan penanggulangan bencana.



BAB III

KEGIATAN PENDUKUNG KANAL PENGADUAN

A. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY yang diselenggarakan pada tanggal 22 Januari 2025 di Aula Kresna Dinas Kominfo DIY dengan tema “Penguatan Layanan Aduan Pemerintah Daerah DIY di Tahun 2025”. Kegiatan ini mengundang admin Pengelola Pengaduan OPD di lingkungan Pemerintah Daerah DIY.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Jaka Susila Wahyuan (Ombudsman RI DIY) Topik: Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat	
2. Berlian Rezki Wijayanti (Programmer) Topik: Sosialisasi Aplikasi e-Lapor	
3. Dinas Kominfo DIY Topik: Potret Pengelolaan Pengaduan Tahun 2024	

B. Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik kepada Masyarakat DIY

Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik kepada Masyarakat DIY diselenggarakan pada tanggal 19 Februari 2025 di Kampus UPN Veterans, Jl. Babarsari Jl. Tambak Bayan No. 2, Janti, Catur unggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman. Kegiatan sosialisasi mengangkat tema “Sosialisasi Kanal Aduan untuk Mahasiswa” dengan peserta sebanyak 30 orang yang terdiri dari perwakilan Mahasiswa UPN Veteran.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Dr. Muhammad Edy Susilo, M.Si (Wakil dekan Bidang Akademik UPN Veteran Yogyakarta Topik : Urgensi Partisipasi Pemuda dalam Pelayanan Publik	
2. Saviera Zulykha Ajeng Fauqii Nuura (Tokoh Pemuda) Topik : Mendorong Peran Generasi Muda dalam Pembangunan melalui Kanal Aspirasi dan Aduan	

C. Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY

Bimtek Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY diselenggarakan tanggal 10 Maret 2025 di Gedung wisanggeni, Unit 8 Kepatihan (Lantai 3), Komplek Kepatihan, Danurejan, Yogyakarta Pengaduan OPD di lingkungan Pemerintah Daerah DIY dengan tema Peningkatan Kapasitas Pengelolaan Aduan yang inklusif. Peserta kegiatan sebanyak 40 orang terdiri dari pejabat pelaksana pengelolaan aduan (admin) OPD Pemerintah Daerah DIY.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Oktaria Tri Handari, S.P. (Kepala Divisi Operasional Bank Sleman) Topik : Best Practice Pengelolaan Aduan	

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
2. M. Joni Yulianto, S.Pd., M.A., M.P.A. (Anggota Forum Penghormatan, Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas (PP3HPD) DIY Topik : Memenuhi Aksesibilitas Layanan Publik bagi Difabel	

D. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Kabupaten/Kota

Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Kabupaten/Kota diselenggarakan pada hari Senin, 23 Juni 2025 di Aula Kresna Dinas Kominfo DIY dengan tema “Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik”. Kegiatan dihadiri oleh pengelola aduan kabupaten/kota dan 10 OPD Pemda DIY dengan aduan terbanyak.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Novita Putri Evayanti (Analisis Kebijakan Pertama PANRB) Topik : Update Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	

E. Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik

Sosialisasi Kanal Pengaduan Pelayanan Publik diselenggarakan pada hari Kamis, 10 Juli 2025 di Aula Kresna Dinas Kominfo DIY.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Firly Annisa,S.IP.,MA.,Ph.D (Akademisi) Topik : Pandangan Kelompok Rentan dalam Pengelolaan layanan pengaduan pemerintah 2. Ketua FP3HPD DIY Topik : Optimalisasi Penggunaan Kanal Aduan Pemda DIY 3. Dinas Kominfo DIY Topik : Pengenalan kanal aduan Pemda DIY	

F. Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY

Rakor Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemda DIY diselenggarakan pada Selasa, 08 Juli 2025 di Gedung Wisanggeni, Unit 8 Kepatihan (Lantai 3) komplek Kepatihan, Danurejan, Yogyakarta. Kegiatan ini mengusung tema “Peningkatan Komitmen Petugas untuk Pelayanan Pengaduan yang lebih baik”.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Lanang Utama (Masyarakat Pemerhati Layanan Publik Topik: Harapan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Yang Lebih Baik	

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
2. Santika Saraswati Pribadi (Head of Creative Production Indonesia indicator) Topik : Pemantauan Isu Publik di Media Sosial	

G. Talkshow Televisi

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY menyelenggarakan Talkshow Televisi dengan tema “Membangun Kepercayaan Publik Melalui Pengelolaan Pengaduan yang Inklusif” pada tanggal 23 Oktober 2025 di Sangaji TV.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Nurul Saadah Andriani, S.H., M.H. (Direktur SAPDA) 2. Agus Purwanta, S.K.M. (Dinas Komunikasi dan Informatika DIY)	

H. Dialog Interaktif

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY menyelenggarakan Dialog Interaktif melalui Radio dengan tema "Optimalisasi kanal Aduan Pemerintah" pada tanggal 15 Mei 2025 di Radio Star Jogja.

Narasumber Kegiatan	Dokumentasi
1. Muflihul Hadi, S.H., M.H. (Kepala ORI Perwakilan DIY) 2. Hari Edi Tri Wahyu Nugroho, S.I.P., M.Si. (Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika DIY)	

I. Kampanye dan Sosialisasi Kanal Aduan melalui Media Sosial

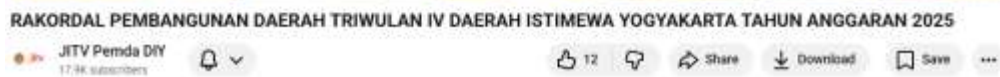


J. Penggunaan Data Kinerja Pengelolaan Aduan Sebagai Bahan Rapat Koordinasi Pengendalian Tiap Triwulan

Rakordal (Rapat Koordinasi Pengendalian) Pembangunan Daerah Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan forum strategis yang diselenggarakan secara triwulanan untuk mengevaluasi kinerja perangkat daerah, realisasi anggaran, serta capaian pembangunan fisik dan nonfisik. Rakordal bertujuan memantau perkembangan pelaksanaan pembangunan, mengidentifikasi dan mengatasi hambatan, serta menyelaraskan kebijakan pembangunan daerah dengan sasaran dan target organisasi. Kegiatan ini dihadiri oleh pimpinan tertinggi daerah (Gubernur, Bupati, Wali Kota), Sekretaris Daerah, kepala OPD, instansi vertikal, serta perwakilan instansi pusat apabila berkaitan dengan program nasional.

Data kinerja pengelolaan aduan digunakan sebagai bahan Rakordal sejak Triwulan III Tahun 2023. Urgensi data aduan masuk dalam Rakordal karena merupakan salah satu layanan publik dan menjadi indikator responsivitas perangkat daerah dalam menindaklanjuti aspirasi/aduan dari masyarakat. Data aduan mencerminkan permasalahan riil yang dihadapi masyarakat, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap program, kebijakan, maupun kualitas layanan yang telah berjalan. Dengan memasukkan data kinerja pengelolaan aduan diharapkan terjadi peningkatan komitmen Organisasi Perangkat Daerah dalam menindaklanjuti aduan sampai dengan tuntas.





BAB IV

PENUTUP

A. Kendala Pelaksanaan Layanan Pengaduan

Dalam pelaksanaan layanan pengaduan, beberapa kendala yang dihadapi:

1. Belum selesainya proses konsolidasi data E-Lapor DIY dengan SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI sehingga aduan yang masuk di kanal E-Lapor DIY belum bisa tercatat di kanal SP4N LAPOR!.
2. Perlu pengembangan/penyesuaian aplikasi E-Lapor DIY dengan SP4N LAPOR! dengan berbagai kebutuhan pengguna, misal fitur yang lebih ramah difabel, penyesuaian menu/rekapitulasi untuk admin, dll.
3. Keterbatasan sumber daya baik jumlah SDM pengelola pengaduan di masing-masing instansi dan ketugasan pengelolaan layanan aduan hanya merupakan tugas sampingan sehingga tidak sepenuhnya fokus untuk melakukan pengelolaan pengaduan instansinya, maupun sarana prasarana pendukung pengelolaan aduannya.
4. Perlu penguatan koordinasi dan komunikasi antar OPD internal Pemerintah Daerah DIY maupun instansi eksternal Pemerintah Daerah DIY dalam menindaklanjuti aduan yang terkait dengan tuis lebih dari 1 (satu) instansi.

B. Rekomendasi Penguatan Fungsi Layanan Pengaduan

1. **Pengenalan Paradigma Baru Pengelolaan Pengaduan kepada Admin OPD**
 - a) Pemahaman konsep perubahan paradigma yang semula “pangreh praj (birokrasi sebagai priyayi)” menjadi “pamong praja (abdi atau pelayan masyarakat)”.
 - b) Kanal pengaduan masyarakat sebagai bagian dari *citizen charter* (kontrak sosial) dan *citizen empowerment* (pemberdayaan) dalam meningkatkan mutu layanan publik di DIY.

- c) Penguatan konsep *Government as a Platform* yaitu dengan menjadikan E-lapor DIY dan SP4N LAPOR! sebagai platform untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan (feedback) kepada pemerintah.

2. Peningkatan Kualitas Pengelolaan Pengaduan

- a) Pengelolaan aduan agar menerapkan prinsip responsif, akurat dan tuntas.
- b) *Continuous Improvement* dalam pengelolaan aduan dengan pengembangan aplikasi, fitur dan sistem layanan secara berkelanjutan, disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat serta terus mengupayakan konsolidasi data dengan aplikasi SP4N LAPOR! Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI.
- c) Penambahan sumber daya untuk mendukung pengelolaan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Daerah DIY.
- d) Peningkatan utilisasi data pengaduan untuk pengambilan kebijakan di lingkungan Pemerintah Daerah DIY.
- e) Penguatan koordinasi dan komunikasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Daerah DIY dengan pihak-pihak terkait untuk mendorong penyelesaian aduan secara tuntas.

Demikian Laporan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah DIY tahun 2025 kami susun, untuk menjadikan pemeriksaan dan sebagai bahan penyusunan kebijakan ke depannya.

Rekap Aduan SP4N LAPOR! Tahun 2025
(Periode 01 Januari s.d. 31 Desember 2025)

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
3 Jan 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Guiding Block Difabel Yg "Dirampas" Trans Jogja	Dijalan lowanu selatan perempatan tungkak yogyakarta ada halte bis trans jogja yg ditempatkan di trotoar yg mengganggu pejalan kaki khususnya penyandang disabilitas netra dan menutup guiding block yg tersedia...blm lagi saat difoto sebelahnya (utaranya) untuk parkir motor ditrotoar. inilah gambaran koordinasi antar unsur pemerintah yg sangat buruk sekali. mohon ditindaklanjuti, termasuk di halte2 yg lain	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Jan 2025	Lainnya terkait Kepegawaian	Mohon Kejelasan Tidak Lolos Pppk Nasional 2024 Tahap 1	Selamat siang bp/ibu,,, saya mega laksita (mendaftar sebagai pengadministrasi perkantoran di sman 1 prambanan). disini saya ingin menyampaikan uneg-uneg saya perihal tidak lolosnya saya di pppk nasional 2024 tahap 1 ini. sesuai arahan dari bkd diy tentang formasi supaya mendaftar di instansi yang sekarang, saya sudah sesuai prosedur. saya lolos di admiistrasi, kemudian mengikuti tes dan nilai sudah saya ketahui. namun ketika pengumuman siang ini kenapa saya tidak lolos. kenapa ada nama lain yang masuk ke formasi saya yang mengakibatkan saya tergeser dan tidak lolos. nama itu marjuki, kenapa tiba-tiba ada nama marjuki di sman 1 prambanan. dari manakah marjuki itu asal usulnya??? berikut saya lampirkan bukti-bukti kalau marjuki tersebut sudah tidak lolos administrasi. apakah ada permainan dalam sistem seleksi ini??	Website	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Godean Berlubang	Link : https://x.com/jumadi28660407/status/1867802493390077981 deskripsi : memasuki musim hujan, sepanjang jalan godean juga banyak lubang yg membahayakan pengendara. mohon perhatiannya @beranda_godean https://x.com/merapi_uncover/status/1867784279314633056 min tolong bantu up kan , didepan spbu cebongan ada lubang besars sekali , sudah banyak korban yang kecelakaan,ditengah lubang dikasih tiang bendera tp malah nambah membahayakan didepan spbu cebongan, mlati, slemanbatu kerikil aspal pada naik ke aspal juga(_mhapsari)	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : 9041 deskripsi : jalan berlubang sangat dalam dan cukup lebar sudah banyak motor/mobil kena lubang mohon di bantu untuk perbaikan ,lokasi di jalan gito gati depan jasmine cakery gito gati	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
2 Jan 2025	Infrastruktur Pendukung	Jalan Rusak	Link : https://x.com/maximerah/status/1864527348412109093 deskripsi : min, punya turahan aspal mboten?kalo ada minta tlg biar dipake buat nambal jeglongan di jl godean mulai dr barat jembatan kali bedog sampai berjo.bawa bohlam lampu skalian, byk pju yg mati di jalan godean	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
2 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Sepanjang Jalan Godean Rusak	Id laporan : 8994 deskripsi : kepada dinas terkait . ijin bertanya kapan sepanjang jalan godean di aspal ulang karena sudah lama kabarnya akan diperbaiki/ aspal ulang . trimakasihh	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
6 Jan 2025	Gaji Pekerja	Perusahaan Yang Tidak Bisa Dipercaya	Perkenalkan nama saya agatha.ijin melaporkan saya ini kan sudah selesai kontrak kerja, tetapi gaji saya di hold dan ijazah saya di tahan di perusahaan tersebut selama sebulan kedepan. saya tidak ingin lanjut kontrak kerja saya, akan tetapi konsekuensinya terlalu berat seperti ini. di perjanjian kontrak kerja yang saya tanda tangan saya itu hanya selesai di akhir bulan ini saja 31 desember 2024 dan saya menolak untuk melanjutkan kontrak kerja saya. akan tetapi untuk gaji dan ijazah saya di tahan oleh perusahaan. saya bekerja di pt indaco warna dunia pak/bu.. apakah bisa bantu saya untuk melaporkan perusahaan tersebut? kalau memang kebijakan dan peraturan dari perusahaan mengapa mereka tidak menjelaskan itu di awal	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Jan 2025	Lainnya terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi	Papan Informasi Digital Eror	Papan informasi digital atau videotron ngaco hanya menampilkan sistem informasi windows 7 login, mohon segera diperbaiki. lokasi di jalan yogya purworejo depan jenbatan timbang kulwaru.	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Jan 2025	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Perbaikan Jalan Sentolo- Nanggulan - Muntilan	Mohon untuk segera diperbaiki jalan utama yang menghubungkan sentolo (yogyakarta) - magelang (muntilan) jalan ini sangat vital karena :1. sebagai jalan utama untuk menuju rsud nyi ageng serang, terutama untuk pasien yg membutuhkan penanganan segera, terutama dari daerah utara (nanggulan) 2. jalan menuju obvit candi borobudur3. jalan utama dan tercepat menuju bandara yia dari arah magelang4. sebagai jalan pemecah kepadatan jalan nasional menuju magelang semarang5. jalur atau jalan anak sekolah terdekat serta tercepat. menuju sma dan smp sentolo nanggulan. 6. jalur perdagangan pasar sentolo dan nanggulan	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Bergelombang Berbahaya	Id laporan : 9202 mohon di benahi bangjo besi jl kaliurang dari sisi selatan ada jalan yg bergelombang parah. indikasi bekas galian	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
9 Jan 2025	Perlindungan Konsumen	Jalan Licin, penuh kubangan / Becek	Laporan WargaKami mewakili masyarakat padukuhan Glondong, dengan keluhan warga sebagai berikut :Pengerjaan limbah yang asal-asalan terjadi terutama di Depan ISI yogyakarta Jl Ali Maksum, kubangan / comberan dimana- mana, yang menyebabkan jalan menjadi licin, antri lalu lintas yang panjang, meyebabkan ketidak nyamanan berkendara, terutama yang kami masyarakat sekitar yang mobilnya akan masuk ke garasi kerap kali terhalang oleh aktivitas alat berat, karna jalann terhalang, sementara pengaturan lalu lintas tidak ada (sudah lebih dari 3 bulan dan berganti tahun proyeknya tidak selesai-selesai)Pekerjaan Pipa Limbah tidak sempurna menimbulkan bau yang tidak sedap, karena setiap kali hujan turun, air limbahnya menguap dan menimbulkan bau yang kurang sedap.Dari informasi warga, para pekerja sering sekali berhutang dan tidak membayar hutang makan di warung-warung warga.Dengan ini kami melaporkan	Website		Diarsipkan oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			kontraktor tersebut untuk bertanggung jawab atas keluhan warga dan meminta di Audit untuk kerugian negara yang di timbulkan dari proyek asal-asalan ini Demikian Keluhan Warga Kami Santoso			
10 Jan 2025	Layanan Online/Aplikasi Pemerintah	Tindaklanjut Laporan	Berapa lama tindaklanjut penyelesaian laporan di web https://lapor.jogjaproprov.go.id/saya sudah lapor sejak lama hingga saat ini laporan saya belum ada tindaklanjut	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor
13 Jan 2025	Transportasi Darat	Permasalahan Bus Trans Jogja	Kami mohon kepada kementerian perhubungan untuk mengatasi permasalahan pada bus trans jogjaSejak teman bus berhenti beroperasi banyak masalah	Website - kementerian-perhubungan	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
12 Jan 2025	Jalan Berlubang	Terdapat Jalan berlubang di Jalan Palagan Tentara Pelajar Balong,Donoharjo Ngaglik, Sleman	in untuk melaporkan terdapat jalan berlubang yang cukup besar yang terdapat di jalan Palagan Tentara Pelajar Balong, Donoharjo, Ngaglik, Sleman tepatnya sebelum bangjo Balong arah dari Turi. Mohon untuk diperbaiki. Terima Kasih Bapak/ibu yang terhormat	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
14 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Pelapor : syamsul bedjo selamat pagi, ijin melaporkan jalan berlobang besar dan dalam. membahayakan pengguna jalan lokasi di jln godean km 4,5 depan ruko apotik kimia farma, gmaps : https://maps.app.goo.gl/4zvpiv8jspdgs6977	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Jan 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Lpju Mati	Twitter https://x.com/fatmhrd/status/1864128647646597233 deskripsi : mohon dibantu utk diteruskan ke pihak terkait min, lampu sudah mati seminggu lebih.lokasi jl. kapten haryadi, lojajar, sinduharjo, ngaglik, sleman (depan apotek unjaya).terima kasih(foto terlampir)"	Twitter	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
22 Jan 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Permohonan Perlindungan Untuk Para Buruh Di Gunungkidul	Saya adalah salah satu buruh yg pernah bekerja di salah satu pabrik di wonosari, gunungkidul, d. i. yogyakarta. ada beberpa pabrik yg membuat peraturan yg memberatkan sebelah pihak. yaitu di pihak buruh. terkadang malah ada pengurangan karyawan menjelang hari raya dalam menghindari upah thr. dengan alasan yg di rasa kurang masuk akal. tentu bagi buruh yg sudah lama mengabdikan di pabrik tersebut merasa di rugikan. karena tidak sesuai dengan perjanjian awal. kejadian seperti ini juga yg membuat para buruh berpindah-pindah tempat kerja. karena pengeluaran itu sering di sodori surat yg isinya pengunduran diri dari karyawan bukan surat pengurangan dari perusahaan sehingga perusahaan tidak perlu memberi pesangon. dengan cara didesak untuk menandatangani dengan alasan melakukan pelanggaran yg merugikan perusahaan. makanya sering sekali karyawan untuk mengikuti aturan. dan banyak yg takut menyampaikan kejadian ini. takut tak di dengar dan di putar balikan fakta oleh juru pihak perusahaan dengan dalil yg lain.selain itu banyak juga masalah lainnya seperti :1. pelanggaran menahan gaji akhir karyawan risen. 2. perkataan kurang pantas kepada pekerja. (kata-kata kotor) mungkin sulit untuk membuktikannya karena para buruh terbatas dlm mengambil bukti dari lisan. 3. pemaksaan perintah untuk para buruh yg kurang menguasai proses pekerjaan tanpa memberi solusi dari atasan akan masalah pekerjaan. 4. terkadang karyawan asing kucing-kucingan dg pemerintah karena mereka menggunakan paspor wisata. sulit untuk memberikan bukti dg keterbatasan hanya sekedar karyawan yg pasti akan mengalami dampak tidak baik jika memberi informasi. 5. hak cuti sering tidak di berikandg cerita saya, saya harap pemerintah dapat membantu nasib para buruh. dengan mewajibkan adanya serikat kerja atau buruh di setiap pt yg ada di gunungkidul. guna memberi perlindungan kepada para pekerja. agar hak-hak kami di penuhi sesuai perjanjian. agar para buruh di gunungkidul tidak khawatir akan nasibnya. dan bisa saling memberi keuntungan (kerjasama) dengan bekerja secara senang hati. terimakasih atas perhatiannya. berikut adalah beberpa lampiran foto aturan yg perlu di ketahui apa ini berat sebelah atau tidak.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
20 Jan 2025	Topik Lainnya	PJU MATI	Slamat MalamSaya laporkan, PJU di lokasi tidak berfungsi/mati lebih dari 1 bulan. Mohon untuk instansi yg berkaitan untuk segera menindaklanjuti.Trimakasih	Android		Diarsipkan oleh Admin
23 Jan 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Id laporan : https://x.com/supriyadiy88951/status/1882186423295774828 mhn maaf kpd instansi terkait, jln utara bangjo balong garmen jln palagan kpn mau di aspal nggih, sangat berbahaya utk pengendara motor,terutama saat hujan, krn air dr selokan masuk jln hingga lubang besar tsb tdk kelihatan,nuwu@merapi_uncover @kominfo_sleman @kabarslemanini sini pak, sudah di pilox tp tdk segera di aspal@kabarsleman @merapi_uncover	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
31 Jan 2025	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Dugaan Pungli	Mohon selidiki dugaan pungli dan postingan nya viral di info cegatan jogja yang berisitadi habis di chat sodara dari bantul mau cari pinjaman buat anaknya bayar sumbangan sekolah (rincian di foto), tambah sama study tour ke bali 2jt, jadi totalnya 4jt per-murid. (paling telat juni 2025)astagaa... apaan ini.. banyak rincian ga masuk akal! sumbangan kok maksa kata sekolah ini sudah tidak bisa dinego dengan alasan demi meningkatkan kualitas murid??apakah wajar biaya segini?? padahal ini sekolah negeri bukan swasta.. banyak anggaran ga jelas yang malah dibebankan murid dan biaya tidak normal.bayangin	Website - pemerintah-kabupaten-bantul	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			ada 400 siswa x 4jt = 1,6m bisnis yg menggiurkan.ga kebayang tahun depan pas lulusan mau bikin anggaran berapa, apakah sampe 10jt?? https://www.facebook.com/groups/info.cegatan.jogja/permalink/29869592259307046/?app=fbl			
9 Feb 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Permasalahan Pekerja Buruh Di Wonosari	Selamat siang, mohon maaf saya ingin melaporkan sebuah perusahaan yg benar-benar membuat kecewa. tidak masalah jika hal yg sudah terjadi seperti gaji yg tak di berikan rincian dan ada selisih beberapa rupiah. karena manusia tidak sempurna. dalam setiap pekerjaan ada sebuah kekeliruan. walau kekeliruan itu belum juga di perbaiki. namun saya harap ada perbaikan setelah ini. dan yg menjadi masalah yg menyakitkan adalah ketika, ada seorang karyawan yg mencoba mencari pekerjaan lain yg sekiranya lebih baik. ternyata masih di halangi juga oleh perusahaan sebelumnya. sehingga yg awalnya "di terima" oleh pabrik baru akhirnya setelah keluar dari pt golden bag indonesia (dg di janjikan untuk tidak bakal di terima lagi di perusahaan tersebut di cabang mana pun) lalu sesudah terlanjur keluar dg perjanjian tersebut akhirnya "di tolak" oleh perusahaan baru yaitu pt natajaya bnh dengan alasan pemilik perusahaan tersebut memiliki hubungan baik. dari saya yg tidak tau menahu perjanjian mereka, apa pantas di perlakukan seperti itu. padahal sudah menandatangani surat perjanjian tes selama 1 bulan. walau tak bermatrai. apa boleh di putuskan secara sepihak? sungguh saya merasa rugi berkali-kali karena kejadian serupa itu. pertama, saya kehilangan pekerjaan. kedua, kesempatan saya hilang untuk bekerja karena saya di backlist oleh kedua perusahaan tersebut. ketiga, dari pihak pt gbi (golden bags indonesia) gaji terakhir saya di undur selama 7 hari. sehingga saya kehilangan kesempatan untuk mengejar lowongan lain. dan jika menunggu waktu lagi untuk mencari loker lain. uang saku buat mencari pekerjaan yg lebih jauh juga berkurang karena dipergunakan untuk kebutuhan hidup. sedangkan pekerjaan selain itu memungkinkan harus ngekos dan lain-lain. yang saya bingungkan jika memang pt gbi mau mempertahankan demi alasan mencari karyawan itu sulit kenapa saya harus di backlist. tidak di beri arahan jika untuk tetap di pabrik miliknya karena kemungkinan besar akan di tolak di pt natajaya bnh dengan alasan yg hanya mereka yg tau. yang jadi rasa keberatan saya adalah kenapa awalnya saya di terima jika akhirnya akan di tolak. mungkin ini adalah lelucon bagi orang-orang besar perusahaan akan tetapi ini sungguh menyakitkan bagi org kecil seperti saya. yg hidup hanya bertumpu pada pekerjaan. jadi hambatan buat saya juga. tolong kami karena kami hanya rakyat kecil yg mencari uang hanya untuk bertahan hidup bukan untuk memperkaya diri. saya juga tau jika sudah kejadian seperti ini pasti pabrik tetap menandai orang-orang yg mencoba melaporkan. dan tetap menjadi kerugian untuk org kecil seperti saya. saya tidak tau solusinya yg pasti saya merasa rugi dengan perlakuan ini. saya memohon perlindungan yg besar untuk para buruh di gunungkidul. biarlah kami menikmati kerja di daerah sendiri. bukan di persulit oleh pemilik perusahaan pendatang dengan alasan yg kurang masuk akal. terimakasih atas perhatian bapak/ibu.	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
9 Feb 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Kemacetan Di Pusat Kota	Mohon menjadi perhatian supaya ada solusi kedepannya terkait kemacetan pada ruas jalan p. mangkubumi (perempatan tugu ke utara hingga perempatan jetis). hal tersebut mengingat banyak pertigaan kecil ke barat (jalan poncowinatan, jalan kranggan, jalan pakuningratan) yang menyebabkan kemacetan karena menyeberang jalan. belum lagi ditambah adanya spbu pada utara perempatan tugu yang menyebabkan macet karena antrean kendaraan.mohon pihak terkait dapat mencari solusi sebagai contoh dengan dilakukannya rekayasa lalu lintas.hal tersebut mengingat ruas jalan tersebut merupakan ruas jalan vital mengingat banyak sekolah di dekat ruas jalan tersebut (smp taman siswa, smp n 6 yogyakarta, smkn 2 dan 3 yogyakarta, dan sma 11 yogyakarta). di sisi lain ruas jalan tersebut juga menghubungkan orang-orang dari wilayah utara seperti sleman dan magelang yang hendak berwisata ke yogyakarta khususnya tempat-tempat wisata seperti tugu, malioboro, dan lain-lain.atas perhatiannya diucapkan terima kasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
15 Feb 2025	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Rambu Tertutup Billboard	Rambu lalin simpang 4 tertutup billboardlokasi simpang sangat padat sering terjadi crash akibat tidak terlihat rambunyalokasi barat simpang demak ijo	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Feb 2025	Infrastruktur Jalan	Jl. Kaliurang Km 10-12 Berlubang	Banyak jalan berlubang di jl. kaliurang km 10-12, tentu sj berbahaya, terutama untuk orang2 kagetan. tolong perhatiannya @kabarsleman https://x.com/pandhus/status/1890728603295318467	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Feb 2025	Bantuan Sosial	Tidak Pernah Dapat Bantuan Dari Pemerintah	Saya dari awal menikah di tahun 2021 sampai sekarang di 2025 tidak dapat bantuan samasekali dari pemerintah dari bantuan terdampak covid karena saya kena pengurangan tenaga kerja ,saya tidak dapat ,lalu bantuan untuk ibu hamil saat istri saya hamil di masa covid pun tidak dapat, lalu bantuan pkh untuk balita pun saya tidak dapat dari anak saya lahir di 2022 sampai sekarang 2025 padahal istri saya tidak bekerja, saya hanya seorang ojek online yang sekarang penghasilan tidak lebih dari 1.500.000 perbulan , sedangkan yang sudah mampu dan punya pekerjaan tetap dapat bantuan	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Feb 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Laporan Pengaduan Surat Berharga Transkrip Nilai Dan Tempat Ijazah Ugm Yang Tidak Dikembalikan Oleh Perusahan Royal D'paragon Land	Assalamualaikum wr.wb.kepada yang terhormat : kepala dinas tenaga kerja dan transmigrasi.saya dimas wibisono seorang mantan pekerja pt. royal dparagon land yang beralamat di jl. merpati no.98, ngringin, condongcatur, kec. depok, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55281. pada tanggal 28 agustus 2023 saya diterima kerja di perusahaan tersebut dengan syarat menyerahkan jaminan dokumen surat berharga berupa ijazah dan transkrip nilai asli beserta tempat ijazah universitas gadjah mada. pada tanggal 7 januari 2025 saya diberhentikan oleh perusahaan dan dokumen yang dikembalika ke saya hanya 1 lembar ijazah ugm saja tanpa tempat dan transkrip nilainya. saya sangat berharap mendapatkan hak dan keadilan karna perusahaan sudah menghilangkan surat berharga saya. saya juga ingin segera mengurus pembuatan transkrip nilai saya di ugm jogja akan tetapi saya tidak memiliki dana untuk mengurus hal tersebut.dengan pembuatan surat pengaduan ini saya sangat berharap mendapatkan keadilan karena selama bekerja , saya sudah menunjukkan kinerja dan loyalitas saya sebagai pekerja.saya memohon dengan sangat dari pihak dinas tenaga kerja bisa	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			membantu saya mendapatkan hak dan keadilan saya. terima kasih saya ucapkan sebesar besarnya.			
26 Feb 2025	Transportasi Darat	Saran Perubahan Rute Transjogja Jalur 13	Untuk jalur 13 dari kridosono bisa lewat pasar kembang lalu melewati halte tentara pelajar baru ke arah barat menuju godean agar yang dari kridosono tidak terlalu muter. untuk yang dari malioboro dan ngabean bisa naik dari tentara pelajar	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
26 Feb 2025	Ketertiban Umum	Gangguan Terhadap Euforia Suporter Bola Di Jogja	Mohon penertiban dan pencegahan euforia yang berlebihan terhadap suporter bola. di jogja, suporter bola sudah mengabaikan adab, sopan-santun, tata tertib lalu lintas, dan ketertiban umum. banyak yang telah menjadi korban namun tidak mau melaporkan ke polisi setempat, karena karena takut dibentak, digebrak, dimaki dan dibully karena mereka bergerombol, apalagi adanya pengaruh orang penting dan mungkin pengaruh politik. saya yakin, bapak-ibu pejabat negara tidak akan nyaman dengan gembar-gembor euforia yang melanggar lalu lintas. kami rakyat biasa tidak bisa apa-apa kecuali hanya bisa melapor di saluran ini. mohon penertiban secara serius, karena saya khawatir anak-anak remaja yang terlibat bisa menjadi tidak terkontrol dan bahkan kriminal. saya sangat khawatir, bahwa mereka yang suka euforia berlebihan ini, tidak jauh dari kasus tawuran, klitih dan geng motor.	Website	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Feb 2025	Transportasi Darat	Perpanjangan Jalur 13 Transjogja	Mohon bapak/ibu pemangku kebijakan agar jalur 13 bisa diperpanjang ke barat minimal sampai pasar ngijon agar menjangkau lebih banyak penumpang ke arah pasar godean dan kota yogyakarta, kami mohon dikarenakan akses transportasi umum sudah tidak ada seperti sebelum covid 19 dan tidak semua warga bisa memakai kendaraan pribadi terutama anak sekolah dan mbah mbah.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Feb 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/komenx666/status/1894734484765053080 deskripsi : jalan kaliurang gentan mengalor tulung mbok di aspal gok, bolonge wes koyo posone cah-cah sesuk. akeh.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Feb 2025	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/orionnvesper/status/1894556937775452310 deskripsi : jalan kaliurang km 9 - km 13 dan jalan palagan sudah banyak yang berlubang, tolong segera diperbaiki, sebelum ada korban, membahayakan pengendara.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
27 Feb 2025	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Ujazah Di Tahan Smk 3 Muhammadiyah Jogja	Selamat pagi. hari ini saya selaku murid smk muhammadiyah jogja angkatan 2021 ingin meminta bantuan, karna saya sudah menghubungi pihak sekolah untuk meminta foto ijazah saya dikarnakan untuk persyaratan saya mengikuti sidang persiapan wisuda di kampus. tetapi dari pihak sekolah tidak diperkenankan karna saya belum melunasi administrasi sebanyak rp.6.000.000 saya minta keringanan hanya minta dikirimkan foto saja karna saya sadar belun bisa melunasi administrasi tersebut untuk saat ini. dan akan saya usahakan melunasi nya setelah lebaran. karna saya hidup sudah susah ibu saya meninggal dunia sejak tahun 2020 waktu covid, ayah saya struk sejak saya kelas 2 sd dan saya masuk kuliah jalur kip tanpa menggunakan biaya sama sekali. dan membantu saya mengidupi kebutuhan saya ada kakak satu nya. sudah saya sampaikan semua ke pihak sekolah namun pihak sekolah sama sekali tidak ada simpati dalam masalah saya. saya benar2 membutuhkan ijazah saya untuk menyelesaikan sidang akhir saya. mohon bantuan nya agar saya bisa mendapatkan soft file ijazah saya. dan setelah ada uang ijazah saya akan saya ambil	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Mar 2025	Jalan Berlubang	Jalan Berlubang	Mohon segera di perbaiki jalan berlubang di jalan cangkring area sawah cokrogaten,bimomartani, ngemplak sleman, pohon beringin ke timur ke arah sma n 1 ngemplak karena sangat membahayakan pengendara jalan	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Mar 2025	Hak Pekerja	Pemotongan Gaji Karyawan Dan Masalah Pkwt	Selamat pagisaya mau melaporkan perusahaan pt mukti caraka solusindo yang beralamat di ringinsari maguwoharjo yogyakarta masalah pemotongan gaji1. karyawan izin sakit dan melampirkan surat keterangan dokter karyawan tersebut dipotong 50%2. karyawan izin sakit tanpa melampirkan surat keterangan dokter dianggap alpha atau tidak masuk3. karyawan izin menikah, melahirkan, selama izin itu dianggap tidak masuk/alpha4. slip gaji karyawan tidak pernah diberikan setiap bulannya5. karyawan harus minta slip gaji baru dikasih masalah pkwt1. karyawan yang masih dalam kontrak pkwt yang ditengah jalan diberhentikan oleh perusahaan tidak mendapat kompensasi sampai pkwt berakhir mohon segera ditindaklanjuti, karena ini sudah terjadi setiap bulannya dan karyawan tidak berani untuk melaporkan masalah tersebut diatasterimakasih	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Mar 2025	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Rencana Tpst Di Salah Satu Ikon Spiritual Keraton Yogyakarta, Puncak Kanigoro	Sesuai dengan rilis kundha kabudayan pemkab sleman, puncak kanigoro yang terletak di dukuh mancasan, gamping, sleman memiliki nilai spiritualitas dan lekat dengan keraton yogyakarta. (https://direktoribudaya.slemankab.go.id/detail/padukuhan-mancasan-dari-kuluk-kanigoro-mahkota-sultan-yogyakarta-9236)namun sayangnya, ikon budaya tersebut akan ternodai dengan rencana pembangunan tpst oleh dinas lingkungan hidup pemkab sleman yang bersebelahan dengan puncak kanigoro. selain alasan tidak selaras dengan pelestarian budaya, pembangunan tpst tersebut juga tidak sesuai dengan permen pu no 03/prt/m/2013, dimana area lokasi yang diwacanakan dibangun berada di tengah pemukiman padat penduduk, dengan jarak kurang dari 200 meter, akses jalan yang tidak lebih dari 4 meter, dan luas lokasi yang kurang dari 15.000 m2.dengan mengacu pada alasan pelestarian nilai budaya dan permen pu no 03/prt/m/2013 maka kami mohon	Website	Dinas Kebudayaan DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			kundha kabudayan provinsi diy dapat memberikan masukan ke dinas lh sleman, mengubah lokasi tpst. terima kasih			
6 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/alfianpgt_/status/1897520155158282270 deskripsi : kae jl kebonagung ameh dinggo lapakan mancing po? kok njeglong2 rabenake i?	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
9 Mar 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Penahanan Akta Kelahiran Dan Ijazah Asli Saya Saya	Slamat malam bapak/ibu disnaker yang terhormat. perkenalkan saya nando nugroho mantan pegawai jonny gadgeet jln.parangtritis yogyakarta.jonny gadgeet adalah perusahaan yang bergerak di bidang acc hp seperti, tamper glass, kabel charger, case hp dll. jonny gadget sekarang memiliki 5 cabang. saya ingin melaporkan prihal penahanan ijazah asli saya hingga sekarang ini belum di kembalikan, padahal saya tidak ada mencuri dan selalu bekerja dengan baik, ijazah saya di tahan hingga saat ini belum juga di kembalikan alasannya karena saya keluar belum pengajuan 1 bulan sebelumnya, yang di mana perusahaan ini memaksa pegawainya untuk tetap terikat bekerja di tempat ini padahal gaji masih di bawah umk, bahkan hak-hak karyawan saja banyak yang tidak di penuhi, seperti :-bpjs-uang thr yang sepantasnya- uang lembur yang sangat kecilbayangkan bagaimana bisa gaji 1,9 yang mana kalau di rincikan seperti berikut, gaji pokok 600rb, uang bensin 300rb, uang makan 250rb dan sisanya uang tunjangan periode untuk mengenapi gaji 1,9 itu. saya keluar tanpa membuat kerugian material apapun di jonny gadget, tapi dia meminta saya untuk menembus ijazah saya sendiri sebanyak 3jt, padahal awal nya katanya penitipan ijazah di lakukan untuk menjaga agar karyawan tidak maling dan kabur begitu saja. dan 1 lagi bapak/ibu disnaker, pemilik jonny gadget itu memiliki banyak usaha yang mana seharusnya semua karyawan menerima bpjs dan sekali gaji sebagai thr sebagai mana seharunya. dia punya usaha minum-minuman keeras(medusa) ,toko rokok listrik/ vape (the biff) , toko acc hp (jonny gadget), yang di mana setahu saya semua usaha itu milik 1 orang namun masing" usaha memiliki owner yang berbeda untuk menghindari pajak, dan terlaksana nya hak-hak karyawaan seperti bpjs tersebut	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://www.instagram.com/p/dg_js33ypqh/?carousel_share_child_media_id=3584624294883879881_38500221410&fbclid=iwzxh0bgnhzw0cmteaar0v2ltz_xfbc26kmnquebal6_syqteu9spioisiv9yw2jgsdxg8n3dco7c_aem_mxd4py6nlfgn-gnhl5ux9g&img_index=1 deskripsi : ijin melaporkan min,untuk tetap berhati hati yang melintas di jln perempatan koroulon ngemplak sleman sampai perempatan kikis joholanang,banyak jalan yang	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			berlubang.trimakasih#jogja #yogyakarta #merapi #merapiuncover #merapinewssource : @ekvio_			
10 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Grill Drainase Jebol	Instagram pelapor : rb. ferdy runtoko alsanradji deskripsi : kak admin. besi penutup saluran air depan mixue/apotek kimia farma jl. palagan tentara pelajar sedan, sari harjo, ngaglik, sleman itu sudah rusak. bilah besinya udah gak ada sebagian. sangat berbahaya bagi pengendara apalagi kalau malam atau pas hujan. mohon perhatiannya bagi dinas terkait. nuwun*cone lalu lintasnya sudah tak berdirikan lagi buat nutupin#laporsleman	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang Depan Spbu Pertamina Cebongan	Lapor sleman : 9650 mohon atensi untuk jalan berlubang berbahaya di depan pom bensin pertamina cebongan. diameter lubang 1 meter dengan kedalaman 10cm. tks spbu cebongan jl. kebon agung no.16b, bedingin, sumberadi, kec. mlati, kabupaten sleman https://maps.app.goo.gl/ci1s9svbdthxnup39	API	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Mar 2025	Pertambangan	Tambang Ilegal Dusun Dayakan Sumberharjo Prambanan	Id laporan : 9586 platform : lapor sleman deskripsi : terjadi penambangan ilegal yang merugikan masyarakat, terjadi di dusun dayakan sumberejo prambanan jalan rusak dan debu sangat mengganggu sekali terlebih akses ke lokasi melewati taman kanak kanak, mohon ditindak tegas karena sudah oembih dari 2 tahun tidak ada tindakan serius dari pemerintah (foto terlampir)	API	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
11 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Instagram pelapor : widie setiwn deskripsi : aspal rusak dan berlubang sepanjang jl kebonagung sleman, bisa di tindak lanjuti tanpa bertele tele ndak?	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Mar 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Pju Mati Jalan Godean Km. 9	Id laporan : 9674 date : 2025-03-11 deskripsi : lampu jalan mati / mati redup mohon diperbaiki lampu jalan sekitar jalan godean, khususnya di jl. godean km, 9 senuko kondisi jalan gelap dan sering terjadi kecelakaan. sudah hampir jalan 3 tahun tak kunjung diperbaiki. terimakasih.	Website Institusi	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Mar 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Pju Padam	Id laporan : 9669 date : 11-03-2025 alamat : jl. jangkang-manisrenggo no.km 2, cokro gaten, bimomartani, kec. ngemplak, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55584 deskripsi : info lampu penerangan depan sman 1 ngemplak sudah beberapa bulan mati	API	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang Di Selatan Lampu Merah Tempel	Id laporan : 9668 date : 11-03-2025 deskripsi : mohon atensi, lubang jalan yg ada di selatan lampu merah tempel, jika tidak segera dilakukan penambalan akan sangat berbahaya bagi oengguna jalan	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
13 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Gedongan - Tempel Rusak	Date : rabu, 13.03.2025 pukul : 17.14 wib 55562kleb deskripsi : sore kang, jl. gedongan-tempel rusak parah coy (dokumentasi foto)	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
13 Mar 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Melaporkan Pt Ombay Usaha Mandiri Yogyakarta Memberi Upah Tenaga Kerja Tidak Semestinya Dan Hanya Memperbudak Karyawan	Selamat malam mohon izin melaporkan pt ombay usaha mandiri yogyakarta yang beralamatkan di jalan gowongan lor no.42a gowongan kecamatan jetis kota yogyakarta d.i yogyakarta 55233 pemilik atas nama sapriyadi bahwasannya pt ombay atau pt outsourcing tersebut memberikan upah kepada karyawan nya di bawah ump penempatan dan tidak pernah mendapatkan hak sebagai karyawan semisal thr ataupun bpjs saya di pt ombay sebagai cleaning service penempatan di sekolah swasta di daerah jogja kota mohon bantuan nya di tindak tegas pt ombay usaha mandiri yogyakarta karna kami sangat di rugikan dan hanya di perbudak oleh pemilik dan para staf kantor nya tiap bulan hanya mendapatkan gaji ,sebesar 1.400.000 dan tidak pernah mendapatkan lembur jika lemburan atau thr di hari raya maupun jaminan bpjs dan lain lain penempatan dengan upah minim ada di smp bopkri 3 yogyakarta,smk bopkri (sebelahan sama smp bopkri 3,sma man 1 yogyakarta dan masih banyak lagi kami mempunyai bukti transfer gaji setiap bulan nya dari pt dan rekan-rekan yang di rugikan oleh pt tersebut kami memohon dengan sangat bantuan nya untuk menindak tegas pt ombay usaha mandiri agar memberi upah dengan layak untuk pekerja nya	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Mar 2025	Gaji Pekerja	Pembayaran Gaji Yang Tidak Sesuai	Tertulis di offering latter saya sebagai team leader bahwa fix allownce sebesar 4.000.000 rupiah, tetapi ada perubahan mendadak per tgl 24 februari menjadi dibayarkan sesuai performance yg diberikan kepada perusahaan, di sah kan tanggal 24 februari, tetapi masa berlakunya mulai tgl 1-23 februari	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Pelapor
15 Mar 2025	Gaji/Upah tidak dibayarkan	Gaji Dipotong Sepihak	Saya eka rhama, karyawan pt. gedhe margo gandum, ingin menanyakan terkait pemotongan gaji secara sepihak dikarenakan dengan alasan menurunnya omset, terima kasih	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
16 Mar 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Thr Diberikan Tidak Sesuai Ketentuan	Selamat pagi,sehubungan dengan surat edaran menteri ketenagakerjaan republik indonesia nomor m/2/hk.04.00/iii/2025 tentang pelaksanaan pemberian tunjangan hari raya keagamaan tahun 2025 bagi pekerja/buruh di indonesia yaitu pada pasal nomor 1 ayat (a) pemberian kepada karyawan dengan masa kerja minimal 1 bulan atau lebih I; dan ayat (b) yang terikat pada pkwt maupun pkwt; serta pasal nomor 3 ayat (a) yang mana jika karyawan tersebut memiliki masa kerja 12 bulan atau lebih maka mendapatkan thr sebesar 1 bulan upah; kemudian ayat (b) bagi karyawan yang memiliki masa kerja kurang dari 12 bulan dan di atas 1 bulan maka terhitung prorata dari 1 kali upah.saat ini saya terikat sebagai karyawan pt arfa sukses mulia sebagai barberman/pilot dengan terikat perjanjian pkwt dan ketentuan gaji diterangkan pada sk operasional manager yang bersifat addendum dari perjanjian yang ada.yang mana pada addendum perjanjian tertera adalah nominal 2jt++ dan di pkwt sendiri pada pasal nomor 7 ayat (5) bahwa pekerja berhak mendapatkan thr sesuai dengan ketentuan perusahaan. yang menjadi masalah adalah, tidak seharusnya peraturan perusahaan bertentangan dengan peraturan pemerintah dalam hal ini peraturan ketenaga kerjaan.yang mana melalui keterangan internal perusahaan yaitu surat edaran nomor se-009/asm/ii/2025 tentang pemberian tunjangan hari raya 1446h bagi pilot arfa barbershop. pada surat edaran tertera berapa perolehan thr yang didapatkan pilot sesuai masa kerjanya namun tentunya tidak sesuai dengan ketentuan pemerintah (surat edaran menteri ketenagakerjaan). perolehan terbesar dari masa kerja bahkan tidak ada 1 kali upah yang terbilang pada pkwt. dan bilaman se perusahaan kami adalah benar merupakan 1kali upah, tentu saja menjadi tanda tanya karena terhitung 1 kali upah kami di bawah umr. kebijakan ini sudah berlangsung lama dan kiranya kebijaksanaan dari disnaker untuk melakukan evaluasi agar kiranya kami dapat menerima hak-hak kami sebagai pekerja.terima kasih	Android	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Drainase Jebol Utara Hyatt Regency Yogyakarta	Id laporan : 9694 9693 9692 9691 9690 9689 date : 15-03-2025 pukul : 04:25:04 am alamat : jl. palagan tentara pelajar no.25, mudal, sariharjo, kec. ngaglik, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55581 deskripsi : dinding selokan parit sisi utara hyatt yogyakarta jebol	API	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Gedongan - Tempel Rusak	Id laporan : 9710 date : 2025-03-15 pukul : 04:26:54 deskripsi : selamat siang min, disini saya ingin melaporkan bahwasanya jalan gedongan-tempel rusak parah. mohon untuk tindakannya cepatnya, hal ini dikarenakan kasian untuk pengendara terutama pengendara motor yang tidak tahu medan jalannya, takutnya semakin banyak yang dirugikan. mohon untuk tindakan segeranya. terima kasih	Website Institusi	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Besi Jangkang Berlubang	Id laporan : https://x.com/tkgit1/status/1901379738276651444 pelapor : rudywidarto260 akun : @merapi_uncover deskripsi : hati2 sebelah timur jembatan yapah (jalan jangkang-besi) ada 2 lubang tdk terlihat dr arah barat jembatan yapah : https://maps.app.goo.gl/kdfddymublxm5j9s9 lokasi : https://maps.app.goo.gl/gijjkx3fndp7dtzh8	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
17 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Palagan Tentara Pelajar Rusak Dan Berlubang	Date : minggu, 16.03.2025 pukul : 15.59 wib pelapor : nacigoyeng deskripsi : sore..mau mengadukan / melaporkan jalan aspal berlubang, baiknya fast respon kemana ya? apakah lewat ig ini , atau wa, atau email, atau apa? terima kasih jl berlubang dari pasar rejodani ke arah utara kalau mau ke arah balong, tiap di tambal yg lama, muncul jeglongan baru lagi di tempat lain, tolong di kondisikan atau di aspal ulang, agar kami aman dan nyaman berkendara jl.palagan km 13.5 depan toko bangunan mulya utama jl.palagan km 14 depan toko tas sandal sama di pas perempatan balong nya , arah selatan, pas di perempatan nya ada jalan berlubang. sudah saya fotokan dan video kan,tolong segera di tindak lanjuti ya. terima kasih (dokumentasi : foto dan video)	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Mar 2025	Jalan Berlubang	Pengaduan Jalan Berlubang Membahayakan	Saya sebagai masyarakat yang tinggal di sekitar jl palagan tentara pelajar km.7 dan seterusnya ingin membuat pengaduan terkait jalan yang berlubang dan telah menimbulkan laka lantas kepada pengendara sepeda motor. jalan yang berlubang dan rusak sekiranya dapat dilihat dari depan hotel hyatt hingga perempatan jalan palagan-balonginstansi tujuan : dinas pekerjaan umum, perumahan dan energi sumber daya mineral diy	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/merapi_uncover/status/1901955046415446526 deskripsi : kembali kejadian kecelakaan banyak makan korban di jl. palagan depan hyatt atau depan ibc lubang besar yang mengakibatkan kecelakaan. suami saya mengalami kecelakaan tunggal diakibatkan lubang jalan ini,kejadian 18 maret 2025 pukul 09.30 .posisi suami naik motor dibelakang mobil jadi tidak lihat ada lubang sebesar itu,saat ini dirawat di rs karena mengakibatkan luka2 hingga patah tulang,,,mohon dinas terkait segera menindaklanjuti lubang2 jalan tersebut agar tidak banyak makan korban lagi..menurut saksi mata,suami saya adalah korban kedua dipagi hari selasa per tgl 18 maret 2025 jam 09.30(alfiraoktaviani)link : https://x.com/tkgit1/status/1901957121627046134 deskripsi : sekalian simpang degolan-jakal dan simpang jakal-mbesi, jeglongane soyo jeru	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/merapi_uncover/status/1901955046415446526 deskripsi : kembali kejadian kecelakaan banyak makan korban di jl. palagan depan hyatt atau depan ibc lubang besar yang mengakibatkan kecelakaan. suami saya mengalami kecelakaan tunggal diakibatkan lubang jalan ini,kejadian 18 maret 2025 pukul 09.30 .posisi suami naik motor dibelakang mobil jadi tidak lihat ada lubang sebesar itu,saat ini dirawat di rs karena mengakibatkan luka2 hingga patah tulang,,,mohon dinas terkait segera menindaklanjuti lubang2 jalan tersebut agar tidak banyak makan korban lagi..menurut saksi mata,suami saya adalah korban kedua dipagi hari selasa per tgl 18 maret 2025 jam 09.30(alfiraoktaviani) link : https://x.com/tidaksukaduren/status/1901956056143573131 deskripsi : jalan palagan - jalan monjali. jalan kaliurang. wuelekk kabeh dalane	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Mar 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Link : https://x.com/merapi_uncover/status/1902057867731202276 deskripsi : malam min, izin mengasih info, untuk pengguna kendaraan harap berhati" saat melintasi jalan kebon agung, sendangrejo, kec. minggir, kabupaten sleman, karena terdapat lubang" yang bisa membahayakan pengguna jalan. semoga dinas terkait segera melakukan perbaikan pada jalan yang sudah rusak/berlubang.	Twitter	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
21 Mar 2025	Hak Pekerja	Pelanggaran Undang-Undang Ketenagakerjaan Pt. Fathan Berkah Abadi	Pt. fathan berkah abadi, perusahaan roti dengan merk alif's bakery, yang beralamat di :jl. rajawali no 99, banguntapan, banguntapan, bantul, diyyang mempunyai karyawan kurang lebih 500 karyawan, telah melakukan pelanggaran undang-undang ketenaga kerjaan bertahun-tahun, antara lain :1. karyawan sering sekali lembur antara 4 jam sampai 8 jam sehari2. upah lembur hanya rp. 7,000 / jam, berapapun jam lemburnya3. karyawan kontrak yang lebih dari 1 tahun, tidak diberikan uang kompensasi4. tidak semua karyawan didaftarkan bpjskejadian ini berlangsung bertahun-tahun tanpa tindakan yang manusiawi.karyawan yang protes langsung dikeluarkan tanpa pemberian apapun	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Mar 2025	Pendidikan Tinggi	Permohonan Desain Bangunan Final Gelanggang Inovasi dan Kreativitas Universitas Gadjah Mada (GIK UGM)	Saya ingin melakukan permohonan salinan file yang berisi gambar DESAIN FINAL GIK UGM yang mulai dibangun pada tahun 2022. Pembangunan ini diberitakan secara umum melalui platform instagram https://www.instagram.com/p/CNBzhMrrZ9-/ https://www.instagram.com/ugm.yogyakarta/p/Cd7vAttvmQU/ dan YouTube https://www.youtube.com/watch?v=bq2ElT2QKU&t=14s Salinan file yang berisi gambar DESAIN FINAL GIK UGM akan saya gunakan untuk keperluan artikel dan tulisan mengenai dinamika pembangunan GIK UGM sejak 2008 sampai akhirnya terealisasi dibangun. Desain bangunan menjadi informasi publik yang seyogyanya dapat diakses bagi warga negara /masyarakat yang ingin mengakse dan mendapatkannya.Terima kasih	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
24 Mar 2025	Hak Pekerja	Melaporkan Perusahaan Yang Memperlakukan Karyawannya Secara Tidak Adil	Perusahaan tidak memberikan hak pekerja seperti thr. dan pemotongan gaji yang tidak masuk akal karena tidak memberlakukan prinsip no work no pay.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
24 Mar 2025	Hak Pekerja	Pt Fathan Berkah Abadi (Alif's Bakery) Jogja Melanggar Undang-Undang Ketenagakerjaan	Pt. fathan berkah abadi yang memproduksi roti dengan merk alif's bakery, yang berlokasi di bantul, diy, dengan jumlah karyawan sekitar 500 karyawan melakukan pelanggaran undang-undang ketenagakerjaan selama bertahun-tahun, antara lain :1. karyawan hampir setiap hari disuruh lembur, dengan durasi lembur 4 sampai 6 jam2. upah lembur hanya rp. 7,000 / jam, berapapun jam lemburnya3. karyawan hanya diberikan waktu libur 1 hari setiap minggu, walaupun ada tanggal merah4. tanggal merah tetap masuk dan dihitung upah harian biasa5. tidak semua karyawan didaftarkan bpjs6. karyawan kontrak yang lebih dari 1 tahun, tidak diberikan uang kompensasisekiranya segera ditindak lanjuti, karena jika ada karyawan yang protes langsung diberi sangsi, dan dikeluarkanterima kasih	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
25 Mar 2025	Pembinaan Kepegawaian	Non-Asn Tidak Disiplin Memegang Posisi Penting	Di balai latihan kerja dan pengembangan produktivitas, dinas tenaga kerja provinsi diy terdapat pegawai non asn yang memegang posisi strategis sebagai kepegawaian bernama suci luluq aulia.selama bulan puasa ini ybs belum pernah berangkat bekerja (hampir 1 bulan). kami tidak tahu apakah secara system absen ybs penuh atau tidak, yang jelas tidak pernah hadir di kantor. hal ini bisa dicarikan bukti dari menanyakan ke sesama pegawai atau tracking e-prima.apabila absen ybs penuh, berarti ybs juga melakukan penyalahgunaan kewenangan.ybs juga memiliki masalah keuangan dengan lembaga keuangan internal dan eksternal; dan juga dengan sesama karyawan baik yang	Website	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Ditutup oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			meminjam langsung maupun meminjam nama dengan nominal yang cukup besar. kami yakin hal ini karena posisi strategis yang di pegang, dengan membantu memberikan pinjaman berharap mendapatkan kemudahan urusan kepegawaian di kemudian hari.suatu hari pernah dipanggil menghadap atasan namun tidak ada perubahan, di hari berikutnya masih tidak masuk.untuk itu kami berharap agar segera ditindaklanjuti.			
25 Mar 2025	Hak Pekerja	Aduan Tanggal Gajian Dan Jumlah Karyawan	Saya kerja di pt degan jaya medika sebagai satu-satunya karyawan di sini. saya mengerjakan berbagai jobdesk dengan gaji 1 jobdesk. tapi untuk membayar 1 karyawan saja, perusahaan ini tidak bisa tertib. saya dulu membuat perjanjian dengan direkturnya untuk gaji dibayarkan tanggal 25-27, tetapi semenjak tahun 2025 gaji dibayarkan per tanggal 31. jadi misalnya, kalau tanggal hanya sampai 30 gaji dibayarkan tanggal 1 di bulan depannya.	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
28 Mar 2025	Hak Pekerja	Hak Kompensasi Karyawan	Selamat malam mohon ijin penjelasan tentang hak karyawan terkait kompensasi, apakah perusahaan wajib memberikan kompensasi kepada karyawan yang sudah habis masa kontrak dan apakah perusahaan bisa dituntut jika mengintimidasi karyawan dengan tujuan tidak mengeluarkan kompensai tersebut maka karyawan dipaksa untuk membuat surat pengunduran diri, kejadian seperti ini masih berlanjut dan belum ada kejelasan dr pihak rs sakina idaman yogyakarta, mohon ditindak lanjuti jika memang karyawan berhak mendapat kompensasi untuk rs agar bersedia membayarkan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Apr 2025	Lainnya terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi	Komputer Ruang Digital Grhatama Pustaka	Mohon untuk mengupdate windows di ruang digital grhatama pustaka karena google chrome sudah tidak bisa diupdate dan hanya firefox esr yang bisa dipakaidan pertanyaan saya apakah windows nya sudah diupdate?	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY	Ditutup oleh Pelapor
3 Apr 2025	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Kerusakan Jalan Di Sekitar Jln. Gedongan-Tempel, Sendangrejo, Kec. Minggir, Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta	Saya ingin melaporkan kerusakan jalan yang sangat mengganggu di sekitar jalan gedongan-tempel, sendangrejo, kec.minggir, kab. sleman, daerah istimewa yogyakarta, yang memiliki banyak lubang di sepanjang jalan tersebut. kerusakan ini sangat membahayakan, terutama saat hujan, karena lubang-lubang tersebut tertutup oleh genangan air, sehingga sulit untuk terlihat oleh pengguna jalan. jalan ini cukup ramai dilalui oleh kendaraan, baik motor maupun mobil, yang membuat keberadaan lubang-lubang tersebut semakin berisiko bagi keselamatan pengendara.dampak kerusakan jalan berlubang:1. lubang-lubang yang banyak dan tersebar menyebabkan pengendara menjadi mudah tergelincir, kehilangan kendali, atau bahkan terjatuh, yang berisiko menimbulkan kecelakaan serius karena berusaha menghindari lubang tersebut.2. pengendara terutama sepeda motor, berisiko mengalami kerusakan pada bagian kendaraan, seperti ban, suspensi, atau sistem kemudi, akibat melintasi lubang-lubang yang dalam.3. saat hujan genangan air di dalam lubang-lubang tersebut membuat pengendara kesulitan untuk mendeteksi adanya kerusakan jalan.4. keberadaan lubang-lubang tersebut membuat perjalanan terasa tidak nyaman dan membingungkan bagi pengendara yang harus berhati-hati saat melintasi jalan.demikian laporan ini saya buat, saya harap dapat segera ditindaklanjuti agar segera ada perbaikan yang dapat	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			mengurangi potensi kecelakaan dan meningkatkan kenyamanan serta keselamatan pengguna jalan.			
7 Apr 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Apill Perempatan Deggung Sleman Error	Date : 07.04.2025 pukul : 13.21 wib pelapor : ayya deskripsi : apill deggung udah brp hari error, kuningnya nyala terus(dokumentasi : foto)	Whatsapp	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Apr 2025	Layanan Online/Aplikasi Pemerintah	Masukan Untuk Web E Lapor Diy	Mohon untuk sederhanakan web e lapor diy karena saat akan memasukan lokasiterkadang peta susah digeser tapi lebih baik untuk memasukan lokasi manual daripada harus pin petadan bisa meniru seperti web laporgub	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor
9 Apr 2025	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	cek alamat ktp online	pengecekan data di ktp dan online	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
10 Apr 2025	Infrastruktur Jalan	Tutup Drainase Jalan Kaliurang Hilang	Id laporan : 9841 date : 2025-04-09 pukul : 09:24:14 pelapor : ryan deskripsi : mohon perhatiannya ada lobang pembuangan air hujan besinya hilang, sudah lama blong dan sudah banyak korban masuk lobang. sama warga cuma dikasih tanda biar pemotot tidak masuk lobang lagi. lobangnya ada di atm bni jalan kaliurang km 9 depan percetakan. mohon segera ditindaklanjuti jangan sampai ada korban lagi. matur nuwun lokasi percetakan extreme gmaps : https://maps.app.goo.gl/x2n5jnbhgnws1ggn6	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Apr 2025	Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	Hak karyawan tidak di berikan	Saya bekerja di ABADI Hotel Malioboro Yogyakarta, owner banyak hutang di mana karyawan jadi korban, gaji di undur, pembayaran di cicil dgn tgl yg tidak jelas. Banyak karyawan di liburkan tanpa alasan tidak jelas. Dan parahnya pembagian peliburan untuk karyawan tidak merata, saya di liburkan paling banyak tanpa gaji, tanpa alasan yg jelas. Mereka jg sering memecat karyawan sepihak jika ada karyawan yg menuntut keadilan atas hak nya. Padahal ower habis beli mobil bangun hotel baru tapi gaji karyawan di pangkas di cicil dan bahkan karyawan di liburkan tanpa gaji sepihak untuk mengurangi gaji karyawan. Atasan atas nama RIVAL sangat tidak adil dan semena anti kritik siapapun yg membatah dia akan di berhentikan berkerja oleh dia, bahkan saya menuntut gaji saya,	Website		Diarsipkan oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			saya langsung di liburkan berminggu tanpa gaji. Saya mohon atas bantuan pemerintah agar menindak kasuk HOTEL ABADI Malioboro, karna bulan pussa juga ada DISNAKER datang karna THR blm cair lebih dari waktunya			
13 Apr 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu (Pju) Jalan Kapten Haryadi Padam	Id laporan : 9851 date : 12-04-2025 pukul : 08:26:33 deskripsi : selamat pagi .kami salah satu warga .mau melapor kan lampu penerangan jalan di depan kampung kami mati .di lojajar jl katen haryadi .sinduharjo .ngaglik.sleman ..mohon dinas terkait .segera memperbaiki.karena lampu tersebut jika padam .banyak terjadi kecelakaan karena tepat di pertigaan .antara jalan kapten haryadi dgn jl umbilpermai .matur nnuwun geocode : 79hp+cfj ; gmaps : https://maps.app.goo.gl/bppsteuj42kxp8fs7	API	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
17 Apr 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak Di Minggir, Sleman	Jalan rusak dan berlubang di jalan godean ruas ngapak kenteng dekat sma n1 minggir sleman, sudah hampir 5 tahun namun hanya di tambal dan tidak ada upaya pengaspalan ulang	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Apr 2025	Hak Pekerja	Penahanan Ijazah	Pada pt royal d'paragon land yang terletak di jl. merpati no.98, ngringin, condongcatur, kec. depok, kabupaten sleman, daerah istimewa yogyakarta 55281, melakukan penahanan ijazah kepada seluruh karyawannya yang terdapat sekitar 400an. hal tersebut ilegal dan melanggar hukum, bisa tolong ditindaklanjuti terkait hal tersebut	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Apr 2025	Penerangan Jalan	Lampu Penerangan Jalan Provinsi Padam	.beberapa lampu penerangan jalan padam, yang mengakibatkan jalanan menjadi gelap pada malam hari karena tidak adanya lampu penerangan jalan..lokasi detail di jalan pemuda bantul (masjid agung manunggal bantul ke barat 500 meter).mohon segera dilakukan perbaikan agar bisa menyala kembali dan tidak membahayakan pengguna jalan.	Android	Dinas Perhubungan DIY	Diarsipkan oleh Admin
18 Apr 2025	Penerangan Jalan	Lampu Penerangan Jalan Provinsi Padam	.beberapa lampu penerangan jalan padam, yang mengakibatkan jalanan menjadi gelap pada malam hari karena tidak adanya lampu penerangan jalan..lokasi detail di jalan pemuda bantul (masjid agung manunggal bantul ke barat 500 meter).mohon segera dilakukan perbaikan agar bisa menyala kembali dan tidak membahayakan pengguna jalan.	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Apr 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Apill Mati	Wa : 0812-7807-4096 deskripsi : selamat malam, saya melaporkan bahwa lampu merah simpang 3 jalan kaliurang-besi jangkang mati harap segera di perbaiki karena menyebabkan kemacetan	Whatsapp	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Apr 2025	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Tutup Drainase Jalan Palagan Tentara Pelajar Rusak/Ambles	Date : sabtu, 20.04.2025 pukul : 08.48 wib pelapor : fitriana yuli deskripsi : selamat pagi min. ijin melaporkan sepertinya membahayakan pengguna jalan. lokasi di jalan palagan hotel hyatt ke selatan. sebelah apotik k24 barat jalan. depan persis toko artista. terimakasih min lokasi : https://maps.app.goo.gl/xaujbvnmmearu8rt9	Instagram	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
24 Apr 2025	Lainnya terkait Pertanahan	Maladministrasi Oleh Bpn Yogyakarta	Rumah saya beli sejak th.70an status hgb negara valid sampai jan.2022.tahun 2021 saya urus perpanjangan di bpn yogya. dlam proses tanah saya dinyatakan rvo maka disarankan ke kraton yogya. oleh kraton dinyatakan sultan ground maka hgbnegara saya berubah menjadi kekancingan.saya baru tau dari media ternyata dalam proses perpanjangan bpn yogyakarta melakukan malasministrasi.maka dari itu saya ingin bpn yogya memulihkan status tanah saya dari kekancingan menjadi hgb negara dan mengembalikan ke saya.terima kasih	Android	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Ditutup oleh Sistem
30 Apr 2025	Transportasi Darat	Permohonan Diadakan Feeder Transjogja Dari Pasar Godean Ke Arah Barat.	Selamat siang yth. bpk/ibu dishub sleman. kami warga sleman barat(perbatasan kulon progo) atau lebih tepatnya daerah sembuhan, memohon untuk diadakan angkutan feeder transjogja dikarenakan akses transportasi umum sudah tidak ada dari godean ke arah barat dan hal ini membuat tidak ada pilihan selain naik ojek/kendaraan pribadi. atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
5 May 2025	Kompensasi Lainnya	Permohonan Penyelesaian Kompensasi Pkwt	Saya ingin menyampaikan bahwa hingga saat ini saya belum menerima kompensasi atas kontrak pkwt saya yang berlangsung dari 27 maret 2023 hingga 27 maret 2025. selain itu, saya merasa adanya hambatan dari atasan yang mempersulit proses pencairan kompensasi tersebut. mengingat kontrak telah berakhir, saya berharap hak saya sebagai karyawan dapat segera dipenuhi sesuai ketentuan yang berlaku.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 May 2025	Hak Pekerja	Saya Bekerja,Dan Saya Dirumahkan Tapi Gaji Saya Di Tahan...	Gaji saya di tahan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 May 2025	Hak Pekerja	Gaji Saya Di Tahan	Selamat sore,saya bekerja di salah satu ekspedisitapi mulai tanggal 20 kemarin saya di rumahkan,dan sampai saat ini gaji saya di tahan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
2 May 2025	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Penerangan Dan Jpo Area Ringroad Yogyakarta	Jalan ringroad minim sekali penerangan. banyak kecelakaan menelan korban. masih menunggu berapa banyak nyawa melayang gra2 terlalu gelap ? hari ini ada kecelakaan di depan upn mahasiswa menyebrang md ditempat. bisa nggak dibangun jpo di area ringroad. penting nggak (?) tolong jangan cuma nggempur pembatas jalan. digempar gempur terus demi estetika ? bahkan yg lebih penting di abaikan ? apa hanya peduli estetika ? nyawa tidak ? tolong lah anda-anda yg bertugas melintasi jalan ringroad atau jl solo area timur dimalam hari. bagaimana rasanya ?saya tinggal dipinggir jalan jogja solo. dan lampu nyala hanya pas ada kepentingan. acara kenegaraan misalnya. sungguh miris	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
4 May 2025	Ketertiban Umum	Mohon Adanya Tataaturan Penggelaran Ibadah Rutin Pakai Sound Di Area Pemukiman	Beribadah memang hak semua orang namun alangkah indahnya dijaga ketenangan antarumat dgn adanya tata aturan penggunaan sound utk ibadah di area pemukiman terlebih jika rutin dilakukan mingguan dan hanya utk ibadah komunitas saja mngkin tidak perlu terlalu berlebihan mengeraskan suara sound musik. pun jika tdk ada ijin sebagai tempat ibadah jg. misal di rumah pribadi atau terlebih rumah sewaan. saran kemawon agar tiap penduduk jg saling menjaga ketentrman satu sama lain.	Android	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
5 May 2025	Hak Pekerja	Hak Kerja	Nama : dhani pradhita nik ktp : 3172040707910004 no. hp : 085714807190 8 oktober 2024 saya di terima bekerja untuk posisi team leader m2w dana tunai di dealer honda nusantara sakti wonosari penempatan di jl. kh. agus salim no. 92 kranon, kepek, kecamatan : wonosari, kabupaten : gunungkidul, yogyakarta. sebelumnya saya di infokan untuk sistem kerja yaitu sistem kontrak 12 bulan (1 tahun) dan salary gaji umr. selain itu di infokan juga jadwal jam kerja yaitu (hari senin - jumat masuk kerja jam 08.30 wib - pulang kerja jam 16.30 wib dan hari sabtu masuk kerja jam 08.30 wib - pulang kerja jam 15.30 wib). setelah saya jalani bekerja dengan yg di infokan sejak awal, ternyata ada beberapa kendala permasalahan yaitu : 1. slip gaji tiap bulan tidak di berikan/di kasih yaitu slip gaji dari bulan oktober 2024 sampai slip gaji bulan maret 2025. 2. jadwal jam pulang kerja selalu pulang sampai larut malam tanpa di hitung jam lembur. 3. absensi untuk jam pulang kerja selalu di kunci oleh atasan dan di tahan sampai pulang larut malam. 4. tidak dapatkan fasilitas bpjs kesehatan. mohon tolong di bantu untuk di tindak lanjuti.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
6 May 2025	Bantuan Sosial	Perubahan Data Diri	Saya bapak andi sugiharto saya ingin memberitahukan,bahwa nomor handphone saya sudah ganti (088980478155 lama)di ganti kan dengan nomor baru (087765032057 baru)saya sudah menikah & pindah alamat;andi sugihartoalamat lengkap : karang macanan rt 24 miri, pendowoharjo, sewon, bantul, yogyakarta 55185 (alamat lama)alamat baru saya & alamat saya yang baru (hingga akhir);andi sugiharto & emeyrza puspa narulitaalamat lengkap ;ngoto rt 06 bangunharjo sewon bantul di yogyakarta 55188dan kita mencoba memeriksa lewat aplikasi cek bansos tidak bisa,mohon bantuan nya langkah apa yg harus kami lakukan selanjutnya ?karena saya & istri warga difabelterima kasih	Android	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
7 May 2025	Transportasi Darat	Lampu Penerangan Jalan Umum Jalan Nasional 14	Id laporan : 10007 date : 06-05-2025 pukul : 03:54:21 alamat : dukuh tridadi sleman. persisnya pas putar balik depan putrajaya cell, dekat spbu dukuh lokasi : https://maps.app.goo.gl/uihmuouuhjb9l2sb7	API	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
9 May 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Ijazah Ditahan	Bagaimana nasib ijazah saya yang ditahan dulu diiming imingi bisa disalurkan kerja dikota manapun. ditahun 2019 bulan november saya kursus potong rambut bayar kes 3 juta d bl barber schol di jogjakarta selesai kursus disuruh magang magang dpt 1 minggu. masih belum disalurkan. akhirnya pulang kampung ke mojokerto naik motor juga sambil nunggu info disalurkan. sampai setahun tidak bisa disalurkan ke kota yg saya pilih alasanya masih belum ada. telpon ke owner a/n bagus disuruh nebus ijasah jutaan. padahal saya tidak punya hutang	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
13 May 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang	Utk pengendara yg dari arah selatan menuju ke utara (arah kaliurang) harap berhati-hati dikarenakan ada lubang yg cukup dalam di sebrang rm rata-rata sebelum spbu prujakan jalan kaliurang km 8	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
16 May 2025	Lainnya terkait Pendidikan Dasar dan Menengah	Atas Pemberian Surat Peringatan Tingkat 3 (Sp-3) Oleh Pihak Sekolah Kepada Saya Tanpa Melalui Prosedur Yang Adil Dan Transparan.	Kronologi kejadian study wisata di bali versi andreas fopada malam kejadian, saya mengambil pesanan ayam mcd yang saya titipkan melalui teman saya. saat mengambil makanan tersebut, saya bertemu dengan bu lisna dan bu ratna sekitar pukul 23.00 wita. setelah itu, saya kembali ke kamar untuk makan.setelah selesai makan, saya pergi ke kamar 416 bersama nelis untuk mengajak edward dan crish bermain mobile legends. namun, mereka menolak, jadi saya memutuskan bermain dengan nelis dan teman saya dari batam. karena hp nelis sedang rusak, ia meminjam hp saya (samsung) untuk bermain.saar sedang bermain, saya melihat bem sudah berada di kamar. ia sempat menyapa saya dan nelis. awalnya saya kira bem hanya ingin nongkrong bersama, namun saya melihat ada tiga botol arak bali yang sudah ada di kamar. saya tidak tahu siapa yang membawa dan dari mana asal minuman tersebut, karena saya fokus bermain game sambil menggunakan headset bluetooth.jujur, saya sempat terpikir untuk ikut, bahkan sempat ditawari, namun saya menolak karena saya masih dalam masa pengawasan setelah menerima sp-2. maka dari itu saya memilih tetap bermain dan tidak ikut minum.sekitar pukul 00.40 wita sampai hampir pukul 01.00 wita, nelis berpamitan untuk kembali ke kamarnya dan tidur. saya lanjut bermain hingga sekitar pukul 01.20 wita. awalnya saya ingin kembali ke kamar, tetapi saya khawatir dengan kondisi bem dan crish yang terlihat tidak baik, sementara jendela kamar tidak bisa dikunci. karena itu saya memutuskan tetap di kamar dan akhirnya tertidur.sekitar pukul 04.50 wita, saya dibangunkan oleh nada dering panggilan dari bu ratna dan bu lisna. saya langsung membalas pesan mereka. sekitar pukul 05.00 wita, nelis masuk ke kamar dan meminta saya untuk segera bersiap turun. setelah mandi, saya turun untuk sarapan dan naik ke bus.saar berada di istana tampak siring, saya merasa pusing dan mual. hal ini bukan karena pengaruh alkohol, melainkan karena saya mabuk perjalanan. sejak awal perjalanan ke bali, saya selalu meminta obat antimo, dan saya memang memiliki riwayat tekanan darah rendah tanggapan atas tuduhan pelanggaran tata tertib saya menyampaikan keberatan terhadap tuduhan bahwa saya ikut mengonsumsi minuman keras dan menjadi pihak yang mengajak teman-teman saya untuk melakukannya. saya menyatakan bahwa tuduhan tersebut tidak berdasar karena tidak disertai bukti fisik yang jelas. pernyataan lisan tanpa disertai bukti nyata tidak dapat dijadikan dasar yang kuat, terlebih jika akan digunakan sebagai dasar sanksi berat.saya juga tetap aktif mengikuti seluruh kegiatan keesokan harinya, termasuk saat kunjungan ke istana tampak siring dan desa panglipuran, sementara beberapa teman yang diduga mengonsumsi minuman keras justru tidak dapat mengikuti kegiatan tersebut. hal ini menunjukkan bahwa saya dalam kondisi sehat dan tidak terpengaruh oleh minuman beralkohol.selain itu, saya tidak membentak guru pendamping. yang terjadi adalah adu argumen antara saya dan guru pendamping terkait larangan pergi ke	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
17 May 2025	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Akun Sim-Pkb Tidak Terkoneksi Dengan Dapodik	Status akun sim pkb saya tidak terkoneksi dengan dengan dapodik. saya sudah melakukan laporan bantuan pada web simpkb pada 7 februari 2025 dan sampai sekarang belum ada balasan adi admin simpkb. saya juga melakukan laporan pada web simpkb pada menu hubungi kami dan juga belum ada balasan dari simpkb.	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
19 May 2025	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Selokan Tersumbat Jalan Provinsi	Id laporan : 10105 date : 2025-05-16 pukul : 12:52:14 pelapor : widodo ruswiyanto deskripsi : selamat malam, mohon ada tindakan terkait dengan selokan di jalan kaliurang km.9.1 kalurahan sardonoharjo, kapanewon ngaglik, sleman, selokan di depan bpr mci tersumbat, sehingga air selokan saat hujan deras masuk ke halaman rumah keluarga kami bprs hik mci , gmaps : https://maps.app.goo.gl/jemjbcpx8urenwo58	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
21 May 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Laporan Gangguan Appil Di Perempatan Kronggahan	Yth. tim terkait penanganan appil,pemkab slemandengan ini kami sampaikan laporan terkait gangguan pada alat pemberi petunjuk isyarat lalu lintas (appil) di perempatan kronggahan, sisi barat, yang kembali mengalami mati total dan beberapa unit lainnya mengalami error pada pagi ini.kondisi ini telah menyebabkan kecelakaan yang melibatkan seorang anak sekolah, dan menimbulkan kekhawatiran bagi pengguna jalan di sekitar lokasi.perlu kami sampaikan bahwa gangguan serupa sering terjadi hampir setiap beberapa bulan sekali, sehingga perlu dilakukan penanganan secara menyeluruh dan berkelanjutan, tidak hanya bersifat sementara.mohon kepada pihak terkait untuk segera melakukan pemeriksaan dan perbaikan demi keselamatan dan kelancaran lalu lintas di lokasi tersebut.link lokasi kejadian https://maps.app.goo.gl/8psyaomvrynqwfpj9 sumber laporan dan dokumentasi https://x.com/merapi_uncover/status/1924979755692261723 demikian laporan ini kami sampaikan. atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
23 May 2025	Transportasi Darat	Rute Transjogja	Rute transjogja di web https://dishub.jogjaprov.go.id/trans-joggakenapa belum diupdate?	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
28 May 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Lampu Apill Jalan Kebon Agung	Senin, (26/05) pukul 20.00 wib lihat lampu apill jalan kebon agung kronggahan padam (arah pemkab sleman ke selatan)selasa, (27/05) pukul 05.30 wib lampu apill jalan kebon agung kronggahan padam (arah timur ke barat menuju seyegan)mohon bantuan untuk pengecekan dan perbaikan, min	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
8 Jun 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Mengenai Upah Yang Tidak Sesuai Dengan Jobdesk Kerja.	Saya kerja di satu perusahaan retail toko baju yang dimana setiap hari buka. dan jam kerja shift shift an. tapi jobdesk nya banyak banget, dan pas interview katanya kalau masih trainee gaji 1.700.000. tidak dikasih tau kalau 1.7 juta itu belum bersih. masih dipotong libur kerja itu wajar ga? masa libur kerja gaji dipotong? bukannya libur itu wajib buat pekerja? ini saya menerima gaji cuma 1.4 juta. berarti itu dipotong libur kan ya? belum nanti kepotong biaya barang hilang.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
13 Jun 2025	Infrastruktur Pendukung	Laporan Kerusakan Fasilitas Halte Trans Jogja Ngabean	Yth. dinas perhubungan diy,paving block di halte trans jogja ngabean saat ini dalam kondisi rusak parah, tidak rata, bergelombang, dan membahayakan penumpang. sudah beberapa kali terlihat penumpang terjatuh saat naik turun bus akibat permukaan yang tidak aman.sebagai halte transit utama yang dilalui hampir semua rute trans jogja, fasilitas halte seharusnya lebih layak dan aman. diharapkan ada perbaikan sesegera mungkin, atau idealnya diganti dengan permukaan cor agar lebih kuat dan nyaman digunakan.demikian laporan ini disampaikan untuk mendapat perhatian dan tindak lanjut.hormat kamisumber informasi dan gambar masyarakat pengguna x yang diteruskan ke akun merapi uncover	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Jun 2025		Aplikasi penipuan	Aplikasi yang curang speedChes suda lakukan isi saldo akun di blokir dana kami tidak bisa di ambil.suda banyak yang megalami.mohon di hapus dari playstore..trimakasih	Website		Diarsipkan oleh Admin

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
14 Jun 2025		Aplikasi penipuan	Aplikasi yang curang speedChes suda lakukan isi saldo akun di blokir dana kami tidak bisa di ambil.suda banyak yang megalami.mohon di hapus dari playstore..trimakasih	Website		Diarsipkan oleh Admin
16 Jun 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Minimnya Lampu Penerangan Jalan Umum Pada Jalan Provinsi Di Jalur Alternatif Kulon Progo- Magelang Pada Area Sentolo- Nanggulan, Desa Wijimulyo, Nanggulan, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta.	Kepada yth. pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta dan dinas perhubungan provinsi daerah istimewa yogyakarta.laporan ini dilaporkan kepada pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta sebagai instansi yang membawahi dinas perhubungan provinsi daerah istimewa yogyakarta di mana dinas perhubungan memiliki wewenang terkait lampu penerangan jalan umum (lpju) utamanya pada hal pengadaan, pemasangan, pemeliharaan, serta pengelolaan penerangan jalan umum. laporan ini juga bertujuan menyoroti permasalahan terhadap kurangnya lampu penerangan jalan umum (lpju) sebagai infrastruktur jalan pada area jalur alternatif dari kulon progo menuju magelang tepatnya di kelurahan/desa wijimulyo, kecamatan nanggulan, kabupaten kulon progo, provinsi daerah istimewa yogyakarta. jalan tersebut merupakan jalur utama yang menghubungkan wilayah-wilayah penting dan menjadi salah satu akses utama masyarakat yang sering sekali digunakan untuk melakukan mobilitasnya baik dari sentolo menuju nanggulan, menuju kabupaten sleman, kabupaten magelang, bahkan jalur tersebut digunakan dan sering dilalui kendaraan besar seperti truk, shuttle, hingga bus terutama armada damri dari bandara yogyakarta internasional airport menuju ke magelang begitu juga sebaliknya. jalur tersebut cukup ramai dilalui kendaraan terutama pada pagi dan petang, namun pada beberapa titik berkelok yang menanjak ataupun turunan penerangan jalan sangat minim bahkan terdapat lampu yang redup dan tidak menyala (sumber : https://radarjogja.jawapos.com/jogja/655509573/jalan-provinsi-gelap-tak-ada-anggaran-pju-di-apbd-diy-butuh-satu-abad-20-tahun-untuk-terangi-seluruh-jalan). kondisi minimnya penerangan jalan di sepanjang ruas jalan di kelurahan/desa wijimulyo tersebut meningkatkan risiko kecelakaan, terutama pada saat malam hari dan saat hujan, karena jangkauan pengelihatn pengendara yang terbatas (sumber : https://www.kabarno.com/mbah-pairah-warga-moyudan-sleman-kecelakaan-ing-wijimulyo-nanggulan/). selain itu juga, kondisi tersebut juga menimbulkan rasa tidak aman bagi para pengguna jalan utamanya para pengguna motor, kendaraan roda empat, bus, hingga kendaraan bermuatan berat karena terdapat jurang yang hanya dibatasi pagar beton berjarak di mana di bawahnya terdapat aliran sungai. sebagai jalur penting yang mendukung mobilitas masyarakat antar wilayah serta kegiatan perekonomian masyarakat, laporan ini bertujuan untuk mengajukan pelaporan terkait perbaikan segera yaitu penambahan lampu penerangan serta perawatan berkala untuk meningkatkan keselamatan, mengurangi terjadinya kecelakaan lalu lintas, dan menjaga keamanan serta kenyamanan pengguna jalan yang melintasi jalur tersebut.urgensi pembuatan laporan ini adalah sebagai bentuk keresahan dan kepedulian terhadap keselamatan serta kenyamanan para pengguna jalan di jalur alternatif tersebut. kurangnya penerangan di malam hari menimbulkan kekhawatiran masyarakat sekitar di karenakan meningkatkan risiko terjadinya kecelakaan lalu lintas serta tindak krimin	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
18 Jun 2025	Infrastruktur Pendukung	Laporan Polusi Udara Dan Peremajaan Bus Trans Jogja	Yth. pemda diy, mohon perhatian terhadap kondisi bus trans jogja no. 82 yang mengeluarkan asap pekat dan menimbulkan polusi udara. hal ini telah dikeluhkan warga dan diunggah oleh akun merapi uncover, karena sangat mengganggu pengguna jalan dan mencemari lingkungan. mohon segera dilakukan peremajaan atau perbaikan unit tersebut demi kenyamanan bersama. terima kasih.sumber informasi	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Jun 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Tidak Ada Penerangan Lampu Di Jalan Alternatif Nanggulan-Mendut	Yth. kementerian pekerjaan umum dan perumahan rakyat (pupr) / dinas perhubungan provinsi diysaya ingin melaporkan kondisi penerangan jalan umum (pju) di jalan alternatif nanggulan-mendut, kabupaten kulon progo, provinsi diy.pada malam hari tidak ada penerangan lampu jalan, tepatnya :di jalan alternatif nanggulan-mendut perkiraan titik awal lampu mati: setelah kelurahan banjaroyo tepatnya sebelum jembatan sungai diro.perkiraan titik akhir lampu mati: mendekati pertigaan pasar bendo.lokasi secara administratif : desa banjaroyo, kecamatan kalibawang, kabupaten kulon progo, provinsi diy. panjang jalan yang tidak ada penerangan lampu sekitar 700 meter. padahal jalan tersebut terdapat tikungan yang cukup curam dan jalanan sedikit menanjak. jalan tersebut merupakan jalan alternatif yang menghubungkan antara kabupaten kulon progo, provinsi diy dengan kabupaten magelang, provinsi jateng sehingga banyak yang melalui jalan tersebut. dilansir pada harianjogja.com bahwa persentase pemasangan lampu penerangan jalan umum (lpju) di kabupaten kulon progo memang tergolong masih rendah yaitu sekitar 20%. jalan tersebut belum memiliki penerangan jalan sejak saya kecil.dengan tidak adanya penerangan jalan akan sangat membahayakan bagi pengguna jalan. terutama pengendara sepeda motor dan mobil. visibilitas yang buruk dapat meningkatkan risiko kecelakaan. salah satu contohnya yaitu teman saya pernah kecelakaan tepat ditikungan dan tanjakannya pada saat malam hari. hal tersebut terjadi pada saat hujan turun dimana pandangan menjadi kurang jelas ditambah tidak ada penerangan lampu dijalan tersebut. selain itu, saya bahkan pernah melihat kecelakaan secara langsung ditempat yang sama pada siang hari. bahkan siang pun tidak menutup kemungkinan untuk terjadi kecelakaan apalagi disaat malam hari?. kondisi yang gelap juga dapat berpotensi memicu tindak kriminalitas.mengingat pentingnya jalan ini sebagai jalur alternatif lintas provinsi dan juga kondisi jalanan yang menikung dan sedikit menanjak, saya sangat berharap pihak berwenang dapat segera melakukan perbaikan dan pemeliharaan lampu penerangan jalan tersebut. penerangan yang memadai dapat meningkatkan keselamatan dan juga kenyamanan bagi pengguna jalan.terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.hormat saya,	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
20 Jun 2025	Pencemaran Lingkungan	Penggunaan Plastik	Yth. pemerintah daerah daerah istimewa yogyakarta di tempat selamat siang, perkenankan saya, sebagai warga jogja, menyampaikan sedikit masukan mengenai penggunaan plastik sekali pakai di wilayah yogyakarta. sudah menjadi rahasia umum bahwa pengelolaan dan regulasi persampahan di jogja masih belum memadai dan sering menjadi perbincangan. saya mengapresiasi langkah-langkah yang telah diambil, seperti penerapan kebijakan di beberapa supermarket, indomaret, dan alfamart yang hanya menyediakan kantong plastik apabila pelanggan memintanya secara khusus. ini merupakan langkah awal yang patut diapresiasi. namun demikian, swalayan-swalayan konvensional atau tradisional di jogja masih menggunakan plastik secara bebas tanpa pembatasan. melihat hal tersebut, saya mendorong pemprov diy untuk mulai memperketat kebijakan dengan melarang penyediaan kantong plastik sekali pakai di seluruh swalayan, termasuk swalayan kecil dan toko-toko ritel lainnya. jumlahnya yang sangat banyak tentu menyumbang limbah plastik yang tidak sedikit. sebagai perbandingan, provinsi bali telah mengambil langkah progresif, seperti mewajibkan asn membawa tumbler pribadi dan tidak lagi menyediakan air mineral botol plastik dalam setiap kegiatan atau rapat resmi. langkah ini bisa dijadikan inspirasi awal perubahan di jogja. demikian masukan ini saya sampaikan sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan dan keberlanjutan daerah kita tercinta. atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih. salam sehat,	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Ditutup oleh Sistem
20 Jun 2025	Transportasi Darat	Laporan Akses Terbatas Di Halte Tj Kopma Ugm: Pintu Selatan Terkunci	Yth. dinas perhubungan diy (@dishubdiy), kami ingin menyampaikan laporan terkait kondisi halte trans jogja kaliurang kopma ugm. berdasarkan informasi dari @arinazulfaa, pintu halte sisi selatan tidak dapat dibuka. akibatnya, penumpang dari arah selatan harus memutar lebih jauh untuk dapat masuk ke halte. mohon kiranya dapat dilakukan pengecekan dan penanganan agar akses halte lebih mudah, aman, dan nyaman bagi para pengguna. atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. sumber informasi dan dokumentasi: https://x.com/arinazulfaa/status/1935877236026130882	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
30 Jun 2025	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Jukir Liar Di Toko Perbelanjaan Meresahkan	Jukir liar meresahkan di toko retail sering memepet pelanggan dan memaksa pelanggan untuk bayar parkir. Kalo mobil sering ngetuk kaca dan kalo r2 seringnya memepet dan menghalangi jalan keluar kendaraan. , kalau tidak diberi mengumpat dengan bahasa jawa. Padahal di toko tersebut sudah terpampang jelas parkir gratis. Sudah berkali kali diingatkan baik dengan warga dan rt setempat untuk tidak melakukan kehiatan parkir liar karena memang disitu tertulis parkir gratis . Adanya jukir ini membuat umkm sepi karena pelanggan menghindari. Lokasi 57rp+9gh, national rte 3, jatipereng, balecat, gamping, sleman	Android	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Jun 2025	Hak Pekerja	Gaji Tidak Di Bayarkan	Selamat malam perkenalkan saya andika salah satu karyawan dari resto, venue catering dan dekorasi mohon bantuan, saya dan karyawan yg lain nerima gaji selalu terlambat dan sering dicicil skrng gaji saya sudah di tunda 1 bulan 21 hari bos perusahaan di tanyakan gaji tidak di bls kita ungkit gaji malah di keluarkan dari grup wa mohon solusinya	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
26 Jun 2025	Hak Pekerja	Pemotongan Gaji Di Smk Penerbangan Aag Adisucipto Di Jogja	Hai kak.. mohon cek dan proses yaa. aku mendapatkan laporan dari orang yang aku kenal. dia kerja di smk penerbangan aag adisucipto. aku denger dia udah 1 tahunan lebih, gajinya dipotong setengah. setahuku, disana memang ada kebijakan pemotongan gaji.. bisa nyampe 50% (katanya, tapi cari tahu dulu). namun ketika dia mau usaha supaya gajinya tidak dipotong, dia gak dikasih kesempatan. menurutku, dia itu sebenarnya gak melanggar ya.. ini ada unsur politiknya juga karena ada oknum yang gak suka dia. tolong bantu cek dan proses. aku udah gak tega liat dia diabaikan dan digaji hanya setengah. sekolah itu yang mengelola yayasan. aku harap, keadilan tetep dijalankan dan berlaku. tolong sampaikan, aku udah muak banget. kasihan dia. tolong cek segera. jangan ditunda! karna seingetku, yg kena pemotongan gaji gak cuma dia. jadi emang ada beberapa orang lagi.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Pelapor
29 Jun 2025	Topik Lainnya	Kecurangan jalur afirmasi SPMB di jogja	Mohon dintindaklanjuti kecurangan 2 siswa teman anak sy yg bs masuk di sekolah ternama di jogja menggunakan jalur afirmasi pdhl mereka tergolong mampu, pny mobil, pny hp iphone tp nilai pasan. Sekolah yg sy mksd yaitu SMAN 1 TELADAN & SMA 2 YOGYAKARTA.	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
1 Jul 2025	Lainnya terkait Penanggulang an Bencana	Pohon Kering Lapuk Dan Pohon Terlalu Rimbun Membahayakan	Ada dua pohon besar di jalan suroto kotabaru yogyakarta tidak jauh dari sma 3 padmanaba terdapat pohon kering dan pohon besar yang terlalu rimbun sehingga melewati jalan utama, resiko patah dahan atau tumbang akibat hujan atau angin kencang sangatlah tinggi yg berpotensi membahayakan pengguna jalan, mengingat jalan suroto adalah salah satu jalan utama menuju malioboro. mohon segera ditindak lanjuti.	Android	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Jul 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Pengaturan Apill	Mohon lampu apill pertigaan bpk jogja yang dari selatan ke utara dapat dibuat lurus jalan terus mengingat kamacetan dan banyaknya kendaraan dari selatan ke timur dibanding ke utara.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Jul 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Upah Minimum Sangat Kecil Dan Mencekik	Saya sebagai pekerja di yogyakarta merasa sangat keberatan dengan upah minimum saat ini. jujur saja, dengan umr sebesar rp2 jutaan, saya benar-benar kesulitan untuk memenuhi kebutuhan hidup layak.untuk makan sehat yang bergizi saja saya sering harus mengorbankan banyak hal. belum lagi kebutuhan penting lain seperti beli buah-buahan sebagai pemenuhan gizi, beli bensin untuk kerja, kuota internet, listrik, air, dan tabungan darurat, belum lagi kalau ada keluarga yang sakit, untuk biaya pemeriksaan, beli obat2an, belum juga kalau kendaraan motor atau barang2 elektronik lain rusak.saya berharap pemerintah bisa lebih berpihak kepada kami, para pekerja. upah minimum seharusnya cukup untuk hidup layak, bukan sekadar bertahan. kami butuh keadilan upah yang sesuai dengan kebutuhan riil di lapangan.tolong dukung kami dalam menuntut penyesuaian ump/umk yang realistis. hidup di jogja sekarang gak semurah dulu. biaya hidup naik, tapi upah tertinggal jauh.umr jogja rp2 jutaan tapi harga kebutuhan udah kaya kota besar. makan sehat? susah. nabung? mustahil. pemerintah tolong buka mata kami meminta kepada pemerintah daerah dan pusat untuk menaikkan upah minimum di yogyakarta menjadi rp5.000.000, demi menjamin kehidupan yang lebih layak dan manusiawi bagi para pekerja.jogja bukan lagi kota murah. kami tidak minta dimanjakan, kami hanya ingin dihargai secara adil.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
14 Jul 2025	Infrastruktur Jalan	Pengaduan Mengenai Kondisi Jalan Banyurejo-Tempel Yang Rusak Parah	Kepada yth. dinas pekerjaan umum dan penataan ruang (pupr) kabupaten sleman perihal: pengaduan mengenai kondisi jalan banyurejo-tempel yang rusak parah dengan hormat, melalui surat ini, saya ingin menyampaikan laporan terkait kerusakan yang cukup serius pada jalan banyurejo-tempel di kabupaten sleman. jalan tersebut merupakan akses utama bagi masyarakat sekitar dalam menjalankan aktivitas harian. namun, kerusakan yang terjadi disebabkan oleh intensitas lalu lintas kendaraan berat dari proyek pembangunan jalan tol yang melewati lokasi tersebut. uraian situasi dan dampak: 1. terbentuk lubang yang cukup dalam dan lebar, yang sangat sulit dikenali terutama pada malam hari karena kurangnya pencahayaan jalan. 2. beberapa insiden kecelakaan lalu lintas telah terjadi, khususnya melibatkan pengendara sepeda motor yang terjatuh ke dalam lubang tersebut, membahayakan keselamatan mereka. 3. keadaan ini menimbulkan rasa tidak nyaman dan kekhawatiran di kalangan warga sekitar yang melintasi jalan tersebut. masalah yang dihadapi: perbaikan sementara yang pernah dilakukan sebelumnya tidak efektif dan cepat rusak kembali karena beban berat kendaraan proyek tol yang terus melintas di jalan tersebut. harapan dan saran tindak lanjut: - dinas pupr kabupaten sleman diharapkan dapat melakukan perbaikan secara menyeluruh dengan menggunakan bahan yang lebih kuat dan tahan lama agar kerusakan dapat diatasi secara permanen. - pemasangan tanda peringatan di titik-titik yang rawan kecelakaan sangat diperlukan untuk meningkatkan kewaspadaan pengguna jalan. - peningkatan sistem penerangan di sepanjang jalan agar lubang-lubang yang ada dapat terlihat jelas saat malam hari, sehingga dapat meminimalisir risiko kecelakaan. - diharapkan adanya koordinasi yang baik dengan pihak pelaksana proyek tol agar mereka turut bertanggung jawab atas dampak kerusakan yang terjadi pada jalan ini. demikian laporan ini saya buat dengan harapan dapat menjadi perhatian serius dan segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait demi keselamatan dan kenyamanan bersama. terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang diberikan. hormat saya, anonim 20 juni 2025	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
15 Jul 2025	Pencemaran Lingkungan	Laporan Kondisi Pohon Perindang Yang Membahayakan Di Jalan Baron Km 5, Kalurahan Duwet, Gunungkidul	Yth. pemda diy dan dinas lingkungan hidup kab. gunungkidul,kami melaporkan kondisi pohon-pohon perindang di jalan baron km 5, padukuhan dungubah ii, kalurahan duwet, kapanewon wonosari (selatan balai kalurahan duwet). terdapat sejumlah pohon besar yang sudah mati atau mengering, berada dekat dengan badan jalan, dan berpotensi tumbang, khususnya saat hujan atau angin kencang.jalur ini merupakan akses utama menuju kawasan wisata pantai baron, sehingga kondisi tersebut membahayakan pengguna jalan dan dapat mengganggu kelancaran lalu lintas.kami memohon agar instansi terkait segera melakukan pengecekan, penebangan, atau pemangkasan terhadap pohon yang membahayakan. bila memungkinkan, dapat dilakukan penanaman pohon pengganti yang lebih aman.demikian laporan ini kami sampaikan. terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
15 Jul 2025	Infrastruktur Pendukung	Laporan Kondisi Pohon Perindang Yang Membahayakan Di Jalan Baron Km 5, Kalurahan Duwet, Gunungkidul	Yth. pemda diy dan dinas lingkungan hidup kab. gunungkidul,kami melaporkan kondisi pohon-pohon perindang di jalan baron km 5, padukuhan dungubah ii, kalurahan duwet, kapanewon wonosari (selatan balai kalurahan duwet). terdapat sejumlah pohon besar yang sudah mati atau mengering, berada dekat dengan badan jalan, dan berpotensi tumbang, khususnya saat hujan atau angin kencang.jalur ini merupakan akses utama menuju kawasan wisata pantai baron, sehingga kondisi tersebut membahayakan pengguna jalan dan dapat mengganggu kelancaran lalu lintas.kami memohon agar instansi terkait segera melakukan pengecekan, penebangan, atau pemangkasan terhadap pohon yang membahayakan. bila memungkinkan, dapat dilakukan penanaman pohon pengganti yang lebih aman.demikian laporan ini kami sampaikan. terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Website	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem
17 Jul 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Laporan Kerusakan Lantai Halte Tpb Katamso 1 (Purawisata) Yang Berpotensi Membahayakan Di Jl. Brigjen Katamso, Yogyakarta	Kepada yth. dinas perhubungan diydi tempatdengan hormat,kami melaporkan kondisi lantai halte trans jogja tpb katamso 1 (purawisata) di jl. brigjen katamso, yogyakarta. lokasi halte dapat diakses melalui tautan: https://maps.app.goo.gl/bvewmknbsubfyukw8 berdasarkan pengamatan pada 17 juli 2025, lantai halte mengalami ambles dan retak, dengan permukaan tidak rata serta tidak stabil. kondisi ini berpotensi membahayakan penumpang, khususnya lansia, penyandang disabilitas, dan pengguna umum, serta mengganggu operasional rute 2a/2b.kami lampirkan dokumentasi visual sebagai bukti. mohon tindak lanjut dan perbaikan segera demi keselamatan dan kenyamanan publik.hormat kami,dengan hormat,kami melaporkan kondisi lantai halte trans jogja tpb katamso 1 (purawisata) di jl. brigjen katamso, yogyakarta. lokasi halte dapat diakses melalui tautan: https://maps.app.goo.gl/bvewmknbsubfyukw8 berdasarkan laporan offline pada 17 juli 2025, lantai halte mengalami ambles dan retak, dengan permukaan tidak rata serta tidak stabil. kondisi ini berpotensi membahayakan penumpang, khususnya lansia, penyandang disabilitas, dan pengguna umum, serta mengganggu operasional rute 2a/2b.kami lampirkan dokumentasi visual sebagai bukti. mohon tindak lanjut dan perbaikan segera demi keselamatan dan kenyamanan publik.hormat kami,	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
22 Jul 2025	Bansos daerah (Pemprov, Kab/Kota)	Pengaduan Penolakan Bantuan Sosial (Pkh/Sembako) Warga Kel. Giwangan, Umbulharjo, Kota Yk	Yth. kepala dinas sosial diydi tempatdengan hormat,saya yang bertanda tangan di bawah ini:nama: creflo teodoro sebastianmelalui surat ini, saya bertindak sebagai advokat/pendamping untuk melaporkan dan mengajukan aduan terkait penolakan pengajuan bantuan sosial program keluarga harapan (pkh) dan bantuan pangan non tunai (bpnt)/sembako yang dialami oleh warga prioritas di kelurahan giwangan, kecamatan umbulharjo, kota yogyakarta, dengan detail sebagai berikut:nomor kartu keluarga (kk) yang diadvokasi: 3471132403210004nomor induk kependudukan (nik) yang diadvokasi: 3471135207830005berdasarkan informasi yang kami terima dari warga dan hasil pengecekan melalui sistem cek bansos, pengajuan bantuan mereka ditolak oleh sistem. ketika kami mencoba mengonfirmasi kepada pihak rt/rw setempat, jawaban yang diberikan hanyalah saran untuk "menunggu dari pusat" tanpa adanya kejelasan mengenai alasan penolakan maupun estimasi waktu penyelesaian.situasi ini sangat merugikan warga dan patut diduga melanggar beberapa peraturan perundang-undangan, antara lain:undang-undang republik indonesia nomor 13 tahun 2011 tentang penanganan fakir miskin pasal 10 ayat (1) yang menyatakan bahwa pemerintah dan pemerintah daerah wajib melakukan pendataan fakir miskin dan orang tidak mampu secara berkelanjutan.peraturan menteri sosial republik indonesia nomor 3 tahun 2021 tentang standar operasional prosedur pengelolaan data terpadu kesejahteraan sosial pasal 14 ayat (1) yang mengatur tentang kewajiban verifikasi dan validasi data penerima pkh secara berkala.undang-undang republik indonesia nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik pasal 5 huruf (a) yang menegaskan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik harus sesuai dengan standar pelayanan.asas akuntabilitas dan keterbukaan dalam praktik tata kelola pemerintahan yang baik, di mana setiap tindakan dan keputusan pemerintah harus dapat dipertanggungjawabkan dan transparan bagi publik.mengingat pentingnya pemenuhan hak-hak dasar warga negara, kami memohon agar dinas sosial diy dapat segera melakukan investigasi menyeluruh terkait permasalahan ini, memberikan penjelasan yang transparan mengenai alasan penolakan bantuan, serta mengambil langkah-langkah konkret dan cepat untuk menindaklanjuti agar hak-hak warga yang seharusnya menerima bantuan sosial dapat segera terpenuhi.kami memberikan waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal surat ini dikirimkan untuk menerima respons konkret dan tindakan nyata dari pihak dinas sosial diy. apabila dalam jangka waktu tersebut tidak ada respons atau tindakan yang memadai, kami akan melanjutkan laporan ini kepada ombudsman republik indonesia atas dugaan maladministrasi.demikian surat aduan ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerja sama bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.hormat saya,ttdcreflo teodoro sebastian	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Pelapor
25 Jul 2025	Bantuan Pangan Non Tunan (BPNT)	Bpnt Bulan Juli-Agustus Belum Cair	Dari bulan april-juni itu aja lama dan berharap nya beberapa orang tua yang lainnya bisa dapat bantuan untuk yang gak mampu	Android	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
19 Aug 2025	Hak Pekerja	Terkait Phk Dan Penyalahgunaan Resep Hak Cipta	Selamat malam bapak/ibu yang terhormat,perkenalkan saya arum dari bantu pak/bu. mohon izin, saya ada perselisihan dengan mantan boss saya. sebelumnya saya bekerja di shisha alaumdah sebagai head section selama kurang lebi 5-6 bulan. beliau wna dari iraq. selama saya bekerja di sana saya menciptakan menu makanan dan memperbaiki sistem stock dan oprasional yang ada. akan tetapi di tanggal 7 agustus 2025 kemarin ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak oleh ownernya. yang menjadi problem saya itu menu yang dia jual itu ciptaan saya kak, dan selama saya bekerja di situ kita bagi hasil, akan tetapi setelah terjadinya phk itu menu saya itu rencana ingin saya jual putus dengan harga 2jt untuk semua menu (nasi goreng, rice bowl, salad dll.) akan tetapi saya hanya di beri uang 200k. mohon solusinya kak. saya ingin kembalikan saja uang ini dan meminta agar beliau tidak lagi menjual product cipataan saya. trimakasih sebelumnya.salam hangat,arum	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
12 Aug 2025	Topik Lainnya	Permintaan Penghapusan Dokumen Mengandung Nisn Di Pdfcoffee	Saya menemukan dokumen yang memuat nomor induk siswa nasional (nisn) di situs pdfcoffee yang dapat diakses publik tanpa izin. hal ini termasuk pelanggaran privasi dan melanggar uu no. 27 tahun 2022 tentang perlindungan data pribadi. mohon tindak lanjut untuk menghapus/memblokir akses dokumen tersebut. tautan dokumen: http://pdfcoffee.com/sman-1-banguntapan-rev-2-pdf-free.html	Website	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Sistem
19 Aug 2025	Transportasi Darat	Laporan Permasalahan Apill & Durasi Fase Lampu – Simpang Tiga (S3) Janti, Yogyakarta	Kami menyampaikan laporan terkait kondisi lampu apill (alat pemberi isyarat lalu lintas/traffic light) dan pengaturan fase waktu lampu di simpang tiga (s3) janti, yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/wxs2ozemycu8q4n17?g_st=ac) kondisi & lokasi:1. durasi lampu hijau arah timurbarat sangat singkatyaitu hanya sekitar 40 detik, padahal volume kendaraan pada arah tersebut sangat tinggi.warga mengusulkan agar durasi ditambah menjadi 6070 detik untuk menyesuaikan dengan kepadatan arus lalu lintas.2. kerusakan apillteridentifikasi ada sekitar 23 unit lampu apill yang mati pada simpang tersebut.hal ini mengurangi kejelasan isyarat lalu lintas bagi pengendara.dampak:kemacetan sering terjadi terutama pada jam sibuk karena durasi lampu hijau tidak sebanding dengan volume kendaraan.keselamatan lalu lintas terganggu, terutama dengan adanya apill yang mati sehingga menimbulkan potensi kebingungan dan risiko kecelakaan.mengurangi efektivitas manajemen lalu lintas di simpang utama yang strategis ini.dokumentasibukti kondisi dapat dilihat pada unggahan warga melalui https://x.com/fadlichx/status/1957406134869901487?t=q-5zxn1tjohrygnavpt-q&s=19 mohon perhatian dan tindak lanjut untuk:1. mengecek dan memperbaiki apill yang mati di simpang janti.2. mengevaluasi serta menyesuaikan kembali durasi fase lampu lalu lintas, khususnya arah timur barat, agar lebih proporsional dengan volume kendaraan.	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
20 Aug 2025	Hak Pekerja	Perusahaan Outsorcing Yang Melanggar Aturan	Mohon di cek. pembayaran hak apakah sdh sesuai aturan / belum.1. gaji dibawah umk kota jogja, yh ditrima 1.830.0002. laporan ke bpjs gajiny 2 jt an. yg ditrima dibawah itu.3. phk tnp pesangon, hanya gaji pokok saja.4. bpjs ketenagakerjaan tdk dinon aktifkan, pdhl sudah tdk kerja mulai tggl 1 agustus 2025.5. tdk ada slip gaji6. tdk ada kontrak kerja.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
20 Aug 2025		Penerangan Jalan Padam	Kepada Yth Admin Lapor Kementerian Pekerjaan UmumKami sampaikan bahwa adanya laporan dari masyarakat terkait dengan lampu penerangan jalan di lokasi jembatan padamLaporan Informasi Aduan melalui E-Lapor DIY dengan ID Laporan 0507250006, pada hari Sabtu, 5 Juli 2025 pukul 22:05 WIB. Pelapor bernama Wahyu Prasetyo (Anonim) dengan alamat Donokerto, Turi, Sleman, Yogyakarta. Kontak pengadu berupa email (josskeong@gmail.com) dan nomor telepon (087784771888) turut dicantumkan. Lokasi kejadian berada di Jalan PakemTuri, tepatnya di Dusun Pules Lor, Donokerto, Turi, Sleman, dengan titik koordinat -7.6462296, 110.3857542. Pengadu melaporkan terkait kondisi Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) di lokasi tersebut yang mengalami kerusakan/padam, sehingga membutuhkan tindak lanjut.Hasil Pengecekan1.Tindak Lanjut dan Tanggapan Dinas Perhubungan Kabupaten SlemanDinas Perhubungan Kabupaten Sleman telah melakukan pengecekan pada Jumat, 04 Juli 2025 dan Kamis, 31 Juli 2025. Berdasarkan hasil pengecekan, diketahui bahwa PJU tersebut bukan milik Pemda Kab. Sleman.2.Tindak Lanjut dan Tanggapan Dinas Perhubungan DIYA.Tanggal 08 Agustus 2025, pukul 09:33 WIBDinas Perhubungan DIY menyampaikan ucapan terima kasih atas laporan masyarakat terkait prasarana perlengkapan jalan berupa LPJU. Laporan telah diterima dan akan ditindaklanjuti dengan peninjauan lapangan.B.Tanggal 20 Agustus 2025, pukul 10:40 WIBSetelah dilakukan koordinasi lebih lanjut antara Dinas PUPESDM DIY dan BPTD Kelas II DIY Kemenhub, Dinas Perhubungan DIY menyampaikan bahwa LPJU yang padam di ruas jalan nasional tersebut bukan merupakan aset Pemda DIY, melainkan milik Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional (PJN) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) hasil pekerjaan tahun 2017 dengan lokasi https://maps.app.goo.gl/oGnMSxVLh9h34jCp6. Terkait dengan hal tersebut di atas, untuk dapat di tindaklanjuti oleh Kementerian Pekerjaan Umum .Demikian disampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih,	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
26 Aug 2025	Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	Umr Sampai Sekarang Belum Di Naikan.	Ketika pak presiden memberitahu kenaikan gaji atau umr ke masyarakat. saya senang.tetapi sampai sekrgng gaji kita belum di naikan info terahir akan di rapel . tpi sampai sa'at ini belum ada jawab yng benar akankah di naikan atau naikan tpj di rapel apa tidak naik gaji sama sekali.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Aug 2025	Hak Pekerja	Ijazah Ditahan	Pak ijazah saya ditahan di perusahaan, kalo ambil nanti saya kena pinalty 5,7, saya bekerja 2 hari karna tidak kuat dengan jam kerjanya, tidak bisa sholat dll, bagaimna pak caranya agar ijazah dikembalikan?	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
7 Sep 2025	Jalan Berlubang	Laporan Jalan Rusak (Urgent)	Halo pemda diy, saya izin melaporkan kondisi jalan rusak parah di ruas gedongan tempel terutama setelah pertigaan jl. daratan 3.kondisi jalan sangat parah, bukan hanya rusak tapi ibarat ada lubang meteor di jalan tersebut saking parahnya. jalan ini tiap hari dilewati oleh truk dan warga sekitar sehingga menjadi jalur utama.infonya dari pemda diy sudah ada rencana untuk memperbaiki/bongkar ulang jalan tersebut pada tahun 2025 ini. namun saya beserta warga lainnya meminta agar paling tidak jalan tersebut dapat ditambal terlebih dahulu agar tidak menimbulkan korban dan mengganggu kenyamanan pengguna jalan.mohon untuk ditambal terlebih dahulu karena ini urgent.terimakasih.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
12 Sep 2025	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Permohonan Penambalan Jalan Rusak	Permisi pemda sleman, saya izin memberi laporan kondisi jalan rusak parah di ruas gedongan tempel tepatnya setelah pertigaan jl. daratan iii.status jalan tersebut adalah jalan provinsi, namun apakah bisa dibantu untuk paling tidak dibantu ditambal dulu oleh pemda sleman?kondisi jalan sangat parah, bukan hanya rusak tapi ibarat ada lubang meteor di jalan tersebut saking parahnya. jalan ini tiap hari dilewati oleh truk dan warga sekitar sehingga menjadi jalur utama.hal ini agar tidak menimbulkan korban dan mengganggu kenyamanan pengguna jalan.mohon dibantu tambal jalan terlebih dahulu karena ini urgent.terimakasih.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
9 Sep 2025	Hak Pekerja	Belum Dibayarkan Uang Kompensasi Pkwt Setelah Kontrak Berakhir	Saya ingin melaporkan perusahaan tempat saya bekerja sebelumnya yang belum membayarkan uang kompensasi pkwt sesuai dengan ketentuan uu cipta kerja dan permenaker no. 35 tahun 2015.saya bekerja dengan status pkwt selama 6 bulan, kontrak berakhir pada bulan juli 2025. sampai saat ini (9 september 2025), pihak perusahaan belum juga membayarkan uang kompensasi yang menjadi hak saya, padahal sudah beberapa kali saya melakukan follow-up.saya mohon bantuan disnaker untuk menindaklanjuti agar hak saya sebagai pekerja dapat segera dipenuhi.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
10 Sep 2025	Lampu Penerangan Jalan Umum	Apill Perempatan Kronggahan Padam	Lampu apill sebelah utara (arah kantor pemda sleman) terpantau padam senin, 10 september 2025, sekitar pukul 19.00 wib. membuat lalu lintas semrawut dan berisiko terjadi kecelakaan	Telepon	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Sistem
15 Sep 2025	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Permohonan Klarifikasi Terkait Sumbangan Di Smkn	Yth dinas pendidikan daerah istimewa yogyakartasaya ingin meminta klarifikasi berdasarkan informasi yang diterima dari wali murid di smkn 2 sewon, bantul, mengenai adanya kewajiban pembayaran pada tahun ajaran 2025/2026.disampaikan dalam pertemuan wali murid bahwa:total kebutuhan sekolah sekitar rp4 miliar. sekolah telah memperoleh dana bosnas rp1 miliar dan bosda rp1 miliar. sisanya ditutup dengan sumbangan wali murid berupa:sumbangan nonfisik rp1.700.000sumbangan fisik rp2.500.000uang seragam rp900.000sebagai penguat, saya melampirkan undangan pertemuan resmi dengan kop sekolah yang ditandatangani kepala sekolah, serta beberapa surat pernyataan yang dibagikan pada sosialisasi.melalui laporan ini, kami mohon penjelasan:apakah kewajiban pembayaran/sumbangan seperti ini diperbolehkan di sekolah negeri?jika memang sesuai aturan, mohon disampaikan dasar hukumnya.jika tidak sesuai, mohon kiranya dapat diberikan tindak lanjut sesuai kewenangan.harapan:kami berharap adanya kejelasan regulasi serta langkah yang tepat dari pihak berwenang agar proses pendidikan berjalan sesuai ketentuan, transparan, dan tidak memberatkan wali murid. dengan demikian, tercipta suasana pendidikan yang sehat, adil, dan mendukung peningkatan mutu sekolah.demikian laporan ini saya sampaikan berdasarkan informasi dari wali murid, dengan itikad baik untuk mencari kejelasan. atas perhatian dan klarifikasinya, saya ucapkan terima kasih.hormat saya,	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
13 Sep 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Laporan Jalan Provinsi Rusak Parah Di Jl. Gedongan-Tempel, Minggir, Sleman, Yogyakarta. & Penerangan Jalan Di Sendangrejo Mati	Yth. pemda diydengan hormat,kami selaku warga pengguna jalan ingin melaporkan kondisi jalan provinsi ruas gedongan-tempel, kecamatan minggir, kabupaten sleman (nomor ruas 087 menurut statusnya sebagai jalan provinsi) yang saat ini mengalami kerusakan parah (berlubang, bergelombang, dan membahayakan pengguna jalan). kondisi ini telah memicu kecelakaan dan sangat rawan menyebabkan korban jiwa.selain itu, nomor ruas 087 tepatnya di sendangrejo, kecamatan minggir, kabupaten sleman terdapat beberapa penerangan jalan umum (lampu jalan) yang mati. sehingga pada malam hari jalan menjadi gelap dan semakin berbahaya bagi pengguna jalan.besar harapan kami agar segera dilakukan perbaikan atau tindakan penanganan darurat, demi keselamatan pengguna jalan dan kelancaran transportasi.terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.hormat kami, warga sendangrejo	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
18 Nov 2025	Hak Pekerja	Penyelewengan Gaji Dan Hak Hak Karyawan	Ijin melaporkan bahwasanya pada tanggal 15 september yang seharusnya gaji lembur di pt pesona cipta yang seharusnya sudah ditranfer tapi sampai sekarang belum juga di tranfer dan tidak ada kejelasan	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Sep 2025	Bantuan Sosial	Lapor Bantuan Bpnt Dan Lansia Tidak Cair	Bantuan bpnt dan lansia atas namanama : paininik : 3404164303690001sudah tidak cair berbulan-bulan kenapa yaaaaa???	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Sep 2025	Kartu Indonesia Pintar/KIP	Bantuan Pip Dan Pkh Tidak Cair	Ijin bertanya, kenapa bantuan pip dan pkh belum juga cair. untuk bantuan pip adik saya sampai detik ini belum cair juga. dan bantuan pkh ibu saya sudah 3 tahap belum cair juga. mohon bantuannya agar bisa ditindaklanjuti. sangat berguna sekali bantuannya tersebut. trimakasih	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Pelapor
13 Oct 2025	Hak Pekerja	Hak Kompensasi Kerja Di Pt. Global Intermedia Nusantara Belum Dibayarkan	Saya telah mengajukan pencairan kompensasi pada tanggal 8 september 2025 kepada pt. global intermedia nusantara. hingga saat ini sudah lebih dari 2 bulan, namun kompensasi tersebut belum juga dicairkan.saya sudah menanyakan kepada pihak terkait melalui hrd perusahaan dan direktur perusahaan via email dan secara langsung. tetapi sampai sekarang tidak ada kejelasan dan hanya janji manis belaka untuk mengulur waktu agar terjadi keterlambatan serta ketidakpastian jadwal pencairan.saya memohon agar laporan ini ditindaklanjuti dan hak kompensasi saya segera diproses sesuai ketentuan yang berlaku. terima kasih.nanda yudha pratamaho wa: 089675860123e-mail : nanda.informatika@gmail.com	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Oct 2025		Rumah sakit DR sardjito	Saya pertama kali datang ke RSUP DR sardjito sangat mengecewakan, perlu diperbaiki untuk pelayanan dan cara pendaftaran, pendaftaran terlalu ribet harus ke mesin ini lah harus nunggu itu hanya untuk visit dokter saja, pengambilan obat pun sangat amat lama saya antri dari jam 11 dan dijam 2 saya baru dapat obatnya, belum lagi untuk pelayanan petugas sangat buruk, petugas di poli dan apotik judes, petugas kasir banyak ngobrol sama sesama kasir jadi membuat pembayaran tertunda cukup lama, petugas di lobby ga gercep harus di datangi dahulu baru membantu, harusnya melihat pasien yang kebingungan langsung di bantu bukan duduk atau ngobrol, parkir mobil sangat jauh dan petugas parkir judes, satpam pun sama judesnya ditanya cara mendaftar dijawab seadanya tanpa senyum dengan wajah datar, belum lagi toilet poli klinik dan lobby yang	Website		Diarsipkan oleh Admin

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			sangat jorok dan bau pesing, saya tau itu toilet umum digunakan banyak orang tapi setidaknya di beri 1 petugas untuk menjaga, saya sudah coba cari petugas kebersihan tapi tidak ada, tolong lah pihak SDM atau manajemen yang lain kalau mencari orang untuk bekerja yang bener, cara mendaftar dan pengambilan obat juga di perbaiki.			
14 Oct 2025		Rumah sakit DR sardjito	Saya pertama kali datang ke RSUP DR sardjito sangat mengecewakan, perlu diperbaiki untuk pelayanan dan cara pendaftaran, pendaftaran terlalu ribet harus ke mesin ini lah harus nunggu itu hanya untuk visit dokter saja, pengambilan obat pun sangat amat lama saya antri dari jam 11 dan dijam 2 saya baru dapat obatnya, belum lagi untuk pelayanan petugas sangat buruk, petugas di poli dan apotik judes, petugas kasir banyak ngobrol sama sesama kasir jadi membuat pembayaran tertunda cukup lama, petugas di lobby ga gercep harus di datangi dahulu baru membantu, harusnya melihat pasien yang kebingungan langsung di bantu bukan duduk atau ngobrol, parkir mobil sangat jauh dan petugas parkir judes, satpam pun sama judesnya ditanya cara mendaftar dijawab seadanya tanpa senyum dengan wajah datar, belum lagi toilet poli klinik dan lobby yang sangat jorok dan bau pesing, saya tau itu toilet umum digunakan banyak orang tapi setidaknya di beri 1 petugas untuk menjaga, saya sudah coba cari petugas kebersihan tapi tidak ada, tolong lah pihak SDM atau manajemen yang lain kalau mencari orang untuk bekerja yang bener, cara mendaftar dan pengambilan obat juga di perbaiki.	Website		Diarsipkan oleh Admin
28 Oct 2025	Jalan Berlubang	Jalan Berlubang Di Jl. Godean Km 5	Ada tiga titik jalan berlubang yanga sangat dalam di tengah jalan raya,tolong sampaikan ke dpup provinsi untuk segera ditambah.karena sangat berbahaya untuk kendaran seperti motor.	Android	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem
5 Nov 2025	Lainnya terkait Hak Pekerja	Jam Kerja Berlebih	Saya bekerja di pt iss indonesia dengan penempatan di pt sarihusada generasi mahardhika area yogyakarta, dengan status third party, saya dan tim merasa jam kerja yang berlebihan karena kami masuk 6-1 dengan anggapan jam istirahat di potong 1 jam dan digantikan di hari sabtu, tetapi pt iss di pt sgm lainnya yang tim dengan kami, tidak seperti itu, area lain menerapkan 5-2. pt sgm sendiri menerapkan waktu 5-2. kami merasa dibungkam karena waktu ada audit tidak boleh berkata sebenarnya, kami berubah 6-1 sejak 2-3 tahun yang lalu, ada kabar yahg terdengar karena terlalu banyak waktu lembur. menurut kamu, karena adanya masalah persoalnal dengan atasan terdahulu membuat jadi perubahan jam kerja juga, itu membuat hampir semua karyawan mengajukan resign yang hanya tersisa 3 orang, lalu ada rekrutmen ulang. dengan perubahan atasan dan personil, kami mengharap supaya jam kerja bisa setara. terima kasih.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
8 Nov 2025	Hak Pekerja	Pelaporan Kantor Koprasi Kamm Cabang Yogyakarta	Selamat malam .sy ijin melaporkan untuk kantor koprasi kamm (koprasi mega mandiri) yogyakarta. yang dimana sy dulu bekerja disana selama kurang lebih setahun dan keluar pada 1/10/2025. kantor tersebut didalam sistem penggajian selalu lewat ke rekening pribadi seorang kepala operasional .dan tidak diberikan. slip gaji . dan kecurangan lain menahan ijasah dan juga bila terlambat absen dan tidak masuk kerja dipotong gaji 100ribu perhari .mohon di tindak lanjuti	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
10 Nov 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Jam Kerja Melebihi Aturan Dan Batas	Jam kerja di cafe & eatery diwana yang berada didalam wanasekar resort sangat melebihi batas , selalu dituntut untuk lembur 1-3jam dengan embel-embel loyalitas karyawan & tanpa upah lembur.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
14 Nov 2025	Pengelolaan Sampah	Kebijakan Pengelolaan Sampah	Saya turut senang dengan kebijakan pemerintah dalam hal pengelolaan sampah yg sudah mengajak masyarakat utk memilah sampah sesuai kategori. namun, saya masih mendapati masyarakat setiap hari membakar sampah (hal ini dimungkinkan krn masyarakat masih malas memilah sampah), padahal lingkungan rumah kami tergolong berdempetan, alias di perumahan. hal ini menyebabkan kami harus terpapar langsung oleh udara kurang sedap dan berpotensi menyebabkan ispa. mohon bantuan dr pemerintah utk lebih mempertegas kebijakan pengelolaan sampah, terutama dlm hal membakar sampah, selain merusak tubuh, hal ini jg turut meningkatkan emisi gas rumah kaca. berikut saya lampirkan edaran pengelolaan sampah di perum sedayu permai blok d. matur nuwun.	Website - pemerintah-kabupaten-bantul	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Ditutup oleh Sistem
16 Nov 2025	Bantuan Sosial	Perihal Bpnt	Kenapa bantuan dari pemerintah untuk keluarga saya di hentikan	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Nov 2025	Hak Pekerja	Pemecatan	Tolong sidak ketertiban resto tempat saya bekerja karena banyak karyawan yang dipecat tanpa alasan yang pasti. karyawan bekerja sudah bertahun tahun tapi tidak ada tunjangan bpjs, thr tahun 2025 tidak sesuai gaji pokok kami hanya diberi 2juta sedangkan gaji pokok 2,5juta, banyak karyawan baru disini karena owner tidak bisa membayar thr di tahun 2026 untuk karyawan lama yg gajinya sudah senior, bertahun tahun tidak ada uang servis hanya ada gaji pokok, uang makan, tidak ada tunjangan apapun. karyawan tidak dipetbolehkan membawa copy an slip gaji utk dibawa pulang. sedangkan pendapatan resto bersih bisa sampai 1milyar lebih per tahunnya, resto berlogo halal tapi tidak ada sertifikat halal dan masih menjual minuman beralkohol seperti wine, ada menu makanan yg memakai alkohol. tempat persembunyian minumannya ada di chiller/kulkas ditempatkan paling pojok dan ditutupin barang2 lainnyanama resto: aroma italia yogyakarta nama pemilik: memey luciana nahdi dan mr. alberto	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
21 Nov 2025	SP4N-LAPOR!	Penyalahgunaan Kendaraan Dinas	Penyalahgunaan kendaraan dinas untuk keperluan pribadi dan di luar jam kerja oleh oknum asn dengan plat nomer ab 1500 av	Website	Badan Kepegawaian Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Nov 2025	Transportasi Darat	Pengaduan Bus Trans Jogja	Saya ingin memberikan masukan untuk layanan trans jogja. dalam beberapa perjalanan terakhir, saya melihat sebagian pengemudi tampak kurang nyaman saat mengemudi, yang mungkin dipengaruhi kondisi armada. beberapa bus juga mengeluarkan abnormal noise seperti bunyi gesekan atau rek yang terdengar cukup jelas, kemungkinan berasal dari komponen suspensi, roda, atau sistem drivetrain yang membutuhkan pelumasan maupun pengecekan ulang.kondisi kabin yang cukup berisik menunjukkan perlunya evaluasi pada mounting, isolasi suara, serta perawatan rutin lainnya. saya percaya bahwa peningkatan perawatan teknis serta kenyamanan kerja pengemudi akan berdampak besar pada kualitas layanan. semoga trans jogja dapat terus memperbaiki standar operasional agar perjalanan penumpang menjadi lebih aman dan nyaman.terima kasih kepada seluruh kru trans jogja yang setiap hari bekerja mengantar masyarakat dengan penuh dedikasi, kami memahami pekerjaan di lapangan tidak mudah, mulai dari	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			mengatur ritme perjalanan, menghadapi kondisi jalan, hingga menjaga keselamatan penumpang. semoga tetap semangat dalam menjalankan tugas, tetap sehat, dan selalu diberi kemudahan dalam bekerja.			
27 Nov 2025	Hak Pekerja	Ijin Melapor Bpk/Ibu Yth Ditempat	Saya sebagai driver kurir yg dipekerjakan pada spx express ingin melaporkan hal hal yg saya alami sebagai berikut,saya melihat pada aplikasi jmo yg tertera upah diberikan pada saya berbeda dengan slip gaji yg diberikan pada saya(nominal angkanya) selisih & tidak sesuai yang tertera terdata pada aplikasi jmo,,	Website - kementerian-ketenagakerjaan	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
27 Nov 2025	Lainnya terkait Pendidikan Dasar dan Menengah	Penyampaian Laporan Inventaris Dan Fisik Sman 2 Banguntapan	Yth. dinas dikpora diy, demi mendukung upaya dikpora diy dalam menjaga standar layanan pendidikan yang prima, kami bermaksud menyampaikan informasi terkait kendala fasilitas di sman 2 banguntapan yang memerlukan atensi, yakni:1. ac lab komputer & perpustakaan: tidak berfungsi optimal/rusak, sehingga mengganggu kenyamanan belajar.2. plafon teras perpustakaan: mengalami kerusakan struktur (jebol) yang berisiko bagi keselamatan (foto terlampir).kami yakin dikpora memiliki komitmen tinggi terhadap kualitas sarana sekolah. oleh karena itu, mohon kiranya dikpora dapat meminta klarifikasi kepada pihak sekolah terkait kendala pemeliharaan fasilitas tersebut dan memberikan arahan agar segera ditangani.kami berharap laporan ini dapat ditindaklanjuti secara internal oleh dikpora dalam kurun waktu 14 hari kerja sesuai standar pelayanan publik, sehingga permasalahan ini dapat tuntas di tingkat dinas dengan baik tanpa perlu eskalasi ke lembaga pengawas eksternal (ombudsman).atas perhatian dan respons positif dikpora diy, kami ucapkan terima kasih.	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
28 Nov 2025	Lainnya terkait Pendidikan Dasar dan Menengah	Penyampaian Aduan Fasilitas Dan Manajemen Sman 2 Bantul	Yth. kepala dinas pendidikan, pemuda, dan olahraga (dikpora) daerah istimewa yogyakarta dengan hormat, forum independen pengawas pendidikan (fipp) diy telah menerima sebuah aduan dari peserta didik di wilayah kabupaten bantul terkait permasalahan fasilitas dan tata kelola di lingkungan sman 2 bantul. setelah melalui verifikasi internal, aduan tersebut layak untuk diteruskan kepada dinas dikpora diy selaku pihak yang berwenang dalam pembinaan satuan pendidikan. isi pokok aduan yang disampaikan sebagai berikut: 1. kategori aduan permasalahan fasilitas sekolah, dukungan terhadap kegiatan ekstrakurikuler, serta respons manajemen sekolah terhadap aspirasi siswa. 2. substansi permasalahan dukungan fasilitas kegiatan ekstrakurikuler dinilai kurang memadai, sehingga siswa kerap menggunakan peralatan pribadi ketika mengikuti kegiatan sekolah. ruang musik dan sejumlah perangkat pendukung dilaporkan mengalami kerusakan dan tidak segera diperbaiki. keluhan bahwa penyampaian aspirasi siswa dalam forum resmi tidak memperoleh respons proporsional dari pimpinan sekolah. prestasi dan kegiatan non-akademik dipandang kurang prioritas. adanya indikasi proses seleksi kepengurusan internal siswa yang dianggap kurang transparan. 3. dampak terhadap peserta didik siswa menyatakan mengalami penurunan motivasi dan merasa pengembangan bakat non-akademik terhambat karena keterbatasan fasilitas serta kurangnya dukungan dari pihak sekolah. 4. permohonan tindak lanjut sehubungan dengan hal tersebut, fipp diy memohon kepada dinas dikpora diy untuk melakukan pembinaan kepada pimpinan sman 2 bantul terkait pengelolaan kegiatan akademik dan non-akademik. memberikan perhatian terhadap kebutuhan perbaikan fasilitas penunjang bakat minat siswa, khususnya ruang musik dan perangkatnya. demikian penyampaian aduan ini kami sampaikan sebagai bagian dari fungsi pengawasan partisipatif pendidikan. laporan lengkap terlampir sebagai bahan pertimbangan. atas perhatian dan tindak lanjut bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.	Website - pemerintah-provinsi-daerah-istimewa-yogyakarta	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditutup oleh Pelapor

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
2 Dec 2025	Hak Pekerja	Sistem Penggajian Yang Tidak Sesuai Aturan Dan Uu	Dengan ini mengajukan aduan terkait sistem pembayaran dan perilaku manajemen di lembaga les privat lia education dengan uraian masalah sebagai berikut:1. saya bekerja sebagai tentor les privat di lembaga tersebut dan mengajar pada tiga kelas tetap. sesuai ketentuan awal, saya berhak melakukan klaim gaji apabila telah memenuhi minimal 8 kali pertemuan per kelas.2. meski saya sudah melakukan klaim sesuai aturan, gaji tidak dibayarkan penuh pada bulan pertama. pembayaran dilakukan secara cicilan dan dialihkan ke bulan berikutnya dengan alasan menunggu pembayaran siswa. sistem ini membuat pendapatan menjadi tidak stabil, bahkan tidak ada pembayaran saat terjadi libur.3. sistem cicilan gaji ini juga menyebabkan banyak tentor/alumni memilih untuk keluar karena tidak sesuai dengan kesepakatan awal.4. sesuai perjanjian, tarif pertemuan yang seharusnya saya terima adalah rp50.000 per pertemuan, namun dalam praktiknya kelompok siswa membayar kurang dari rp50.000, sehingga pembayaran yang saya terima tidak sesuai kontrak.5. manajer sulit diajak berkomunikasi secara profesional. setiap kali saya menanyakan hak saya atau meminta kejelasan, manajer sering marah-marah, tidak kooperatif, dan tidak menjelaskan dengan jelas terkait hak pembayaran saya.6. apabila tentor resign, gaji yang menjadi hak tentor tetap tidak dibayarkan, termasuk gaji bulan kedua yang sebenarnya digunakan untuk mencicil kekurangan gaji bulan pertama. dengan kata lain, meskipun tentor telah mengajar pada bulan kedua, pembayaran tetap tidak diberikan jika tentor memutuskan keluar. kebijakan ini jelas sangat merugikan dan tidak sesuai perjanjian kerja maupun etika pengupahan.berdasarkan kondisi tersebut, saya merasa mengalami kerugian materi maupun non-materi. dengan ini saya memohon agar:1. laporan ini ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku,2. dilakukan pemeriksaan dan evaluasi terhadap manajemen lembaga,3. sistem pembayaran diperbaiki dan disesuaikan kembali dengan perjanjian awal,4. dan diberikan kepastian serta pemenuhan terhadap hak-hak saya sebagai tentor.demikian laporan aduan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
30 Nov 2025	Bantuan Sosial	Pengajuan Usulan Bansos	Saya mengajukan usulan bansos melalui aplikasi cek bansos, tapi belum juga di tanggapi setelah 1 minggu.	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem
1 Dec 2025	Transportasi Darat	Permasalahan Transportasi Umum	Salah satu poin statement anggota @dprd_diy yang bikin ngelus dada seolah menyuruh masyarakat menggunakan ojek online atau kendaraan pribadi padahal jika naik transportasi umum seperti transjogja bisa mengurangi macet dan statement dari anggota dprd diy emang ndak ada keberpihakannya pada transportasi umum.dan kami mohon untuk dishub diy untuk menambah anggaran untuk transjogjadan meremajakan unit bus transjogjajangan kalah dengan provinsi dki jakarta yang memiliki transportasi umum terbaik	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
2 Dec 2025	Infrastruktur Jalan	Jalan Rusak	Mohon diperbaiki jalan berlubang di beberapa ruas	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
3 Dec 2025	Akses Masyarakat Berkebutuhan Khusus/ Disabilitas	Cara mengajukan pembatalan di Kredit Pintar?	Begini Cara Membatalkan Pinjaman Kredit Pintar Kamu bisa menghubungi layanan Live Chat whatsapp 08980344026 lalu jelaskan alasan ingin melakukan pembatalan Kredit Pintar.	Website		Diarsipkan oleh Admin
4 Dec 2025	Hak Pekerja	Gaji Tidak Dibayar Dan Pesangon Tidak Sesuai	Yth. admin lapor,saya ingin melaporkan adanya permasalahan terkait hak ketenagakerjaan saya. saya telah resmi di-phk oleh perusahaan tempat saya bekerja sebelumnya. sesuai pemberitahuan dari pihak perusahaan, saya dijanjikan akan menerima gaji terakhir dan tambahan 1 bulan gaji yang seharusnya dibayarkan pada bulan november walaupun itu tidak sesuai dengan perhitungan uang pesangon dan lainnya.namun hingga saat laporan ini saya buat, pembayaran tersebut belum juga saya terima, dan perusahaan tidak memberikan kejelasan maupun tindak lanjut meskipun sudah saya konfirmasi secara langsung.saya merasa hal ini merugikan saya sebagai pekerja dan bertentangan dengan ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku. karena itu, saya memohon bantuan agar laporan ini dapat diproses dan ditindaklanjuti oleh instansi berwenang.data diri singkat:nama: beni sopianperusahaan: pt milimeter group indonesiajl ketingan, tlogoadi, kec. mlati, kabupaten sleman, diytelp. +6289656365133posisi/jabatan terakhir: mobile developertanggal phk: 31 oktober 2025	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
4 Dec 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Salinan Kontrak Kerja Tidak Diberikan Perusahaan Dan Kompensasi Setelah Selesai Kontrak Tidak Di Bayarkan	Selamat siang, saya bekerja di salah 1 pt di kabupaten sleman, izin mengadukan dimana saya tidak diberikan salinan kontrak kerja, saya sudah berusaha meminta tetapi tidak diberikan oleh perusahaan dengan alasan arsip. padahal seharusnya masing2 pihak harus mempunyai salinan kontrak tersebut. di awal saya di kontrak selama 3 bulan, tetapi disisi lain pihak perusahaan menyebutnya masa probation. setelah selesai kontrak 3 bukan saya tidak di berikan kompensasi, dan jika itu probation kenapa saya diperpanjang kontrak selama 1 tahun. perusahaan juga hanya membuat 1 rangkap salinan kerja.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
6 Dec 2025	Hak Pekerja	Kecurangan Perusahaan Pt. Kreasi Bisnis Nusantara	Bonus bulanan tidak di berikan sesuai perjanjian kerja , gaji di bawah umk, kerja 1 bulan cuma di gaji 1juta , nama perusahaan pt.kreasi bisnis nusantara alamat perusahaan jl.perumnas no.164 , nologaten, caturtunggal , kec.depok ,kab.sleman , yogyakarta 55281 . email perusahaan tumbuhkreasigroup@gmail.com , no.perusahaan 0838-9513-5464	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
9 Dec 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Pelican Crossing Malioboro	Saya berkunjung ke malioboro dan kenapa hampir semua pelican crossing rusak dan tidak dapat digunakan?dulu saya pernah melaporkan ke e laportapi tidak ada kelanjutan perbaikan dan kapan pelican crossing di kawasan malioboro akan diperbaiki?	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditindaklanjuti oleh Instansi
16 Dec 2025	Bantuan Sosial	Penyaluran Bantuan Pkh	Selamat malam, saya mau izin melaporkan bahwa mungkin penyaluran bantuan pkh didesa saya tidak tepat sasaran. bapak mertua saya merupakan lansia dan berpenghasilan kurang dari 1.000.000 dalam 1 bulan/30 hari. pekerjaan bapak mertua saya adalah ojek pangkalan dimana penghasilan tidak tetap setiap harinya. dari sini seharusnya dapat menjadi perhatian perwakilan pimpinan didesa saya untuk bisa mempertimbangkan bahwa bapak saya layak menerima bantuan pkh. akan tetapi pada realitanya, justru yang mendapat bantuan merupakan masyarakat yang mampu. saya	Website	Dinas Sosial DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			hanya meminta untuk mengaudit pendistribusian bantuan pkh di desa saya agar tersalurkan secara tepat.alamat saya berada di kemutug rt.002 tamanan banguntapan bantul.			
16 Dec 2025	Lainnya terkait Perhubungan	Permintaan Informasi Lampu Apill	Untuk lampu apill yang berada di simpang donokerto turi,slemanapakah semua lampu sudah menyala normal?mohon untuk melakukan pengechekanterimakasih	Website	Dinas Perhubungan DIY	Ditutup oleh Pelapor
17 Dec 2025	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Sudah Resign Tapi Perusahaan Tidak Non-Aktifkan Bpjs Ketenagakerjaan	Saya sudah tidak bekerja di perusahaan perwira abadi jaya sejak tanggal 25 oktober 2025. tapi sampai hari ini 16 desember 2025 status kartu bpjs ketenagakerjaan masih aktif. saya bisa adukan ke disnaker atau tidak ya terkait tindakan perusahaan ini? seperti menghambat hak saya sebagai ex-karyawan. dan dari bpjs ketenagakerjaan tolong ya apakah ada himbauan atau kemudahan bagi perusahaan untuk segera menon-aktifkan kepesertaan saat memang sudah resign karyawannya?	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
23 Dec 2025	Gaji Pekerja	5802593	Saya merupakan pekerja di sagala group cabang yogyakarta. selama bekerja, perusahaan tidak pernah memberikan slip gaji kepada karyawan, baik dalam bentuk fisik maupun digital, sehingga karyawan tidak mengetahui rincian gaji dan potongan secara jelas. selain itu, perusahaan melakukan pemotongan gaji secara sepihak tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tanpa persetujuan tertulis dari karyawan, serta tanpa penjelasan yang jelas mengenai dasar pemotongan tersebut. saya tidak pernah menandatangani perjanjian kerja, peraturan perusahaan, atau dokumen lain yang mengatur adanya pemotongan gaji tersebut. saya memohon kepada dinas ketenagakerjaan dan transmigrasi daerah istimewa yogyakarta untuk dapat melakukan pemeriksaan dan memfasilitasi penyelesaian permasalahan ini sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. mohon identitas pelapor dirahasiakan karena saya masih aktif bekerja.	Website	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Ditutup oleh Sistem
22 Dec 2025	Pendidikan Dasar dan Menengah	Pengaduan Penahanan Ijazah Karena Diminta Pembayaran Di Smk Muhammadiyah 1 Temon	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait penahanan ijazah oleh pihak sekolah smk muhammadiyah 1 temon. saya merupakan alumni smk muhammadiyah 1 temon. hingga saat ini, ijazah saya belum diberikan oleh pihak sekolah dengan alasan saya diwajibkan membayar sejumlah uang terlebih dahulu. menurut pihak sekolah, ijazah baru dapat diambil setelah pembayaran tersebut dilunasi. perlu saya sampaikan bahwa ijazah merupakan dokumen negara dan hak peserta didik. penahanan ijazah dengan alasan pembayaran sangat merugikan saya karena menghambat saya dalam melamar pekerjaan dan keperluan administrasi lainnya. saya telah mencoba meminta ijazah secara baik-baik kepada pihak sekolah, namun tetap diarahkan untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu. oleh karena itu, saya memohon kepada instansi terkait agar: 1. menindaklanjuti dugaan penahanan ijazah yang disertai permintaan pembayaran 2. memfasilitasi agar ijazah saya dapat diserahkan tanpa syarat yang memberatkan dan bertentangan dengan ketentuan	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditindaklanjuti oleh Instansi

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
29 Dec 2025	Biaya Sekolah	Pengaduan Pungutan Wajib Kegiatan Sekolah Negeri	Saya melaporkan dugaan pungutan wajib yang dilakukan oleh sman 2 bantul.pihak sekolah mewajibkan seluruh siswa mengikuti kegiatan exsco run fest dan mewajibkan pembayaran biaya sebesar rp110.000 per siswa, yang dibayarkan secara bertahap (termin).kegiatan tersebut bersifat wajib, biaya ditentukan nominalnya, dan tercantum pernyataan bahwa seluruh siswa diwajibkan membayar di setiap termin.meskipun kegiatan bersifat publik dan terdapat benefit (jersey, medali, dll.), siswa tidak diberikan pilihan untuk tidak ikut atau tidak membayar.kebijakan ini diduga melanggar ketentuan pungutan di sekolah negeri karena bukan sumbangan sukarela.permohonan:mohon dilakukan pemeriksaan dan tindak lanjut, serta perlindungan agar siswa tidak dikenai sanksi terkait pengaduan ini.bukti:pamflet resmi kegiatan (terlampir).	Website	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, DIY	Ditindaklanjuti oleh Instansi
26 Dec 2025	Informasi Terkait Aplikasi Pemerintah	Kekecewaan Website E-Lapor Diy	Mohon perbaiki website e-lapor diydiditu banyak laporan dari masyarakat yang status nya aduan direspon tanpa ada nya penyelesaian	Website	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Ditutup oleh Pelapor
29 Dec 2025	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Saran Pengembangan Di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Kepada yth.gubernur daerah istimewa yogyakartapemerintah daerah istimewa yogyakarta. malioboro no.2, ngupasan, kec. gondomanan, kota yogyakarta, daerah istimewa yogyakarta 55271melalui surat ini mohon izin untuk menyampaikan saran pengembangan di wilayah provinsi daerah istimewa yogyakarta melalui kebijakan ataupun implementasi sebagai berikut :1. pengembangan komoditas bidang pendidikan dan pariwisata berbasis community based tourism pengembangan pusat riset, penelitian, objek akademis ilmiah yang terbuka untuk publik dengan bekerja sama dengan universitas gadjah mada. pengembangan pusat edukasi ekonomi dan keuangan publik berbasis akademik edukasi, penelitian, dan pemberdayaan sosial terbuka bagi publik dengan bekerja sama dengan universitas gadjah mada dan universitas islam indonesia. pengembangan pusat edukasi, pendidikan umum dan spesialis publik berbasis akademik edukasi, penelitian, dan pemberdayaan sosial terbuka bagi publik dengan bekerja sama dengan universitas negeri yogyakarta. pengembangan pusat sosial budaya dan ekonomi lokal yogyakarta berbasis akademik edukasi, penelitian, dan pemberdayaan sosial terbuka bagi publik dengan bekerja sama dengan universitas negeri yogyakarta, isi yogyakarta, dan universitas muhammadiyah yogyakarta. pengembangan area, pusat, serta pameran kesenian lokal dan karya intelektual terpadu dan terintegrasi serta terbuka bagi publik berbasis budaya kreatif dan ekonomi kreatif dengan pendekatan akademik, riset, dan pengembangan sosial dengan bekerja sama dengan universitas negeri yogyakarta dan isi yogyakarta. pengembangan ekonomi lokal dan pariwisata lokal yogyakarta secara terintegrasi dan terpadu berbasis ekonomi dan pariwisata modern dengan bekerja sama dengan universitas gadjah mada dan universitas negeri yogyakarta.2. pengembangan industri dan modernisasi pertanian, perkebunan, dan peternakan serta olahan pangan lokal yogyakarta berbasis digitalisasi dan teknologi pangan dengan bekerja sama dengan universitas gadjah mada, universitas negeri yogyakarta, pln , telkom indonesia, dan pt kereta api indonesia.3. pengembangan wilayah yogyakarta menjadi wilayah smart city yang berorientasi pada transit oriented development dan pedestrian public center dengan bekerja sama dengan universitas gadjah mada, universitas negeri yogyakarta, universitas islam indonesia, universitas	Website	Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah DIY	Ditutup oleh Sistem

Tanggal Masuk	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
			muhammadiyah yogyakarta, kementerian perhubungan, dan pihak-pihak terkait.semoga saran ini dapat dikaji, ditinjau, dan diimplementasikan sesuai metodologis, analisis, dan kajian ilmiah dan strategis untuk mengembangkan sektor ekonomi potensial di yogyakarta.			
31 Dec 2025	Infrastruktur Jalan	Informasi Perbaikan Jalan	Untuk mohon jalan bergelombang di jalan atas jembatan di koordinat inidi lajur utara- 7,6525851, 110,3535247dan juga jalan berlubang di sekitar nya apakah sudah diperbaikiuntuk lokasi berada di ngablak,bangunkerto,turi,sleman,yogyakarta	Website	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Ditutup oleh Pelapor

Rekap Aduan E-Lapor DIY Tahun 2025
(Periode 01 Januari s.d. 31 Desember 2025)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 31 Desember 2025, 08:12 WIB	Tukang parkir hampir mencelakai pengendara	Saya sedang menunggu teman membeli obat dan kopi di depan ARAH Coffee pandawa , jalan kaliurang lalu setelah beres kami hendak pergi dan tukang parkirnya tiba tiba lari ke mobil kami dan memukul kaca bagian pengemudi , setelah itu pintu mobil kami dibuka paksa dan tukang parkirnya marah-marah mengatai kami “bajingan” dan mengambil batu hendak memukul pengemudi kami , kejadian tanggal 31 desember 2025 didepan parkir an arah coffee pandawa sekitar jam 14.30	Parkir Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 31 Desember 2025, 03:43 WIB	Lampu merah di Thr Purawisata	ini lampu merah yang terpasang di thr Purawisata sangat tidak bisa diterapkan karena menimbulkan kemacetan bagi warga sekitar kraton dan membuat warga yang melintas itu jadi seenaknya sendiri dikarenakan motor banyak yang ambil kanan dan yang lawan arah nya tidak bisa bergerak serta lampu merah di thr Purawisata ini menimbulkan kemacetan yang sangat besar	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 31 Desember 2025, 03:29 WIB	Fasilitas Terminal Pakem	Pada hari ini tanggal 31 fasilitas toilet terminal pakem tidak dapat digunakan Mohon untuk pihak terkait untuk memperbaiki	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 31 Desember 2025, 03:14 WIB	Lampu APILL	Yth Dishub DIY Mohon perbaiki Lampu APILL yang berada di sisi barat Karena lampu yang bagian bawah menyala sementara bagian atas mati	APILL, LPJU	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 30 Desember 2025, 08:17 WIB	Gaji tidak dibayarkan sejak bulan Agustus oleh PT Wesclic	gaji tidak dibayarkan oleh PT Wesclic sejak bulan Agustus 2025	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 30 Desember 2025, 07:42 WIB	LAPORAN PARKIR TRUK MENGGANGGU LALU LINTAS DI SEKITAR BALAI PALPAK DIY SEWON	Berdasarkan laporan dari salah satu warga, hampir setiap pagi terdapat banyak truk parkir di sekitar @balaipalpak.diy wilayah Sewon sambil menunggu gerbang masuk dibuka. Kondisi ini menimbulkan keresahan karena ruas jalan di lokasi tersebut sempit, sementara pada pagi hari arus lalu lintas kendaraan roda dua dan roda empat cukup padat sehingga mengganggu kelancaran dan keselamatan pengguna jalan. Berdasarkan keterangan warga, area di dalam balai memiliki lahan parkir yang cukup luas sehingga truk seharusnya dapat menunggu di dalam area sesuai jam operasional. Diharapkan instansi terkait segera melakukan penataan parkir dan pengawasan. Lokasi: [https://maps.app.goo.gl/gSNhwPXGmN73e5zF8] Tautan laporan: [https://www.instagram.com/p/DS3lu8Xktg3/?img_index=1]	Topik Lainnya	Terlambat	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 30 Desember 2025, 07:21 WIB	LAPORAN BANJIR BERULANG DI PASAR BALANGAN, MINGGIR, SLEMAN	Berdasarkan laporan dari salah satu warga, telah terjadi banjir berulang di kawasan Pasar Balangan, Kapanewon Minggir, Kabupaten Sleman. Banjir terjadi hampir setiap hari akibat luapan selokan/irigasi di sekitar pasar dan telah berlangsung kurang lebih selama dua bulan tanpa adanya penanganan dari pihak terkait. Kondisi ini sangat meresahkan para pedagang dan warga sekitar karena aktivitas pasar terganggu dan jumlah pengunjung menurun akibat genangan air. Diharapkan pemerintah daerah dan instansi terkait segera melakukan peninjauan serta penanganan agar aktivitas ekonomi dan kenyamanan masyarakat dapat kembali normal. Tautan laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/2005813820036730969?s=20 Lokasi: [https://maps.app.goo.gl/nHFiVPLSMRfkXqfc9](https://maps.ap	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 30 Desember 2025, 07:00 WIB	Pemerasan	Saya kan kemarin daftar kerja mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dari media online dengan iming-iming gaji besar. Untuk mendapatkan tugas kerja diwajibkan membayar sejumlah uang terlebih dahulu. Setelah menyelesaikan tugas, gaji tidak dibayarkan ke rekening, melainkan ditampilkan sebagai saldo di website milik terlapor. Penarikan saldo tersebut harus mendapat persetujuan penyedia kerja dan tidak pernah disetujui. Ketika menyatakan ingin berhenti karena merasa janggal, justru diminta kembali membayar uang dengan alasan “tugas terakhir”. Sampai saat ini, seluruh uang dan gaji tidak dapat ditarik dan mengalami kerugian. Tapi semakin kesini menurut saya pemerasan pak	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 30 Desember 2025, 01:00 WIB	Laporan Kerusakan Jalan dan Potensi Bahaya Lalu Lintas Bantul	Berdasarkan laporan dari masyarakat, disampaikan adanya tiga titik lubang besar pada ruas Jalan Klodran/Masjid Agung Bantul arah pabrik BH Bantul. Salah satu lubang telah dipasang barrier oleh pihak berwenang, diduga setelah terjadi kecelakaan lalu lintas. Namun demikian, reflektor pada barrier tersebut sudah tidak berfungsi atau tidak memantulkan cahaya, sehingga berpotensi membahayakan pengguna jalan karena sulit terlihat, khususnya pada malam hari. Selain itu, ditemukan pula lubang besar di titik perempatan Manding yang berisiko menimbulkan kecelakaan. Saat ini warga setempat hanya dapat melakukan upaya sementara dengan memberi tanda menggunakan cat pilox putih agar pengguna jalan lebih waspada. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon respon cepat dan penanganan segera dari instansi terkait demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Sumber Laporan https://x.com/merapi_uncover/status/2005676010600300572?s=20	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 Desember 2025, 09:36 WIB	Parkir liar mahal	Parkir liar di Taman Pintar jl sriwedani mahal, hiace dimintain 50rb, MPV 30rb katanya ketentuan pusat	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja,	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
					Pemerintah Kota Yogyakarta	
Senin, 29 Desember 2025, 07:08 WIB	Pengaduan RS PKU Bantul	1. Hari ini 24 Desember 2025 jam 14.30 saya berada di poli anak PKU bantul gedung baru sisi selatan. Buka praktek di jadwal jam 13.00, tetapi sampai dengan saat ini jam 14.30 tidak ada tanda kehadiran dokter. Mohon untuk setidaknya memberi kejelasan. Jangan seperti ini jarena menyangkut kesehatan. 2. Letak poli KIA sangat2 sembarangan. Akses masuk harus melewati poli umum yang notabene sangat berbahaya untuk anak bayi, ibu hamil dan balita. Mohon bisa dikaji ulang lebih diperhatikan kembali letak dari ruangan pasien anak.	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 Desember 2025, 05:39 WIB	LAPORAN EKSPLOITASI PEKERJA PT RORO MENDUT NINGRAT	Perusahaan roro mendut ningrat atau yang dulu dikenal sebagai magic skin yogyakarta pemilik brand roro mendut, medglow, realwhite, klinik kecantikan medglow melakukan pembayaran upah dibawah umr, rata rata karyawan mendapatkan gaji	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 Desember 2025, 02:26 WIB	Vandalisme Halte Kridosono	Selamat pagi, mohon Dishub DIY dapat dilakukan pengecatan ulang Halte Kridosono yang terkena vandalisme. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 Desember 2025, 01:50 WIB	Kelanjutan laporan	Untuk laporan saya dengan nomor 2112250005 kenapa belum ditindaklanjuti? Padahal pohon tersebut membahayakan dan daun yang berguguran membuat selokan di depan pohon penuh dengan daun sehingga menghambat aliran air Untuk lokasi pohon berada di koordinat -7,6320065, 110,3614456 Dan Beralamat di Rejodadi, Wonosari, Bangun Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta	Penanggulangan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 Desember 2025, 01:45 WIB	Ruas jalan	Kepada bapak @perhubungansleman & @polrestasleman, dimohon solusinya atas sdm pengendara seperti ini. Kejadian ini sudah berlangsung cukup lama, akibat penutupan jalur masuk putar arah kendaraan yg awalnya di selatan hotel aveon / ex smk ypkk 3, sekarang menjadi cukup jauh tuk putar arah. Sehingga motor pilih jalan singkat, lawan arah belok kanan hanya 10 mtr dari ringroad tuk putar arah. Kalo memang jalur lama tidak bisa kembali dibuka, tolong ditu2p saja jalur masuk ini supaya motor tidak lawan arah lagi. Pemotor lawan arah banyak yg masa bodoh & ada yang arogan ketika kita tegur. 📍Lokasi: Jl Tasura, Ringroad Utara. Timur Ruko Casa Grande, Barat Hotel Aveon. Terimakasih. Source: @hadiee778	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 29 Desember 2025, 01:12 WIB	Laporan Keluhan Wisatawan Terkait Asap Sate Di Kawasan Malioboro	Yth. Instansi Terkait, Dengan hormat, kami menyampaikan laporan terkait keluhan wisatawan mengenai asap sate yang dirasakan mengganggu kenyamanan di kawasan Malioboro, Kota Yogyakarta. Asap yang ditimbulkan dari aktivitas pedagang sate di area tersebut dinilai cukup pekat sehingga menyebabkan rasa tidak nyaman, terutama bagi wisatawan yang sedang berjalan kaki dan menikmati kawasan wisata. Kondisi ini berpotensi menurunkan kenyamanan pengunjung serta mencoreng citra Malioboro sebagai ikon wisata Kota Yogyakarta yang ramah dan tertata. Kami memahami aktivitas UMKM merupakan bagian penting dari ekonomi lokal, namun diperlukan pengaturan dan penataan agar tidak mengganggu kenyamanan ruang publik. Sebagai bahan pendukung, laporan ini merujuk pada sumber informasi berikut: https://www.instagram.com/p/DSztCPZkmgZ/ Kami berharap pihak terkait dapat melakukan evaluasi, penataan, dan pengawasan agar aktivitas berdagang tetap berjalan tanpa mengurangi kenyamanan wisatawan.	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 28 Desember 2025, 10:04 WIB	Laporan Kemacetan Akibat Parkir di Jalan Suryatmajan Utara Hotel Melia	Yth. Instansi Terkait, Dengan hormat, kami menyampaikan keluhan masyarakat terkait parkir di Jalan Suryatmajan utara Hotel Melia yang memakan badan jalan. Saat libur, volume kendaraan meningkat dan parkir yang tidak tertata menyebabkan kondisi lalu lintas semrawut dan kemacetan panjang. Di lokasi tersebut terdapat bangunan lampu lalu lintas dengan rencana belok kiri, namun keberadaan mobil parkir menghambat manuver, sehingga arus kendaraan tertahan lebih lama dan menimbulkan antrean panjang. Hal ini mengganggu kelancaran lalu lintas serta kenyamanan pengguna jalan. Untuk itu, kami mohon penertiban dan pengawasan parkir di area ini agar kemacetan berkurang. Mohon identitas pelapor disembunyikan. Sumber informasi: https://x.com/merapi_uncover/status/2004463309748314243?s=20 Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 28 Desember 2025, 09:58 WIB	Laporan Dugaan Parkir Liar di Kota Yogyakarta	Yth. Instansi Terkait, Dengan hormat, kami menyampaikan laporan adanya dugaan praktik parkir liar di beberapa lokasi di Kota Yogyakarta. Informasi ini beredar luas di media sosial dan menimbulkan keresahan masyarakat serta pengguna jalan. Dugaan tersebut mencakup pemungutan tarif parkir yang tidak sesuai ketentuan dan dilakukan oleh juru parkir yang diduga tidak memiliki izin resmi. Kondisi ini berpotensi merugikan masyarakat, wisatawan, serta mencoreng citra Kota Yogyakarta sebagai kota budaya dan destinasi wisata. Selain itu, praktik parkir liar juga dapat berdampak negatif terhadap nama baik instansi terkait apabila tidak segera ditindaklanjuti. Sebagai bahan pendukung, laporan ini merujuk pada sumber informasi berikut: Instagram: https://www.instagram.com/p/DSzlr55Ejwn/ X: https://x.com/merapi_uncover/status/2004807264612561206 Kami berharap adanya penindakan tegas, penertiban, serta pengawasan berkelanjutan terhadap praktik parkir liar.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 28 Desember 2025, 09:41 WIB	Laporan Jalan Berlubang Parah di Jalur UPN Veteran Yogyakarta– Pakuwon Mall	Dengan ini kami menyampaikan laporan kondisi jalan berlubang parah yang sangat membahayakan pengguna jalan. Lokasi utama berada di jalur mobil dari kawasan UPN Veteran Yogyakarta menuju Pakuwon Mall, dengan salah satu titik terparah di lokasi berikut: https://maps.app.goo.gl/FnLxF22zPEtMeVDc9. Di sepanjang jalur tersebut terdapat banyak lubang di sisi pinggir jalan maupun badan jalan yang berpotensi menyebabkan kecelakaan, terutama bagi pengendara roda dua dan kendaraan yang melintas pada malam hari atau saat hujan. Kami mohon agar dilakukan pengecekan dan perbaikan secepatnya demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Masyarakat Pengguna Jalan	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 27 Desember 2025, 17:09 WIB	Lampu jalan padam	Lampu jalan pada sekitar jalan. KEBON agung Km. 5 Sleman	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 27 Desember 2025, 05:41 WIB	Harga ngepruk di warmindo depan pintu masuk A Gambiraloka	Halo min, ijin menyampaikan keluhan kesah pelayanan salah satu warmindo di depan pintu masuk A, Gambiraloka Zoo. Kemarin saya sekeluarga makan di sana dan mendapati harga total makanan yang sangat mahal. Tidak ada daftar harga di menunya, pun ketika pembayaran tidak diberi nota. Sudah banyak pengunjung kebun binatang yang datang dan makan di sana mengeluhkan harga yang sangat mahal. Dan tidak sebanding dengan kualitas, kuantitas, dan pelayanan warmindo. Di gmap saja, nama warungnya, warmindo nembak harga. Review di google sejak 2 tahun lalu sudah jelek. Jujur saja ini sangat merugikan kami pengunjung wisata jogja. Saya mohon, tolong ditertibkan dan diberi pengarahan nih min. Agar tidak terlalu ngepruk harga. Tetap jadikan Jogja Istimewa dari segala aspek. Sehingga wisatawan tidak kapok main ke jogja. Nb. Warung tersebut menjual payung dengan harga 100 ribu per biji. Terima kasih	Pariwisata	Tepat Waktu	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 27 Desember 2025, 03:00 WIB	LAMPU JPU MATI	Sudah bbrapa bulan lama nya lampu penerangan JPU depan/sekitar Mirota Kampus 2 di jl.c.simanjuntak no.70 mati, jika malam hari sangat berbahaya & mengganggu pengguna jalan, tolong kepada dinas terkait segera di perbaiki, terima kasih	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 26 Desember 2025, 17:25 WIB	Cara Pengembalian pinjaman di PinjamDuit?	Untuk membatalkan pinjaman PinjamDuit yang sudah cair, segera menghubungi Customer Service (CS) PinjamDuit melalui 08176400852.	Informasi SIPP Online	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 26 Desember 2025, 17:07 WIB	Cara membatalkan pinjaman Spinjam?	Kamu bisa membatalkan pinjaman Spinjam Shopee dengan menghubungi WhatsApp resmi +6281-76400-852, atau 087877762766, Proses pembatalan berlangsung cepat dan transparan, sesuai prosedur resmi.	Informasi Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 26 Desember 2025, 12:52 WIB	Aspirasi terkait Kemacetan	Perempatan Jetis dari sisi selatan akan mengular panjang ketika jam kerja pagi. Mohon perhatiannya untuk pengaturan lalu lintas atau pertimbangan rekayasa lalu lintas untuk mengatasnya. Mengingat pertimbangan ruas jalan antara Tugu hingga perempatan Jetis terdapat beberapa pertigaan, yang pertama pertigaan depan SPBU Tugu, yang kedua depan Gereja Katolik Jetis, serta jalan masuk kampung di selatan SMP Taman Siswa, utara Gereja Katolik Jetis yang ke timur, maupun selatan Perempatan Jetis yang ke timur.	Perhubungan Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 26 Desember 2025, 07:12 WIB	corblok jalan	Untuk corblok jalan yang berada di DUSUN TEGALREJO REJODADI di selatan makam dengan anggaran RP. 100.005.283,- bersumber dari BKK KABUPATEN TA. 2024 Apakah sudah sesuai? Karena tidak semua jalan di cor dan menurut papan pekerjaan hanya tertulis 76.62 M saja Dengan anggaran RP. 100.005.283, kenapa tidak semua di corblok? Mohon audit anggaran nya	Penyerapan Anggaran	Dini	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 25 Desember 2025, 13:31 WIB	Jalan berlubang dan bergelombang	Mohon perbaiki jalan bergelombang di jalan atas jembatan di koordinat ini Di lajur utara -7,6525851, 110,3535247 Dan perbaiki juga jalan berlubang di sekitar nya	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 25 Desember 2025, 00:00 WIB	gaji tidak sesuai umk	selama kurang lebih 2 tahun bekerja di instansi ini tetapi gaji tedak pernah menyentuh UMK apalagi ini instansi sudah nasional	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 23 Desember 2025, 22:11 WIB	Gaji Tidak di Bayarkan	Saya bekerja selama +- 1,5 bulan di CV makmur sehat sentosa distributor es krim joyday, saya di pecat tanpa alasan yang jelas, tanpa melakukan kesalahan tindak pidana dan tidak melakukan hal yang merugikan perusahaan, jadi setelah saya di pecat, upah gaji saya tidak di keluarkan satu persen pun sampai saat ini , saya di berhentikan di tanggal 20 November 2025,sampai sekarang upah saya tidak di berikan. Mohon bantuannya bapak/ibu 🙏	Situasi Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 23 Desember 2025, 06:16 WIB	Gaji lembur karyawan kafe Tarumartani tidak disetujui oleh dirut padahal kami hanya mengikuti jam operasional	Kami karyawan kafe tarumartani gaji lemburnya ditolak oleh dirut dengan alasan yng tidak jelas, padahal kami hanya mengikuti jam operasional dari kafe dan perintah dari atasan sesuai kebutuhan operaisonal kafe. Mohon untuk ditindak lanjuti oleh dinas terkait karena gaji kami seharusnya dibayarkan hari ini tetapi ditunda entah sampai kapan	Kepegawaian	Dini	Badan Kepegawaian Daerah DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 22 Desember 2025, 14:50 WIB	Pertanyaan lampu APILL	Apakah benar Lampu APILL yang berada di Simpang 4 Sedogan Merdikorejo Tempel adalah milik dari kementerian perhubungan? Dan untuk lampu APILL yang berada di simpang Ngablak dan Simpang Turi adalah milik siapa? Dan jika Lampu APILL itu berada di jalan nasional Kenapa hanya di simpang 4 sedogan pemilik nya adalah dari Kementerian Perhubungan?	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 22 Desember 2025, 14:28 WIB	Permintaan informasi CCTV	Yth Dishub DIY Saya ingin bertanya Apakah CCTV yang berada di simpang ngablak,Bangunkerto masih aktif? Terimakasih	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 22 Desember 2025, 08:25 WIB	Dugaan Modus Penipuan Mengatasnamakan Instansi Kesehatan	Berdasarkan laporan dari salah satu warga, disampaikan adanya dugaan modus penipuan yang kembali terjadi di wilayah sekitar UMY. Kejadian tersebut terjadi pada Senin, 22 Desember 2025 sekitar pukul 13.40 WIB di area tempat kerja warga yang berlokasi di Jalan Gatak, Tamantirto. Dilaporkan bahwa beberapa orang ibu-ibu mendatangi lokasi dengan mengenakan pakaian menyerupai petugas dinas kesehatan serta membawa surat. Namun saat dimintai surat tugas resmi dan identitas instansi, yang bersangkutan tidak dapat menunjukkannya. Mereka juga menyampaikan tidak berasal dari instansi pemerintah, melainkan mengatasnamakan organisasi yang tidak jelas. Setelah ditolak oleh warga, pihak tersebut langsung meninggalkan lokasi. Kejadian ini menimbulkan kekhawatiran karena modus serupa diketahui pernah terjadi sebelumnya. Mohon perhatiannya.	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 22 Desember 2025, 04:32 WIB	Konsultasi Hubungan Kerja	Saya pekerja kontrak BUMD Taru Martani, bulan november setelah tester tembakau saya sakit dan didiagnosa TB dari Puskesmas. Kebijakan dari perusahaan bekerja dari rumah sampai waktu yang tidak ditentukan. Hari ini tanggal 22/12/2025 saya dihubungi atasan dengan memberikan dua pilihan : 1. Mengajukan resign/pengunduran diri karena sakit 2. Tetap bekerja dari rumah sampai masa kontrak habis di bulan April 2026 Mohon diberikan jawaban untuk keluhan saya Pak. Opsi pertama menurut saya sangat merugikan dikarenakan bpjs diputus sedangkang saya masih jalan pengobatan rutin. Mohon bantuannya Pak	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 22 Desember 2025, 03:55 WIB	Laporan Permasalahan Kabel Nyangkut di Pohon	Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan laporan terkait kondisi jaringan kabel yang nyangkut dan tersangkut pada cabang pohon di lokasi https://maps.app.goo.gl/H6GARbWU3wCQn5wX8 . Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan gangguan keselamatan, baik bagi pengguna jalan maupun warga sekitar, serta berisiko menyebabkan kerusakan pada jaringan kabel dan lingkungan sekitar. Kabel yang tersangkut pada pohon dikhawatirkan dapat terputus sewaktu-waktu akibat angin kencang atau cuaca buruk, sehingga berpotensi menimbulkan bahaya dan gangguan layanan. Oleh karena itu, kami mohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk melakukan pengecekan lapangan, memastikan jenis kepemilikan kabel, serta melakukan penanganan dan penataan sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Warga Masyarakat	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 22 Desember 2025, 01:14 WIB	Paspor ditahan LKP dan meminta tebusan untuk mengambilnya	Saya ingin di bantu untuk mengambil dokumen saya berupa paspor yang ditahan sebuah LKP	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 21 Desember 2025, 11:40 WIB	Diskriminasi terhadap Tenaga Ahli Konstruksi	Yth, pimpinan.. Izinkan saya membuat laporan resmi ke satker BKD atas paket lelang konstruksi bangunan gedung BKD DIY (tender ulang) tahun anggaran 2023 hps 73m. Bahwa satker BKD terindikasi menyalah gunakan wewenang dan dugaan pelanggaran terhadap tugas dan fungsi sebagai satker atas paket konstruksi pembangunan gedung BKD 73M tender ulang..Wow..!...juga perusahaan PT Aulia Multi Sarana yang ditetapkan sebagai pemenang tender ulang oleh panitia secara tidak langsung telah merampas hak dan kewajiban saya sebagai tenaga ahli profesional SKK Ahli Madya Teknik Bangunan Gedung Jenjang 8 dgn No. Registrasi *F 1993 03596 2023 0055130 SI 01* atas nama Bachtiar. juga terindikasi menandatangani CV secara tidak sah dan membuat pengalaman referensi kerja tidak benar, juga satker sesuai dengan ketentuan dokumen lelang tindak mengklarifikasi terhadap personil inti atas nama Bachtiar yang diusulkan oleh pt. Aulia Multi Sarana sebelum penetapan pengumuman pemenang.	Tindak Pidana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 21 Desember 2025, 09:48 WIB	Tombol APILL Pelican Crossing rusak	Mohon bisa ditindakluti perihal perbaikan tombol Pelican Crossing, Tombol Pelican Crossing ditemukan dalam keadaan jebol dan rusak. Terima kasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 21 Desember 2025, 01:32 WIB	Pohon besar yang membahayakan	Kami mohon untuk Dinas terkait untuk melakukan kajian dan pertimbangan apakah pohon tersebut layak ditebang karena berada di dekat rumah penduduk juga berada di dekat kabel listrik dan jalan Sangat membahayakan jika tumbang Dan pohon tersebut ada di samping jalan Kabupaten Untuk letak pohon ada di jalan agrowisata dan berada di koordinat -7,6320065, 110,3614456 Dan Beralamat di Rejodadi, Wonosari, Bangun Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 21 Desember 2025, 01:17 WIB	Usulan skema subsidi Transjogja	Saya ingin mengusulkan soal subsidi Bus Transjogja Dan saya mohon kepada Pemkab Sleman ikut mendukung Transjogja yang melewati Kabupaten Sleman dengan cara ikut urunan subsidi agar operasional tetap ada Terimakasih	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 20 Desember 2025, 23:12 WIB	Kartu hilang	Assalamualaikum, Shalom, Om Swastiastu, Namu Buddhaya, Salam Kebajikan 🙏 Saya Sava Rama Pramana beralamat Ambarukmo 232 RT05/02 CATURTUNGGAL, DEPOK, SLEMAN Belakang konter pantura card kehilangan kartu SIM, KTP lama saya yang pekerjaan pelajar, beserta kartu ATM mandiri BNI dan BCA saya kasih plastik wadah goodday coklat di jalan Magelang sudah lama sejak Maret kemarin bagi yang menemukan harap kembalikan terima kasih	Kartu Hilang	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 20 Desember 2025, 21:24 WIB	Ramble Tidak membayar pajak dengan benar	Pajak yang dilaporkan tidak sesuai dengan omset. Omset harian 8-11juta. Namun hal tersebut dimanipulasi oleh owner dan karyawan tidak boleh membocorkan omset harian	Pajak dan Retribusi	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 20 Desember 2025, 21:05 WIB	Gangguan keamanan	Pembangunan yang membuat orang celaka terpeleset hingga terjatuh, pembangunan menjorok ke depan tidak mematuhi IMB! Jangan hanya memberikan ruang untuk pengusaha tidak tertib sedangkan umkm biasa ditertib kan	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 20 Desember 2025, 13:10 WIB	Lapor Lampu Jalan mati	Lampu penerangan jalan mati, sudah lebih dari 3 bulan belum ada tindakan sama sekali Mohon segera ditindaklanjuti, karena merupakan jalan alternatif penghubung	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 20 Desember 2025, 07:44 WIB	Laporan Kondisi di Jembatan Kabanaran (Sampah Berserakan)	Dengan hormat, Kami menyampaikan aduan terkait kondisi kebersihan di Jembatan Kabanaran. Saat ini, di beberapa titik jembatan terdapat tumpukan sampah yang cukup banyak, menimbulkan bau tidak sedap, serta mengganggu kenyamanan dan estetika lingkungan. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan dampak kesehatan bagi pengguna jalan dan masyarakat sekitar. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kepada instansi terkait agar dapat melakukan pembersihan serta penanganan lanjutan guna mencegah terulangnya permasalahan serupa. Tautan aduan: https://www.instagram.com/p/DSdz9xfkvU7/ Lokasi: https://maps.app.goo.gl/FumuPJXzMRt7LDxX7	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 19 Desember 2025, 14:55 WIB	bus trans jogja	Seperti kebanyakan keluhan dari masyarakat terkait asap yang di keluarkan dari kenalpot trans jogja. Makin kesini makin ngebul semua armada bus trans jogja!. Apa gara" ada pemangkasan subsidi jadi jarang di service?. Kami selaku warga terganggu. Semoga ditindak lanjuti!. Terimakasih	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 19 Desember 2025, 12:36 WIB	Pengajuan Penambahan Bus Stop TransJogja	Yth. Pihak Dishub DIY atau yang mengurus layanan TransJogja Istimewa, saya ingin kembali mengusulkan lokasi bus stop yaitu di depan Pasar Prawirotaman agar para wisatawan yang ingin berkunjung tidak perlu jalan kaki begitu jauh dari Jogokariyan atau Hotel Noola, terimakasih...	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 19 Desember 2025, 01:38 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Wilayah Srimartani, Piyungan, Bantul	Berdasarkan keluhan salah satu warga, terdapat kondisi jalan rusak dan berlubang di wilayah Srimartani, Kapanewon Piyungan, Kabupaten Bantul. Lokasi berada dari Gapura Srimartani ke arah timur menuju perempatan SMP Pembangunan dengan jalur lurus ke depan. Kerusakan berupa banyak lubang dan permukaan jalan yang tidak rata telah berlangsung lama dan belum pernah diperbaiki. Kondisi ini membahayakan pengguna jalan serta mengganggu aktivitas warga. Mengingat statusnya sebagai jalan kabupaten, diharapkan pemerintah daerah dan instansi terkait dapat segera melakukan peninjauan dan perbaikan, setidaknya penambalan pada titik-titik berlubang terlebih dahulu. Lokasi: https://maps.app.goo.gl/xoDfSGncLKK5Vxrp9 Tautan laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/2001695494637244644?s=20	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 19 Desember 2025, 01:30 WIB	Laporan Kondisi Halte TransJogja Rumah Sakit JIH	Berdasarkan pengamatan salah satu warga, saat menunggu bus TransJogja di Halte RS JIH yang berada di depan Rumah Sakit JIH, kondisi halte terlihat tidak terawat. Fasilitas halte tampak kurang bersih dan tidak terpelihara dengan baik sehingga mengurangi kenyamanan masyarakat pengguna transportasi umum. Kondisi tersebut dinilai berpotensi menurunkan kualitas pelayanan TransJogja. Diharapkan pemerintah dan instansi terkait dapat melakukan pengecekan serta melakukan pemeliharaan fasilitas halte agar kembali layak, aman, dan nyaman digunakan oleh penumpang. Tautan laporan pendukung: https://x.com/auroraiga/status/2000794728733007924?s=20	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 Desember 2025, 17:50 WIB	JALAN RUSAK	izin melaporkan ada jalan berlubang dan bergelombang di wilayah kelurahan Srimartani, Kapanewon Piyungan, Kabupaten Bantul... tepatnya di Jl. Piyungan - Ngoro Oro (kantor desa srimartani ke timur) apalagi ada bekas perbaikan drainase yg tidak rata seperti dibuat polisi tidur/gundukan, mohon segera ditindak lanjuti Terima Kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 Desember 2025, 13:52 WIB	Masukan untuk kawasan malioboro	Saya memiliki masukan untuk kawasan malioboro sebagai berikut -tolong tambahkan larangan bermain judi online di kawasan malioboro karena saya melihat ada pengunjung di kawasan malioboro yang bermain judi online -untuk fasilitas wifi gratis mohon ditingkatkan dan jangan sampai dimanfaatkan untuk bermain judi online -mohon perbanyak peringatan larangan merokok dan judi online -mohon atasi bau pesing dari kuda -untuk bentor mohon diaudit Itu saja terimakasih	Ketertiban Umum	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 18 Desember 2025, 09:56 WIB	Overtime tidak dibayar . Inhouse rasa vendor	Jam kerja yg berlebihan membuat badan kami lemah mudah sakit . Jam kerja normal kami 08:00 -16:00 khusus sabtu 08:00-14:00 minggu libur .sdh berbulan bulan kami diterapkan sistem kerja overtime tdk dibayar 08:00-17:30 senin -jumaat (week 1 tdk ada toleransi dan pngecualian all bucket extend) . Sabtu no extend . Lalu untuk tgl pay day sperti 25/31 kami pulang jam 18:00 overtime 2 jam . Tolong kami . Kami kelelahan dgn skema jam kerja berlebihan sprti itu . Alamat kantor neo bank commerce Jl kranji no 99 randuguang sariharjo kec sleman daerah istimewa yogyakarta 55581	Situasi Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 18 Desember 2025, 01:27 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Padokan Bantul	Berdasarkan laporan warga dan informasi yang beredar, disampaikan adanya kerusakan jalan berupa banyak lubang di bagian tengah ruas Jalan Padokan. Kondisi tersebut sangat membahayakan pengguna jalan karena lubang cukup dalam dan sulit dihindari, terutama saat lalu lintas ramai maupun malam hari. Diketahui kerusakan ini telah menyebabkan beberapa kejadian kecelakaan lalu lintas. Oleh karena itu, kami mohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera melakukan penanganan dan perbaikan agar tidak menimbulkan korban lebih banyak serta menjamin keselamatan pengguna jalan. Link aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/2001336261609771473?s=20 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/VLzh4SVQoK8GjHCeA	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 Desember 2025, 01:21 WIB	Laporan Potensi Bahaya Pohon Miring di Jl. Affandi	Izin melaporkan adanya pohon di area taman jalan milik Pemerintah Kabupaten Sleman di Jl. Affandi yang kondisinya miring ke arah badan jalan. Kemiringan pohon diperkirakan mencapai ±35–40 derajat mengarah ke jalan, sehingga berpotensi membahayakan keselamatan pengguna jalan, terutama saat angin kencang atau hujan lebat. Kondisi tersebut dikhawatirkan dapat menyebabkan pohon tumbang dan mengganggu arus lalu lintas serta membahayakan pengendara maupun pejalan kaki. Diharapkan instansi terkait dapat segera melakukan pengecekan lapangan dan penanganan preventif guna mencegah terjadinya kecelakaan. Lokasi: https://maps.app.goo.gl/34VYR8CRvDBaMCHk9	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 18 Desember 2025, 00:53 WIB	Aspirasi Perbaikan Kerusakan Jalan Ruas Cepit–Tembi Bantul	Aduan Resmi Kerusakan Jalan Ruas Cepit–Tembi Berdasarkan laporan dari salah satu warga, disampaikan aduan terkait kondisi jalan pada ruas Pertigaan Cepit ke arah timur menuju Tembi (±300 meter) di wilayah Kabupaten Bantul. Ruas jalan tersebut telah lama mengalami kerusakan parah berupa permukaan bergelombang dan tidak rata, sehingga membahayakan keselamatan serta mengganggu kenyamanan pengguna jalan, khususnya pengendara sepeda motor. Di sisi lain, ruas jalan lain menuju Tembi yang kondisinya relatif lebih baik telah dilakukan perbaikan pada musim kemarau lalu, sementara bagian yang rusak berat belum tersentuh penanganan. Diharapkan instansi terkait dapat segera melakukan peninjauan lapangan dan perbaikan demi keselamatan masyarakat. Sumber aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/2001209080908771721?s=20 Lokasi https://maps.app.goo.gl/4oWwqjVbNsxh7veU7	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 17 Desember 2025, 12:09 WIB	Jam kerja diluar perjanjian pkwt	Ada perusahaan pinjol di sekitar Superindo palagan yang jam kerjanya tidak sesuai jam kerja pulang yang tercantum di pkwt (lewat 2 jam tanpa dibayar)	Keluhan	Terlambat	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Rabu, 17 Desember 2025, 04:01 WIB	Tutup gorong2 membahayakan	Mohon dapat diperbaiki tutup gorong2 yg ada di tengah jalan jalur lambat depan casa grande, kondisinya ada besi yg menonjol, tutupnya jg terinjak bunyi, ini sangat membahayakan pengguna jalan, mohon segera ditindak lanjuti, dan apakah sudah ada sop tentang standar keamanan gorong2?	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 17 Desember 2025, 01:42 WIB	LAPORAN KERUSAKAN JALAN DAN POTENSI KECELAKAAN LALU LINTAS	Dengan hormat, disampaikan laporan adanya kerusakan jalan berupa lubang yang berpotensi membahayakan pengguna jalan dan telah menyebabkan kejadian kecelakaan lalu lintas. Lokasi Kejadian: Wonokromo I, RT 04, sekitar nomor 35-an, depan bengkel sepeda, Wonokromo, Pleret. Kronologi Singkat: Kondisi jalan berlubang cukup dalam dan berada di jalur aktif kendaraan. Lubang tersebut sulit dihindari, terutama bagi pengendara sepeda motor, sehingga berisiko tinggi menimbulkan kecelakaan lalu lintas. Berdasarkan informasi yang beredar, kondisi ini telah menyebabkan insiden kecelakaan. Permohonan: Mohon kepada instansi terkait agar dapat segera melakukan penambalan atau perbaikan jalan dengan aspal guna mencegah terjadinya kecelakaan lanjutan dan demi keselamatan pengguna jalan. Sebagai bahan pendukung, berikut sumber laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/2000923537964720283?s=20 Demikian laporan ini disampaikan. Terima Kasih.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 17 Desember 2025, 00:45 WIB	PKL berjualan di trotoar	Untuk PKL yang berada di sebelah TJ Solo SMA Debrito yang beralamat di Demangan Baru, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Apakah sudah ditertibkan? Karena berjualan di atas trotoar	Ketertiban Umum	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 17 Desember 2025, 00:26 WIB	Jalan berlubang	Mohon tindaklanjuti laporan jalan rusak yang berasal dari sosmed berikut isi laporan nya Assalamualaikum min,min mohon di up biar segera di tambal dengan aspal (wonokromo 1, RT 04 dekat 35 an wonokromo pleret,depan bengkel sepeda) karna takut ada kejadian laka lantas lagi	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 16 Desember 2025, 23:38 WIB	Data penerima bansos	Apakah data penerima bansos di Kelurahan Bagunkerto sudah sesuai dan sudah terupdate? Karena saya takut bansos salah sasaran Dan saya juga mendengar bahwa ada penerima bansos yang tidak sesuai seperti pensuinan atau yang memiliki mobil Mohon dinas sosial untuk melakukan pengecekan ulang data dan pencoretan Terimakasih	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 16 Desember 2025, 13:30 WIB	Kelanjutan laporan	Untuk aduan saya dengan nomor laporan "1511250003" kenapa Belum didisposisikan? Dan saya mohon untuk didisposisikan ke Dishub DIY Terimakasih	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Tepat Waktu	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 16 Desember 2025, 13:22 WIB	Permintaan informasi Lampu APILL	Untuk Lampu APILL yang berada di simpang donokerto Turi,Sleman Apakah semua Lampu sudah menyala normal? Terutama di titik -7,6534307, 110,3762011 Dan titik -7,6535902, 110,3762168	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 16 Desember 2025, 01:46 WIB	Bangunan tanpa imb	Bangunan tanpa imb yang melanggar roi jalan, dulunya tidak ada bangunan permanen dan membuat tidak rapi sedangkan kami warga lain harus menaati roi dan peraturan IMB. Pemerintah terbang pilih	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 16 Desember 2025, 01:27 WIB	Kerusakan Jalan Berlubang Menyebabkan Ban Motor Pecah di Ruas Bangjo Cepit Bantul	Seorang warga, Dodyduseti___, melaporkan kondisi jalan rusak parah di ruas jalan dari Bangjo Cepit Bantul ke arah timur. Pada pagi hari saat berangkat kerja, sepeda motor yang dikendarai mengalami ban pecah setelah menghantam lubang jalan yang sangat dalam, meskipun berkendara dengan kecepatan normal. Kondisi jalan di lokasi tersebut dilaporkan telah lama buruk, dengan banyak lubang besar dan dalam yang membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara roda dua. Akibat kejadian tersebut, yang bersangkutan harus mengganti ban di bengkel terdekat sehingga mengalami kerugian waktu dan materi. Video kondisi jalan diambil setelah proses penggantian ban sebagai bukti pendukung. Diharapkan instansi terkait segera melakukan perbaikan Nama: Dodyduseti___ Tautan Laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/2000721345970327612?s=20	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 16 Desember 2025, 00:40 WIB	Laporan Lampu APILL Padam di Kawasan Selokan Mataram	Dengan hormat, Kami melaporkan adanya lampu APILL (Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas) yang padam di kawasan Selokan Mataram. Kondisi ini berpotensi menimbulkan kebingungan pengguna jalan serta meningkatkan risiko kecelakaan, terutama pada jam sibuk dan malam hari. 📍 Lokasi kejadian: https://maps.app.goo.gl/Y4pkmJ8WfmoLexdFA 📄 Tautan laporan/bukti: https://x.com/heryprasty/status/2000463644279108050?s=20 Kami mohon agar instansi terkait dapat segera melakukan pengecekan dan perbaikan demi keselamatan serta kelancaran lalu lintas. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 16 Desember 2025, 00:35 WIB	Laporan Kerusakan Papan Nama Jalan di Bawah Flyover Jombor	Dengan hormat, Kami ingin melaporkan kondisi papan nama jalan yang rusak yang berada di bawah flyover Jombor. Kerusakan ini berpotensi membingungkan pengguna jalan, terutama bagi pengendara maupun tamu/masyarakat yang tidak familiar dengan area tersebut, sehingga dapat mengganggu kenyamanan dan keselamatan lalu lintas. 📍 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/Pfu2g5aMmTdKK9oX8 📄 Bukti foto/unggahan: https://x.com/heryprasty/status/2000405272108695826?s=20 Dengan hormat kami mohon agar dilakukan perbaikan atau penggantian papan nama jalan yang rusak tersebut demi ketertiban dan kelancaran informasi bagi publik. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 15 Desember 2025, 17:12 WIB	Saran Peningkatan Fitur Form Aduan: Penghapusan/ Penambahan Limit Karakter	Yth. Tim Pengelola Aduan/Diskominfo, Saya ingin memberikan masukan terkait User Experience (UX) pada formulir &quot;Aduan Cepat&quot; ini. Saat ini, kolom &quot;Aduan Anda&quot; dibatasi hanya 1.000 karakter. Pembatasan ini sangat menyulitkan pelapor yang memiliki kasus kompleks dan membutuhkan penjelasan kronologi yang detail serta runut. Akibatnya, pelapor terpaksa memotong informasi penting atau mengirim aduan berulang kali, yang justru tidak efisien bagi verifikator. Saya menyarankan agar sistem ini dapat meniru konsep SP4N LAPOR! (lapor.go.id) yang memberikan ruang karakter jauh lebih leluasa bagi pelapor. Dengan ruang yang cukup, aduan yang masuk akan lebih jelas, lengkap, dan meminimalisir miskomunikasi, sehingga penanganan masalah bisa lebih tepat sasaran. Mohon pertimbangannya untuk meningkatkan batas karakter atau menghapusnya demi pelayanan publik yang lebih baik. Terima kasih.	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Tepat Waktu	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 15 Desember 2025, 16:33 WIB	Bantuan pemerintah pusat yang tidak merata	Saya melihat sekeliling warga saya ada yang belum dapat bantuan seperti PKH, BPNT, Bantuan YATIM-PIATU, dll dari cekbansos. Saya sendiri juga orang kurang mampu. Terima kasih	Bidang Kesejahteraan Rakyat	Dini	Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan DIY, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 15 Desember 2025, 09:58 WIB	Jalan berlubang	Saya selaku warga menyampaikan aduan terkait kondisi jalan berlubang yang berada di: Lokasi: Jalan Perengkembang Balecatur Gamping Sleman Kondisi: Banyak titik jalan berlubang dan tergenang air saat hujan dan sulit terlihat pada malam hari Kondisi jalan tersebut sangat membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara sepeda motor. Beberapa kali terlihat kendaraan hampir terjatuh dan kemacetan sering terjadi karena pengendara menghindari lubang tersebut.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 15 Desember 2025, 07:51 WIB	Permasalahan pariwisata	Mohon kepada Pemkab Gunungkidul untuk klarifikasi berita ini Amat sangat disayangkan !! Pertanyaan saya apakah memang harga sewa tiket di pantai drini sampai 50 ribu (maaf tanya mimin) DUHH ADA LAGI !! Diunggah oleh akun tik tok @emmy_store08 salah satu wisatawan yang berkunjung ke pantai drini mengeluhkan dengan adanya harga sewa tikar per satu tikarnya sampai Rp 50 ribu. Dalam cuitanya mengatakan &quot;seumur umur nemu sewa tiket termahal gaess... Satu tikar 50 ribu du tikar jadi 100 ribu , padahal kita disitu juga beli kelapa muda dan juga mie&quot; Minggu 14/12	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 15 Desember 2025, 06:56 WIB	Pohon Tumbang	di jalan raya Timur rumah sakit RS citra paramedika kemasan ada pohon tumbang (gak terlalu besar sih) nimpa kabel listrik, sudah beberapa hari ini belum ada tindakan, kebetulan saya selalu PP kerja lewat jalan itu, takutnya pas angin kencang atau gimana, kabelnya gak kuat nahan pohonnya. Saya bingung mau lapor siapa, mungkin bisa sampaikan ke pihak tertentu, terima kasih	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 15 Desember 2025, 02:18 WIB	aduan ke 3 yang tidak ada hasil nyata di lapangan	hari ini 15 desember 2025, sudah hampir 2 minggu sejak aduan ke 2 saya pada tanggal 3 desember 2025. kondisi sampah malah semakin menumpuk dan akses kami semakin terganggu. lalat dan bau semakin menjadi. harus mengadu ke mana lagi untuk masalah ini?	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 14 Desember 2025, 13:49 WIB	Kondisi jalan	Kami mohon untuk pihak terkait untuk melakukan pengecekan jalan yang berada di depan MTs Negeri 7 Sleman yang beralamat di Cepet Bunder, Bunder, Purwobinangun, Kec. Pakem, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Karena ada jalan yang berlubang dan tidak rata Mohon maaf tidak sempat memotret karena saya sedang mengendarai motor Terimakasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 14 Desember 2025, 13:39 WIB	TPR parangtritis	Mohon tindaklanjuti narasi yang viral di sosmed Curhat sedikit, semoga bisa jadi bahan diskusi bersama 🙏 Saya pendatang dari Jakarta, saat ini sedang dinas sementara di Jogja. Suatu waktu, saya dan rekan ingin berkunjung ke rumah teman di wilayah Purwosari, dan mengikuti rute yang diarahkan Google Maps. Perlu digarisbawahi, tujuan kami bukan ke tempat wisata, hanya melintas. Namun yang terjadi: → Pertama, kami dikenai retribusi di TPR Parangtritis → Tak lama kemudian, kembali diminta membayar retribusi di TPR Girijati Saya sempat bertanya dengan sopan: “Pak, ini kan cuma lewat, bukan mau ke tempat wisata. Kenapa harus bayar lagi?” Jawaban dari petugas di TPR kedua cukup membuat kaget: “Kalau memang mas tidak mau membayar, silakan putar balik.” (disampaikan dengan nada cukup tinggi dan tatapan tajam). Karena situasi mulai terasa tidak nyaman dan emosi, akhirnya saya memilih membayar menggunakan QRIS, demi menghindari hal yang tidak diinginkan.	Pariwisata	Tepat Waktu	Dinas Pariwisata DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 14 Desember 2025, 09:41 WIB	Pengedaran miras ilegal	Saya driver ojol dapat order pengantaran miras pada hari sabtu 13 desember 2025 pukul 23.10 ke daera giwangan.titik pengambilan berada di kos sultan jalan golo uh 5/90 belakang sd golo dan pemilik sepertinya masih seorang mahasiswa/pelajar dengan nomor yg tertera di aplikasi 085712193626 mohon ditindak lanjuti mengingat peredaran miras di jogja sangat meresahkan 🙏	Situasi Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 13 Desember 2025, 14:03 WIB	Prioritas Trans Jogja Masuk Halte Ngabean	Selamat malam, mohon dapat dilakukan peneguran dan pengaturan karena saat hari libur seperti saat ini 13/12/2025 area Parkir Ngabean penuh parkir bus pariwisata dan menutup lajur Trans Jogja sehingga bus tidak bisa masuk dan penumpang harus menunggu titik naik turun dari pinggir jalan yang sangat tidak nyaman baik di sisi timur maupun barat jalan. Peristiwa ini sering terjadi mohon kiranya Dishub dapat tegas mengatur dan menegur. Matur nuwun.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 13 Desember 2025, 09:22 WIB	Jarak headway jalur 3A TJI terlalu jauh	Sehabis turun dari TJI J11 (91) dan ketinggalan jalur lanjutan (3A 46 yang berada di depan bus 91). Lalu menunggu 45 menit bus selanjutnya (3A 48). Tidak jalan", Kru hanya merokok, mondar mandir keluar masuk bus tidak jelas, dan bahkan malah pergi nyolar. Padahal jarak bus di depannya (46) sudah sampai instiper tetapi bus (48) belum juga berangkat. Dan seharusnya dibelakang 46 ada 47 yang saat itu seharusnya menggunakan CAD 85. Tetapi di lapangan tidak ada. Mohon ditindaklanjuti aduan ini (Kru 48 Siang 13 Desember 2025)	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 13 Desember 2025, 08:23 WIB	Laporan Aduan Kemacetan Akibat Parkir Tidak Tertib	Dengan hormat, Saya menyampaikan aduan terkait kondisi kemacetan lalu lintas di wilayah Kota YK dan Sleman yang kerap terjadi hampir setiap hari. Berdasarkan pengamatan langsung sebagai pengemudi ojek daring, kemacetan di sejumlah ruas jalan umumnya disebabkan oleh parkir kendaraan yang tidak pada tempatnya, bahkan di beberapa titik terdapat rambu larangan parkir yang diabaikan. Kondisi tersebut mengurangi lebar efektif jalan dan menghambat kelancaran arus lalu lintas. Padahal, ruas jalan di Yogyakarta pada dasarnya cukup lebar apabila tidak digunakan untuk parkir sembarangan. Bersama ini saya mohon agar instansi terkait dapat melakukan penertiban parkir secara konsisten di lokasi-lokasi tersebut. Adapun sumber aduan pendukung dapat diakses melalui tautan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1999506269783359775?s=20 Demikian laporan ini saya sampaikan. Terima kasih.	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 13 Desember 2025, 08:12 WIB	Laporan Kerusakan Fasilitas Umum Tutup Drainase	Dengan hormat, Kami melaporkan adanya tutup drainase yang patah di depan Halte Trans Jogja Jalan Solo (KR 2), tepatnya dekat Indomaret samping Perumahan Citra Sun, Jalan Jogja–Solo. Kondisi tersebut berpotensi membahayakan pengguna jalan, baik pejalan kaki maupun pengendara, terutama pada malam hari atau saat hujan. Kami mohon kepada instansi terkait untuk dapat melakukan pengecekan dan penanganan segera guna mencegah terjadinya kecelakaan serta menjaga keselamatan masyarakat. Sumber laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/1999397250527830274?s=20 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/fZW5B3QFvWvhJH9g9 Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 12 Desember 2025, 12:10 WIB	Pengaduan lalulintas	Dengan ini sy sdr.ardy prasetyo warga kampung wiyoro lor baturetno banguntapan bantul melaporkan kepada Dinas Perhubungan DIY bahwa di perempatan lampu merah wiyoro yang jalur dari arah barat dan timur sering terjadi pelanggaran kendaraan terus yang menerobos dan memaksa berjalan terus disaat lampu sudah bergilir merah bahkan sore tadi pukul 18.15 saat saya sedang menyeberang pulang membeli makan di seberang jalan melewati zebra cros dari utara ke selatan ada kendaraan R4 pickup yang menerobos lampu apil dari timur dan saat saya sedang menyeberang hampir tertabrak,untungnya sopir mengerem mendadak dan saya malah yang disalahkan sopir dikira saya tidak memperhatikan jalan,justru yang salah siapa bila kendaraan dari sisi timur masih merah kenapa kendaraan masih sengaja nekat melanggar dan menyalahkan penyeberang jalan yang sudah taat menyeberang	Pelanggaran Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 11 Desember 2025, 04:51 WIB	Vandalisme Halte Kridosono	Selamat siang, mohon dapat dilakukan pengecatan ulang Halte Kridosono yang terkena vandalisme. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 11 Desember 2025, 02:19 WIB	Aspirasi Masyarakat Terkait Layanan Jalur 14 Trans Jogja	Kepada Yth. Dinas Perhubungan DIY, Kami menyampaikan aspirasi terkait penurunan layanan Jalur 14 Trans Jogja (Adisutjipto– Pakem). Sejak layanan beralih dari Teman Bus pada 2022, jumlah armada turun dari 14 bus menjadi hanya 4 bus pada 2025. Kondisi ini membuat waktu tunggu semakin lama dan menghambat aktivitas masyarakat yang bergantung pada transportasi publik tersebut. Kami juga mendengar rencana pengurangan armada lebih lanjut, yang dengan tegas kami tolak. Jalur 14 mampu mengangkut lebih dari 28 ribu penumpang per bulan dengan empat armada, sehingga efisien dan vital. Kami memohon agar rencana pengurangan armada dikaji ulang serta layanan Jalur 14 dipertahankan demi mendukung pendidikan, pekerjaan, dan mobilitas harian masyarakat. Terima kasih. Sumber aspirasi dari pelanggan Trans Jogja	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 11 Desember 2025, 01:41 WIB	Laporan Kerusakan Lampu Merah Arah Selatan di Simpang Agro UGM– UNY	Yth. Pemerintah Daerah/Instansi Terkait, Telah dilaporkan bahwa lampu lalu lintas di perempatan Jalan Agro UGM–UNY mengalami gangguan. Lampu dari arah selatan terus menunjukkan merah, padahal sekitar pukul 09.30 seharusnya sudah berubah menjadi kuning berkedip. Kondisi ini menyebabkan banyak pengendara menunggu lama dan terbentuk antrean kendaraan, terutama mobil. Mohon pihak terkait dapat segera melakukan pengecekan dan perbaikan. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1998789476701843491/photo/1 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/pYjbUZg68Zf1o8GT8 Hormat kami.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 11 Desember 2025, 01:37 WIB	Dana desa dan tindak lanjut jalanan dan lampu desa	Selamat pagi, maaf saya mau menanyakan perihal jalanan desa saya yang berada di dusun trembono kecamatan gedangsari, RT 02 RW 10, kelurahan tegalrejo, gunungkidul yogyakarta, disini prosesnya selesai namun tidak ada yg selsai di desa kami, jalanan masih rusak, masih longsor, dan masih gelap, daerah barat rumah saya, dan lor saya, dan saya minta tolong untuk sidak dukuh setempat serta rw dan rt disini, karena saya merasa di desa kami tidak ada kemajuan kemungkinan ada sesuatu yang tidak transparan apalagi warga sini semua takut untuk menanyakannya, mohon bantuannya pemerintah gunkid utuk lebih prioritaskan desa ini Dengan sangat saya mohon untuk kemajuan desa saya terimakasih	Pembanguna n Desa, Daerah Tertinggal, Terdepan, Terluar, dan Transmigrasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 10 Desember 2025, 15:23 WIB	Bullying di keluarga sendiri	Pembullying terhadap orang dhuafa,difitnah maling padahal kemalingan dan tidak diberi uang sama keluarga, udah kerja juga masih disalahkan. Saya R.Bgs. Sava Rama Pramana di bully sendiri di keluarga pada gak support makan aja di suruh utang-utang. Terima kasih	Perundungan (Bullying)	Tepat Waktu	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 10 Desember 2025, 15:09 WIB	Lampu PJU mati	kemarin malam saya lewat di Jl. Wonosari, Pringgolayan, Kapanewon Banguntapan, Kabupaten Bantul dekat Masjid Al-Ittihaad lampu penerangan jalan terlihat mati dan membuat jalan agak gelap, mohon bisa untuk diperbaiki agar jalan tidak gelap lagi, Terima Kasih (maaf untuk file kemarin tidak sempat memfoto karena terburu buru)	Sarana dan Prasarana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 10 Desember 2025, 02:11 WIB	Laporan Masyarakat Terkait Kondisi Tahu-Tahu/Trotoar yang Membahayakan	Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan terkait kondisi tahu-tahu/trotoar di Ring Road Utara, tepatnya di depan Unggul Jaya Motor (lokasi: https://maps.app.goo.gl/KjC8hmGsaLuBe3Vh6), yang keluar dari garis dan berpotensi membahayakan pengguna jalan. Informasi awal juga tercantum pada tautan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1998450167327187365?s=20 Kami memohon kepada instansi terkait untuk melakukan pengecekan dan perbaikan demi keselamatan serta kelancaran lalu lintas. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 10 Desember 2025, 02:05 WIB	sampah yg tidak pada tempatnya	Pada hasil observasi di lokasi ini tampak pada gambar, ditemukan adanya tumpukan sampah rumah tangga yang diletakkan di area pinggir jalan dekat trotoar dan tepat di depan sebuah tempat usaha. Sampah tersebut terdiri dari kantong plastik merah, wadah plastik, serta sejumlah limbah lain yang terlihat berserakan di sekelilingnya. Kondisi ini menimbulkan kesan kumuh dan dapat mengganggu kenyamanan pengguna jalan maupun warga sekitar.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 10 Desember 2025, 02:01 WIB	Lampu Merah Bermasalah	Lampu merah yang seharusnya jadi penanda jalanya lalu lintas sedang bermasalah yaitu terkadang nyala dan terkadang redup mengakibatkan penggunaan jalan bingung dengan petunjuk dari lampu merahnya. Dan itu jalan yang cukup rawan karena pertigaan sehingga jalan dari arah berlawanan tidak terlalu terlihat mungkin bisa dikaci kaca cembung.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 17:44 WIB	Lampu jalan mati	Dengan hormat, saya ingin melaporkan lampu jalan yang mati. Mohon bantuannya karena kondisi jalan sangat gelap dan membahayakan pengguna jalan. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 17:34 WIB	Pengguna Jalan Terganggu oleh Bau Menyengat di Area Pinggir Jalan	Saya, Risma Ayu Rere Dwi Yanti, ingin melaporkan adanya bau tidak sedap yang cukup mengganggu di area pinggir jalan sebagaimana terlihat pada foto terlampir. Bau tersebut tercium kuat oleh pengguna jalan, terutama saat melintas pada malam hari. Dari pengamatan, di lokasi tersebut terdapat tumpukan barang, gerobak, dan sampah yang diduga menjadi sumber bau. Kondisi ini membuat kenyamanan pengguna jalan terganggu serta berpotensi menimbulkan masalah kebersihan dan kesehatan lingkungan.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 17:18 WIB	Jalan berlubang && kurangnya penerangan	Kondisi disepanjang jalan Jogja-Wonosari di wilayah Gunungkidul terutama pada area Tahura ditemukan beberapa titik jalan mengalami kerusakan seperti jalan berlubang selain itu minimnya lampu penerangan jalan terutama pada malam hari kondisi jalan yang gelap ini membuat pengendara kesulitan untuk melihat lubang, tikungan, maupun melihat kondisi jalan secara keseluruhan hal itu tentu dapat memperbesar resiko kecelakaan bagi pengendara tak jarang juga sering terjadi kecelakaan di area tersebut, selain itu juga terdapat jalan berlubang di daerah kota wonosari tepatnya di lampu merah perempatan Wukirsari terdapat 1 lubang di aspal yang lumayan lebar dan dalam kadang lubang tersebut membuat pengendara dari arah barat ketika saat belok kearah utara kaget saat melintasinya karena kadang tidak terlihat lubangnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 17:06 WIB	Lampu Jalan Mati dan Mengurangi Penerangan di Area Sekitar	Yth. Pemerintah Daerah DIY, Saya, Risma Ayu Rere Dwi Yanti, ingin melaporkan bahwa terdapat lampu jalan yang mati pada salah satu tiang penerangan di area sebagaimana terlihat pada foto terlampir. Kondisi jalan menjadi gelap dan kurang aman bagi pengendara maupun pejalan kaki, terutama pada malam hari.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 16:59 WIB	Lampu Merah Redup	Yth. Pemerintah Daerah DIY, Saya, Risma Ayu Rere Dwi Yanti, ingin melaporkan kondisi lampu lalu lintas yang redup dan sulit terlihat pada malam hari. Lampu merah di lokasi tersebut tampak sangat tidak jelas sehingga berpotensi membahayakan pengendara, khususnya pada jam-jam malam dengan penerangan jalan yang minim.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 16:50 WIB	Detik Penghitung Lampu Merah Mati di Perempatan	Yth. Admin LAPOR DIY, Saya Dinda Maulidya Saraswati ingin melaporkan bahwa detik penghitung (countdown timer) pada lampu merah di lokasi perempatan Jl. Bausasran, Kec. Danurejan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Sebagaimana tampak pada foto terlampir sudah tidak berfungsi/mati. Kondisi ini membuat pengendara sulit memperkirakan waktu pergantian lampu, sehingga berpotensi menimbulkan kebingungan dan meningkatkan risiko kecelakaan. Mohon pihak terkait dapat melakukan pengecekan dan perbaikan secepatnya demi kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 16:17 WIB	Kerusakan Jalan	Kerusakan Jalan Mohon izin melaporkan kondisi jalan rusak yang berlokasi di Jl. Imogiri Barat No.155, Wojo, Bangunharjo, Kec. Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188. Kondisi jalan di lokasi tersebut saat ini mengalami retak, berlubang, dan permukaannya tidak rata, sehingga berpotensi membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara sepeda motor. Saat hujan, jalan menjadi licin dan terdapat genangan air, yang meningkatkan risiko kecelakaan. Jalan ini merupakan akses yang cukup sering dilalui warga atau masyarakat sekitar, sehingga kerusakan tersebut mengganggu kenyamanan dan keselamatan masyarakat. Untuk itu, mohon agar pihak terkait dapat melakukan peninjauan dan perbaikan secepatnya. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 15:46 WIB	penumpukan sampah didalam selokan	selokan itu kan merupakan saluran penting untuk mengalirkan air saat hujan ya,saya disini ingin melaporkan bahwa didalam selokan itu banyak sekali tumpukan sampah yang akan menyebabkan aliran tersumbat,kondisi seperti ini perlu dilaporkan agar segera mendapatkan penanganan. saya melihat sampah bertumpuk itu tepatnya di jl.ki ageng pemanahan didepan masjid lissajidin,pada saat saya melihat sampah menumpuk di selokan itu banyak sekali plastik,daun,sisa makanan. Sampah yang menumpuk itu menyebabkan sebagian aliran air tertutup sehingga menyebabkan air tergenang dan menimbulkan bau-bau yang tidak sedap. sebaiknya usulan untuk tidak lanjuti itu perlu ada pemasangan papa himbauan agar warga tidak membuang sampah sembarangan di selokan itu	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 15:34 WIB	Penumpukan sampah di trotoar jalan	Dengan hormat, Saya ingin melaporkan adanya penumpukan sampah liar di area trotoar sebagaimana terlihat pada foto terlampir. Sejumlah kantong sampah berukuran besar, terdiri dari plastik hitam, plastik bermotif garis, serta kantong plastik berwarna kuning kecokelatan, tampak diletakkan sembarangan di atas trotoar dekat pepohonan. Sampah ini diduga merupakan limbah rumah tangga yang dibuang tidak pada tempatnya. Kondisi tersebut menyebabkan terganggunya akses pejalan kaki, merusak kebersihan serta keindahan lingkungan, dan berpotensi menimbulkan bau tidak sedap. Penumpukan kantong sampah seperti ini juga dapat memicu hadirnya hewan pembawa penyakit seperti tikus, kecoak, dan lalat, sehingga membahayakan kesehatan warga sekitar	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 14:14 WIB	Penumpukan Sampah di Pinggir Jalan yang Mengganggu Kebersihan Lingkungan	Dengan hormat, Saya ingin melaporkan adanya penumpukan sampah di area pinggir jalan sebagaimana terlihat pada foto terlampir. Sampah menumpuk di sekitar saluran air dan fasilitas umum, sehingga menimbulkan bau tidak sedap, mengganggu kebersihan lingkungan, dan membuat area terlihat kumuh. Lokasi perkiraan: Jl. Maundri, Sokowaten, Tamanan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Masalah yang ditemukan: Banyak sampah plastik dan sampah campuran berserakan. Lokasi menjadi tidak rapi dan kurang nyaman bagi pengguna jalan serta warga sekitar. Berpotensi mencemari lingkungan jika dibiarkan dalam jangka panjang. Dengan ini, saya memohon agar petugas terkait dapat melakukan pembersihan dan penanganan agar area tetap terjaga kebersihannya. Jika memungkinkan, mohon dipertimbangkan juga upaya pencegahan agar penumpukan sampah tidak terulang. Demikian laporan ini saya sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 14:06 WIB	Sampah Berserakan di Sekitar jalan RingRoad Bantul	Di sepanjang pinggir Jalan Ring Road Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, ada tumpukan sampah plastik, kantong kresek, kertas, botol minuman, dan limbah rumah tangga yang berserakan. Sampah terlihat di area bahu jalan dan di bawah pepohonan, dan beberapa mungkin telah menyebar hingga ke selokan, menurut informasi yang didapat di lapangan. Tumpukan sampah menimbulkan bau tidak sedap, merusak pemandangan, dan mengundang lalat dan tikus. Kondisi ini sangat mengganggu pengguna jalan yang melintas serta warga sekitar. Selain itu, sampah yang masuk ke dalam saluran air dapat menyebabkan genangan dan penyumbatan saat hujan. Jumlah sampah yang menumpuk dan bercampur dengan tanah serta dedaunan kering menunjukkan bahwa masalah ini telah berlangsung cukup lama. Hingga saat ini, pihak terkait belum melakukan apa pun untuk menangani masalah ini. Dengan ini, kami meminta dinas kebersihan untuk segera membersihkan area tersebut dan memasang papan larangan atau tempat sampah agar tidak terulang	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 13:55 WIB	Tumpukan sampah dan material di jalan prawirotaman	Telah ditemukan tumpukan sampah dan sisa material konstruksi yang menumpuk secara liar di area pinggir jalan, di lokasi yang diperkirakan berada di sekitar Jalan Prawirotaman, Yogyakarta, tepatnya di depan bangunan bernomor 53. Tumpukan ini terdiri dari berbagai jenis limbah, termasuk puing-puing bongkaran, potongan kayu, papan triplek besar, bambu, dan seng bekas yang berkarat, bercampur dengan tanah dan debu. Selain itu, terlihat banyak karung berwarna putih, biru (berlabel 40kg), dan merah yang diduga berisi sisa material proyek atau sampah. Keberadaan tumpukan ini menimbulkan sejumlah dampak negatif, yaitu merusak estetika lingkungan, berpotensi menjadi sumber penyakit dan bau tidak sedap, serta mengganggu akses pejalan kaki di ruang publik. Oleh karena itu, diperlukan tindakan penertiban segera oleh pihak berwenang untuk mengangkut seluruh material, diikuti dengan penelusuran terhadap penanggung jawab tumpukan ini guna penegakan Peraturan Daerah mengenai kebersihan dan ketertiban.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 13:52 WIB	Penumpukan sampah di trotoar	Dengan hormat, Saya ingin melaporkan adanya penumpukan sampah liar di area trotoar sebagaimana terlihat pada foto terlampir. Sampah berupa plastik, sisa makanan, daun kering, dan berbagai limbah rumah tangga tampak menumpuk di sepanjang sisi trotoar dekat tembok. Kondisi ini menimbulkan bau tidak sedap, mengganggu pejalan kaki, merusak keindahan lingkungan, serta berpotensi menjadi sarang penyakit. Selain mengganggu akses trotoar, sampah tersebut juga dapat memicu berkembangnya tikus, lalat, dan hewan lain yang membawa risiko kesehatan. Di sekitar lokasi tidak terlihat adanya tempat sampah resmi sehingga kemungkinan warga membuang sampah sembarangan. Demikian laporan ini saya sampaikan. Besar harapan saya agar lingkungan tersebut dapat kembali bersih dan nyaman untuk warga.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 13:36 WIB	Pembuangan sampah liar sembarangan	Terdapat permasalahan pembuangan sampah secara sembarangan di Ring Road Selatan, tepatnya di Jl. Profesor Dr. Wirjono Projodikoro, depan bekas toko alat musik yang sudah tutup. Kodisi ini sudah berlangsung lama dan mengakibatkan beberapa dampak negatif, diantaranya adalah Mengganggu kenyamanan dan estetika di pinggir jalan nasional, Keberadaan tumpukan sampah, meskipun dalam volume kecil pada awalnya, dapat memicu efek domino yang menyebabkan masyarakat lain turut serta membuang sampah di lokasi yang sama. Hal ini akan mengakibatkan penumpukan sampah liar dan memperburuk kondisi lingkungan di sepanjang bahu jalan nasional tersebut. Kami mohon tindak lanjut dari pemerintah setempat dan dinas terkait untuk segera mengatasi masalah ini. Solusi yang kami usulkan adalah Melakukan pembersihan total area tempat pembuangan sampah liar tersebut. Memasang plang atau papan peringatan keras yang bertuliskan "DILARANG MEMBUANG SAMPAH SEMBARANGAN" di lokasi tersebut.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 13:34 WIB	kondisi jalan tanpa marka yang membahayakan pengendara	saya ingin melaporkan kondisi lalu lintas di sepanjang jl. Sorongenen dan jl. Tegalturi Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta. sebagaimana terdapat pada foto yang saya kirimkan terlihat sebuah situasi lalu lintas yang cukup ramai dari kedua arah. Terlihat juga beberapa kendaraan yang berada terlalu ke tengah bahkan sampai mengambil jalur dari arah berlawanan. Hal ini mungkin terjadi karena ketiadaan marka jalan yang harusnya berfungsi sebagai pembatas jalur lalu lintas. Hal dapat menambah risiko kecelakaan lalu lintas karena pengendara tidak memiliki acuan yang jelas untuk menentukan batas kanan dan kiri jalur.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 13:18 WIB	Sampah Menumpuk di Area Bendungan Giwangan	Terdapat tumpukan sampah yang terbawa arus dan berkumpul di aliran bawah Bendungan Giwangan, Kelurahan Giwangan, Kapanewon Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampah terlihat menumpuk di pintu air dan terbawa arus sungai. Kondisi ini dikhawatirkan menghambat aliran sungai, menyebabkan pendangkalan, serta berpotensi menimbulkan banjir saat hujan deras. Selain itu, sampah yang menumpuk juga menimbulkan bau tidak sedap dan mengganggu kebersihan lingkungan sekitar. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait untuk membersihkan area tersebut serta melakukan pemantauan rutin agar sampah tidak kembali menumpuk. Terima kasih. Lokasi Bendungan Giwangan Jl. Tegalendu, Giwangan, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (Area sekitar pintu air Bendungan Giwangan)	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 11:46 WIB	Kurangnya lampu atau penerangan	Kurangnya lampu atau Penerangan Jalan Terdapat kondisi lampu atau penerangan jalan yang kurang memadai di Jalan Kabupaten, Kel. Nogotirto, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pada malam hari, jalan menjadi sangat gelap karena lampu jalan kurang atau tidak berfungsi. Kondisi ini membahayakan pengguna jalan serta meningkatkan risiko kecelakaan dan tindak kriminal. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait untuk perbaikan lampu atau penerangan jalan. Terima kasih.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 10:36 WIB	Jalan Rusak	Jalan di gumuk pasir mengalami kerusakan yang parah serta dapat membahayakan pengendara yang lewat	Permasalahan	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 09:35 WIB	Jalan Rusak	Jalan di Jl. Parangtritis, Grogol, Bantul mengalami kerusakan berupa permukaan jalan yang berlubang, tambalan yang tidak rata, serta banyak bagian aspal yang mengelupas sehingga mengganggu kenyamanan dan membahayakan pengendara, terutama karena berada di jalur utama yang cukup ramai. Kondisi ini berpotensi menyebabkan kecelakaan dan menghambat kelancaran lalu lintas, sehingga saya memohon agar instansi terkait segera melakukan pengecekan dan perbaikan di lokasi tersebut.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 08:19 WIB	Penumpukan Sampah di Area Semak-Semak	Dengan hormat, Bersama ini kami menyampaikan aduan terkait kondisi lingkungan pada area yang terlihat pada foto terlampir. Di lokasi tersebut terlihat adanya penumpukan sampah plastik dan berbagai jenis limbah rumah tangga yang dibuang sembarangan di area semak-semak. Kondisi ini sangat mengganggu kebersihan dan keindahan lingkungan sekitar. Selain itu, sampah yang menumpuk berpotensi menjadi sumber penyakit, tempat berkembangbiaknya nyamuk, serta menimbulkan bau tidak sedap terutama saat hujan. Penumpukan sampah ini juga dapat mencemari tanah dan aliran air di sekitarnya, sehingga berdampak negatif bagi masyarakat sekitar. Kami berharap pihak terkait dapat mengambil tindakan segera berupa pembersihan lokasi dan pemasangan papan larangan membuang sampah sembarangan, serta peningkatan pengawasan.jl.lowanu No.82,sorosutan,kec.umbulharjo,kota yogyakarta,Daerah istime yogyakarta 55162	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 08:04 WIB	Tumpukan Sampah Kayu di Pinggir Jalan	Dengan hormat, Melalui laporan ini saya ingin menyampaikan aduan terkait keberadaan tumpukan sampah kayu yang terlihat pada foto terlampir. Tumpukan kayu tersebut berada di pinggir jalan dekat area persimpangan dan pertokoan,di Jl. Pleret, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 .Kondisi ini berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara motor yang melintas, karena dapat mengganggu jarak pandang dan menyebabkan kecelakaan. Selain itu, sampah kayu yang berserakan juga menimbulkan kesan lingkungan yang kotor dan tidak terawat, serta berpotensi menjadi sarang serangga atau tempat pembakaran liar. Saya berharap pihak terkait dapat segera melakukan penertiban dan pembersihan lokasi, agar keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan serta masyarakat sekitar tetap terjaga.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 07:37 WIB	sampah	Telah terjadi pembuangan sampah sembarangan di Jl. Gurami No. 37, Sorosutan, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55162, tepatnya di lahan kosong sebelah utara Warmindo Balad. Sampah menumpuk di area sekitar semak-semak dan menimbulkan kondisi lingkungan yang kotor serta berpotensi menyebabkan bau tidak sedap. Jika dibiarkan, tumpukan sampah ini dapat menjadi sarang serangga dan hewan liar yang berbahaya bagi kesehatan warga sekitar. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait untuk membersihkan area tersebut dan memberikan penanganan agar kejadian serupa tidak terulang. Terima kasih.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 07:01 WIB	Jalan berlubang	Terdapat jalan berlubang di Jl. Pandansimo, Badowaluh, Poncosari, Kec. Srandakan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55762. Lebih tepatnya di utara lapangan babakan, srandakan, bantul. kondisi ini sudah mengakibatkan kecelakaan karena jalan yang sangat berlubang dan tidak rata. mohon tindak lanjut dari dinas terkait karena kondisi ini sudah berlangsung lama. terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:59 WIB	Tumpukan sampah dan jalan berlubang	Terdapat jalan yang berlubang dan tumpukan sampah di sekitar Pasar Munggi, Semanu Utara, Semanu, Kec. Semanu, Kabupaten Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55893. Kondisi jalan yang berlubang menyebabkan mobilitas di sekitar pasar menjadi terganggu, karna pasar munggi termasuk pasar yang ramai adanya lubang di jalan ini perlu di benahi secepatnya karna dapat membahayakan pengguna jalan. Tumpukan sampah juga menggunung di sekitar pasar, sebenarnya tumpukan ini akan di angkut namun sebelum di angkut sampah ini menumpuk dan di sekitar sampah itu terdapat lapak lapak penjual yang dapat menyebabkan jualannya tidak higienis/sehat. Perlunya tempat penyimpanan sampah yang tertutup agar tidak menimbulkan banyak serangga/lalat agar dagangan pedagang juga lebih higienis/sehat. Mohon tindak lanjut dari pemerintah desa dan dinas terkait mengenai jalan berlubang dan tumpukan sampah ini karna permasalahan ini jika dibiarkan terlalu lama akan semakin parah. Terimakasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:50 WIB	Lampu penerangan jalan mati	Terminal Giwangan ke timur di ring road lampu penerangan mati menyebabkan jalan tidak kelihatan sedangkan di situ jalan jalur cepat	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:46 WIB	Kurang nya penerangan jalan dan banyak nya pohon yang ke jalan	Di selatan pabrik semen dan selatan garasi bus trans Jogja ada bagian yang gelap karena banyak nya pohon dan kurangnya penerangan jalan maka bisa menyebabkan kecelakaan (tepatnya di ring road timur)	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 06:42 WIB	Permasalahan sungai	Terdapat penumpukan sampah di area aliran sungai pada bagian sebelum dan sesudah bendungan kecil di Jalan Desa Jotawang No.118–132, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Sampah seperti plastik, kayu, dan material lain terlihat mengumpul di permukaan air. Kondisi ini mengganggu kebersihan sungai dan dapat berdampak pada kualitas lingkungan sekitar. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait. Terima kasih.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:40 WIB	Tempat penampungan sampah	Di sebelah barat stadion mandala krida ada penampungan sampah yang sangat bauk sedangkan sebelahnya banyak orang yang jual makanan	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:31 WIB	Kabel Listrik Terlalu Dekat Dengan Pohon Besar	Terketak di Jl. Salakan Jotawang, Salakan, Bangunharjo, Kec. Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188. Terdapat kabel listrik yang posisinya terlalu dekat dengan pohon besar. Kondisi ini berpotensi membahayakan karena ranting dan batang pohon dapat mengenai atau menekan kabel, terutama saat hujan atau angin kencang. Situasi ini juga berisiko menyebabkan korsleting maupun gangguan jaringan listrik. Mohon dinas terkait dapat melakukan pengecekan dan penataan ulang kabel agar berada pada posisi yang aman serta tidak bersentuhan dengan pohon. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:27 WIB	jalan berlubang	terdapat jalan berlubang di depan embe-enem homestay tepatnya di jl Jl. Mrican Baru No.26, Mrican, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55223 yang mengakibatkan beberapa pengendara mengalami kecelakaan karena menghindari lubang tersebut, mohon tindak lanjut untuk perbaikan jalan ini, terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:15 WIB	Dahan Pohon Tumbang dan Kabel pada Dahan Pohon	Terdapat dahan pohon yang jatuh ke badan jalan di Jalan Ahmad Yani, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Terlihat juga beberapa kabel berada di antara dahan pohon tersebut, serta kabel lain yang menjuntai rendah di sekitar area pohon. Kondisi ini dapat membahayakan pengguna jalan karena kabel berada dekat dengan jalur kendaraan. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait untuk pembersihan dahan dan pengecekan kabel. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 06:03 WIB	Tukang Parkir Liar	Saya ingin melaporkan praktik parkir liar di Jl. Lempuyangan, Bausasran, Kec. Danurejan, Kota Yogyakarta 55212, tepatnya di sebelah kanan setelah pintu keluar Stasiun Lempuyangan. Tukang parkir di lokasi tersebut mematok tarif tidak konsisten, mulai dari Rp2.000 hingga Rp5.000, serta bersikap memaksa. Hal ini meresahkan pengunjung. Saya berharap dinas terkait dapat menertibkan praktik tersebut dan memberikan kejelasan mengenai tarif resmi apabila memang ada. Jika bersifat seikhlasnya, tukang parkir seharusnya tidak memaksa atau memarahi pengunjung. Demikian laporan ini saya sampaikan. Terima kasih.	Topik Lainnya	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 06:02 WIB	Tumpukan Sampah	Terletak di Jl. Batikan, Pandeyan, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Terdapat tumpukan sampah berserekan di sepanjang jalan sehingga membuat lingkungan sangat kotor dan tidak terawat. Kondisi ini menimbulkan bau tidak sedap dan mengganggu kenyamanan warga yang melintas maupun tinggal di sekitar lokasi. Mohon dinas terkait untuk melakukan pembersian di area tersebut agar kondisi lingkungan kembali nyaman dan bersih. Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 05:43 WIB	Kabel listik terlalu dekat dengan pohon besar	Terletak di Jl. Salakan Jotawang, Salakan, Bangunharjo, Kec. Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188. Terdapat kabel listrik yang posisinya terlalu dekat dengan pohon besar. Kondisi ini berpotensi membahayakan karena ranting dan batang pohon dapat mengenai atau menekan kabel, terutama saat hujan atau angin kencang. Situasi ini juga berisiko menyebabkan korsleting maupun gangguan jaringan listrik. Mohon dinas terkait dapat melakukan pengecekan dan penataan ulang kabel agar berada pada posisi yang aman serta tidak bersentuhan dengan pohon. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 05:40 WIB	Sampah Menumpuk di Pinggir Jalan Ringroad Selatan	Terlihat adanya tumpukan sampah liar yang sangat banyak di pinggir Jalan Ringroad/Bypass (bahu jalan, di bawah pepohonan). Sampah-sampah tersebut, yang didominasi oleh kantong plastik berisi sampah rumah tangga, sudah meluber hingga mendekati badan jalan, berpotensi mengganggu laju dan keselamatan pengendara yang melintas. Kondisi ini menyebabkan lingkungan menjadi kumuh dan berbau tidak sedap. Mohon segera dilakukan pembersihan dan penanganan untuk mencegah pembuangan sampah liar berulang.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 05:37 WIB	Penumpukan gerobak sampah	Kasus ini ada di Jl. Sisingamangaraja, Brontokusuman, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55153 terdapat banyak gerobak sampah yang diparkir di sepanjang jalan. Penumpukan gerobak tersebut menyebabkan lingkungan terlihat kotor dan mengganggu kenyamanan pengguna jalan. Selain itu muncul bau tidak sedap yang berasal dari tumpukan sampah pada gerobak-gerobak tersebut. Kondisi ini sangat mengganggu warga yang melintas maupun yang tinggal di sekitar lokasi. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait untuk memindahkan gerobak sampah agar kondisi lingkungan kembali bersih dan nyaman. Terimakasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 05:32 WIB	Sampah berserakan di sekitar jalur ring road selatan	Terdapat tumpukan sampah berupa plastik, botol minuman, sisa makanan, dan limbah rumah tangga yang berserakan di area pinggir singosaren II, singosaren(Ring Road Selatan), wilayah Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampah yang menumpuk di ruang terbuka dan sebagian masuk ke selokan ini menimbulkan bau tidak sedap, merusak pemandangan, serta memicu munculnya lalat, tikus, dan hewan liar lainnya. Kondisi tersebut mengganggu kenyamanan pengguna jalan dan warga sekitar, dan berpotensi menyumbat saluran air sehingga menyebabkan genangan saat hujan. Mohon tindak lanjut dari dinas kebersihan karena masalah ini telah berlangsung beberapa minggu dan semakin parah.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 Desember 2025, 04:44 WIB	countdonwm lampu merah mati	Dengan hormat, Melalui laporan ini, saya ingin menyampaikan aduan terkait kerusakan infrastruktur lalu lintas berupa lampu merah yang memiliki fitur angka hitung mundur (countdown) namun tidak berfungsi/mati Uraian Permasalahan: Lampu merah di lokasi tersebut masih menyala normal, namun angka hitung mundur (countdown) tidak muncul sama sekali. Kondisi ini menyebabkan kebingungan pengendara dalam memperkirakan waktu pergantian lampu, sehingga berpotensi menimbulkan pelanggaran atau kecelakaan. Kerusakan dan belum ada tanda-tanda perbaikan. Dampak yang Dirasakan: Arus lalu lintas menjadi kurang tertib karena pengendara tidak mengetahui sisa waktu lampu. Risiko pengereman mendadak atau akselerasi mendadak meningkat. Mengurangi efektivitas pengaturan lalu lintas di area tersebut. Dengan ini saya berharap pihak terkait dapat segera melakukan pemeriksaan dan perbaikan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 9 Desember 2025, 03:53 WIB	Jalan Berlubang di Ringroad Selatan	Terdapat kerusakan jalan aspal berupa lubang yang cukup besar dan dalam di Jalan Ringroad Selatan, tepatnya di Kepuh Kulon, Wirokerten, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta itupun tidak hanya satu lubang tetapi ada banyak lubang dijalan ini. Kondisi ini terjadi karena aspal yang sudah tua terus-menerus tergerus air hujan dan sering dilewati kendaraan. Akibatnya, lubang ini dapat Menimbulkan risiko kecelakaan tinggi, terutama bagi pengendara motor yang bisa terjatuh jika terperosok, khususnya saat malam hari karena penerangan dijalan tersebut juga kurang. Mohon tindakan lanjut untuk segera melakukan penambalan atau perbaikan jalan tersebut demi keselamatan pengguna jalan. sekian dan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 22:46 WIB	sampah di sungai Winongo	banyak sampah mengendap di tepian sungai Winongo Kel. Gedongkiwo	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 21:42 WIB	Banyak Sampah dan Vandalisme di Depan Lapangan SMA N 11 Yogyakarta	Di depan Lapangan olahraga SMA N 11 Yogyakarta banyak sampah yang dibuang di pinggir jalan. Selain itu banyak tembok tembok yang dicorat coret. Mohon pihak berwenang bisa mengatasinya.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 19:30 WIB	Penumpukan Sampah Depo THR (07 Desember 2025)	Terjadi penumpukan sampah pada Depo Sampah THR di Jalan Brigjen Katamso Yogyakarta pada 07 Desember 2025. Kondisi depo penuh lalu sampah meluap hingga ke luar area penampungan sehingga aktivitas warga terganggu. Aroma menyengat muncul kemudian lingkungan menjadi tidak nyaman bagi pejalan kaki maupun pengguna kendaraan. Pembuangan sampah masih bergantung pada penggerobak karena warga tidak membuang sampah secara mandiri. Kartu penggerobak belum dibagikan sehingga alur pembuangan tidak tertata. Penumpukan juga terlihat pada wilayah timur pertigaan Gerjen lalu situasi itu menunjukkan perlunya evaluasi rute pengangkutan. Dinas diharapkan segera menindaklanjuti agar kondisi lingkungan kembali tertib.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 17:29 WIB	lampu lalu lintas yang tampak tidak berfungsi atau mati	Dengan hormat, Saya ingin melaporkan adanya kondisi fasilitas umum yang perlu mendapatkan perhatian di lokasi yang terlihat pada foto terlampir. Pada titik tersebut terdapat lampu lalu lintas dengan panel surya yang tampak tidak berfungsi / mati, sehingga berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama pada malam hari dan saat hujan. Permasalahan tersebut Lampu lalu lintas tampak gelap dan tidak menampilkan sinyal warna apa pun. Terdapat pula rambu “Belok Kiri Ikuti Lampu”, namun lampu sebagai acuan tidak menyala, sehingga dapat membingungkan pengemudi. Situasi semakin berisiko di waktu malam atau saat hujan karena visibilitas rendah. Lokasi berada di perempatan rumah sakit jogja dekat kampus 5 UAD. Harapan saya memohon agar pihak terkait dapat melakukan pengecekan dan perbaikan terhadap lampu lalu lintas tersebut demi keselamatan para pengguna jalan di sekitar lokasi. Demikian laporan ini saya sampaikan. Besar harapan saya agar dapat segera ditindaklanjuti.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 13:50 WIB	Kelanjutan laporan pelican crossing	Sebelum nya laporan saya dengan nomor 0711250006 Belum ditindaklanjuti dan pelican crossing masih belum diperbaiki Dan hampir semua pelican crossing di kawasan malioboro rusak dan tidak berfungsi Mohon segera diperbaiki	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 08:59 WIB	sampah yg berserakan	Dengan hormat, Melalui laporan ini saya ingin menyampaikan kondisi lingkungan yang membutuhkan perhatian dan penanganan segera dari pihak pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta. Berdasarkan hasil pengamatan di lokasi yang saya foto, terdapat tumpukan sampah yang berserakan di pinggir jalan, tepatnya di sekitar area trotoar dan dekat tembok pembatas jalan di daerah jalan ringroad selatan dekat universitas ahmad dahlan. Sampah tersebut terdiri dari berbagai jenis, seperti plastik, daun kering, dan sisa material lain yang menumpuk tanpa penanganan. Kondisi ini menimbulkan beberapa masalah, di antaranya mengurangi kenyamanan pengguna jalan baik pejalan kaki maupun pengemudi yang melintas di area tersebut. Melihat kondisi tersebut, saya berharap agar pihak terkait dapat melakukan pembersihan di daerah tersebut di lokasi tersebut. Demikian laporan ini saya sampaikan dengan harapan dapat segera ditindaklanjuti demi kenyamanan, kebersihan, dan kesehatan lingkungan bersama. Atas	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 08:26 WIB	Bakar Sampah di tengah kota	Saya warga tegal lempuyangan, setiap hari saya merasa terganggu karena karena adanya pembakaran sampah di tengah kota tepatnya di bekas bioskop mataram. saya sangat merasa terganggu apalagi saat mereka membakar sampah-sampah plastik yang baunya sangat menyengat. saya harap pemerintah kota yogyakarta dapat bertindak agar hal tersebut tidak dilakukan lagi. sudah lama sekali aktifitas pembakaran sampah ini hampir setiap hari pasti bakar sampah. Mohon ditindaklanjuti. ini sangat mengganggu karena asapnya kemana-mana	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 04:58 WIB	Kerusakan Jalan di Depan Jakal 9 Billiard Berpotensi Membahayakan Pengguna Jalan	Dengan hormat, Bersama ini disampaikan laporan mengenai kondisi kerusakan jalan di depan Jalan Kaliurang (Jakal 9 Billiard). Rujukan laporan dapat dilihat pada tautan berikut: https://www.instagram.com/p/DRzCfVTEqW0/?igsh=MWQxdDh1b3Zmc282dw Lokasi peta: https://maps.app.goo.gl/5zMEdiQzJFowHyTh6 Berdasarkan informasi masyarakat, terdapat lubang cukup besar pada badan jalan di lokasi tersebut sehingga membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara roda dua. Dilaporkan bahwa seorang pengemudi layanan pengantaran sempat terjatuh akibat lubang tersebut, meskipun situasi telah berhasil dikondisikan oleh warga sekitar. Kerusakan ini berpotensi menimbulkan kecelakaan lanjutan, terlebih pada waktu padat lalu lintas dan kondisi minim penerangan. Mengingat ruas ini merupakan jalur utama dengan intensitas kendaraan tinggi, perbaikan diperlukan segera untuk mengurangi risiko kecelakaan. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 04:40 WIB	Laporan Kerusakan Tutup Drainase di Pertigaan SDN Deresan Membahayakan Pengguna Jalan	Dengan hormat, Bersama ini disampaikan laporan terkait kondisi drainase di pertigaan SDN Deresan. Rujukan laporan dapat dilihat pada tautan berikut: https://www.instagram.com/p/DR31vHTerJy/?utm_source=ig_web_copy_link Berdasarkan pantauan, tutup grill besi pada saluran drainase di lokasi tersebut mengalami kerusakan dan sebagian bagian penutup tampak tidak stabil. Kondisi ini berpotensi membahayakan pejalan kaki, pengendara motor, maupun pengguna jalan lainnya, terutama pada jam ramai sekolah. Hingga saat ini, menurut informasi warga, belum ada perbaikan yang dilakukan. Mengingat saat ini memasuki musim hujan, kerusakan tutup saluran tersebut dapat menimbulkan risiko tambahan berupa genangan, tersumbatnya aliran air, maupun kecelakaan akibat lubang yang tidak tertutup sempurna. Pihak pelapor memohon agar instansi terkait segera melakukan pengecekan dan perbaikan demi keselamatan masyarakat serta kelancaran aktivitas di sekitar sekolah.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 8 Desember 2025, 03:59 WIB	Laporan Potensi Bahaya pada Bagian Atas Tugu Jembatan Kretek 2	Dengan hormat, Bersama ini disampaikan informasi mengenai potensi risiko pada struktur tugu yang berada di Jembatan Kretek 2. Adapun rujukan laporan dapat dilihat pada tautan berikut: https://www.instagram.com/p/DR5t4Xekniy/ Berdasarkan pantauan, bagian atas salah satu tugu tampak mengalami kerusakan dan terlihat hampir terlepas. Kondisi ini menimbulkan kekhawatiran karena elemen struktur tersebut berpotensi jatuh apabila terjadi angin kencang atau hujan deras. Situasi ini dapat membahayakan pengguna jalan maupun masyarakat yang melintas di sekitar area jembatan. Mengingat fungsi Jembatan Kretek 2 sebagai akses utama dan ramai dilalui kendaraan, kerusakan pada bagian tugu perlu segera mendapatkan perhatian. Pihak pelapor memohon agar pemerintah atau instansi terkait melakukan pemeriksaan teknis dan perbaikan segera demi keselamatan publik.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 03:30 WIB	Kerusakan Talud Jalan di Gombang– Tirtoadi Mengancam Keselamatan Warga	Dengan hormat, Bersama ini disampaikan laporan terkait kerusakan infrastruktur di wilayah Gombang, Kalurahan Tirtoadi, Kapanewon Mlati, Sleman. Rujukan laporan: https://x.com/merapi_uncover/status/1997235305418805542?s=20 Lokasi https://maps.app.goo.gl/BpihW6ZJbq3BuZJU7 Pada lokasi tersebut, talud penopang jalan di tepi Selokan Mataram mengalami ambrol sehingga sebagian badan jalan runtuh dan membentuk lubang besar. Kondisi berbahaya ini hanya ditandai dengan garis peringatan kuning-hitam serta pembatas darurat berupa pot tanaman. Warga menyampaikan bahwa kerusakan telah berlangsung cukup lama tanpa penanganan. Mengingat lokasi ini merupakan akses yang sering digunakan masyarakat, kondisi jalan yang tergerus menimbulkan risiko bagi pejalan kaki maupun pengendara. Pihak pelapor memohon agar pemerintah melakukan pengecekan dan percepatan perbaikan demi keselamatan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 02:34 WIB	Laporan Aktivitas Pembukaan Lahan yang Terlihat dari Kawasan Imogiri	Yth. Pemkab Gunungkidul, Seorang warga melaporkan bahwa pada kunjungan ke kawasan wisata Imogiri, Bantul, pada Oktober lalu, ia melihat adanya aktivitas penebangan atau pembukaan lahan di bukit yang tampak dari area wisata Watu Mabur Mangunan. Terlihat sebagian pohon telah ditebang dan terdapat alat berat seperti ekskavator di lokasi tersebut. Warga tersebut menyampaikan kekhawatiran atas potensi dampak lingkungan bagi masyarakat sekitar, seperti risiko longsor, kerusakan ekosistem, dan perubahan aliran air. Ia berharap pemerintah daerah dapat melakukan pengecekan dan memastikan apakah kegiatan tersebut memiliki izin resmi serta sesuai ketentuan tata ruang dan perlindungan lingkungan. Pelapor juga meminta agar identitasnya disamarkan demi keamanan dan kenyamanan. Link Laporan https://www.instagram.com/p/DR8kVk9Eje3/?igsh=Mm1pYmx3OHU1NGtx Terima kasih.	Dampak Lingkungan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 Desember 2025, 01:57 WIB	Aspirasi Warga Pembuatan Tanggul	Dengan hormat, Berdasarkan pantauan dari media sosial serta penelusuran lokasi, berikut disampaikan laporan terkait kondisi alur Sungai Boyong. Rujukan pantauan: Aduan/pantauan: https://x.com/merapi_uncover/status/1996778893068607788?s=20 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/tyGYzJsQV2sdX75V8 Uraian Laporan: Pada segmen Sungai Boyong di utara Desa Bulus Lor, khususnya di timur area pabrik garmen Balong, terdapat bagian alur sungai yang belum dilengkapi tanggul, sementara bagian selatan telah memiliki tanggul. Kondisi ini menimbulkan potensi risiko karena area tanpa tanggul berbatasan langsung dengan permukiman padat penduduk. Dengan mempertimbangkan arah potensi guguran material dari kubah lava Merapi terbaru yang mengarah ke Kali Boyong serta pengalaman luapan lahar di Semeru, potensi banjir lahar dingin di lokasi tersebut perlu mendapat perhatian. Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 15:55 WIB	Mengganggu ketertiban Umum	Di saerah saya Destan RT 01 Mulyodadi, Bambanglipuro, Bantul. Diduga adanya Karoke remang remang berkedok Warmindo, yang sudah mengganggu ketertiban umum dikarenakan adanya aktifitas karoke hingga tengah malam. Lokasi Detail: Polsek Bambanglipuro ke timur ada simpang 4(Bundaran) ke Selatan -+1km Barat Jalan sebelum Simpang 4 masuk Ke Jalan Dusun Destan/Bebekan	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 14:37 WIB	Jalan berlubang	Terdapat jalan berlubang di Jl. Gondangan, Sardonoharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581, Indonesia atau tepatnya di depan didepan Jakal 9 Billiard. Kondisi ini sudah mengakibatkan kecelakaan karena jalanan yang rusak dan telah memakan banyak korban jiwa karena menghindari lubang. Mohon tindak lanjut dari dinas terkait karena kondisi ini sudah berlangsung lama. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 7 Desember 2025, 11:52 WIB	kabel listrik berantakan	Pada hari jumat 5 desember , saya melakukan pengamatan di sekitar Kledokan, Umbulmartani, Kec. Ngemplak, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta km 16 an dan menemukan adanya kondisi kabel yang tampak tidak tertata rapi pada tiang listrik di area tersebut. Kabel-kabel terlihat menggantung rendah dan saling bertumpukan tanpa penataan yang jelas. Kondisi tersebut terlihat secara kasat mata dari foto yang saya diambil, di mana kabel yang berada di dekat pepohonan tampak berserakan dan berpotensi tersangkut oleh angin maupun dahan pohon di sekitarnya. Penataan kabel yang kurang baik ini dikhawatirkan dapat menimbulkan risiko bagi masyarakat. Sehubungan dengan kondisi tersebut, saya memohon kepada pihak (pemerintah daerah/PLN/Dinas Komunikasi dan Informatika/penyedia layanan terkait) untuk melakukan:1. Pengecekan langsung ke lokasi.2.penataan ulang dan pengamanan kabel agar lebih rapi dan aman. Demikian laporan ini saya buat agar dapat ditindaklanjuti demi keselamatan dan kenyamanan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 11:32 WIB	lampu ruas jalan mati	Pada hari kamis 3 desember sekitar pukul 01.53, saya melihat lampu mati di jalan ringroad selatan depan universitas ahmad dahlan dan menemukan bahwa lampu penerangan jalan umum (PJU) di sepanjang ruas jalan tersebut tidak berfungsi. Hal ini terlihat dari kondisi jalan yang gelap total pada malam hari, sebagaimana terlihat pada foto yang saya diambil di lokasi. Kondisi gelap ini menyebabkan jarak pandang pengendara menjadi sangat terbatas dan membuat pejalan kaki maupun pengguna jalan lainnya berada dalam keadaan yang cukup berbahaya. Selain itu, minimnya penerangan di area tersebut juga berpotensi meningkatkan risiko terjadinya kecelakaan lalu lintas maupun tindakan kriminal. Dengan mempertimbangkan keamanan dan kenyamanan masyarakat sekitar , saya memohon kepada pihak (pemerintah setempat/dinas perhubungan/instansi terkait) untuk segera melakukan pengecekan dan perbaikan terhadap lampu penerangan jalan umum di lokasi tersebut agar fungsi penerangan dapat kembali normal.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 7 Desember 2025, 11:28 WIB	lampu jalan ringroad selatan mati	Pada hari kamis 3 desember sekitar pukul 01.53, saya melihat lampu mati di jalan ringroad selatan depan universitas ahmad dahlan dan menemukan bahwa lampu penerangan jalan umum (PJU) di sepanjang ruas jalan tersebut tidak berfungsi. Hal ini terlihat dari kondisi jalan yang gelap total pada malam hari, sebagaimana terlihat pada foto yang saya diambil di lokasi. Kondisi gelap ini menyebabkan jarak pandang pengendara menjadi sangat terbatas dan membuat pejalan kaki maupun pengguna jalan lainnya berada dalam keadaan yang cukup berbahaya. Selain itu, minimnya penerangan di area tersebut juga berpotensi meningkatkan risiko terjadinya kecelakaan lalu lintas maupun tindakan kriminal. Dengan mempertimbangkan keamanan dan kenyamanan masyarakat sekitar , saya memohon kepada pihak (pemerintah setempat/dinas perhubungan/instansi terkait) untuk segera melakukan pengecekan dan perbaikan terhadap lampu penerangan jalan umum di lokasi tersebut agar fungsi penerangan dapat kembali normal.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 10:48 WIB	Lampu Jalan Rusak	Lampu jalan di ringroad barat (putar balik Utara selokan Mataram) rusak dan mati	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 04:13 WIB	Pembukaan lahan	Ada postingan di merapi uncover yang berisi sebagai berikut Jadi bulan oktober lalu saya lagi berwisata di daerah Imogiri, Bantul. Yang bikin saya kaget adalah bukit di sebrang wisata &quot;Watu Mabur Mangunan&quot;, sebagian pohon yang ada di bukit tersebut di tebang seperti difoto, ada juga alat berat seperti ekskavator dilokasi. Apakah penebangan/pembukaan lahan tersebut memiliki izin dari pemerintah setempat ? Saya khawatir dengan dampak dari penebangan/pembukaan lahan tersebut bagi masyarakat sekitarnya. Mohon ditindaklanjuti	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 Desember 2025, 01:59 WIB	Pemasangan Pita kejut	Kami mohon kepada dishub sleman untuk melakukan pemasangan pita kejut di jalan agrowisata Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Karena banyak pelajar dibawah umur membawa motor ke sekolah sering ngebut dan membahayakan pengguna jalan lain Dan harapan kami dengan ada nya pita kejut pelajar yang membawa motor dapat memperlambat kecepatan motor nya Kami masyarakat yang tinggal di sekitar jalan tersebut resah	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 6 Desember 2025, 14:59 WIB	Sampah Menumpuk di Selokan Jalan Ki Ageng Pemanahan	Pada tanggal 5 Desember 2025, saya melihat kondisi saluran air di Jalan Ki Ageng Pemanahan No. 43, Kragilan, Tamanan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta dalam keadaan sangat kotor dan tersumbat oleh sampah. Selokan di lokasi tersebut dipenuhi plastik, botol, dan bungkus makanan sehingga air tidak dapat mengalir dengan lancar. Walaupun foto diambil saat kondisi kering, saya sering melewati jalan ini dan ketika hujan turun, air dari selokan sering meluap sampai ke badan jalan. Hal ini menyebabkan genangan hingga banjir kecil yang mengganggu pengguna jalan dan berpotensi membahayakan pengendara. Selain itu, tumpukan sampah dapat menimbulkan bau tidak sedap dan menjadi tempat berkembangnya nyamuk. Melalui laporan ini, saya berharap pihak yang berwenang di wilayah tersebut dapat memperhatikan kondisi selokan dan melakukan pembersihan agar lingkungan kembali bersih dan aman.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 6 Desember 2025, 08:53 WIB	Jalan Berlubang	Terdapat jalan berlubang di Jl Karangmojo - Ponjong, Susukan II, Genjahan, Kec. Ponjong, Kabupaten Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55892 atau tepatnya di sebelah barat Swalayan Diva. Kondisi jalan yang berlubang menyebabkan banyak para pengendara bermotor yang terjatuh dan mengganggu kenyamanan pengguna jalan, karena jalan ini sangat ramai setiap hari dilewati orang berangkat kerja dan berangkat sekolah. Mohon tindak lanjut dari Pemerintah desa bekerja sama dengan dinas terkait melakukan perbaikan segera karena kondisi ini sangat membahayakan pengendara terutama pengendara bermotor dan masalah jalan berlubang ini telah berlangsung sekitar beberapa minggu dan kondisinya semakin parah.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 6 Desember 2025, 05:48 WIB	Sampah Berserakan di Sekitar Jalan Ring Road Selatan	Terdapat tumpukan sampah berupa plastik, botol minuman, sisa makanan, dan limbah rumah tangga yang berserakan di area pinggir Jalan Ahmad Yani (Ring Road Selatan), wilayah Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampah yang menumpuk di ruang terbuka dan sebagian masuk ke selokan ini menimbulkan bau tidak sedap, merusak pemandangan, serta memicu munculnya lalat, tikus, dan hewan liar lainnya. Kondisi tersebut mengganggu kenyamanan pengguna jalan dan warga sekitar, dan berpotensi menyumbat saluran air sehingga menyebabkan genangan saat hujan. Mohon tindak lanjut dari dinas kebersihan karena masalah ini telah berlangsung beberapa minggu dan semakin parah.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 6 Desember 2025, 03:20 WIB	pemadaman lampu	Pemadaman Listrik Terdapat pemadaman listrik yang sering terjadi di wilayah Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pemadaman ini berlangsung secara tiba-tiba tanpa pemberitahuan yang jelas dari pihak terkait. Kondisi ini membuat aktivitas masyarakat terganggu, terutama pada malam hari ketika penerangan sangat dibutuhkan. Beberapa warga mengeluhkan peralatan elektronik yang sering mati mendadak sehingga berpotensi mengalami kerusakan. Pemadaman listrik yang terlalu sering juga berdampak pada kegiatan usaha kecil seperti warung, toko sembako, dan UMKM lainnya yang menggunakan alat listrik sebagai penunjang usaha. Selain itu, jalanan menjadi gelap dan meningkatkan risiko kecelakaan maupun tindak kriminal karena minimnya penerangan. Hingga saat ini belum diketahui secara pasti penyebab seringnya pemadaman listrik tersebut. Masyarakat berharap adanya tindak lanjut dari pihak PLN atau dinas terkait untuk memberikan penjelasan dan solusi	Pemadaman Listrik	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 6 Desember 2025, 01:46 WIB	Penerangan Jalan	Mohon lampu penerangan jalan di dekat jembatan Glondhong, timur perempatan Pedes Sedayu diperbaiki (terutama sisi selatan gelap ketika malam).	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 5 Desember 2025, 11:02 WIB	Lapisan lantai Trans Jogja mengelupas	Mohon bisa ditundaklanjuti perihal lantai trans jogja yang mengelupas di bus jalur 3A nomor lambung 78. Terkelupasnya lantai tersebut membuat bus terkesan kotor dan membuat tidak nyaman penumpang.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 5 Desember 2025, 05:33 WIB	Ijin Penggunaan lahan menjadi Fasilitas Umum	Ijin bertanya/saran. jika ingin ijin untuk penggunaan lahan dibawah flyover over Janti,itu ijinnya ke mana ya? ijin menggunakan 1 blok lahan yang mungkin bisa kami pergunakan untuk berlatih skateboard,BMX dan inline? karena melihat sangat disayangkannya lahan diselatan palang kereta yg ditutup hanya untuk asal parkir. jika boleh kami pergunakan bisa bersurat kmn? karena mungkin juga bisa jadi penggerak ekonomi warga sekitar juga,Krn melihat wilayah selatan palang kereta itu yg masuk wilayah Banguntapan sangat sepi dan hanya digunakan hal" yg tidak jelas.	Ruang Publik	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 4 Desember 2025, 19:41 WIB	Cara penghapusan data spinjam dan penutupan akun shopee	Cara penutupan & menghapus/nonaktifkan data Akun SPinjam, Anda bisa Hubungi Call Center SHOPEE Pinjam di,(+6282171546667.) Via Chat lalu siapkan data yang diperlukan seperti KTP dan lainnya ikuti yang telah diintruksikan layanan pelanggan untuk menghapus data anda.	Permintaan Informasi Tentang Pendaftaran PBPU/BP/On line	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 4 Desember 2025, 19:32 WIB	Cara Membatalkan Pengajuan Pinjaman Spinjam Shopee Pinjam	Berikut cara pembatalan pengajuan pinjaman Shopee Pinjam (Spinjam, anda bisa menghubungi Call Center Shopee di,082155038082 sampaikan permintaan untuk membatalkan melalui WhatsApp, lalu siapkan data diri seperti KTP dan ikuti langkah-langkah proses pembatalan yang diinstruksikan oleh customer service.	Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 4 Desember 2025, 14:34 WIB	Pengajuan Penambahan Bus Stop di Jl.Affandi (Gejayan)	Yth. Dishub DIY dan PT JTT yang mengurus TransJogja. Saya ingin mengajukan penambahan bus stop tambahan di sekitar Jl.Affandi salah satunya di depan apotek K24 atau Mirota Pasaraya Gejayan karena jarak dari halte Plaza UNY ke Santren cukup jauh. Terimakasih....	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 4 Desember 2025, 08:10 WIB	Parkir mobil sampai jalan	Parkir mobil coffee shop couvee di Jl. Taman Siswa sampai memakan sebagian jalan dan sering menyebabkan kemacetan.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 4 Desember 2025, 03:19 WIB	Terdapat plang bus stop tak terpakai di depan gedung DPRD kota	Terdapat plang bus stop tak terpakai di depan gedung DPRD kota. Lokasi strategis dekat dengan cafe", perkantoran dsb. Jarak antara halte 1 dengan yang lainnya cukup jauh	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 3 Desember 2025, 23:12 WIB	Lampu traffic light warning	Untuk Lampu traffic light warning yang berada di Donokerto, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Dan berada di koordinat -7,6495097, 110,3673555 Apakah masih berfungsi?	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 3 Desember 2025, 14:55 WIB	Laporan Tempat Usaha Ilegal, Gangguan Ketertiban Lingkungan, dan Dugaan Praktik Prostitusi	Dengan hormat, Saya melaporkan tempat usaha Kopi Luwak Mataram yang berdiri di wilayah pemukiman dan diduga tidak memiliki izin usaha. Lokasi tersebut berada di zona hunian sehingga tidak semestinya digunakan sebagai area komersial. Usaha ini juga menimbulkan kebisingan hingga malam hari dan sangat mengganggu kenyamanan warga. Selain itu, terdapat dugaan praktik prostitusi di lantai 2 bangunan yang terhubung dengan lokasi tersebut, yang di Google Maps tercantum sebagai Griya Mataram Kotagede. Aktivitas ini meresahkan warga dan melanggar ketertiban umum. Mohon Satpol PP melakukan: 1. Pemeriksaan izin usaha, 2. Penertiban kebisingan, 3. Penyelidikan dugaan prostitusi, 4. Peninjauan pemanfaatan bangunan di zona hunian. Lokasi: Jl. Pelemwulung No.15, Plumbon, Banguntapan, Bantul (Kopi Luwak Mataram).	Keluhan	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 3 Desember 2025, 07:01 WIB	gunungan sampah aduan ke 2	hari ini tanggal 3 desember 2025, sudah 2 minggu dari aduan pertama kondisi gunungan sampah tidak berkurang. tertulis di bagian aduan pertama diproses tapi tidak ada hasil nyata di lapangan. bagaimana ini ?	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 3 Desember 2025, 01:24 WIB	Tumpukan Sampah Sekitar Halte Pilar	Selamat pagi, mohon dapat ditindaklanjuti tumpukan sampah di sekitar Halte Pilar guna kenyamanan pengguna Trans Jogja dan warga sekitar. Matur nuwun.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 3 Desember 2025, 01:21 WIB	Pegangan Halte Pilar Rusak	Selamat pagi, mohon dapat dilakukan perbaikan pegangan halte Pilar yang rusak guna kenyamanan pengguna Trans Jogja. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 2 Desember 2025, 13:34 WIB	Prioritas Trans Jogja Masuk Halte Ngabean	Selamat malam, mohon dapat dilakukan peneguran dan pengaturan karena seringkali saat hari libur area Parkir Ngabean penuh parkir bus pariwisata dan menutup lajur Trans Jogja sehingga bus tidak bisa masuk dan penumpang harus menunggu titik naik turun dari pinggir jalan yang sangat tidak nyaman. Peristiwa ini sering terjadi mohon kiranya Dishub dapat tegas mengatur dan menegur. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 13:25 WIB	Evaluasi Skema Jalur Pengalihan Trans Jogja di Malioboro	Selamat malam, mohon dapat dilakukan evaluasi skema jalur pengalihan Trans Jogja ketika pengalihan Malioboro karena sering terjadi bus di depan bisa masuk tetapi bus di belakang tidak bisa masuk. Selain itu mohon pengumuman informasi pengalihan jauh-jauh hari disampaikan dan kru bus wajib mengikuti jalur pengalihan selama masih memungkinkan. Lebih lanjut mohon petugas yang mengatur buka tutup di Malioboro baik Dishub maupun Polisi bisa memprioritaskan Trans Jogja masuk jika penggunaan acara di Malioboro tidak sepanjang jalan. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 13:18 WIB	Urgensi Peremajaan Unit Trans Jogja	Selamat malam, mohon dapat disegerakan peremajaan unit Trans Jogja seperti yang terjadi sore tadi unit 2B 38 yang mogok di Karangjati. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 08:41 WIB	Genangan air	Yth. Admin Mohon tindak lanjut terkait aduan &quot;Genangan air&quot; yang disebabkan oleh saluran drainase yang tidak dapat menampung &quot;luapan air irigasi&quot; di atasnya, lokasi Jl. Gito-Gati Jetis, Deggung - Wonorejo No.7, RW.36, Penggung, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55511, gmaps : https://maps.app.goo.gl/A6iKkbmyAMnq9Le39 Genangan tersebut berpotensi menyebabkan kecelakaan lalu-lintas. ID Laporan : 11365 Lapor sleman Pukul : 09:17:51 AM Date : 28-11-2025 Pelapor : Agus Hermawan Email : ab111pm@gmail.com Telepon : 081578702930 Alamat : Sleman Deskripsi : Air Irigasi Meluap Ke Badan Jl. Gito-Gati (-/+ 250m Timur SCH), Menimbulkan Kemacetan Dan Potensi Kecelakaan Lalu Lintas Dampak Genangan Air Masuk Di Badan Jalan Utama, Kemungkinan Saluran Irigasi Bawah Jalan (gorong-gorong) Mampet/tersumbat. Koordinat : -7.720084S, 110.365215E	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 2 Desember 2025, 07:09 WIB	Event HAKORDIA 2025	untuk Event pasar kangen di acara HAKORDIA 2025 apakah informasi soal jajanan yang dijual sudah tersedia?	Lain-lain	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Inspektorat DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 06:32 WIB	OVER TIME TIDAK DIBAYAR	Sy bekerja di neo bank commerce kantor berada di palagan. Saat ini dan dr kemarin sdg diberlakukan over time dengan seenaknya oleh atasan kami. jam normal bekerja 08:00-16:00 khusus sabtu 08:00-14:00 . Kami bergerak dibidang penagihan yang mana akan dibeelakukannvertime secara sepihak oleh atasan di tgl org pada gajiian yaitu awal atau akhir bulan . Sempat di berhentikan situasi ini pada saat team fraud dr jakarta mengecek audit tahunan atau bulan an . Stlh mereka seleseai. Situasi overtime diberlakukan kembali . Tnp melihat jam normal bekerja sesuai aturam depkanaker dan tdk diberi fee uang lembur	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 06:20 WIB	jalan bergelombang	mohon perbaiki jalan bergelombang yang ada di selatan lapangan ngablak dan berikut adalah koordinat jalan -7,6528771, 110,3546076	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 04:30 WIB	Keluhan akan kinerja pihak kepolisian dalam pencarian orang	Saya Surya dari sidoarjo. Mengeluhkan akan kinerja kepolisian dalam pencarian orang dalam hal ini istri saya. Istri saya lost kontak dari tgl 4 November hingga sekarang. Dan terakhir terlihat di sekitaran Sleman,Danurejan,sitisewu,condong catur dan Babarsari. Istri saya mengidap depresi (PTSD). dan saya juga sudah laporan ke kepolisian dan terbit SPKT. Nomor kontak istri saya tidak bisa di kontak. Data sudah lengkap saya berikan ke pihak polisi. IMEI,no tlf terakhir istri saya,kronologi dan titik posisi istri saya. Tetapi sampai sekarang belum ada kejelasan terkait kasus saya. Saya takut istri saya di dimanfaatkan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab (perdagangan manusia) karena saya lihat banyak sekali di kab maupun DIY tempat atau akun yang melakukan hal itu. Mohon bantuannya sekiranya membantu untuk up ke pihak kepolisian daerah kab / DIY. Untuk memproses lebih cepat. Berikut data data terkait aduan saya termasuk data titik dan IMEI istri saya	Tindak Pidana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 Desember 2025, 04:03 WIB	Evaluasi Pelaksanaan Malioboro Culture Vibes 2025	Sepanjang Malioboro kurang luas sehingga buat acara sampai menutup Titik Nol? Mohon dievaluasi, jika sudah menutup Malioboro tidak perlu menutup Titik Nol. Apalagi tidak disiapkan opsi pengalihan jalur kendaraan, petugas yang mengatur dan informasi pengalihan jauh-jauh hari akhirnya menumpuk macet. Keberadaan RS PKU juga perlu dipertimbangkan, layanan gawat darurat yang harusnya cepat sampai malah terhambat. Layanan transportasi umum Trans Jogja seharusnya bisa menjadi opsi dari/menuju Malioboro malah ikut dialihkan, lantas sama saja Trans Jogja dengan kendaraan pribadi lainnya. Mohon lebih bijak membuat acara, semoga ujicoba ini dapat dijadikan evaluasi dalam membuat kebijakan ke depan.	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 2 Desember 2025, 00:46 WIB	Kabel fiber optic	Selamat pagi saya ingin melaporkan bahwa Daerah Kapanewon Turi mulai bermunculan tiang internet Baik dari indihome maupun swasta dan apakah ada rencana untuk melakukan Penataan Kabel Fiber Optik?	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 1 Desember 2025, 15:01 WIB	Penambahan pembatas jalan	Bila kita dari arah selatan di jalan Janti, naik ke fly-over dan berbelok ke jalur kanan, pasti akan melihat suasana seperti ini. Sudah jelas ada tanda larangan untuk tidak belok ke kiri. [bulatan hijau] Akan tetapi, masih banyak yang melanggar. Buat kami warga Babarsari, sudah tentu kalau dari selatan akan ambil jalur kiri, untuk kemudian henti sejenak di APILL Janti, kemudian belok ke kanan menuju Babarsari. [panah biru] Sangat mengesalkan ketika ada kendaraan baik R4/R2 dari atas fly-over kemudian memaksa untuk berbelok ke kiri, yang seharusnya mereka lurus ke timur. [panah pink] Usul; pasang divider atau cone pembatas jalan permanen [panah oren] sedari tembok fly-over sampai di pertigaan dekat RM Padang Duta Minang, supaya memaksa R4/R2 yang dari selatan tidak berbelok ke kiri/utara, mematuhi rambu yang ada.	Kategori tidak ditemukan	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 1 Desember 2025, 13:22 WIB	Sampah	Sebuah rekaman video pada hari Senin, 1 Desember 2025, menunjukkan kondisi pantai yang kotor dengan ongkongan sampah kayu dan plastik di beberapa titik, hanya berjarak beberapa meter dari aktivitas pengunjung yang tengah menikmati deburan ombak. Kontras dengan keindahan pemandangan laut selatan yang khas, sampah-sampah tersebut dinilai sangat mengganggu kenyamanan dan merusak citra pariwisata. Sampah Kiriman Dominasi Persoalan Menurut pantauan di lokasi, sampah yang menumpuk sebagian besar adalah sampah kiriman (ranting pohon, batang bambu, dan sampah rumah tangga seperti botol plastik serta kemasan) yang terbawa arus sungai saat musim penghujan dan terdampar kembali ke pantai oleh gelombang pasang. Isu sampah kiriman ini merupakan masalah klasik yang rutin terjadi, terutama setelah terjadi hujan deras di wilayah hulu seperti yang kerap dilaporkan pada akhir tahun sebelumnya. Meskipun demikian, warga dan pedagang lokal mengungkapkan rasa kecewa mereka. Sumber:merapi uncover	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 1 Desember 2025, 12:00 WIB	Keadaan jembatan	untuk Jembatan penghubung dusun Kenteng-Sangurejo Apakah sudah aman untuk dilewati?	Jembatan	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 1 Desember 2025, 11:11 WIB	Usulan Penambahan Titik Pemberhentian TransJogja di Simpang Sagan	Saya ingin menyampaikan usulan terkait pelayanan TransJogja, khususnya pada trayek 4B. Saat ini, penumpang yang menuju kawasan Panti Rapih, kost sekitar Jl. Prof. Johannes, serta akses menuju Jl. Colombo dan Gejayan, harus turun di halte yang cukup jauh atau terpaksa mengikuti jalur bus yang memutar melalui Lembah UGM. Hal ini memakan waktu lebih lama, terutama bagi penumpang yang harus mengejar bus lanjutan. Oleh karena itu, saya mengusulkan agar Simpang Sagan dapat ditambahkan sebagai titik pemberhentian resmi TransJogja. Dengan adanya pemberhentian di lokasi tersebut, mobilitas masyarakat akan lebih efektif, waktu tempuh menjadi lebih efisien, dan konektivitas ke berbagai area sekitar Sagan dapat meningkat. Demikian usulan yang dapat saya sampaikan. Besar harapan saya agar permohonan ini dapat dipertimbangkan demi peningkatan kenyamanan dan aksesibilitas transportasi umum di Yogyakarta. Terima kasih. Salam transportasi umum. 🙏	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 1 Desember 2025, 03:45 WIB	Lampu Jalan Berkedip-kedip - Jalan Ringroad Timur Yogyakarta	https://maps.app.goo.gl/HxrUPvWASbuF8iuq9 Berdasarkan hasil pantauan medsos di sepanjang Ringroad Timur Yogyakarta, tepatnya di sekitar area depan Damri. Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) di lokasi tersebut dilaporkan mengalami kerusakan yang menyebabkan lampu berkedip-kedip secara cepat, menciptakan pemandangan yang oleh warga dijuluki “Lampu Disko.” Video amatir yang dilaporkan menunjukkan kondisi lampu PJU di sisi jalan yang berkedip secara tidak normal. Kondisi ini terpantau di jalur utama yang padat lalu lintas, khususnya bagi kendaraan yang melintas dari arah utara menuju selatan atau sebaliknya. https://www.instagram.com/reel/DRerUfGEmXa/?igsh=azh3c3llaWxuMW5q Kami memohon perhatian serta tindak lanjut dari pihak terkait untuk melakukan penanganan agar keselamatan pengguna jalan dapat terjamin.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 1 Desember 2025, 03:35 WIB	Fasilitas Jalan Rusak - Jalan Brosot Srandakan Bantul	Berdasarkan hasil pemantauan dari laporan warga di media sosial, kondisi jalan pada ruas antara Jembatan Srandakan menuju ke barat arah Jalan Daendels dilaporkan mengalami kerusakan cukup parah. Sejumlah titik jalan diketahui berlubang dan tidak rata, sehingga menimbulkan risiko kecelakaan bagi pengguna jalan, khususnya pengendara roda dua. Kondisi dan Risiko: • Terdapat banyak lubang berukuran kecil hingga besar di sepanjang ruas jalan, terutama menjelang kawasan arah Jalan Daendels. • Struktur permukaan jalan terlihat rusak dan bergelombang sehingga menyulitkan pengendara dalam mempertahankan keseimbangan. alur ini merupakan salah satu akses utama yang ramai dilalui kendaraan, sehingga meningkatkan potensi kecelakaan. https://www.instagram.com/p/DRqT_5bEjVT/?igsh=MXRpM3BuM211amQ1Nw%3D%3D Kami memohon perhatian serta tindak lanjut dari pihak terkait untuk melakukan penanganan agar keselamatan pengguna jalan dapat terjamin.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 1 Desember 2025, 03:26 WIB	Laporan Lampu Lalu Lintas Bermasalah – Bangjo Sampaan Piyungan, Bantul	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas yang bermasalah di kawasan Bangjo Sampaan Piyungan, Kecamatan Piyungan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/7qjsTBMFfHZu6wYE6). Kondisi: - Lampu lalu lintas sering mati, terutama saat jam keramaian. - Durasi hijau arah selatan–utara sangat singkat, sementara arah timur–barat jauh lebih lama. - Ketidakseimbangan ini menyebabkan antrian panjang dan kemacetan, khususnya pada jam pulang kerja. - Situasi berpotensi membahayakan pengendara karena kendaraan saling berebut jalan saat lampu mati. Kondisi ini menimbulkan keresahan warga dan pengguna jalan yang melintas setiap hari. Kami memohon agar instansi terkait segera meninjau ulang pengaturan fase lampu serta melakukan perbaikan agar arus lalu lintas kembali lancar dan aman. Dokumentasi aduan: https://www.instagram.com/reel/DRrWJi-ki49/?igsh=MWhzMgJjbzVnODA5Zw%3D%3D	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 1 Desember 2025, 03:16 WIB	Laporan Kondisi Plang Jalan Roboh - di Sleman	Ditemukan adanya tiang jalan (yang diduga merupakan tiang rambu jalan) yang roboh di depan Rusun Polri Murangan, Sleman. Kerusakan ini telah berlangsung sekitar satu hari dan belum mendapatkan penanganan dari pihak berwenang. Ini menjadi salah satu potret kurangnya perawatan sarana jalan di lokasi tersebut. Tindak lanjut segera dari instansi terkait sangat diperlukan, dengan melakukan: 1. Melakukan peninjauan langsung jenis tiang yang roboh, 2. Segera mengevakuasi dan membersihkan tiang yang roboh dari badan jalan 3. Melakukan pemasangan kembali tiang baru atau perbaikan jika tiang masih dapat digunakan. 4. Menetapkan jadwal pemeliharaan rutin, termasuk pemeriksaan kondisi tiang-tiang di sepanjang ruas tersebut. Perbaikan terhadap tiang jalan yang roboh ini penting untuk menjaga keselamatan dan kelancaran arus lalu lintas di sekitar Rusun Polri Murangan. 📍 Lokasi: Depan Rusun Polri Murangan, Sleman. Link Aduan : http://x.com/heryprasty/status/1995020357120790814?s=20	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 30 November 2025, 12:51 WIB	Gaji Tidak Dibayarkan Penuh	Perusahaan tidak membayarkan gaji dari oktober sudah resign per oktober sampai desember gaji masih ditahan.	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 29 November 2025, 07:49 WIB	Permasalahan parkir	Ijin melaporkan min keresahan pengendara,jl suryowijayan selatan parkir Ngabean..kapan ya hal seperti ini bisa ditertibkan🙏karna sangat berpengaruh dalam kemacetan.. Untuk sumber laporan berasal dari akun merapi uncover	Parkir	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 29 November 2025, 02:57 WIB	Pungutan liar	Muncul postingan di akun ICJ yang berisi keluhan keluarga dari simbahe pedagang bunga di depan Cepuri Parangkusumo yang resah setelah adanya oknum yang memeras secara premanisme dan arogan berdalih uang kebersihan dan tempat, setiap Malam Selasa dan Malam Jum&#039;at. Akibat itu simbahe sekarang sudah tidak jualan lagi seraya memohon kepada pengelola Parangkusumo untuk menindak oknum tersebut. Monggo pihak² yang terkait agar masalah ini ditertibkan. Kasihan simbahe tidak berani jualan.	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 28 November 2025, 05:36 WIB	ODGJ di sekitar jl.parangtritis(s ebelum ring road)	adanya gangguan oleh wanita odgj tidak dikenal di sekitar pertokoan jl.parangtritis, adanya bentuk gangguan adalah tidur sembarangan dan buang air besar di sembarang tempat. mohon untuk ditindaklanjuti dinas terkait. terima kasih.	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 November 2025, 15:17 WIB	LAMPU PENERANGA N JALAN RINGROAD SELATAN	Selamat Malam, mohon dilakukan pengecekan dan perbaikan di jalan ahmad yani Ringroad selatan. kalo malam hari tidak ada penerangan terutama sepanjang jalan Ringroad tsb betul-betul minim penerangan, sudah bertahun-tahun tidak ada respon ?. hampir banyak terjadi kecelakaan dimalam hari karena minimnya penerangan. Mohon Supaya Segera ditindak lanjuti. sudah berapa tahun lampu penerangan ringroad tidak pernah tersentuh. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 November 2025, 09:15 WIB	Pembakaran Sampah	Salam sejahtera, Saya Anggitan, ingi. menyampaikan bahwa tetangga ortu saya setiap hari membakar sampah tepat disebelah rumah. Asap masuk memenuhi rumah. Sudah berkali-kali diingatkan dengan baik maupun agak nada tinggi tapi tetap diulangi. Sementara lahan tempat pembakaran milik orang lain bukan pribadi. Ditambah yg dibakar sore ini adalah potongan ranting daun mangga *yang masih basah*. Mohon jika aduan ini bisa ditindak lanjuti. Saya khawatir Bapak, Ibu, dan Adik saya mengalami gangguan ISPA jika setiap hari seperti ini. Terimakasih	Pemasyarakatan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 November 2025, 07:06 WIB	Laporan Kerusakan Plafon Perpustakaan SMAN 2 Banguntapan	Yth. Dinas Dikpora DIY, Mohon izin melaporkan kerusakan fasilitas sekolah di SMAN 2 Banguntapan, Bantul. Lokasi: Area Teras/Selasar Perpustakaan Sekolah. Kondisi Kerusakan: Plafon bagian luar telah jebol cukup parah hingga rangka atap terekspos. Terdapat tanda bekas rembesan air dan jamur yang meluas, mengindikasikan kebocoran atap yang belum tertangani. Kondisi ini sangat membahayakan keselamatan siswa dan warga sekolah yang melintas karena risiko material sisa yang bisa jatuh sewaktu-waktu. Mohon kiranya dapat segera ditinjau dan ditindaklanjuti perbaikannya demi keamanan dan kenyamanan lingkungan belajar.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 27 November 2025, 05:17 WIB	Usulan Penambahan Bus Stop Trans Jogja Jalur 4B	Terdapat Bus stop ter bengkalai/tidak digunakan yang berlokasi di seberang Kampus 2 UTY di Jl.Glagahsari. Jika berkenan mohon dapat diaktifkan plang tersebut untuk memudahkan akses mahasiswa menuju ke kampus, supaya mahasiswa tidak perlu berjalan jauh ke utara di halte dekat olive (UTY Barat Jalan eksisting), dan supaya bisa bersebrangan dengan halte UTY (sisi timur/4A). Terimakasih	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 November 2025, 02:01 WIB	Pertanyann CCTV	Untuk CCTV yang berada di simpang ngablak,Turi apakah masih berfungsi? Dan announcer Simpang ngablak kenapa tidak berfungsi?	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 26 November 2025, 07:40 WIB	Lampu APILL	Selamat Siang Admin , Mohon dibantu Share. Lampu APILL di dkt Sekolah SD Kanisius kalasan, mati sudah agak lama. Akhir akhir ini banyak kecelakaan. Hari ini tadi sudah 2x kecelakaan. Sudah mencoba menghubungi Dishub Sleman, Sudah mencoba menghubungi Dishub DIY. Tapi tidak ada tanggapan sama sekali. Nomor yg di cantumkan sebagai nomer pengaduan aja juga tidak pernah direspon.. Mungkin dengan Seperti ini nanti pihak terkait mau Merespon keluhan masyarakat. Terimakasih admin. Hide ID saya njih, kl ada pihak terkait menanyakan, saya ada buktinya kl pernah sharing ke pihak-pihak terkait . Untuk sumber laporan berasal dari akun merapi uncover https://www.facebook.com/100053089643631/posts/pfbid0J6eMzJTkiyaeEeiZ35q6sJifFr bZu5uwSwFrrtWiU9QoLsiya72oAGnLXa2GyQyl	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 26 November 2025, 06:25 WIB	CCTV Jati Kencana Buram	Hasil pengamatan melalu CCTV Jati Kencana tampak buram kurang jelas, berbeda dengan CCTV terdekat di SIMPANG KIAI MOJO 1 (BARAT) yang sangat jernih dan jelas. Mohon bisa di cek dan diperbaiki.	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Tepat Waktu	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 26 November 2025, 04:36 WIB	Pelayanan CKG di Lendah	Sekdes di Lendah mengajukan pengaduan tentang pelayanan CKG di Puskesmas Lendah 2	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
	Puskesmas Lendah 2					
Rabu, 26 November 2025, 01:38 WIB	Pak Ogah Bikin Macet cc Dishub Kota Yogyakarta	Halo Kota Joga, mau lapor di perempatan jl balirejo dr arah Bale Timoho ke arah Pemkot Jogja setiap pagi ada pak ogah yg bikin macet, mohon ditindaklanjuti, Terima kasih.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 26 November 2025, 00:32 WIB	Event Malioboro Culture Vibes	Untuk acara Malioboro Culture Vibes apakah sudah ada rundown nya?	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 25 November 2025, 12:50 WIB	Masalah Papan LED dan suara pemberitahuan TransJogja yang mati	Yth. Bapak/Ibu, saya mau bertanya soal kondisi beberapa bus TransJogja yang papan LED dalam bus yang mati, suara pemberitahuan yang terlalu kecil atau tidak ada, atau dua-duanya sekaligus. Apakah kondisi tersebut memang di sengaja oleh pengemudi bus (seperti di setting khusus) atau memang karena kerusakan? Jika memang karena kerusakan, ada beberapa nomor bus yang setahu saya mengalami kondisi tersebut diantaranya 1A 12,14,15,16,17,18,19, dan 20 ; 14 115 dan 117 ; 2A 36 dan 41 . Mohon untuk di periksa secepatnya	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 25 November 2025, 12:32 WIB	Pengajuan penambahan bus stop di Jl. Ipda Tut Harsono (Jl.Timoho)	Yth. Bapak/Ibu Dishub DIY, PT JTT, atau yang mengurus layanan TransJogja Istimewa. Saya mengusulkan penambahan bus stop di sekitar Jl. Timoho diantaranya di sisi timur Balai Kota Yogyakarta dan DPRD Kota Yogyakarta yang di lewati jalur 4A,4B, dan 10.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 25 November 2025, 12:18 WIB	Usulan pemanjangan jalur 5A transjogja	Yth. Dishub DIY atau pihak yang mengurus layanan TransJogja Istimewa. Saya ingin mengusulkan pemanjangan jalur 5A yang sebelumnya hanya sampai Janti saja menjadi sampai Bandara Adisutjipto. Saya mengusulkan perpanjangan jalur 5A karena jika dibandingkan dengan jalur 5B, 5A terkesan cukup pendek. Sedikit tambahan dari saya soal perubahan jalur 5A: -Jalur 5A yang sebelumnya dari halte Janti Utara langsung menuju ke Babarsari menjadi ke Bandara Adisutjipto terlebih dahulu -Dari Bandara Adisutjipto, 5A bisa ke Janti Selatan terlebih dahulu dan ke Babarsari atau langsung putar balik ke Janti Utara (seperti 1B arah Ngabean) lalu ke Babarsari. Kelebihan dari perubahan jalur ini menurut saya: -Penumpang di sekitar Jl.Magelang atau seterusnya yg ingin ke Bandara Adisutjipto tidak perlu transit lagi di Jombor -Menjadi opsi lain bagi penumpang di area Bandara Adisutjipto yang ingin pergi ke Condongcatur, Babarsari, Seturan, dan Jombor	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 25 November 2025, 10:48 WIB	Kegiatan bakar sampah sembarangan	Rumah di Jl. Kajor Baru No.32, Kwarasan, Nogotirto, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55592, Indonesia Telah lama melakukan pembakaran sampah liar yang mengganggu warga sekitar, bahkan ke perumahan lain. Asap bakar sampah tidak terkontrol dan menyebabkan dampak kesehatan serius (ISPA). Kami sudah berusaha melapor ke RT setempat dan melakukan peneguran langsung namun tidak ditanggapi baik. Mohon bantuannya untuk ditindaklanjuti. Terima kasih	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 25 November 2025, 10:35 WIB	Pengolahan sampah elektronik	Kami mohon kepada pemkab Sleman untuk juga fokus mengolah sampah elektronik Untuk mengurangi sampah elektronik di wilayah Kabupaten Sleman Dan mohon untuk secepat nya	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 25 November 2025, 02:23 WIB	Kabel menjuntai di Halte Trans Jogja depan Polsek Depok Timur	Ada kabel menjuntai di Halte Trans Jogja depan Polsek Depok Timur, tidak tahu itu kabel apa, takutnya berbahaya untuk yang naik turun di Halte Trans Jogja tersebut.	Kelistrikan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 24 November 2025, 13:01 WIB	Jalan berlubang	ijin lapor kejadian di malam ini di jalan km 18 depan terminal truk tempel, jalan berlubang didepan terminal ada 1 korban yang barusan jatuh akibat jalannya berlubang Video: https://www.instagram.com/reel/DRcJZnOkouP/?igsh=ZTdzMXF6c3Y1cXdM	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 24 November 2025, 02:33 WIB	Laporan Lampu Lalu Lintas Mati – Pertigaan Gamping, Gamping, Sleman	Kami melaporkan adanya gangguan lampu lalu lintas di kawasan Pertigaan Gamping, Jl. Nasional III, Gamping Tengah, Ambarketawang, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55294 (https://maps.app.goo.gl/JcMzBokfDgRnC65b8). Kondisi: Lampu lalu lintas mati total di semua arah. Arus kendaraan padat, terutama pada jam sibuk malam. Lalu lintas sementara diatur oleh silver dan pemain jathilan di lokasi. Situasi berpotensi menyebabkan kemacetan dan rawan kecelakaan jika tidak segera ditangani. Mohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk melakukan perbaikan atau pengecekan perangkat APILL agar kondisi lalu lintas kembali aman dan tertib. Link Dokumentasi: https://x.com/merapi_uncover/status/1992097888542015761?s=46	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 24 November 2025, 02:29 WIB	Laporan Jalan Berlubang Besar – Brajan, Tamantirto, Kasihan, Bantul	Kami melaporkan adanya jalan berlubang besar di kawasan Brajan, Tamantirto, Kec. Kasihan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55184 (https://maps.app.goo.gl/R8Zrxb3jmsrh9kEk9). Kondisi: Terdapat lubang berukuran besar di badan jalan. Membahayakan pengendara, terutama roda dua yang melintas pada malam hari. Pengguna jalan tampak menghindar secara mendadak, berpotensi memicu kecelakaan. Saat hujan, lubang tertutup air sehingga tidak terlihat jelas. Kondisi ini berisiko mengganggu kelancaran lalu lintas serta keselamatan masyarakat. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera melakukan perbaikan agar jalan dapat digunakan kembali dengan aman dan nyaman.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 24 November 2025, 02:25 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Magelang KM. 12 Sleman	Laporan Kerusakan Jalan di Jl. Magelang KM. 12 Sleman Berdasarkan laporan warga, terdapat jalan rusak berupa lubang yang semakin melebar di daerah Godean, setelah Polres Sleman arah Yogyakarta, dekat jembatan. Kondisi membahayakan pengguna jalan dan berisiko menyebabkan kecelakaan. Mohon segera dilakukan pengecekan, pemasangan rambu peringatan, dan perbaikan. Dokumentasi Aduan: (https://x.com/heryprasty/status/1991720641473699984?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A) Lokasi Aduan (https://maps.app.goo.gl/jjG9GbZao9AimkG56)	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 24 November 2025, 02:21 WIB	LAPORAN JALAN RUSAK – GODEAN	Lokasi: Jalan pinggir Selokan Mataram, Godean (https://maps.app.goo.gl/G3G9ysJqEFyWouxC8) Keluhan Warga: &quot;Kira-kira jalan pinggir Selokan Mataram ini kapan ya dapat jatah perbaikan?&quot; Kondisi: Jalan retak, berlubang, dan sebagian mulai ambles sehingga membahayakan pengguna jalan. Permohonan: Mohon pengecekan dan perbaikan segera agar kerusakan tidak bertambah parah dan keselamatan warga terjaga. Dokumentasi Aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1991766310318141772?s=46)	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 23 November 2025, 23:07 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop SDN Demak Ijo 1	Selamat pagi, mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di SDN Demak Ijo karena ada di aplikasi namun di lapangan tidak ada rambunya sehingga membingungkan bagi pengguna titik naik/turun dari sisi mana. Kemudian mohon dapat dievaluasi karena titik yang terlalu berdekatan dengan Kantor Pos Demakijo. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 23 November 2025, 13:58 WIB	Nuthuk Parkir	Telah terjadi oknum parkir di alun alun utara yogyakarta dengan mematuk harga Rp20.000,- untuk mobil 5 ribu untuk sepeda motor dan 30 ribu untuk elep	Perparkiran	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 23 November 2025, 07:06 WIB	PENYALAHG UNAAN WEWENANG DAN PELANGGAR AN KODE ETIK	Awal mulanya, saya diminta untuk memodali pengadaan barang oleh Pegawai Kontrak BPBD Kota Yogyakarta yang bernama: Feriana Purwaning Astuti (yang saat ini dipindah tugaskan di Dinas PU Kota Yogyakarta sebagai PPPK) sebesar Rp. 35.000.000,- (tiga puluh lima juta rupiah), Dana sebesar Rp. 35.000.000,- diperuntukkan untuk Pengadaan Barang: - Sepatu Tactical untuk Pol PP - Kaos Linmas untuk Pol PP - Sepatu Flat untuk BPBD - Sembako untuk Dinsos YBS mengajak saya ketemuan di Warmino selatan persis BPBD Kota Yogyakarta untuk membahas teknis pengadaan barangnya, kemudian YBS memberikan saya, DPA 2024 mana saja yg belum dibelanjakan. YBS juga meyakinkan bahwa, ini sepengetahuan Kabag saya dan minta 10% dari nilai pengadaan, Dari pertama kali Transfer sejumlah tersebut diatas dari (tanggal: 19 september 2024) hingga sekarang (tanggal 23 november 2025), saya tidak menerima barang ataupun spj ataupun hak modal saya.	Korupsi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 23 November 2025, 05:06 WIB	Karcis parkis di pasar beringharjo	Karcis berupa fotocopy bukan aslinya Tarif parkir terlalu ngawur untuk mobil 10.000 Sedangkan posisi parkir di jalan bukan resmi Terdapat parkir liar juga di kawasan pasar ngasem	Perparkiran	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 22 November 2025, 11:05 WIB	jalan berlubang yang tidak diperbaiki lebih dari 10 Tahun	mohon perbaiki jalan yang rusak selama 10 tahun lebih dan jalan tersebut terletak di dekat Agro wisata Kami mohon kepada Pemkab Sleman untuk menyampaikan aduan ini kepada pemerintah desa Bangunkerto karena jalan ini adalah jalan yang dilalui oleh masyarakat dari 3 Dusun	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 22 November 2025, 01:15 WIB	lampu Apill mati	mohon untuk memperbaiki lampu Apill yang mati yang ada di simpang turi untuk lokasi lampu Apill terletak di sebelah polutry shop rafif	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 21 November 2025, 13:53 WIB	Lampu PJU Jalan Nangka III Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di Jalan Nangka III, Maguwoharjo guna kenyamanan dan keamanan pengendara serta warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 21 November 2025, 03:24 WIB	Laporan Tarif Parkir Yang Tidak Sesuai Standar di Sekitar Pantai Parangtritis	Berdasarkan hasil pantauan medsos, terindikasi praktik parkir di kawasan Pantai Parangtritis masih belum sesuai dengan standar tarif resmi yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Daerah. Masih ditemukan juru parkir yang mematok harga di atas ketentuan, dan pengunjung juga tidak diberikan karcis retribusi sebagaimana mestinya. Pada Minggu, 16 November 2025, seorang pengunjung dikenakan tarif parkir sepeda sebesar Rp3.000 per unit, sedangkan pada papan informasi resmi tertera tarif hanya Rp1.000. Situasi ini menimbulkan dugaan bahwa pengunjung yang dianggap berasal dari luar daerah dikenakan tarif lebih tinggi. Sumber https://www.instagram.com/p/DRRz8QfkppB/?igsh=MWJqeTd5c3FwY2h1cg%3D%3D Lokasi https://maps.app.goo.gl/H3ux1oMMaoXw7Pji8 Kami memohon perhatian serta tindak lanjut dari pihak terkait untuk melakukan penanganan agar kenyamanan pengunjung terjamin	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 20 November 2025, 23:47 WIB	Jalan dirusak dipasang pembatas	diselatan tugu jogja, tepatnya didepan kafe omah tugu. jalan dipasang rantai dengan merusak trotoar jalan. mengganggu pengguna jalan, ada jalur disabilitas. mohon ditindak lanjuti.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 20 November 2025, 10:04 WIB	Keluhan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Baru	Ada postingan di sosial media dan viral yang berisi keluhan saat berkunjung ke pantai baru Sumber info dari sini https://vt.tiktok.com/ZSfYyy5dF/ Ada Keluh kesah dari wisatawan saat berkunjung ke pantai area Bantul, wisatawan merasa tak nyaman karena tempat yang teduh di tepi Pantai Baru, penuh gelaran tikar untuk warung pedagang. Gimana menurut pandangane sedulur semua tentang keluhan wisatawan ini Sumber dari wati_anggraeni4 #keluhanwisatawanpantaidibantul #pantaibantul #keluhkesahwisatawanbantul #wisatapantai	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 20 November 2025, 07:48 WIB	Jalan Berlubang di Persimpangan Turi	Yth. Admin kami informasikan aduan terkait jalan berlubang lokasi perempatan turi. Jalan tersebut berstatus jalan provinsi. Mohon bantuannya untuk dapat menindak lanjuti : Topik : Infrastruktur Jalan ID Laporan : 1911250001 Date : Rabu, 19 November 2025 Pukul : 08:49 WIB Alamat : 89WG+JGG Donokerto, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta (Perempatan Turi)	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 20 November 2025, 03:46 WIB	Laporan Kondisi Lampu Penerangan Jalan di Ruas Jalan Monjali - Jombor	Laporan Kondisi Lampu Penerangan Jalan di Ruas Jalan Monjali - Jombor Kondisi infrastruktur penerangan jalan di ruas vital yang menuju Jombor dari arah Monjali. Ditemukan adanya lampu penerangan jalan umum (PJU) yang sudah rusak dan tidak berfungsi. Kerusakan ini telah berlangsung sekitar 1 bulan. Tindak lanjut segera dari instansi terkait 1. Melakukan peninjauan langsung di lapangan untuk memastikan titik persis dan jenis kerusakan lampu. 2. Segera melakukan penggantian atau perbaikan terhadap lampu yang rusak. 3. Memastikan semua lampu di sepanjang ruas tersebut berfungsi optimal. 4. Menetapkan jadwal pemeliharaan rutin, termasuk penggantian komponen yang mulai usang, untuk mencegah kerusakan berulang. 📍 Lokasi: Ruas jalan sebelum Terminal/Persimpangan Jombor, dari arah Monjali. Link Aduan https://x.com/heryprasty/status/1990452642422947951?s=	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 20 November 2025, 03:37 WIB	Laporan Kondisi Tiang Rambu Lalu Lintas di Jalan Magelang	Laporan Kondisi Tiang Rambu Lalu Lintas di Jalan Magelang Kondisi rambu lalu lintas di salah satu jalan, yaitu Lokasi depan BKN Mlati, Jalan Magelang. Saat ini memerlukan perhatian serius. Ditemukan adanya rambu yang rusak atau jatuh di lokasi strategis, tindak lanjut segera dari instansi terkait, dengan melakukan: 1. Melakukan peninjauan langsung di lapangan untuk memastikan Tenis kerusakan dan urgensi penanganan rambu. 2. Segera melakukan penegakan/perbaikan/penggantian rambu lalu lintas yang rusak, mengingat lokasinya yang berada di jalur padat. 3. Menetapkan mekanisme respons cepat untuk kerusakan rambu yang dapat membahayakan pengguna jalan. 📍 Lokasi: Depan Kantor Badan Kepegawaian Negara (BKN) Mlati, Jalan Magelang. Link Aduan : https://x.com/heryprasty/status/19909802290374739	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 19 November 2025, 19:02 WIB	Masalah parkir	Saya mau menyampaikan unek unek saya min, saya Sungguh menyayangkan kejadian yg di up di akun FB ICJ, tentang masalah parkir yg buruk sekali dan mencoreng keistimewaan Jogja. Mohon ditindak lanjuti dan ditindak tegas, saya pribadi tidak tau apakah orang ² tersebut mendapat perlindungan/ bekingan dari pusat tapi tolong kali ini di tindak lebih tegas, karena wilayah Malioboro bagian dari pusat destinasi wisata Jogja yg cukup ramai, apa mau nunggu sepi dl baru ditindak. Saya tau mereka cari nafkah,tapi mbok ya yg bener https://www.facebook.com/groups/1480465593138029/permalink/1625957661922154/?app=fbl	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 November 2025, 07:25 WIB	Truk Parkir pada Bahu Jalan : sudah satu bulan	Yth. Admin Mohon tindak lanjut aduan "Truk Parkir pada Bahu Jalan : sudah satu bulan" lokasi Depan Toko Plastik 60 Jalan Magelang Km. 13.5. Truk membahayakan pengendara yang melintas karena minim penerangan jalan. Mohon koordinasinya, terima kasih. [ADUAN] ID Laporan : Whatsapp LAPOR Twitter : https://x.com/merapi_uncover/status/1990469407886438639 Pukul : 00.50 WIB Date : 19-11-2025 Telepon : +62 896-9069-2005	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 19 November 2025, 05:03 WIB	Laporan Lampu Lalu Lintas Bermasalah	Kami melaporkan adanya gangguan pada lampu lalu lintas (APILL) di kawasan Jl. Kusumanegara Timur Makam Pahlawan, tepatnya di Jl. Kusumanegara No.11, Semaki, Kapanewon Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/vwdsxsqL3ZSnXksH9). Kondisi: Kejadian dilaporkan sekitar pukul 00.39 WIB. Lampu APILL dari tiga arah menyala merah secara bersamaan. Pengendara menjadi bingung menentukan prioritas jalan dan harus melintas dengan sangat hati-hati. Situasi ini berpotensi menimbulkan kemacetan serta meningkatkan risiko kecelakaan, terutama pada malam hari ketika lalu lintas sepi namun visibilitas rendah.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 19 November 2025, 03:28 WIB	Kelanjutan laporan PJU mati	Saya sudah melaporkan PJU yang redup melalui hotline LPJU sejak tanggal 4 november Dan belum ada tanggapan dan perbaikan hingga hari ini Dan lokasi PJU ada di dekat agrowisata salak pondoh	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 November 2025, 03:23 WIB	Lampu Lalu Lintas	Dulu saya pernah melaporkan masalah lampu lalu lintas yang rusak di simpang Turi Dan apakah sudah selesai diperbaiki? Dan nomor laporan saya dulu adalah 3107250001	APILL, LPJU Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 19 November 2025, 03:19 WIB	Permasalahan parkir	Mohon tindaklanjuti permasalahan parkir dan postingan nya viral di sosial media Berikut ini narasi postingan nya Sakit hati bngat sama tukang parkir Malioboro yang tempat parkirnya pas di jalan depan Hamzah batik, kita ngomong gak di dengerin, minta tolong di keluar in motornya malah gak mau, trus mlototin kita, ya kita sebagai wisatawan risih, padahal parkir bayar,. Ternyata tukang parkirnya mabok. Ngajak bertengkar cewek lagi. Gila memang skrng area Malioboro, mau duit tapi gak mau kerja ikhlas.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 November 2025, 01:49 WIB	Jalan berlubang di persimpangan Turi	Mohon perbaiki jalan berlubang di persimpangan Turi karena membahayakan pengguna jalan	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah)	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
			di Kab Sleman			
Selasa, 18 November 2025, 07:13 WIB	BSU	Mau tanya kenapa penyaluran BSU tidak merata. Contohnya saya tidak pernah mendapatkan sama sekali, padahal gaji saya jelas dibawah 3juta	Bantuan Sosial	Dini	Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 18 November 2025, 07:12 WIB	Perbaikan Jl Prambanan Piyungan	Yth. Admin Terlampir aduan terkait Jalan Berlubang, lokasi Perempatan Pasar Potrojayan s.d RSUD Prambanan, Google map : https://maps.app.goo.gl/84rTcQyXnHafobzYA Dapat kami informasikan bahwa Jalan Piyungan Prambanan berstatus Jalan Provinsi [ADUAN] ID Laporan : 11284 Pukul : 01:35:09 Date : 2025-11-12 Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 18 November 2025, 03:36 WIB	Jalan Berlubang yang Membahayakan di Jl. Siti Mulyo– Segoroyoso Banguntapan	Lokasi: https://maps.app.goo.gl/LXpJqhN3W5tcouzbA Seorang warga (identitas disamarkan) melaporkan bahwa jalan di Jl. Siti Mulyo/Segoroyoso, Ponegaran, Jambidan, Banguntapan, Bantul mengalami kerusakan dan berlubang cukup dalam sehingga membahayakan pengendara, terutama saat musim hujan dan malam hari, di mana sudah banyak motor tergelincir dan mobil mengalami ban pecah, sehingga warga berharap Dinas Bina Marga atau DPUPR dapat segera melakukan perbaikan demi keselamatan pengguna jalan. Dokumentasi Aduan: https://www.instagram.com/p/DRJy-PiEpYQ/?img_index=1&igsh=ZzJjNzN6cWM0ZWVr	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 18 November 2025, 03:31 WIB	Kecelakaan Tunggal Akibat Jalan Berlubang di Ring Road Selatan Yogyakarta	Lokasi: https://maps.app.goo.gl/tdMv4C1Ut98eY4xq6 Telah terjadi kecelakaan tunggal di Ring Road Selatan Yogyakarta yang diduga disebabkan oleh kondisi jalan berlubang, mengakibatkan seorang pengendara sepeda motor asal Mantrijeron terjatuh; petugas kepolisian telah berada di lokasi untuk melakukan penanganan dan pengamanan area kejadian. Dokumentasi Aduan: https://www.instagram.com/p/DRCx6SWEtet/?igsh=cWU5NDRzdjR2M3hx	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 18 November 2025, 00:12 WIB	Penahanan Ijazah	Ijazah saya ditahan oleh perusahaan dan ketika saya mau ambil di perusahaan, beliau menjawab dokumen ijazah saya tidak ada di perusahaan. Sedangkan sewaktu serah terima saya tidak diberikan tanda terima tetapi ada bukti Whatsapp saya disuruh serah terima ijazah saya	Lain-lain	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 November 2025, 17:33 WIB	Scam Kraton Jogja	Banyak sekali aduan scam kraton jogja di sosial media belakangan ini, mulai dari scam menawarkan kopi luwak, scam tour guide palsu, scam ojol, scam becak motor, dll... tolong untuk ditindak lanjuti agar tidak merugikan pariwisata di jogja terutama kraton dan agar tidak mengecewakan wisatawan yang berkunjung ke jogja... atau bisa seperti diberi petunjuk arah dimana loket kraton jogja yg utama agar wisatawan tidak terkena scam kembali... Terima kasih	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 November 2025, 11:12 WIB	Penerangan Jalan Umum Sejak 2016 Mati	Penerangan jalan umum di Jl. Pengasih -Sentolo (Dekat Jembatan Drewolo Baru) mati sejak 2016 karena Tiang patah. Mohon perbaiki karena lalu lintas malam hari ramai	Listrik	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 17 November 2025, 08:53 WIB	gunungan sampah semakin tinggi	dengan hormat, bersama dengan ini saya ingin menyampaikan keluhan yg tidak pernah di tanggapi, saya selaku warga dari RT 06 RW 03 kelurahan gedongkiwo kec. mantrijeron, memohon dengan sangat kepada pihak dinas lingkungan hidup untuk segera mengangkut sampah yang semakin menggunung di depan rumah kami. saya sudah berulang kali menyampaikan pada petugas yg bertugas di lapangan dan sdh ke kantor dinas lingkungan hidup untuk bertemu dengan bapak pimpinan bagian masalah sampah tetapi seperti mencari jarum di tumpukan jerami selalu tidak pernah ketemu. posisi sekarang tumpukan sampah sdh sangat tinggi dan menimbulkan bau yg sangat tidak sedap beserta lalat hijau yg semakin banyak. saya mohon dengan sangat untuk tindakan nya. truk sampah yang datang selalu diisi oleh gerobak sampah yg menunggu, sehingga gunungan sampah yg lama semakin menumpuk. semoga aduan saya ini bisa di tindak lanjuti dengan baik	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 07:56 WIB	Perusahaan yang tidak ada BPJS ketenagakerjaan	Sudah ada 3 karyawan korban kecelakaan dalam perjalanan menuju tempat kerja termasuk saya, pada tanggal 16 Agustus 2025 saya mengalami kecelakaan dalam perjalanan tempat kerja sampai masuk IGD dan menyebabkan 2 jari tangan kiri saya di amputasi. Selamat tidak lama Manajer pun datang ke IGD untuk mengurus persyaratan oprasi akan tetapi dikarenakan perusahaan tidak menyediakan BPJS ketenagakerjaan keterangan kejadian di ubah tidak ada sangkut pautnya dengan pekerjaan agar bisa menggunakan BPJS kesehatan. Sehingga saya harus melunasi tunggakan BPJS kesehatan sebesar 2,7 jt dan perawat dan kontrol luka setelah oprasi 1 jt oleh biaya sendiri. Masih di bulan yg sama saya di PHK oleh perusahaan tersebut dengan alasan tidak memenuhi KPI yg di buat pada bulan Agustus itu tanpa menerima sepeser HAK karyawan PHK dari perusahaan. Bayak kejanggalan di perusahaan tersebut seperti ketika terjadi kecelakaan itu ditanggung oleh karyawan, sering terjadi pemotongan gaji, tgl merah tidak libur/lembur.	BPJS Ketenagakerjaan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 November 2025, 03:30 WIB	Jalan Berlubang	Mohon tinjau jalan Magelang, jembatan Krasak sampai Jombor. Banyak lubangnya yg potensi membahayakan pengguna jalan. Jika malam hari hujan cukup bahaya. Di beberapa sambungan jembatan mohon dicek juga.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 November 2025, 03:01 WIB	jalan rusak / aspal mecotot	Yth. Admin Terlampir aduan jalan rusak lokasi Sebelah Utara APILL Gedongan (Jalan Gedongan - Tempel) Gedongan, Moyudan, Kab. Sleman Jalan tersebut diaspal tahun 2020 namun sudah rusak dikarenakan banyak truk besar yang melintas Mohon tindak lanjutnya. [Terlampir] Topik : Infrastruktur Jalan ID Laporan : instagram kabarsleman Date : Minggu, 16.11.2025 Pukul : 16.23 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/Kvg79HmhzcnpjspQz9 Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 02:55 WIB	Laporan Rambu Lalu Lintas Bermasalah – Jl. Palagan Tentara Pelajar, Sariharjo, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan adanya rambu lalu lintas yang terpasang tidak sesuai atau terbalik di kawasan Jl. Palagan Tentara Pelajar Km 8, Karang Moko, Sariharjo, Kapanewon Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55581 (https://maps.app.goo.gl/yU8k7g5PyNAR8ZiB8). Kondisi: Terlihat sebuah rambu lalu lintas terpasang dalam posisi terbalik, sehingga membingungkan pengguna jalan. Rambu yang seharusnya memberikan informasi atau peringatan justru berpotensi menyesatkan pengendara karena tidak dapat dibaca dengan benar. Situasi ini dapat mengganggu keselamatan lalu lintas, terutama di area Palagan yang merupakan jalan ramai dengan volume kendaraan cukup tinggi. Dokumentasi aduan: https://x.com/heryprasty/status/1989172931667325262?s=46&amp;t=ke9Bb0dtklTMLUWx9dlE0A Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera memperbaiki posisi rambu agar fungsi keselamatan jalan dapat kembali optimal dan tidak menimbulkan kebingungan bagi pengguna jalan.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 02:42 WIB	Laporan Pohon Rindang Berpotensi Tumbang – Jalan Gurameh Raya, Minomartani, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan kondisi pohon berukuran besar yang berpotensi membahayakan pengguna jalan di kawasan Jalan Gurameh Raya, tepatnya di Jl. Gurameh I Perumnas No.1, Mladangan, Minomartani, Kapanewon Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Kondisi: Sebuah pohon berukuran sangat besar dan tinggi berada di pinggir jalan, tepat di dekat Indomaret Jalan Gurameh Raya. Ranting dan daun yang sangat lebat menaungi sebagian badan jalan dan trotoar. Terdapat jaringan kabel listrik dan telepon di dekat pohon, meningkatkan potensi bahaya jika pohon tumbang. Warga khawatir pohon dapat ambruk saat hujan deras atau angin kencang, mengingat ukurannya yang sudah melewati batas keamanan. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1989224935362109702?s=46&amp;t=ke9Bb0dtKiTMLUWx9dIE0A Kami mohon tindak lanjut dari instansi terkait, khususnya petugas pertamanan dan kebersihan, untuk melakukan pemangkasan, pemeriksaan, atau peremajaan pohon demi mencegah kecelakaan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 02:30 WIB	Laporan Kepadatan Penumpang & Keterbatasan Armada – Jalur Trans Jogja 1A, Jl. Affandi, Caturtunggal, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan kondisi kepadatan penumpang dan keterbatasan kapasitas armada Trans Jogja jalur 1A di kawasan Jl. Affandi, tepatnya di Santren, Caturtunggal, Kapanewon Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55222 Kondisi: Setiap sore, halte di sepanjang jalur 1A mengalami lonjakan penumpang, terutama pelajar. Banyak penumpang ngemper/menunggu di trotoar dan area sekitar halte karena kapasitas ruang tunggu tidak mencukupi. Armada jalur 1A yang melintas seringkali sudah penuh, sehingga tidak dapat menaikkan penumpang tambahan. Situasi serupa terjadi di Halte Sanata Dharma, di mana siswa-siswi terlihat menunggu dalam jumlah besar setelah bus jalur 12 lewat dalam kondisi penuh. Kondisi ini menimbulkan penumpukan, ketidaknyamanan, sekaligus potensi keselamatan karena banyak penumpang berdiri dekat badan jalan. Dokumentasi aduan: https://x.com/einguri/status/1989286662996976000?s=46&t=ke9Bb0dtklTMLUWx9dIE0A	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 02:23 WIB	Laporan Kerusakan Penutup Gorong-Gorong – Jl. Nusa Indah (Pertigaan SD Deresan), Caturtunggal, Sleman	Kami melaporkan kondisi besi penutup gorong-gorong yang rusak di kawasan Jl. Nusa Indah (pertigaan SD Deresan), dekat Jln. Cempaka CTX, Padukuhan Santren, Kalurahan Caturtunggal, Kapanewon Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55225 Kondisi: Besi penutup gorong-gorong rontok satu per satu dan sebagian sudah hilang. Kerusakan ini telah berlangsung beberapa pekan tanpa adanya perbaikan. Kondisi sangat berbahaya bagi pengguna jalan, terutama pengendara motor, karena berpotensi terperosok ke dalam gorong-gorong. Situasi semakin rawan pada malam hari atau saat hujan ketika lubang tidak terlihat jelas. Dokumentasi menunjukkan area berada di dekat pertigaan SD Deresan, jalur lalu lintas warga yang cukup padat. Dokumentasi Aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1989669387226550605?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A Kami memohon perhatian serta tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera melakukan penggantian atau perbaikan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 November 2025, 02:13 WIB	Laporan Pemasangan Polisi Tidur Tidak Sesuai – Jl. Selokan Mataram, Condongcatur, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan adanya pemasangan polisi tidur di kawasan Jl. Selokan Mataram, tepatnya di Jl. Tantular No.12g 2, Soropadan, Condongcatur, Kapanewon Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/77xKS2zRsDiy8jmB6). Kondisi: Pada sekitar pukul 16.30 WIB, terlihat adanya polisi tidur baru yang kembali dipasang di ruas jalan tersebut. Jalan Selokan Mataram merupakan akses utama menuju Seturan maupun sebaliknya, bukan jalan kampung/desa atau akses lingkungan kecil. Pemasangan polisi tidur ini dinilai tidak sesuai karena jalan ini: Termasuk jalur ramai dan sering terjadi kemacetan, Dekat dengan persimpangan, Memiliki lebar jalan yang terbatas, Berpotensi memperparah kemacetan saat arus kendaraan padat. Warga menyampaikan kekhawatiran terkait kesesuaian aturan pemasangan polisi tidur di jalan utama.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 16 November 2025, 12:12 WIB	laporan penyelewengan perusahaan terhadap gaji karyawan	min tolong usut bantu up gaji gua ga dibayar karna resign setelah gua tahan² karna perusahaan selalu nunggak gaji dan memotong gaji sesuka hati, serta banyak sekali pekerjaan yang di luar jobdesk haris di kerjakan yang ga sesuai serta banyak janji² seperti bonus yang tidak di tepati	Perdagangan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 16 November 2025, 11:33 WIB	Laporan Dampak Lampu APILL di Lampu Merah Brigjen Katamso	Menyampaikan informasi dari masyarakat, bahwa sejak adanya rambu larangan lurus di lampu merah Jalan Brigjen Katamso, pengendara diwajibkan mengikuti lampu APIL, sehingga kondisi lalu lintas justru menjadi sangat macet. Berdasarkan data, terdapat tiga laporan yang masuk melalui LAPORMASAJI dengan topik yang sama. Mohon kiranya hal ini dapat dievaluasi agar arus jalan kembali lancar. T Terima kasih. Lokasi: Maps: https://maps.app.goo.gl/1PQWL07qUgrK7pVE7 Dokumentasi Aduan: https://www.instagram.com/reels/DRCAsxkEmNF/	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 16 November 2025, 11:26 WIB	Jalan Tempel–Dekso Rusak, Warga Desak Perbaikan Segera	Berdasarkan laporan di media sosial, terpantau Ruas Jalan Tempel–Dekso di sekitar SMP Negeri 2 Tempel, Sleman, mengalami kerusakan parah berupa lubang besar dan retakan aspal. Kondisi ini telah mengakibatkan banyak kecelakaan, termasuk salah satu warga yang mengalami cedera dan hampir tertabrak truk. Warga mendesak pihak terkait untuk segera melakukan perbaikan karena kondisi jalan semakin membahayakan keselamatan pengguna. Dokumentasi aduan: https://www.instagram.com/p/DRBxIZLEiCN/?igsh=MWFubHBjNngycHpzcQ%3D%3D Maps https://maps.app.goo.gl/UL8Jp1LdgyqgXutu8 Mohon tindak lanjut instansi terkait.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 16 November 2025, 06:39 WIB	Pembakaran Sampah Sanggrahan	Perkenalkan, kami keluarga mengontrak sudah 2 tahun di sanggrahan condong catur. Setiap hari tetangga kami membakar sampah dan sehari bisa lebih dari 3x pembakaran. Baik sampah plastik, kayu, daun kering, bahkan yg memicu asap banyak spt daun2 basah, kasur, bahkan kain2. Karna kami hanya warga mengontrak, setiap kami tegur secara langsung karna asap sudah memenuhi rumah kami sampai benar2 full asap rumah kami dibuatnya, sedangkan kami punya anak balita. Jawaban ny selalu tidak peduli, tidak mau tau, hanya sebentar, dan bermacam2 alasan ny. Memang kami hanya mengontrak dan tanah tempat mereka membakar sampah adalah tanah mereka sendiri. Tp kami jg punya hak sehat & aman yg sama sbg warga jogja. Aduan tidak berlaku karna mereka merasa mempunyai hak membakar sampah sembarangan. Karna sy dpt info kalau hal semacam ini bisa dilaporkan, maka sy buat laporan aduan ini. Mohon kiranya bpk ibu yg berwewenang untuk membantu kami terutama anak kami. Terima kasih atas perhatiannya🙏	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 15 November 2025, 13:07 WIB	Usulan fasilitas penyebrangan	Saya Mohon kepada Dishub Bantul untuk menambah faslilitas pelican crossing di depan Grhatama Pustaka	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 15 November 2025, 12:56 WIB	Keadaan Pelican crossing Malioboro	Saya ingin bertanya Apakah semua Pelican Crossing yang berada di Malioboro berfungsi?	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 15 November 2025, 10:07 WIB	Pelican crossing depan RSUD Sleman	Saya menonton video youtube yang berjudul "PELICAN CROSSING (TRAFFIC LIGHT PENYEBRANGAN) TIDAK TERURUS TAPI BISA MENYALA DEPAN RSUD SLEMAN" Dan video diupload Tahun 2021 Dan pertanyaan saya apakah pelican crossing sudah dapat digunakan sekarang?	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 15 November 2025, 07:54 WIB	Parkir depan Pasar Kranggan	Saya beberap kali parkir mobil di sebrang pasar kranggan mendapati tarif parkir yang tidak sesuai dengan papan tarif yang berada dikawasan tersebut. Tertulis di papan tarif parkir kawasan 2 tersebut perda 2023 tarif sekali parkir roda 4 adalah 2000 rupiah. Namun pada 15/11/2025 saya dimintai uang lebih menjadi 4000 dan tidak diberi karcis parkir. Pada kejadian lain sebelumnya saya pernah dikenakan tarif parkir sebesar 10.000 di lokasi yang sama namun diberi karcis dengan keterangan kawasan zona 1. Jukir menggunakan seragam petugas parkir. Saya harap keluhan saya dapat menjadi bahan perbaikan di zona public agar ketertiban aturan dapat terwujud.	Perhubungan Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 14 November 2025, 02:39 WIB	Banyaknya sampah plastik di jalanan Malioboro	Banyak sekali sampah organik maupun sampah non organik yang berserakan di sekitar Maliooboro. Di sepanjang trotoar sampah plastik berceceran, membuat risih dan juga tidak nyaman bagi para pengunjung.	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 14 November 2025, 01:03 WIB	Laporan Gangguan Parkir	Kami melaporkan parkir kendaraan liar, Jl. Laksda Adisucipto No.23, Demangan, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55221 (https://maps.app.goo.gl/ZLM775atYza1AJzVA) yang mengganggu akses naik turun penumpang Bus Trans Jogja Kondisi: • Bus Trans Jogja sulit berhenti tepat di titik halte, karena ruang manuver terbatas. • Keselamatan dan kenyamanan penumpang terganggu, terutama pada jam ramai lalu lintas. • Fungsi halte menjadi tidak optimal, karena tidak digunakan sesuai peruntukannya. • Penumpang tidak dapat naik atau turun di lokasi yang aman, seringkali harus turun di tepi jalan atau di Kondisi ini berpotensi menurunkan aspek keselamatan dan kenyamanan penumpang. Diperlukan penertiban area sekitar halte agar fungsi halte dapat berjalan sebagaimana mestinya. Dokumentasi aduan: https://x.com/arinzulfaa/status/1988529575907983860?s=46&amp;t=ke9Bb0dtklTMLUWx9dlE0A	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 14 November 2025, 00:55 WIB	Laporan Polisi Tidur Cukup Tinggi di Jalan Raya Selomartani, Kalasan	Kami melaporkan keluhan warga terkait pemasangan polisi tidur baru di Jalan Raya Selomartani, tepatnya setelah Jembatan Dayakan. Polisi tidur tersebut dinilai terlalu tinggi dan tidak terlihat dari arah timur karena jalan menikung, sehingga sudah menyebabkan beberapa pengendara terjatuh. Warga memahami tujuannya untuk mengurangi kecelakaan di sekitar Masjid Dayakan, namun mempertanyakan apakah pemasangan telah melalui kajian teknis dan koordinasi dengan pihak terkait, mengingat jalan ini merupakan jalan kabupaten dengan arus lalu lintas padat dan cepat. Diharapkan pemerintah dapat: 1. Melakukan evaluasi teknis dan penyesuaian ukuran polisi tidur. 2. Memastikan kesesuaian dengan standar resmi speed bump. 3. Menambah rambu dan marka jalan yang jelas. 4. Melibatkan masyarakat dalam musyawarah dan pengambilan keputusan. 📍 Lokasi: Jalan Raya Selomartani, Kalasan ✉️ Link laporan: https://www.instagram.com/p/DQ5-FZ9Ekrz/?utm_source=ig_web_copy_link	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 14 November 2025, 00:51 WIB	Laporan Kurang Telitinya Penjual di Pasar Ikan Pantai Ngrehenan	Kami melaporkan kejadian kurang menyenangkan yang dialami pengunjung di Pasar Ikan Pantai Ngrehenan. Pada Sabtu, November 2025, seorang wisatawan mengalami kesalahpahaman dengan penjual ikan terkait pembayaran. Penjual sempat mengira ikan belum dibayar, namun setelah ditunjukkan bukti, terbukti terjadi kekeliruan dari pihak penjual. Berdasarkan pantauan di kolom komentar dan ulasan Google Maps, kejadian serupa dilaporkan pernah berulang. Diharapkan pengelola dan pihak terkait dapat: 1. Menyediakan nota belanja untuk menghindari kesalahpahaman. 2. Meningkatkan pelayanan dan komunikasi kepada pembeli. 3. Menjaga kepercayaan wisatawan melalui pengawasan pasar dan wisata. 4. Melakukan monitoring berkala, termasuk di media sosial dan ulasan daring. ✉️ Link laporan: https://www.instagram.com/reel/DQ35unRiaF_/?utm_source=ig_web_copy_link Walaupun kasus ini telah ditindak, diharapkan pemantauan terus dilakukan agar citra positif wisata tetap terjaga	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 14 November 2025, 00:42 WIB	Laporan Pungutan Liar dan Jasa Pemandu Palsu Pantai Gunungkidul	Berdasarkan pantauan media sosial, sejumlah wisatawan melaporkan adanya praktik pungutan liar berkedok jasa pemandu wisata di kawasan Pantai Gunungkidul. Tindakan ini merugikan pengunjung dan dapat menurunkan citra pariwisata DIY. Sebagai tindak lanjut, diharapkan petugas terkait dapat: 1. Menyediakan pemandu wisata resmi agar pengunjung terhindar dari penipuan. 2. Memasang spanduk imbauan agar wisatawan lebih waspada terhadap oknum. 3. Mendorong adanya ruang ulasan positif dari wisatawan sebagai referensi publik. 4. Melakukan monitoring rutin terhadap aktivitas wisata di lokasi tersebut. ✉ Link Aduan: https://www.instagram.com/p/DQ6K0kyEs0i/?utm_source=ig_web_copy_link Kejadian ini menjadi masukan penting agar pengawasan dan pengelolaan wisata lebih ketat, demi terciptanya pengalaman berwisata yang aman, nyaman, dan berkesan di pantai-pantai Gunungkidul.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 16:57 WIB	Parkir Sembarangan	Kami menemukan adanya parkir sembarangan di daerah Depan L'Union Pizza Jl. Cik Di Tiro No.24, Terban, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55223	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 16:40 WIB	Parkir Sembarangan	Kami menemukan adanya parkir sembarangan di daerah Toko Merah Jl. Affandi No.1, Mrican, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281	Perparkiran	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 13 November 2025, 16:24 WIB	Parkir Liar	Kami menemukan adanya parkir liar di daerah : Gudeg Sagan Jl. Prof. Dr. Ir. Herman Johannes Jl. Sagan No.63, Samirono, Caturtunggal, Kec. Depok, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55223 Depan L&#039;Union Pizza Jl. Cik Di Tiro No.24, Terban, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55223 Toko merah Jl. Affandi No.1, Mrican, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281 Mohon segera di tindak lanjuti, terima kasih	Perparkiran	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 13 November 2025, 14:09 WIB	Penataan Infrastruktur	Saya selaku pejalan kaki dan pengguna fasilitas umum, ingin menyampaikan keluhan terkait adanya parkir liar serta pembangunan yang mengganggu fungsi guiding block di sepanjang Jalan Prawirotaman. Saya merasa bahwa adanya parkir kendaraan, pembangunan tiang listrik, dan pembangunan tembok yang menghalangi trotoar serta guiding block akan sangat merugikan para pejalan kaki terutama bagi teman-teman penyandang disabilitas. Untuk itu, dengan sangat hormat, saya memohon perihal-perihal tersebut dapat ditindaklanjuti demi keamanan dan kenyamanan masyarakat dan wisatawan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 12:52 WIB	Pelanggaran Aturan	Kepada Yth. Pemerintah daerah dan Petugas Pengelolaan Kawasan Malioboro Dengan hormat, Saya ingin melaporkan pelanggaran aturan dilarang merokok di kawasan Malioboro siang tadi, sekitar pukul 14.00. Ada beberapa orang yang merokok di area dekat pintu masuk Pasar Beringharjo. Demikian laporan ini saya sampaikan. Mohon agar dapat ditindaklanjuti karena cukup mengganggu pengunjung lain dan tidak sesuai dengan peraturan kawasan bebas rokok di Malioboro. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.	Pelanggaran Ketertiban	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 11:54 WIB	Kerusakan Fasilitas Umum	Beberapa permasalahan yang kami temukan : 1. Jalur pejalan kaki disabilitas atau guiding block yang sudah dalam kondisi rusak dan tidak lengkap 2. Tempat sampah yang sudah tidak layak pakai dan mengganggu estetika di jalanan 3. Kerusakan dan kotor nya beberapa fasilitas lain seperti tiang, lampu, tembok vandalisme, dll. Mohon perhatian dan tindak lanjutnya supaya fasilitas umum bisa dipakai sebagaimestinya dan mendukung segala sarana prasarana yang ada. Sekian terimakasih atas perhatiannya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 11:36 WIB	Lampu apill tidak terlihat	Lampu apill di jalan sudirman tidak terlihat, sehingga banyak orang yang kaget. Saya harap dapat segera detachment lampu apill sekunder mauoun tersier	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 November 2025, 10:53 WIB	Saluran air kotor meluap	Saluran air kotor meluap sudah mulai musim hujan luapan nya kotor dan bau	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 13 November 2025, 08:44 WIB	Kerusakan Fasilitas Umum	Beberapa permasalahan yang kami temukan : 1. Jalur pejalan kaki disabilitas atau guiding block yang sudah dalam kondisi rusak dan tidak lengkap 2. Tempat sampah yang rusak dan tidak digunakan sebagaimestinya 3. Sejumlah fasilitas umum lain yang tidak layak pakai dan kotor seperti tiang-tiang, lampu, dan lain sebagainya. Mohon agar instansi terkait dapat segera melakukan perbaikan dan perawatan agar fasilitas publik kembali layak digunakan oleh masyarakat umum. Terimakasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 12 November 2025, 15:31 WIB	Baliho di trotoar dan tidak berizin	Mohon untuk Satpol PP Sleman segera menertibkan baliho yang kemungkinan tidak berizin karena menutupi trotoar di tengah jalan dan beberapa baliho lain yang ditancapkan di trotoar secara paksa.	Ruang Publik	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 12 November 2025, 15:25 WIB	Umbul-umbul menghalangi pandangan Halte Trans Jogja	Mohon untuk Satpol PP Sleman menertibkan umbul-umbul di Babarsari karena menghalangi penumpang Trans Jogja melihat bus. Bus dari jauh bisa tidak melihat penumpang.	Ruang Publik	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 12 November 2025, 11:25 WIB	Kekerasan di Lingkungan Kerja	Seorang pemilik usaha melakukan pelecehan/kekerasan terhadap karyawannya sendiri, terutama Kepada orang yang lemah dan takut, sering terjadi berulang kali, tolong untuk bisa di tindak lanjuti oleh dinas terkait, karna sudah sangat keterlaluhan (Lokasi CV.Mitra Catering H.Kasmu)	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 12 November 2025, 11:09 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop & Penambahan Titik Atakrib Kyai Mojo	Selamat malam, mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di Atakrib Kyai Mojo karena ada di aplikasi namun di lapangan tidak ada rambu/halte sehingga membingungkan bagi pengguna titik naik/turun dari sisi mana. Selain itu mohon dapat ditambahkan titik baru di sisi selatan/Pasar Pingit karena belum ada titik pemberhentiannya. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 12 November 2025, 08:37 WIB	Parkir sembarangan	Di sekitar jalan malioboro, kami menemui beberapa orang yang memarkirkan motornya sembarangan. ada yang di trotoar, ada juga yang di pinggir jalan. hal itu tentunya akan mengganggu kenyamanan pengguna jalan.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 12 November 2025, 08:28 WIB	Laporan Terkait Penarikan Parkir di Pasar Beringharjo	Kami melaporkan keluhan warga terkait penarikan tarif parkir di Pasar Beringharjo. Pada Selasa, 11 November, sekitar pukul 11.30, pengunjung memarkir kendaraan di dekat pintu masuk B1 (seberang Hamzah Batik). Petugas meminta pembayaran Rp4.000 di awal, padahal pada karcis tercantum tarif 2 jam pertama Rp2.000 dan jam berikutnya Rp1.500. Pengunjung hanya berada di pasar sekitar 20 menit. Kondisi ini menimbulkan kesan tarif tidak sesuai ketentuan. Diharapkan petugas menerapkan sistem sesuai aturan, menulis jam kedatangan di karcis, dan pembayaran dilakukan saat kendaraan diambil agar lebih transparan. Langkah yang dapat dilakukan: Evaluasi sistem dan pengawasan parkir resmi. Penerapan prosedur sesuai ketentuan. Penertiban oknum parkir liar. Pemasangan papan informasi tarif resmi. 📍 Lokasi: Pasar Beringharjo (pintu masuk B1) 📧 Link laporan: https://www.instagram.com/p/DQ6BzdzEi4L/?utm_source=ig_web_copy_link	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 12 November 2025, 08:26 WIB	Laporan Kondisi Jalan & Plang di Ringroad Selatan dan Timur	Kondisi jalan dan plang Ringroad Selatan dan Timur saat ini memprihatinkan. Banyak rambu lalu lintas yang rusak, trotoar bergeser atau ditumbuhi rumput liar, serta beberapa tiang lampu lalu lintas tampak penyok. Selain itu, minimnya penerangan di malam hari meningkatkan risiko kecelakaan bagi pengguna jalan. Kami berharap ada tinjau dari instansi terkait, dengan melaukan: 1. Survei dan Penilaian Kondisi Jalan melalui peninjauan langsung di lapangan. 2. Revitalisasi Infrastruktur, meliputi perbaikan rambu lalu lintas dan trotoar yang rusak. 3. Peningkatan Penerangan Jalan untuk keamanan malam hari. 4. Pemeliharaan Berkala secara rutin agar kondisi jalan tetap terjaga. Revitalisasi Jalan Ringroad Selatan dan Timur penting untuk menjaga kenyamanan serta keselamatan pengendara, terutama pada jam-jam sibuk. Pemerintah daerah diharapkan segera menindaklanjuti perbaikan infrastruktur, penerangan, dan rambu lalu lintas agar kawasan	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 12 November 2025, 02:49 WIB	Dugaan pungli di area wisata gunungkidul	Melaporkan pada hari Minggu, 9 November 2025, rombongan kami berwisata ke dua pantai di kawasan Gunungkidul. Saat menuju pantai kedua, sebelum TPR, bus kami dicegat oleh beberapa orang yang meminta uang Rp150.000–200.000 dengan alasan untuk memandu ke area parkir karena ada “event” di sekitar pantai. Namun setelah tiba di lokasi, tidak ada event apa pun seperti yang disebutkan. Kami menduga ini adalah pungutan tidak resmi yang dapat merugikan wisatawan dan mencoreng citra pariwisata Gunungkidul. Mohon agar instansi terkait dapat menindaklanjuti dan menertibkan oknum yang melakukan praktik serupa di kawasan wisata pantai. Dokumnetasi Aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1988156158155387156/photo/1	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 12 November 2025, 02:16 WIB	Tutup Drainase Rusak Jakal KM 12.5	Yth. Admin E Lapor Mohon bantuan dan tindak lanjut aduan terkait "Tutup Drainase Rusak" Lokasi Pertigaan Candi Jalan Kaliurang KM 12.5. Jalan tersebut merupakan ruas jalan provinsi. Aduan kami terima melalui kanal aduan Lapor Sleman dengan rincian sebagai berikut : ID Laporan : 11262 lapor sleman Pukul : 10:29:20 AM Date : 07-11-2025 Alamat : Pertigaan Candi Jl. Kaliurang KM.12, Sardonoarjo, Ngaglik, Sleman Gmaps : https://maps.app.goo.gl/RCBJAm1JnugamCUT6 Terima kasih	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 11 November 2025, 13:21 WIB	Pengaktifan Rambu Bus Stop Jalan Brigjen Katamso	Selamat malam, mohon kiranya dapat diaktifkan rambu bus stop Jalan Brigjen Katamso utara Simpang Jukteng Wetan guna memudahkan penumpang yang akan naik/turun di sekitar rambu mengingat jarak dari halte Sugiono & Purawisata relatif jauh. Apabila tidak memungkinkan diaktifkan kiranya dapat dipindah ke tempat lain yang membutuhkan. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 11 November 2025, 10:19 WIB	Orang gelandangan	Ada gelandangan mengaku ngaku dari bali sudah 5 hari tidak mau pergi di usir kembali lagi	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Tepat Waktu	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 11 November 2025, 01:42 WIB	Laporan Jalan Ambles – Jalan Raya Berbah, Sendangtirto, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan adanya insiden truk nyaris terguling akibat jalan ambles di kawasan Jl. Sekarsuli–Berbah, Area Sawah/Kebun, Sendangtirto, Kapanewon Berbah, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55573 (https://maps.app.goo.gl/rdPqBvQ8HZv1uebn8). Kronologi dan Kondisi: Waktu kejadian: Sekitar pukul 11.05 WIB, Senin, 10 November 2025. Lokasi: Jalan Raya Berbah, sebelah barat kompleks Paskhas. Insiden: Sebuah truk besar berwarna kuning nyaris terguling setelah bagian depan kiri atau bak belakangnya terperosok. Diduga kuat badan jalan di bawah kendaraan ambles atau tidak mampu menahan beban truk. Dampak: Arus lalu lintas di sekitar lokasi mengalami perlambatan karena sebagian badan truk menutupi lajur jalan. Sejumlah pengendara motor tampak tertahan di belakang lokasi kejadian. Peristiwa ini menimbulkan kekhawatiran bagi pengguna jalan karena jalan tersebut merupakan jalur padat yang dilalui kendaraan berat maupun pengendara harian.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 11 November 2025, 01:38 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Ringroad Selatan, Depan Universitas Ahmad Dahlan	Kami melaporkan kondisi lampu jalan di kawasan Ringroad Selatan, Depan Universitas Ahmad Dahlan (https://maps.app.goo.gl/uiHGpKVQcV51SA616) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: • Lampu penerangan jalan mati total dan tidak berfungsi. • Menyebabkan jalan gelap pada sore dan malam hari. • Berpotensi membahayakan pengguna jalan, meningkatkan risiko kecelakaan, serta memicu tindak kejahatan. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan dan keresahan masyarakat yang melintas. Pengendara kesulitan melihat jalur, marka jalan, dan keadaan jalan. Serta pejalan kaki terpapar risiko lebih tinggi saat menyeberang atau berjalan di tepi jalan. Berpotensi terjadinya kejahatan seperti perampokan, pencurian, atau kekerasan meningkat dalam kondisi gelap. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu jalan ini, demi kenyamanan, keamanan, dan keselamatan masyarakat pengguna jalan di kawasan tersebut	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 10 November 2025, 08:59 WIB	Pohon tumbuh melintang diatas jalan. Kondisi hujan dikhawatirkan ambruk.	Kami melaporkan kondisi pohon melintang ke jalan di kawasan Lokasi mandungan godean selatan pabrik sarung tangan, selatan distributor wafer richese nabati) membahayakan pengendara, karena cuaca musim hujan. Kondisi: • Pohon Melintang kearah jalan. • Karena tumbuhnya melintang, jika tumbang akan membahayakan pengendara. • Berpotensi membahayakan pengguna jalan, meningkatkan risiko kecelakaan. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan dan keresahan masyarakat yang melintas. Serta pejalan kaki terpapar risiko lebih tinggi saat berjalan di tepi jalan. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1987496909716722165?s=20	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 9 November 2025, 11:17 WIB	Tombol Pelican Crossing tidak ada	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Provinsi D.I. Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan mengenai tidak berfungsinya alat bantu lalu lintas berupa pelican crossing di kawasan Plaza Malioboro Malioboro. Alat APILL Pelican disisi timur tidak terdapat tombol. Harap segera dapat ditangani. Terima kasih.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 8 November 2025, 15:04 WIB	Lampu APILL Mati	Mohon tindak lanjut bahwa Lampu APILL sisi selatan yang menghadap ke utara dari Perempatan Sedayu (Lampu APILL tepat di utara SD 1 Pedes yang menghadap ke utara) lampu hijau mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 8 November 2025, 10:22 WIB	APILL pertigaan pasar telo mati	APILL mati di pertigaan pasar telo. Mohon segera diperbaiki	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 14:53 WIB	Lampu penerangan	Lampu penerangan jalan di Utara stadion bantul mati	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 13:28 WIB	Pelican crossing rusak	Kamk Mohon untuk pihak terkait untuk memperbaiki Pelican crossing yang berada di depan pasar beringharjo	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 13:15 WIB	Pengaktifan Rambu Bus Stop Jalan Perintis Kemerdekaan	Selamat malam, mohon kiranya dapat diaktifkan rambu bus stop Jalan Perintis Kemerdekaan guna memudahkan penumpang yang akan naik/turun di sekitar rambu. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 13:07 WIB	Trans Jogja 14 116 Tidak Mau Menaikkan Penumpang di Bus Stop KUA Depok	Selamat malam, mohon izin melaporkan Trans Jogja jalur 14 nomor lambung 116 tidak mau menaikkan penumpang di Bus Stop KUA Depok sisi timur. Posisi penumpang sudah memberi isyarat ke bus namun tidak berhenti dan menyalip kendaraan di depannya. Mohon dapat ditindaklanjuti, matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 7 November 2025, 08:46 WIB	Permohonan penghapusan aduan di website lapor.jogjapro	Selamat siang Bapak/Ibu terhormat. Saya ingin mengajukan penghapusan aduan dengan tracking id : 1708250002 karena di dalam aduan tersebut saya melampirkan foto dan terdapat privasi alamat dan nomor WA. Dan apabila saya search dengan google nama lengkap saya aduan saya ini muncul di paling atas dan saya merasa sangat tidak nyaman dengan hal ini. Saya kira untuk foto dan laporannya bersifat private ternyata seluruh masyarakat Indonesia bisa melihatnya. Saya mohon dengan sangat untuk menghapus aduan saya dengan nomor tiket 1708250002. Atas perhatian dan kerjasamanya saya sangat berharap Bapak/Ibu bisa membantu menghapus laporan saya dengan nomer tiket 1708250002, karna saya sudah mencoba sendiri ternyata saya tidak bisa menghapus laporan tersebut. Terimakasih.	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 07:33 WIB	Permasalahan sampah	Kami mohon untuk pihak terkait untuk membersihkan sampah yang berada di terminal pakem untuk kenyamanan pengunjung dan penumpang Bus Trans Jogja	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 November 2025, 01:39 WIB	Durasi Lampu Hijau Terlalu Pendek	Lampu menyala hijau di persimpangan Ambarketawang Jalan Wates jalur Utara-Selatan terlalu pendek, belum bisa mengurai kemacetan pada saat jam - jam sibuk, mohon bisa di evaluasi kembali terkait durasi lampu menyala hijau di jalur tersebut	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 5 November 2025, 05:01 WIB	Penipuan UMKM Toko Daster	Assalamualaikum Wr Wb Selamat siang bapak/ibu izinkan saya melakukan pengaduan atas kejadian yang saya alami. Pada bulan April 2025 saya melakukan transaksi pembelian baju daster gosir di Kunin Daster Jogja, saya melakukan pelunasan dihari itu juga. Namun setelah 4 bulan berlangsung barang tidak dikirim, saya selalu follow up ke nomor admin namun responnya tetap sama. Harus menunggu sampai sekitar bulan agustus pesanan saya baru dikirim itupun sebagian ada kesalahan pengiriman, setelah saya diskusi dengan adminnya barang tersebut bisa di return. Saya ajukan return dan pengiriman ulang ke Yogyakarta namun barang pesanan saya ini belum dikirim kembali dengan alasan yang tidak jelas, selalu ditunda tunda pengirimannya atau dikatakakan kehabisan stok. Kurang lebih sudah 7 bulan saya selalu memfollowup tapi hasilnya masih nihil. Setelah saya membuka google review ternyata banyak pembeli yang mengalami hal yang sama. Mohon bantuannya bapak ibu dinas UMKM untuk menindaklanjuti toko ini.	Koperasi, UKM, dan Ekonomi Kreatif	Dini	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DIY, Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 5 November 2025, 04:48 WIB	Laporan Lampu Lalu Lintas Mati – Ring Road Karang Turi, Banguntapan, Kabupaten Bantul	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas (bangjo) mati di kawasan Ring Road Karang Turi, tepatnya di Jl. Pleret, Plumbon, Banguntapan, Kapanewon Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 (https://maps.app.goo.gl/Vc2YFVDSZBJWtyU89). Kondisi: Lampu lalu lintas mati sejak sekitar pukul 08.00 WIB. Mengakibatkan arus lalu lintas semrawut dan tidak teratur. Berpotensi menyebabkan kecelakaan, terutama pada jam ramai kendaraan. Pengendara terlihat kebingungan dalam menentukan prioritas jalan. Kondisi ini dapat mengganggu kelancaran mobilitas masyarakat serta membahayakan keselamatan pengguna jalan. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera melakukan perbaikan/penanganan agar lalu lintas dapat kembali berjalan dengan aman dan teratur.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 5 November 2025, 04:42 WIB	Laporan Jalan Berlubang – Jl. C. Simanjuntak, Terban, Kapanewon Gondokusuman, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya kondisi jalan berlubang di Jl. C. Simanjuntak No.70, Terban, Kapanewon Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55223 ([https://maps.app.goo.gl/6E9tFgqwqrLdeCGj8])(https://maps.app.goo.gl/6E9tFgqwqrLdeCGj8)). Kondisi: Terdapat lubang pada permukaan jalan sebelum bundaran UGM. Lubang sering tergenang air, sehingga tidak terlihat oleh pengendara. Berpotensi menyebabkan kecelakaan, terutama bagi pengendara motor yang melintas dengan kecepatan normal. * Situasi ini sudah menimbulkan keresahan masyarakat dan pengguna jalan yang melintas. Kami memohon perhatian serta tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera melakukan perbaikan demi keamanan dan keselamatan pengguna jalan di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 4 November 2025, 07:08 WIB	Laporan Jalan Berlubang dan Lampu Jalan Mati – Sekitar Lampu Merah Pasar Prambanan, Bokoharjo, Kabupaten Sleman	Kami melaporkan kondisi jalan rusak dan lampu penerangan jalan mati di kawasan sekitar lampu merah Pasar Prambanan, tepatnya di Jalan Raya Piyungan, Klurak Baru, Kalurahan Bokoharjo, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/Lsusetnsnrwvzs9ou9). Kondisi: Beberapa bagian jalan tidak rata dan berlubang, berpotensi membahayakan pengendara. Lampu penerangan jalan sudah mati selama beberapa hari, menyebabkan area sekitar gelap pada malam hari. Belum ada korban jiwa, namun sudah banyak laporan ban kendaraan bocor akibat jalan berlubang. Situasi ini meningkatkan risiko kecelakaan, terutama bagi pengendara roda dua. Kondisi tersebut membuat masyarakat resah karena selain membahayakan keselamatan, juga mengganggu kelancaran lalu lintas di jalur padat tersebut. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari instansi terkait untuk segera memperbaiki jalan dan memperbaiki penerangan di kawasan ini demi keamanan dan kenyamanan pengguna jalan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 4 November 2025, 07:04 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Mantrijeron, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi lampu penerangan jalan yang mati di kawasan Mantrijeron, Kapanewon Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/Fo2h9tyiJBAtQRd67). Kondisi: Lampu penerangan jalan tidak berfungsi dan mati total. Menyebabkan area sekitar gelap pada malam hari. Berpotensi membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara roda dua dan pejalan kaki. Kondisi ini juga meningkatkan risiko kecelakaan dan tindak kriminal di malam hari. Kondisi gelap di kawasan tersebut menimbulkan rasa tidak aman bagi masyarakat sekitar serta pengguna jalan yang melintas. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas atau instansi terkait untuk segera melakukan perbaikan lampu jalan di lokasi ini demi keamanan, kenyamanan, dan keselamatan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 4 November 2025, 03:17 WIB	Informasi adanya dugaan pembayaran upah di bawah UMK	Adanya dugaan pembayaran upah tenaga kerja di bawah UMK sleman yang berjalan di tahun ini pada salah satu Klinik Pratama yang beroperasi di Jalan Turi Sleman (Klinik SWA). Berdasarkan informasi yang saya tahu, memang tidak semua karyawan namun sebagian masih ada yang dibayarkan di bawah UMK. Mohon bantuan dari Dinas Tenaga Kerja daerah terkait untuk membantu dalam peninjauan dan pembinaan kepada perusahaan terkait agar hak hak pekerja terpenuhi. Bukan bermaksud memberatkan perusahaan, namun setidaknya ada alasan yang kuat kenapa perusahaan belum bisa membayarkan sesuai ketentuan upah minimal yang berlaku. Terimakasih	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 4 November 2025, 01:52 WIB	Banyaknya parkir di sore hari sekitar simpang 4 Cebongan	adanya informasi keluhan masyarakat terkait dengan parkir di badan jalan timur simpang 4 Cebongan. awalnya ada pengendara yang menegur pengendara lain yang parkir di sekitaran depan apotik K24, namun pengguna kendaraan tersebut tidak terima karena merasa benar dengan alasan adanya rambu parkir di jalan tersebut. Namun hal tersebut sangat mengganggu lalu lintas pada simpang 4 Cebongan menjadi macet dan apakah memang di perbolehkan parkir di bahu jalan provinsi?	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 3 November 2025, 08:41 WIB	JALAN BERLUBANG SANGAT BANYAK DAN SANGAT PARAH	Jalanan arah jl raya magelang - jogja tepatnya di sekitar tempel dan denggung banyak jalanan berlubang. Lubangnya sangat besar dan tersebar di banyak titik. Jelas sangat membahayakan bagi pengguna jalan. Minta tolong untuk dinas terkait untuk dicermati dan ditindak lanjuti.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 3 November 2025, 06:58 WIB	Jalan berlubang	Mohon perbaiki jalan berlubang yang berada di jalan Turi Tempel dan di koordinat -7,6516480, 110,3598004	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 3 November 2025, 06:35 WIB	BPJS KTK	Bpjs ketenagakerajaan belum dibayarkan oleh perusahaan, tetapi gaji sudah dipotong (rsu griya mahardhika)	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 3 November 2025, 06:14 WIB	Laporan Kabel Menjuntai ke Jalan Raya – Selatan Kantor Pos Pleret, Kapanewon Pleret, Kabupaten Bantul	Kami melaporkan adanya kondisi kabel yang menjuntai ke jalan raya di kawasan selatan Kantor Pos Pleret, tepatnya di Kedaton, Pleret, Kapanewon Pleret, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55791 (https://maps.app.goo.gl/x22Qxonnsix8wZSe7). Kondisi: Kabel menjuntai ke badan jalan dan hanya ditahan oleh batu serta pot di sisi jalan. Berpotensi membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara roda dua dan pejalan kaki. Kondisi ini telah berlangsung selama dua hari. Diduga penyebabnya adalah angin kencang saat hujan deras beberapa hari lalu. Kabel yang menjuntai tersebut dapat mengakibatkan risiko tersangkut bagi pengendara, mengganggu arus lalu lintas, serta berpotensi menimbulkan kejadian yang membahayakan jiwa masyarakat. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas atau instansi terkait untuk segera melakukan pemeriksaan dan penanganan oleh pihak yang berkompeten, demi keamanan dan keselamatan pengguna jalan di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 3 November 2025, 04:40 WIB	JAM KERJA PERUSAHAAN YANG TIDAK WAJAR	SAYA IZIN MELAPORKAN KONDISI SAYA SAAT INI, MOHON DITERUSKAN KE DINAS KETENAGAKERJAAN BAPAK/IBU. PERBULAN KEMARIN, BULAN OKTOBER KANTOR SAYA MENGELUARKAN ATURAN BARU TERKAIT PEMOTONGAN GAJI APABILA TIDAK CAPAI DENGAN NARASI “GAJI DITUNDA APABILA TIDAK CAPAI” ATURAN TERSEBUT WAJIB DIKUMPULKAN DAN DI TTD TIAP-TIAP KARYAWAN. ATURAN TERSEBUT DIIKUTI PULA DENGAN SEMAKIN SULITNYA SDM UNTUK ABSEN KARENA ADANYA TUGAS-TUGAS BY SISTEM YANG PERLU DI APPROVE TIAP-TIAP LAYER JABATAN. SEHINGGA JAM KERJA YANG MUNCUL DI SISTEM 08.30 – 16.30 HANYA BUATAN BELAKA NYATANYA KAMI ABSEN PULANG HINGGA JAM 21.00 MENGIKUTI WEB PERUSAHAAN AKTIF, HAL TERSEBUT SERING KALI TERJADI TIDAK HANYA DI END OF MONTH. HAL TERSEBUT SANGAT MEMBERATKAN KARENA JAM KERJA YANG TIDAK WAJAR DI IKUTI OLEH PEMOTONGAN (PENUNDAAN GAJI "NARASI KANTOR" MENYEBABKAN MENURUNNYA SEMANGAT KERJA TIAP-TIAP LAPISAN DIKANTOR, BAHKAN SAYA JUGA MENDAPATKAN INFO BEBERAPA REKAN KERJA SAYA SUDAH MEMPERTIMBANGKAN UNTUK MENGUNDURKAN DIRI DARI PERUSAHAAN	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 3 November 2025, 03:25 WIB	jalan berlubang sebelum SPBU Turi	mohon pihak terkait untuk memperbaiki jalan berlubang yang berada di jalan Turi Tempel tepatnya sebelum SPBU Turi	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 2 November 2025, 06:09 WIB	Laporan Genang Air di Perempatan Jl. Kabupaten Sleman	📍 Lokasi:Perempatan Keronggahan Utara (https://maps.app.goo.gl/QeJUdhQcxNCXorr98) Isi Keluhan: • Terjadi genangan air di sepanjang jalan akibat intensitas hujan tinggi sejak kemarin sore dan belum surut hingga saat ini. • Kondisi ini membuat jalan menjadi licin dan berpotensi membahayakan pengguna kendaraan, terutama saat malam hari. Dokumentasi aduan: &gt; Genangan Air https://www.instagram.com/p/DQfjyJfkkUt/?img_index=1&amp;igsh=MTBtN2VzczB3MWVv Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian bagi dinas dan instansi terkait untuk melakukan tindakan cepat dan berkelanjutan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 1 November 2025, 23:41 WIB	Lampu PJU redup	Mohon pihak terkait untuk memperbaiki Lampu PJU yang redup yang berada di dekat Agrowisata Turi Sleman Yang beralamat di Gadung, Bangun Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55551	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 1 November 2025, 00:56 WIB	Jalan berlubang menyebabkan kecelakaan	melaporkan laka tunggal jalan palagan pukul 02.30 WIB, sebelah selatan STIM YKPN, Kronologi dari arah selatan kejeglong jalan berlubang dan posisi jalan gelap seperti tertera di foto, monggo pihak terkait dapat menindaklanjuti, terimakasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 31 Oktober 2025, 09:02 WIB	Hak Cuti Tahunan	Hak cuti tahunan tidak diberikan terhitung sejak Maret 2025 dengan alasan yang kurang dapat diterima	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 31 Oktober 2025, 03:17 WIB	Penambahan Bus Stop Masjid Miniatur Aceh	Selamat pagi, kiranya mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di area Masjid Miniatur Aceh untuk mengakomodasi penumpang yang naik/turun area PG Madukismo dikarenakan adanya pengalihan jalur 6 imbas perbaikan jalan. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 30 Oktober 2025, 14:58 WIB	Dampak penggunaan alat berat dalam perbaikan jalan	Kepada dinas terkait . Ijin melaporkan keluhan kami tentang penggunaan alat berat jenis stoom ukuran 14 Ton yang digunakan perbaikan aspal jalan , Adapun keluhan kami rumah bergetar sangat kencang seperti gempa dan beberapa atap asbes melorot akibat getaran yang dihasilkan oleh alat berat tersebut Lokasi : jalan kaliurang km 15.5 (utara raminten jakal) sepanjang lintasan Waktu : 29.10.2025 hingga sekarang dan berlangsung hingga malam Saran agar evaluasi dalam kegiatan perbaikan jalan tersebut menggunakan alat berat jenis Mini Stoom dengan bobot menyesuaikan yang ramah lingkungan dan aman bagi bangunan sekitar Mohon perhatiannya dari dinas terkait agar segera ditindak lanjuti sebelum berdampak kerusakan yang lebih parah dan timbul hal yg tidak di inginkan seperti korban jiwa akibat rumah roboh mengingat kegiatan baru awal pengerjaan. Sekian terima kasih	Lain-lain	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 30 Oktober 2025, 08:32 WIB	Mohon Perbaikan Jalan Rusak	Mohon dilakukan perbaikan/perawatan jalan lokasi Jl Gajah Mada Kalurahan Trimulyo Kapewon Jetis Kabupaten Bantul. Jalan ini merupakan Akses Jalan pendidikan bagi Warga Desa Bulu, Puton dan Karangsemut untuk pergi dan pulang sekolah ke SD, SMA dan SMA Negeri Jetis. Mohon Dinas Terkait dapat menindaklanjuti dengan melakukan Perbaikan atas kerusakan jalan tersebut.	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 30 Oktober 2025, 03:29 WIB	Perbaikan saluran air	Perbaikan air di jalan prof dr soepomo kalau sudah selesai tolong segera ditutup/dibuat akses jalan. Dari awal proyek sampai sekarang bagian ujung (depan warung bakso) masih belum layak buat lewat. Pengerjaan lama. Kasian sepanjang jalan orang jualan umkm semua	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 30 Oktober 2025, 02:36 WIB	Suara Netizen: Kursi Malioboro Serasa Bukan Lagi Milik Umum?	Lokasi: Kawasan Malioboro, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/RYZUHR4sz7VtVVK7) Isi Keluhan: * Malioboro merupakan fasilitas umum yang seharusnya dapat dinikmati oleh semua wisatawan. * Namun, di beberapa titik tampak seolah-olah area tersebut bukan lagi milik umum, karena ada pihak tertentu yang membatasi penggunaan spot. * Salah satu pengunjung, Adi Purwoko, mengaku pernah diusir dari kursi Malioboro oleh pemilik jasa foto karena spot tersebut akan digunakan untuk sesi pemotretan. * Ia juga sering mengalami situasi di mana pengunjung diminta berjalan cepat karena ada yang ingin menggunakan area untuk foto. Dokumentasi aduan: (https://www.instagram.com/p/DQOLwpbkcxR/?igsh=MXJmeWtoeHZ3amZIZg%3D%3D) Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian bagi dinas dan instansi terkait untuk melakukan tindakan cepat dan berkelanjutan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 30 Oktober 2025, 02:31 WIB	Laporan Durasi Lampu Lalu Lintas Terlalu Cepat – Jalan Brigjen Katamso, Prawirodirjan, Gondomanan, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi di kawasan Jalan Brigjen Katamso, (https://maps.app.goo.gl/f4z434Wz2f33D95e8) yang mengalami gangguan pada pengaturan durasi lampu lalu lintas. Durasi lampu hijau dirasa terlalu singkat sehingga tidak sebanding dengan volume kendaraan yang melintas, dan justru menyebabkan kemacetan terutama pada jam sibuk. Kondisi: • Durasi lampu hijau terlalu cepat, sehingga antrean kendaraan tidak sempat terurai dengan baik. • Terjadi penumpukan kendaraan pada beberapa waktu tertentu, terutama pagi dan sore hari. • Kondisi ini menimbulkan kemacetan dan mengganggu kelancaran arus lalu lintas di sekitar persimpangan. Situasi tersebut menimbulkan ketidaknyamanan bagi pengguna jalan dan berpotensi meningkatkan risiko kecelakaan akibat pengguna jalan yang tergesa melintasi lampu kuning. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1983082290118087076) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 29 Oktober 2025, 07:57 WIB	Genangan Air Landa Kotagede Yogyakarta Akibat Hujan Deras	Dengan ini kami informasikan bahwa hujan deras yang mengguyur wilayah Kotagede dan sekitarnya pada siang hari ini, sekitar pukul 12:04 WIB, telah menyebabkan genangan air di beberapa ruas jalan utama. Kondisi: * Hujan intensitas tinggi menyebabkan air menggenang di sejumlah titik di wilayah Kotagede. * Genangan air menghambat aktivitas warga dan arus lalu lintas di jalan-jalan utama. * Ketinggian air bervariasi, beberapa titik mencapai ketinggian yang cukup mengganggu kendaraan roda dua.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 29 Oktober 2025, 01:34 WIB	Permohonan Pemasangan Polisi Tidur (Speed Bump) di Jl. Koprak Samiyo I, Sendangtirta	Yth. Dinas Perhubungan Kab. Sleman, Saya mewakili warga di Jl. Koprak Samiyo I, Sendang, Sendangtirta, Berbah (sekitar titik: - 7.812048, 110.436467) ingin melaporkan kondisi jalan yang sangat membahayakan. Lokasi ini sering dijadikan arena balap liar di malam hari dan banyak pengendara yang melaju dengan kecepatan sangat tinggi. Akibatnya, area ini menjadi rawan kecelakaan dan meresahkan warga. Kami memohon agar dapat segera dipasang polisi tidur (jenis speed bump) di beberapa titik di jalan tersebut untuk mengurangi kecepatan kendaraan dan mencegah terjadinya kecelakaan lebih lanjut. Mohon tindak lanjutnya demi keselamatan kami bersama. Terima kasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 28 Oktober 2025, 09:52 WIB	Jalan Jakal Rusak	Yth. Admin Mohon tindak lanjutnya. Terlampir aduan yang kami pantau dari kanal instagram &quot;kabarsleman&quot; terkait &quot;Jalan Rusak&quot; pada lokasi SPBU Pertamina 44.555.18 Pedak s.d Pasar Gentan, Jalan Kaliurang. Jalan Kaliurang merupakan ruas jalan provinsi. Date : Senin, 27.10.2025 Pukul : 22.48 Pelapor : Ini Suaraku Akun : the_suarajogja	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 28 Oktober 2025, 07:01 WIB	gaji tidak di bayar	gaji saya di flying tiger pakuwon mall jogja tidak di bayarkan selama 3 bulan dan mau di potong tanpa persetujuan.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 27 Oktober 2025, 02:25 WIB	Jalan rusak dan kurang lampu jalan	Jalanan rusak di sekitar dusun Trembono, kelurahan tegalrejo, kecamatan gedangsari, kabupaten gunungkidul, rt 02 rw 10 , saya terutama jalanan yg terkena longsor dari tanah tetangga yg tinggal diatas, jadi jalannya seperti belok dan berlubang , tolong segera tanggap ini,saya memang bukan asli orang jogja, tapi sekarang saya tinggal di jogja, jadi saya ikut prihatin oleh kondisi lingkungan tempat tinggal saya. Terimakasih sebelumnya	Pembanguna n Desa, Daerah Tertinggal, Terdepan, Terluar, dan Transmigrasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
					Kabupaten Gunungkidul	
Minggu, 26 Oktober 2025, 14:01 WIB	Pohon Sangat Membahayaka n Pengguna Jalan dan Rumah Warga	Pohon Di Tugu batas kota sangat membahayakan pengguna jalan dan rumah warga apalagi dimusim penghujan, Minta tolong segera ditindak lanjuti	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 24 Oktober 2025, 08:08 WIB	Laporan temuan odgj	Di toko saya (persewaan alat camping depan polsek umbulharjo) akhir-akhir ini setiap hari didatangi odgj dan lumayan mengganggu, karena duduk di depan toko sehingga mengganggu jalannya operasional toko. Dan juga ada beberapa customer yang takut dan tidak jadi datang ke toko saya, kadang juga sering mau masuk ke dalam toko saya. Minta tolong bapak/ibu dinsos jogja berkenan untuk menangani laporan saya, terimakasih	Orang Gila / ODGJ	Dini	Dinas Sosial DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 24 Oktober 2025, 05:06 WIB	Jalan Rusak	Mohon perbaikan untuk jalan dari selatan palang kereta Nyamplung ke timur melewati Angkringan Timbangan Tebu hingga selatan Kantor Kapanewon Gamping yang cukup rusak.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 23 Oktober 2025, 07:05 WIB	Gangguan Kebisingan Truk Muatan Berat	Yth. Admin Mohon bantuan dan koordinasinya untuk menertibkan truk pengangkut pasir & batu yang melebihi muatan, membuat jalan bergetar, mengganggu kenyamanan karena bersuara keras karena melintas 24 (dua puluh empat) jam pada ruas Jalan Klangon-Tempel (jalan provinsi) Terlampir aduan warga yang kami catat dari laman slebankab.go.id ID Laporan : 10937 slebankab.go.id Pukul : 3:24 am Date : 19-Oct-2025 Klangon-Tempel Gmail : https://maps.app.goo.gl/Ut9FQhoC4anohoBN6 Terima kasih	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 23 Oktober 2025, 05:23 WIB	Moral pendidikan	Tolong untuk SD di daerah sewon pendidikan nya tolong di benahi nilai nilai kesopanan nya di masukan di mata pelajaran	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 22 Oktober 2025, 02:05 WIB	Pemangkasan Pohon Besar yang Membahayakan Pengguna Jalan di Sepanjang Stadion Cangkring	Dengan hormat, Kami menyampaikan bahwa terdapat pohon berukuran besar di tepi jalan depan Stadion Cangkring, Wates, Kulon Progo, yang kondisinya sudah rimbun dan sebagian dahannya menjulur ke badan jalan. Keadaan ini berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama saat hujan atau angin kencang. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon dilakukan pemeriksaan dan penanganan (pemangkasan atau perapian pohon) oleh pihak yang berwenang, agar keselamatan pengguna jalan dapat terjaga. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih.	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 20 Oktober 2025, 17:23 WIB	KURANGNYA LPJU	kalo malam agak gelap karena kurangnya lpju di sekitar jalan piyungan prambanan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 20 Oktober 2025, 17:10 WIB	Jalan Tidak Rata	di sepanjang JL piyungan ngoro oro jalan tidak rata karena bekas pekerjaan drainase jadi membuat aspal menggunduk seperti polisi tidur	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 20 Oktober 2025, 12:18 WIB	Tiang Patah dan membahayakan	Mohon untuk pihak terkait agar melakukan tindak lanjut terhadap Tiang yang patah dan lokasi berada di selatan Simpang Turi	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 20 Oktober 2025, 06:30 WIB	Laporan Dahan Pohon Mengganggu Lalu Lintas – Jalan Malioboro, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi di kawasan Jalan Malioboro, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/PoyYA4moEFLScxFd8) yang terdapat dahan pohon menjulur ke badan jalan dan mengganggu lalu lintas, khususnya bagi bus Trans Jogja yang melintas. Kondisi: • Dahan pohon tumbuh memanjang hingga menyorok ke area jalan. • Posisi dahan cukup rendah sehingga menghambat pergerakan kendaraan tinggi seperti bus Trans Jogja. • Berpotensi menimbulkan kerusakan pada kendaraan serta membahayakan pengendara, terutama saat hujan atau angin kencang. Kondisi ini mengganggu kelancaran arus lalu lintas dan menimbulkan potensi bahaya bagi pengguna jalan di kawasan Malioboro yang merupakan area ramai dan padat kendaraan. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1979751921289502986?t=OPjjT1hx0KGd5TzKRTGFLw&amp;s=19) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk melakukan pemangkasan atau penertiban dahan pohon tersebut	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 20 Oktober 2025, 02:59 WIB	Jalan Bergelombang di Jl. Prambanan-Piyungan	Jalan Bergelombang di Jl. Prambanan-Piyungan, tepatnya di di depan PT MAX d.a. Dinginan Sumberharjo Prambanan Sleman	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 19 Oktober 2025, 11:04 WIB	Pengunjung Angkringan/Kopi di Jembatan Menghalangi Pejalan Kaki	Adanya angkringan dan tukang kopi di Jembatan sebelah MCD Sudirman, membuat saya dan beberapa pejalan kaki harus berjalan di jalan, yang sangat rawan terserempet kendaraan lain. Mohon ditindaklanjuti.	Jembatan	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Oktober 2025, 11:05 WIB	Promosi angkutan KSPN	Kami mohon kepada pihak kapanewon Turi untuk mempromosikan KSPN sinar jaya karena melewati rute Stasiun Tugu Yogyakarta - Stadion Kridosono Jalan Doktor Sutomo - Jalan Kusumanegara Gembira Loka - Kids Fun Park - Terminal Prambanan - Candi Prambanan - Candi Sewu Jalan Pakem Prambanan - Jalan Pakem Turi -Jalan Tempel Turi - Jalan Magelang Yogyakarta - Terminal Borobudur (PP) Dan rute yang dilewati salah satu nya adalah jalan Pakem-Turi,Jalan Turi-Tempel Saya mohon kepada pihak kapanewon Turi untuk mempromosikan angkutan KSPN tersebut kepada Warga Turi dan sekitar nya sebagai transportasi ke tempat wisata menuju Candi Borobudur atau menuju stasiun Tugu	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Oktober 2025, 11:00 WIB	Jalan rusak dan berlubang	Pada tanggal 18 oktober 2025 saya melewati Jl. Sedogan - Balerante, Sempu, Wono Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55551 Dan pada koordinat -7,6149798, 110,3713567 jalan rusak parah dan berlubang dan kenapa jalan pada koordinat tersebut belum diperbaiki?	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 18 Oktober 2025, 08:57 WIB	Tambang illegal	Warga RT 19 Padukuhan Grigak, Kalurahan Giripurwo, Kapanewon Girimulyo, Kabupaten Kulon Progo, resah dengan aktivitas penambangan tanah yang diduga ilegal. Tanpa sosialisasi maupun izin resmi, alat berat tiba-tiba masuk dan menggali lahan warga hingga kedalaman sekitar 10 meter. Salah satu warga, Munjid Alamsyah, mengatakan aktivitas tambang tersebut awalnya hanya berada di wilayah RT 18. Namun dalam sebulan terakhir, area pengerukan melebar ke RT 19 tanpa pemberitahuan kepada warga sekitar. “Izinnya ke RT 18, tapi malah melebar ke RT 19 tanpa sosialisasi. Tidak ada izin resmi, hanya omongan saja langsung dikeruk,” ujarinya dalam keterangan, Sabtu (17/10/2025). Lahan yang telah digali mencapai sekitar dua hektare dan seluruhnya merupakan pekarangan warga. Setiap hari, alat berat terus beroperasi dan truk hilir-mudik mengangkut tanah. Akibatnya, sejumlah bangunan di tepi lokasi kini terancam amblas. “Bangunan terakhir itu rumah singgah dan kandang ternak. Jaraknya cuma satu meter	Pertambangan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Oktober 2025, 05:02 WIB	TPB Halte Kal. Pendowoharjo hancur	Portebel halte di depan kantor Kalurahan Pendowoharjo dalam keadaan hancur. Mohon potebel tersebut dapat dipindahkan atau diperbaiki. Terima kasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Oktober 2025, 04:59 WIB	Laporan Kondisi Drainase Jalan Godean, Sleman	Setiap sore usai hujan, Jalan Godean, Sleman tergenang akibat saluran drainase meluap ke badan jalan. Air mengalir hingga trotoar dan depan pertokoan, membuat jalan licin dan mengganggu aktivitas warga. Kondisi diperparah oleh jalan yang tidak rata dan berlubang. Warga menyebut genangan terjadi hampir setiap hujan dan sulit surut. Diharapkan pemerintah segera memperbaiki sistem drainase dan memperhatikan kondisi permukaan jalan agar aman dilalui. 📎 Sumber: https://www.instagram.com/reel/DP7mT3iEr8h/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 16 Oktober 2025, 12:27 WIB	Kelanjutan aduan kucing liar di goa cemara	Terimakasih telah menindaklanjuti laporan saya yang berjudul Kucing liar di pantai goa cemara dengan nomor laporan 1809250001 Dan pertanyaan saya adalah apakah akan ada rencana steril kucing liar di pantai goa cemara untuk mengendalikan populasi?	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 16 Oktober 2025, 03:09 WIB	Rute KSPN	Saya membaca di postingan IG ada rute KSPN dari stasiun Tugu menuju ke candi borobudur dengan rute sebagai berikut Stasiun Tugu Yogyakarta - Stadion Kridosono Jalan Doktor Sutomo - Jalan Kusumanegara Gembira Loka - Kids Fun Park - Terminal Prambanan - Candi Prambanan - Candi Sewu Jalan Pakem Prambanan - Jalan Pakem Turi -Jalan Tempel Turi - Jalan Magelang Yogyakarta - Terminal Borobudur (PP) Dan apakah ini benar? Dan jika benar bagaimana cara pemesanan tiket nya?	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 16 Oktober 2025, 02:57 WIB	Laporan Jalan Ambblas Jl. C. Simanjutak	Laporan adanya jalan ambles di Jl.C.Simanjutak https://maps.app.goo.gl/d1RfxdVe7QLzr5HCA Dengan ini kami informasikan bahwa jalan ambles di Jl.C.Simanjutak Kondisi: • Sebagian badan jalan mengalami ambles cukup dalam. • Belum terlihat adanya penanganan atau perbaikan dari pihak terkait. • Diperlukan pemasangan rambu peringatan agar pengguna jalan berhati-hati. • Kondisi ini berpotensi menyebabkan kecelakaan lalu lintas, terutama pada malam hari atau saat hujan. Kondisi ini menunjukkan perlunya penanganan segera. Pihak dinas terkait diharapkan dapat menindaklanjuti dan melakukan perbaikan agar kondisi lalu lintas kembali aman dan lancar.Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1978368988649263116) Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian bagi dinas dan instansi terkait untuk melakukan tindakan cepat dan berkelanjutan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 16 Oktober 2025, 02:54 WIB	Laporan APILL Tidak Berfungsi (Perempatan Rejondani)	Lapor bangjo perempatan rejudani 2 (kapten haryadi arah gito gati) Dari sekitar 2 bulan yang lalu tidak berfungsi https://maps.app.goo.gl/qVwXmqLQP2ksky8N8 Lampu lalu lintas di Perempatan Rejudani 2 arah Gito Gati (timur) dilaporkan tidak berfungsi sejak dua bulan lalu. Kondisi: • Lampu lalu lintas dari arah timur (Gito Gati) tidak menyala sama sekali. • Beberapa pengguna jalan mengeluhkan situasi ini karena membahayakan dan mengganggu kelancaran lalu lintas. • Beberapa pengguna jalan mengeluhkan situasi ini karena membahayakan dan mengganggu kelancaran lalu lintas. Kondisi ini perlu segera ditangani. Dinas terkait diharapkan menindaklanjuti agar lalu lintas kembali lancar. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1978416026556469283?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dlE0A) Diharapkan dinas terkait segera menindaklanjuti demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 16 Oktober 2025, 02:51 WIB	Lapor Drainase Tersumbet di Jl. Magelang KM 7,5	Lapor terjadi banjir di Jalan Magelang KM 7,5 (depan Lapangan Sendangadi) yang menyebabkan lalu lintas tersendat https://maps.app.goo.gl/tzhDSGU26b4HJXdL8 Telah terjadi banjir di Jalan Magelang KM 7,5 (depan Lapangan Sendangadi) yang menyebabkan arus lalu lintas tersendat. Pengendara diimbau berhati-hati saat melintas. Kondisi: • Debit air cukup tinggi sehingga sebagian badan jalan terendam • Dan berpotensi menimbulkan Kemacetan panjang di sepanjang ruas Jalan Magelang dan sekitarnya Kondisi ini menunjukkan perlunya penanganan segera. Pihak dinas terkait diharapkan dapat menindaklanjuti dan melakukan perbaikan agar kondisi lalu lintas kembali aman dan lancar.Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1978367379038949513?s=46&amp;t=ke9Bb0dtklITMLUWx9dlE0A) Kami berharap dinas terkait dapat segera menindaklanjuti laporan ini demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 15 Oktober 2025, 03:05 WIB	Laporan Tiang Listrik Mereng – Jl. Ps. Hewan, Ambarketawang g, Gamping, Sleman	Kami melaporkan kondisi tiang listrik di Jl. Ps. Hewan, Ambarketawang, Gamping, Sleman (https://maps.app.goo.gl/fZ6cLn7wGkYwr89C8) yang terlihat semakin miring dan berpotensi roboh. Kondisi: - Tiang listrik tampak miring dan condong ke arah jalan. - Kemiringan semakin jelas terlihat seiring waktu. - Dikhawatirkan bisa roboh atau kabel lepas bila terjadi hujan lebat atau angin kencang. Dampak: - Membahayakan keselamatan pengguna jalan, terutama pengendara yang lewat di dekat tiang. - Risiko kecelakaan fisik bila tiang roboh atau kabel listrik jatuh. - Potensi gangguan listrik di sekitar wilayah jika tiang rusak parah atau roboh. Menimbulkan keresahan masyarakat dan pengguna jalan di area tersebut. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari PLN atau instansi listrik setempat serta dinas terkait untuk segera memeriksa dan memperbaiki tiang listrik tersebut, demi kenyamanan, keamanan, dan keselamatan masyarakat pengguna jalan di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 14 Oktober 2025, 08:59 WIB	MOHON PERBAIKAN LAMPU PJU DI JL. KALIURANG KM. 7,3 SLEMAN SEBANYAK 3 TITIK	Sdh beberapa tahun ini lampu PJU di Jl. Kaliurang KM. 7,3 Sleman rusak/mati di 3 titik yaitu Pojok Toko Cat Lancar/ujung Gg. Jurugsari III, di depan Toko Besi Om Edi dan di Pojok Toko Cat Wawawa/ujung Gg. Jurugsari II. Mohon utk dapat segera diperbaiki karena kalau malam kondisi gelap rawan kecelakaan lalu lintas dan kriminalitas. Terima kasih. (Pengirim : Sarwanto Ketua RW. 57 Jurugsari, Joho, Condongcatur, Depok Sleman)	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 14 Oktober 2025, 08:46 WIB	MOHON PERBAIKAN CERMIN CEMBUNG DI JL. KALIURANG KM. 7,3 SEBANYAK 2 UNIT	Terdapat 2 titik Cermin Cembung di Jl. Kaliurang KM. 7,3 Sleman yg sdh bertahun-tahun mengalami kerusakan parah karena hujan dan panas. Mohon utk dapat diperbaiki dgn pengadaan baru. Lokasi di ujung Gg. Jurugsari II (pojok Toko Cat wawawa) dan di ujung Gg. Jurugsari III (pojok Toko Cat Lancar). Terima kasih. Pengirim : Sarwanto, Ketua RW. 57, Joho, Condongcatur, Depok, Sleman	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 14 Oktober 2025, 03:46 WIB	Kerusakan PJU Jalan Raya Wates Km 13	Kerusakan PJU Jl. Wates No.km 13, Tonalan, Argosari, Kec. Sedayu, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta sebanyak 2 unit di area Jalan Utama, sehingga minimnya penerangan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 13 Oktober 2025, 13:01 WIB	Truk GOL C melanggar	Mohon untuk pihak terkait untuk mengatasi Truk Gol C yang melintas di Jl. Agrowisata, Gadung, Bangun Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55551 Dan koordinat -7,6313213, 110,3617604 Sering sekali ngebut dan membahayakan pengguna jalan lain	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 13 Oktober 2025, 12:54 WIB	Jalan Rusak Parah	Sebelum nya jalan Sedogan-Balerante sudah diperbaiki dan sekarang kembali rusak parah kembali Mohon segera diperbaiki karena jalan tersebut sering dipakai masyarakat untuk beraktivitas	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 13 Oktober 2025, 05:58 WIB	Proses Spesimen	Mengajukan pembuatan spesimen untuk pejabat dukcapil. Padahal hanya mengisi form dan tanda tangan. Namun, sudah dua minggu tidak segera diproses. Benar2 lamban. Padahal ini untuk keperluan menikah dan dokumen HARUS segera diserahkan ke pemerintahan Belanda.	Kependudukan	Dini	Biro Tata Pemerintahan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 13 Oktober 2025, 02:25 WIB	Laporan Gangguan Lampu Lalu Lintas – Jalan Selokan Mataram, Denokan, Maguwoharjo, Depok, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas di kawasan Jalan Selokan Mataram, Denokan, Maguwoharjo, Depok, Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/U61Lwbqs4jSGK44G9) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: • Lampu lalu lintas di persimpangan tidak berfungsi atau mati total. • Mengakibatkan kebingungan antar pengendara dan potensi saling serobot saat melintas. • Berpotensi menimbulkan kemacetan serta meningkatkan risiko kecelakaan lalu lintas. Kondisi ini menimbulkan keresahan bagi pengguna jalan yang melintas, terutama pada jam-jam sibuk ketika arus kendaraan cukup padat. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1977537779212157265) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan dan penormalan fungsi lampu lalu lintas, demi kelancaran, keamanan, dan keselamatan pengguna jalan di kawasan Jalan Selokan Mataram, Denokan, Maguwoharjo, Depok, Kota Yogyakarta.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 13 Oktober 2025, 02:19 WIB	Laporan Gangguan Keamanan dan Ketertiban – Jembatan Pandansimo, Jalan Lintas Selatan Jawa, Ngentak, Poncosari, Srandakan, Bantul	Kami melaporkan adanya gangguan keamanan dan ketertiban di kawasan Jembatan Pandansimo, Jalan Lintas Selatan Jawa, Ngentak, Poncosari, Srandakan, Bantul. Kondisi: • Banyak pengendara yang berhenti di atas jembatan untuk berfoto, sehingga menghambat kelancaran arus lalu lintas. • Aktivitas tersebut berpotensi menimbulkan kecelakaan, terutama bagi pengendara lain yang melintas dengan kecepatan tinggi. • Selain itu, ditemukan banyak pengunjung yang membuang sampah sembarangan di sekitar area jembatan, menimbulkan kesan kotor dan mengganggu keindahan lingkungan. Kondisi ini menimbulkan keresahan bagi pengguna jalan dan warga sekitar, karena dapat mengganggu ketertiban umum serta membahayakan keselamatan pengguna jalan. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1977205578545217784?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A) (https://x.com/merapi_uncover/status/1976977578797023593?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A).	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 12 Oktober 2025, 10:15 WIB	jembatan pandanismo	mau info jembatan pandansimo sore ini 16.49.. niatnya mau nyobain lewat sini, masyarakat sepertinya antusias sekali. namun sangat disayangkan banyak yg parkir kendaraan dijembatan baik mobil/motor yg mana menyebabkan macet pdhl sudah ada rambu dilarang berhenti sepanjang jembatan.. sedih sekali. semoga masyarakat bisa mentaati aturan	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 12 Oktober 2025, 10:10 WIB	jalan rusak parah	Jalan rusak ga di perbaiki malah cuma di kasih rambu rambu.. Jl. Klangon-tempel	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 12 Oktober 2025, 05:31 WIB	Penambahan Bus Stop Jalur 1A di Jl.Jogja-Solo Km.13	Permisi bapak/ibu, Dishub DIY, Pemerintah Provinsi DIY atau yang terkait. Saya ingin mengusulkan bus stop TransJogja jalur 1A di Jl.Jogja-Solo selain BPD Kalasan dan Cupuwatu yang sekiranya cukup di perlukan.Adapun bus stop yang saya usulkan yaitu di SD Kanisius Kalasan dan Alfamidi Kalasan Jl.Jogja-Solo Km.13. Beberapa tujuan dari penambahan bus stop ini yaitu: -Agar siswa SD Kanisius Kalasan dapat menggunakan TransJogja sebagai sarana pulang/pergi sekolah -Posisinya yang dekat dengan minimarket Indomaret Fresh dan Alfamidi dapat memudahkan penumpang yang ingin berbelanja di kedua minimarket tersebut. Sekiranya itu saja yang dapat saya sampaikan, terimakasih atas perhatian bapak/ibu semuanya.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 11 Oktober 2025, 10:08 WIB	SIKAP PENGAWAS DISNAKER PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MENANGANI PENGADUAN TENTANG TENAGA KERJA ASING YANG MELANGGAR	Pengawas Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang bernama Sdri. Nina Harahap dan Angga Suanggana dalam pengaduan kami terkait Komisaris Tenaga Kerja Asing yang tidak membayarkan uang Tunjangan Hari Raya kami, telah menunjukkan sikap sebagai berikut: 1. Tidak memahami peraturan perundang-undangan yang telah diperbarui dan berlaku mengenai Tenaga Kerja Asing dengan jabatan Direktur atau Komisaris. 2. Tidak peduli dengan jadwal undangan dari Disnaker Provinsi Bali yang telah lebih dulu kami terima dan memaksakan undangan dari dirinya, mengabaikan komunikasi dengan kami. 3. Tidak transparan dalam perkembangan pengaduan kami sehingga sampai dengan saat ini kami tidak mengetahui dan tidak mendapatkan keterangan tertulis apapun dari ybs; padahal Terlapor sudah dideportasi dan ditangkal oleh Kantor Imigrasi karena pemalsuan data Izin Tinggal Terbatas ITAS dalam bekerja. Terlapor masih belum bayar pesangon gaji & THR kami hingga saat ini. 4. Arogan.	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Oktober 2025, 10:43 WIB	Pemasangan Ipal	Melanjutkan pengaduan kami dg no tiket pengaduan : 1010250004 tentang belum dipasang nya jaringan pipa service kerumah kami. Atas pengaduan kami tersebut, ada tindak lanjut dari pemerintah kabupaten Sleman agar kami menghubungi UPT IPAL DLH SLEMAN. Sejak tanggal 25 September 2025 kami sudah menghubungi no wa UPT IPAL DLH SLEMAN tersebut, namun hingga saat ini tidak ada realisasi nya. Justru karena itulah kami menyampaikan pengaduan ini agar UPT IPAL DLH SLEMAN segera melakukan pemasangan jaringan pipa service kerumah kami.	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 10 Oktober 2025, 09:33 WIB	Pengajuan Penambahan Bus Stop Trans Jogja Jalur 4B	kepada pihak dishub DIY, mohon untuk dapat menambah bus stop yang berada di jalur 4B dengan titik lokasi yakni di sepanjang ruko UGM yang tepat di samping klinik KORPAGAMA (timur bunderan Agro). Hal ini diharapkan dapat dilakukan untuk dapat membantu mahasiswa dan masyarakat sekitar situ naik Trans jogja dengan lebih dekat	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Oktober 2025, 09:27 WIB	Pengajuan penambahan bus stop Trans Jogja	kepada pihak dishub DIY, mohon untuk dapat menambah bus stop yang berada di jalur 4A dengan titik lokasi yakni di samping gerbang fakultas kehutanan UGM (barat bunderan Agro). Hal ini diharapkan dapat dilakukan untuk dapat membantu mahasiswa dan masyarakat sekitar situ naik Trans jogja dengan lebih dekat	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Oktober 2025, 08:01 WIB	Laporan Jalan Ambblas – Jalan Kaliurang Km. 12, Candi Karang, SardonoHarjo, Ngaglik, Sleman	Kami melaporkan kondisi jalan di kawasan Jalan Kaliurang Km. 12, Candi Karang, SardonoHarjo, Ngaglik, Sleman (https://maps.app.goo.gl/BaXs5AWPiUMexKPRA) yang mengalami kerusakan berupa jalan ambblas dan berpotensi membahayakan pengguna jalan. Kondisi: • Sebagian badan jalan mengalami ambblas dengan kedalaman yang cukup mengganggu. • Kondisi jalan tidak stabil dan dapat membahayakan pengendara, terutama pengguna sepeda motor. • Membuat arus lalu lintas terganggu serta meningkatkan risiko kecelakaan. Kondisi ini menimbulkan kekhawatiran bagi masyarakat yang melintas setiap hari, khususnya pada malam hari atau saat hujan ketika jalan sulit terlihat dengan jelas. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1975943122988528009?t=HRT1kVh8WUX6hbks2yg5Wg&amp;s=19) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan pada jalan yang ambblas tersebut, demi keselamatan, kenyamanan, dan kelancaran arus lalu lintas	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Oktober 2025, 07:26 WIB	penahanan gaji	saya bekerja di salah satu coffee shop daerah condong catur bernama kupiku coffee sisa gaji saya dri tanggal 1 september sampai 7 september belum di bayarkan dan semua rekan saya sudah di transfer namun saya belum di transfer seharusnya di tgl 6 oktober namun sampai sekarang belum di transfer	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 10 Oktober 2025, 04:28 WIB	Pemasangan jaringan Ipal rumah tangga	Kami sudah mendaftar pemasangan jaringan Ipal sanitasi yg diadakan oleh Dinas Lingkungan Hidup Sleman. Ada dugaan telah terjadi kesalahan teknis dilapangan dimana jalur satu satunya tempat memasang pipa service kerumah kami ditutupi oleh pemasangan dua bak kontrol jaringan SR milik tetangga di depan gang sehingga jaringan pipa service kerumah kami sampai saat ini belum dipasang. Kami merasa diabaikan dan selama ini hanya diberi jawaban sebatas kata kata tanpa realisasi yg nyata.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 9 Oktober 2025, 07:06 WIB	Plang Bus Polres Bantul Hilang	Plang Bus di depan Polres Bantul hilang. Mohon untuk dapat ditindaklanjuti agar dapat dipasang kembali dikarenakan sebagai penanda pemberhentian bus trans jogja.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 8 Oktober 2025, 15:36 WIB	Tiang Internet	Untuk Tiang internet milik myrepublic yang berada Dusun Gadung,Dusun Ganggong apakah sudah berijin?	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 8 Oktober 2025, 15:31 WIB	Masukan untuk web E-Lapor DIY	Mohon tambahkan hasil transpransi laporan setiap bulan seperti contoh pada foto yang sudah saya lampirkan dan saya mohon kepada admin untuk bertanya kelanjutan laporan yang masih mentok di status aduan direspon Dan belum di status selesai	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 8 Oktober 2025, 15:14 WIB	Permasalahan jalan Turi-Temp	Beberapa titik jalan di sini aspalnya nggak rata. Kalau pengendara nggak tahu dan ngebut, bisa-bisa ban motor selip lalu terjatuh. Selain itu, jalur ini juga dilalui truk-truk pengangkut pasir dan batu. Kadang muatan pasir yang jatuh dari truk menambah parah kondisi jalan. Sudah jalannya nggak rata, tambah licin pula karena pasir yang berjatuhan dari truk. Combo mantep bikin celaka pengendara yang nggak hati-hati. Makanya saya berharap soal jalan yang nggak rata ini bisa menjadi perhatian pemerintah daerah setempat. Kalau jalannya mulus dan rata tanpa dosa kan pengendara yang melintas jadi merasa nyaman. Terhindar juga dari kecelakaan akibat jalan bergelombang dan berlubang.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 8 Oktober 2025, 12:27 WIB	Lampu penerangan jalan	Lampu penerangan jalan pas pertigaan pasar jagalan banjaroyo kalibawang kulonprogo mati 1 titik ,mohon segera di tindak lanjuti	Listrik	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 8 Oktober 2025, 12:19 WIB	Lampu jalan mati	Mohon untuk pemerintah jogja khususnya kulonprogo dan dishub kulonprogo .ini ada keluhan lampu oenerangan jalan pas pertigaan pasar jagalan kalibawang kulonprogo ada 1 titik lampu yg mati.mohon perhatiannya terimakasih	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 7 Oktober 2025, 23:09 WIB	Dugaan Eksploitasi Seksual Anak di Bawah Umur dan Pembuatan Konten Pornografi di Dusun Melikan Kidul	Dengan hormat, Saya ingin melaporkan dugaan eksploitasi seksual anak di bawah umur yang terjadi di Dusun Melikan Kidul, Bantul, DIY. Berdasarkan temuan di media sosial, seorang anak perempuan dengan akun Instagram @/novakasiih2 yang masih berstatus pelajar menggunakan atribut sekolah untuk menjual konten pornografi dan melakukan praktik open BO tanpa pengaman. Aktivitas tersebut diduga dilakukan di rumah pelaku sendiri di Melikan Kidul, dan kontennya telah menyebar luas di platform X (Twitter). Hal ini menimbulkan keresahan masyarakat serta mencoreng nama baik dusun. Pelaku anak bahkan menyebut orang tuanya mengetahui dan membiarkan perbuatannya. Saya memohon agar DP3AP2 DIY, Dinas Sosial, dan aparat kepolisian segera menyelidiki, memberi pendampingan hukum dan psikologis kepada anak, serta menindak pihak yang membiarkan. Bukti utama dapat dilihat di kanal Telegram publik @vavatestichanel.	Pemasyarakatan	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 7 Oktober 2025, 12:44 WIB	Penerangan Jalan Mati	Penerangan jalan lintas yang akan digunakan untuk FKY 2025 Mati, tolong segera ditindak lanjuti , Depan pasar Hewan Siyonoharjo	Sarana dan Prasarana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 7 Oktober 2025, 12:19 WIB	Permasalahan transjogja jalur 12	Mohon untuk menambah unit transjogja jalur 12 karena sering kali penuh karena banyak nya penumpang sehingga penumpang yanh menunggu di halte terpaksa menunggu bus berikut nya dan sejak teman bus pergi unit berkurang sangat banyak Dan saran saya adalah membeli bus ex transjakarta atau menambah unit transjogja Dan saya lebih menyarankan membeli unit ex transjakarta karena kapasitas penumpang yang lebih banyak	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 7 Oktober 2025, 11:50 WIB	Laporan Sampah di Selokan Mataram	Laporan sampah dalam jumlah besar menumpuk di aliran Selokan Mataram wilayah Sembego, Maguwoharjo. https://maps.app.goo.gl/o49mYFXpiHCqDrH37 Tumpukan tersebut menyumbat aliran air, menimbulkan bau tidak sedap, serta berpotensi menyebabkan banjir dan pencemaran lingkungan. ang kondisinya sudah rusak dan sangat berbahaya. Kondisi: • Gangguan Aliran Air dan Risiko Banjir. • Pencemaran Air dan Tanah. • Bau Tidak Sedap • Sarang Penyakit dan Hewan Pembawa Virus kondisi ini menunjukkan perlunya penanganan segera terhadap fasilitas umum dan kebersihan lingkungan di wilayah Yogyakarta dan sekitarnya. Dokumentasi aduan: (https://www.instagram.com/reel/DPduIMWkY2q/?igsh=bTc5cGo3czMwbTFi) Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian bagi dinas dan instansi terkait untuk melakukan tindakan cepat dan berkelanjutan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 7 Oktober 2025, 09:03 WIB	Rute KSPN	Saya melihat foto rute KSPN sinar jaya menuju borobudur Dan tertulis melewati Turi dan saat saya track lewat aplikasi mitra darat ternyata tidak melewati Turi Dan saya mohon untuk rute yang melewati turi dihidupkan kembali dengan harapan KSPN Tersebut bisa menjadi transportasi umum bagi warga Turi yang akan ke Yogyakarta dan borobudur	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 6 Oktober 2025, 10:18 WIB	Got meluap	Air got meluap bauk di kawasan wisata jl.dagen banyak yg mengeluh bau banyak tempat makan juga	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 6 Oktober 2025, 04:15 WIB	pemaksaan pembayaran uang parkir di jalan affandi no 43	pada tanggal 6 oktober sekitar pukul 10.30 saya pergi ke makaroni ngehe di jalan affandi no 43 caturtunggal lalu ada seorang tukang parkir yang dari awal sampe saya pergi pun tidak membantu saya sama sekali dalam mengeluarkan motor namun saat saya mau pergi motor saya di tahan dan tidak di perbolehkan pergi dan dia tidak menahan motor saya untuk tidak pergi karna saya tidak mau memberikan uang kepada dia karna dia tidak berkontribusi apapun pada saya	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 6 Oktober 2025, 04:14 WIB	Laporan Gangguan Keamanan dan Ketertiban – Jalan Lintas Selatan Jawa, Ngentak, Poncosari, Srandakan, Bantul	Kami melaporkan adanya gangguan keamanan dan ketertiban di kawasan Jalan Lintas Selatan Jawa, Ngentak, Poncosari, Srandakan, Bantul (https://maps.app.goo.gl/u2knvaUPVPH4uUgr8) yang disebabkan oleh banyaknya pengunjung yang berhenti di tengah jembatan sehingga menghambat arus lalu lintas. Kondisi: • Banyak pengunjung berhenti dan berkerumun di tengah jembatan untuk berfoto atau menikmati pemandangan. • Mengakibatkan kemacetan dan hambatan bagi kendaraan yang melintas. • Berpotensi menimbulkan kecelakaan lalu lintas serta mengganggu ketertiban umum. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1974798478783189358?t=PeGZ0rSgczb0rH9Jyuu8Lw&amp;s=19) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari pihak berwenang untuk melakukan pengaturan dan penertiban di area tersebut.	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 6 Oktober 2025, 01:47 WIB	Lampu Merah Jembatan Pelem Gurih	Jembatan yang melintang di atas Sungai bedog (https://maps.app.goo.gl/9Ts4jqzbwq61iguy7) di atas jembatan sudah mulai dipake untuk berhenti pada saat menunggu lampu merah. Mohon bisa dipertimbangkan dan dikaji kembali untuk keselamatan ke depan.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 6 Oktober 2025, 01:29 WIB	Laporan Jalan Berlubang- Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi jalan di kawasan Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/) yang mengalami kerusakan berupa jalan berlubang dan membahayakan pengguna jalan. Kondisi: * Terdapat beberapa lubang di badan jalan dengan ukuran bervariasi. * Jalan rusak mengganggu kelancaran lalu lintas dan kenyamanan berkendara. * Berpotensi menyebabkan kecelakaan, terutama bagi pengendara roda dua. Kondisi ini menimbulkan keresahan bagi masyarakat yang melintas setiap hari, khususnya pada malam hari atau saat hujan ketika lubang jalan sulit terlihat. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1974800315108262265?t=YPg5UINJyOAPrjMfUVHwTQ&amp;s=19) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki jalan yang berlubang tersebut, demi keselamatan, kenyamanan, dan kelancaran arus lalu lintas di kawasan Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 5 Oktober 2025, 17:49 WIB	Lampu penerangan jalan mati	Lampu penerangan jalan srandakan km.3 barat lampu merah mati..	Kategori tidak ditemukan	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 5 Oktober 2025, 17:41 WIB	Lampu penerangan	Lampu penerangan jalan mati, jalan srandakan km 3 barat lampu merah sapuangin	Kategori tidak ditemukan	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 5 Oktober 2025, 03:53 WIB	Truk GOL-C	Untuk daerah Sedogan ke utara sudah ada pembatasan jam truk Gol C untuk melintas Dan apakah akan diterapkan juga di simpang ngablak ke arah utara?	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 4 Oktober 2025, 12:18 WIB	Laporan Jalan Berlubang dan Membahayakan – Jl. Kebonagung, Depan Toko Alat Jahit Tut Wuri, Yogyakarta	Kami melaporkan adanya kondisi jalan yang berlubang cukup dalam di Jl. Kebonagung, tepatnya di depan toko alat jahit Tut Wuri, dekat proyek jalan tol. Lokasi: https://maps.app.goo.gl/HbJt2oztEQhzZX4b9 Kondisi: Terdapat lubang cukup dalam yang sulit dihindari, terutama saat bersimpangan dengan kendaraan besar seperti bus. Sudah menyebabkan kecelakaan; pelapor terjatuh karena menghindari bus dan terkena lubang tersebut, hingga mengalami luka serius (jahitan di mulut). Jalan ini cukup ramai dan rawan membahayakan pengguna jalan lain, khususnya pengendara roda dua. Dokumentasi aduan: https://www.instagram.com/p/DPWW1npkm1_/ Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki jalan tersebut demi mencegah jatuhnya korban lain di kemudian hari.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 4 Oktober 2025, 11:46 WIB	Laporan Papan Petunjuk Jalan Rusak – Sekitar Masjid Syuhada, Kotabaru, Yogyakarta	Kami melaporkan adanya papan petunjuk jalan di sekitar Masjid Syuhada, Kotabaru, Yogyakarta Laporan Papan Petunjuk Jalan Rusak – Sekitar Masjid Syuhada, Kotabaru, Yogyakarta Kami melaporkan adanya papan petunjuk jalan di sekitar Masjid Syuhada, Kotabaru, Yogyakarta https://maps.app.goo.gl/U6mRwrTqEMDXLsQu7 yang kondisinya sudah rusak dan sangat berbahaya. Kondisi: Papan petunjuk jalan miring/rusak dan rawan roboh. Kondisi ini menimbulkan kekhawatiran warga karena berisiko tinggi menyebabkan jatuh atau tertimpa papan yang tidak kokoh. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1973945783549636738) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki atau mengganti papan petunjuk jalan tersebut demi keselamatan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 4 Oktober 2025, 11:43 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Jalan Panembahan Senopati, Dagarang, Palbapang, Kec. Bantul	Kami melaporkan kondisi lampu jalan di kawasan Jalan Panembahan Senopati, Dagarang, Palbapang, Kec. Bantul (https://maps.app.goo.gl/NiJXoNKzKiGA5RHo7) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: • Lampu penerangan jalan mati total dan tidak berfungsi. • Menyebabkan jalan gelap pada sore dan malam hari. • Berpotensi membahayakan pengguna jalan, meningkatkan risiko kecelakaan, serta memicu tindak kejahatan. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan dan keresahan masyarakat yang melintas. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1973533708327252230 Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu jalan ini, demi kenyamanan, keamanan, dan keselamatan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 4 Oktober 2025, 00:58 WIB	Pengamen speaker besar	Setiap hari ada pengamen dengan speaker besar di depan rumah saya yg jelas saja mengganggu kenyamanan tempat tinggal karena suaranya sangat mengganggu, sudah diingatkan berkali2 agar tidak mengganggu kenyamanan tempat tinggal di belakang mereka ngamen tapi tidak diperdulikan. Mohon bantuan untuk menertibkan pengamen2 tersebut mengingat diblkngnya adalah rumah tinggal	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 3 Oktober 2025, 08:12 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Jalan Nasional 15, Maguwoharjo, Depok, Sleman	Kami melaporkan kondisi lampu jalan di kawasan Jalan Nasional 15, Maguwoharjo, Depok, Sleman (https://maps.app.goo.gl/uMx3kqJqcHCdK9pi8) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: • Lampu penerangan jalan mati total dan tidak berfungsi. • Menyebabkan jalan gelap pada malam hari. • Berpotensi membahayakan pengguna jalan, meningkatkan risiko kecelakaan, serta memicu tindak kejahatan. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan dan keresahan bagi masyarakat yang melintas, terutama pengendara roda dua, roda empat, serta pejalan kaki pada malam hari. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1973710881361154381) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu jalan ini, demi kenyamanan, keamanan, dan keselamatan masyarakat pengguna jalan di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 3 Oktober 2025, 05:37 WIB	Baliho iklan menghalangi	Mohon tertibkan baliho Iklan yang menghalangi rambu bus stop di utara pakuwon mall	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 1 Oktober 2025, 12:50 WIB	Lampu APILL Perempatan Pingit dari Selatan mati	Lampu APILL Perempatan Pingit dari selatan yang bagian barat atau kiri jalan mati	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 1 Oktober 2025, 02:36 WIB	Laporan Gangguan Lampu Lalu Lintas – Pertigaan Besi, Jalan Kaliurang, Candi Karang, Sardonoarjo, Sleman, Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas di kawasan Pertigaan Besi, Jalan Kaliurang, Candi Karang, Sardonoarjo, Sleman, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/RRL9oUy9yu2BCZJ28) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: • Lampu lalu lintas mati total dan tidak berfungsi. • Menyebabkan arus kendaraan dari tiga arah tidak teratur. • Berpotensi menimbulkan kemacetan, kesemrawutan, dan risiko kecelakaan lalu lintas. Kondisi ini sangat mengganggu kenyamanan dan keselamatan masyarakat yang melintas, baik pengendara motor, mobil, maupun pengguna transportasi umum, terutama pada jam sibuk. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1973192188361404824) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu lalu lintas ini, demi kelancaran dan keselamatan lalu lintas di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 1 Oktober 2025, 02:31 WIB	Pengajuan numpang nikah	hari senin saya mengajukan untuk numpang nikah di kelurahan brontokusuman , tapi kata petugas yang jaga server kominfo untuk nikah sedang down atau error padahal tinggal klik ok dan save formulir N1 N4 N5 bisa keluar, tapi sampai hari ini belum juga ada perkembangan. Sampai hari ini belum juga ada perkembangan dari pihak kelurahan maupun dinas terkait	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 30 September 2025, 02:33 WIB	Laporan Bus Trans Jogja Kurang Berhati-Hati dalam Berkendara- Jalan Yos Sudarso, Kotabaru, Gondokusuman, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya perilaku pengemudi bus TransJogja di kawasan Jalan Yos Sudarso, Kotabaru, Gondokusuman, Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/LV99YQo5szjVGALs6) yang kurang hati-hati dalam berkendara. Bus TransJogja tersebut diketahui melaju dengan cara yang kurang memperhatikan kondisi lalu lintas sekitar, hingga hampir menyerempet pengendara motor. Kondisi ini menimbulkan keresahan bagi pengguna jalan, karena berpotensi membahayakan keselamatan pengendara lain, baik pengendara roda dua maupun pejalan kaki. Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari Dinas Perhubungan DIY untuk dapat melakukan evaluasi terhadap pengemudi TransJogja, agar lebih berhati-hati serta mengutamakan keselamatan dalam berkendara demi kenyamanan bersama.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 30 September 2025, 02:28 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Jalan Kapten Haryadi, Sinduharjo, Ngaglik, Sleman	Kami melaporkan kondisi lampu jalan di kawasan Jalan Kapten Haryadi, Sinduharjo, Ngaglik, Sleman (https://maps.app.goo.gl/6eSnRQwd8bBt7VACA) yang tidak menyala. Kondisi: • Lampu jalan padam pada malam hari. • Jalan menjadi gelap dan rawan kecelakaan bagi pengendara maupun pejalan kaki. • Situasi ini juga dapat meningkatkan potensi tindak kejahatan di sekitar lokasi. Kondisi ini menimbulkan keresahan dan ketidaknyamanan bagi masyarakat yang melintas setiap malam, termasuk pekerja, pelajar, maupun warga sekitar. Dokumentasi aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1970507693606797354?t=O928mhcjRKyW0GsrBKwcp&gclid=IwY1bQYlAwEAjQ) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu jalan tersebut agar keamanan dan kenyamanan masyarakat dapat terjamin.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 30 September 2025, 02:21 WIB	Laporan Jalan Rusak – Jalan Cangkringan, Desa Karang Kalasan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman	Kami melaporkan kondisi jalan di kawasan Jalan Cangkringan, Desa Karang Kalasan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman (https://maps.app.goo.gl/uu8H7sepaNsNTcmv6) yang memprihatinkan. Kondisi: • Jalan mengalami kerusakan dengan banyak lubang di beberapa titik. • Permukaan jalan tidak rata sehingga rawan membahayakan pengendara, terutama sepeda motor. • Saat hujan, lubang jalan tertutup genangan air dan sulit terlihat. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan dan potensi bahaya bagi masyarakat yang melintas setiap hari, termasuk pelajar, pekerja, hingga pengguna kendaraan umum. Dokumentas aduan: (https://x.com/merapi_uncover/status/1970535099759464623?t=TTzy0Lo_mEB21iHLvti3vA&amp;s=08) Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan jalan ini, demi terciptanya akses transportasi yang lebih aman dan layak bagi masyarakat.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 September 2025, 15:22 WIB	Kegiatan voli sampai tengah malam dengan speaker yg keras	Di lapangan tempelsari banjeng maguwoharjo ada aktivitas porkal bola voli sudah semingguan, speaker sangat keras, narator teriak teriak, memutar lagu sangat keras sampai mengganggu jam istirahat warga yg rumahnya dekat dengan lapangan voli. Sudah di ingatkan dan di beritahu tapi tidak terlalu di gubris, speaker tambah kencang. Tolong bantuannya karna ini benar benar mempengaruhi waktu istirahat dan hari besoknya apalagi banyak anak kecil dan bayi di sekitar.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 29 September 2025, 04:18 WIB	Tiang Telpon dan Internet Menghalangi Akses Masuk Rumah	Mohon digeser Tiang Telpon dan Internet yang menghalangi pembangunan Akses masuk Kendaraan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 28 September 2025, 13:25 WIB	lampu penerangan jalan mati	Lampu penerangan jalan mati (depan STAIT)	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 27 September 2025, 15:19 WIB	Ringroad barat minim lampu penerangan jalan	Kami sangat prihatin dengan minimnya lampu penerangan jalan di sepanjang Ringroad Barat. Kondisi ini bukan hanya mengganggu kenyamanan pengguna jalan, tetapi juga secara nyata telah berulang kali menyebabkan kecelakaan, terutama di malam hari. Jalan vital ini seharusnya mendapatkan perhatian serius dari pihak berwenang. Kurangnya penerangan adalah bentuk kelalaian yang membahayakan nyawa masyarakat. Kami mendesak pemerintah daerah dan instansi terkait untuk segera mengambil tindakan konkret sebelum lebih banyak korban jatuh sia-sia akibat kelalaian ini.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 26 September 2025, 20:37 WIB	Pembangunan saluran air mangkrak	Ijin melaporkan pembangunan saluran air di jalan godean khususnya wilayah pedukuhan Dongkelan Sidorejo Godean Sleman. Banyak beton canal U yg belum diberikan tutup bagian atasnya dan disisi beton tersebut terdapat cerukan tanah yag cukup dalam. Sempat bbrp kali terjadi warga yg melintas tersenggol kendaraan yg lewat dan terperosok di cerukan tersebut. Selain itu kegiatan perekonomian dan aktivitas warga juga terganggu karena akses masuk yg banyak cerukan tanah. Mohon kiranya dapat segera diselesaikan, karena kondisi ini sdh berlangsung selama lebih dari 1 bulan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 25 September 2025, 10:01 WIB	Permasalahan Kendaraan angkutan GOL-C	Kami ingin bertanya Kapan Pemerintah Kabupaten Sleman membatasi jam operasional Kendaraan angkutan GOL-C?	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 25 September 2025, 03:32 WIB	Lampu PJU Jalan Raya Tajem Mati	Selamat siang, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di Jalan Stadion tepatnya di Jembatan Tajem guna kenyamanan dan keamanan pengendara serta warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 25 September 2025, 02:42 WIB	Perlunya Rangkulan Sosial	Saya ingin membantu seseorang bernama Hendi Saputro beralamat di Getas, RT 018 RW 003, Desa Getas, Kec Playen, Kab. Gunung Kidul. (saya sebagai pelapor bukan keluarga dari ybs, hanya tahu sepintas dari media sosial) Ybs elalu mengeluhkan terkait bantuan sosial, dan mengeluhkan pelayanan di Dinsos Gunung Kidul. Beliau infonya mengidap epilepsi, jadi ada sedikit kekurangan dalam berpikir kognitif, sehingga kesulitan untuk mengakses informasi layanan, contoh halnya selalu meminta bantuan agar keluhannya tersampaikan ke Dinas Sosial DIY, karena di dinas sosial domisilinya menurut info dari ybs, beliau tidak mendapat solusi. Ybs menyampaikan bahwa ingin dibantu untuk penempatan jualan yang pasti dan penghasilan tetap, ingin dibantu mendapatkan BPNT/PKH Lansia bagi ayahnya yang sudah sepuh. Mohon dinas Sosial DIY agar bisa ditelusuri dan di cek kembali kondisi yang sebenarnya dari keluarga ybs ini	Kesejahteraan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 24 September 2025, 23:51 WIB	Lampu penerangan jalan 1 wilayah RT 40 / RW 10 MATI SEMUANYA DAN GELAP GULITA	Lampu PJU satu wilayah RT 49 MATI SEMUA DAN GELAP GULITA	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 24 September 2025, 08:37 WIB	Pelihara banyak kucing tapi dilepas liar di lingkungan	Banyak kucing berkeliaran di jalan dan sekitar rumah. Kucing buang air besar sembarang di halaman rumah dan di jalan sehingga menimbulkan polusi bau sepanjang hari.	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 24 September 2025, 07:32 WIB	Tidak ada respon dari nomor telfon dan Hotline WA	Saya coba hubungi nomor telepon (0274) 589091 dan Hotline WA +62 852 0033 0000. Namun semuanya tidak ada respon ketika dihubungi. Saya hanya ingin meminta informasi terkait Ijin RUMIJA Provinsi	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Dini	Biro Tata Pemerintahan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 24 September 2025, 04:58 WIB	Kembalikan Rambu Dilarang Putar Balik di Simpang Demangan	Mohon perhatian dari pihak yg memangku kebijakan. Untuk simpang Demangan, dari arah solo. Dipasang kembali rambu tidak boleh putar balik. Karena ini sangat membahayakan	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 24 September 2025, 04:51 WIB	Mohon Pengaturan Lalu Lintas dan Rambu Mirota	Selamat siang Bapak/Ibu Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, Mohon izin menyampaikan pengaduan terkait lalu lintas di Jl. Cik Ditiro, khususnya di barat Bundaran UGM. Setiap hari terjadi kemacetan, terutama akibat antrean panjang kendaraan roda 4 yang akan masuk ke Mirota Kampus. Antrean tersebut bahkan sering menutup akses keluar-masuk instansi di sebelah timur Mirota. Kami mohon kiranya dapat dipertimbangkan penambahan rambu batas antrean kendaraan, khususnya untuk kendaraan yang akan masuk ke arah Mirota Kampus, agar kemacetan dapat diminimalisir dan arus lalu lintas lebih lancar. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 24 September 2025, 04:38 WIB	Periksa Pembangunan Stone Valley Hotel & Resort Gunungkidul	Kepada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY/Gunungkidul. Saya ingin melaporkan terkait Stone Valley Hotel & Resort Gunungkidul (dulunya HeHa Stone Valley). Setelah diambil alih manajemen, resort ini diduga beroperasi tanpa izin lengkap, antara lain: IMB/PBG, AMDAL, K3, izin keramaian, serta menunggak kewajiban pajak. Lebih memprihatinkan, pihak pengelola membuka jalan baru di kawasan lindung karst yang berpotensi merusak lingkungan. Selain itu, ada dugaan eksploitasi tenaga kerja karena pekerja tidak diberikan kontrak maupun jaminan kesejahteraan. Meski banyak permasalahan, pembangunan tetap berlangsung dan dikabarkan akan melakukan soft opening pada November mendatang. Kami mendesak pemerintah dan aparat terkait untuk segera bertindak tegas demi mencegah kerusakan lebih lanjut.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 24 September 2025, 04:03 WIB	kondisi jalan tempel turi	mohon untuk pihak terkait untuk melakukan pengecekan terhadap jalan turi tempel dari simpang ngablak hingga SPBU Turi karena ada beberapa jalan yang berlubang dan ada yang bergelombang tapi masih banyak jalan kondisi masih normal kami mohon untuk memperbaiki jalan yang rusak dan bergelombang di sepanjang jalan turi tempel	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 23 September 2025, 08:36 WIB	Laporan Kendala Fiber Optik - Ringroad Barat Sebrang Kampus 1 Unjaya	Berdasarkan postingan dari akun @merapi_uncover dengan identitas pelapor @bagosgaboes2, kami menyampaikan laporan adanya kendala terkait keberadaan tiang provider fiber optik yang terletak di Jalan Ringroad Barat, tepatnya di seberang Kampus Unjaya. Adanya tiang fiber optik tersebut tidak diketahui pemiliknya, juga tiang fiber optik kini menghalangi akses keluar-masuk ke lahan yang sudah dibangun. Lokasi: Jalan Ringroad Barat, seberang Kampus 1 Universitas Jenderal Achmad Yani (Unjaya), Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. https://maps.app.goo.gl/aoQ4yNNhfCtxgxkCA Mohon pihak terkait dapat melakukan penelusuran kepemilikan dan segera memindahkan tiang fiber optik tersebut agar tidak mengganggu akses jalan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 22 September 2025, 09:24 WIB	LAMPU PENERANGA N JL. AHMAD YANI NO 55 RINGROAD TIMUR MATI	lampu penerangan di ruas jalan ringroad timur no 55 modalan banguntapan bantul sudah mati sejak lama, dan tidak pernah ada pemeriksaan atau pergantian lampu. mohon untuk segera di tinfak lanjuti karena ini daerah rawan kecelakaan. banyaknya pohon dan lampu yang terbatas membuat banyak pengendara merasa terganggu	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 22 September 2025, 06:28 WIB	Cctv sadeng mati	Mohon dibantu, cctv untuk pelabuhan sadeng mati, mohon diperbaiki, terimakasih	Kelautan dan Perikanan	Dini	Dinas Kelautan dan Perikanan DIY, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 21 September 2025, 09:48 WIB	Laporan Gangguan Lampu Lalu Lintas – Jalan Raya Prambanan–Piyungan, Srimartani, Srimulyo, Piyungan, Kabupaten Bantul	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas di kawasan Jalan Raya Prambanan–Piyungan Kabupaten Bantul (https://maps.app.goo.gl/ZsVLAWdea4EpydiS8) yang mengalami gangguan dan tidak menyala. Kondisi: -Lampu lalu lintas mati total dan tidak berfungsi. -Mengakibatkan arus lalu lintas padat dan membingungkan pengguna jalan. -Berpotensi menimbulkan kemacetan dan meningkatkan risiko kecelakaan, terutama pada jam sibuk. Kondisi ini mengganggu kenyamanan dan keselamatan masyarakat yang melintas, baik pengendara motor, mobil, maupun kendaraan umum. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1969405419664916610?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkiTMLUWx9dIE0A Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan lampu lalu lintas ini, demi kelancaran dan keselamatan lalu lintas di kawasan tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 21 September 2025, 03:00 WIB	Tidur di masjid Ambargama	Saya mengira ini ojek online Maxim yang tidur di masjid ambargama dengan kalau tidur di masjid dan nongkrong malah membikin kotor, dan jarang membersihkan. Namanya mifthatul asalnya Prambanan tapi sampai Ambarukmo. Apakah diharuskan izin ke RT dan RW setempat jika menginap lebih 1×24ja. Terima kasih	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 21 September 2025, 01:18 WIB	Bangunan hotel tanpa izin	Bangunan hotel stone valley dulu milik HEHA sekarang sudah dibeli dan milik lembaga keuangan syariah..lokasi di pantai poktunggal tepus gunung kidiul, bangunan tanpa ada izin IMB, izin k3, izin amdal, izin pariwisata, higins.. Semua tanpa izin komplit, kraywan tanpa kontrak, pembangunan perusahaan alam karena membelah gunung dan Kars. Mohon segera di tindak lanjuti. Karena mengganggu alam dan masyarakat.. Coba dj cek juga kelengkapan pajak pembangunan nya..	Perizinan	Dini	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 20 September 2025, 07:12 WIB	Rambu Bus Stop Polres Bantul Copot	Selamat siang, mohon dapat dilakukan perbaikan rambu bus stop Polres Bantul yang copot agar memudahkan kru bus dan penumpang mengenali titik naik turun. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 September 2025, 11:40 WIB	Parkir Sepeda Grahatama Pustaka	Mohon kepada Dinas Perpustakaan Arsip Daerah DIY agar mengadakan rak sepeda di parkir pengunjung perpustakaan. Acap kali tidak ada ruang buat parkir sepeda terutama sepeda yg tidak ada standarnya harus mencari sandaran buat memarkirkan sepeda. Semoga dapat segera ditindaklanjuti. Terima kasih, atas perhantiannya	Perpustakaan	Dini	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 September 2025, 10:35 WIB	Angkot	Dulu ada angkot Tujuan Jombor Pasar tempel-Balerante Bahkan Pasar pakem ada Dan kenapa sudah tidak beroperasi?	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 18 September 2025, 07:10 WIB	Dampak kenyamanan dari perbaikan Jalan Godean	Mohon maaf sebelumnya, sebagai masyarakat saya senang ada perbaikan jalan Ngapak-Kenteng (JL. Godean) tepatnya di Desa Berjo, Sidoluhur, Godean. Tapi selama proses pembangunannya, rumah saya seperti ada gempa. Kebetulan rumah saya hanya berjarak 20 meter dari jalan. Pintu rumah, eternit dan kanopi rumah saya semua bergetar dan berbunyi. Khawatir dan ketidaknyamanan yang saya dan keluarga saya rasakan setiap harinya. Semoga hal ini menjadi perhatian pemerintah daerah.	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 18 September 2025, 03:23 WIB	LAMPU SEIN BECAK MOTOR PERLU DITERTIBKAN	Yth.admin saya banyak melihat lampu sein BENTOR (becak motor) di kota Yogyakarta tidak berfungsi semestinya, dimana jika lampu sein tidak berfungsi dapat membahayakan pengguna jalan lain. Terutama lampu bentor bagian depan, sering kali saya temui mati, atau tidak berfungsi. Saya harap pihak terkait bisa menindak lanjuti, bisa dengan himbauan awal sampai dengan tilang. Terima kasih	Transportasi	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 18 September 2025, 02:22 WIB	Lampu PJU Depan Griya Kuantan Mati	Yth. Admin mohon dapat meneruskan aduan terkait "Lampu PJU Padam" di lokasi Perumahan Griya Kuantan, Jalan Kebong Agung, Mlati, Sendangadi, Sleman. Maps : https://maps.app.goo.gl/6vVH8dgLnArYgXqE8	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 18 September 2025, 01:05 WIB	Kucing liar di pantai goa cemara	Kami mohon kepada Pemkab Bantul,Dinas terkait dan animal lover untuk melakukan perawatan dan rescue kepada Kucing yang ada di Pantai goa cemara Harapan kami adalah kucing tersebut mendapat perawatan terbaik dan rescue dari pihak terkait Dan kami berharap kucing tersebut mendapat tempat dan perawatan yang layak	Objek Wisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 17 September 2025, 08:23 WIB	Layanan wifi Grhatama Pustaka	Apakah layanan wifi Grhatama Pustaka sudah bisa dipakai kembali? Karena saat acara jogja book fair 2025 sempat tidak bisa digunakan	Perpustakaan	Dini	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 16 September 2025, 09:47 WIB	Rambu Lalu Lintas Atau Polisi Lalu Lintas di Jalan Prof Notonegoro Sagan UGM	Mohon dengan sangat disediakan solusi di daerah rawan kecelakaan yaitu ruas jalan Prof Notonegoro Sagan UGM. Karena wali murid sekolah TK atau pengunjung masjid banyak yang menyeberang. Solusi bisa berupa polisi tidur karet, rambu lawan kecelakaan, lampu rawan kecelakaan, tanda rambu zona sekolah, atau menyediakan polisi lalu lintas. Terimakasih.	Kategori tidak ditemukan	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 15 September 2025, 22:24 WIB	Rambu- Rambu Lalu Lintas	Yth. Dinas Perhubungan DIY. Mohon izin menyampaikan informadi bahwa rambu lalu lintas berupa trafic light yang mengarah ke selatan di Perempatan Sedayu (Depan Pos Polisi satuan lalu lintas) mengalami mati. Mohon untuk segera ditindaklanjuti. Demikian informasi, terima kasih atas perhatian dan bantuannya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 15 September 2025, 07:11 WIB	Permohonan Rambu Lalin dan Lampu Penerangan Jalan	Yth. Admin Mohon untuk dapat meneruskan aduan terkait "Permohonan Penambahan Penerangan Jalan, Pemasangan Rambu Lalin, dan Pengaman dari Besi" karena sering terjadi kecelakaan disebabkan oleh Human error, pada lokasi Jalan Kebon Agung depan Gubug Mbah War, sebelum Jembatan Kronggahan, Maps terlampir : https://maps.app.goo.gl/F3iAWeRpfP3mKjhVA Aduan kami catat dari kanal "Lapor Sleman", detail aduan terlampir : ID Laporan : 10904 Lapor Sleman Pukul : 08:25:24 AM Date : 13-09-2025 Alamat : Kranggahan I, Trihanggo, Kec. Gamping Mohon kerja samannya.	Kecelakaan Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 15 September 2025, 03:10 WIB	Laporan Penerangan Jalan - Perempatan Maut Jl Kaliurang Km 9	Kami melaporkan adanya masalah pada penerangan jalan di sekitar Perempatan Maut Jl. Kaliurang KM 9. Terdapat lampu jalan yang menyala redup sehingga tidak memberikan pencahayaan maksimal pada malam hari. Lokasi: Sekitar Perempatan Maut Jl Kaliurang KM 9. https://maps.app.goo.gl/wJdmyBgz2uhQSThu6?g_st=ac Kondisi Penerangan Jalan: - Lampu jalan menyala redup, cahaya sangat minim. - Area sekitar halte dan jalan depan pasar menjadi kurang terang. Penyebab utama: - Umur lampu yang sudah lama sehingga kualitas cahaya menurun. - Kemungkinan ada gangguan pada instalasi listrik atau fitting lampu. Dampak: - Visibilitas pengguna jalan berkurang dan rawan kecelakaan. - Kondisi gelap berpotensi menimbulkan tindak kriminal. - Mengurangi kenyamanan serta keamanan masyarakat sekitar. Mohon pihak terkait segera melakukan pengecekan dan perbaikan agar penerangan jalan di sekitar kembali optimal.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 15 September 2025, 03:07 WIB	Laporan Kursi Halte - Pasar Sleman	Kami melaporkan kondisi kursi halte di area Pasar Sleman yang sudah tidak layak digunakan. Kursi dalam keadaan berkarat, cat mengelupas, serta beberapa bagian rangka sudah aus. Lokasi: Halte Pasar Sleman, Jl. Magelang No.16, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta https://maps.app.goo.gl/dUoMoaTis6CJwoF66) Kondisi Kursi: Besi rangka dan sandaran tangan berkarat. Cat mengelupas sehingga tampak kusam. Dudukan kursi aus, berpotensi membuat tidak nyaman atau membahayakan pengguna. Penyebab utama: Faktor usia kursi dan tidak adanya pengecatan ulang atau perawatan berkala. Terpapar hujan, panas matahari, dan kelembaban area sekitar. Dampak: Mengurangi kenyamanan pengguna halte. Berisiko membahayakan, terutama jika rangka yang berkarat semakin rapuh. Memberikan kesan fasilitas umum kurang terawat di pusat aktivitas masyarakat. Mohon pihak terkait segera melakukan maintenance berupa perbaikan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 14 September 2025, 16:25 WIB	Kabel penerangan kendor nyetrum menimpa rumah jl. Retno Dumilah gang depokan Rejowinangun Kotagede Yogyakarta	Kabel kendor nyetrum menimpa rumah	Kelistrikan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 14 September 2025, 16:18 WIB	Kabel penerangan jln retno dumilah gang depokan, Rejowinangun Kotagede	Kabel kendor mau putus dan menimpa rumah dan nyetrum	Kelistrikan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 14 September 2025, 13:23 WIB	PJU Jembatan UGM mati.	PJU Jembatan UGM mati mengakibatkan jalan sangat gelap, cukup seram jika pejalan kaki lewat sana malam hari. Mohon segera diperbaiki.	Sarana dan Prasarana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 14 September 2025, 03:29 WIB	Kabel depan rumah putus dan menggantung sampai ke jalan	Kabel depan rumah putus dan menggantung sampai ke jalan. Mohon segera dibenahi agar tidak terjadi konslet atau kesetrum	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 13 September 2025, 03:02 WIB	JPU Jalan Wonosari KM 7 Mati	Halo minta tolong untuk diperbaiki JPU Jalan Wonosari KM 7 Sekarsuli Berbah Sleman karena sudah mati total 3 hari ini, takutnya kalau malam rawan kecelakaan. Terimakasih	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 12 September 2025, 13:24 WIB	Power Abuse	Penyalahan Kewenangan sebagai pemimpin tim terkait hak cuti bawahan di tempat kerja.	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 12 September 2025, 12:52 WIB	BMT Al Ikhlas melarikan dana nasabah	Saya merupakan nasabah BMT Al Ikhlas Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Sagan, no rek 4.06.1.01063 sejak tahun 2006. Domisili saya saat ini diluar Yogya, ketika saya ingin mencairkan dana di rekening saya pada tahun 2023, kantor BMT Al Ikhlas sudah tutup di lokasi tersebut sementara saya tidak mendapat pemberitahuan apapun dari manajemen/karyawan BMT Al Ikhlas sehingga saya tidak dapat memperoleh dana di rekening saya tersebut. Bagaimana tindak lanjut dari pihak dinas Koperasi DIY karena hal ini sudah termasuk penipuan terhadap nasabah dan juga penggelapan dana nasabah?Saya ingin memperoleh kepastian tindak lanjut dari pihak dinas Koperasi DIY karena izin operasional BMT Al Ikhlas dikeluarkan oleh dinas Koperasi DIY. Terima kasih.	Tindak Pidana	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 12 September 2025, 09:15 WIB	Supir Trans Jogja ugal-ugalan	Pengemudi Bus Trans Jogja jalur 1A ugal-ugalan. Beberapa kali belok tajam dan ngerem mendadak, saya jadi kejengkok. Bisa dilihat di CCTV di dalam bus kalau ada.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 12 September 2025, 08:03 WIB	Pembohongan publik	Datang ke Polsek Banguntapan dengan tujuan membuat SKCK pukul 14.40 namun ditolak dengan alasan blangko habis dan sedang diambil ke polres. Sedangkan saya sudah bawa blangko dari Polsek Umbulharjo (dimana dirujuk ke Polsek sesuai domisili) dengan membawa blangko tersebut tetep tidak mau melayani. Siang saya tanya petugas di Polsek pelayanan tutup jam 3 sedangkan saya datang jam 2.40	Keluhan kesulitan peserta dalam mendapatkan surat Laporan KePolisian	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 12 September 2025, 02:21 WIB	Laporan Kondisi Kabel Internet	Kami melaporkan adanya kondisi kabel internet yang putus di kawasan Jalan Wonocatur, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/J1cAd6hL9PKvX6ZP6). Posisi kabel terlalu rendah sehingga tersangkut truk yang melintas. Kondisi: • Kabel internet putus karena tersangkut truk yang melintas. • Kabel menjuntai rendah dan berpotensi membahayakan pengendara yang lewat. • Jaringan internet di sekitar lokasi terganggu akibat kabel putus tersebut. Kondisi ini mengganggu masyarakat maupun kendaraan yang melintas di sekitar lokasi. Dokumentasi aduan: https://www.instagram.com/p/DOeIOpzEIP3/?img_index=1&igsh=czRscmRtamVhZnk2 Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari pihak penyedia layanan maupun dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan kabel ini, serta memastikan kondisi jaringan kembali normal dan aman bagi pengguna jalan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 11 September 2025, 08:31 WIB	Parkir	juru parkir depan stasiun lempuyangan memakai sragam resmi meminta 4000 untuk parkir sepeda motor. dan awalnya tidak dikasih karcis namun saya paksa untuk memeberikan karcis akhirnya diberi namun pada karcis terdapat tulisan 2000 namun juruparkir tetap meminta 4000. juru parkir seperti ini harus ditindak banyak orang lain yang dapat bekerja sesuai aturan. mohon seleksi untuk juru parkin bukan semvbangang orang bisa jadi juru parkir. dan penataan motor terlalu mepet sehingga terdapat banyak baret pada motor, karena lahan sempit sehingga memaksa untuk muat banyak	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 11 September 2025, 06:41 WIB	Tarif parkir	Mohon untuk memperbaiki tarif parkir yang tertulis di papan parkir Sepeda motor 1000 Padahal tarif sudah 2000 Untuk lokasi berada di puskesmas Turi	Parkir Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 10 September 2025, 12:52 WIB	Layanan TransJogja jalur 3B	Bus TransJogja jalur 3B tidak mau berhenti untuk mengambil penumpang di Halte Hokben Jalan Kaliurang.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 10 September 2025, 12:00 WIB	Lampu PJU	Kami mohon untuk pihak terkait untuk melakukan pemasangan lampu PJU di sebelah selatan dusun Candi Ganggong RT/RW 002/006,Bangunkerto,Turi,Sleman karena pada malam hari jalanan gelap karena tidak ada penerangan	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 10 September 2025, 01:06 WIB	lampu merah kronggahan dari arah utara dari kemarin nyala kuning terus	halo min apakah bisa dibantu cek untuk bangjo kronggahan yang dari arah utara mau ke arah selatan (ke ringroad) kenapa dari kemarin lampu bangjonya hanya nyala kuning?!?!? apakah tidak bisa disetting seperti biasa??? soalnya sangat mengganggu krn harus memprediksi bangjo yg dari arah cebongan kapan berhenti (merah). tolong ditindak lanjuti krn ini sangat sangat mengganggu keselamatan para pengendara apalagi bangjo ini tergolong padat, bila tidak percaya saya ada bukti dokumentasi videonya, terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 September 2025, 17:11 WIB	Lampu merah perempatan Kronggahan mati dari arah utara	Lampu merah perempatan Kronggahan mati dari arah utara. Kalau saya amati, lampu selalu kuning berkedip, walaupun lampu dari arah lain sedang hijau. Lampiran tidak relevan tapi mandatori.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 9 September 2025, 01:01 WIB	Laporan Jalan Berlubang di Jl. Sonosewu, Sanggrahan, Ngestiharjo, Kec. Kasihan	Kami melaporkan kerusakan jalan di ruas Jalan Sonosewu, Sanggrahan, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Kabupaten Bantul. Meskipun sempat diperbaiki, kondisi jalan kembali rusak parah dan membahayakan pengguna, terlebih ini adalah jalan tikungan. Lokasi: Jl. Sonosewu, Sanggrahan, Ngestiharjo, Kec. Kasihan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta https://maps.app.goo.gl/EBEjndxo6RvGpn2L7 Kondisi jalan: Aspal berlubang di tikungan. Jalan rawan membuat pengendara, terutama sepeda motor, terjatuh Perbaikan sebelumnya tidak bertahan lama. Penyebab utama Lalu lintas kendaraan berat Beban berlebih menyebabkan aspal cepat retak dan berlubang. Perbaikan sebelumnya kurang maksimal. Dampak Adanya risiko kecelakaan, khususnya bagi pengendara roda dua. Menyebabkan kemacetan. Kondisi lalu lintas tidak nyaman dan membahayakan di malam maupun siang hari. Jika hujan lubang tidak terlihat dan membahayakan. Mohon pihak terkait segera melakukan perbaikan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 8 September 2025, 08:36 WIB	Jalan Berlubang dan Lampu Penerangan Kurang Jalan Kebon Agung	Yth. Admin mohon bantuan untuk dapat meneruskan aduan Jalan Berlubang di Jalan Kebon Agung, Pojok, Sendangagung, Minggir Sleman kepada instansi terkait yang kami terima melalui kanal aduan "Lapor sleman", Sabtu (06/09/2025). Jalan berlubang tersebut menyebabkan pengendara jatuh karena "Jalan Gelap dan Berlubang" saat malam hari.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 September 2025, 08:21 WIB	Laporan Gangguan Lampu Lalu Lintas – Jalan Kronggohan, Gamping, Kabupaten Sleman.	Kami melaporkan kondisi lampu lalu lintas di Jalan Kronggohan, Ganping, Sleman https://maps.app.goo.gl/JVuAPk3Tg8XZFEKW8 menyala redup. Kondisi: • Lampu lalu lintas menyala redup. • Kondisi ini berpotensi membingungkan pengendara, terutama pada malam hari. • Membahayakan keselamatan lalu lintas karena pengendara sulit membedakan warna lampu. Gangguan ini dapat menimbulkan risiko kecelakaan serta ketidaknyamanan bagi masyarakat yang melintas, termasuk pengendara roda dua, roda empat, hingga pejalan kaki. Dokumentasi aduan: https://x.com/merapi_uncover/status/1964900195684225106?t=LRVGzqXjoYzl1KpZr0GfLg&amp;s=08 Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera memperbaiki lampu lalu lintas ini, sehingga arus lalu lintas di kawasan tersebut dapat kembali berjalan aman dan tertib.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 September 2025, 05:11 WIB	Kelanjutan laporan APILL	Laporan saya dengan nomor 3107250001 kenapa belum ditindaklanjuti Dan APILL masih belum diperbaiki	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 8 September 2025, 00:08 WIB	Layanan darurat	Kenapa untuk hotline 110 kepolisian terhubung dengan 112 Sleman? Padahal itu hotline yang berbeda Saat saya menghubungi 110 malah tersambung ke layanan 112 dan layanan 112 tidak bisa digunakan	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 7 September 2025, 08:01 WIB	Bansos	Saya mohon kepada dinas sosial untuk melakukan pengecekan bansos Apakah nenek saya atas nama Sakinah Hadi Taryono yang beralamat di Rejodadi,Bangunkerto,Turi,sleman apakah sudah mendapat bansos?	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 6 September 2025, 14:15 WIB	Aturan Lalin area Njeron Beteng	beberapa kali terutama saat liburan panjang, saya melihat langsung bis pariwisata bisa masuk sampai area depan sdn keputran, dimana sangat jelas situasi tersebut sangat mengganggu lalu lintas yang memang sudah ramai sehingga menjadi macet.	Pelanggaran Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 6 September 2025, 07:51 WIB	Tarif Parkir	Di jalan urip sumoharjo tepatnya di sekitar kafe C28, tarif parkir dipukul rata 10ribu, ketika berargumen, jukir tidak dapat menunjukkan karcis parkir dan berdalih bahwa semua yang nonton bioskop pasti 2 jam, padahal kami tidak nonton bioskop. Dan memaksa minta bayar di depan. Payah sekali parkir di Yogyakarta bisa lebih mahal daripada kota besar lainnya.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 5 September 2025, 22:52 WIB	Parkir Liar dan Pungli	Di Jl. P. Mangkubumi, tepatnya di depan Tunqu Nangkring, terdapat parkir yang tidak sesuai tarif. Tarif parkir Rp5.000 per motor. Herannya, pungli ini dilakukan tepat di depan plang tarif parkir (sudah terlampir). Petugas parkir tidak memberikan karcis parkir. Bahkan ketika diminta, petugas bilang karcisnya habis. Petugas parkir (bapak-bapak) memakai jaket dishub. Ada ibu-ibu juga (yang ini sepertinya tidak resmi), tidak memakai atribut petugas. Mohon ditindaklanjuti dan dipublikasikan hasilnya. Jika pemerintah tak kunjung mendengar, apalagi menimbang, lebih-lebih menindak, rakyat punya kuasa. Jangan sepelekan. Ini perintah bos besar: Rakyat. Salam hangat, Bos Besarmu	Pajak dan Retribusi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 5 September 2025, 02:31 WIB	Warga Tidak Beridentitas Kependudukan Yang Legal	Di lingkungan kami Perum Bumi Trimulyo Blok 1 RT 12 ada warga pendatang baru sejak 2018 yang tidak pernah menunjukkan identitas kependudukan yang legal kepada kami selaku pengurus RT RW dan tokoh masyarakat setempat. Jika ditanya dokumen kependudukan selalu beralasan terus, hal ini membuat warga menjadi resah. Menurut pengakuannya mereka berasal dari Tangerang & Nias, tapi tetap meragukan. KTP, KK, dan Surat Nikah pun tidak bisa ditunjukkan apalagi mereka sdh punya anak. Terus terang hal ini meresahkan lingkungan kami yang tertib administrasi kependudukan, taat hukum dan taat beragama. Mohon ditindak lanjuti karena sudah berjalan sejak 2018 hingga sekarang tidak ada tindakan tegas, kami keberatan jika bertetangga dengan pendatang yang legalitas dokumen kewarganegaraan nya tidak jelas. Mohon ditindak lanjuti pihak berwenang. Terima kasih banyak njih.	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Dini	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 4 September 2025, 07:08 WIB	Polisi tidur	1. Tidak ada diskusi dan sosialisasi di warga setempat. 2. Menganggu kenyamanan tempat tinggal. 3. Terkena dampak tembok2 pada retak terkena getaran dari polisi tidur yg dilalui kendaraan2.	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Terlambat (≥ 2 hari)
Rabu, 3 September 2025, 00:53 WIB	Angkutan KSPN	Kenapa KSPN sinar jaya tidak melewati kapanewon turi Padahal dulu KSPN Damri melewati kapanewon Turi Padahal jika melewati kapanewon Turi lagi juga bagus Menawarkan pemandangan Gunung Merapi lebih dekat	Transportasi Darat	Terlambat	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Selasa, 2 September 2025, 08:28 WIB	Trotoar Rusak Jl. Monginsidi, Kota Jogja	Lapor Pak/Bu. Terdapat kerusakan pada trotoar Jl. R.W. Monginsidi kel. Karangwaru, Tegalrego Kota Jogja. Kondisi kebol karena amblas ke drainase.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 2 September 2025, 03:27 WIB	Parkir sembarangan	Mobil (AB 1346 JF) parkir tepat di atas marka dilarang parkir. Pengemudi sudah diperingatkan dg dua kali tapi tidak peduli. Tukang parkir juga tidak mengarahkan. Menyebabkan macet karena jalanan sempit.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 1 September 2025, 06:20 WIB	Efek asap bakaran bata dan sampah	Di wilayah kami yg sudah padat penduduk terdapat bakaran bata dan bakaran sampah yg menimbulkan asap dan menyebabkan anak mengalami ISPA dan harus dirawat. Sekiranya bisa dinas terkait membantu kami untuk menyelesaikan persoalan asap dan tidak ada lagi korban terutama anak2 yang harus mengalami sakit. Untuk lampiran videonya tdk bisa semua upload, tapi bukti asap sudah kami kumpulkan, jd mohon dgn sangat bisa segera ditindaklanjuti dari dinas lingkungan hidup bantul dan dinas kesehatan bantul. Terimakasih 🙏	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 1 September 2025, 04:56 WIB	nomor darurat 112	untuk call center 112 Kabupaten Sleman status tidak aktif? dan kapan akan aktif kembali? mengingat layanan tersebut sangat penting jika terjadi keadaan darurat	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 31 Agustus 2025, 16:03 WIB	Dangdutan hingga larut malam	Saat ini jam 11 malam, tidak jauh dari tempat tinggal, suara lagu kencang sekali dari sound system tidak kunjung berhenti. Kami besok harus kerja dan tidak bisa tidur. Mohon supaya bisa ditertibkan karena setiap sabtu/minggu sudah berminggu2 selalu demikian. Terima kasih.	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Dini	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 31 Agustus 2025, 10:41 WIB	Tempat wisata terbengkalai	Saya ingin bertanya Kenapa tempat wisata Alamanda Flower Garden yang berada di kapanewon turi tutup? Padahal wisata tersebut bisa mendongkrak ekonomi warga turi	Destinasi Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 31 Agustus 2025, 02:01 WIB	Pendemo polda DIY	Memohon kepada pak Sultan yg terhormat untuk datang ke polda diy, karena pendemo dari tdi mlam tidak patuh dan hri ini diinfokan org timur jga akan datang ke polda, kami merasa khawatir dgn warga sekitar polda krna aksi demo nya anarkis dan membabi buta. Jangan sampai memakan korban, krena lagi2 polisi yang akan disalahkan. Mohon bantuan nya pak sultan untuk datang ke lokasi menegur pendemo yg sudah tidak pandang bulu. Terima kasih atas perhatian nya pak sultan. Kami sangat memohon kedatangannya, demi tidak ada taruhan nyawa.	Topik Lainnya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 27 Agustus 2025, 08:03 WIB	Laporan Kondisi Halte TransJogja – Pasar Legi, Yogyakarta	Kami melaporkan kondisi halte TransJogja di kawasan Pasar Legi, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/tZXWf4JTzovcp5Bs7) yang memprihatinkan. Kondisi: - Halte terlihat rusak dan tidak layak dipakai. - Penyangga depan hilang/tidak terpasang, hanya disandarkan ke pohon. - Struktur besi berkarat, rawan membahayakan penumpang. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan bagi masyarakat yang sehari-hari menggunakan TransJogja, termasuk pelajar, pekerja, hingga lansia. Dokumentasi aduan : https://x.com/merapi_uncover/status/1960588169549898177 Kami memohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait untuk segera melakukan perbaikan halte ini, serta memastikan fasilitas TransJogja lebih aman dan layak digunakan masyarakat.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 27 Agustus 2025, 06:47 WIB	Laporan Jalan Terputus – Jalan Jalak, Mancasan Lor, Condongcatur, Depok, Sleman	Kami melaporkan kondisi jalan yang terputus total di kawasan Jalan Jalak, akses vital warga Kampung Ledok menuju Embung Tebak Boyo (https://maps.app.goo.gl/mXP9XuhjPBtBei8V9) Kronologi & Kondisi: - Akhir Februari lalu, hujan deras menggerus badan jalan hingga putus total. - Sejak itu jalan tak bisa dilalui kendaraan; warga harus memutar jauh/berjalan kaki. Warga sempat membuat jembatan bambu darurat, namun tidak aman. - Lebih dari 6 bulan berlalu, meski pihak terkait sudah beberapa kali survei, belum ada perbaikan. Dokumentasi warga: https://x.com/merapi_uncover/status/1960358381396558159 Kami memohon perhatian dan tindak lanjut segera agar akses vital ini dapat kembali digunakan dan aktivitas warga berjalan normal.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 26 Agustus 2025, 16:30 WIB	Bakar sampah sembarangan pada malam hari	Warga mulai rutin membakar sampah pada malam hari di atas pukul 21.00 sangat mengganggu istirahat.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 26 Agustus 2025, 09:16 WIB	Tombol APILL Pelican Crossing rusak	Mohon dinas terkait dapat memperbaiki tombol pelican crossing yang terdapat utara Hotel Inna Garuda. Atas perhatiannya, Terima kasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 26 Agustus 2025, 03:10 WIB	Free wifi sleman	Kami mohon untuk pihak terkait untuk memperbaiki free wifi sleman yang berada di pasar ngablak karena tidak dapat digunakan	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 25 Agustus 2025, 03:18 WIB	Karya Wisata bagi siswa SMP	Anak saya salah satu siswa SMP 5, diinfokan agar orang tuanya menyiapkan dana 2-3 juta untuk study tour ke bali bulan november 2025. Apakah dari dinas pendidikan tidak ada edaran bahwa study tour sebaiknya fokus pada kemanfaatan dan mengutamakan lokasi sekitar sekolah ?	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 24 Agustus 2025, 14:17 WIB	Aspirasi Terkait Fasilitas di Trans Jogja	Kami melaporkan aspirasi warga terkait pelayanan Trans Jogja di Terminal Palbapang, Pakem Concat, Pakem Bandara, Godean, Halte Transit Ngabean, dan Malioboro. Pada jam sibuk, bus sering penuh sehingga penumpang harus menunggu armada berikutnya. Kapasitas halte yang sempit juga tidak sebanding dengan jumlah pengguna, menyebabkan penumpukan dan menurunkan kenyamanan. Masyarakat berharap adanya penambahan armada, perluasan fasilitas halte, serta perbaikan manajemen jadwal. Mohon perhatian dan tindak lanjut dari dinas terkait agar mobilitas pelajar, mahasiswa, pedagang, dan pekerja tetap lancar. Dokumentasi dapat dilihat melalui postingan berikut: https://www.instagram.com/p/DNub1Vs5Mlp/?img_index=3&igsh=cDc3YTZIMXNkdmp1	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 23 Agustus 2025, 14:21 WIB	Masalah parkir	Disini aku udah sebel banget setiap lewat jalan Kotagede dideket sma 4 muhamadiyah itu ada tempat bakso dan disitu juga ada mungkin mereka dari toko emas dideket nya, nah mungkin dari mereka ada yang suka sembarangan parkir di sebelah jalan dan setiap pagi & sore itu pasti macetttt banyak orang yang berangkat & pulang kerja ataupun sekolah. Jadi jangan seenaknya parkir sembarangan kalau buat makan ataupun beli sesuatu, cari dulu tempat parkir nya enggak malah bikin orang emosi yh, dan juga tukang parkir nya malah gak suruh mindah apa gimana gitu setiap malem sore siang mesti aja ada yang parkir di pinggir jalan seenaknya gitu	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 23 Agustus 2025, 13:12 WIB	Laporan Jalan Rusak – Jalan Gedongan Tempel (Utara Perempatan Daratan)	Kami melaporkan adanya kondisi jalan rusak parah di kawasan Jalan Gedongan Tempel, khususnya di bagian utara perempatan Daratan (https://maps.app.goo.gl/ZRbE8Awq9xZuTXLs6). Kondisi ini sangat membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara roda dua. Lokasi & Kondisi: - Jalan berlubang dan bergelombang dengan kerusakan yang cukup parah. - Sangat berbahaya saat malam hari atau ketika hujan karena lubang tergenang air dan sulit terlihat. Dokumentasi dan laporan warga dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1958777443629564076 Mohon perhatian dan tindak lanjut segera dari dinas terkait untuk melakukan perbaikan jalan demi keselamatan bersama.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 23 Agustus 2025, 12:37 WIB	Lampu merah mati total	Lampu merah depan plaza agro fapet ugm mati total mohon bantuan perbaikan segera berpotensi kecelakaan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 22 Agustus 2025, 06:44 WIB	Laporan Jalan Rusak – Klangon–Tempel, Sleman	Kami melaporkan kerusakan jalan di ruas Jalan Klangon–Tempel, Kabupaten Sleman, yang sudah lama dikeluhkan warga. Meskipun pernah diperbaiki, kondisi jalan kembali rusak parah dan membahayakan pengguna. Lokasi: Jalan Klangon–Tempel, Sleman https://maps.app.goo.gl/BGSTqdHRazMr2UJU8 Kondisi jalan: - Aspal bergelombang dan berlubang di banyak titik. - Jalan rawan membuat pengendara, terutama sepeda motor, terjatuh. - Perbaikan sebelumnya tidak bertahan lama. Penyebab utama - Lalu lintas truk bermuatan berat setiap hari. - Beban berlebih menyebabkan aspal cepat retak dan berlubang. Dampak - Tingginya risiko kecelakaan, khususnya bagi pengendara roda dua. - Warga semakin khawatir keselamatan mereka terganggu. - Kondisi lalu lintas tidak nyaman dan membahayakan di malam maupun siang hari. Mohon pihak terkait segera melakukan perbaikan menyeluruh agar kerusakan tidak terus berulang dan keselamatan pengguna jalan dapat terjamin.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 22 Agustus 2025, 01:59 WIB	Laporan Sampah Menyumbat Gorong-Gorong – Simpang Lampu Merah Kentungan, Ring Road Utara, Sleman	Kami melaporkan adanya penumpukan sampah di sekitar lampu merah Kentungan, Sleman. Sampah tersebut menutupi dan menyumbat lubang gorong-gorong di kawasan Ring Road Utara. Titik lokasi https://maps.app.goo.gl/6oooupUJXLQtJngxT6 Rincian Kondisi - Sampah dalam jumlah besar menumpuk di sekitar area simpang lampu merah. - Sampah menutupi saluran air dan gorong-gorong, sehingga fungsi drainase tidak berjalan normal. - Berdasarkan pantauan warga dan pemberitaan media, kondisi ini telah terjadi berulang kali. Dampak - Menyebabkan aliran air terhambat dan berpotensi menimbulkan banjir ketika hujan deras. - Menimbulkan bau tidak sedap Mohon perhatian dari pihak terkait untuk segera melakukan pembersihan sampah dan penertiban lokasi, serta memastikan gorong-gorong berfungsi normal demi mencegah banjir dan menjaga kebersihan lingkungan di sekitar simpang Kentungan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 21 Agustus 2025, 11:32 WIB	Wifi Jogja Istimewa	Jarignan internet Wifi Danais kawasan depan Inna Garuda sudah sekian lama tidak ada jaringan. Mohon bisa diperbaiki segera.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 21 Agustus 2025, 06:15 WIB	Permasalahan Transjogja	tolong banget transjogja juga diperhatikan. Banyak armada yg ngga layak (asap kayak tinta cumi), perlu perbaikan, dan perlu ditambah juga unitnya. Banyak masyarakat yang dapat manfaatnya tapi kok gini? Yang saya khawatirkan adalah headyway berkurang atau pengurangan unit bus	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 21 Agustus 2025, 04:07 WIB	Laporan kebisingan usaha mebel	Selamat pagi, sudah 4 tahun sebelah rumah saya dibangun tempat usaha mebel yang sepertinya tak berizin, warga sekitar terganggu dengan suara kebisingan yang ditimbulkan oleh alat-alat potong kayu, dari jam 8 Pagi sampai jam 4 sore yang sudah berlangsung bertahun-tahun, dan mulai mengakibatkan stress dan gangguan pendengaran bagi warga sekitar. mohon segera dilakukan proses penindakan sesuai undang- undang yang berlaku	Ketertiban	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 21 Agustus 2025, 01:30 WIB	Jalan Kebon Agung Depan Youth Centre Rusak [Jalan Provinsi]	Selamat sore, Admin Mohon bantuan untuk menjawab dan memberikan tindak lanjut, terkait aduan &quot;kerusakan jalan&quot; yang kami monitor berikut : Judul : Jalan Kebon Agung Depan Youth Centre Rusak [Jalan Provinsi] ID Laporan : Instagram Pemkab sleman Date : 20.08.2025 Pukul : 12.33 WIB Pelapor : Widie Setiawan Akun : wdstwn Deskripsi : Aspal rusak dan berlubang di jalan depan Youth Centre setelah jembatan tolong di perbaiki	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 20 Agustus 2025, 11:02 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop Superindo Urip Sumoharjo	Selamat malam, mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di Superindo Urip Sumoharjo karena ada di aplikasi namun di lapangan tidak ada rambunya sehingga membingungkan bagi pengguna titik naik/turun dari sisi mana. Matur nuwun.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 20 Agustus 2025, 07:47 WIB	Laporan Pantauan Genangan Air Kabupaten Sleman	Berdasarkan pantauan online pada 19 Agustus 2025, beberapa daerah di bawah ini tercatat terendam air hingga jalan sulit dilalui. Kondisi ini dilaporkan untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti, mengingat potensi genangan air serupa dapat terjadi kembali. - Jl. Wahid Hasyim, Depok, Sleman - Jl. Godean Km. 7 Bantulan, Sidoarum, Godean, Sleman - Jl. Pogung Kidul, Pogung Kidul, Sinduadi, Kec. Mlati, Sleman - Jl. Affandi, Karang Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Sleman (Selatan Istana Boneka/Isbon arah ke utara) - Jalan Godean Km 5, Nogotirto, Gamping, Sleman - Jl. Wahid Hasyim, Gaten, Condongcatur, Kec. Depok, Sleman - Jl. Colombo, Karang Malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Sleman - Jl. Monjali, Gemawang, Sinduadi, Kec. Mlati, Sleman - Jl. Colombo, Samirono, Caturtunggal, Kec. Depok, Sleman - Jl. Kaliurang, Candi Karang, Sardonoarjo, Kec. Ngaglik, Sleman Demikian laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 20 Agustus 2025, 07:46 WIB	Laporan Pantauan Genangan Air Kabupaten Bantul	Berdasarkan pantauan online pada 19 Agustus 2025, beberapa daerah di bawah ini tercatat terendam air hingga jalan sulit dilalui. Kondisi ini dilaporkan untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti, mengingat potensi genangan air serupa dapat terjadi kembali. - Glugo, Panggunharjo, Kec. Sewon, Bantul (Ringroad Selatan depan RSKB) - Jl. Parangtritis, Pandes, Panggunharjo, Kec. Sewon, Bantul (Depan Pom Bensin arah Jogokaryan) - Jadan, Tamantirto, Kec. Kasihan, Bantul (Jalur Ringroad Selatan depan PT Otsuka) - Jl. Ringroad Selatan, Glugo, Panggunharjo, Kec. Sewon, Bantul Demikian laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 20 Agustus 2025, 07:43 WIB	Laporan Pantauan Genangan Air Kota Yogyakarta	Berdasarkan pantauan online pada 19 Agustus 2025, beberapa daerah di bawah ini tercatat terendam air hingga jalan sulit dilalui. Kondisi ini dilaporkan untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti, mengingat potensi genangan air serupa dapat terjadi kembali. - Jl. Kusbini No.1, Demangan, Kec. Gondokusuman, Yogyakarta (Area Langensari) - Jl. Veteran No.234, Pandeyan, Kec. Umbulharjo, Yogyakarta (Kali Mambu dan Selatan XT Square) - Perempatan Umbulharjo, Yogyakarta - Jl. Menteri Supeno, Kec. Umbulharjo, Yogyakarta - Jl. Batikan, Ds. Pandeyan, Kec. Umbulharjo, Yogyakarta - Ngejaman Reksobayan, Yogyakarta - Mrican, Giwangan, Kec. Umbulharjo, Yogyakarta (Kali Gajah Wong) - Jl. A.M. Sangaji, Cokrodiningratan, Kec. Jetis, Yogyakarta - Kampung Sagan dan Iromejan, Gondokusuman, Yogyakarta Demikian laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 20 Agustus 2025, 01:25 WIB	Laporan Lubang Manhole Terbuka – Jalan Gajah Mada	Kami melaporkan adanya kondisi lubang manhole terbuka di sekitar Jalan Gajah Mada (https://maps.app.goo.gl/xamKyGSq9HpwSXif8) yang membahayakan pengguna jalan. Lokasi & Kondisi: - Lubang manhole kembali terbuka dan telah menimbulkan korban bagi pengendara yang melintas. - Dari lubang tersebut keluar air berwarna hitam dengan bau menyengat, sehingga menimbulkan ketidaknyamanan dan dapat berpotensi gangguan kesehatan. - Situasi ini sangat berbahaya terutama bagi kendaraan roda dua, apalagi saat malam hari ketika jarak pandang terbatas. Dokumentasi dan laporan warga dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1957712280646480241 Mohon perhatian dan tindak lanjut segera dari dinas terkait untuk menutup kembali lubang manhole serta memastikan kondisi sekitar aman bagi pengguna jalan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 20 Agustus 2025, 01:19 WIB	Laporan Kabel Melintang – Jalan Kusumanegara Umbulharjo	Kami melaporkan adanya pohon tumbang yang menyebabkan kabel melintang di sekitar Bakpia 145, Jalan Kusumanegara Umbulharjo. Lokasi & Kondisi: - Kabel melintang terjadi di kawasan depan Bakpia 145, Jalan Kusumanegara (https://maps.app.goo.gl/T7pj2t4wqhb3UW679) - Kabel melintang rendah di jalan sehingga membahayakan pengguna kendaraan, khususnya roda dua. - Kondisi cuaca hujan deras turut memperburuk situasi di lapangan. Dokumentasi foto kondisi dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1957711944506610069 Semoga pihak terkait segera meninjau lokasi, mengevakuasi pohon tumbang, serta mengamankan kabel agar lalu lintas kembali aman dan lancar.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 19 Agustus 2025, 06:42 WIB	Laporan Vandalisme – Tugu Jam di Perempatan Gramedia, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya vandalisme berupa coretan pada tugu jam yang berada di kawasan Perempatan Gramedia, Kota Yogyakarta. Kondisi ini mengganggu estetika kota dan merusak citra ruang publik di salah satu titik ramai lalu lintas. Lokasi & Kondisi: - Tugu jam di area Perempatan Gramedia, Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/peMJJmwzvYGHXprFA?g_st=ipc) - Terlihat jelas coretan vandalisme di dinding tugu jam. - Kondisi ini menurunkan nilai estetika kawasan, serta mengurangi kenyamanan warga maupun wisatawan yang melintas. Dokumentasi: Foto kondisi vandalisme terlampir pada laporan ini. Kami berharap pihak berwenang dapat segera melakukan pembersihan coretan serta meningkatkan pengawasan di area publik agar kejadian serupa tidak kembali terjadi.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 18 Agustus 2025, 14:31 WIB	Lampu penerangan jalan umum mati	Mohon untuk bisa ditindaklanjuti LPJU yang mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 18 Agustus 2025, 14:29 WIB	Lampu penerangan jalan umum mati	Mohon untuk bisa ditindaklanjuti LPJU yang mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 18 Agustus 2025, 14:25 WIB	Lampu penerangan jalan umum mati	Mohon untuk bisa ditindaklanjuti LPJU yang mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 18 Agustus 2025, 14:23 WIB	Lampu penerangan jalan umum mati	Mohon untuk bisa ditindaklanjuti LPJU yang mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 18 Agustus 2025, 14:20 WIB	Lampu penerangan jalan umum mati	Mohon untuk bisa ditindaklanjuti LPJU yg mati.	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 18 Agustus 2025, 14:13 WIB	Penutupan pintu barat kepatihan	Saya sering mendapati pintu barat kepatihan selalu ditutup saat akhir pekan. Bahkan saat hari kerja terkadang saat malam, pintu gerbang dalam keadaan tertutup. Mohon agar waktu pembukaan pintu gerbang diperpanjang minimal sampai waktu sholat Isya. Dikarenakan wisatawan yang akan sholat di Masjid Sulthoni Kepatihan harus melewati pintu selatan. Ini menyulitkan wisatawan yang akan menunaikan ibadah sholat.	Jam Operasional Kantor	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 17 Agustus 2025, 14:18 WIB	Bangku rusak	Mohon kepada dinas terkait dapat memperbaiki senderan bangku yg copot. Senderan bangku tersebut cukup mengganggu kenyamanan wisatawan yg berkunjung. Atas perhatiannya terima kasih	Ruang Publik	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 17 Agustus 2025, 09:48 WIB	Terhambatnya penyerapan air di sekitar pohon beringin tua	Tanah di sekitar pohon beringin diperkeras dengan semen, menurut sy ini akan menghambat penyerapan air untuk kesuburan pohon tersebut, mohon dapat ditinjau dan diarahkan supaya semuanya dpt berdampingan dgn baik, terimakasih	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 17 Agustus 2025, 09:35 WIB	Iklan alkohol	Terdapat iklan alkohol di daerah kadisoka kalasan sleman, mohon penjelasan regulasi tentang iklan tersebut, daerah tsb menjadi akses anak2 berangkat dan pulang sekolah	Perizinan	Dini	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 17 Agustus 2025, 09:00 WIB	Profesionalitas ASN	Ijinkan saya menyampaikan keluhan saya dan teman saya. Saya di sini sebagai pegawai pemerintah kabupaten bantul dan juga masyarakat. Mohon dengan sangat dicarikan solusi terkait dengan pegawai yang ada hubungan suami dan istri dalam 1 instansi. Hal ini sangat tidak tidak relevan ditempt kerja, hubungan seperti itu membuat salah satu atau dua menjadi pemicu konflik kantor, menjadikan mereka tidak profesional dalam bekerja. Saya mendapati sendiri ada yang suami istri 1 kantor dan mereka yang bekerja hanya salah satu. Guru ditempat anak saya pun begitu, sang suami sering tidak ada dan istrinya menggantikan. Ketika kita menyampaikan keberatan pada guru suaminya ikut2 an menanggapi dengan alasan dia juga guru ditempat anak saya sekolah. Demikian aspirasi saya, semoga bapak bupati dapat mengambil kebijakan entah mutasi atau sosialisasi atau hal lain, saya menantikan kebijakannya. Ini semata2 juga supaya tempat kerja lebih produktif dan tidak ada konflik kepentingan.	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Dini	Biro Tata Pemerintahan DIY, Badan Kepegawaian Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 17 Agustus 2025, 05:02 WIB	Laporan Lampu APILL Mati – Simpang Deggung, Sleman	Kami melaporkan adanya kerusakan pada lampu APILL (Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas) di kawasan Simpang Deggung, Sleman. Kondisi ini berpotensi membahayakan keselamatan pengguna jalan dan memperburuk kelancaran lalu lintas. Lokasi & Kondisi: - Simpang Deggung, Kabupaten Sleman (https://maps.app.goo.gl/rXhDiS5S6VpdQCbZ9?g_st=ac) - Terdapat lampu APILL di sisi simpang yang mati dan tidak berfungsi. - Kondisi ini dapat menyebabkan kebingungan antar pengendara, potensi kecelakaan, serta kemacetan pada jam padat lalu lintas. Dokumentasi foto kondisi lampu APILL mati dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/FadliChx/status/1956612732599271464 Semoga pihak terkait dapat segera melakukan penanganan perbaikan agar keselamatan dan ketertiban lalu lintas tetap terjaga.	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 16 Agustus 2025, 03:36 WIB	Laporan PJU Mati – Jalan Tajem (Sleman)	Kami melaporkan banyaknya lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) yang mati di Jalan Raya Tajem, Sleman. Lokasi & Kondisi: Titik lokasi: sepanjang Jalan Raya Tajem dari SMKN 1 Depok hingga Pasar Stan. https://maps.app.goo.gl/AMJsB7eCvHGgZFHh7?g_st=aw Banyak lampu PJU di ruas tersebut tidak menyala pada malam hari. Dampak: - Kondisi jalan menjadi gelap sehingga mengurangi visibilitas pengguna jalan. - Meningkatkan risiko kecelakaan lalu lintas dan tindak kriminal, terutama pada jam malam. - Mengganggu kenyamanan masyarakat yang beraktivitas di sekitar jalan tersebut. Dokumentasi: Bukti foto kondisi PJU mati dapat dilihat pada https://x.com/fadlichx/status/1956272751523848242?s=46&t=ke9Bb0dtklTMLUWx9dlE0A Mohon segera dilakukan pengecekan dan perbaikan oleh pihak terkait demi keselamatan, keamanan, dan kenyamanan pengguna jalan di kawasan Jalan Raya Tajem.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 16 Agustus 2025, 03:34 WIB	Laporan Lampu APILL Mati – Perempatan Sagan (Jalan Colombo) Yogyakarta	Kami melaporkan adanya kerusakan pada lampu APILL (Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas / traffic light) di kawasan Perempatan Sagan, Jalan Colombo, Yogyakarta Titik lokasi: https://maps.app.goo.gl/r7JvXcmk1PAUbWAa8?g_st=aw Lokasi & Kondisi: Lampu lalu lintas arah Timur – Barat sudah lama tidak berfungsi (mati). Kondisi ini menyebabkan arus kendaraan dari arah timur dan barat tidak mendapat pengaturan lampu lalu lintas yang semestinya. Dampak: - Meningkatkan potensi kecelakaan lalu lintas karena pengguna jalan kebingungan menentukan prioritas. - Risiko semakin tinggi pada jam sibuk, khususnya saat berangkat kerja pagi dan pulang kerja sore-malam. - Mengganggu kelancaran arus lalu lintas di simpang utama kawasan pendidikan dan perkantoran tersebut. Dokumentasi: Bukti foto kondisi lampu APILL mati dapat dilihat pada unggahan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1956294893057532211?s=46&t=ke9Bb0dtKiTMLUWx9d	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 15 Agustus 2025, 13:51 WIB	Laporan Kerusakan Fasilitas Umum – Jalan Kapten Tendean	Kami melaporkan adanya kerusakan fasilitas umum berupa pembatas pohon di trotoar Jalan Kapten Tendean, tepatnya di seberang toko baju SAKOLA (https://maps.app.goo.gl/aDbPTkaVjQmWYfyu9) Lokasi & Kondisi: Pembatas pohon dalam kondisi pecah dan rusak parah, sehingga akar pohon terlihat keluar dan berpotensi merusak trotoar. Kerusakan ini mengganggu pemandangan dan berisiko membahayakan pejalan kaki. Laporan sebelumnya sudah dikirimkan melalui email ke DLH Kota, namun setelah satu minggu belum ada penanganan. Dokumentasi foto kerusakan dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1956011014253896063 Semoga pihak berwenang segera menindaklanjuti laporan ini demi kenyamanan dan keselamatan pengguna trotoar.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 15 Agustus 2025, 13:48 WIB	Laporan Kemacetan – Jalan Yos Sudarso (Depan SMP N 5 Yogyakarta & Dekat Stasiun Kridosono)	Kami melaporkan adanya kemacetan di Jalan Yos Sudarso sekitar jam 14.00 WIB, yang mengganggu kelancaran lalu lintas pada saat jam jemput anak sekolah. Lokasi & Kondisi: - Titik kemacetan terjadi di area sekitar SMP N 5 Yogyakarta - Parkir kendaraan yang tidak tertib seperti posisi menyerong yang menyebabkan antrean dan kemacetan. - Klakson kendaraan lain bersahutan, sementara bus Trans Jogja kesulitan masuk halte hingga harus menepi ke lajur kanan untuk melanjutkan perjalanan. - Kondisi ini memperlambat arus lalu lintas secara signifikan. Dokumentasi video kondisi kemacetan dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1955917727669092448 Semoga pihak berwenang terkait dapat segera meninjau lokasi dan menerapkan solusi penertiban parkir serta pengaturan ulang sirkulasi kendaraan pada jam sibuk. Ini penting untuk menghindari penumpukan lalu lintas dan mengembalikan kenyamanan pengguna.	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 15 Agustus 2025, 13:23 WIB	Lampu APILL Simpang Hardjolukito Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu APILL Simpang Hardjolukito sisi barat dari arah selatan guna kenyamanan pengendara mengetahui aspek lampu APILL. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 15 Agustus 2025, 08:52 WIB	Gapura pasar	Kami mohon pihak terkait untuk melakukan pengecatan ulang gapura pasar Turi karena cat sudah luntur	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 14 Agustus 2025, 06:49 WIB	pengamen	Sehubungan dengan adanya aktivitas pengamen yang menggunakan speaker dengan volume tinggi di area perempatan Mirota Kampus UGM, kami dari pihak Universitas Gadjah Mada ingin menyampaikan keluhan atas gangguan yang ditimbulkan dengan adanya aktivitas tersebut. Suara keras dari speaker yang digunakan oleh para pengamen telah mengganggu proses perkuliahan dan kegiatan akademik di lingkungan Sekolah Vokasi UGM, yang lokasinya sangat dekat dengan titik tersebut. Kondisi ini telah berlangsung cukup lama dan berdampak pada konsentrasi mahasiswa serta kenyamanan dosen dalam menyampaikan materi.	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 14 Agustus 2025, 02:54 WIB	Laporan Lubang Jalan – Perempatan Lampu Merah Jalan Raya Janti, Modalan, Banguntapan	Kami melaporkan adanya lubang di perempatan lampu merah Jalan Raya Janti, Modalan, Banguntapan (https://maps.app.goo.gl/Lyk7ybGCWjrsqaum6) yang membahayakan pengguna jalan dan mengganggu kelancaran lalu lintas. Lokasi & Kondisi: - Titik lubang berada di jalur yang ramai dilalui kendaraan di perempatan lampu merah Jalan Raya Janti, Modalan, Banguntapan. - Kerusakan masih terus terjadi di titik yang sama dan sudah 4 bulan belum diperbaiki. - Sudah banyak pengguna jalan yang barang bawaannya jatuh ketika melintas karena terkena lubang tersebut. - Pada malam hari, kondisi semakin berbahaya akibat minimnya pencahayaan di sekitar lokasi. Dokumentasi video kondisi lubang dapat dilihat di unggahan Instagram berikut: https://www.instagram.com/reel/DNQe6UByTgd/?utm_source=ig_web_copy_link Semoga pihak berwenang segera meninjau lokasi dan melakukan perbaikan demi keselamatan dan kenyamanan bersama.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 14 Agustus 2025, 02:49 WIB	Laporan Lampu Jalan Mati – Jalan Laksda Adisucipto	Kami melaporkan adanya lampu jalan mati yang berpotensi mengurangi visibilitas dan membahayakan keselamatan pengguna jalan di Kawasan Jalan Solo (Jalan Laksda Adisucipto) Lokasi & Kondisi: - Titik lampu jalan mati berada di depan Mirota Babarsari dan di depan Kanwil DJPb (https://maps.app.goo.gl/ef48Pv36NQHfombb8) - Kondisi gelap pada malam hari berisiko meningkatkan potensi kecelakaan lalu lintas. Dokumentasi foto kondisi lampu jalan mati dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1955600754187870590 Semoga pihak berwenang segera meninjau dan melakukan perbaikan agar lampu dapat menyala normal kembali demi keamanan bersama.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 13 Agustus 2025, 16:57 WIB	Lampu Jalan Mati	Lampu di jalan Bung Tarjo Gayam mati, lokasi didepan masjid. Barusan ada kecelakaan dikarenakan penerangan jalan kurang	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 13 Agustus 2025, 12:40 WIB	Lampu PJU Depan Polsek Banguntapan Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di Jalan Wonosari tepatnya di depan Polsek Banguntapan guna kenyamanan dan keamanan pengendara serta warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 13 Agustus 2025, 12:35 WIB	Lampu PJU Kantor DJPb Jalan Adisucipto Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di Jalan Adisucipto tepatnya di depan Kantor DJPb guna kenyamanan dan keamanan pengendara serta warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 13 Agustus 2025, 12:31 WIB	Lampu PJU Mirota Babarsari Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di Jalan Adisucipto tepatnya di depan Mirota Kampus Babarsari guna kenyamanan dan keamanan pengendara serta warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 13 Agustus 2025, 08:01 WIB	Laporan Kemacetan – Depan Choyang Terapi	Kami melaporkan adanya kemacetan yang berpotensi mengganggu kelancaran lalu lintas di kawasan depan Choyang Terapi, (https://maps.app.goo.gl/rR3ENJaqVWMCUcTY8) Lokasi & Kondisi: - Titik kemacetan berada tepat di depan area Choyang Terapi. - Arus lalu lintas tersendat karena parkir kendaraan di bahu jalan dan antrean keluar masuk lokasi Dokumentasi video kondisi lubang jalan dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1955447662691705190 Semoga pihak berwenang segera meninjau lokasi dan menemukan solusi terbaik agar tidak ada pihak yang dirugikan.	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 13 Agustus 2025, 07:58 WIB	Laporan Lubang Jalan – Dekat Metro Kampus Babarsari	Kami melaporkan adanya lubang di badan jalan yang berpotensi membahayakan pengguna jalan di kawasan dekat Metro Kampus Babarsari, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/DbdKByhM5SDtCqZJA) Lokasi & Kondisi: - Titik berada persis di depan deretan ruko Megantara Aksesoris Gadget dan Servis - Posisi lubang berada di jalur kendaraan bermotor, sehingga rawan menimbulkan kecelakaan, khususnya bagi pengendara roda dua. Dokumentasi video kondisi lubang jalan dapat dilihat melalui unggahan X berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1955267685488447774 Mohon segera dilakukan perbaikan oleh pihak terkait demi keselamatan pengguna jalan.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 11 Agustus 2025, 11:33 WIB	Lampu Penerangan Jalan Umum	Saya mewakili masyarakat Padukuhan Karangtengah, Kecamatan Pucung, Kapanewon Girisubo ingin melakukan aduan terkait lampu penerangan jalan yang tidak berfungsi / tidak ada di beberapa titik / persimpangan jalan yang melewati wilayah Padukuhan Karangtengah menuju Pantai Sadeng. Bahwa jalan tersebut bernama jalan Jerukwudel - Sadeng atau jalan Sadeng. Saya memohon dengan hormat kepada Dinas terkait untuk menindaklanjuti aduan ini sebagaimana mestinya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 11 Agustus 2025, 06:16 WIB	Laporan Jalan Rusak – Jalan Sinduadi Jetis	Kami melaporkan adanya kerusakan jalan di sepanjang Jl. Sinduadi Jetis, Trini, Sinduadi, Kec. Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55284. Lokasi & Kondisi: - Sepanjang jalan terdapat banyak lubang dengan ukuran dan posisi yang tidak beraturan. - Terdapat banyak batu di permukaan jalan yang berpotensi membahayakan pengendara, terutama pengguna roda dua. Dampak: - Risiko kecelakaan lalu lintas meningkat, terutama saat malam hari atau kondisi hujan. - Kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan terganggu. Mohon agar pihak terkait segera melakukan perbaikan demi keamanan dan kelancaran lalu lintas di kawasan tersebut. Lokasi pada Google Maps: https://maps.app.goo.gl/rvb1BqaSZsv6mJyz5	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 10 Agustus 2025, 03:59 WIB	Aspirasi Pelayanan Trans Jogja	Berdasarkan aspirasi masyarakat terkait layanan TransJogja, kami sampaikan hal-hal berikut: Terima kasih atas layanan TransJogja yang telah menjadi moda transportasi publik andalan bagi masyarakat, termasuk pelajar, mahasiswa, pekerja, dan lansia. Adapun aspirasi yang disampaikan oleh @_blueuncommonly melalui X yaitu: - Warga mengeluhkan keterlambatan kedatangan bus pada jam operasional, serta mengusulkan penambahan jumlah armada agar waktu tunggu penumpang lebih singkat. - Warga juga mengusulkan agar jam operasional dikembalikan seperti sebelumnya untuk memenuhi kebutuhan mobilitas. - Selain itu, disampaikan masukan agar kartu tarif khusus (Rp 60) tidak hanya berlaku untuk pelajar, namun juga bagi mahasiswa, pekerja, dan lansia. Link postingan terkait aspirasi masyarakat: https://x.com/alpiniagalanga_/status/1952741552264020108?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dlEOA Demikian disampaikan untuk bahan evaluasi dan tindak lanjut.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 10 Agustus 2025, 03:53 WIB	Aspirasi Penyelesaian Galian di Petigaa Ringin Cebongan	Berdasarkan laporan warga terkait kondisi galian di pertigaan Ringin Cebongan https://share.google/6vofS3w2GrEwqQYV5, kami sampaikan hal-hal berikut: Terima kasih atas upaya pemerintah yang telah memulai proses perbaikan infrastruktur di lokasi tersebut melalui kegiatan penggalian. Langkah ini menunjukkan perhatian terhadap peningkatan kualitas jalan di wilayah tersebut. Warga menyampaikan bahwa galian sudah terbuka selama beberapa minggu tanpa adanya kelanjutan pekerjaan. Diharapkan proses pengerjaan dapat segera dilanjutkan atau dilakukan penggalian ketika seluruh persiapan telah siap 100%, agar tidak menimbulkan ketidaknyamanan maupun potensi bahaya bagi pengguna jalan. Demikian kami sampaikan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya. Sumber https://x.com/merapi_uncover/status/1953605971030552731	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 8 Agustus 2025, 06:56 WIB	Aspirasi Masyarakat terkait pelayanan TransJogja	Kepada Yth. Dinas Perhubungan DIY Berdasarkan laporan @baktisaputra https://www.facebook.com/share/1CpBVS5EcS/ terkait pelayanan TransJogja, kami mengucapkan terima kasih atas pelayanan yang telah berjalan sesuai ketentuan. Apresiasi: - Jam operasional sesuai ketentuan, berakhir pukul 20.30 WIB. - Pihak TransJogja telah mengumumkan akhir jam operasional kepada penumpang. - Penumpang diturunkan di halte terdekat saat jam operasional selesai. Aspirasi: - TransJogja diharapkan menurunkan penumpang hingga rute terakhir. - Terdapat asumsi pengurangan kecepatan bus sebelum pemberhentian. Demikian untuk bahan evaluasi dan tindak lanjut.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 8 Agustus 2025, 02:36 WIB	Aduan Kerusakan Jalan di Jl. Potorono, Banguntapan, Bantul	Kepada Yth. Kepala Dinas DPUPK Bantul Cq. Dinas PUPR DIY di Tempat Dengan hormat, Kami sampaikan aduan terkait kerusakan jalan di Jl. Potorono, Banguntapan, Bantul. Kondisi jalan berlubang dan tidak rata, membahayakan pengguna, khususnya pengendara motor. Kerusakan ini telah berlangsung cukup lama dan mengganggu kelancaran lalu lintas. Kami mohon agar dilakukan survei dan perbaikan segera demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Demikian aduan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 7 Agustus 2025, 14:53 WIB	Lampu PJU mati	Mohon perbaiki lampu PJU mati yang berada di dekat REST AREA, Jl. Tempel - Turi Jl. Bayeman, Ngendak, Bangun Kerto, Kec. Turi, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55551	APILL, LPJU Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 7 Agustus 2025, 11:47 WIB	Masjid Darussalam Menggunakan Speaker Luar selain untuk Azan dan Iqomah	Masjid Darussalam, jalan dongkelan minggiran suryodiningratan mantrijeron yogyakarta, Menggunakan Speaker Luar selain untuk azan dan iqomah. Penggunaan speaker luar tidak sesuai dengan surat edaran Menteri Agama no 5 tahun 2022. Menggunakan speaker luar hanya untuk ngaji-ngaji/pengajian yang seharusnya bisa hanya menggunakan speaker dalam. suara sangat keras dan pecah/sember.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 7 Agustus 2025, 10:47 WIB	Jalan berlubang	Hati hati yang lewat bawah jembatan pejalan kaki ambarukmo plaza Yogyakarta , jalanan berlubang Sangat membahayakan	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 7 Agustus 2025, 01:48 WIB	Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) Padam	Yth. Admin Mohon bantuan untuk meneruskan aduan berikut ke Dinas Perhubungan D.I.Y. Aduan terlampir : ID Laporan : 0507250006 E- Lapor DIY Date : Sabtu, 5 Juli 2025 Pukul : 22:05 WIB Pelapor : Wahyu Prasetyo (Anonim) Email : josskeong@gmail.com Telepon : 087784771888 Alamat : Donokerto, 55551, Turi, Sleman, Yogyakarta, Indonesia Gmaps : -7.6462296, 110.3857542 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/4yGkB5iWh3hKxdbV8 Dokumentasi : foto Setelah dilakukan pengecekan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman (Jumat, 04/07/2025) dan (Kamis, 31/07/2025 LPJU di lokasi Jalan Pakem-Turi tepatnya di dusun pules lor, donokerto, turi, sleman adala milik Provinsi DIY (Dishub DIY). Terima kasih	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 6 Agustus 2025, 02:30 WIB	Ruas Jalan Provinsi Rusak [Jalan Gedongan - Tempel]	Yth. Admin Selamat siang, izin menginformasikan ruas Jalan Balangan - Gedongan rusak mohon dilakukan pengecekan. Jalan Balangan - Gedongan berada pada ruas Jalan Provinsi [Klangon Tempel]. Laporan kami rangkum dari akun instagram @akhmadsyai, AKHMAD SYAIFUDDIN Rabu, 06 Agustus 2025, pukul : 08.40 WIB. Mohon untuk dapat dilakukan perbaikan. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 5 Agustus 2025, 12:47 WIB	Lampu PJU mati	Permisi min, izin menyampaikan keluhan saya. Lampu PJU di flyover Janti dan sekitarnya BANYAK SEKALI YANG MATI. Saat malam hari melewati flyover Janti sangat menantang karena kondisi jalan yang tidak rata ditambah dengan lampu penerangan yang tidak ada. Padahal ini adalah jalan nasional, tapi kok fasilitas jalannya sangat miris? Source: @franeshaa	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 5 Agustus 2025, 00:46 WIB	Bus Trans Jogja	Berkali-kali ngirim aduan yang sama. Bus Trans Jogja jalur 1A nggak berhenti di halte portabel eks Teras Malioboro 2. Saya sudah nunggu hampir 15 menit. Bener-bener tega!	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 4 Agustus 2025, 14:35 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop UKDW	Selamat malam, mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di UKDW karena ada di aplikasi namun di lapangan tidak ada rambunya sehingga membingungkan bagi pengguna titik naik/turun dari sisi mana. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 4 Agustus 2025, 10:31 WIB	Pak ogah ring road glugo	Kemarin saya minta tolong di seberangin jalan ring road glugo sama pak ogah nya kok habis seberangin kok tau tau meluk	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 4 Agustus 2025, 03:18 WIB	Laporan Jembatan Rusak – Dusun Bawuk, Condongcatur	Kami melaporkan kondisi jembatan di Dusun Bawuk, Condongcatur, yang sudah sekitar 2–3 bulan tidak dapat digunakan karena kerusakan dan belum ada perbaikan. Jembatan ini merupakan akses penting yang menghubungkan dua kecamatan, yaitu Plosokuning (Ngaglik) dan Tiyasan/Manukan (Condongcatur). Lokasi: Jembatan Dusun Bawuk, Condongcatur (penghubung Plosokuning–Tiyasan/Manukan) https://maps.app.goo.gl/tJSdtqM8ZgG4Z5PD6 Jenis kerusakan: Kerusakan struktural pada jembatan yang menyebabkan penutupan total akses kendaraan Kondisi: Jembatan ditutup dengan palang penghalang dan papan peringatan Dokumentasi dan aduan warga dapat dilihat dari link berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1951544973524082754 Mohon agar perbaikan jembatan ini dapat segera dilakukan demi kelancaran transportasi dan keselamatan masyarakat	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 3 Agustus 2025, 13:01 WIB	Permohonan Kaca Cembung	Kepada YTH Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman. Mohon untuk kaca cembung yang berada di dusun pules lor, donokerto,turi untuk diganti karena untuk saat ini kaca cembung pecah dan posisinya berada tepat tikungan yang mengakibatkan rawan kecelakaan. Sebelumnya saya ucapakan terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 1 Agustus 2025, 00:46 WIB	Lampu merah wiyoro	Lampu lalu lintas wiyoro dari arah utara ke selatan tidak berfungsi, sehingga pengendara dari arah utara tidak tau apakah lampu sudah merah atau hijau	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 31 Juli 2025, 10:25 WIB	Lampu APILL mati	Kami mohon untuk Pihak Terkait untuk memperbaiki lampu APILL yang mati Untuk Lokasi Lampu berada di sisi selatan dekat lapangan donokerto	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 30 Juli 2025, 12:21 WIB	Kursi Bus Listrik tidak terbaut dengan baik	Saya menemukan kursi belakang bus listik dengan nomor lambung 02 dengan plat nomor AB 7124 ZR. Dalam keadaan tidak terbaut dengan benar. Sehingga mengurangi kenyamanan penumpang. Mohon agar segera diperbaiki secepatnya. Berikut lampiran video https://drive.google.com/file/d/18SFzxX_39jNTlrc58JsH_dPf50BcpJBR/view?usp=sharing . Atas perhatiannya terima kasih.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 30 Juli 2025, 12:11 WIB	Usulan penambahan bus stop	Mohon kepada dinas terkait dapat memasang rambu plang bus stop disebelang halte BKD. Karena tidak ada rambu pemberhentian bus. Pemberhentian bus terdekat di halte SMP 14 dan Mirota Godean. Untuk berangkat ke arah kota sangat mudah, sedangkan untuk arah pulang sangat kesulitan.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 30 Juli 2025, 08:07 WIB	Laporan Tiang Bekas Bendera Menggantung – Demangan, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya tiang bekas bendera yang menggantung di atas badan jalan dan berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara roda dua. Detail kondisi: Lokasi: Demangan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/fhLMrWCxhGx1bitL7?g_st=ipc) Jenis gangguan: Tiang atau tali bekas pemasangan bendera yang menggantung di atas jalan Kondisi: Menggantung rendah di antara tiang penyangga jalan dan berisiko mengenai pengendara Kami mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait demi keselamatan pengguna jalan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 30 Juli 2025, 08:03 WIB	Laporan Jalan Retak dan Tidak Rata – Demangan, Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya kondisi jalan yang retak dan tidak rata yang berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara roda dua. Detail kondisi: Lokasi: Demangan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/cXLVsBCazevEdEkd8?g_st=ipc) Jenis kerusakan: Permukaan aspal retak dan bergelombang di sekitar penutup utilitas (manhole) Kondisi: Jalan tidak rata, terutama terlihat jelas di malam hari atau saat hujan Kami mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak berwenang demi keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 30 Juli 2025, 03:29 WIB	Anggaran Halte Trans Jogja Minim!	Berdasar pada postingan akun @pandanganjogja. Ternyata anggaran pemeliharaan halte trans jogja sangat minim! Ini haltenya sudah pada rusak serta banyak titik yang perlu ditambahkan halte, tapi kalau anggarannya miris kayak gini gimana mau optimal woi! Timbang bangun gedung DPRD mending bangun dan revitalisasi halte!	Penyerapan Anggaran	Tepat Waktu	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 29 Juli 2025, 12:34 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop SDN Gedongtengen	Selamat malam, mohon dapat dilakukan pemasangan rambu bus stop di SDN Gedongtengen karena ada di aplikasi namun di lapangan tidak ada rambunya sehingga membingungkan bagi pengguna titik naik/turun dari sisi mana. Matur nuwun.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 29 Juli 2025, 08:36 WIB	Laporan Kendaraan Terparkir Lama di Badan Jalan (Biku-Biku) – Utara Jl. Tunjung, Barat SMA PIRI	Kami melaporkan adanya kendaraan roda empat (Suzuki Grand Vitara yang telah terparkir lebih dari dua tahun di pinggir jalan (biku-biku), tepatnya di depan kios ikan hias yang juga tidak pernah buka. Kondisi tersebut BERPOTENSI menimbulkan gangguan pada jalan. Detail kondisi: * Lokasi: Utara Jl. Tunjung, barat SMA PIRI, dekat Puskesmas Gondokusuman I, ke barat setelah jembatan Kali Manunggal (https://maps.app.goo.gl/XcWBtW4oCZnX9LY9A?g_st=ac) * Jenis kendaraan: Suzuki Grand Vitara, warna silver * Kondisi: Tidak pernah dipindah atau digunakan sejak lebih dari 2 tahun ★ Dokumentasi dan aduan warga dapat dilihat melalui tautan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1950065195545743859 Kami mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak berwenang demi ketertiban dan kenyamanan lingkungan sekitar.	Lainnya ...	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 29 Juli 2025, 07:19 WIB	KEPRIHATINAN ATAS PEMBIARAN KASUS EKSPLOITASI ANAK OLEH DP3AP2 DIY	Yth. DP3AP2 DIY, Dengan hormat, Saya kecewa atas sikap diam DP3AP2 DIY terkait laporan dugaan eksploitasi seksual dan ekonomi terhadap anak (±15 tahun) asal Bantul. Dalam laporan saya, sudah dicantumkan akun-akun media sosial anak tersebut yang: Menjual konten dewasa berbayar Menggunakan atribut sekolah untuk konten vulgar Mempromosikan situs diduga judi Mengaku berhubungan seksual demi uang, disadari orang tua Namun sampai kini tidak ada tindak lanjut. Akun-akun masih aktif, anak tidak terlihat didampingi. Yogyakarta sebagai kota pelajar tidak boleh mentoleransi pembiaran ini. Saya mendesak DP3AP2 DIY: Tidak tinggal diam Segera melindungi dan mendampingi anak Berkoordinasi dengan keluarga dan aparat Jika lembaga perlindungan anak saja pasif, ke mana lagi masyarakat mengadu? Lindungi anak. Hentikan pembiaran.	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dini	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 28 Juli 2025, 14:39 WIB	Lampu APILL mati	Mohon perbaiki lampu APILL yang berada di sisi utara simpang palbapang tempel	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 28 Juli 2025, 03:39 WIB	Lampu Penerangan Jalan Provinsi Mati Berbulan Bulan Berbahaya - Logandeng, Playen	Lampu Penerangan Jalan Provinsi Mati sudah berbulan bulan di daerah Logandeng, Playen, Gunungkidul (dekat Hotel Santika). Membahayakan pengguna jalan karena gelap dan jalan provinsi sehingga kendaraan kencang berlalu lalang	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 28 Juli 2025, 01:46 WIB	Laporan Jalan Berlubang – Gg. Megatruh, Yogyakarta (Dekat Gapura RT 07/RW 03 Pogocoran)	Kami melaporkan adanya kondisi jalan berlubang dengan ukuran cukup besar yang berpotensi membahayakan pengguna jalan di Kota Yogyakarta, tepatnya di Gg. Megatruh, dekat gapura RT 07/RW 03 Pogocoran. Berdasarkan laporan offline, berikut detail kondisi yang ditemukan: - Lokasi: Gg. Megatruh, Pogocoran, Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/7uXkQQLFA3QC64GD6) - Jenis kerusakan: Jalan berlubang dengan diameter cukup lebar dan permukaan aspal terkikis - Kondisi: Lubang cukup dalam hingga lapisan bawah terlihat, berada di jalur utama kendaraan bermotor yang cukup padat Mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait demi menjaga keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 28 Juli 2025, 01:37 WIB	Lampu PJU Mati	Selamat pagi, mohon dapat diperbaiki lampu PJU mati dikarenakan mengurangi kenyamanan pengendara dan warga sekitar. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 28 Juli 2025, 00:55 WIB	Aduan Kerusakan Jalan di Sepanjang Jalan Sepiangan Selatan, Tamanan, Bantul	Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi kerusakan jalan di sepanjang Jalan Sepiangan Selatan, Tamanan, Bantul, tepatnya di belakang BBTCLPP Yogyakarta. Kondisi jalan berpasir, berkerikil, dan berlubang di banyak titik. Selain itu, pada malam hari jalan tersebut juga gelap karena kurangnya penerangan, sehingga sangat berbahaya bagi pengguna jalan. Sumber laporan ini berasal dari pengamatan langsung masyarakat melalui https://x.com/merapi_uncover/status/1949490892156678621?s=46 Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya keamanan, kenyamanan, dan pelayanan infrastruktur jalan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 27 Juli 2025, 10:20 WIB	mohon lampu lalu lintas ditinjau ulang	Mohon pemberlakuan lajur kiri jalan terus saat yang lurus masih merah di perempatan jalan KH. Ahmad Dahlan dekat parkir ngabean dari arah timur ditinjau kembali mengingat ukuran lajur paling kiri yang cukup sempit. Kejadian tadi sore, saya dari arah timur berhenti di lampu merah mau lurus ke arah barat. Saya berhenti masih di dalam marka jalan yang mau lurus. Kondisi jalan cukup ramai sehingga lajur ke arah barat pun dipenuhi kendaraan. Dari belakang, ada bus trans jogja mau belok kiri dan memaksa masuk di lajur yang sempit itu. Alhasil bus menyerempet motor saya yang masih berhenti karena mau lurus (tidak bisa geser karena kondisi jalan juga penuh). Mungkin bila memang mau diberlakukan ke kiri jalan terus di jalan tersebut, bisa dikhususkan untuk sepeda motor dan mobil kecil saja.	Kecelakaan Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 27 Juli 2025, 04:54 WIB	Ugal-ugalan	Bbrp waktu yang lalu saya beserta suami, 2 anak balita saya hendak menggunakan bus Trans Jogja. Karena anak saya ada yang perempuan dan hendak naik bus, tiba2 pak kondektur main angkat saja tanpa permisi ke si bocah dan kami selaku ortunya. Tidak sampai disitu, ketika seluruh penumpang sdh ada didalam bus, wuush... main gas saja itu supir, pdhl kami masih posisi baru naik n blm duduk. Suami sedang menggendong bayi dan saya sdh memegang tangan balita saya. Ternyata ditiap halte kejadian serupa terjadi, penumpang seperti disuruh buru2 naik lalu lgsg wuush lagi. Apa sih yg kalian kejar? Ato kalian sedang dikejar apa sih? Dulu sempat heran, knp Trans Jogja sering sepi, pdhl transportasi umum yg bagus. Knp org pd ga mau naik bis. Eh setelah saya mengalaminya sendiri, saya lgsg paham. Ternyata petugas2 Trans Jogja terlalu ugal2an, tidak memanusiakan manusia.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 26 Juli 2025, 12:58 WIB	Lampu penerang jalan provinsi	Pju dishub DIY Mengalami mati mohon diusahakan segera diperbaiki dikarenakan jalan menurun area jalan ngapak & Kenteng Demi keselamatan masyarakat kita bersama antara kabupaten Kulon Progo dan kabupaten Sleman sekian laporan dari saya tolong ditindaklanjuti besok Senin	APILL, LPJU Kulon Progo	Dini	Dinas Perhubungan Kab Kulon Progo, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 25 Juli 2025, 13:10 WIB	Pencemaran lingkungan	Lapor min, ingin menginformasikan bahwa ada pembungan limbah berbahaya dari salah satu perusahaan ke sungai yang berada di maguwoharjo yang mengancam keanekaragaman ekosistem sungai. Limbah termasuk kedalam kategori yg berbahaya karna memilik bau yg menyengat dan terlihat dibeberapa titik ikan endemik mati.	Dampak Lingkungan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 25 Juli 2025, 06:02 WIB	Laporan Dugaan Kebocoran Air PAM – Jalan Tempel-Dekso Karang Banyurejo (Selatan SD Muhammadiyah Ngabean 2)	Kami melaporkan adanya dugaan kebocoran atau rembesan air PAM yang sudah berlangsung beberapa hari di wilayah Jalan Tempel-Dekso, Karang Banyurejo, tepatnya di sisi selatan SD Muhammadiyah Ngabean 2. Berdasarkan pantauan lapangan dan laporan warga, berikut detail kondisi yang ditemukan: - Lokasi: Jalan Tempel-Dekso, Karang Banyurejo selatan SD Muhammadiyah Ngabean 2 (https://maps.app.goo.gl/8oHfatmtbnfjkRcGA) - Jenis permasalahan: Rembesan/kebocoran air PAM di area tepi jalan - Kondisi: Air mengalir dan tergenang di bahu jalan, menimbulkan genangan yang berpotensi mengganggu aktivitas warga serta merusak kualitas jalan jika dibiarkan Mohon agar pihak terkait dapat segera melakukan pengecekan dan tindak lanjut perbaikan demi keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan serta warga sekitar.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 24 Juli 2025, 16:40 WIB	Lampu PJU Jalan Wates Mati	Selamat malam, mohon dapat dilakukan perbaikan lampu PJU yang mati di sepanjang Jalan Wates Kadipiro karena membahayakan pengendara dan warga sekitar sehingga berpotensi menyebabkan kecelakaan. Matur nuwun.	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 24 Juli 2025, 12:36 WIB	Bakar sampah di area perumahan	Ada warga yang membakar sampah di malam tanggal 24 Juli 2025 sekitar pukul 19.15 di wilayah Purwomartani, tepatnya di sebelah selatan perumahan Griya Purwo Indah sesuai lokasi di map yang di lingkari. Bukti foto terlampir dan screenshot lokasi dari google map.	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 24 Juli 2025, 06:42 WIB	Aduan Kerusakan Jalan di Jl. Klangon-Tempel, Sleman.	Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi kerusakan jalan di Jl. Klangon-Tempel, Sleman. Terlihat jelas adanya retakan dan kerusakan pada permukaan aspal di beberapa titik, yang berpotensi membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor dan mobil. Selain itu, kondisi jalan yang diapit oleh saluran air di kedua sisinya memerlukan perhatian khusus untuk memastikan keamanan dan kelancaran lalu lintas. Sumber laporan ini berasal dari pengamatan langsung masyarakat melalui DM Instagram. Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya keamanan, kenyamanan, dan pelayanan infrastruktur jalan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 23 Juli 2025, 20:39 WIB	Penghapusan Grafiti Gardu Aniem	Selamat pagi, mohon dapat dilakukan penghapusan/pengecatan kembali dinding Gardu Aniem yang mengalami grafiti sehingga mengurangi ekстетika kota apalagi merupakan bangunan cagar budaya yang syarat historis. Matur nuwun.	Cagar Budaya	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 23 Juli 2025, 10:37 WIB	Pungutan liar RT	Orang tua saya baru saja menyelesaikan membangun rumah di daerah banguntapan, dan tiba-tiba pihak RT memberikan selebaran surat untuk membayar peraturan mendirikan bangunan tinggal dan atau tempat usaha diharuskan membayar 2juta dan apakah memang benar ada undang-undang seperti itu untuk membayar sejumlah uang kepada RT	Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 23 Juli 2025, 08:18 WIB	Laporan Jalan Ambblas – Pertigaan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta	Kami melaporkan adanya kondisi jalan amblas yang berpotensi membahayakan pengguna jalan di Kota Yogyakarta, tepatnya di pertigaan depan kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kota Yogyakarta. Berdasarkan laporan lapangan, berikut detail kondisi yang ditemukan: - Lokasi: Pertigaan depan Kantor Kesbangpol Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/mnnCUBp7QHdBLp7E8) - Jenis kerusakan: Jalan amblas sekitar 5 cm - Kondisi: Permukaan jalan turun membentuk cekungan - Dampak: Membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara roda dua Mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait demi menjamin keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 23 Juli 2025, 08:13 WIB	Laporan Jalan Bergelombang – Depan Ayam Goreng Bu Tini, Jl. Sultan Agung	Kami melaporkan adanya kondisi jalan bergelombang yang berpotensi membahayakan pengguna jalan di Jl. Sultan Agung, tepatnya di depan Ayam Goreng Bu Tini, Kota Yogyakarta. Berdasarkan laporan offline, berikut detail kondisi yang ditemukan: - Lokasi: Depan Ayam Goreng Bu Tini, Jl. Sultan Agung, Kota Yogyakarta (https://maps.app.goo.gl/3cUeYHKZAYuCJeAv8) - Jenis kerusakan: Permukaan jalan aspal bergelombang - Kondisi: Gelombang cukup tinggi dan memanjang - Dampak: Membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara roda dua Mohon agar kondisi ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait demi menjamin keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 23 Juli 2025, 01:50 WIB	pemanfaatan sultan ground	di daerah kami ada lokasi tanah yang menurut informasi adalah tanah SG tetapi saat ini digunakan perseorangan untuk tempat tinggal dan usaha pembuatan batu nisan, mohon informasinya apakah hal tersebut sudah legal	Pertanahan	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 22 Juli 2025, 21:08 WIB	Guru mengancam melihat Isi hp siswa	Asalmualaikum, saya sebagai murid ingin melaporkan bahwa: Salah 1 guru kami di SMPN 1 Sentolo ingin membuat aturan/kesepakatan yang tidak sehat, bahwa jika ada siswa yang terkena konsekuensi/hukuman tertentu saat pelajaran HP siswa akan di buka, di lihat WhatsApp nya, Isi gallery, Crome dan Twitter mungkin lain nya juga, itu melanggar privasi siswa, siswa berhak mendapatkan privasi, dan tidak mematuhi pasal pasal privasi di dalam lingkungan pendidikan, menyebarkan aib siswa di lingkungan kelas bisa jadi sekolah jika guru itu malah membahas hal tersebut pada guru lain. Dampak nya bisa tekanan psikologis siswa, Rasa cemas, Aib terbuka karena guru, rasa takut akan sekolah dll	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 22 Juli 2025, 01:34 WIB	Laporan Kabel Menjuntai Rendah di Depan GBI Demakijo, Gamping	Kepada Yth. Pemerintah Kabupaten Sleman di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan adanya kabel yang menjuntai rendah di depan GBI Demakijo, Kecamatan Gamping, Sleman. Kabel berada di area depan tempat umum (gereja) dan di tepi jalan raya, dengan ketinggian hanya sekitar 170 cm dari permukaan jalan, sehingga dapat dijangkau oleh pejalan kaki dan berpotensi membahayakan pengendara. Kondisi ini menimbulkan risiko kecelakaan dan gangguan lalu lintas, sehingga perlu segera ditindaklanjuti agar kabel dirapikan atau dinaikkan ke ketinggian aman. Lokasi: https://maps.app.goo.gl/kDt5ZwdKgBY98Djn7 Dokumentasi laporan dapat dilihat di: https://x.com/merapi_uncover/status/1947304215745073362?t=tUMWYwT-iwRe_vECpqoz6g&amp;s=19 Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 22 Juli 2025, 01:29 WIB	Laporan Jalan Berlubang di Jl. Palagan, Sleman (SPBU Balong – Puskesmas Ngaglik 2)	Kepada Yth. Dinas PUPESDM di Tempat Dengan hormat, kami melaporkan sejumlah titik jalan berlubang di Jl. Palagan, Sleman, pada ruas antara SPBU Balong hingga Puskesmas Ngaglik 2. Berdasarkan laporan warga dan dokumentasi visual, lubang-lubang cukup dalam terpantau di: 1. Selatan RM Padang Seribu https://maps.app.goo.gl/1WhRGSj3vxTjhZ7LA 2. Depan lapangan SMA N 1 Ngaglik https://maps.app.goo.gl/95MGATLw8TBM6Anv8 3. Depan gerbang SMA N 1 Ngaglik https://maps.app.goo.gl/CB6M954gxooRLvH18 Lubang-lubang ini membahayakan pengendara, terutama roda dua saat malam atau hujan. Dokumentasi: https://x.com/Discayui/status/1947123669949612441?t=rZwThFoITAF-H7cEXw9dIA&amp;s=19 Mohon segera ditindaklanjuti demi keselamatan pengguna jalan. Hormat kami,	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 22 Juli 2025, 01:24 WIB	Laporan Jalan Rusak di Jl. Palagan, Sleman (Donoharjo–SPBU Balong–Ngaglik 2)	Kepada Yth. Dinas PUPESDM di Tempat Dengan hormat, kami melaporkan kondisi tambahan jalan rusak dan berlubang di Jl. Palagan, Sleman, pada jalur Donoharjo menuju SPBU Balong hingga Puskesmas Ngaglik 2. Titik-titik rawan yang teridentifikasi: 1. Tikungan dekat Puskesmas Ngaglik 2 (tidak terdokumentasi karena berbahaya berhenti) https://maps.app.goo.gl/9ryTqhdv1jp5DXJE7 2. Pertigaan depan gang Dusun Gondang Lutung. https://maps.app.goo.gl/VT7zhMpg5WQKC9ua8 3. Beberapa titik di depan Kelurahan Donoharjo, jalan bergelombang & berlubang kecil https://maps.app.goo.gl/zY3kqZKRgSL04uo99 Dokumentasi laporan dapat dilihat melalui tautan berikut: https://x.com/discayui/status/1947125570841780391?s=46&t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A Mohon agar dapat segera dilakukan perbaikan dan penanganan demi keselamatan pengguna jalan. Hormat kami,	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 22 Juli 2025, 01:15 WIB	Laporan Signane di Jl. Timoho (Dekat Jembatan Penyeberangan UIN Sunan Kalijaga) dengan Visibilitas Kurang	Kepada Yth. Dinas Perhubungan DIY di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi rambu lalu lintas (signane) di Jalan Timoho, tepatnya dekat jembatan penyeberangan UIN Sunan Kalijaga, Kota Yogyakarta. Berdasarkan laporan secara langsung masyarakat, rambu tersebut memiliki visibilitas yang kurang jelas, sehingga berpotensi tidak terlihat oleh pengendara, terutama pada malam hari atau saat lalu lintas padat. Mohon agar dapat dilakukan pengecekan dan penanganan, seperti penataan ulang posisi atau penambahan pencahayaan, demi mendukung keselamatan dan kelancaran lalu lintas di area tersebut. Lokasi: https://maps.app.goo.gl/A6KFxURQV4k8dSmaA Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 21 Juli 2025, 23:45 WIB	Mohon pemasangan rambu halte TransJogja depan SD Negeri Samirono	Mohon dishub DIY berkenan memasang rambu pemberhentian TransJogja di depan SDN Samirono Jl. Colombo. Jaral halte yang sangat jauh (antara UNY dan Panti Rapih) kurang bisa mengakomodir kebutuhan masyarakat khususnya di daerah Samirono dan Kuningan. Terlebih lagi, jika ada penyandang difabel yang harus jauh2 dari samirono ke halte yang sudah ada selama ini. Mohon berkenan atas permohonan kami. Atas nama masyarakat pengguna moda transportasi TransJogja.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 21 Juli 2025, 08:47 WIB	Pemasangan Rambu Bus Stop Trans Jogja UII Barat	Selamat siang, mohon dapat dipasang kembali rambu bus stop UII sisi barat karena ditemukan di belakang ATM Mandiri dalam keadaan seperti itu agar memudahkan penumpang untuk naik/turun Trans Jogja, matur nuwun.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 21 Juli 2025, 04:51 WIB	MENYAMPAIKAN MASALAH BUKP GIRIMULYO	Selamat siang, Saya mempunyai keluhan masalah bunga simpanan di BUKP Girimulyo, Kulon Progo. Sejak terjadinya mutasi pegawai BUKP mengapa bunga simpanan saya di BUKP Girimulyo turun, dari yang sebelumnya 5% menjadi 3% saja dan itu terjadi tanpa ada pemberitahuan terlebih dahulu. Tidak hanya masalah bunga, namun juga tentang penarikan dana simpanan yang tergolong sulit. Saya harus mendatangi BUKP sebanyak 2 kali sejak tanggal 26 Juni dan sampai sekarang dana saya masih belum cair juga, padahal saya hanya mau mengambil 1 juta rupiah saja. Saya juga sudah meminta uang itu diberikan secara cash saja namun pegawai BUKP berdalih bahwa di BUKP tidak ada dana, itu sangat tidak masuk akal.	Keuangan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 20 Juli 2025, 22:48 WIB	Pengaturan Lalu Lintas perempatan Conddong Catur	Mengusulkan jalur perempatan con cat dr arah utara dibuat satu arah ke arah utara, sehingga mengurangi 1 titik traffic light dr utara, sehingga dapat mengurangi kemacetan.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 20 Juli 2025, 22:39 WIB	Jam operasional truk	Mohon dapat dikaji utk jam operasioanl truk dihindari jam berangkat sekolah (jam 6-8), untuk mengurangi kemacetan.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 20 Juli 2025, 14:12 WIB	Laporan Sampah Plastik Mengotori Jembatan Kretek 2 Bantul	Kepada Yth. Pemerintah Kabupaten Bantul dan Kementerian PUPR di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi sampah plastik yang mengotori area Jembatan Kretek 2, Bantul. Berdasarkan laporan warga dan dokumentasi, banyak plastik terikat pada besi-besi jembatan, diduga berasal dari aktivitas pemancing. Kondisi ini merusak pemandangan, mencemari lingkungan, dan menurunkan kenyamanan pengunjung serta pengguna jalan. Dokumentasi: https://x.com/merapi_uncover/status/1946571009718681950 Lokasi: https://maps.app.goo.gl/JjYRyY3NsfYcVmPB7 Mohon segera dilakukan pembersihan dan imbauan agar fasilitas publik tetap bersih dan nyaman. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 20 Juli 2025, 03:25 WIB	Damri tidak punya trayek KSPN tetap Di depan Bank Indonesia	YTH Dinas perhubungan yogyakarta untuk jalur KSPN sekarang sudah Di ambil alih Sinar Jaya . harusnya yang boleh beroperasi sinar jaya karena harga murah dan terjangkau . sedangkan damri dengan harga mahal dan tidak punya trayek untuk KSPN. tolong di tindak tegas untuk ini pajak kendaraannya juga mati untuk damri . karena masyarakat merasa di bohongi dengan tarif mahal	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 20 Juli 2025, 03:09 WIB	Laporan Pagar Pembatas Rubuh di Jalan Pasar Kembang Yogyakarta	Kepada Yth. Pemerintah Kota Yogyakarta di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi pagar pembatas pedestrian di Jalan Pasar Kembang, dekat area Cafe Loko, Yogyakarta. Berdasarkan laporan warga dan dokumentasi visual yang beredar, pagar pembatas tersebut telah rubuh selama lebih dari satu minggu dan hingga saat ini belum dilakukan perbaikan. Kondisi ini sangat berbahaya, terutama bagi pejalan kaki dan pengguna jalan lainnya, karena area yang seharusnya menjadi jalur aman kini terbuka dan rawan memicu kecelakaan. Dokumentasi laporan dapat dilihat melalui tautan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1946576112290840744?t=jnRbrDZEZkZskumyjZNU9w&amp;s=19 Titik lokasi dapat diakses di sini: https://maps.app.goo.gl/sdECgZY5JtFgc26a6?g_st=ac Mohon agar segera dilakukan penanganan dan perbaikan demi memastikan keselamatan dan kenyamanan para pengguna jalan. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 19 Juli 2025, 04:45 WIB	Aduan Tarif Parkir Tidak Sesuai di Depan BCA Mangkubumi	Kepada Yth. Pemkot Yogyakarta di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, Kami melaporkan dugaan pungutan parkir tidak sesuai tarif di depan BCA Mangkubumi. Berdasarkan aduan di media sosial (dari @merapi_uncover) dan bukti karcis terlampir, seorang warga diminta membayar Rp 15.000 untuk parkir mobil, dengan alasan sebagian untuk &quot;kas kampung&quot;. Tarif ini dipertanyakan kebenarannya. Sumber laporan ini berasal dari aduan masyarakat di media sosial https://www.instagram.com/p/DMQZyQyS2DK/?igsh=eHR2enkwam92MGcy Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya ketertiban serta pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 19 Juli 2025, 01:25 WIB	Bakar sampah sembarangan	Mohon dibantu. Saya mempunyai bayi baru lahir. Namun tetangga depan saya sering bakar sampah. Sudah saya tegur baik baik. Tetapi yang bersangkutan masih sering mengulanginya. Untuk asap suka masuk kerumah dan parahnya bakar sampah pagi hari ketika bayi saya sedang dijemur	Dampak Lingkungan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 18 Juli 2025, 18:07 WIB	Jalan berlubang di GG. Megatruh depan McDonald's Jakal KM 5	Sudah berbulan bulan jalan di GG. Megatruh depan McDonald's Jakal KM 5 berlubang. Sebelumnya lubang tidak begitu besar, namun seiring berjalannya waktu sekarang semakin melebar. Jalan tersebut selalu ramai kendaraan & banyak yang ingin menghindari lubang. Mungkin alangkah lebih baik bisa di tinjak lanjuti. Terima kasih	Usulan Perbaikan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 18 Juli 2025, 01:32 WIB	Komersialisasi Ruang Publik di Depan DLH Sleman.	Kepada Yth. Pembkab Sleman / Dinas Perhubungan Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan area taman publik di depan kantor Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Sleman, yang seharusnya bebas diakses, kini ditempati oleh lapak dan kursi pedagang kopi, sehingga menghalangi atau membuat tidak nyaman masyarakat umum yang ingin memanfaatkannya. Berdasarkan aduan masyarakat, seperti yang beredar di media sosial: *Akses publik terhadap fasilitas umum terhambat, pengguna merasa tidak nyaman, dan fungsi ruang publik sebagai area bersantai terganggu oleh aktivitas komersial. Ada pertanyaan besar tentang izin dan pengawasan dari pihak berwenang. Sumber laporan ini berasal dari aduan masyarakat di media sosial https://x.com/merapi_uncover/status/1945853453731074254?s=46 Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya ketertiban bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 17 Juli 2025, 23:54 WIB	Parkir sebarangan di lingkungan sekolah	Tolong penertiban parkir mobil yang tidak punya lahan parkir di depan SLBN 2 kota Yogyakarta, selama ini lahan parkir untuk guru dan orang tua kita punya kendala. Karena lahan parkir selalu di pake oleh mobil warga yang tidak punya lahan parkirnya.	Situasi Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 17 Juli 2025, 07:50 WIB	Laporan Lubang Terbuka di Jalan Wilayah Bogem Kalasan yang Membahayakan	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Pemkab Sleman di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi lubang terbuka di sisi jalan wilayah Bogem, Kalasan, Kabupaten Sleman. Berdasarkan dokumentasi visual yang beredar dan pengamatan masyarakat, lubang tersebut merupakan saluran air yang penutupnya hilang atau rusak, sehingga menyisakan celah besar dan dalam di badan jalan. Kondisi ini sangat berbahaya, terutama bagi pengendara roda dua dan pejalan kaki, karena lubang nyaris tidak terlihat dari kejauhan, terlebih saat malam hari atau saat hujan. Lokasi kejadian dapat dilihat melalui dokumentasi berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1945731629567053899?t=G4vNyetG_yQ3rD0ZK_1SKg&amp;s=19 Berlokasi di: https://maps.app.goo.gl/pE4Dy7jYy1NfGXB48?g_st=iw Mohon tindak lanjut dan perbaikan segera demi mencegah kecelakaan dan menjamin keselamatan pengguna jalan. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 17 Juli 2025, 06:29 WIB	Laporan Kerusakan Lantai Halte TPB Katamso 1 (Purawisata) yang Berpotensi Membahayakan di Jl. Brigjen Katamso, Yogyakarta	Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi lantai halte Trans Jogja TPB Katamso 1 (Purawisata) di Jl. Brigjen Katamso, Yogyakarta. Lokasi halte dapat diakses melalui tautan: https://maps.app.goo.gl/BvewmKnbSUBFyUKw8 Berdasarkan laporan offline pada 17 Juli 2025, lantai halte mengalami ambles dan retak, dengan permukaan tidak rata serta tidak stabil. Kondisi ini berpotensi membahayakan penumpang, khususnya lansia, penyandang disabilitas, dan pengguna umum, serta mengganggu operasional rute 2A/2B. Kami lampirkan dokumentasi visual sebagai bukti. Mohon tindak lanjut dan perbaikan segera demi keselamatan dan kenyamanan publik. Hormat kami,	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 17 Juli 2025, 05:30 WIB	Pengaduan Penolakan Bantuan Sosial (PKH/Sembako) Warga Kel. Giwangan, Umbulharjo, Kota YK	Dengan hormat, Saya, Creflo Teodoro Sebastian, melaporkan penolakan pengajuan PKH dan Sembako bagi warga prioritas di Kelurahan Giwangan, Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta. Pengajuan mereka ditolak sistem Cek Bansos. Konfirmasi ke RT/RW hanya menyarankan &quot;menunggu dari Pusat&quot; tanpa kejelasan. Situasi ini melanggar: UU No. 13/2011 Pasal 10 (1): Kewajiban pendataan fakir miskin berkelanjutan. Permensos No. 3/2021 Pasal 14 (1): Verifikasi data PKH berkala. UU No. 25/2009 Pasal 5 (a): Pelayanan publik sesuai standar. Asas Akuntabilitas &amp; Keterbukaan dalam Pemerintahan yang Baik. Kami mohon Dinas Sosial DIY segera investigasi, beri penjelasan, dan tindak lanjuti agar hak warga terpenuhi. Kami beri waktu 14 (empat belas) hari kerja untuk respons konkret. Jika tidak ada tindakan, laporan ini akan diteruskan ke Ombudsman RI atas dugaan maladministrasi. Demikian laporan ini. Atas perhatiannya, terima kasih. Hormat saya,	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 17 Juli 2025, 03:02 WIB	Pabrik Roti Limbahnya Mencemari Sumur Warga	2 Pabrik Roti yang berlokasi di Ring Road Timur, dengan alamat : Jl. Ahmad Yani no 4, Banguntapan, Kec Banguntapan, Kab Bantul, DIY Yang merupakan pabrik besar, dengan jam kerja sering sampai larut malam, membuang limbah ke tanah dalam jumlah besar. Dimana beberapa sumur warga yang digunakan untuk kehidupan sehari-hari tercemar limbah yang dibuang ke tanah Beberapa warga sudah mendatangi untuk komplain dan meminta Dokumen Ijin Lingkungan yg dimiliki. Tetapi sampai saat ini, limbah masih terus dibuang ke tanah, dan Dokumen ijin lingkungan tidak pernah ditunjukkan. Selain masalah limbah, pabrik tersebut juga menggunakan air tanah untuk proses produksinya, sehingga mengurangi debit air tanah yang disekitar pabrik. Mohon segera ditindak lanjuti, karena dampak kerugian masyarakat sangat besar dengan adanya pencemaran dan kerusakan lingkungan tersebut	Dampak Lingkungan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 16 Juli 2025, 14:47 WIB	Pengaduan Tindakan Intimidasi dan Penyalahgunaan Atribut	Saya melaporkan tindakan intimidasi dan dugaan penyalahgunaan atribut yang dilakukan oleh seseorang berseragam “Dinas Perhubungan Kab. Sleman” yang bertugas sebagai tukang parkir di Hara Chicken, Jl. Raya Piyungan Prambanan No. 45, Sleman, pada Sabtu, 5 Juli 2025 pukul 11.15 WIB. Pelaku membentak, mendorong badan saya secara agresif, serta bertindak dengan nada dan sikap yang tidak pantas terhadap pengunjung. Dugaan kuat bahwa rompi dinas yang dikenakan disalahgunakan atau tidak sah. Mohon kepada Dinas Perhubungan DIY dan Dinas Perhubungan Kab. Sleman untuk memverifikasi identitas pelaku, mengevaluasi keabsahan atribut yang digunakan, serta menjatuhkan sanksi sesuai peraturan. Tindakan seperti ini menciptakan ketidaknyamanan dan merusak kepercayaan publik terhadap institusi. Pengaduan ini mengacu pada Pasal 335 dan 233 KUHP serta Pasal 59 UU No. 22 Tahun 2009. Bukti visual terlampir.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 16 Juli 2025, 08:45 WIB	Pabrik Roti Ilegal	Pabrik Roti ilegal dengan luas bangunan yg besar, serta aktivitas yang sangat ramai beroperasi di alamat ring road timur : Jl. Ahmad Yani, Banguntapan, Banguntapan, Bantul, DIY Telah beroperasi secara ilegal. Karena tidak memiliki PGN, SLF, Ijin Operasional dan Ijin Lingkungan Warga sudah berkali-kali protes tentang gangguan yang ditimbulkan dan menanyakan terkait ijin yg dimiliki, tetapi tidak pernah diberikan dan ditunjukkan. Mohon untuk segera di cek di lapangan, dikarenakan sudah sangat mengganggu kehidupan disekitarnya	Perijinan	Dini	Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 16 Juli 2025, 04:15 WIB	KIP Digital	Izin melaporkan sekaligus bertanya untuk KIP Digital atas nama Anindita Putri Prasetyo dengan NISN 0124661289 tidak muncul di website pip.kemendikdasmen.go.id Mohon arahan serta bantuannya agar KIP Digital bisa muncul. Terimakasih sebelumnya	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 15 Juli 2025, 14:29 WIB	Laporan Ranting Patah yang Berpotensi Membahayakan di Perempatan Wirobrajan, Yogyakarta	Kepada Yth. Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Bersama ini kami menyampaikan laporan mengenai kondisi ranting pohon yang patah dan menggantung di atas jalan raya, tepatnya di perempatan Wirobrajan, Jl. Hos Cokroaminoto, Kota Yogyakarta. Ranting tersebut dalam posisi menggantung di atas jalan dan berpotensi jatuh sewaktu-waktu, yang dapat membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara motor dan pejalan kaki. Situasi ini membutuhkan penanganan segera untuk mencegah risiko kecelakaan dan gangguan lalu lintas. Informasi ini bersumber dari unggahan akun X (Twitter) @merapi_uncover yang dipublikasikan pada tanggal 15 Juli 2025, disertai dokumentasi visual berupa foto kondisi di lokasi. Tautan unggahan: https://x.com/merapi_uncover/status/1945089203336794303 Demikian laporan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar pihak terkait dapat segera menindaklanjuti demi keselamatan dan kenyamanan bersama. Hormat kami,	Lingkungan Hidup dan Penanggulan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 15 Juli 2025, 02:40 WIB	Laporan Kondisi Pohon Perindang yang Membahayakan di Jalan Baron Km 5, Kalurahan Duwet, Gunungkidul	Yth. Pemda DIY dan Dinas Lingkungan Hidup Kab. Gunungkidul, Kami melaporkan kondisi pohon-pohon perindang di Jalan Baron Km 5, Padukuhan Dungubah II, Kalurahan Duwet, Kapanewon Wonosari (Selatan Balai Kalurahan Duwet). Terdapat sejumlah pohon besar yang sudah mati atau mengering, berada dekat dengan badan jalan, dan berpotensi tumbang, khususnya saat hujan atau angin kencang. Jalur ini merupakan akses utama menuju kawasan wisata Pantai Baron, sehingga kondisi tersebut membahayakan pengguna jalan dan dapat mengganggu kelancaran lalu lintas. Kami memohon agar instansi terkait segera melakukan pengecekan, penebangan, atau pemangkasan terhadap pohon yang membahayakan. Bila memungkinkan, dapat dilakukan penanaman pohon pengganti yang lebih aman. Demikian laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 14 Juli 2025, 05:30 WIB	Tempat pemberhentian transjogja	@dishubdiy @transjogja_official @transportforyogya sekedar usul: halte / titik wedangan kampung diberi nama yang lebih sesuai "Simpang Pandanaran", karena wedangan kampungnya sudah tidak ada, dan nama Jl. Pandanaran akan tetap ada, selama jalannya masih ada.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 14 Juli 2025, 02:02 WIB	Parkir ilegal di Faskes	Adanya pemungutan tanpa karcis atau struk parkir di faskes puskesmas sewon 2, tolong di tindak tegas. Layanan gratis tapi parkir nya harus bayar dan tidak ada karcis atau struk parkir resminya. Meresahkan.	Kesehatan	Tepat Waktu	Dinas Kesehatan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 14 Juli 2025, 01:34 WIB	Laporan Kondisi Jalan Rusak di Jalan Kaliurang KM 10,9.	Kepada Yth. Pembkab Sleman / Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami ingin menyampaikan laporan serius terkait kondisi ruas jalan Kaliurang KM 10,9. Kami mencermati bahwa kondisi jalan di lokasi tersebut mengalami kerusakan parah berupa lubang yang cukup besar. Kondisi ini telah menimbulkan keresahan dan sangat membahayakan keselamatan pengguna jalan. Sumber laporan ini berasal dari aduan offline masyarakat. Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya ketertiban dan keamanan lalu lintas serta pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 13 Juli 2025, 09:25 WIB	Pelican Crossing tidak berfungsi	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Provinsi D.I. Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan mengenai tidak berfungsinya alat bantu lalu lintas berupa pelican crossing di kawasan Jl. Ahmad Yani/Margo Mulya.. Alat APILL Pelican disisi timur tidak dapat berfungsi. Harap segera dapat ditangani. Terima kasih.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 13 Juli 2025, 09:18 WIB	Tombol Pelican Crossing tidak ada	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Provinsi D.I. Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan mengenai tidak berfungsinya alat bantu lalu lintas berupa pelican crossing di kawasan Plaza Malioboro Malioboro. Alat APILL Pelican disisi timur tidak terdapat tombol. Harap segera dapat ditangani. Terima kasih.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 13 Juli 2025, 09:05 WIB	Pelican Crossing tidak berfungsi	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Provinsi D.I. Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan mengenai tidak berfungsinya alat bantu lalu lintas berupa pelican crossing di kawasan Malioboro. Alat APILL Pelican disisi selatan tidak berfungsi. Harap segera dapat ditangani. Terima kasih.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 12 Juli 2025, 12:00 WIB	Laporan Kabel Telkom Menjuntai Akibat Tersangkut Kendaraan	Yth. Pemkot Yogyakarta, Pada hari Sabtu, 12 Juli 2025 sekitar pukul 17.50 WIB, sebuah bus kendaraan umum tersangkut kabel Telkom di Jl. Kebun Raya, tepatnya di sebelah Gembira Loka Zoo. Setelah insiden tersebut, bus langsung meninggalkan lokasi tanpa melakukan pertanggungjawaban. Hingga laporan ini dikirimkan, belum ada penanganan dari pihak terkait. Mohon tindak lanjut agar kabel yang menjuntai tidak membahayakan pengguna jalan. Informasi pendukung dapat dilihat melalui tautan berikut: https://x.com/merapi_uncover/status/1943998286760747346?s=46&amp;t=ke9Bb0dtKiTMLUWx9dIE0A Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 11 Juli 2025, 16:31 WIB	Pelanggaran di Area KTR	Masih banyak pengunjung yang merokok di area KTR	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 11 Juli 2025, 11:48 WIB	LAPORAN PELANGGAR AN & PERMOHONAN TINDAKAN PERLINDUNGAN ANAK	Kepada: Yth. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak DIY Dengan hormat, Saya melaporkan dugaan eksploitasi seksual dan ekonomi terhadap anak perempuan usia ±15 tahun asal Bantul, pengguna akun TikTok @strawbe538, Instagram @novakasiih2, dan pengelola channel Telegram @vavatestichanel. Ia secara sadar: • Mempromosikan judi online • Menjual konten pornografi berbayar via Telegram. Jumlah pelanggan kontennya mencapai hampir 1000 orang. • Membuat konten vulgar dengan seragam sekolah • Mengaku berhubungan badan demi uang • Menyatakan orang tuanya tahu dan membiarkan • Tak peduli video pornonya tersebar di media X Tindakan ini melanggar UU Perlindungan Anak, UU ITE, dan UU Pornografi, serta mencoreng nama Yogyakarta sebagai kota pelajar. Saya mohon DP3AP2 DIY segera menindak, melindungi anak tersebut, menegur orang tua, dan melibatkan aparat hukum jika perlu. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dini	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 11 Juli 2025, 05:44 WIB	Permasalahan Headway Transjogja jalur 14	Mohon untuk terkait untuk penambahan jumlah armada agar headway tidak lama dan melakukan peremajaan unit bus transjogja jalur 14	Transportasi Darat	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 11 Juli 2025, 05:31 WIB	Laporan Pengaduan Pelanggaran Arus Lalu Lintas di Kawasan Malioboro	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Di Tempat Dengan hormat, Kami menyampaikan laporan mengenai urgensi pengetatan kawasan lalu lintas di area Malioboro demi menjaga ketertiban, keamanan, dan kenyamanan pengunjung serta warga lokal. Dimana masih terdapat pelanggaran arus lalu lintas, khususnya pengendara yang memasuki Malioboro melalui jalur yang seharusnya merupakan jalan keluar. Salah satu contoh informasi mengenai kejadian ini telah dibagikan melalui akun Instagram @merapi_uncover pada tanggal 11 Juli 2025 yang berlokasi di https://maps.app.goo.gl/8Gieg7pQzo2ExbvT6?g_st=ac Tautan unggahan: https://www.instagram.com/reel/DL6YUxyyRt1/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA== Kami berharap laporan ini segera ditindaklanjuti demi keselamatan dan kelancaran lalu lintas di salah satu ikon Yogyakarta ini. Hormat kami,	Perhubungan	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 9 Juli 2025, 01:31 WIB	Laporan Kondisi Jalan Rusak di Jalan Daerah Bogem (Arah ke Barat)	Kepada Yth. Dinas PUPR DIY dan Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jogja–Jateng Di Tempat Dengan hormat, Kami melaporkan kondisi jalan rusak di wilayah Bogem, arah ke barat. Terdapat lubang besar di tengah jalan yang membahayakan pengguna, terutama malam hari karena pencahayaan minim. Seorang warga melaporkan bahwa ia telah menjadi korban akibat melintasi jalur tersebut. Informasi ini dibagikan melalui akun X @merapi_uncover pada 9 Juli 2025. Lokasi tepatnya di depan: https://maps.app.goo.gl/YwUwKEXLyTPwqbd6A Tautan unggahan: https://x.com/merapi_uncover/status/1942612171705442765?t=BcQwV3m1rzkZyxGjka0JHA&amp;s=19 Kami berharap laporan ini segera ditindaklanjuti demi keselamatan dan kelancaran lalu lintas. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 8 Juli 2025, 04:48 WIB	Pungutan Tidak Resmi Saat Menurunkan Penumpang	Yth. Dinas Perhubungan dan Satpol PP Kota Yogyakarta Saya ingin melaporkan adanya pungutan biaya sebesar Rp5.000,00 saat menurunkan penumpang di lokasi depan Hotel Arte atau Pasar Kembang Pungutan ini terasa memberatkan karena saya hanya berhenti sesaat, tidak lebih dari satu menit, hanya untuk menurunkan penumpang. Saya ingin menanyakan apakah pungutan biaya ini resmi dan sesuai dengan peraturan yang berlaku? Mohon kiranya laporan ini dapat ditindaklanjuti.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 8 Juli 2025, 03:28 WIB	Jalan Berlobang Membahayakan	Yth. Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY dan Dinas Perhubungan DIY Terlampir aduan terkait &quot;Jalan Berlubang&quot; dan &quot;Penerangan Jalan Umum&quot; pada ruas Jalan Gedongan - Tempel. Aduan berasal dari kanal &quot;Lapor Sleman&quot; aduan terlampir : ID Laporan : 10471 Lapor Sleman Pukul : 03:28:18 PM Date : 07-07-2025 Pelapor : ARDIK FIANDANU Telepon : 082325632840 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/6CqjE488XgyvHVD1A Mohon untuk dapat memberikan tindak lanjut terhadap laporan tersebut. Terima kasih	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 8 Juli 2025, 03:24 WIB	Laporan Kondisi Jalan Rusak dan Minim Penerangan di Ringroad Selatan (Arah Wojo ke Timur)	Kepada Yth. Pemkab Bantul / Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami ingin menyampaikan laporan serius terkait kondisi ruas jalan di Ringroad Selatan, mulai dari Perempatan Wojo hingga arah ke Timur. Kami mencermati bahwa kondisi jalan di lokasi tersebut mengalami kerusakan parah berupa banyak lubang, dan diperparah dengan minimnya penerangan jalan, terutama pada malam hari. Kondisi ini telah menimbulkan keresahan dan sangat membahayakan keselamatan pengguna jalan. Sumber laporan ini berasal dari aduan masyarakat di media sosial : https://x.com/merapi_uncover/status/1942268723961946133?s=46 Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya ketertiban dan keamanan lalu lintas serta pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 7 Juli 2025, 07:31 WIB	Pelanggaran Tarif Parkir di Mandala Krida Expo	Yth. Dinas Perhubungan/Satuan Polisi Pamong Praja Kota Yogyakarta, Dengan hormat, saya ingin melaporkan dugaan pelanggaran terkait tarif parkir di area Mandala Krida Expo, Yogyakarta. Berdasarkan pengamatan dan pengalaman saya, tarif parkir yang diberlakukan di lokasi tersebut tidak sesuai dengan ketentuan tarif parkir insidental Kawasan 2 dan 3 yang diatur dalam Peraturan Daerah (Perda) Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Mohon agar pihak terkait dapat segera melakukan pengecekan dan penindakan apabila ditemukan ketidaksesuaian dengan Perda yang berlaku. Hal ini penting untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan mencegah praktik pungutan yang merugikan masyarakat. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 7 Juli 2025, 06:50 WIB	Gorong-gorong Ambles	Yth. DPU PKP Kota Yogyakarta Saya ingin melaporkan adanya gorong-gorong ambles di Jalan Menukan No. 238, Brontokusuman, Mergangsan. Kondisi gorong-gorong yang ambles ini berpotensi membahayakan pengguna jalan dan dapat mengganggu aliran air. Mohon segera ditindaklanjuti untuk perbaikan. Terima kasih atas perhatiannya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 7 Juli 2025, 06:32 WIB	Tertibkan Pedagang Kaki Lima di Trotoar Sagan	Yth. Satpol PP Kabupaten Sleman Tidak hanya parkir, saya ingin melaporkan mengenai keberadaan pedagang yang berjualan di atas trotoar di sepanjang Jalan Sagan. Aktivitas ini menyebabkan trotoar yang seharusnya diperuntukkan bagi pejalan kaki menjadi terhalang dan sulit dilewati. Kondisi ini sangat mengganggu kenyamanan dan keamanan pejalan kaki, terutama bagi lansia, anak-anak, atau penyandang disabilitas. Selain itu, penumpukan aktivitas di trotoar juga dapat menimbulkan kesan kumuh dan tidak tertata di area tersebut. Mohon kiranya pihak berwenang dapat segera menindaklanjuti permasalahan ini demi menjaga fungsi trotoar dan kenyamanan publik. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.	Ruang Publik	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 7 Juli 2025, 06:29 WIB	Penyalahan Penggunaan Trotoar Milik Jalan	Kesalahan enggunaan trotoar jalan milik umum dan depan kantor jadi terliht mengganggu dan kumuh karena di pasangi gubuk untuk jualan dan malam untuk tidur	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 7 Juli 2025, 06:28 WIB	Tertibkan Parkir Gudeg Sagan	Yth. Dishub Kabupaten Sleman Dengan hormat, saya ingin melaporkan keluhan mengenai kemacetan yang sangat mengganggu di area Gudeg Sagan. Kemacetan ini disebabkan oleh penggunaan bahu jalan di sisi kanan dan kiri sebagai area parkir. Kondisi ini seringkali menyebabkan antrean kendaraan mengular hingga lampu merah, bahkan terkadang sampai menutup jalur. Saya memahami jika kemacetan terjadi karena hal-hal yang tak terhindarkan. Namun, kemacetan yang diakibatkan oleh aktivitas usaha yang menguntungkan pihak tertentu tetapi merugikan banyak pengguna jalan lainnya adalah hal yang sangat disayangkan dan tidak dapat diterima. Mohon kiranya pihak berwenang dapat segera menindaklanjuti permasalahan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.	Parkir Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 7 Juli 2025, 02:54 WIB	Laporan traffic light perempatan jakal mati	Yth, admin Terlampir aduan pelapor atas nama Asep Trys yang kami terima melalui surel Lapor@slemankab.go.id Pelapor mengeluhkan Traffic light (APILL) pada ruas Jalan Kaliurang KM 4.5 sisi utara sering &quot;error dan mati pada malam hari&quot; masalah ini sudah berlangsung selama satu bulan. Mohon kepada Dinas Terkait untuk memperbaiki APILL tersebut. Terima kasih	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 6 Juli 2025, 13:42 WIB	Pengaduan Tindakan Intimidasi dan Penyalahgunaan Atribut	Saya melaporkan tindakan intimidasi dan dugaan penyalahgunaan atribut yang dilakukan oleh seseorang berseragam “Dinas Perhubungan Kab. Sleman” yang bertugas sebagai tukang parkir di Hara Chicken, Jl. Raya Piyungan Prambanan No. 45, Sleman, pada Sabtu, 5 Juli 2025 pukul 11.15 WIB. Pelaku membentak, mendorong badan saya secara agresif, serta bertindak dengan nada dan sikap yang tidak pantas terhadap pengunjung. Dugaan kuat bahwa rompi dinas yang dikenakan disalahgunakan atau tidak sah. Mohon kepada Dinas Perhubungan DIY dan Dinas Perhubungan Kab. Sleman untuk memverifikasi identitas pelaku, mengevaluasi keabsahan atribut yang digunakan, serta menjatuhkan sanksi sesuai peraturan. Tindakan seperti ini menciptakan ketidaknyamanan dan merusak kepercayaan publik terhadap institusi. Pengaduan ini mengacu pada Pasal 335 dan 233 KUHP serta Pasal 59 UU No. 22 Tahun 2009. Bukti visual terlampir.	Parkir Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 6 Juli 2025, 08:15 WIB	Laporan Kebocoran AC Bus TransJogja Rute 12 Nomor 123	Kepada Yth. Pemda DIY Cq Dinas Perhubungan DIY Dengan ini kami sampaikan laporan adanya keluhan dari pengguna layanan TransJogja terkait kondisi armada. Berdasarkan laporan warga, pada bus TransJogja rute 12 nomor 123 ditemukan kebocoran pada sistem pendingin udara (AC) yang cukup deras hingga mengenai kursi penumpang. Hal tersebut menyebabkan ketidaknyamanan selama perjalanan meskipun tidak menimbulkan gangguan keselamatan secara langsung. Kejadian ini diunggah oleh akun X (Twitter) @ikandubetter pada 6 Juli 2025, sebagai berikut: *&quot;min tadi ak naik transjogja rute 12 nomor 123 acnya bocor rada banter dan kena kursi 😊😊&quot;* Diharapkan laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi agar layanan TransJogja semakin baik dan nyaman bagi seluruh penumpang. Sumber informasi: https://x.com/ikandubetter/status/1941750252144595097	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 5 Juli 2025, 15:05 WIB	Lampu Penerangan Mati	Izin melaporkan ada 7 lampu yang mati di jalan pakem-turi tepatnya di dusun pules lor,donokerto,turi,sleman.Mohon kepada dinas terkait untuk memperbaiki/mengganti lampu tersebut karena lampu yang mati tersebut berada tepat di samping jembatan dan dijalan tersebut kalau malam hari menjadi sangat gelap dan banyak dilewati truk saat malam hari. Terimakasih sebelumnya	Usulan Perbaikan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 5 Juli 2025, 13:24 WIB	Gangguan Lampu Lalu Lintas di Bangjo Jl. Kaliurang KM 4.5 Utara.	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Sleman / Pemkab Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan adanya gangguan serius pada lampu lalu lintas (traffic light) atau bangjo di Jalan Kaliurang KM 4.5 arah utara. Kondisi ini telah berlangsung hampir satu bulan dan sangat membahayakan pengguna jalan. Berdasarkan aduan masyarakat, seperti yang diunggah di media sosial: * Lampu lalu lintas di lokasi tersebut sering mengalami eror. * Alur lampu lalu lintas yang berputar searah jarum jam (tidak normal) sangat rawan memicu kecelakaan, karena membingungkan pengendara dan mengganggu kelancaran arus lalu lintas. Sumber laporan ini berasal dari aduan masyarakat di media sosial https://x.com/merapi_uncover/status/1941110923659444572?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkiTMLUWx9dIE0A Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius dan ditindaklanjuti segera oleh dinas terkait untuk perbaikan. Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 5 Juli 2025, 13:19 WIB	Kondisi Marka Jalan Tipis di Jalan Monjali, Sleman.	Kepada Yth. Pembkab Sleman / Dinas Perhubungan Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi marka jalan yang menipis di sekitar Jalan Monjali, dari lampu merah Jembatan UGM ke arah utara, yang berpotensi membahayakan dan memicu pelanggaran lalu lintas. Berdasarkan aduan masyarakat, seperti yang beredar di media sosial: * Marka jalan di sepanjang area tersebut terlihat sangat tipis atau hampir tidak terlihat, menyebabkan banyak pengendara kerap &quot;memakan&quot;; Sumber laporan ini berasal dari aduan masyarakat di media sosial https://x.com/merapi_uncover/status/1941142648141848808?s=46&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya ketertiban dan keamanan lalu lintas serta pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya Hormat Kami	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 5 Juli 2025, 07:10 WIB	Permohonan Jalan Pertanian dan Produksi Usaha Tani	Di wilayah kami ada pabrik Kopi Suroloyo, namun jalan menuju Pabrik masih kecil dan curam, selain itu jalan yang ada juga di gunakan sebagian warga menuju ke lahan masing-masing, jarak jalan sekitar 400 m, dan juga ada rumah warga yang ada di sekitaran pabrik atau tempat produksi kopi dan juga talud dikarenakan rawan longsor	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 5 Juli 2025, 01:45 WIB	Renovasi Halte Trans Jogja Jlagran/Stasiun Yogyakarta	Mohon kiranya setelah kemarin dipasang rambu bus stop, dapat dilanjutkan renovasi halte yang proper di halte portable jlagran/stasiun yogyakarta mengingat kepadatan penumpang lanjutan dari stasiun menuju Trans Jogja. Agar penumpang lebih nyaman menunggu.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 5 Juli 2025, 01:41 WIB	Renovasi Halte Trans Jogja Malioboro 3	Mohon kiranya dapat dilakukan renovasi dengan pengecatan bangunan halte malioboro 3 yang penuh coretan vandalisme. selain itu ketika liburan maupun jam sibuk kondisi halte penuh hingga yang akan naik bus jalur 1A dan 15 harus menunggu di luar tanpa atap dan kursi karena naik bus dari bawah halte.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 4 Juli 2025, 16:44 WIB	Tentang penghargaan pmi	Assalamualaikum, perkenalkan saya Alfian dari kota sleman, saya pendonor aktif di PMI tegalgendu jogja, Alhamdulillah saya sudah mendonorkan darah saya ke 50x, disini saya mau menanyakan tentang penghargaan/reward pendonor darah, katanya dari PMI memberikan penghargaan yg ke 25x 50x 75x dan 100x, namun tidak di berikan katanya baru pandemi, ini kan pandemi sudah berlalu, biar jadi penyemangat saya utk lebih mendonorkan darah, kenapa penghargaanya belum diberikan,, terimakasih sebelumnya, mohon di tindak lanjuti...	Lain-lain	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 4 Juli 2025, 09:58 WIB	Trans Jogja Perawatannya Sangat Jelek	Mohon kepada dishub untuk melakukan peremajaan bus Trans Jogja atau memberi sanksi kepada operator Trans Jogja karna bus milik mereka selalu menyemburkan asap knalpot melebihi batas wajar! Tolong segera maksimal tahun ini pemandangan ini sudah hilang, jika tahun depan masih ada berarti kinerja kalian patut dipertanyakan. Makasih	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 3 Juli 2025, 06:25 WIB	Kondisi jalan Ambles di area Sanatadharma Mrican.	Kepada Yth. Pemkab Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi jalan ambles di area Sanatadharma Mrican, yang dapat membahayakan pengguna jalan yang melintas. Berdasarkan aduan yang beredar, seperti yang diunggah oleh akun media sosial, terdapat beberapa poin utama yang menjadi keluhan: *Jalan Ambles yang lumayan besar dan dapat membahayakan pengguna jalan. Sumber laporan ini berasal : https://x.com/merapi_uncover/status/1940033948320731289?s=46 Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 3 Juli 2025, 04:05 WIB	Kondisi zebracrossnya luntur menyebabkan pejalan kaki jadi susah menyebrang.	Kepada Yth. Pemkot Jogja di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi zebracross luntur menyebabkan pejalan kaki jadi susah menyebrang. Berdasarkan aduan yang beredar, seperti yang dilaporkan pengguna jalan kaki di Jl. Brigtjen Katamso depan Kantor Kominfo DIY. Sumber laporan ini berasal dari pejalan kaki dari salah satu warga yang melintas. Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya pelayanan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 1 Juli 2025, 08:13 WIB	Salah satu warga membuang saah di lahan kosong di jalan prangtritis km 4.	Kepada Yth. Pemkab Bantul di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan salah satu warga membuang saah di lahan kosong di jalan prangtritis km 4. Selain sepanjang ringroad, lokasi ini menjadi langganan tempat pembuangan sampah. Berdasarkan aduan yang beredar, seperti yang diunggah oleh akun media sosial, terdapat beberapa poin utama yang menjadi keluhan: *Tumpukan sampah yang berlebihan dan menyebabkan bau yang tidak sedap bagi lingkungan sekitar. Sumber laporan ini berasal dari https://x.com/ax_sx25/status/1939739463435067461 Lokasi https://maps.app.goo.gl/1pbH6QG7cd6DKAjt8?g_st=ipc Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 30 Juni 2025, 13:42 WIB	Kekerasan, Penganiayaan Fisik dan Mental dengan Pengaruh Hipnotis yang Mengarah Pada Pelecehan Seksual dan Pemerkosaan Tubuh Perempuan serta HAM	Saya berasal dari Bantul DIY dan mengalami kekerasan yang berkenaan dengan pengaruh hipnotis, berdampak pada fisik maupun mental, yaitu berupa; penganiayaan, pelecehan seksual, perudungan (pembullying), penipuan, pencemaran nama baik, dan pemerkosaan hak asasi manusia (HAM). Saya pernah melaporkan atau mengadukan hal tersebut kepada Rifka Annisa yang kemudian dirujukkan kepada P2TP2A Arum Dalu Bantul. Saya juga pernah mengadukan kasus hipnotis tersebut ke SAPA 129 ketika dalam keadaan darurat, dan P2TPKK Rekso Dyah Utami untuk menyampaikan pengaduan kasus secara langsung maupun online namun belum ada kejelasan tindak lanjut atas kasus. Pada saat ini, Saya dan Keluarga (yang menjadi korban dari Pengaruh Hipnotis) membutuhkan kepastian dan jaminan keselamatan serta pendampingan lanjut ke ranah hukum. Kami juga berharap agar dapat dilepaskan dari pengaruh hipnotis secara hukum dan Pelaku Hipnotis ditindak pidana. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih. Hormat saya,	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dini	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 30 Juni 2025, 07:56 WIB	Aduan Dugaan Pemaksaan Penggunaan Jilbab dan Ancaman Pengurangan Nilai oleh Guru Agama di SMA Negeri 1 Mlati	Dengan ini saya menyampaikan aduan terkait dugaan pemaksaan penggunaan jilbab dan ancaman pengurangan nilai oleh oknum guru Pendidikan Agama Islam di SMA Negeri 1 Mlati, Sleman. Dugaan tersebut didasarkan pada rangkaian pernyataan melalui grup WhatsApp kelas dan pesan pribadi yang menunjukkan tekanan kepada peserta didik perempuan untuk mengenakan jilbab, disertai sanksi moral dan ancaman penurunan nilai. Perilaku ini berlangsung berulang sejak Maret 2024 hingga Juni 2025, dan telah menimbulkan tekanan psikologis terhadap sejumlah siswa. Berdasarkan prinsip nondiskriminasi dalam pendidikan serta aturan yang berlaku, saya memohon agar Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY melakukan penyelidikan dan tindak lanjut yang diperlukan demi perlindungan peserta didik dan penegakan norma pendidikan.	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 30 Juni 2025, 03:33 WIB	Pengajuan Integrasi Rute Bus Trans Jogja dan KRL Commuter Line.	Kepada Yth. Dinas Perhubungan DIY di Tempat Bersama surat ini, kami ingin menyampaikan usulan terkait integrasi moda transportasi publik di Daerah Istimewa Yogyakarta, khususnya antara Bus Trans Jogja dan KRL Commuter Line. Berdasarkan aduan yang beredar, seperti yang diunggah oleh akun media sosial, terdapat beberapa poin utama yang menjadi keluhan: * Terkait rute Trans Jogja dari Klaten/Solo yang berakhir di Maguwo pada pukul 19.14 WIB (jalur 14), sementara bus terakhir yang menuju Pakem sudah berangkat lebih awal pada pukul 19.00 WIB. Sumber laporan ini berasal dari : https://x.com/ariefalqori/status/1939300456456757345?s=46&amp;t=ke9Bb0dtklTMLUWx9dIE0A Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 30 Juni 2025, 03:20 WIB	Lampu Apil yang tidak berfungsi di perempatan RSA UGM.	Kepada Yth. Pekab Sleman di Tempat Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan kondisi lampu Apil yang tidak berfungsi di perempatan RSA UGM di sisi selatan yang berfungsi hanya lampu warna kuning. Berdasarkan aduan yang beredar, seperti yang diunggah oleh akun media sosial, terdapat beberapa poin utama yang menjadi keluhan: *Situasi lalu lintas jadi tidak kondusif dan masyarakat merasa was-was dikarenakan lampu Apil yang rusak dan bisa membahayakan pengguna jalan. Sumber laporan ini berasal dari https://www.instagram.com/reel/DLd987GyZHR/?utm_source=ig_web_copy_link&utm_medium=share_from_reel Kami berharap laporan ini dapat menjadi perhatian serius demi terciptanya pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 29 Juni 2025, 13:12 WIB	Kemacetan Akibat Toko Bakpia 99 Ngasem	Yang terhormat Kepala Dinas Perhubungan dan dinas terkait. Kami ucapkan terimakasih atas program E-LAPOR demi memudahkan masyarakat untuk menyampaikan aspirasi secara mudah kpd pemerintah. Kami sebagai warga asli sekitar Ngasem sudah lama merasa terganggu atas ketidakberaturan lalu lintas yang berakibat pada terhambatnya arus kendaraan di depan Toko Bakpia 99 (Bakpia 25 Grup) terutama pada saat long weekend. Banyak becak motor yang menyerobot jalur berlawanan ; bahkan banyak bentor mengantri dan menaksakan masuk toko bakpia. Situasi yang crowded membuat pengguna jalan umum merasa terganggu. Kami pembayar pajak yg setia, berhak untuk mendapatkan keadilan. Pihak Bakpia 99 seharusnya memberikan batas pengunjung dan tdk memaksakan mengejar keuntungan tapi merugikan aktivitas orang lain. Juru parkir liar juga banyak yang memihak para pendatang Bakpia 99 dan tidak memberikan peringatan tegas bagi bentor yang tidak tertib. Harapan kami dinas terkait bs menyelesaikan mslh ini. Terimakasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 28 Juni 2025, 14:29 WIB	Laporan Lampu Lalu Lintas Mati di Perempatan Jl. Parangtritis Pos Druwo	Kepada Yth. Pemkab Bantul Cq Dinas Perhubungan Bantul Kami menyampaikan laporan adanya lampu lalu lintas (APILL) mati di jalur selatan ke utara pada lampu merah sebelah kanan di perempatan Jl. Parangtritis dekat Pos Druo dan Hotel Ros-In. Kondisi ini membahayakan keselamatan pengguna jalan dan berpotensi menimbulkan kecelakaan lalu lintas. Berdasarkan laporan warga melalui tautan berikut https://x.com/merapi_uncover/status/1938593463664300122, serta tambahan dokumentasi Google Maps Oktober 2024 yang juga memperlihatkan kondisi lampu sudah mati, mohon segera dilakukan pemeriksaan dan penanganan agar fungsi lampu lalu lintas berjalan normal kembali. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Jumat, 27 Juni 2025, 06:14 WIB	Laporan Jalan Rusak di Jalan Kayen Raya	Kepada Yth. Pemkab Sleman Cq Dinas Terkait Dengan hormat, kami menyampaikan informasi dari warga mengenai kondisi Jalan Kayen Raya yang semakin memprihatinkan dalam kurun waktu kurang lebih satu tahun terakhir. Lubang di sepanjang jalan tersebut terus membesar dan membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor. Mohon agar dinas terkait dapat segera menindaklanjuti dengan perbaikan guna mencegah potensi kecelakaan lalu lintas. Sumber informasi: https://x.com/merapi_uncover/status/1938393136700788758 NB Lokasi pasti belum dikirim, mohon admin penerima laporan dapat berpartisipasi aktif dalam diskusi melalui link disertakan di atas. Atas perhatian dan tindak lanjutnya diucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 27 Juni 2025, 06:07 WIB	Permohonan Penanganan Lampu APILL Tertutup Dedaunan di Brimob Timoho	Kepada Yth. Pemkot Jogja Cq dinas terkait Selamat pagi, kami menyampaikan informasi dari warga dengan akun Nanaslandd_ terkait kondisi lampu APILL di perempatan Brimob Timoho. Saat ini beberapa lampu APILL tertutup oleh dedaunan pohon di sekitar lokasi, sehingga lampu tidak terlihat jelas oleh pengguna jalan. Hal ini berpotensi menimbulkan kebingungan dan membahayakan keselamatan lalu lintas. Mohon agar instansi terkait, khususnya Dinas Perhubungan atau LLAJ, dapat melakukan pemangkasan atau pemeliharaan vegetasi di sekitar lampu APILL tersebut sehingga fungsinya kembali optimal. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 26 Juni 2025, 14:24 WIB	Pungli	Saran untuk pemda menertibkan pungli parkir sekitar alun-alun yang mematok biaya parkir 15.000	Ruang Publik	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 26 Juni 2025, 05:34 WIB	Laporan Pelayanan Kurang Memuaskan di RSUD Prambanan	Kepada Yth. Pemda DIY, Pemkab Sleman, Cq Dinas terkait Dengan hormat, Izin menyampaikan kondisi pelayanan di RSUD Prambanan yang dinilai meresahkan dan mengecewakan masyarakat. Laporan ini disusun berdasarkan pantauan publik yang mengeluhkan lamanya pelayanan dokter dan sistem antrean di sana. Keluhan berupa: *Jam Pelayanan: Dokter belum datang sejak pukul 07:00 WIB, bahkan hingga pukul 10:00 WIB, padahal sudah ada pasien yang menunggu. *Proses Antrean: Antrean untuk mengambil obat sangat lama, bahkan bisa memakan waktu hingga pukul 15:00 WIB. *Durasi Tunggu: Pasien di klinik bedah yang hanya berjumlah 5 orang, sudah menunggu sejak pukul 07:00 WIB namun belum ada yang ditangani. Kondisi ini sangat menyulitkan pasien yang harus berobat dan membutuhkan pelayanan cepat. Sumber laporan ini berasal dari HelpDesk Kominfo DIY Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 26 Juni 2025, 05:25 WIB	Jalan Berlubang di Jl Bibis Pertigaa Graha Nuansa Citra	Kepada Yth. Pemkab Sleman Cq dinas terkait Dengan hormat, Bersama surat ini, kami melaporkan jalan yang ambles atau berlubang di daerah pertigaan Jl Bibis Ambarketawang Gamping Sleman Maps https://maps.app.goo.gl/cDeGo8i117jE9E5i9 Berdasarkan pantauan publik, termasuk dari akun X @merapi_uncover, jalan berlubang dapat membahayakan pengguna jalan dan motor saat melintas. Sumber laporan https://x.com/merapi_uncover/status/1938077393018884190?s=46 Mohon laporan ini ditindaklanjuti segera demi kelancaran dan keselamatan lalu lintas. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 26 Juni 2025, 02:27 WIB	Perihal: Gangguan dan Bahaya Akibat Proyek Mengangkut Muatan Tanah Yang Berlebihan	Kepada Yth. Pemkab Sleman Cq dinas terkait Dengan hormat, Berdasarkan pantauan publik, termasuk dari akun X @merapi_uncover, melaporkan mengena timbunan tanah berceceran di badan Jalan Kabupaten. Akibatnya, jalan menjadi sangat kotor, dan berdebu tebal. Kondisi ini sangat membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor, karena: Mengingat potensi bahaya yang ditimbulkan bagi keselamatan publik, kami mohon agar pihak terkait dapat segera menyelesaikan tantangan tersebut. Mohon laporan ini ditindaklanjuti segera demi kelancaran dan keselamatan lalu lintas. Atas perhatian dan responsnya, kami ucapkan terima kasih. Sumber Laporan https://x.com/merapi_uncover/status/1937855108102205834 Hormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 26 Juni 2025, 01:29 WIB	Jalan Berlubang Jalan Godean KM 10	ID Laporan : 10387 Website Date : 2025-06-25 Pukul : 09:31:44 Alamat : Jl. Godean No.km 10, Sentul, Sidoagung, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55564 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/YX8muhzCxspEKT5 Deskripsi : Minta tolong ada jegolongan jadi ga keliatan bikin banyak kecelakaan di Depan Baleroro 3 Jalan Godean KM 10	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 26 Juni 2025, 01:24 WIB	Lampu PJU Jalan Godean Mati	ID Laporan : 10387 Website Date : 2025-06-25 Pukul : 09:31:44 Alamat : Jl. Godean No.km 10, Sentul, Sidoagung, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55564 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/YX8muhzCxspEKT5 Deskripsi : Minta tolong lampu penerangan jalan di jl godean km 10 depan bale roso mati ketambah ada jegolongan jadi ga keliatan bikin banyak kecelakaan	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 25 Juni 2025, 12:28 WIB	Laporan Fasilitas Bongkar Pasang Fasilitas yang Tidak Rapih	Laporan kepada Pemkot Yogyakarta Kepada Yth. Pemerintah Kota Yogyakarta Cq. Dinas terkait Kami ingin menyampaikan keluhan terkait kondisi trotoar di depan Kantor BKD DIY (dekat Tugu oleh-oleh). Terlihat adanya bekas bongkar-pasang fasilitas di trotoar tersebut yang tidak dikembalikan seperti semula. Terdapat baut atau elemen logam tajam yang menonjol di permukaan trotoar. Kondisi ini sangat membahayakan bagi pejalan kaki, terutama saat beraktivitas seperti lari pagi. Mohon agar pihak terkait segera melakukan perbaikan agar keselamatan pejalan kaki tetap terjaga dan tidak terjadi lagi insiden luka akibat kondisi ini. Sumber informasi https://x.com/merapi_uncover/status/1937681002031358379 Terima kasih atas perhatiannya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 25 Juni 2025, 05:49 WIB	Tidak Bisa Mendaftar Sekolah SMP Negeri	Adik saya, lulusan SD Negeri Kenaran 1, yang ingin melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 1 Prambanan. Namun, saat proses pendaftaran, berkasnya ditolak oleh pihak sekolah karena dalam Kartu Keluarga (KK), adik saya tidak tercatat sebagai anak atau cucu kepala keluarga. Pihak sekolah menyampaikan bahwa hanya anak atau cucu yang dapat diterima dalam kuota pendaftaran. Padahal, perpindahan KK ke wilayah domisili saat ini telah dilakukan lebih dari enam tahun yang lalu. Pihak SD asal juga menyampaikan bahwa selama KK sudah sesuai dengan domisili, adik saya seharusnya memenuhi syarat untuk mendaftar. Adik saya telah tinggal di lingkungan tersebut sejak bayi dan memiliki prestasi akademik yang baik selama di SD. Karena itu, kami merasa dirugikan apabila haknya untuk melanjutkan pendidikan terhambat oleh kendala administratif terkait status di KK. Melalui surat ini, kami mohon tindak lanjut dari Dinas Pendidikan agar permasalahan ini dapat diselesaikan, Atas perhatiannya terimakasih	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 24 Juni 2025, 06:32 WIB	Laporan Gangguan Penerangan Jalan Umum (PJU) di Jalan Teknika – Sleman	Yth. Pemkab Sleman Cq. Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman Perihal: Laporan Kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) Mati Total di Jalan Teknika Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan laporan adanya kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) yang mati total di area Jalan Teknika, Sleman. Informasi ini kami terima berdasarkan laporan warga atas nama Franesha. Kondisi tersebut tentunya berdampak terhadap kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan, terutama pada malam hari, serta berpotensi meningkatkan risiko kecelakaan maupun tindak kriminalitas. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman dapat segera melakukan pengecekan dan tindak lanjut perbaikan terhadap fasilitas PJU di lokasi dimaksud. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 23 Juni 2025, 08:43 WIB	Laporan Pembenahan Fasilitas di Perempatan Gamedia Kota Baru	Perempatan Gamedia di kawasan Kota Baru Yogyakarta saat ini memiliki dua fasilitas publik yang perlu segera dibenahi, yaitu jam dan papan informasi. Jam yang terpasang sudah tidak berfungsi, padahal keberadaannya sangat berguna bagi masyarakat. Selain itu, papan informasi di lokasi tersebut tampak usang dan tidak lagi menyajikan informasi yang relevan, sehingga kehilangan fungsi utamanya. Kedua elemen ini juga dinilai mengganggu nilai artistik kawasan Kota Baru yang dikenal sebagai kawasan bersejarah dengan karakter visual kolonial. Desain dan penempatan fasilitas tidak selaras dengan lingkungan sekitarnya. Kami mengusulkan agar Pemerintah Kota Yogyakarta segera melakukan: Perbaikan atau penggantian jam dengan model yang berfungsi dan selaras estetika kawasan. Pembaruan papan informasi dengan desain dan konten yang relevan. Penataan ulang posisi agar tidak mengganggu visual kawasan. Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadi pertimbangan.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 23 Juni 2025, 05:16 WIB	Trans Jogja Masih Ngebul	Bus Trans Jogja ini kapan diremajakan sih??? Nggak ada anggaran kah?! Mbok segera diremajakan, masa kalah ama Solo dan Surabaya sih kalian ini!	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 21 Juni 2025, 13:49 WIB	Laporan Ketidakfungsian Lampu Jalan dan Lampu Dinding PJU di Flyover Janti Sleman	Yth. Pemkab Sleman c.q. Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman Dengan hormat, Kami sampaikan laporan terkait kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) di area Flyover Janti, Sleman, khususnya pada bagian lampu dinding yang dirancang mengikuti regulasi batas ketinggian bangunan di lokasi tersebut. Dari hasil pemantauan serta informasi dari akun Instagram @franeshaa, diketahui bahwa: Seluruh lampu dinding di area Flyover Janti saat ini dalam kondisi mati atau tidak menyala. Padahal, keberadaan lampu dinding ini sangat penting karena menjadi sumber penerangan utama di area tersebut yang memiliki batasan ketinggian tiang lampu. Kondisi ini menyebabkan area sekitar menjadi gelap pada malam hari, membahayakan pengguna jalan dan mengganggu kenyamanan serta keselamatan masyarakat. Kami mohon agar Dinas Perhubungan Sleman dapat menindaklanjuti laporan ini dengan pengecekan dan pengaktifan kembali lampu dinding PJU di area Flyover Janti. Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 21 Juni 2025, 13:27 WIB	Laporan Kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) Mati di Sekitar Flyover Janti, Sleman	Yth. Pemkab Sleman c.q. Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman Dengan hormat, Kami sampaikan laporan mengenai kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) di sekitar Flyover Janti yang banyak dalam kondisi mati atau tidak menyala. Hasil pantauan di lapangan dan berdasarkan informasi dari akun Instagram @franeshaa, diketahui: Seluruh PJU yang menempel di tiang listrik (kepemilikan Dishub) dalam kondisi mati. Terdapat sekitar 9–10 unit lampu PJU di tiang tersendiri di area flyover yang juga tidak menyala. Kondisi ini menyebabkan area bawah flyover menjadi gelap gulita saat malam hari, membahayakan pengguna jalan dan berpotensi menimbulkan kecelakaan. Kami mohon agar Dinas Perhubungan Sleman dapat melakukan pengecekan serta tindak lanjut berupa perbaikan dan pengaktifan PJU demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 21 Juni 2025, 11:50 WIB	Selamat malam, Saya ingin menyampaikan keluhan terkait gangguan suara dari sebuah tempat biliar terbuka yang berada di dekat Bumi Seduh, UAD Kampus 4,	suara keras didaerah pemukin oleh tempat billiard terbuka dan mengganggu warga, dilakukan dari jam 8 malam sampe 5 subuh, setiap hari	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 21 Juni 2025, 10:31 WIB	Penutup Gorong-Gorong Tidak Rata	Penutup gorong-gorong di SP3 SDN Deresan ketika dilalui kendaraan tidak rata dan berbunyi. Perlu dilakukan perbaikan agar pengendara nyaman ketika melalui.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 21 Juni 2025, 04:33 WIB	Mobil Damri tidak punya trayek masih beroperasi di BI	Harusnya Damri sudah tidak punya ijin di Bank indonesia . itu sudah d lelang yang menang sinar jaya kspn . kenapa pihak dishub tidak menindak tegas damri . armada yang di gunakan juga pajaknya mati . tolong dishub kota yogyakarta di tindak tegas Damri	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 20 Juni 2025, 14:38 WIB	Laporan Sampah Menumpuk di Selokan Mataram Wilayah Tapan, Purwomartani	Kepada Yth. Pemkab Sleman Cq. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman (DLHK Sleman) Dengan hormat, Saya melaporkan bahwa malam ini terpantau adanya tumpukan sampah di Selokan Mataram, tepatnya di wilayah Tapan, Purwomartani, Kalasan. Kondisi ini dikhawatirkan dapat mengganggu aliran air, menyebabkan banjir, serta mencemari lingkungan sekitar jika tidak segera dibersihkan. Mohon kiranya dapat dilakukan pengecekan dan tindak lanjut secepatnya demi menjaga kebersihan dan kelancaran saluran air di kawasan tersebut. Lokasi: Selokan Mataram, Tapan – Purwomartani, Kalasan Waktu Pantauan: Malam ini Sumber Informasi: @xxrey____ Link Informasi https://www.instagram.com/reel/DLHykx0y4br/?igsh=MTNteng3cDkwaXViMw== Atas perhatian dan tindak lanjutnya, di ucapkan terima kasih.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 20 Juni 2025, 14:23 WIB	Laporan Kerusakan PJU di Jalan Raya Tajem, Depok – Sleman	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Kab. Sleman Dengan hormat, Saya ingin melaporkan kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) di Jalan Raya Tajem, dari SMK N 1 Depok hingga Perumahan Alam Persada, yang saat ini banyak tidak berfungsi. Bahkan lampu yang masih menyala pun sangat redup, terutama yang berwarna putih, sehingga kondisi jalan menjadi gelap dan membahayakan pengguna jalan, terutama pada malam hari. Selain itu, di sisi selatan Pasar Tajem juga terdapat jalan berlubang yang sulit terlihat karena PJU yang mati. Mohon segera ditindaklanjuti karena hal ini menyangkut keselamatan pengguna jalan. Terima kasih atas perhatiannya. Lokasi: Jl. Raya Tajem (SMK 1 Depok – Perum Alam Persada) Tanggal dokumentasi: 18 Juni 2024	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 20 Juni 2025, 09:28 WIB	Jalan Affandi Gejayan Bergelombang	Jalan Gejayan (Affandi) sangat bergelombang. Bahkan pada beberapa titik terdapat bagian jalan yang amblas (pada tutup selokan). Hal ini dapat merusak kendaraan. Secara keseluruhan seluruh ruas jalan Gejayan juga sudah banyak lubang dan tambalan yang membuat berkendara menjadi tidak aman dan nyaman. Harapannya dinas dan instansi terkait dapat segera menganggarkan pengaspalan ulang untuk seluruh ruas jalan Gejayan dari Condongcatur hingga Mrican (perbatasan demangan) sehingga dapat meminimalisir angka kecelakaan pada jalan ini, mengingat Gejayan adalah salah satu ruas jalan utama di Yogyakarta dan Sleman. Terima kasih cc dishub sleman, pupr sleman, pemkab sleman	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 20 Juni 2025, 08:39 WIB	Laporan Kerusakan PJU: Jalan Hortensia – Teknika – Sleman	Yth. Dinas Perhubungan Kabupaten Sleman, Kami menyampaikan laporan terkait kondisi Penerangan Jalan Umum (PJU) yang tidak berfungsi di beberapa titik wilayah Sleman. Berdasarkan informasi dari warga, sejumlah PJU di sepanjang Jalan Hortensia – Agro – Teknika – Jembatan Baru UGM banyak yang mati dan rusak. Kondisi ini cukup membahayakan, terutama di malam hari, karena mengurangi visibilitas dan meningkatkan risiko kecelakaan maupun tindak kriminalitas. Mohon kiranya dapat ditindaklanjuti dengan pengecekan dan perbaikan secepatnya demi kenyamanan dan keselamatan pengguna jalan. Sumber dokumentasi dan informasi: 📷 Fadli Darmawan Ch. 🔗 https://x.com/FadliChx/status/1935954785796247573 Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 20 Juni 2025, 08:24 WIB	Laporan Akses Terbatas di Halte TJ Kopma UGM: Pintu Selatan Terkunci	Yth. Dinas Perhubungan DIY (@dishubdiy), Kami ingin menyampaikan laporan terkait kondisi halte Trans Jogja Kaliurang – Kopma UGM. Berdasarkan informasi dari @arinazulfaa, pintu halte sisi selatan tidak dapat dibuka. Akibatnya, penumpang dari arah selatan harus memutar lebih jauh untuk dapat masuk ke halte. Mohon kiranya dapat dilakukan pengecekan dan penanganan agar akses halte lebih mudah, aman, dan nyaman bagi para pengguna. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Sumber informasi dan dokumentasi: 🔗 https://x.com/arinazulfaa/status/1935877236026130882	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 20 Juni 2025, 01:43 WIB	Laporan Aspirasi Masyarakat – Penambahan Penerangan Jalan	Kepada Yth. Pemkab Sleman Cq. Dinas Perhubungan Sleman, DIY Laporan Aspirasi Masyarakat – Penambahan Penerangan Jalan Warga melaporkan sering terjadi kecelakaan di tikungan depan Hotel The Manohara, Jl. Affandi (https://maps.app.goo.gl/gMMTfHznSyV7BExp9), terutama malam hingga dini hari. Salah satu faktor penyebab adalah tidak adanya lampu penerangan jalan, yang membatasi jarak pandang pengendara. Kejadian terbaru terjadi pukul 02.45 WIB, saat sebuah mobil menabrak kendaraan lain yang hendak menyeberang. Dalam sepekan, dilaporkan sudah terjadi tiga kecelakaan serupa. Masyarakat mengusulkan agar segera dilakukan pemasangan lampu penerangan jalan guna mencegah kecelakaan berulang. Sumber informasi: Instagram @doblepedal__ https://x.com/merapi_uncover/status/1935813152731808107	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 19 Juni 2025, 11:37 WIB	DANA KEISTIMEWAAN	ya mungkin saya sedikit ganjal terkait dana keistimewaan yg ada di jogja. di dusun saya sudah menjadi agenda rutin bahkan sudah masuk dalam kalender kebudayaan akan tetapi tahun ini di dukung oleh pemerintahan secara finansial yg biasanya tahun tahun sebelumnya di dukung oleh pemerintah daerah melalui kabupaten sleman. dan yg buat saya menganjal itu adalah ada 1 buah postingan brosur yg di situ terdapat suatu perlombaan burung yg di dukung oleh pemerintahan dan dinas pariwisata serta DANA KEISTIMEWAAN, sedangkan yg di dusun saya yg sudah agenda rutin dalam kalender itu sama sekali dari pemerintah gak turun sama sekali. minta tolong jelasin kenapa kok lomba burung yg d selenggarakan oleh pakualaman itu di dukung oleh dinas pariwisata dan dana keistimewaan sedangkan yang benar benar budaya itu malah tidak di dukung sama sekali?	Kebudayaan	Dini	Dinas Kebudayaan DIY, Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 19 Juni 2025, 00:45 WIB	Lampu Jalan Padam	ID Laporan : 10330 Date : 18-06-2025 Pukul : 09:19:55 PM Gmaps : https://maps.app.goo.gl/tFBq1NEGqvQFwQQT8 Deskripsi : Lampu Jalan Di Jalan Prambanan Piyungan Km 5, Tepatnya Di Selatan Dan Utara Pasar Potrojayan Padam Lagi. Sudah Beberapa Hari, Akibatnya Kalau Saat Malam Hari Jalan Menjadi Gelap Sekali.	APILL, LPJU Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 19 Juni 2025, 00:20 WIB	POLUSI UDARA	Saya, Tri Anggoro Broto, mahasiswa Administrasi Publik Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, ingin menyampaikan keluhan dan usulan terkait pembakaran sampah yang kerap terjadi di Lapangan Minggiran. Aktivitas ini sangat mengganggu kenyamanan dan kesehatan warga yang menggunakan fasilitas umum, karena hampir setiap hari terjadi pembakaran sampah di berbagai titik lapangan. Saya, sebagai perwakilan masyarakat pengguna lapangan, sangat prihatin dengan kondisi ini dan memohon perhatian serta tindakan nyata dari pemerintah daerah, aparat keamanan, dan seluruh stakeholder terkait. Sebagai solusi, saya merekomendasikan beberapa langkah, yaitu: sosialisasi rutin tentang bahaya pembakaran sampah dan cara pengelolaan sampah yang baik, peningkatan patroli untuk mencegah pembakaran sampah liar, penyediaan tempat pembuangan sampah sementara (TPS) yang mudah diakses warga, pelaksanaan kerja bakti bersama secara berkala.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 18 Juni 2025, 15:07 WIB	Penerangan jalan	Lampu penerangan jalan di ngijo dusun banyakan 3 rt05 padam	Listrik	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 18 Juni 2025, 08:55 WIB	Laporan Potensi Bahaya di Jalan Imogiri Timur	Yth. Pemkab Bantul, Mohon izin melaporkan potensi bahaya di Jl. Imogiri Timur Km 10, Denokan, Trimulyo, Jetis, Bantul (sekitar baliho Graha Nur Hidayah). Terdapat bambu penyangga bendera/baliho yang melengkung dan menyentuh kabel listrik penerangan jalan. Kondisi ini berbahaya, apalagi jalan tersebut cukup ramai. Saya tidak mempermasalahkan siapa pemilik baliho atau kelompok pemasang, tapi khawatir akan keselamatan warga yang melintas. Jika bambu roboh atau terjadi korsleting, risikonya besar. Laporan ini sebelumnya sudah saya sampaikan ke akun resmi, namun belum mendapat respons. Saya berharap Pemkab atau instansi terkait dapat segera mengecek dan menindaklanjuti. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya. Hormat saya, Sumber: Instagram Noorsan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 18 Juni 2025, 05:10 WIB	Traffic light terhalang	Traffic light di sisi selatan pertigaan jatikencana jl hos Cokroaminoto , terhalang oleh pepohonan sehingga tidak dapat terlihat oleh pengendara dari kejauhan. Mohon segera ditangani Terima kasih.	Penghijauan	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 18 Juni 2025, 01:42 WIB	Laporan Jalan Ambblas Akibat Bekas Galian Drainase di Jl. Letjen S. Pratman	Kepada Yth. Pemerintah Kota Yogyakarta di Tempat Dengan hormat, Saya ingin menyampaikan laporan terkait kondisi jalan yang amblas akibat bekas galian drainase di Jl. Letjen S. Pratman, Gedongkiwo, Kota Yogyakarta, tepatnya di depan Soto Pak Marto (lokasi: 59R3+JJQ). Kondisi jalan tersebut turun sekitar 5–6 cm, dan cukup berisiko bagi pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor yang melintas, karena dapat menyebabkan kecelakaan jika tidak diantisipasi. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar Pemerintah Kota Yogyakarta dapat segera mengecek dan menindaklanjuti perbaikan jalan tersebut, demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Demikian laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan respons cepatnya. Hormat kami,	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Terlambat	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 18 Juni 2025, 01:32 WIB	Laporan Kabel Menggelantun g di Jl. Opak, Madurejo, Prambanan, Sleman	Kepada Yth. Pemerintah Kabupaten Sleman/Instansi Terkait di Tempat Dengan hormat, Dengan ini saya ingin melaporkan adanya kabel yang menggantung rendah di Jl. Opak, Kalurahan Madurejo, Kapanewon Prambanan, Sleman. Kabel tersebut berada dalam posisi yang sangat rendah sehingga berpotensi membahayakan pengguna jalan maupun aktivitas warga di sekitarnya. Permasalahan ini telah berlangsung selama kurang lebih dua bulan, namun hingga saat ini belum ada tindakan perbaikan. Kami juga memohon agar dilakukan pengecekan di sepanjang Jalan Opak, karena diduga masih terdapat kabel lain yang juga menggantung rendah dan berisiko. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar Pemkab Sleman dapat segera menindaklanjuti laporan ini melalui koordinasi dengan instansi terkait, demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 18 Juni 2025, 00:45 WIB	Laporan Polusi Udara dan Peremajaan Bus Trans Jogja	Yth. Pemda DIY, mohon perhatian terhadap kondisi bus Trans Jogja no. 82 yang mengeluarkan asap pekat dan menimbulkan polusi udara. Hal ini telah dikeluhkan warga dan diunggah oleh akun Merapi Uncover, karena sangat mengganggu pengguna jalan dan mencemari lingkungan. Mohon segera dilakukan peremajaan atau perbaikan unit tersebut demi kenyamanan bersama. Terima kasih. Sumber Informasi Merapi Uncover	Kategori tidak ditemukan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 17 Juni 2025, 10:40 WIB	Trans Jogja ngebul	Bus Trans Jogja sudah terlalu tua untuk beroperasi, saya harap segera ada peremajaan tahun ini! Keburu kena ispa kalau nunggu anggaran tahun depan yang belum tentu dianggarkan!	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 17 Juni 2025, 07:08 WIB	pengamen jalanan	mohon tidak menyanyikan lagu keagamaan khawatirnya membuat sebagian orang tidak nyaman baik dari semua agama	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 17 Juni 2025, 04:58 WIB	LAMPU LALU LINTAS/ LAMPU MERAH	Lampu lalu lintas eror/tidak berfungsi di pagi hari jam 06.30 yang mengakibatkan kecelakaan di jalan pramuka-perintis kemerdekaan, tolong segera diperbaiki.	Kecelakaan Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 16 Juni 2025, 05:27 WIB	Penolakan Proposal Agenda Budaya	Mohon transparansi dana istimewa yg katanya untuk agenda kebudayaan kenapa tahun ini di kampung saya yg sudah digelar selama 34 tahun di hilangkan anggarannya.. gelaran budaya Suran Bathok Bolu Sambiroto Kalasan..	Kebudayaan	Terlambat	Dinas Kebudayaan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Senin, 16 Juni 2025, 02:41 WIB	TPS ilegal	Kepada Yth. Dinas Lingkungan Hidup Kab. Sleman dan Instansi Terkait Dengan ini kami mengadukan adanya pembuangan sampah ilegal di wilayah Gamplong, Kalurahan Sumberrahayu, Kapanewon Moyudan, Sleman. Keberadaan TPS ilegal ini menyebabkan penumpukan sampah yang semakin meluas dan menimbulkan bau menyengat, mengganggu kenyamanan serta berpotensi membahayakan kesehatan warga sekitar.dan berlokasi di pinggir sungai, ditakutkan akan mencemari aliran sungai Kami mohon DLH Sleman dan instansi terkait segera melakukan peninjauan lokasi, serta menyediakan solusi pengelolaan sampah yang lebih baik agar lingkungan kembali bersih dan sehat. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 16 Juni 2025, 01:45 WIB	Halte Trans Jogja Plaza UNY Rusak	Tangga masuk halte Plaza UNY berlubang dan mengganggu kenyamanan penumpang trans jogja. mohon dapat ditindaklanjuti, matur nuwun.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 16 Juni 2025, 01:43 WIB	Halte Trans Jogja Letjen Suprpto Rusak	Kondisi tangga portable letjen suprpto rusak dan rawan membuat penumpang yang akan naik/turun kejablos. Mohon dapat ditindaklanjuti, matur nuwun.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 16 Juni 2025, 01:39 WIB	Halte Trans Jogja Purawisata Rusak dan Bau	Kondisi halte trans jogja purawisata rusak di bagian lantai, sangat berbahaya jika ada penumpang yang terjatuh. Selain itu kondisi halte yang berdekatan dengan depo sampah dan adanya gerobak-gerobak sampah parkir sangat mengganggu penumpang yang akan naik turun dengan aroma yang tidak sedap. mohon dapat ditindaklanjuti, matur nuwun.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 16 Juni 2025, 01:33 WIB	Halte Trans Jogja Rusak	Tempat duduk di halte portable teras 2 copot, mohon dapat ditindaklanjuti untuk kenyamanan pengguna. matur nuwun	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 15 Juni 2025, 07:39 WIB	Laporan Jalan Rusak di Sentolo, Kulon Progo	Yth. Pemkab Kulon Progo Dengan hormat, kami sampaikan laporan adanya kerusakan jalan yang cukup parah dan telah berlangsung lama tanpa perbaikan. Lokasi: Jalan Sawah Ngancar, Kalurahan Srikayangan – Tuksono, Kapanewon Sentolo https://maps.app.goo.gl/xZrF8oPjkmkRWzZ18 Kondisi jalan berlubang dan rusak berat sekaligus minim penerangan membahayakan pengguna jalan dan mengganggu aktivitas warga. Mohon kiranya dapat segera ditindaklanjuti oleh dinas terkait. Terima kasih atas perhatiannya. Hormat kami Sumber dokumentasi oleh Merapi Uncover https://x.com/merapi_uncover/status/1934096761116856556?s=48&amp;t=ke9Bb0dtkITMLUWx9dIE0A	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 13 Juni 2025, 01:59 WIB	Laporan Kabel Menggelantung dan Membahayakan di Depan Semar Nusantara Gondomanan	Yth. Pemerintah Daerah DIY cq. Instansi Terkait Dengan hormat, Dilaporkan adanya kabel menggelayut rendah dan membahayakan di depan Semar Nusantara Gondomanan, tepatnya di Jl. Brigjen Katamso No.52, Prawirodirjan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta 55131. Kondisi kabel tersebut sangat mengganggu pandangan dan berpotensi membahayakan pejalan kaki dan pengendara. Dalam kondisi hujan atau angin kencang, kabel ini juga bisa menimbulkan risiko kebakaran atau korsleting, terutama jika menyangkut jaringan listrik atau telekomunikasi. Mohon agar dapat segera dilakukan pengecekan dan penanganan oleh pihak terkait (provider jaringan atau dinas teknis) untuk menghindari insiden yang tidak diinginkan. Demikian laporan ini disampaikan. Besar harapan agar segera ditindaklanjuti demi keamanan dan kenyamanan warga serta pengguna jalan. Hormat Kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 13 Juni 2025, 00:53 WIB	Laporan Kerusakan Fasilitas Halte Trans Jogja Ngabean	Yth. Dinas Perhubungan DIY, Paving block di Halte Trans Jogja Ngabean saat ini dalam kondisi rusak parah, tidak rata, bergelombang, dan membahayakan penumpang. Sudah beberapa kali terlihat penumpang terjatuh saat naik turun bus akibat permukaan yang tidak aman. Sebagai halte transit utama yang dilalui hampir semua rute Trans Jogja, fasilitas halte seharusnya lebih layak dan aman. Diharapkan ada perbaikan sesegera mungkin, atau idealnya diganti dengan permukaan cor agar lebih kuat dan nyaman digunakan. Demikian laporan ini disampaikan untuk mendapat perhatian dan tindak lanjut. Hormat Kami Sumber Gambar dan Informasi Merapi Uncover	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 12 Juni 2025, 07:24 WIB	Jalan parangtritis rusak	Mohon diperbaiki jalan parangtritis dari Samsat sewon sampe pertigaan tembi itu rusak parah, banyak banget lubang dalam di kanan kiri tengah. Sangat membahayakan memaksa pemotor untuk nyetir belok2 untuk menghindari lubang, kalau ga hapal bisa2 jatuh nabrak kecelakaan.	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 12 Juni 2025, 04:00 WIB	Laporan Ranting Pohon Menggelantung di Tiang Listrik	Telah ditemukan ranting pohon yang menggelayut di tiang listrik di Jl. Kaliurang, tepatnya di dekat SPBU Pertamina. Kondisi ini cukup membahayakan pengguna jalan dan berpotensi mengganggu jaringan listrik. Mohon kepada dinas terkait untuk segera menindaklanjuti dan melakukan penanganan guna menghindari risiko yang lebih besar. Terima Kasih	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Terlambat	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 12 Juni 2025, 03:38 WIB	Laporan Tiang Listrik Konslet di Area Nologaten	Yth. Pemerintah Daerah DIY, Mohon perhatian dari instansi terkait mengenai kondisi tiang listrik di area Nologaten (dekat The Elshe Clinic) yang diduga mengalami konsleting. Konsleting ini kerap terjadi terutama saat hujan turun, dan menimbulkan percikan api serta suara mendesis dari tiang tersebut. Mohon tindak lanjut dari instansi terkait untuk melakukan pengecekan dan perbaikan konsleting listrik. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Hormat kami	Infrastruktur	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 12 Juni 2025, 03:29 WIB	PJU di area Ambarrukmo Plaza	Yth. Pemerintah Daerah DIY, Mohon perhatian dari instansi terkait mengenai penerangan jalan umum (PJU) yang tidak berfungsi di salah satu ruas jalan protokol, yaitu dari arah Mall Ambarrukmo Plaza menuju ke barat hingga Jembatan Gajah Wong, dekat kawasan UIN. Kondisi jalan yang gelap pada malam hari sangat membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara sepeda motor dan pejalan kaki. Minimnya penerangan membuat area tersebut rawan kecelakaan dan dapat menimbulkan kerawanan keamanan. Mohon tindak lanjut dari instansi terkait untuk melakukan pengecekan penerangan jalanan umum. Terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya. Hormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 12 Juni 2025, 02:38 WIB	Jalan Berlubang karena Galian PDAM	Yth. Instansi Terkait di Kabupaten Sleman & Kota Yogyakarta, Mohon perhatian untuk kondisi Jalan A.M. Sangaji, khususnya mulai dari batas kota (depan Toko Kue Jasmine) ke arah utara hingga sekitar Yamie Panda. Permukaan jalan di sepanjang titik tersebut tidak rata, diduga merupakan bekas galian PDAM yang penambalannya kurang rapi. Saat ini, beberapa titik sudah berlubang dan berpotensi membahayakan pengguna jalan. Kondisi semakin memburuk saat malam hari karena minimnya penerangan jalan, sehingga lubang dan permukaan jalan yang tidak rata sulit terlihat oleh pengendara. Hampir setiap malam kendaraan yang melintas, terutama dari arah selatan ke utara, berisiko terperosok ke jalan yang rusak. Mohon kiranya dapat dilakukan pengecekan, perbaikan jalan, dan penambahan penerangan di lokasi tersebut demi keselamatan bersama. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 12 Juni 2025, 01:03 WIB	Laporan Gangguan Lampu Lalu Lintas – Perempatan Pak Pong 3	Dengan hormat, Pada hari ini pukul 12.30 WIB, ditemukan gangguan pada lampu lalu lintas di dekat perempatan Pak Pong 3. Lampu merah dan hijau menyala bersamaan, menyebabkan kebingungan bagi pengendara. Bahkan saat seharusnya lampu berubah, kondisinya tetap tidak berubah, sehingga tidak jelas kapan harus jalan atau berhenti. Kondisi ini berpotensi menimbulkan kecelakaan dan kemacetan, apalagi saat pengendara lain di belakang mulai membunyikan klakson. Mohon agar instansi terkait segera menindaklanjuti, melakukan pengecekan dan perbaikan sistem lampu lalu lintas, serta melakukan pengawasan berkala guna mencegah kejadian serupa. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya. Hormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 12 Juni 2025, 00:56 WIB	Laporan Singkat: Minimnya Penerangan di Tanjakan Bibis	Dengan hormat, Melaporkan kondisi lampu penerangan jalan umum (PJU) di kawasan Tanjakan Bibis yang sudah tidak berfungsi selama lebih dari dua tahun. Meskipun tiang lampu sudah terpasang, hingga kini tidak menyala dan belum mendapat penanganan, meski warga telah beberapa kali melapor. Akibatnya, kawasan ini menjadi gelap total saat malam, dan rawan kecelakaan. Tanjakan Bibis dikenal sebagai titik rawan laka, dan kondisi tanpa penerangan memperparah risiko. Pada 12 Juni 2025 pukul 19.11 WIB, proses evakuasi kecelakaan harus dilakukan dalam kondisi sangat minim cahaya, menyulitkan petugas di lapangan. Kami memohon perhatian dari pemerintah dan instansi terkait agar: Segera memperbaiki PJU yang tidak berfungsi. Menambah rambu peringatan atau reflektor sebagai solusi sementara. Melakukan survei dan evaluasi titik rawan lainnya di sekitar lokasi. Keselamatan pengguna jalan perlu menjadi prioritas. Besar harapan kami agar laporan ini segera ditindaklanjuti. Hormat kami	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 11 Juni 2025, 15:38 WIB	Web Judi Online	Tolong pihak terkait yang mempunyai wewenang untuk menindak pemblokiran web judi online yang meresahkan muncul di iklan google : https://guiyanmar.shop/mobile/home	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Terlambat	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 11 Juni 2025, 08:58 WIB	Saluran Air Mampet di Jl. Magelang	Yth. Pemerintah Daerah DIY, Mohon perhatian terkait kondisi saluran air (got) yang tersumbat di depan Dealer Hyundai, Jl. Magelang KM 5 (Jl. Magelang No.Km 5.7, Kutu Tegal, Sinduadi, Kec. Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55284) . Genangan air di lokasi tersebut sudah terjadi cukup lama dan semakin parah saat musim hujan. Setiap kali hujan turun, area tersebut selalu tergenang dan menimbulkan bau tidak sedap. Bahkan ketika hujan turun di malam hari, keesokan harinya genangan masih tampak meluber ke jalan, disertai bau yang menyengat, meskipun cuaca sudah kembali cerah. Kondisi ini sangat mengganggu pengguna jalan serta berpotensi menimbulkan dampak kesehatan dan keselamatan. Mohon tindak lanjut dari instansi terkait untuk melakukan pengecekan dan perbaikan saluran air di lokasi tersebut. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Hormat kami Sumber Informasi dan Gambar Merapi Uncover	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 11 Juni 2025, 02:04 WIB	Laporan Kerusakan Lampu APILL di Jalan Hortensia Sisi Timur	Dengan hormat, Kami ingin melaporkan bahwa lampu APILL (Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas) di Jalan Hortensia sisi timur—tepatnya pada jalur dari arah Jalan Affandi menuju Jalan Agro—telah tidak berfungsi selama lebih dari satu bulan. Kondisi ini menyebabkan kebingungan bagi para pengendara, khususnya di pagi hari saat lalu lintas cukup padat. Lampu yang mati membuat pengendara dari arah timur harus mengandalkan insting dan pengamatan situasional untuk melintas. Hal ini sangat berisiko dan berpotensi menimbulkan kecelakaan lalu lintas karena ketidakjelasan sinyal lampu lalu lintas. Kami mohon kepada pihak terkait untuk segera melakukan pengecekan dan perbaikan pada lampu APILL tersebut. Perlu diingat bahwa efisiensi anggaran memang penting, namun keselamatan masyarakat jauh lebih utama. Jangan menunggu hingga terjadi korban jiwa sebelum melakukan tindakan. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya. Salam hormat Sumber @merapi_uncover	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 10 Juni 2025, 15:14 WIB	Pembakaran sampah mengganggu kesehatan	Sebelah rumah ada tanah kosong yg dipakai orang untuk membakar sampah	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 10 Juni 2025, 00:37 WIB	Trans Jogja lagi	Ya Allah, sampai capek rasanya ngirim aduan tentang Trans Jogja jalur 1A :D Saya sudah melambatkan tangan saat bus Trans Jogja jalur 1A terlihat dari halte portabel eks Malioboro 2, tapi bus mengambil lajur kanan padahal halte ada di sebelah kiri. Screenshoot informasi no. lambung dan plat no. kendaraan bus terlampir.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 10 Juni 2025, 00:27 WIB	Pedagang asongan meresahkan	Saya tadi melakukan perjalanan pulang dari arah magelang ke jogja tepatnya di perempatan tempel. Ketika kami sedang antri lampu bangjo, saya memperhatikan bocah pedagang asongan kerupuk yang menjajakan dagangannya, tetapi gerak geriknya mencurigakan karena dia menjajakan krupuk ketika tidak ada orang yang membeli dagangannya dia mengoreskan pisau cutter di pintu mobil depan saya dan sebelah samping saya. Ketika mendekati mobil saya, saya coba tegur dan menunjukkan barang yang untuk mengores ke body mobil, ternyata memang benar dia menggunakan cutter kecil tanpa gagang. Saya mau minta cutternya namun lampu sdh hijau Hal tersebut menjadikan pembelajaran bersama untuk waspada terhadap tindak seperti demikian. Antara terenyuh dia harus mencari uang di usia belia namun tindakan mengores cutter ke body mobil ketika tidak membeli dagangannya itu tidak dibenarkan. Sekian min cerita perjalanan tadi Kejadian tadi siang kurang lebih jam 3 sore. ..	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 9 Juni 2025, 02:23 WIB	Kesalahan	Saya dari keluarga miskin dan memiliki beragam kartu yang mendukung. Ada dua anak juga yg masih bersekolah dan keduanya merupakan ranking 1 di sekolah negerinya (berprestasi di dinar kearsipan kota yk waktu SMP, yg 1 ingin lanjut ITB karena kakelnya byk yg masuk situ dan dia rank 1 paralel selama ini, masuk lewat japres.)Biasanya sy dpt BLT dan beras, tapi sudah sgt lama ini tidak dapat semua jenis bantuan sama sekali. Bagaimana ya? Usia sudah hampir 60nthn. Terimakasih, semoga dg baik hati dibantu	Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM)	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 8 Juni 2025, 17:09 WIB	Hoarding Disorder	Jadi saya ada kenal dengan seseorang yang jorok sekali, dia suka kencing di botol dan di letakkan di kamar, namun bukan itu saja dia juga suka berak di pelastik dan di tarok juga di kamar, mandi tidak mau, bau badan luar biasa sehingga tidak sadar sudah menggnngu lingkungannya.	Pendaftaran Perorangan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 7 Juni 2025, 16:17 WIB	Parkir	Selamat malam Bpk/Ibu ijin Sya melaporkan terkait parkir diacara karnaval takbiran pada hari Sabtu, 7 Juni 2025 yang diselenggarakan star dari Lap Potorono finish di Lap Jambidan Banguntapan Bantul. Sya lewat di daerah Priyan menggunakan sepeda motor dikenai tarif parkir Rp 5000, 00 padahal ditulisan tertera Rp 2000, 00. Apakah ini resmi ?? trimakasih 🙏	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 7 Juni 2025, 10:12 WIB	Parkir Liar dan Tarif 5000	Ada Parkir Motor Liar di sebelah utara Plaza Malioboro, tepatnya di Pedestrian selatan DPRD DIY. Pejalan kaki tidak bisa menggunakan pedestrian. Lebih lagi ditarik parkir 5000 rupiah dan tidak diberikan tiket. Jika itu parkir resmi mohon dibongkar pedesteiannya dan dibuatkan tulisan parkir 5000 dan tidak diberikan tiket/ barang hilang bukan tanggung jawab pemda	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 5 Juni 2025, 08:23 WIB	Jukir / Preman parkir liar di sepanjang stasiun tugu	Ijin melaporkan saya pengguna kereta api jarak jauh yang turun stasiun Tugu, kemudian pesan grab mobil dipalak parkir liar sekitar jam 02.05 hari ini. Informasi dari sopir grab mobil, sepanjang stasiun Tugu banyak tukang parkir liar / preman dan meminta uang parkir tanpa retribusi yg dibebankan ke penumpang. Sangat mengganggu sekali. Mohon diperhatikan dan ditangkap orang yg jadi tukang parkir liar yg dapat merusak citra Jogja kota nyaman. Jangan sampai pemerintah daerah kalah dengan jukir / preman liar. Bila perlu minta tolong garnisun atau TNI utk menggelandang dan menangkap preman preman yang merusak citra & mengganggu yogyakarta. Hal ini sangat mengganggu kenyamanan pengguna layanan publik kereta api stasiun Tugu bila dilakukan pembiaran oleh pemda ataupun aparat keamanan / penegak hukum yang lain	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Terlambat	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 5 Juni 2025, 03:33 WIB	Tidak Ada Konfirmasi Dinas Dalam Pelaksanaan Observasi	Mohon maaf, ini kenapa rata2 kantor seperti Samsat Sleman, setelah memasukkan surat itu tidak ada konfirmasi. Padahal sebelumnya sudah kesepakatan untuk melakukan konfirmasi di nomor yang sudah dicantumkan.	Perizinan	Terlambat	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Rabu, 4 Juni 2025, 07:03 WIB	Parkir liar merugikan	Halo admin ini ada laporan parkir liar, saya sudah lapor dishub belum di tanggapi, tolong min yang seperti ini mengganggu banget.	Pungutan Liar	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 4 Juni 2025, 07:02 WIB	Durasi Lampu Merah Perempatan Beran	Kenapa Yg Dari Arah Pendowo Dan Arah Pemkab Hanya 5 Detik Lampu Hijaunya???? Dishub Sleman : APILL Perempatan Beran menjadi kewenangan Dishub Provinsi DIY Gmaps : https://maps.app.goo.gl/zKXwkd7svWc4KT4E7	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 3 Juni 2025, 15:30 WIB	Juru Parkir liar/Pungli	Tukang parkirnya meresahkan, saya bbrp kali nongkrong sering dipungut biaya dengan nada pemalakan. Saat saya tidak punya cash untuk parkir respon juru parkirnya tidak mengenakan dengan dalih “takutnya ada apa-apa”. Awalnya juru parkirnya hanya satu orang tapi saat tempat ramai dan makin kesini juru parkirnya lebih dari 3 orang. tolong untuk ditertibkan atau diberi pembinaan.	Parkir Jogja Kota	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 3 Juni 2025, 08:10 WIB	Hidupkan kembali Halte TJ Pasar Demangan	Sudah hampir 4 bulan halte portbale TransJogja di utara Pasar Demangan dinonaktifkan padahal halte tersebut sangat membantu banyak pedagang pasar Demangan yang berangkat dan pulang menggunakan bus TJ. Mereka jadi harus berjalan jauh ke halte TJ De Britto. Lokasi halte ini juga strategis karena ada di batas wilayah Sleman dan Kota Jogja yang juga dekat dengan faskes, sekolah, distro dll. Mohon hidupkan kembali halte ini karena banyak warga yang membutuhkannya. Saya lampirkan foto pedagang sayur di pasar Demangan yang harus berjalan kaki ke halte De Britto sembari menggendong tenggok jualannya. Mohon berikan rute bus melalui halte ini misal 4A agar tidak perlu dua kali masuk ke Kotabaru.	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 3 Juni 2025, 06:25 WIB	JALAN RUSAK	JALAN PARANGTRITIS BANTUL SEWON PERBATASAN DENGAN KOTA YK RUSAK, JL BANTUL JUGA RUSAK MOHON ADA PERBAIKAN PERBATASAN DENGAN KOTA YK	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 3 Juni 2025, 04:20 WIB	LAPORAN JALAN RUSAK AKIBAT GALIAN PDAM	Mohon perhatian pihak terkait atas jalan berlubang bekas galian pipa PDAM di depan Indomaret Hybrid Kusumanegara yang hingga kini belum diperbaiki. Kondisinya membahayakan pengendara, terutama roda dua. Selain itu, sepanjang jalur galian juga bergelombang dan tidak rata, menambah risiko kecelakaan. Mohon segera dilakukan perbaikan demi keselamatan pengguna jalan. Terima Kasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 3 Juni 2025, 01:36 WIB	Jalan Rusak	Ijin melaporkan kerusakan yang memanjang di depan masjid dekat SMK muhamadiyah 1 Turi	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 3 Juni 2025, 01:34 WIB	Bus Trans Jogja	Tolong dong bus-bus Trans Jogja diisi dulu BBM-nya sehari sebelumnya. Saya berkali-kali diturunkan di Halte Maguwo (Jalur 1A) dengan alasan bus isi BBM dulu, jadi semua penumpang diturunkan di halte. Belum lagi harus menunggu lebih lama jika bus di selanjutnya juga mengisi BBM. Benar-benar merugikan kami para pekerja kantoran yang harus datang tepat waktu. Sudah berangkat pagi dari rumah, tapi jadi terlambat gara-gara harus menunggu bus lain.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 2 Juni 2025, 08:12 WIB	Lampu Lalin di Perempatan Kamdanen tolong diset ulang	Mohon lampu lalin di Perempatan Kamdanen (Jalan Gito-gati, Kapt. Haryadi, dan Jalan Tentara Pelajar) diset ulang, terutama lampu dari arah barat dan utara. Saat jam sibuk, lampu dari arah utara sudah hijau sedangkan kendaraan dari arah barat belum semuanya selesai melintas. Sering jadi salah paham antar pengendara lalu lintas. Terima kasih	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 2 Juni 2025, 04:14 WIB	Pemasangan tiang di depan ruko	Di depan ruko saya tiba2 terpasang tiang tanpa pemberitahuan atau koordinasi dengan RT saya	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 1 Juni 2025, 14:54 WIB	Tolong adakan Event di sekitar Jembatan Baru Pandansimo	Setiap akhir pekan jalanan di sekitar jembatan baru Pandansimo selalu ramai dengan warga yang olahraga. Namun, kondisi ini belum dimaksimalkan untuk kegiatan hiburan dan pariwisata yang bisa membantu ekonomi masyarakat sekitar. Mohon adakan event di sekitar jalan buntu jembatan baru Pandansimo. Agar masyarakat bisa merasakan dampak nyata dari viralnya jembatan Pandansimo baru ini.	Bidang Kesejahteraan Rakyat	Dini	Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 1 Juni 2025, 10:02 WIB	Pembakaran sampah	Setiap hari di dusun kowanan, sidoagung, godean selalu ada yang membakar sampah. Asapnya sangat mengganggu dan masuk rumah. Sangat mengganggu penderita asma. Mohon untuk diedukasi dan ditertibkan.	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 1 Juni 2025, 07:36 WIB	Transportasi Umum Arah Barat	Dalam 5 tahun terakhir pascapandemi, semakin sulit untuk mendapatkan akses transportasi umum dari Sedayu ke Kota Yogyakarta selain ojek online dan kendaraan pribadi. Di samping itu, kemacetan pada Jl. Wates semakin memburuk hari demi hari. Saya harap Trans Jogja dapat mengakomodasi paling tidak untuk rute Gamping-Sedayu (2 kabupaten) bila belum dapat mengakomodasi hingga Kulon Progo (3 kabupaten). Kami harap kemudahan akses transportasi umum dari barat ke Kota Yogyakarta dapat kembali seperti sebelum pandemi, mengingat pembangunan di ujung barat Bantul dengan adanya Universitas Mercu Buana Yogyakarta, Madrasah Mualimin, RSA UKDW, dsb. Terima kasih	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 31 Mei 2025, 17:36 WIB	Permasalahan Terbatasnya Pilihan Peminatan Kelas XI di SMA Negeri 2 Yogyakarta: Antara Kurikulum, Minat Siswa, dan Keterbatasan SDM	Yogyakarta, 1 Juni 2025 Kepada Yth. Kepala Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY di Tempat Perihal: Aduan Pilihan Peminatan di SMA Negeri 2 Yogyakarta Dengan hormat, Kami pengawas pendidikan independen DIY mewakili suara siswa kelas X SMA Negeri 2 Yogyakarta menyampaikan keprihatinan atas keterbatasan pilihan peminatan untuk kelas XI. Dari 9 rombel, hanya 1 yang dikhususkan untuk rumpun IPS, padahal banyak siswa berminat di bidang tersebut. Akibatnya, peminat IPS yang tidak lolos seleksi nilai terpaksa dialihkan ke rumpun IPA. Hal ini tidak sesuai dengan minat dan potensi anak. Kami mohon agar Dinas Dikpora DIY dapat meninjau kebijakan ini dan membantu sekolah mencari solusi, termasuk penambahan guru IPS. Demikian aduan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan dukungannya. Hormat kami,	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 31 Mei 2025, 08:56 WIB	Polusi Bengkel Body Repair di Tengah Pemukiman Warga	Assalamuallaikum. Saya ingin melaporkan bahwa di desa saya Pokoh, Wedomartani, Ngemplak, Sleman, ada bengkel body repair bernama Autozona, di google maps juga ada. Polusi yang ditimbulkan bengkel tersebut banyak, apa lagi bengkel tersebut berada di tengah pemukiman warga. Polusi yang ditimbulkan diantaranya, polusi udara (debu halus, thiner yang menyebar di udara sampai masuk rumah warga, bau), polusi suara (suara mesin kompresor, gerinda, dan alat pukul yang cukup intens digunakan), polusi air (pembuangan zat kimia bahan cat yang sekitarnya terdapat sumur sumur warga tentunya akan berbahaya). Mohon kepada pemerintah untuk menertibkan bengkel tersebut, karena cukup mengganggu kenyamanan warga setempat. Terimakasih	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 29 Mei 2025, 21:21 WIB	Lampu PJU	Mohon maaf lampu PJU di sekitaran ring road timur atau di daerah Banguntapan mati dan jalan menjadi gelap. Mohon segera ditindaklanjuti	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 29 Mei 2025, 16:12 WIB	Parkir Liar	Ada postingan yang viral di sosial media sebagai berikut &quot;Malam min, tolong min di up terserah di manapun ini soalnya udah ga bener lagi, jadi saya mau parkir sebentar doang mau jemput saudara saya di selatan stasiun tugu, saya bener2 tinggal tunggu dia keluar dr gerbang dan kemudian datang tukang parkir nembak 20 rebu, saya tawarin tidak mau dan beliau meminta 10 rebu. Mungkin ada beberapa keresahan teman2 yang lainnya. Memang situasinya saya memang salah parkir di pinggir jalan namun kalau memang tidak diperbolehkan tolong banget pungli2 seperti ini di tindak lanjutin oleh pihak KAI&quot; Source: @vinturnip Dan apakah sudah ada tindakan dari pihak terkait?	Perparkiran	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 29 Mei 2025, 11:38 WIB	Pengemis meresahkan	Kejadian sore ini 17.45 di alun-alun kidul Jogja (Alkid) aku lagi duduk makan sama temenku tiba-tiba Dateng dari belakang ada ibu-ibu yg biasa minta-minta dan aku cuma ngasih 1000 kan.ternyata si ibu malah marah-marah dan ngomong jelek &#039;&#039;dih ngasih kok cuma 1000 makanan banyak tapi pelit dasar anak muda sekarang pelit&quot; .. Kaget aku di bilang kaya gitu terus aku bilang &quot;ibu maaf ya&quot; . Habis itu si ibu pergi sambil ngeludah di depanku sama temenku 🤢 Kagett banget selama ini aku nongkrong di Alkid baik² aja dan ngasih 1000 ke yg minta-minta pun mereka juga terimakasih..nah ini malah sebaliknya di kasih 1k malah marah-marah ngomong jelek juga.. Kacau banget sekarang Alkid sekarang yg minta-minta banyak pengamen juga banyak☐♀	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 29 Mei 2025, 00:28 WIB	Bangunan permanen menutup seluruh badan trotoar	Bangunan permanen menutup seluruh badan trotoar. Awalnya hanya membuat atap. Lama lama nambah dinding besi seng permanen yang menutup seluruh badan trotoar, membuat pejalan kaki harus turun k badan jalan kalau mau lewat. Sudah diingatkan tapi sombong, bilangnnya punya kenalan satpol pp, sudah dapat ijin. Sangat mengganggu	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 28 Mei 2025, 06:13 WIB	Parkir Liar Indomaret	Mohon ditertibkan pak. Indomaret Kabupaten KM3. Dusun Ngawen, Jalan Kabupaten KM3.	Parkir Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 28 Mei 2025, 04:27 WIB	Permohonan Penertiban Parkir Liar di Trotoar Jalan Selokan Mataram	Kepada Dinas Perhubungan Sleman, harap menertibkan angkutan-angkutan barang yang parkir di trotoar sepanjang jalan Selokan Mataram. Masa trotoar yang jelas untuk pejalan kaki dilanggar terus, pejalan kaki harus juga mengalah mengalah terus dengan kendaraan2 yang jelas melanggar aturan. (Pasal 131 ayat (1) UU LLAJ) Ini mungkin salah satu trotoar yang saya harapkan bersih dari parkir liar serta trotoarnya masih bagus walaupun jg ditutupi sama tiang2. Karena trotoar di Jalan Seturan dah gak jelas. Ditertibkan saja tidak.	Parkir Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 28 Mei 2025, 04:16 WIB	Permohonan Penambahan Halte TransJogja	Saya ingin menyampaikan saran terkait jarak halte dari Teras 2 ke Kridosono yang terasa cukup jauh. Mungkin bisa dipertimbangkan penambahan 1 atau 2 halte di antara kedua titik tersebut agar akses pengguna Trans Jogja lebih mudah dan nyaman. Saran di area Gereja Santo Antonius atau lokasi lain. Terima kasih sebelumnya.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 28 Mei 2025, 02:01 WIB	bis lewatin halte	kemarin jam 5.25 bis nolan 104 tidak nempel ke halte malioboro 2 padahal petugas di halte sudah ngasih kode kalau di dalam halte ada penumpang, kemarin kondisi jalan tidak rame namun dekat halte ada mobil jadi bis tidak bisa mepet, tapi malah bablas lurus bukannya nunggu agar bis nya bs mepet	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 27 Mei 2025, 06:12 WIB	Muatan lebih dan ODOL	Kepada yang terhormat DISHUB Kab. Kulon Progo. Ijin menyampaikan bahwa ruas jalan Dalangan-Jombakan sekarang semenjak diperbaiki banyak truk muatan pasir dan ODOL yang membuat jalan rusak dan tadi pagi, Selasa 27 Mei 2025 ada kabel Internet milik Telkom yang tersambar truk yang over dimensi sehingga mengalami kerusakan dan kabel melintas di jalan. Kami berharap dari pihak DISHUB ada penindakan karena banyak truck yang melintas jalan alternatif karena menghindari jembatan Timbang Kulwaru. Semoga ada tindakan tegas. Terima kasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 27 Mei 2025, 02:18 WIB	Upah tidak sesuai UMK dan tidak ada kesejahteraan bagi pegawai	Yth. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Mohon dapat melakukan penindakan pelanggaran yang bersifat normatif dalam arti sudah ada sanksi yang diatur dalam peraturan perundang-undangan UU 24 Tahun 2011 dan gaji tidak sesuai Upah Minimum (UMK) masuk dalam pelanggaran normatif - (sumber : Disnaker Sleman) Deskripsi : Selamat siang, Ijin melaporkan tentang kejadian yang menimpa teman saya yang bekerja di UD. Anugerah Sejati Embroidery. Kronologi : Pada 23 Mei 2025, pukul 14.00 teman kerja saya inisial T mengalami kecelakaan motor saat sedang mengantar uang ke tempat supplier, dalam hal ini T sedang dalam jam kerja dan menjalankan tugas yang diberikan pemilik. Dalam kejadian tersebut, teman saya mengalami luka yang cukup parah, sehingga perlu dibawa ke RS Murangan, beliau mendapatkan beber	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 27 Mei 2025, 02:03 WIB	Permohonan Penambahan Titik Pemberhentian TransJogja	Mohon pertimbangannya untuk membangun Halte Trans Jogja (TJ) di antara Pasar Kalasan dan KR. Sebagai saran: Untuk arah dari kota, halte bisa ditempatkan di depan Pom Bensin Pertamina 44.555.15 Sedangkan untuk arah dari Prambanan, halte bisa ditempatkan di depan Bank BRI Unit Kalasan Lokasi ini strategis karena berada di dekat sekolah dan memiliki akses ke beberapa pabrik. Kehadiran halte di titik tersebut akan sangat membantu mobilitas masyarakat. Terima kasih.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 26 Mei 2025, 11:31 WIB	Drainase jalan magelang tersumbat	Mohon penanganan terhadap drainase yg menggenang akibat tersumbat hingga melimpas ke jalan disertai minyak-minyak yang membahayakan pengguna jalan. Lokasinya di depan dealer/bengkel Hyundai hingga ke toko adidas. Pernah terjadi hal serupa sebelumnya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 26 Mei 2025, 03:48 WIB	Trans Jogja 1A (AB 7335 BK)	Trans Jogja 1A (AB 7335 BK) pada Senin, 26 Mei 2025 pukul 07.11 WIB tidak berhenti di Halte Jl. Mataram (Portabel eks Teras Malioboro 2) karena ngebut dan bus mengambil lajur kanan padahal posisi halte ada di sebelah kiri. Akibatnya bapak-bapak yang sudah berada di halte dan sudah melambatkan tangan ke bus serta saya yang baru turun dari ojol tidak dapat menaiki bus. Bukankah SOP bus adalah berhenti di halte? Sungguh merugikan penumpang yang setiap pagi mengandalkan Trans Jogja untuk berangkat ke kantor. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 25 Mei 2025, 11:17 WIB	Augmented Reality Danais Mati	Monitor/TV Augmented Reality yang berlokasi di Kepatihan selalu dalam keadaan mati. Harap dinas terkait dapat memperbaiki fasilitas tersebut. Dengan hadirnya Augmented Reality dapat menguatkan citra keistimewaan Yogyakarta	Keistimewaan DIY	Dini	Paniradya Kaistimewan	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 25 Mei 2025, 10:45 WIB	APILL Pelican Crossing mati	Mohon kepada Dinas Perhubungan DIY agar memperbaiki APILL Pelican Crossing di Jl. Margo Mulyo/ Ahmad Yani. Sensor APILL tidak merespon dgn baik. Berdasarkan postingan merupakan aset daripada Dishub DIY https://www.instagram.com/dishubdiy/p/CnzJp2DLppN/?hl=id&img_index=2	Perhubungan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 25 Mei 2025, 10:36 WIB	Tombol APILL Pelican Crossing rusak	Kepada Dinas Perhubungan DIY. Tombol Pelican Corssing selatan Plaza Malioboro sisi bagian timur tidak dapat berfungsi. Sedangkan disisi barat berfungsi. Mohon segera dapat diperbaiki.Berdasarkan postingan merupakan aset dari Dishub DIY https://www.instagram.com/dishubdiy/p/CnzJp2DLppN/?hl=id&img_index=2 .	Perhubungan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 25 Mei 2025, 07:37 WIB	No Viral No Justice. Polusi Udara Pabrik Tempe yang Masih Menggunakan Bahan Bakar Kayu	Saya tinggal di Jaranan Panggunharjo bantul. Kami tinggal di sebelah rumah kontrakan yang digunakan untuk tempat produksi Tempe yang masih menggunakan bahan bakar Kayu. sudah 4 tahun lebih beroperasi dan sudah menyebabkan anak pertama mengidap TBC, anak bayi kami terkena pneumonia. Program pemerintah pusat untuk menanggulangi stunting menjadi percuma karena lingkungan tempat tinggal terdampak polusi. saya yakin pabrik juga tidak punya ijin. tolong dinas terkait bisa menyelesaikan masalah ini karena sudah lapor ke RT tidak ada penyelesaian. Terimakasih	Lingkungan Hidup dan Penanggulan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 24 Mei 2025, 12:33 WIB	Permohonan pemasangan U-ditc	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin melaporkan dari depan Anton foto sampai dengan depan rumah saya bila hujan deras air tersebut tidak mengalir ke saluran irigasi tidak sempurna dimohon untuk diperhatikan kembali dan teliti seksama pada lampiran gambar yang saya akan kirimkan tersebut Dari sta 1+200 & 1+300 Saya harapkan untuk diganti dengan U-DITC Terima kasih Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 24 Mei 2025, 10:27 WIB	Jalan rusak	Mohon untuk memperbaiki jalan rusak yang berada di dusun ganggong Dan jalan sudah rusak selama bertahun tahun	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 24 Mei 2025, 08:10 WIB	Manusia Silver cabul	Ada manusia silver cabul di lampu merah yang memelototi pacar saya dari atas kebawah lalu tersenyum lebar https://maps.app.goo.gl/E766THi88iP9BVRf7?g_st=ac Ini lokasinya, Sabtu 24 mei jam 14:15	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Sleman	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 24 Mei 2025, 04:31 WIB	bansos JPS	selamat siang untuk bantuan JPS Lansia kapan dibagikan di wilayah Kapanewon Turi?	Bantuan Sosial	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Jumat, 23 Mei 2025, 02:55 WIB	jalan berlubang	mohon untuk pihak terkait untuk memperbaiki jalan berlubang ini karena berada setelah tikungan dan saat malam tidak terlihat karena gelap	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 23 Mei 2025, 01:10 WIB	Jalan berlubang	Dari sepanjang Blok O ke arah Berbah banyak titik jalan berlubang, kalau hujan tidak terlihat, membahayakan pengguna kendaraan sepeda motor terutama jika tidak siap "kejelong". Karena saya kepikiran ibu saya lansia, dan sy sering bawa anak lewat di jalan itu untuk antar jemput sekolah. Mohon perhatiannya untuk di benahi 🙏 terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 22 Mei 2025, 10:57 WIB	Pengelolaan Parkir di Suatu Restoran	Mohon diteruskan ke Dishub Kota Yogyakarta. Saya meaporkan soal parkir di Restoran Hangry, Jl. Magelang Selatan, Boplas, samping ruko Bank Mayapada dan Askrida. Resto ini gak punya lahan parkir, jadi kendaraan pada parkir di luar marka jalan, mengganggu lalu lintas. Tolong cek: Apa resto ini sesuai aturan soal parkir? Bisa gak sih ditindak biar gak parkir sembarangan? Terima kasih banyak kalau ditindaklanjuti.	Parkir Jogja Kota	Terlambat	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 22 Mei 2025, 10:32 WIB	Keluhan Tarif Parkir di Pasar Beringharjo (Klitikan Sentir)	Kepada Yth. Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Saya, mengeluhkan tarif parkir di Pasar Klitikan Sentir, Beringharjo. Pada 21 Mei 2025, saya parkir dari pukul 13.15-13.38 (23 menit). Karcis menyebutkan tarif dua jam pertama Rp5.000, tiap jam berikutnya Rp2.000. Saya berniat bayar Rp5.000, tetapi petugas meminta Rp10.000 dengan alasan &quot;jam bebas&quot;. Tidak ada keterangan &quot;jam bebas&quot; di karcis, dan saya paham istilah ini biasanya berlaku setelah pukul 17.00. Mohon klarifikasi: Apakah tarif Rp10.000 untuk	Parkir Jogja Kota	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 22 Mei 2025, 07:13 WIB	Lampu APILL Perempatan Kronggahan Kurang Terang	ID Laporan : Instagram Date : 21-05-2025 Pukul : 07.28 Pelapor : bligede29 Deskripsi : Selamat pagi admin. Mohon bantuannya untuk lampu lalu lintas [tidak] dari arah barat atau Cebongan ini tidak menyala dengan terang dan mohon bantuannya untuk merapikan kabel yang semrawut tersebut. Terima kasih admin Lokasi : Ini di bangjo kronggahan Gmaps : https://maps.app.goo.gl/KKA1TvfBVc1shzqa6	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 22 Mei 2025, 06:58 WIB	Jalan berlubang	Jalan berlubang didepan konter HP Jalan Godean 10+575 Butuh segera diperbaiki dimohon untuk kepada tim jajaran direksi bina marga bisa membantu untuk menambal sementara yang saya takutkan adalah Ndak neh ada orang jatuh di situ	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 22 Mei 2025, 06:16 WIB	pencemaran udara oleh cv kayu aji	pencemaran udara oleh cv kayu aji, pembakaran menyebabkan asap tebal, mengganggu tetangga. bikin sesak, bau, kotor sudah lapor berulang kali tidak ada perbaikan.	Pencemaran	Tepat Waktu	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 22 Mei 2025, 02:08 WIB	Laporan Jalan Berlubang di Jl. Magelang Km. 9, Mulungan Kulon	Yth. Dinas Pekerjaan Umum / Instansi Terkait, DIY Dengan ini kami sampaikan laporan adanya jalan berlubang cukup dalam di Jl. Magelang Km. 9, tepatnya di depan Indomaret Mulungan Kulon. Kondisi ini sudah menyebabkan banyak pengendara terjatuh, dan sangat membahayakan pengguna jalan, terutama pada malam hari atau saat hujan. Mohon kepada pihak terkait untuk segera melakukan penanganan dan perbaikan demi keselamatan masyarakat. Sumber informasi dan laporan awal dari pengguna bernama @Ediy_anto0. Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadi perhatian dan tindak lanjut. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 22 Mei 2025, 01:16 WIB	Kondisi Halte Terminal Giwangan	Halte Terminal Giwangan sudah tidak layak! Kipas kotor, pintu rusak, dan turunan untuk kursi roda sudah jebol. Harap segera diperbaiki tanpa nunggu anggaran perubahan karena ini menyangkut keselamatan dan kenyamanan. Serta tidak lempar tanggung jawab antar instansi untuk memperbaiki halte ini.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 21 Mei 2025, 12:10 WIB	Lampu penerangan jalan umum	Selamat sore ..berikut saya mau melaporkan terkait penerangan jalan umum jl playen gading tepatnya di area miayam sor talok.satu rangkaian mati dan kabel kendor bisa membahayakan sekitar sudah mati beberapa pekan blm ada perbaikan.. terimakasih	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 21 Mei 2025, 03:57 WIB	Laporan Gangguan APIL di Perempatan Kronggahan	Yth. Tim Terkait Penanganan APIL, Pemkab Sleman Dengan ini kami sampaikan laporan terkait gangguan pada Alat Pemberi Petunjuk Isyarat Lalu Lintas (APIL) di Perempatan Kronggahan, sisi barat, yang kembali mengalami mati total dan beberapa unit lainnya mengalami error pada pagi ini. Kondisi ini telah menyebabkan kecelakaan yang melibatkan seorang anak sekolah, dan menimbulkan kekhawatiran bagi pengguna jalan di sekitar lokasi. Perlu kami sampaikan bahwa gangguan serupa sering terjadi hampir setiap beberapa bulan sekali, sehingga perlu dilakukan penanganan secara menyeluruh dan berkelanjutan, tidak hanya bersifat sementara. Mohon kepada pihak terkait untuk segera melakukan pemeriksaan dan perbaikan demi keselamatan dan kelancaran lalu lintas di lokasi tersebut. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Sumber video oleh Merapi Uncover - Link https://x.com/merapi_uncover/status/1924979755692261723	APILL, LPJU Kab Sleman	Dini	Dinas Perhubungan Kab Sleman, Pemerintah Kabupaten Sleman, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 20 Mei 2025, 14:13 WIB	APILL BERMASALA H	mohon maaf APILL di perempatan Janti ada yang mati tepatnya yang dari arah Kenteng, sudah beberapa hari belum diperbaiki ditakutkan nanti bisa menimbulkan kecelakaan (khusus malam benar2 mati APILL yang dari arah Kenteng)	APILL, LPJU Kulon Progo	Dini	Dinas Perhubungan Kab Kulon Progo, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 20 Mei 2025, 09:27 WIB	Kekosongan Pejabat	Mohon bila ada kekosongan pejabat/Kadis segera diisi. Sebagai UMKM kami dirugikan bila pengajuan perijinan kami tidak segera diproses dengan alasan pejabat yang berwenang belum ada/tidak aktif	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Tepat Waktu	Biro Tata Pemerintahan DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 20 Mei 2025, 01:25 WIB	Minta rambu dan lampu	Mohon untuk dipasang lampu rambu kelap kelip atau setrobo, rambu rawan kecelakaan dan lampu penerangan di jalan propinsi ruas Nogosari 1, Wukirsari, Imogiri, Bantul. Rawan sekali kecelakaan. Orang-orang yang lewat selalu ngebut dan kalau malam minim penerangan.	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 19 Mei 2025, 14:18 WIB	Laporan Permasalahan Rambu dan Visibilitas APILL di Beberapa Simpang Jalan	Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan adanya permasalahan terkait fasilitas lalu lintas yang perlu mendapat perhatian dan penanganan segera demi keselamatan pengguna jalan. 1. Permasalahan di Simpang: - Simpang Jalan Kaliurang – Kapten Haryadi - Simpang Jalan Kaliurang – Jalan Besi - Simpang Kamdanen Ketiga simpang tersebut memerlukan evaluasi terkait fungsionalitas dimana terindikasi tidak berfungsi. 2. Tambahan Permasalahan di Simpang Palagan – Jalan Damai: APILL (Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas) di sisi selatan, khususnya pada bagian kanan yang mengatur belokan ke arah Jalan Damai, saat ini tertutup oleh baliho dan tiang flyover (FO). Hal ini mengakibatkan visibilitas pengendara terganggu, terutama bagi yang hendak berbelok kanan. Kondisi ini sangat berbahaya dan berpotensi menyebabkan kecelakaan lalu lintas. Dengan kondisi tersebut, kami mohon pihak berwenang dapat menindaklanjuti. Terima kasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 19 Mei 2025, 12:14 WIB	DANAIS - Pohon perindang tanpa space Jalan Baru Tawang-Ngalang	Mohon untuk dicek dan evaluasi proses penanaman pohon perindang yang tanpa ada space yang cukup, sehingga saat pohon tumbuh besar akan terhimpit. Melalui Danais Pembangunan Jalan Baru Tawang-Ngalang sebaiknya juga istimewa hasilnya Dari Sugeng Handoko - Kader Konservasi Alam D.I.Yogyakarta Untuk Dinas Terkait yang menangani Terimakasih....	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 19 Mei 2025, 06:04 WIB	Limbah Pabrik Alifs Bakery mencemari tanah dan berbau menyengat	Pabrik Alifs Bakery mencemari tanah yang sudah berlangsung bertahun tahun, dan menimbulkan bau menyengat. Kami selalu warga sudah sangat sering menegur, tetapi tidak ada tindakan nyata dari perusahaan. Cuci Loyang yang dilakukan di sekitar warga juga menimbulkan limbah yang sangat berbau, dan kemarin sampai mencemari sumur warga Lokasi limbah yang sering bau ada dibelakang dan depan pabrik, langsung dibuang ditanah Didaerah ini adalah Zona Padat Penduduk, seharusnya tidak boleh ada pabrik. Saya curiga ini juga tidak mempunyai ijin terkait AMDAL atau ijin lingkungan yang lain	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 18 Mei 2025, 08:19 WIB	Pembuangan Sampah Sembarangan di salah satu jalan area Ring Road Selatan	Melaporkan adanya aktivitas pembuangan sampah sembarangan di area sekitar (depan) Rusunawa Projotamansari 4 Tamanan tepatnya di sisi Ring Road Selatan. Sampah yang dibuang didominasi oleh sampah rumah tangga dan terkadang terlihat menumpuk hingga mengganggu pemandangan serta menimbulkan bau tidak sedap. Kondisi ini juga berpotensi mengganggu kenyamanan mahasiswa, warga sekitar, serta pengguna jalan. Kami mohon perhatian dan tindak lanjut dari pihak terkait agar dilakukan penertiban, pemasangan papan larangan membuang sampah, serta penyediaan tempat sampah yang memadai agar masyarakat tidak membuang sampah sembarangan lagi. Lokasi https://maps.app.goo.gl/A98LquCRqCrkFFc38 Dokumentasi Gambar oleh Hoampipa	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 18 Mei 2025, 08:05 WIB	Laporan Masyarakat Terkait Kerusakan Jalan	Lokasi: Jalan di sebelah barat Gedung Vokasi UGM, tepatnya di depan warung mie ayam pojok Teknik. Waktu Laporan: Senin, 13 Mei 2025 Laporan: Banyak pengguna jalan mengeluhkan kondisi jalan yang berlubang besar di lokasi tersebut. Lubang tersebut telah menyebabkan banyak pengendara sepeda motor menjadi korban kecelakaan, terutama pada malam hari karena kurangnya penerangan dan rambu peringatan. Mohon agar kerusakan jalan ini dapat segera ditangani oleh pihak terkait demi keselamatan pengguna jalan lainnya. Laporan dan gambar disadur dari akun media X Merapi Uncover	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 18 Mei 2025, 07:59 WIB	Penambahan Rambu-Rambu Penunjuk Arah di Jalan area Selokan Mataram	Pada hari libur Hari Buruh dan Wasiak (10/05), terdapat kendaraan besar yang kesasar masuk ke area sekitar Selokan Mataram. Mohon perhatian pihak terkait untuk menambahkan rambu-rambu lalu lintas guna mencegah kejadian tersebut. Laporan ini disadur dari akun X @merapi_uncover dengan kredit gambar milik iqbaldkurnian_.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 18 Mei 2025, 07:49 WIB	Legalitas Parkir di Samping Taman Pintar	Apakah benar tarif 15.000 itu resmi? Kalau resmi, kenapa tidak ada dikasih karcis parkirnya? Kalau memang tidak resmi, kenapa tidak dibuatkan lahan khusus parkir dengan portal yg dikelola resmi seperti parkir di stasiun/bandara?	Parkir Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 17 Mei 2025, 01:50 WIB	peremajaan bis tj	mohon tolong untuk selalu di cek bis nya, kemarin bis jalur 10 mesinnya gak beres, tadi pagi saya lihat ada bis rusak lagi di ngabean (sdh ada petugas mekanik) namun dimohon untuk segera peremajaan bis agar tj nya lancar dan tanpa problem..	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 16 Mei 2025, 15:41 WIB	Jalan rusak	Mohon untuk dinas terkait untuk melakukan pengecekan dan perbaikan jalan di koordinat -7.652618,110.372377 Dan di depan kantor kapanewon Turi pada tanggal 16 mei 2025 jalan berlubang Dan mohon segera diperbaiki	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 16 Mei 2025, 08:00 WIB	Jalan Rusak	Mohon ijin Dinas DPUPKP Kab.Kulon Progo. Ingin menyampaikan bahwa ruas jalan Tawangsari Kapanewon Pengasih rusak kembali, sudah ditambal sebelum lebaran idul fitri kemarin tetapi sudah hancur lagi karena Jalan Kabupaten malah sering buat angkutan truk pasir. Mohon ada perbaikan segera pak, karena sudah sering menjatuhkan korban karena jalan yang rusak menyebabkan gelombang yang agak tinggi. Matur nuwun	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 15 Mei 2025, 10:14 WIB	Ditinggal TransJogja di halte	Sudah dua kali kejadian putri saya tidak diangkut dari halte portable SMPN 1 Yogyakarta oleh bus TransJogja jalur 4A. Pertama terjadi pada tanggal 30 April 2025 jam 3am sore dan baru saja terjadi hari ini 15 Mei 2025 jam 4an sore padahal sudah berada di atas halte portable SMP N 1 Yogyakarta, Mohon bantuannya untuk ditindak dan ditegaskan kembali driver dan krunya. Terimakasih,	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 14 Mei 2025, 15:30 WIB	PARKIR LIAR DI INDOMART ATAU ALFAMART	Pak, tolong banget please saya adalah mahasiswa dari Ponorogo Jawa Timur yg sedang kuliah di jogja. Mohon ditindak tegas juru parkir liar di Indomart atau Alfamart yg jelas2 itu melanggar aturan parkir. Dikarenakan Indomart dan Alfamart itu sudah pertahunnya bayar parkir di Pemda seharusnya gak ada tu.. parkir liar yg disitu.. mohon pakkk sekali lagi ditindak tegass gak usah mandang bulu.. saya resah dgn adanya ituu.. banyak di jogja kawasan minimarket seperti indomart alfamart banyak tukang parkir liar.. mohon pak segera ditindak tegas kalo memang bapak kerja untuk kenyamanan rakyat. Buktikan pak kalo anda bekerja tulus melayani rakyat sampai bawah...	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 14 Mei 2025, 08:38 WIB	akun login input data SPMB jogjaprov.go.id tahun 2025	bagaimana cara menghapus akun login input data karena kemarin saya kurang teliti membaca yang seharusnya melakukan input data adalah siswa luar DIY dan siswa dalam DIY lulusan sebelum tahun 2025. sedangkan saya lulusan tahun 2025 dalam DIY. bagaimana cara menghapus akun login input data tersebut?	Pendidikan	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 14 Mei 2025, 04:00 WIB	Jalan Ambles di Jalan Prambanan-Piyungan	Jalan Ambles di Jalan Prambanan-Piyungan tepatnya di perempatan Pedukuhan Jlatren Jogotirto Berbah, tepat ditengah jalan dan diatas gorong-gorong sungai...sehingga kalau lama-lama kalau semakin besar amblesnya sangat membahayakan pengguna jalan, karena merupakan jalan yang sangat padat arus lalulintasnya, mohon perhatian instansi terkait	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 13 Mei 2025, 14:39 WIB	Bakar bakar sampah lagi	Mohon dinas terkait dibantu untuk menertibkan orang ini karena sangat keterlaluan sekali membkar sampah hampir setiap hari di tempat pemukiman ramai penduduk dan asap nya masuk kerumah mengganggu pernfasan terutama yang punya balita seprti saya. Dulu pernah diingatkan dan didatangi oleh pihak puskesmas dan berhenti sebentar tapi diulangi lagi sm orang tersebut sudah ditegur tapi tidak peduli sama sekali..mohon dibantu untuk diberi sanksi dan ditindaklanjuti.	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 13 Mei 2025, 03:02 WIB	Puskesmas dan RSUD Kulonprogo Tutup Saat Cuti Bersama	Hari ini Selasa, 13 Mei 2025 adalah hari cuti bersama. Sesuai aturan bahwa layanan kesehatan di RSUD dan Puskesmas saat cuti bersama adalah masuk. Namun di Kulon Progo, pada hari ini semua puskesmas dan RSUD meliburkan diri dari layanan rawat jalan tanpa adanya pengumuman. Padahal puskesmas di Sleman, Magelang, Bantul dan lain lain tetap masuk membuka layanan rawat jalan. Pertanyaan saya, dasar aturan liburnya Puskesmas dan RSUD dari layanan rawat jalan itu dari mana ya ? Kok antar daerah beda beda ?	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 12 Mei 2025, 06:40 WIB	Pengajuan Relokasi Bus Stop yang ada di Depan FT UNY dan Belakang Kandang Hewan UGM	Kepada Pihak Dinas Perhubungan Mohon untuk merelokasi Bus Stop yang ada di depan Fakultas Teknik UNY dan belakang Kandang Hewan UGM (foto terlampir) ke tempat yang memiliki potensial tinggi untuk penumpang Trans Jogja Saya memiliki usulan, untuk bus stop yang berada di depan Fakultas Teknik UNY dapat direlokasi ke jalan antara plaza agro-perempatan GOR Klebengan (foto terlampir). Hal ini untuk dapat mengakomodir potensial penumpang yang ada pada jalur 4B. Kemudian, untuk bus stop belakang Kandang Hewan UGM dapat direlokasi ke depan SGPC Bu Wiryo (foto terlampir). Hal ini karena dapat mengakomodir potensi penumpang yang ada pada jalur 4A. Saya yakin jika tersebut dilakukan, penumpang di jalur 4A dan 4B pasti mengalami peningkatan. Sekian, terima kasih	Transportasi	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 12 Mei 2025, 02:43 WIB	Pencabutan Laporan Pungli	Pencabutan Laporan pungli RT 2 RW 1 DIY, sinduharjo, ngaglik	Topik Khusus	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 11 Mei 2025, 10:32 WIB	Talud Sungai Winongo	Mengapa Pembuatan talud sungai Winongo Tompeyan belum terealisasi Pak.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 10 Mei 2025, 07:20 WIB	Tergerusnya pondasi tiang dan tanggul sungai	Terdapat kerusakan pada pondasi beberapa tiang listrik dan pondasi dinding sungai. Lokasi pinggir jalan jogja solo, sekitar selatan dari bank Sinta Daya. Alamat : Kepatihan RT 01 RW 01 Tamanmartani Kalasan Sleman	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 8 Mei 2025, 02:08 WIB	Penyalahgunaan TKD	Mohon maaf, terdapat tanah khas desa di daerah condongcatur tepatnya di ringroad utara belakang hotel laffayate di buat untuk kost2an, mohon keadilannya. seharusnya tdk bisa untuk kepentingan masyarakat sekitar, nyatanya untuk kepentingan pribadi dibuat kost2an/kontrakan. mohon untuk di cek/survey ke lokasi. terimakasih	Pertanahan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 7 Mei 2025, 17:12 WIB	LAMPU PJU MATI	lampu PJU mati sepanjang jalan manunggal (sidomulyo, TR IV, Kem. Tegalrejo, sudah 2 hari yg lalu sampai sekarang belum ada tindak lanjut	APILL, LPJU Jogja Kota	Dini	Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 6 Mei 2025, 10:00 WIB	Pengembalian aspal tidak merata	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin kepada dinas dpup ESDM DIY & PDAM Tirta sembada Godean Bila memperbaiki PDAM mbok izin duluh dinas terkait soalnya jalan tersebut tuh selesai diperbaiki tahun kemarin gitu eh malah pada di keruk lagi permukaan aspal itu pengembaliannya tidak merata dimohon untuk dirapikan kembali Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	Energi dan Sumber Daya Alam	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 6 Mei 2025, 09:57 WIB	Adanya tindak kecurangan pada ASPD 2025 pada mapel matematika	Saya mendapat laporan bahwasanya terdapat tindak kecurangan dari beberapa sekolah SMP baik di Kota Yogyakarta maupun diluar Kota Yogyakarta. Tindak kecurangan ini berupa bocornya soal ASPD matematika tahun 2025 dikarenakan ulah seorang oknum pengajar yang menyebarkan soal ini kepada para siswa yang sudah di berikan cara pengerjaan serta jawabannya. Saya merasa ini bukanlah suatu tindakan terpuji yang dilakukan oleh oknum pengajar dan juga para murid, saya mohon untuk kejadian ini ditindak seadil-adilnya	Pendidikan	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 6 Mei 2025, 05:24 WIB	Pinggir jalan lubang berbahaya	Pada tikungan depan kantor pajak wates terdapat lubang dan tembok penahan jembatan ambrol. Sepertinya bekas ditabrak kendaraan besar. Lubang dikuatirkan melebar krn bawahnya merupakan selokan yg melintas jalan dan tembok penahan dikuatirkan merusak pipa yg melintang. Posisi juga berbahaya krn pas ditikungan sehingga membahayakan kendaraan. Foto kami lampirkan bersama laporan ini. Demikian disampaikan untuk dapat ditindaklanjuti, atas perhatiannya diucapkan terimakasih	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 6 Mei 2025, 04:41 WIB	pengurusan PBG kota ribet	sya ngurus pbg kota untuk rumah tinggal 2 lantai kok ribet dan sulit sekali ya. syarat yang dilampirkan sangat teknis dan detail, kesannya dipersulit. ini kan hanya rumah tinggal 2 lantai, bukan bangunan komersial seperti hotel dll. Apakah pada tidak tahu untuk bayar orang gambar dan struktur saja sudah mahal. Mau bangun rumah sendiri di tana sendiri kok dipersulit seperti ini. lihat saja di contoh suruh gambar situasi, gambar bangunan sekitarnya itu buat apa wong yang mau dibangun rumah sendiri. di google arth juga ada. lihat juga syarat yang lain. ini kami kan mau izin bangun rumah bukan mau buat skripsi. alesannya revisi TA. mbok ya tolong disederhanakan saja untuk rumah tinggal kok. tolong kebijakannya pak walikota yang baru. contoh lah sleman, gambar yang penting ada sesuai aturan, tanpa perlu detail. kami mau TERTIB KOK MALAH DIPERSULIT	Perizinan	Tepat Waktu	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Pemerintah Kota Yogyakarta	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 5 Mei 2025, 07:06 WIB	Pabrik PT. Fathan Berkah Abadi (Alifs Bakery) sebagai perusahaan besar melanggar RTRW dan RDTR dibangun di kawasan Perumahan Padat Penduduk	PT. Fathan Berkah Abadi, atau Alifs Bakery, merupakan perusahaan besar yang mempunyai puluhan cabang. Mempunyai 2 pabrik besar yg berdiri dan beroperasi di lingkungan Zona Pemukiman Padat Penduduk Dengan adanya aktivitas pabrik di daerah tersebut, sangat merugikan penduduk sekitar, antara lain : 1. Kendaraan lalu lalang yg mengakibatkan jalan rusak dan lalu lintas warga terganggu 2. Limbah dari pabrik mencemari tanah dan mencemari udara sekitar 3. Polisi suara, bising dikarenakan aktivitas produksi oleh mesin maupun tenaga kerja Warga sudah sering protes terkait hal tersebut, tetapi belum ada perhatian yg serius. Seharusnya di wilayah Zona Pemukiman Perumahan Padat Penduduk, tidak diperbolehkan adanya Pabrik, yang harusnya berlokasi di Zona Industri	Perizinan	Terlambat	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Terlambat (≥ 2 hari)
Senin, 5 Mei 2025, 05:38 WIB	Penahanan skl&raport kelas 12	Siswa atau siswi yang berjumlah kurang berkesan pembayaran tidak bisa menerima raport ataupun SKL. Sekolah tersebut adalah sekolahan negeri	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 4 Mei 2025, 13:14 WIB	permasalahan Free Wifi Sleman	pada jam 12:26 saya menghubungkan ke layanan Free Wifi Sleman di pasar ngablak dan mendapat notifikasi error seperti di gambar yang saya lampirkan, mohon untuk segera diperbaiki	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 4 Mei 2025, 05:36 WIB	Kebijakan Sekolah SMPN 10 yang selalu sepihak, tidak pernah melibatkan pertimbangan Komite (orang tua/wali murid)	Kami sebenarnya merasa senang kami bisa masuk di SMP Negeri 10 Yogya th ajaran 2024/2025. Tetapi amat disayangkan dalam perjalanannya banyak kebijakan sekolah sangat merugikan tanpa melibatkan musyawarah. 1) Awal tahun pelajaran 24/25, sekolah tengah membangun gedung baru, dengan konsekuensi harus membagi kelas siang dan kelas pagi, termasuk pengurangan jam pelajaran. Hal yang sangat mengganggu proses KBM anak dll. Pembangunan gedung yg menurut pihak sekolah selesai Nov 2024 ternyata molor hingga Feb 2025. Diwaktu kebijakan dibuat, kami wali/orang tua murid baru, hanya bisa menerima kebijakan itu tanpa mengetahui proses pengambilan keputusan. Seperti tak mau menerima masukan, misal alternatif adanya kelas darurat 2) Belum selesai polemik kebijakan itu, ketika kebijakan MBG (makan siang bergizi gratis), terjadi lagi pengambilan keputusan sepihak. Tiba2 sudah ada edaran dari sekolah bahwa diadakan Makan Pagi gratis 3) Kini tiba-tiba membangun gedung baru dan menerapkan masuk pagi & siang	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 4 Mei 2025, 05:12 WIB	Relokasi Sentra Gudeg Wijilan	Apa benar akan di adakanya relokasi untuk kawasan sentra gudeg di jl.wijilan? ini bapak saya sudah panik soalnya cemas mau di pindah kemana. mohon pencerahanya, konon katanya isunya sudah kenceng di kalangan bapak bapak dan ibu ibu pengurus RT & RW	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 3 Mei 2025, 19:41 WIB	Permohonan Penerangan Jalan Provinsi	Mohon untuk melaporkan PJU Jl Provinsi Ruas Mulo - Baron mengalami beberapa kendala mati pada beberapa titik PJU yang sekiranya Pemerintah Provinsi Dapat segera Menangani hal ini guna menimbulkan kenyamanan dan keamanan bagi pengendara yang melakukan perjalanan pada malam Hari Terimakasih Jogja Istimewa	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 2 Mei 2025, 11:52 WIB	Ketertiban umum kawasan malioboro	Mohon untuk selidiki berita yang tertulis di artikel ini apakah benar? Dan judul nya "cerita pedagang Malioboro yang kerap diintimidasi preman" https://mojok.co/liputan/catatan/cerita-pedagang-malioboro-kerap-diintimidasi-preman/	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 2 Mei 2025, 06:03 WIB	Permohonan Penerangan Jalan Kabupaten K.842 jalan Kabupaten Bantul Payak-Batas Kab. Sleman	Jalan : Payak – Batas Kab. Sleman Status Jalan : Jalan Kabupaten No Ruas : K. 842 Tiang PLN : Sudah Ada Lebar : 3 m Pangkal : Payak Ujung : Batas Kab. Sleman Kalurahan : Srimulyo Padukuhan : Payak Tengah Kapanewon : Piyungan Dokumentasi : Terlampir Kondisi : Kebutuhan mendesak gelap nya jalan waktu malam hari, dan sering terjadi kecelakaan di malam hari Tempat Penting : Jalur antar kabupaten, Fasilitas umum Sekolah Jumlah Dibutuhkan : 27 Titik Google map Titik 1 :https://www.google.com/maps/@7.8319085,110.4624577,288m/data=!3m1!1e3?entry=ttu Google map Titik 27 :https://www.google.com/maps/@7.8221025,110.4644636,279m/data=!3m1!1e3?entry=ttu Kejadian Laka (Roda dua jatuh akibat melewati jalan berlubang minimnya lampu penerangan di malam hari) Kami sudah mengirim Proposal dengan nomor proposal 123/KEM/SMY/VIII/2024 permohonan LPJU dikarenakan jalan tersebut ranah wewenang jalan kabupaten	APILL, LPJU Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 2 Mei 2025, 03:46 WIB	Adanya PJU masih mati Jalan Nasional III (Jogya-Wonosari) Km 14	Mohon izin menginformasikan Adanya PJU mati belum hidup pertanggal 02-05-2025 Lokasi : Jalan Nasional III (Jogya-Wonosari) Km 14 Jumlah : Sekitar 8 Pju Mati Jalan Nasional III (Jogja-Wonosari) Km 14 dekat dengan pasar piyungan Map : https://maps.app.goo.gl/dxiZS3sFCHEsKYECA Tempat Vital : Pasar Piyungan, Perempatan SMP N 1 Piyungan, Ketika dini hari sangat beresiko banyak nya pedagang/pembeli yang menuju/menyebrang jalan ke pasar gelapnya jalan ketika lampu pju mati	Pelayanan Perhubungan DIY	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 2 Mei 2025, 03:36 WIB	Permohonan Perbaikan Jalan Status Kabupaten K.842 Payak-Batas Kab Sleman Payak Srimulyo	Status Jalan Status Kabupaten K.842 Payak-Batas Kab Sleman Payak Srimulyo, Sangat Membahayakan Pengguna Jalan, pada pekan lalu terjadi banyak kecelakaan (Roda dua jatuh akibat melewati jalan berlubang sangat dalam) (roda empat terjebak dalam lubang dan harus di evakuasi kendaraan derek) Lokasi Vital : Sekolah SD Payak Banyak nya antar jemput pelajar dan orang tua, dan sangat membahayakan saat antar jemput Jalan tersebut masuk dalam Rencana Tindak Lanjut RTL bantul timur jalan alternatig Piyungan-Prambanan kami sudah mengajukan Proposal pada 04 Maret 2025, dengan nomor Proposal 900.1.1/08567, mohon perhatian nya dikarenakan jalan tersebut ranah wewenang jalan kabupaten, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Dini	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 1 Mei 2025, 06:44 WIB	APILL Pelican Crossing mati	Mohon kepada dinas terkait untuk memperbaiki Pelican Crossing di Jl Malioboro, Tombol ketika ditekan, APILL tidak menyala.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 30 April 2025, 07:40 WIB	Bangunan semi permanen	Mohon untuk pihak terkait untuk melakukan pengecekan apakah bangunan semi permanen ini sudah memiliki PBG karena berdiri diatas saluran irigasi untuk lokasi bangunan berada di dekat agrowisata salak pondoh turi dan untuk koordinat -7.6344636, 110.3563692	Bangunan	Terlambat	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Terlambat (≥ 2 hari)
Selasa, 29 April 2025, 09:00 WIB	Pembakaran Sampah Jerami di Belakang Perumahan	Mohon ditindaklanjuti kepada petani yang sawahnya persis di belakang rumah. Setiap kali panen, jerami ditumpuk dan dibakar hingga api sangat tinggi dan pernah merambat hampir mengenai tembok rumah. Petani tidak masuk dalam kelompok tani. Saat awal pemukiman, sudah pernah lapor kepada pejabat setempat dan kelompok tani tapi masih saja bakar jerami hingga sekarang. Tolong ada balita 2 tahun di rumah, harus tidur semalaman menghirup asap sisa pembakaran yg masuk ke rumah. Klidon, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman.	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 29 April 2025, 08:27 WIB	ruang digital grhatama pustaka	Saya berkunjung ke grhatama pustaka dan ke ruang koleksi digital Tetapi os yang digunakan komputer nya adalah windows 8,1 sehingga chrome sudah tidak didukung di versi itu Dan saya mohon kepada pihak grhatama pustaka untuk mengupdate windows dari windows 8,1 ke windows 11 untuk keamanan dan kenyamanan pengunjung grhatama pustaka	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 28 April 2025, 03:06 WIB	Parkir di Marka Berbiku	Sepanjang Jalan Cik Di Tiro banyak pelanggaran parkir di atas marka berbiku. Mohon untuk ditertibkan.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 28 April 2025, 02:55 WIB	Papan Nama Toko Menghalangi Jalan Pejalan Kaki	Papan Nama Toko ini menghalangi area pejalan kaki atau masuk ke wilayah trotoar. Papan namanya terlalu rendah. Entah bagaimana perizinannya. Seharusnya hal ini tidak boleh dilakukan. Sehingga, pejalan kaki. Tidak leluasa berjalan. Mana parkirnya di trotoar, pake papan nama pula. Pertanyaannya kok diizinkan bangun seperti itu.	Pelanggaran Pemanfaatan Ruang	Tepat Waktu	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 26 April 2025, 13:26 WIB	Bentor di Kawasan Malioboro	Sudah semestinya Betor dimalioboro yg sdh tdk layak pakai, seperti difoto..ngeluarin asap tebal yang sangat mengganggu pengunjung itu dipensiunkan. Banyak pengunjung mengeluh gara gara asap bau tdk sedap..	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 26 April 2025, 11:54 WIB	Anak punk di lampu merah jogja - purworejo dan bantul - purworejo	Sudah dilakukan pelaporan sebelumnya tetapi anak punk di jalan tersebut malah semakin marak. Karena jalan pada saat malam gelap dikhawatirkan terjadi gangguan kenyamanan dan keamanan	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Dini	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 26 April 2025, 06:24 WIB	Plakat Besi Penunjuk Arah Hampir Copot	Halo admin, menyampaikan aduan di plakat besi penunjuk arah depan BDPKN Yogyakarta BPK RI (peta terlampir) mengalami PATAH dan AKAN COPOT. Mohon ditindak lanjuti, karena membahayakan yang lewat dibawahnya. Lokasi https://maps.app.goo.gl/bWdZzNVt9j855CH57 (Titik sesuai)	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 25 April 2025, 05:51 WIB	Pabrik Kayu Mebel CV Kayu Aji Mencemari Lingkungan	cv kayu aji melakukan pembakaran setiap hari untuk pabrik kayu, polusi asap tebal. mengganggu	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 25 April 2025, 01:54 WIB	Perundungan	Seorang siswa SMP N 1 Playen Gunungkidul mengaku menjadi korban perundungan kakak kelas akibat miss komunikasi permasalahan jajan kantin Ibu korban, Kristiana mengatakan kejadian tersebut berawal ketika dirinya mendapatkan informasi bahwa anaknya menjadi korban perundungan karena permasalahan jajan di kantin Anaknya diserang oleh kakak kelasnya karena di kira belum membayar jajan kantin. Padahal dirinya sudah bilang ke penjaga kantin, bahwa uangnya berada di kelas dan akan diambil nanti. Berselang beberapa waktu kemudian, anaknya mendapatkan aksi perundungan yang membuat dirinya menjadi trauma dan tidak mau bersekolah Orang tua pun kaget, karena tidak ada pemberitahuan dari pihak sekolah terkait permasalahan tersebut Kini orang tua mengaku tengah melakukan visum ke anaknya agar bisa mendapatkan keadilan. Mohon tindakan tegas untuk siswa pelaku perundungan.	Pendidikan	Dini	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 24 April 2025, 02:35 WIB	Lapor Penerangan Jalan Mati	Selamat Pagi, mohon maaf sebelumnya kami dari pemerintah Dusun Semin ingin melaporkan salah satu penerangan yang berada di dusun kami mati sejak sebelum lebaran, kebetulan penerangan tersebut menjadi kewenangan DISHUB Provinsi karena letaknya di ruas jalan Provinsi, Mohon segera ditindaklanjuti dikarenakan jika malam hari sangat gelap dan membahayakan pengendara yang lewat mengingat jalur tersebut padat lalu lintas dan lampu tersebut terletak di perempatan jalan, terimakasih saya haturkan sebelumnya.	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 24 April 2025, 01:57 WIB	Pelanggaran Lalu Lintas yang di dukung oleh pak ogah	di jalan ring road selatan kampus uad 4 sering terjadi pelanggaran lalu lintas yang di dukung oleh pak ogah. pelanggaran berupa melawan arah padahal sudah ada plang jika tidak boleh belok kanan, namun masih banyak sekali kendaraan yang melanggar. bahkan ketika ada pak ogah, pelanggar hanya perlu memasang lampu sein kanan selanjutnya dari pak ogah akan mengarahkan atau mengatur jalan supaya pelanggar dapat belok kanan. Kejadian tersebut bukan hanya sekali dua kali, namun setiap hari. pelakunyakun dari anak2 hingga dewasa, anak sekolah sampai asn. mohon dengan sangat hal tersebut di tindak lanjuti dengan serius dan keras, sebelum ada korban jiwa akibat pelanggaran yang di lakukan oleh orang2 yang ngakunya berilmu tapi tidak peduli sekitar. Terima Kasih	Pelanggaran Lalu Lintas	Tepat Waktu	Dirlantas, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 22 April 2025, 14:29 WIB	Petugas halte maluoboro yang terburu buru untuk pulang sebelum jam oprasional tutup	Saya mau naik trans jogja dari bantul menuju kalasan, namun berhenti dulu di halte malioboro, sesampai di halte malioboro saya mendapat laporan dari mbak petugas halte malioboro ,bahwa trans jogja sudah tutup, padahal masih pukul 20.25 wib, terpaksa saya memesan gojek dari malioboro menuju kalasan, padahal niat saya mau ngirit dengan menggunakan fasilitas umum	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 21 April 2025, 03:27 WIB	Penutupan Jalan Karna Parkiran Coffe Street Dekat sekertariat gereja ST Antonius Kota Baru	ADUAN NYASAR KE WBS - Halo Min selamat malam Malam ini Ingin melaporkan Bahwasanya tentang Penutupan jalan karna Parkiran Coffe Street di Jl. I Dewa Nyoman Oka (Deket Sekertariat Gereja ST Antonius Padua Kota Baru) Ini keterlaluhan sampai menutup jalan menyebabkan pengendara lain (Mobil && Motor yang mau lewat) harus putar balik, Padahal Jalan Umum, Saya sebagai pengguna jalan merasa terganggu dg penutupan oleh tukang parkir Tsb.Hal Ini Melanggar PERDA KOTA DIY NO 2 Tahun 2019 TENTANG PERPARKIRAN. Semoga @dishubjogja bisa mengatasi Ini. Buat lah sesuatu lokasi ramai, tanpa mengganggu kenyamanan berkendara orang lain. Terimakasih.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 21 April 2025, 02:59 WIB	tukang parkir di mie nyemek jalan urip sumoharjo depan pintu masuk superindo	ADUAN NYASAR KE WBS - .awalnya saat saya datang untuk kulineran bersama pasangan. dit4 itu tidak ada tukang parkir yg tampak menjg, lalu sy parkir di samping pintu msk mie nyemek itu & stlh sy selesai, sy hendak melnjtkn perjlnan. nmn dr arah circle k ada bpk2 umur 55-60 tahunan menghampiri sy untk meminta uang parkir, stlh sy br 2000 yg dimn rata2 yg diminta sejmlh itu, dg nada yg sedikit naik bpk itu meminta 3000. lalu sy tanyai "lah kenapa 3000 pak?". tapi dia menjwb "ya memang segt klo disini mas". dg lantang sy menlk dong untk memberinya, nmn bpk itu ngotot minta 3000 krn itu lahan parkir mbl seharusnya, lalu stlh itu sy mintai karcisnya kl mmng 3000. & si bpk itu mlh ngasih karcis mbl sehrng 5000. lgsg sy tkl mentah2, tp dia ttap ngotot minta 3000. dan krn disitu psngn sy tkt, dg terpaksa sy beri 3000 yg dia minta. sy mnta tlng pada pemda untk menertibkan jukir nakal seperti itu, yg memintai seenaknya tanpa memberikan karcis nya.	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 20 April 2025, 02:35 WIB	Harga kelapa	Untuk wilayah Sleman Harga Kelapa mengalami kenaikan 8-10 ribu dan mohon untuk dinas terkait untuk melakukan intervensi harga kelapa	Harga dan Distribusi	Dini	Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 19 April 2025, 04:00 WIB	kelanjutan perbaikan jembatan	untuk Jembatan penghubung dusun Kenteng-Sangurejo apakah sudah diperbaiki?	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 18 April 2025, 16:22 WIB	Jalan rusak	Selamat malam, mau tanya terkait jalan rusak di area minggir Sleman tepatnya 3 jalan utama yg rusak parah namun tidak segera diperbaiki yaitu jalan kebon agung, jalan tempel Klangon dan jalan Godean Kemarin baru saja ada pengaspalan jalan Godean sebelah timur, pertanyaan saya kenapa yang di perbaiki bagian jalan yang masih bagus dan jalan yang sudah rusak bertahun tahun tapi di di amkan saja seolah tutup mata atas aduan masyarakat selama bertahun-tahun	Pelayanan Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 18 April 2025, 02:54 WIB	Pengancaman	Hari Kamis 17 April kemari kurang lebih pukul 17.00 WIB suami saya dimasukan kedalam grup telegram oleh orang yang tidak dikenal. Grup tersebut mengatas namakan aplikasi Tik-Tok yang mana di grup tersebut peserta akan diberikan komisi pertama sejumlah Rp. 10.000 ketika sudah menyelesaikan misi 1-6 dengan mengirimkan bukti screenshot konten yang di upload dalam aplikasi Tik-Tok. Ketika bukti sudah terkirim kan maka komisi akan di kirim dengan cara kami mengisi data-data seperti nama, tempat tinggal, umur, nama bank, no rek, jenis kelamin, pekerjaan, dan nomor telegram. Misi selanjutnya kami di arahkan masuk ke grup berbeda, di misi ini kami di minta untuk daftar di situs web dengan berlogo kan Tik-Tok dan minta untuk top up sejumlah uang untuk mencairkan komisi. Karena curiga kami berhenti untuk melanjutkan dan keluar grup serta memblokir nomor yang mengaku sebagai CS. Tidak berselang lama kami di chat oleh dua nomor dengan menggunakan kata kasar dan mengancam menyalahgunakan data kami.	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Terlambat	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 17 April 2025, 02:19 WIB	Traktor Sawah	Selamat pagi ijin kepada dinas pertanian kabupaten Kulon Progo. Tolong di bantu menyampaikan masalah traktor di klompok tani di daerah saya, bibit sudah usia 20 hari lebih tapi traktor belum turun, kalau kami yang mengeluhkan langsung ke ketua klompok tani nanti saat tanam berikutnya tidak akan ditraktor. Mohon dibantu menyampaikan ke ketua kelompok tani "Ngudi Mulyo" Dusun Janturan Kalurahan Tawang Sari kapanewon pengasih, agar traktor tepat waktu dan tidak hanya 1 traktor saja yang turun. Mengingat dulu pernah dapat bantuan traktor tapi entah kemana. Terima kasih.	Pertanian	Dini	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 16 April 2025, 23:01 WIB	Jadwal Keberangkatan Transjogja	Selamat pagi bapak/ibu. Saya siswa SMA yang telah setahun menggunakan Transjogja. Terima kasih atas fasilitas ini karena sangat membantu saya berangkat sekolah dengan murah dan cepat. Namun, saya sering mengalami ketidaktepatan jadwal keberangkatan. Saya tinggal di Maguwoharjo dan naik dari Condong Catur menggunakan 2A ke arah A.M. Sangaji. Saya biasa berangkat pukul 05.40, tapi hari ini saya tiba 05.35 dan bus sudah berangkat. Sangat merepotkan menunggu 20 menit lagi. Saya bingung kapan jadwal keberangkatan yang pasti. Dulu saat masih TemanBus, jadwal selalu tepat (misal 05.45). Saya berharap jadwal bisa ditepati dan ada informasi jadwal yang jelas di terminal. Mohon supir juga diarahkan agar tidak berangkat terlalu cepat. Karena terminal awal bus 2A ada di Condong Catur, maka ketepatan waktu sangat penting bagi kami penumpang yg berangkat pagi. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 16 April 2025, 09:30 WIB	Banner menutupi Lampu APIL	Lokasi bangjo Beran dari arah utara , Untuk pemasang banner iklan kayak gini, menutupi APIL dan sangat mengganggu penglihatan, Mohon pihak terkait untuk menertipkan.	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 16 April 2025, 00:44 WIB	Lampu hijau bangjo mati	Lampu hijau bangjo mati di ringroad monjali sisi utara sudah seminggu lebih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 15 April 2025, 02:28 WIB	Jalan rusak parah daerah Klepu, Banyusoco (Playen) sampai Turunan Girisoko (Panggang) menuju kota jogja	Jalan daerah Klepu, Banyusoco (Playen) sampai Turunan Girisoko (Panggang) ini jalan utama untuk para pekerja yang lajon(ngelaju berangkat - pulang kerja di jogja) khususnya para pekerja daerah kec. playen dan kec. paliyan. Laporan kiriman vidio dari warga terkait kondisi Jl. Menuju kota jogja, Klepu(banyusoco-bibal(girisuko) kondisi seperti ini keadaannya, setiap hari para pelajon yg mau kerja ke arah jogja setiap hari harus melewati jalan ini yg banyak berlubang. Sumber dari IG : https://www.instagram.com/p/Dlcdz_GzqEh/ dan Lokasi jalan yang rusak https://maps.app.goo.gl/MeNGjmEZkC4YLdrt8 terimakasih atas perhatiannya.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 14 April 2025, 23:23 WIB	Pengemis meresahkan	Ijin share min kejadian di jl jogja solo tepatnya di depan hotel platinum/Bandara adisucipto seorang bapak sudah berumur yang berprofesi seolah olah ada keterbatasan pada kakinnnya, padahal kaki dua duanya masih utuh, sering kali beroperasi di area tersebut, sudah banyak orang yang belas kasihan tak sedikit juga orang yang ngasih uang padahal kalo tau aslinya beliau masih bisa berjalan normal, https://www.instagram.com/reel/DIbv96WS-ah/	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 14 April 2025, 11:34 WIB	Sangghah bansos	Saya mengajukan penerima bansos yang tidak berhak menerima melalui aplikasi cek bansos dan kenapa sudah lebih dari 1 bulan tidak ada perubahan	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 14 April 2025, 04:38 WIB	keluhan terkait sistem pembayaran online yang saat ini diterapkan	Kepada Yth. Samsat Sleman, Saya ingin menyampaikan keluhan terkait sistem pembayaran online yang saat ini diterapkan. Setelah saya menyelesaikan pembayaran melalui aplikasi online, saya masih diminta untuk mengantri bersama dengan para pembayar yang melakukan pembayaran secara konvensional. Saya merasa hal ini kurang efisien dan membingungkan, mengingat tujuan dari sistem online adalah untuk mempermudah proses dan menghindari antrian. Seharusnya, jika sistem pembayaran online sudah diterapkan dengan baik, kami sebagai pembayar pajak dapat langsung mengambil STNK atau berkas lainnya tanpa harus menunggu bersama dengan yang lainnya. Saya berharap pihak Samsat dapat memperbaiki sistem ini, sehingga para pengguna sistem online dapat memperoleh pelayanan yang lebih cepat dan efisien. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Hormat saya, Satrio Tunggul Satoto Jagad	Pajak	Tepat Waktu	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 14 April 2025, 02:59 WIB	Menantu yang mengambil uang mertua di koperasi	Bismillahirrahmanirrokhim. Assalamualaikum. Selamat pagi yg terhormat Bpk/ibu. Saya ingin meminta ijin menceritakan pengalaman saya. Saya adalah ahli waris yg sah. Tetapi menantu dari ibu saya malah bisa mengambil uang tabungan di koperasi mekar mas di desa Jimatan,Jatirejo,Lendah Kulon Progo,DIY. Tanpa sepengetahuan saya. Saya tidak dianggap oleh kakak kandung saya sndiri. Yang memberi ijin kepada istrinya untuk mengambil tabungan almarhum ibu saya si koperasi. Jelas terlihat ada bukti pengambilan ada tanda tangan dan nama terang menantu.Dan bukan anak kandung ahli waris yang sah. Tetapi pihak koperasi mengijinkankan.apakah saya boleh meminta nomer Wa yang akan memantu menjawab pertanyaan saya tersebut.Terimakasih	Koperasi, UKM, dan Ekonomi Kreatif	Dini	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 14 April 2025, 01:08 WIB	Kerusakan Jl. Monumen Perjuangan, Wirokerten, Banguntapan	Yth. Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Bantul, Saya ingin menyampaikan aduan terkait kondisi jalan yang rusak parah di Jl. Monumen Perjuangan, Wirokerten, Banguntapan. Saat ini, kondisi jalan dipenuhi oleh lubang-lubang besar yang tergenang air, terutama setelah hujan. Hal ini sangat membahayakan pengendara, khususnya pengguna sepeda motor. Banyak pengendara yang harus menghindari secara mendadak, yang berpotensi menyebabkan kecelakaan. Berikut saya lampirkan foto kondisi jalan sebagai bukti Kami memohon agar pihak terkait dapat segera melakukan perbaikan jalan demi keselamatan dan kenyamanan masyarakat yang melintas di wilayah tersebut. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih.	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Bantul	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kab Bantul, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 13 April 2025, 22:52 WIB	Cctv BPBD DIY	mohon maaf beberapa titik cctv tidak dapat berfungsi, informasi cctv sungai biasa digunakan untuk penanggulangan bencana bantaran sungai akan tetapi saat ini beberapa titik terjadi error. mohon untuk dilakukan perbaikan. Terimakasih	Topik Khusus	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 13 April 2025, 16:17 WIB	Parkir Liar	Mohon untuk Dishub Sleman untuk menertibkan parkir liar yang menghalangi pemberhentian bus trans jogja di sepanjang Jalan affandi	Perparkiran	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 13 April 2025, 01:29 WIB	Supir Trans Jogja Meresahkan	Kepada Yth. Dinas Perhubungan DIY / Pengelola Trans Jogja Saya ingin melaporkan perilaku ugal-ugalan dari salah satu pengemudi Bus Trans Jogja. Detail Laporan: • Nomor Polisi Bus: AB 7336 BK • Nama Bus: Trans Jogja • Waktu Kejadian: Hari ini (13 April 2025), sekitar pukul [isi jamnya] • Lokasi: Sekitar area Ambarukmo Plaza, Yogyakarta • Deskripsi Kejadian: Pengemudi bus terlihat mengemudi secara ugal-ugalan, berpindah lajur tanpa lampu sein dan mengemudi dengan kecepatan tinggi di jalan yang cukup padat. Hal ini sangat membahayakan penumpang dan pengguna jalan lainnya. Saya harap pihak berwenang dapat menindaklanjuti laporan ini demi keselamatan dan kenyamanan bersama. Terima kasih.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 12 April 2025, 11:52 WIB	Banjir saat hujan	Banjir saat hujan di pln sedayu. Mohon segera ditangani karena menyebabkan lalu lintas tersendat	Banjir	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 11 April 2025, 11:58 WIB	Kaca Cembung di Tikungan tajam	Mohon bantuannya kepada DISHUB Kab. KULON PROGO, bahwa di Tikungan Taman Selamat Datang Desa Tawang Sari sangatlah perlu di berikan kaca cembung agar masyarakat dari yang keluar dari gang depan Amri Optical mau menyebrang agar bisa melihat arus kendaraan dari arah barat ke timur, karena ditikungan tajam dan kendaraan sangatlah cepat tidak memelakan kendaraan walapun di tikungan. Kami berharap agar diberikan kaca cembung tersebut. Matur nuwun...	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Kulon Progo	Dini	Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 11 April 2025, 04:32 WIB	Jalan Provinsi Rusak	jl. Playen dlingo Km 4,5 jalur alternatif Gunungkidul Jogjakarta via Imogiri,jalur perbatasan Gunungkidul dan bantul	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 11 April 2025, 02:24 WIB	Bantuan PKH	Saya mengajukan bansos PKH untuk nenek saya atas nama Sakinah Hadi Taryono yang beralamat di rejodadi,Bangunkerto,Turi satu bulan yang lalu melalui aplikasi cek bansos Dan hingga sekarang kenapa masih belum diproses Saya mohon untuk bantuan nya dari dinas sosial untuk memproses bantuan PKH	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 9 April 2025, 05:47 WIB	Masalah sampah	Mohon solusi areal jogging track lapangan Turi ada sampah menggunung,menimbulkan bau tidak menyengat dan banyak lalat.mohon dipindah dan dicarikan bagi pemangku kepentingan .Lingkungan sehat masyarakat sehat dan semangat. terimakasih.	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 8 April 2025, 19:20 WIB	Lampu Penerangan Jalan Mati	Saya ingin melaporkan lampu penerangan jalan umum yang mati menyebabkan jalan kurang terang padahal posisi pas di tikungan, lokasi di Jalan Glagahsari depan gang Flamboyan	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 8 April 2025, 03:51 WIB	Pabrik PT. Fathan Berkah Abadi (Alif's Bakery) dibangun di Zona Pemukiman Padat penduduk dan Tidak Berijin	Pabrik PT. Fathan Berkah Abadi yg memproduksi roti dengan merk Alif&#039;s Bakery, yang beralamat di : Jl. Rajawali 99, Banguntapan, Banguntapan, Bantul, DIY Yang terdiri 3 Pabrik, telah dibangun di Zona Pemukiman Padat Penduduk, dan telah beroperasi selama lebih dari 5 tahun, serta tidak mempunyai ijin beroperasi dan menimbulkan gangguan terhadap warga sekitar Warga sekitar sudah sering melayangkan protes atas gangguan-gangguan yg terjadi, tapi tidak pernah ada tindak lanjut. Gangguan tersebut antara lain : 1. Jalan disekitar pemukiman menjadi rusak, dan tidak pernah membantu memperbaiki 2. Lalul-lintas di sekitar pemukiman sering macet dan kacau karena banyaknya kendaraan pabrik yang beroperasi 3. Warga sangat terganggu ketenangannya karena suara berisik yang ditimbulkan pabrik Mohon segera ditindak lanjuti, karena kejadian ini sudah berlangsung lama Terima kasih	Perizinan	Tepat Waktu	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 6 April 2025, 15:41 WIB	Pembakaran Sampah	Didekat rumah saya sering ada pembakaran sampah dan kadang ada seperti karet yg dibakar sehingga mengganggu pernafasan. Dan ga jauh dari lokasi tersebut ada rumah yg mempunyai balita jadi kasihan jika terpapar karna asap bakaran sampah terus menerus di setiap sore ke malam	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 3 April 2025, 16:00 WIB	Lampu jalan mati	Lampu jalan mati di Jl. Perintis Kemerdekaan, Pandeyan, Umbulharjo, Yogyakarta	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 3 April 2025, 15:27 WIB	Keluhan Tukang Parkir	Disini saya ingin melapor terkait keluhan mengenai tukang parkir yang ada di Indomaret yang berlokasi di Jl. Puntodewo No. 1, RT. 05 / RW. 13, Kel. Banguntapan, Kec. Banguntapan, Tegal Tanda, Banguntapan, Bantul, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198. Jadi, sebelumnya saya sudah beberapa kali ke indomaret satu ini bersama pacar saya, karena kos pacar saya ada di daerah banguntapan. Tetapi entah mengapa akhir akhir ini di indomaret tersebut ada tukang parkir, dan mereka pun kadang ada sampai 3 atau 5 orang. Padahal saya tau di Indomaret tersebut sudah ada tulisan parkir konsumen itu gratis. Tetapi saat akhir akhir ini kesana saya yakin betul tulisan "Parkir gratis" tersebut selalu ditutupi rompi parkir ataupun jas hujan supaya tidak disadari oleh konsumen. Dan saat saya cek dari google maps pun memang ada tulisan "Parkir Gratis" tersebut, mungkin fotonya diambil sebelum tulisan itu ditutupi. Dibawah sudah saya lampirkan foto Indomaretnya.	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 3 April 2025, 04:05 WIB	IMBAS KEMACETAN PLENGKUNG GADING	Pemerintah coba deh turun langsung, liat langsung kondisi ril time jalan di jalur Jl. Nagan Kulon dan Jl. Kadipaten Kidul pada jam pagi - sore. Lihat seberapa macetnya akibat plengkung gading yang jadi opsi jalan ke luar masuk besar ditutup. Masyarakat sekitar jalan tsb terkena dampak kemacetan karena mau ke jalan raya dari rumah aja butuh puluhan menit padahal jarak ke lampu merah	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kota Yogyakarta	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Minggu, 30 Maret 2025, 00:58 WIB	masukan untuk sistem pelaporan	saya memiliki masukan untuk pemerintah Kabupaten Sleman mengenai sistem lapor ,kanal pengaduan pemerintah sleman ada beberapa yaitu https://slemankab.go.id/aduan-warga/ https://lapor.slemankab.go.id/ dan SP4N Lapor dan kanal sosial media' dan masukan saya adalah lebih baik untuk kanal pengaduan disederhanakan saja menjadi di SP4N LAPOR Dan web lapor sleman agar pengaduan cepat ditindaklanjuti dan untuk pengaduan di sosial media tetap ada tapi laporan tetap otomatis masuk web tersrebut	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 28 Maret 2025, 12:22 WIB	lubang manhole	ada lubang manhole yg kalau hujan lebat selalt tutupnya terbuka(terlepas) menyebabkan motor yg tidak melihat bisa masuk ke lubang tersebut, sudah sering terjadi masuk ke lubang tersebut.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 28 Maret 2025, 01:59 WIB	wisata terbengkalai	mohon untuk pihak terkait kembali menghidupkan agrowisata salak pondoh karena wisata tersebut dulu membantu ekonomi masyarakat dan memperkenalkan salak pondoh ke masyarakat luar DIY	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 26 Maret 2025, 11:13 WIB	Tetangga bakar sampah.	Ijin bertanya kalo RTnya bakar sampah saya mau komplain tentang tetangga bakar sampah kemana ngih? Ada aparat yg bs membantu mengedukasi kah?	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 26 Maret 2025, 10:08 WIB	Perusahaan Software Asing Beroperasi Ilegal di Yogyakarta Tanpa Izin PT PMA	Saya ingin melaporkan ThePixelAge Pte Ltd, perusahaan software agency asal Singapura yang beroperasi ilegal di Yogyakarta. Mereka memiliki kantor fisik, karyawan tetap, dan operasional penuh, tetapi tidak memiliki izin PT PMA, melanggar Pasal 5 UU No. 25 Tahun 2007. Perusahaan ini menghasilkan pendapatan besar dari klien luar negeri, tetapi tidak membayar pajak badan (PPH Badan) di Indonesia. Selain itu, mereka menyamarkan lokasi sebagai warnet untuk menghindari pengawasan dan regulasi. Bukti yang dapat saya lampirkan: ✦ Foto kantor & lokasi ✦ Website & LinkedIn perusahaan ✦ Gmaps penyamaran lokasi Mohon identitas saya dirahasiakan sesuai kebijakan whistleblower. Website perusahaan : https://www.thepixelage.com/ LinkedIn perusahaan : https://www.linkedin.com/company/thepixelage-pte-ltd	Perizinan	Dini	Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 25 Maret 2025, 07:46 WIB	Limbah??	lapor limbah air hitam pekat, kolam ikan saya tercemar, sample sudah saya taruh botol untuk diperiksa oleh pihak dinas lingkungan hidup, mohon untuk ditinjau dan diperiksa, sudah dari jam 8 pagi sampe sekarang jam 2 siang masih belum berhenti2, lokasi " https://www.google.com/maps/@-7.6664152,110.417266,3a,60y,323.52h,86.44t/data=!3m7!1e1!3m5!1sDfztzfdY9YWAYQIc075gBg!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D3.5608394800895127%26panoid%3DDfztzfdY9YWAYQIc075gBg%26yaw%3D323.51583009890766!7i16384!8i8192?entry=tту&amp;g_ep=EgoyMDI1MDMxOS4yIKXMDSOASAFQAw%3D%3D&quot; "	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 25 Maret 2025, 01:20 WIB	Lampu apil menggantung	Lampu apil menggantung, lokasi JJLS depan kal Jetis, Saptosari Gunungkidul	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 22 Maret 2025, 23:29 WIB	Pelecehan Seksual Petugas Halte Trans Jogja	Pada tanggal 23 Maret 2025 sekitar pukul 6.10. Dua petugas Halte dibagian Ticketing (Pria) TransJogja Terminal Jombor. Melakukan Pelecehan Seksual Verbal kepada seorang Wanita (istri saya) yang memakai baju warna putih kerudung abi abu	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 22 Maret 2025, 01:22 WIB	Pembakaran sampah	pagi, ingin melaporkan terkait dinas dikpora DIY setiap hari sabtu pagi sampai siang melakukan pembakaran sampah yg mengakibatkan asap masuk ke kantor kami yg berada disebelah dinas dikpora	Sampah	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 21 Maret 2025, 19:03 WIB	RAMBLE !! Penggunakan trotoar untuk area makan mengganggu pejalan kaki dan meresahkan warga karna keramaian hingga pagi, bangunan maju	Penggunakan trotoar untuk area makan sangat mengganggu pejalan kaki sehingga harus berjalan di tengah jalan raya, terjadi gangguan verbal ketika melewati area tersebut, keramaian hingga pagi hari yang mengganggu dan meresahkan masyarakat, perijinan sudah lengkap? Tidak ada sosialisasi ke masyarakat. Sangat keberatan dengan penggunaan trotoar dan bahu jalan sehingga pejalan kaki berjalan di tengah jalan. Alamat jl mayjend sutoyo no 9, mantrijeron, yogyakarta	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 21 Maret 2025, 07:03 WIB	Pelanggaran UU Ketenagakerjaan Alif's Bakery (PT. Fathan Berkah Abadi)	PT. Fathan Berkah Abadi, yang memproduksi roti dengan Merk Alif&#039;s Bakery, telah melakukan pelanggaran Undang-undang ketenagakerjaan, yang berlangsung bertahun-tahun, antara lain : 1. Banyak tenaga kerja yang lembur lebih dari 4 jam, bahkan ada yang sampai 8 jam terus menerus. 2. Upah lembur yang diberikan hanya Rp. 7,000/jam , berapapun jam lemburnya 3. Karyawan hanya diberikan waktu libur seminggu 1x (tanggal merah tetap masuk, tidak dihitung lembur) 4. Karyawan kontrak lebih dari 1 tahun tidak diberikan Uang Kompensasi 5. Tidak semua karyawan didaftarkan BPJS HARUS SEGERA DITINDAK LANJUTI, KARENA BEBAN KERJA YG LUAR BIASA DAN KONDISI TEMAPAT KERJA TIDAK LAYAK, KOTOR DAN PANAS SEKALI PT. FATHAN BERKAH ABADI ALAMAT : JL. RAJAWALI N0 99, BANGUNTAPAN, BANGUNTAPAN, BANTUL DIY	Ketenagakerjaan	Terlambat	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Kamis, 20 Maret 2025, 03:56 WIB	Jalan bergelombang	Mohon untuk melakukan pengecekan dan perbaikan untuk jalan bergelombang karena dulu pernah ada perbaikan jembatan tetapi tambalan kurang sempurna Koordinat:-7.6525701, 110.3535324	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 Maret 2025, 23:03 WIB	Traffic light bangjo gedongan	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin kepada dinas perhubungan Pemda DIY selaku dinas perhubungan provinsi terkait traffic light bangjo perempatan gedongan semalam saya menjumpai ada yang mati tolong segera mungkin dilakukan maintenance service terlebih dahulu dikarenakan mendekati lebaran traffic light yang mati berada disebelah barat depan olive chicken salam dari saya Rahmad Hidayat	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 Maret 2025, 14:49 WIB	Masjid Darussalam Menggunakan Speaker Luar selain untuk azan dan takbir hari raya	Masjid Darussalam, jalan dongkelan minggiran suryodiningratan mantrijeron yogyakarta, Menggunakan Speaker Luar selain untuk azan dan takbir hari raya. Sudah pernah dilaporkan tanggal 28 februari 2025, tapi belum ada perbaikan dari masjid. Penggunaan speaker luar tidak sesuai dengan surat edaran Menteri Agama no 5 tahun 2022.	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 18 Maret 2025, 15:49 WIB	Menerobos Lampu Merah	Selamat malam kepada pihak yang berwenang, mohon izin menyampaikan aduan, bahwa di Simpang 3 Siluwok Tawangsari banyak sekali kendaraan yang ngeblong lampu merah dengan kecepatan tinggi. Karena banyak sekali yang ngeblong dari kendaraan Bus, truck,mobil, dan motor dengan kecepatan tinggi. Kejadian Pagi, Sore terutama Malam hari. Mohon diberikan solusi dari pihak pihak yang berwenang karena daerah rawan. matur nuwun	Jalan (Rusak, Lubang, Bermasalah) di Kab Kulon Progo	Dini	Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 Maret 2025, 08:33 WIB	orang tua di perempatan ringroad giwangan	ada orng tua di lampu merah ring road giwangan arah barat, sudah bbrp kali lihat beliau, tidak mengganggu sbnrnya hanya saja bahaya untuk beliau. mohon di tindak lanjuti	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 16 Maret 2025, 06:52 WIB	Pengamen di perempatan	Mengamen di perempatan bakulan, jalan parangtritis km.13, patalan, jetis, bantul. Forum warga ngangkruk sudah merapatkan dan disepakati untuk dibuat tulisan "dilarang ngamen, minta minta, dan manusia silver di perempatan bakulan" sekarang tulisan hilang, pengamen datang lagi. Sudah melapor ke pol pp kabupaten bantul, sudah dilakukan penertiban tapi kucing-kucingan dan datang lagi. Mohon atensinya karena pengamen datang setiap hari, pagi, siang, malam dan sangat mengganggu kenyamanan warga.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 14 Maret 2025, 10:27 WIB	Juru Parkir Liar	Saat ramadhan selalu bermunculan tiap tahun, juru parkir di Alfamart Kasihan, Bantul.. Selain pegawai toko yang takut melarang, Masyarakat sekitar tidak berani protes.. Dimohon pihak terkait menertibkan	Parkir	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 Maret 2025, 14:43 WIB	Lampu traffic perempatan pasar godean	Lampu bangjo perempatan godean dari arah selatan sudah mati selama beberapa waktu dan sampai sore ini belum ada tindakan. Padahal jalan selalu ramai dimana ini sangat membahayakan seluruh pengguna jalan. Mohon agar segera dilakukan perbaikan, dan kemudian dilakukan pemantauan juga pemeliharaan.	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 13 Maret 2025, 06:54 WIB	JALAN GODEAN BERLUBANG	assalamualaikum wr wb izin permisi kepada bidang bina marga provisi diy terkait jalan godean rusak di sta 14+745 aspal mengalami bergelombang dimohon untuk segera dilakukan perbaikan penambalan sementara waktu Wassalamualaikum wr wb	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 13 Maret 2025, 05:37 WIB	Adanya PJU mati Jalan Nasional III (Jogya-Wonosari) Km 14	Mohon izin menginformasikan Adanya PJU mati Lokasi : Jalan Nasional III (Jogya-Wonosari) Km 14 Jumlah : Sekitar 8 Pju Mati Jalan Nasional III (Jogja-Wonosari) Km 14 dekat dengan pasar piyungan Map : https://maps.app.goo.gl/dxiZS3sFCHEsKYECA Tempat Vital : Pasar Piyungan, Perempatan SMP N 1 Piyungan, Ketika dini hari sangat beresiko banyak nya pedagang/pembeli yang menuju/menyebrang jalan ke pasar gelapnya jalan ketika lampu pju mati	Pelayanan Perhubungan DIY	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 12 Maret 2025, 09:15 WIB	rute 1A trans jogja belum ada di google maps	apakah jalur 1A trans jogja sudah tidak lewat halte mangkubumi lagi? padahal kalau di masukan sangat membantu , karena ada pilihan opsi rute jika tracking di maps beda dengan yang ada di aplikasi , contoh yaa seperti scrensotan ini. semoga bisa di tambahkan untuk kedepan nya jalur 1A prambanan - malioboro. terima kasih	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 12 Maret 2025, 05:47 WIB	Portabel Kronggahan	Begini, pemberhentian bus di kronggahan kalian dihilangkan dari sistem sejak Februari. Tapi di aplikasi Trans Jogja masih ada dari sudut pandang user. Kalau kalian mau menghilangkan, hilangkan sekalian di aplikasi gitu.	Transportasi Darat	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 18:15 WIB	Bantuan PKH lansia	Dengan ini saya memohon kepada instansi terkait, untuk meninjau ibu saya yang sudah menjanda puluhan tahun dan umur sudah lebih dari 70 th atas nama jumilah, tetapi sampai saat ini belum mendapatkan bantuan yang layak dari pemerintah, secara finansial ibu saya serba kekurangan, setiap hari jualan dipasar ,sebelum subuh sudah bangun untuk persiapan jualan dan kadang dagangannya juga tidak laku,dengan saya mohon bantuannya untuk meninjau ibu saya,,alamatnya di suryowijayan mj 1/125 rt 08/rw 03, saya sudah mencoba mengajukan lewat aplikasi bansos tetapi belum ada tindak lanjut lagi, kalau dikarenakan status di ktp itu wiraswasta saya rasa tidak tepat	Program Keluarga Harapan (PKH)	Terlambat	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Terlambat (≥ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 11 Maret 2025, 13:06 WIB	Bus trans jogja 2A keluar dari rute yang seharusnya	11 maret 2025 jam 07.50 wib saya naik 2A dari Condong catur ke Jombor , pada saat di halte RRU Manggung bus tidak ke jalur semesti yaa , dan lebih memilih ke underpass kentungan , serta kru bus etika nya kurang , kaki dengan alas sepatu naik dan persis dekat dengan saya yang ada di bwah dan persis di dekat supir semoga menjadi pembenahan untuk kedepan nyaa terima kasih video/foto pada saat di dalam bus	Perhubungan Jogja Kota	Dini	Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 10:23 WIB	Penerangan jalan	Selamat siang min. Mohon melaporkan kendala penerangan jalan. Lampu penerangan jalan di Jl. Kebonagung - Dekso rusak/tidak nyala. Di bagian sambungan kabel jg ada konsleting sehingga muncul percikan api.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 08:10 WIB	Bansos PKH	Saya mengajukan bansos PKH untuk nenek saya lewat aplikasi cek bansos dan kenapa di aplikasi cek bansos proses nya belum berubah sama sekali? Kami mohon bantuan dari dinas sosial Padahal saya sudah lama mengajukan nya	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 07:54 WIB	Lampu PJU padam	info lampu penerangan depan sman 1 ngemplak sudah beberapa bulan mati	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 07:29 WIB	Aduan bansos	Saya mengajukan sanggah bansos di aplikasi cek bansos dan butuh waktu berapa lama diproses hingga bansos tersebut dicabut?	Bantuan Sosial	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 11 Maret 2025, 04:14 WIB	Jalan berlubang	Mohon penanganannya. Banyak jalan berlubang di Jl Provinsi penghubung Sleman - Kulon Progo, tepatnya di Jl Kebonagung - Dekso (Jl Raya Banjararum). Kerusakan mulai dari yang diameter di bawah 1m dan ada jg yg di atas 1 meter dengan kedalaman 5-15cm. Beberapa lubang sudah hampir menyebabkan korban jiwa Mohon segeera ditangani, mengingat kerusakan sudah lama dan semakin lama semakin parah.. terimakasih	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 10 Maret 2025, 23:48 WIB	Ramble coffee jalan mayjend sutoyo no 9 yogyakarta	Warung kopi ini mengganggu jalan apalagi tepatnya yang tidak jauh dari lampu merah, kemudian pembangunan yang melebihi roi jalan (kursi cor), sudah ditegur saat pembangunan tetapi tetap mengecor kursi. Keramaian hingga pagi meresahkan dan membuat kondisi tidak aman. Parkiran di pinggir jalan yang berantakan dan mengganggu pengguna jalan	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 10 Maret 2025, 12:54 WIB	Petasan kencang sangat mengganggu	Sudah beberapa hari ini anak2 kecil main petasan suara kencang non stop sangat mengganggu hingga satu rumah saya gemeteran ketakutan semua. Sudah dilaporkan ke polsek dan sempat mereda, tapi sejak kemarin mulai lagi dan makin kencang. Lokasi terlampir, mohon ditertibkan. Terima kasih.	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 10 Maret 2025, 03:15 WIB	retribusi parkir	tolong tertibkan tarif parkir di sisi timur mall galeria yg dipatok harga 3000 untuk motor, dan tarif di plang resmi untuk motor di coret atau dihilangkan	Retribusi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 10 Maret 2025, 00:59 WIB	kebocoran pipa PDAM	ada kebocoran pada pipa PDAM di dusun kencuran kidul, padukuhan tanjungsari, desa sukoharjo sleman. Pipa tersebut melewati kebun orang, sebaiknya dipindahkan. https://maps.app.goo.gl/cBdypzKdrWXV3zg46	Layanan Air Minum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 9 Maret 2025, 02:56 WIB	Sanggah bansos	Saya melakukan sanggah bansos melalui aplikasi cek bansos Dan apakah identitas pelapor anonim? Dan apakah pelapor aman?	Bantuan Sosial	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 8 Maret 2025, 21:36 WIB	Penggunaan TOA Masjid Berlebihan Masjid An-Nur Gambiranom.	Penggunaan TOA masjid berlebihan dengan volume yang di luar kapasitas. Beberapa warga lansia mengeluh terlebih di RT kami. Sudah melayangkan surat aduan ke RW terkait Rw 09 Gambiran namun, tetap tidak ada tanggapan setelah seminggu. Mohon bagi pihak terkait untuk dilakukan sosialisasi.	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 8 Maret 2025, 18:37 WIB	Kebisingan	Mohon ditindak tegas bapak2 kampung yang tiap malam main kartundampai pagi dengan suara keras sangat mengganggu warga sekitar . Lampiran foto itu ft kalau sudah bubar	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 7 Maret 2025, 22:09 WIB	Anak Punk di Persimpangan Lampu Merah	Maraknya terjadi pengamen jalanan dan anak punk di jalan akses dari bantul dan yogya menuju purworejo-bandara, taman nagung salah satu yang menjadi tempat berkumpul pengamen jalanan dan anak punk, mohon dapat di tindak lanjuti karena akses jalan tidak begitu ramai dan waktu tunggu lampu merah yang relatif sebentar sehingga kenyamanan pengguna jalan khususnya yang menggunakan motor terganggu Antisipasi terjadi hal hal yang tidak di inginkan kedepannya	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 6 Maret 2025, 07:11 WIB	Penggunaan trotar untuk kepentingan pribadi yang bersifat sara	Mohon ditertibkan penggunaan trotoar terutama di Jalan Pakuningratan 59, ada patung anjing besar yang menutup akses trotoar. Pengguna jalan sulit untuk melewati, dan merasa jijik karena bentuknya berupa binatang yang najis. Jika dibiarkan, ini seperti penghinaan bagi masyarakat mayoritas yang beragama islam.	Tata Ruang	Dini	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 5 Maret 2025, 04:11 WIB	Main petasan	Maaf saya sangat terganggu dengan anak-anak yang suka main petasan di sebelah rumah saya.. mohon ditindaklanjuti karena kejadiannya setiap hari dri tgl 1 Maret 2025-sekarang, disiang hari sekitar pukul 11.00	Bidang Kesejahteraan Rakyat	Tepat Waktu	Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 5 Maret 2025, 04:04 WIB	Main petasan	Saya terganggu dengan anak-anak yang suka main petasan di sebelah rumah saya.. kejadiannya hampir setiap hari dari tanggal 1 Maret 2025 sampai sekarang, jam 11 siang	Bidang Kesejahteraan Rakyat	Dini	Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat dan Kemasyarakatan DIY, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 4 Maret 2025, 05:31 WIB	SPBU	Kapan DIY memberikan izin untuk SPBU skala besar NON Pertamina? Agar masyarakat ada pilihan dan kepastian dalam mencari bahan bakar berkualitas	Energi dan Sumber Daya Alam	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perizinan dan Penanaman Modal DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 4 Maret 2025, 00:50 WIB	Pungli Parkir Resmi	Tolong ditertibkan Parkir yang berada di Pasar Prambanan Yg Memalak Parkir Motor Harus 2.000,Padahal di peraturan Plang sudah jelas bahwa Parkir Motor Atau RODA 2 itu hanya 1.000,saat diberikan uang 1.000, Oknum Tukang Parkir Malah Marah dan mengatakan sudah berubah 2.000,Padahal saya ke Pasar Condongcatur mereka mengikuti peraturan dr DISHUB yg dimana Parkir Motor hanya 1.000,Tolong kepada DISHUB hal seperti ini jangan diam saja Walaupun anda memberikan Jas/Rompi Parkir bertuliskan DISHUB mereka melakukan pungli pada Parkir Motor dan Mobil, DISHUB bisa cek sendiri	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 28 Februari 2025, 14:57 WIB	Masjid Tadarusan Pakai Speaker Luar sampai lebih dari pukul 10 malam	Masjid Darussalam, Jalan Dongkelan, Suryodiningratan, Mantrijeron, Yogyakarta Tadarusan Pakai Speaker Luar sampai lebih dari pukul 10 malam. Berisik, mengganggu tetangga	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 28 Februari 2025, 07:34 WIB	Mercon	Sepanjang siang anak-anak kecil main mercon persis di sebelah tembok rumah. Sangat mengganggu, setiap tahun selalu demikian dan tidak membaik. Mohon bantuan untuk ditertibkan. Lokasi terlampir. Terima kasih	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 Februari 2025, 07:21 WIB	Mohon Himbauan atau Larangan Penggunaan Petasan Rakitan	Kepada Yth : Dinas Terkait Mohon maaf ingin menyampaikan keluhan yang setiap tahun selama bulan suci ramadhan dan sampai malam Idul Fitri selalu terjadi dan sangat mengganggu kami yang mempunyai anak balita dan orang tua yang ada dirumah. Selama ini setiap bulan suci ramadhan dan terutama saat malam idul fitri sampai menjelang subuh di depan rumah kami Jl. Tata Bumi Selatan No.109, Kel.Banyuraden, Kec.Gamping, Sleman, DIY anak-anak remaja selalu menyalakan petasan rakitan yang suara ledakannya sangat mengganggu sekali, kami sudah mencoba memberitahukan secara langsung nanti mereka hanya bergeser sedikit agak jauh dan tentunya mengganggu lokasi mereka yang bergeser dipinggir jalan masih dekat lingkungan tempat tinggal. Rata-rata remaja dalam keadaan mabuk dan sempat hampir terjadi keributan. Kami mohon agar adanya larangan petasan rakitan yang sangat mengganggu dan membuat sampah juga, dan sering saya baca berita ada korban karena keributan masalah petasan yang mengganggu.	Situasi Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 27 Februari 2025, 02:14 WIB	Jalan Berlubang	sepanjang jalan Gedongan-Tempel seluruh jalannya berlubang banyak banget dan jalannya juga miring, banyak mobil dan truk gede gede juga lewat situ ga pelan pelan, terkadang juga nyalip dan ngebut padahal kan jalannya banyak lubangnya, bagi saya itu sangat membahayakan pengendara lain seperti pengendara sepeda motor, kasian yang mau berangkat/ pulang sekolah/ kerja, minim penerangan juga, saya sering lewat situ rada ngeri karna jalannya yang rusak dan banyak truk truk yang lewat, saya harap ada perbaikan jalan secepatnya dan himbauan untuk mobil/ truk agar pelan pelan karna jalan yang rusak	Topik Khusus	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 24 Februari 2025, 06:16 WIB	Membuka Bengkel Pribadi di Tengah Pemukiman Padat Penduduk	Saya tinggal di kampung tengah kota yang antar rumah berjarak dekat. Khususnya di daerah Gunungketur, Pakualaman, Yogyakarta. Belum lama ini, tetangga saya membuka bengkel pribadi di kontrakan yang baru disewanya. Dengan adanya bengkel di tengah pemukiman padat penduduk tersebut, tentu saja mengganggu kenyamanan. Tidak hanya bising suara (knalpot, alat-alat bengkel, dll), tetapi juga mengganggu indra penciuman dikarenakan bau oli, bensin dan lainnya yang kebetulan membuat sesak. Selain mengganggu suara dan udara, lingkungan menjadi kotor, motor mengganggu jalan yang memang sudah sempit, serta terkadang dia tidak menggunakan baju sehingga kurang pantas untuk dilihat. Sudah lama hal ini terjadi tapi tidak ada tindakan tegas dari pengurus setempat (RT & RW). Setahu saya yang sudah lama tinggal disini, yogyakarta adalah tempat yang aman dan nyaman untuk dijadikan tempat tinggal. Mohon kiranya untuk ditindaklanjuti agar tidak ada pihak lain yang dirugikan kedepannya. Terimakasih	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 23 Februari 2025, 07:29 WIB	Knalpot bising	Apa memang masih diperbolehkan? Siang ini ribut sekali pengendara2 dengan suara knalpot digeber-geber. Sangat mengganggu, bahkan mau bicara dengan anggota keluarga sekamar pun sampai harus teriak-teriak saking bisingnya. Mohon ditertibkan. Terima kasih	Ketertiban Umum	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 23 Februari 2025, 00:10 WIB	Motor dengan Knalpot Mengganggu	Tolong di tindak tegas untuk kendaraan2 dengan kondisi knalpot brong, atau knalpot lainnya yg mengganggu.. harus kemana lapornya untuk menindak tegas hal tersebut? video saya lampirkan https://drive.google.com/drive/folders/1dOupxuBFESy0qgb87FpUVTgvOVIKPUuK	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 22 Februari 2025, 06:53 WIB	Jembatan rusak	Jembatan penghubung dusun Kenteng-Sangurejo ditutup / dilarang dilewati. Dikarenakan kondisi jembatan yang sudah sangat mengkhawatirkan. Ditutup sampai jembatan layak dilewati lagi. Mohon dinas terkait untuk menindaklanjuti	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 21 Februari 2025, 07:21 WIB	Buruknya Kinerja Pengelola/Penjaga Parkiran Basekalan Sebelah Ramai Mall Malioboro	Tolong Dishub yang bertugas di bagian penjagaan pengelola parkir basekalan yang di samping ramai mall malioboro, tolong kinerjanya di benerin, saya mau memperpanjang iuran parkir bulanan dan petugas yang mejaga tidur di jam kerja pada hari jumaat, seharusnya jam istirahatnya selesai di jam 1 siang tapi kenapa sudah jam 2 siang gini petugasnya masih tidur dan tidak mau di bangunkan, tolong di perbaiki lagi, jangan suka membuang2 waktu, terimakasih	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 21 Februari 2025, 04:16 WIB	Membakar Sampah Sembarangan di Halaman Samping Rumah	Saya mau mengadukan oknum yang selalu membakar sampah di halaman samping rumah saya. Sudah diarahkan sebelumnya oleh warga yang lainnya bahwa ada opsi pak sampah dengan membayar iuran perbulannya. Jika keberatan bisa iuran dengan tetangga lainnya, tetapi arahan tersebut tidak dihiraukan. Sedangkan dirumah saya ada 1 lansia dan anabul, saya sampai harus beli Air Purifier karena asap dari pembakarannya masuk semua kerumah saya. Mohon bantuannya menindaklanjuti oknum tersebut.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Dini	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 Februari 2025, 13:44 WIB	Lampu penerangan jalan mati	Mohon untuk memperbaiki lampu penerangan jalan yg mati di jl pandeyan no 24a (sebelah pojor barbershop)	APILL, LPJU	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 19 Februari 2025, 07:20 WIB	E Lapor DIY	Mohon maaf kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah istimewa Yogyakarta, ijin menyampaikan sebuah saran untuk web nya, pada fitur data pengirim/ Pelapor sudah terpilih Anonim kenapa setiap ditindak lanjut oleh yang berwenang tapi masih ketahuan nama pelapornya. Mohon untuk lebih di teliti lagi untuk privasi pelapornya, percuma ceklist Anonim tapi pada kolom tindak lanjut masih disebut nama pelapornya. Matur nuwun	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Tepat Waktu	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 19 Februari 2025, 04:33 WIB	Lampu PJU mati	Mohon untuk memperbaiki lampu pju yang sudah mati selama berbulan-bulan di koordinat ini -7.635747, 110.358131	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 18 Februari 2025, 10:11 WIB	TransJogja	Selamat siang, mohon untuk ditambah armada transjogja khususnya JALUR 10, HEADWAY ATAU JARAK, yang terlalu lama, dan selalu berdesak2an saat jam kerja , mohon ditambahkan armadanya, jalur 10 jarak yang ditempuh jauh dan armada sedikit	Transportasi Darat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 Februari 2025, 13:29 WIB	Jalan Rusak dan Gelap.	Mohon bantuannya untuk dinas terkait DPUPKP Kab Kulon Progo, Jalan Tawangsari bagian Dusun Kopok Kulon sampai Simpang 3 jombokan mengalami banyak lubang dan aspal mengembang (Menggunduk), sudah beberapa kali kalau malam ada pengendara motor yang jatuh karena lubang dan gelap, mohon bantuan perbaikan dan mohon dibantu diberikan penerangan karena kalau malam jalan sangat gelap. Atas atensinya kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 17 Februari 2025, 11:36 WIB	Orang blayer2 motor	sudah 3 hari ini ada orngsering blayer2 motor diwaktu2 yg tdk seharusnya, subuh, maghrib,malam bukti terlampir dalam bentuk video drive https://drive.google.com/file/d/1WViXyGhgnO0GQxyFF_il1uRSIrjz12s2/view?usp=drivesdk mohon segera tindak lanjutnya	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Senin, 17 Februari 2025, 07:16 WIB	Pemberhentian PPPK DIY Database tanpa alasan yang jelas	Mohon Izin Bapak Gubernur Saya PPPK DIY di Dinas PUPESDM DIY yang telah mengabdikan sebagai non ASN kemudian menjadi Nabab lalu terakhir PPPK DIY selama 8 Tahun dari 2017 tidak terputus hingga 2024. Namun saya mendapatkan Surat Pemberhentian secara tiba-tiba yang diserahkan kepada saya pada tanggal 31 Desember 2024 tanpa proses pemanggilan sebelumnya dan tanpa alasan tertulis yang jelas. Saya kemudian mencoba mendaftar Seleksi SSCASN tahap 2 submit 31 Desember 2024, namun ternyata hasil seleksi Administratifnya saya TMS (Tidak Memenuhi Syarat) dengan alasan yang bersangkutan telah diberhentikan. Mohon bantuan dan kebijakannya mengingat seharusnya tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dari BKD untuk nonASN yang terdaftar database. berikut surat pemberhentian kami lampirkan. Mohon kebijakan Bapak Gubernur mengingat saya menghidupi keluarga saya sudah 2 bulan tidak bekerja dan pengabdian saya selama 8 tahun kepada Pemda DIY. Mohon Kebijaksanaan Bapak Gubernur	Situasi Khusus	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Badan Kepegawaian Daerah DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 13 Februari 2025, 04:09 WIB	Pengajuan Beasiswa Bantuan Dana Pendidikan Pemerintah Daerah D.I.Yogyakarta	Salam Sejahtera Yth. Sri Sultan Hamengku Buwono X di Tempat Bersama dengan ini, saya Agil Rivera Farizki bermaksud untuk mengajukan informasi perihal permohonan Beasiswa Bantuan Dana Pendidikan Pemerintah Daerah, saya lampirkan berkas pengajuan sebagai bahan pertimbangan. Atas perhatian dan kesempatannya, saya ucapkan terima kasih.	Pendidikan	Tepat Waktu	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 10 Februari 2025, 05:43 WIB	Penerangan Jalan Mati dan penambahan penerangan jalan di jalan Daendles	Selamat siang pak/ibu, kami dari Kalurahan Glagah mau mengajukan permohonan terkait penerangan yang ada di Jalan Daendles Kalurahan Glagah, Temon, Kulon Progo saat ini lampu keadaan mati pak/ibu yang ada di Depan Kantor Kalurahan Glagah, selanjutnya mengajukan permohonan penambahan penerangan di Timur Underpass YIA	APILL, LPJU Kulon Progo	Terlambat	Dinas Perhubungan Kab Kulon Progo, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Senin, 10 Februari 2025, 04:00 WIB	Jalan berlubang	Terdapat Jalan berlubang banyak di flyover janti. Apalagi jika malam hari tidak kelihatan. Mohon segera ditindak lanjuti.	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 9 Februari 2025, 23:00 WIB	Bantuan bpnt	Saya mencoba cek bansos bpnt bulan Januari, tetapi status saya masih November-desember 2024 . Sedangkan tetangga saya sudah Januari-maret 2025 . Apakah seperti sudah dicabut atau bagaimana?	Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Sosial DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 7 Februari 2025, 09:44 WIB	Laporan Vulnerability Website jogjaprov	Mohon Izin, saya Hanif Abdurrohman ingin melaporkan kerentanan yang ada pada web jogjaprov.go.id beberapa hari sebelumnya dan kami telah mengirim laporan via email santel@jogjaprov.go.id, sekian, mohon di respon melalui email atau via whatsapp	Keluhan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 6 Februari 2025, 07:13 WIB	Parkir liar di trotoar mengganggu aktivitas pejalan kaki	ada angkringan yg di gunakan untuk jualan malam hari dan dijadikan tmpat parkir liat diatas trotoar mengganggu pejalan kaki dan suara mengganggu warga sekitar	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola	Terlambat	Biro Tata Pemerintahan DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Selasa, 4 Februari 2025, 09:23 WIB	PERMOHONAN INFORMASI DAN DATA	Bangunan ruko dan bangunan yang sedang proses pembangunan yang didirikan diatas tanah yang terletak di tepi Jalan Srandakan, Jigudan, Desa Triharjo, Kec. Pandak, Kab. Bantul. Apakah bangunan tersebut telah memiliki izin mendirikan bangunan? Apakah merupakan Tanah Kasultanan/Sultan Ground atau tanah milik negara yang dulunya merupakan tanah rel perkereta apian? Apakah bisa mendapatkan izin untuk memiliki dan/atau menggunakan dan/atau memanfaatkan/mengelola tanah tersebut? Dan bagaimana prosedur untuk mendapatkan izin untuk memiliki dan/atau menggunakan dan/atau memanfaatkan/mengelola tanah tersebut ? Untuk surat permohonan tertulis sudah diterima oleh Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Bantul tanggal 3 Februari 2025	Pertanahan dan Permukiman	Tepat Waktu	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Senin, 3 Februari 2025, 23:55 WIB	Parkir sembarangan dan menutup akses jalan	Sudah bertahun-tahun tidak pernah ditindak, kendaraan besar diparkir di bahu jalan dan memakan setengah jalur dari jalan. Sering menimbulkan kemacetan karna ini jalan 2 arah sehingga ketika ada 2 kendaraan besar. Tidak bisa berjalan dengan lancar. Tolong untuk di tegaskan baik dengan tilang atau teguran. Karna sangat mengganggu saat jam padat	Kritik/Saran untuk LAPOR!	Dini	Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Minggu, 2 Februari 2025, 19:15 WIB	kegiatan mengganggu warga sekitar	Di daerah Terban gang baladewa (Utara Pasar Terban) sering ada pemuda yang mabuk mabukan dan mengganggu warga sekitar yang lewat. Kejadian ini sangat sering bahkan orang yang hanya lewatpun diteriaki dan diganggu, sangat meresahkan dan beberapa warga juga sudah coba untuk menegur namun tidak ada tanggapan lebih lanjut dari orang tua para pemuda tersebut serta dari RT sekitar. Mohon segera diamankan karena kegiatan tersebut menimbulkan ketidak nyamanan untuk warga sekitar. Kegiatan mabuk mabukan tersebut biasanya berlangsung dari jam 23.00 - 5.00	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Sabtu, 1 Februari 2025, 09:28 WIB	bis transjogja ugal-ugalan hampir kecelakaan	Pada Sabtu, 1 Februari 2025, sekitar pukul 12:24 siang di flyover Jalan Majapahit, Banguntapan, kami mengalami hampir kecelakaan. Ketika kami sedang mengendarai motor di jalur kiri dengan kecepatan pelan, sebuah kendaraan mencoba untuk menyalip dari belakang kami, bahkan mencoba menyalip bis dan truk di sebelah kanan kami dari kiri. Dia terus membunyikan klakson, sangat dekat dan hampir menabrak kami, sehingga kami terpaksa minggir ke bahu jalan. Setelah itu, dia melanjutkan perjalanan dan kembali menyalip kendaraan lain di depan kami dengan cara yang sangat berbahaya, seperti sedang terburu-buru untuk sampai di terminal dengan cepat, seakan mengejar setoran. Kendaraan dengan nomor polisi AB 7828 AK terlihat melakukan ugal-ugalan di jalan.	Transportasi	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 1 Februari 2025, 02:42 WIB	Merokok di Malioboro	Kemarin baca di Malioboro sudah ga boleh merokok lagi. Ternyata masih banyak banget yang merokok	Pariwisata	Dini	Dinas Pariwisata DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 28 Januari 2025, 14:59 WIB	Bakar sampah samping pom bensin	Warung di samping pom bensin ketandan 44.551.02 bakar sampah gk sampai 10 meter dari pintu masuk pom. Sangat meresahkan, jika terjadi kebocoran gas. Malam2 pula, asapnya otomatis ke jalan, mengganggu pengguna jalan	Lingkungan Hidup	Dini	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 27 Januari 2025, 09:30 WIB	Penataan Parkir Liar Tempat Wisata	Mohon dapat diatur dan diberikan solusi terhadap parkir liar, seperti yang telah saya alami pada tanggal 27 Januari 2025. Dikarenakan parkir di Gembira Loka Lokasi Parkir A sudah penuh (Tulisan di informasi depan gerbang) padahal saat saya masuk masih ada tempat untuk beberapa mobil, sehingga Oknum mengarahkan untuk parkir di badan jalan dengan sedikit memaksa (mungkin krn plat mobil saya plat luar kota) sebelah pagar Gembira Loka dengan memasang tarif tinggi yaitu sebesar Rp 25.000 untuk mobil. Mohon pemerintah dapat memberikan solusi atas lahan parkir, agar masyarakat dan turis merasa nyaman dan aman. Turis mendapat tarif parkir yang wajar dan masyarakat jg tidak terganggu dengan aktifitas wisata, seperti kemacetan dan kepadatan arus lalu lintas.	Pariwisata	Tepat Waktu	Dinas Pariwisata DIY, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Sabtu, 25 Januari 2025, 07:51 WIB	Pembakaran Sampah di Lingkungan Perumahan	Selamat siang. Di daerah rumah saya ada yg belum tersosialisasi mengenai larangan pembakaran sampah. Sebagaimana tertuang di Perda Jogja No.5 th. 2013 dan Pergub No.33 th. 2018. Oknum pembakar sampah di lingkungan rumah sy sangat meresahkan krn secara rutin bakar sampah daun dan rumah tangga dengan asap yg luar biasa banyak. Rumah sy yg berada di depan tanah kosong tempat pembakaran tsb menjadi terdampak, kami serumah sesak napas dimana sy mempunyai 2 anak, yg 1 memiliki riwayat alergi dan 1 lg masih balita. Mohon bantuannya utk sosialisasi menyeluruh mengenai larangan dan dampak buruk pembakaran sampah ini 🙏 Saya rekam bukti pembakaran sampahnya namun tdk dapat di upload sehingga hanya fotonya saja.	Lingkungan Hidup dan Penanggulan gan Bencana	Tepat Waktu	Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Jumat, 24 Januari 2025, 09:18 WIB	Laporan Kerusakan Jalan di Jalan Potorono, Banguntapan, Bantul	Yth. Kepala Dinas DPUPKP Kabupaten Bantul Dengan hormat, saya laporkan kerusakan jalan di Jl. Potorono, Banguntapan, Bantul. Kondisi jalan sangat memprihatinkan dengan banyak lubang berbagai ukuran. Lubang-lubang ini membahayakan pengguna jalan, terutama pengendara motor, dan berpotensi menyebabkan kecelakaan. Kerusakan lain seperti retak dan aspal terkelupas juga ditemukan. Kondisi ini menghambat lalu lintas, menyebabkan kemacetan, dan merusak kendaraan. Mohon segera perbaiki jalan ini. Perbaikan yang menyeluruh dan berkualitas sangat diharapkan demi keamanan dan kenyamanan pengguna jalan. Jika dalam 20 hari kerja tidak ada tindak lanjut, laporan ini akan didisposisikan ke Ombudsman RI Perwakilan DIY. Terima kasih.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 24 Januari 2025, 02:32 WIB	Jalan Parangtritis berlubang	Jalan berlubang dg ukuran setengah mobil lcgc, sedalam lautan samudera. maturnuwun	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 23 Januari 2025, 07:43 WIB	layanan pendaftaran AFC taman budaya	mekanisme dan layanan pendaftaran calon peserta Art For Children (AFC) Taman Budaya 2025 belum mencerminkan layanan prima, baik informasinya, sistem, antrian dan sikap panitia. Bukti keluhan bisa ditanyakan pada orang tua anak yang mengantri tgl 21&22 januari 2025. Perlu inovasi agar lebih baik mekanisme pendaftarannya, mungkin dengan pengaturan jadwal audisi per-cabang seni dengan jadwal yang berbeda, misal tiap hari minggu. Hindari cara antri dengan kerumunan/antrian terlalu panjang dan ketidak jelasan informasi alur daftar di lapangan. Perlakukan customer dengan ramah dan well inform. Evaluasi layanan selama ini, baik pendaftaran dan pelatihannya. Libatkan anak dan orang tua peserta AFC untuk perbaikan layanan. Matur nuwun.	Pendaftaran Peserta	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Kebudayaan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Rabu, 22 Januari 2025, 11:11 WIB	jalan berlubang	mohon untuk di tindak, dikarenakan jalan berlubang di depan BNI jl cokroaminoto , sekarang masih kecil diameter kurleb 15cm.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Rabu, 22 Januari 2025, 03:24 WIB	Penjualan salak pondoh	Ada desas desus diantara petani salak yang mengatakan bahwa saat bulan ramadan penjualan salak pondoh akan sepi atau tidak ada permintaan sama sekali Dan apakah kabar tersebut benar?	Pertanian	Dini	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Selasa, 21 Januari 2025, 14:22 WIB	JALAN BERLUBANG	tolong di perbaiki jalan berlubang di jl. godean KM 4 di depan apotek kimia farma titibumi, di depan bank CIMB Niaga Nogotirto. hari ini sudah 7 korban kecelakaan. tolong di perhatikan secepatnya	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 20 Januari 2025, 04:48 WIB	Masalah Parkir	Akses parkir yang bermasalah karena sisi jalan sebelah utara di tutupsepihak oleh Dishub tanpa surat pemberitahuan atau peringatan. Dishub krg mempertimbangkan adanya beberapa sekolah dan tempat makan. Jika ingin menertibkan sebaiknya perlu adanya surat teguran terlebih dahulu	Perhubungan	Terlambat	Pemerintah Kota Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY, Dinas Perhubungan Kota Jogja, Dinas Komunikasi dan Informatika DIY, Dinas Perhubungan DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Minggu, 19 Januari 2025, 12:46 WIB	Jalan amblas	Mohon untuk dinas terkait segera ditindaklanjuti mengenai jalan yang berlubang bahkan sudah amblas. Dikarenakan tempat kejadian merupakan jalan utama dan ada di pusat kota yang ramai kendaraan, besar harapan kepada dinas terkait untuk segera melakukan tindakan dengan cepat. Lokasi berada di Jalan Pangeran Diponegoro barat Tugu	Jalan	Dini	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kota Yogyakarta	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Januari 2025, 09:49 WIB	Tiang bus Trans Jogja ambruk	Tiang bus Trans Jogja ambruk di halte Mirota Godean. Mohon Dinas Perhubungan DIY dapat memasang kembali tiang tersebut dikarenakan cukup mengganggu akses pejalan kaki.	Perhubungan	Dini	Dinas Perhubungan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 18 Januari 2025, 05:28 WIB	Penutupan Jalan Tanpa ada Celah Dari Pengerjaan Gorong Gorong di Kampung	Penutupan ini mengganggu aktivitas terutama masyarakat yang melakukan mobilitas, karena jalan ditutup 100% tanpa ada celah. Akses masuk dan Kwluar Hanya satu jalan, sehingga sangat mengganggu. Alamat lengkap : Gang Tutul I, No.1, Papringan, Caturtunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta.	Infrastruktur	Dini	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Sleman	Cepat (≤ 1 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Kamis, 16 Januari 2025, 13:38 WIB	Kerusakan Jalan Maguwoharjo Karang Janbe Blok O	Kepada Yth, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral (DPUP-ESDM) Provinsi DIY Perihal: Permohonan Perbaikan Kerusakan Jalan di Jl. Maguwo No. 455, Bantul Dengan hormat, Mohon tindak lanjut perbaikan kerusakan jalan di Jl. Maguwo No. 455, Karang Janbe, Banguntapan, Bantul. Kondisi jalan banyak lubang dan membahayakan pengguna jalan, terutama saat hujan. Jika dalam 20 hari kerja tidak ada tindak lanjut, laporan akan diteruskan ke Ombudsman RI Perwakilan DIY. Terima kasih.	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 16 Januari 2025, 07:28 WIB	Jalan berlubang	Mohon perbaikan jalan berlubang di jalan plumbon, banguntapan bantul , sudah sebulan lebih tidak ada tindak lanjut perbaikan padahal jalan sempit akses ramai kendaraan apalagi kalau ujan deras sangat berbahaya	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Kamis, 16 Januari 2025, 07:19 WIB	Jalan rusak berlubang parah	Mohon perbaikan jalan Maguwo-Blok O dari perempatan blok o ketimur sudah halus tetapi dari indomaret ke timur banyak berlubang besar sangat berbahaya bagi pengguna kendaraan baik roda kecil atau besar sudah banyak korban (mohon maaf saya sertakan foto dari google maps karena belum sempat foto lgs kondisi yg sekarang)	Jalan	Tepat Waktu	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 15 Januari 2025, 12:14 WIB	Kecelakaan akibat jalan rusak	Teman saya terjatuh akibat jalan berlubang & rusak parah.	Kecelakaan Lalu Lintas	Tepat Waktu	Dirlantas, Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Rabu, 15 Januari 2025, 03:45 WIB	Jalan Bergelombang parah di Jalan LPMP Kalasan	Jalan Bergelombang parah di Jalan LPMP Kalasan, tepatnya di Jalan Yogya-Solo arah ke utara (Jl. LPMP DIY) tepat di sebelah utara lampu traffic light sepanjang kurang lebih 10 meter di sisi sebelah timur, sudah berlangsung cukup lama, mohon perhatian instansi terkait...terimakasih	Infrastruktur	Tepat Waktu	Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Energi Sumber Daya Mineral DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Selasa, 14 Januari 2025, 04:21 WIB	Aduan terkait lamanya tidak lanjut dari uptd ppa sleman	[MENERUSKAN ADUAN DARI HELPDESK DISKOMINFO DIY] pada 17 Desember 2024 ybs menyampaikan aduannya terkait kekecewaan ybs mengenai laporan ybs yg sebelumnya telah disampaikan melalui aplikasi SAPA129 pada 7 mei 2024 (no laporan 0008822 & 0008986), nmh sampai tanggal 16 oktober 2024 blm jg case close. YBS mengharapkan adanya proses mediasi dan pendampingan psikologis. pada 16 oktober ybs terkahir berkomunikasi. pada tanggal 17 oktober ybs diberi info via WA bahwa aduannya telah di limpahkan ke bppa diy pada tanggal 18 sept yg mana pada komunikasi terakhir yaitu tanggal 16 okt tdk ada informasi terkait hal tersebut. YBS sebagai warga DIY merasa bahwa birokrasi terlalu lama dan berbelit (dari uptd sleman sampai 6 bulan, sebelumnya di uptd bantu kemudian dialihkan lagi ke bppa diy). setelahnya ybs follow up terkait aduan yg sebelmnya di sampaikan melalui SAPA129, namun sampai hari ini msh blm mendapat solusinya. mohon bantuannya untuk tidaklanjut. Bukti aduan via helpdesk terlampir.	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Tepat Waktu	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)
Selasa, 14 Januari 2025, 03:24 WIB	Juknis tentang pengadaan tanah pengganti daerah Palihan, Temon, Kulon Progo	Kenapa proses pengadaan tanah pengganti nya sampai sekarang belum cair ya ? padahal sudah lama proses dan pengukurannya. Kalau ditanyakan ke pihak Balai Desa jawabannya selalu menunggu juknis dari dinas tata ruang provinsi. Apakah memang selama itu prosesnya ?	Tata Ruang	Terlambat	Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY	Terlambat (≥ 2 hari)
Minggu, 12 Januari 2025, 06:46 WIB	GAJI TIDAK SESUAI	Sudah melaporkan beserta bukti slip gaji tp tidak ada respon ataupun teguran dr disnaker , hak kami tidak terpenuhi gaji ump bantu tp kantor berlokasi di sleman . Uuck tidak di bayarkan dengan berbagai alasan . Harus megadu ke siapa lagi. Sedangkan kantor pusat ada di jakarta	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Januari 2025, 11:54 WIB	Kecelakaan	halloo saya ingin melaporkan kejadian kecelakaan di daerah Kembang, Ngelegi, Patuk, Gunungkidul, jl.ngalang-bobung dikarenakan tidak adanya polisi tidur atau polisi tidur mini yang berakibat para pengendara mengendarai sepeda motor atau mobil dengan kecepatan tinggi yang bisa mengakibatkan kecelakaan lalu lintas. Karna sudah adanya korban saya meminta tolong agar diadakan polisi tidur atau polisi tidur mini. Sekian Terimakasih	Kecelakaan Lalu Lintas	Dini	Dirlantas, Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 10 Januari 2025, 09:29 WIB	Bukp galur	Sudah tiga bulan kalau ngambil tabungan di buk p galur selalu tidak ada uang, selalu sampai tanggal yg dijanjikan tidak ada uang terus	Perbankan	Dini	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Senin, 6 Januari 2025, 07:42 WIB	Bau busuk dekat halte	Mohon pihak terkait untuk melakukan pengecekan di sekitar halte Gedong Kuning JEC karena sering tercium bau busuk dari sampah saat menunggu Bus TJ	Sampah	Tepat Waktu	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)

Dikirim Pada	Judul Aduan	Isi	Kategori	Status	Disposisi	Tanggapan
Minggu, 5 Januari 2025, 08:16 WIB	Jalan rusak	Monggo pihak terkait segera di tindak lanjuti jeglongan sudah parah saat hujan && sudah memakan korban, lokasi di Desa Wisata Kasongan	Jalan	Terlambat	Dinas Perhubungan DIY, Pemerintah Kabupaten Bantul	Terlambat (≥ 2 hari)
Minggu, 5 Januari 2025, 06:35 WIB	Pemotongan upah lembur	Perusahaan tempat kerja saya pt indomarco adi prima yang memiliki kantor pusat di berbah melakukan pengurangan upah lembur, dimana kami melakukan lembur di hari sabtu tanggal 4 januari mulai jam 8 pagi hingga jam 5 sore, namun lembur yang di acc oleh manajer hanya 4 jam saja sampai jam 12 siang, padahal di surat penugasan lembur dan surat perjanjian kerja sudah jelas bahwa upah yang dibayarkan sesuai dengan jam lembur dan mekanismenya mengacu peraturan pemerintah. Upah lembur bulanan dan potongan apa saja yang kami terima tidak bisa kami cek karena kami tidak pernah diberikan slip gaji oleh perusahaan	Ketenagakerjaan	Dini	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Sabtu, 4 Januari 2025, 14:14 WIB	Pengemis	Pengemis menggunakan kera untuk mengemis,kera sampai kurus Mohon ditertibkan Lokasi plengkung gading	Gelandangan , Pengemis dan Pengamen	Dini	Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Jumat, 3 Januari 2025, 21:46 WIB	Konser di dekat pemukiman warga	Mohon agar TIDAK mengadakan/mengijinkan konser di lapangan panahan kenari. Di belakang lapangan tersebut adalah perumahan dan pemukiman warga (hanya berjarak beberapa meter dari pagar). Konser2 tersebut betul2 mengganggu warga, kaca2 bergetar dan sangat tidak tertahankan. Suara kerasnya sudah menimbulkan gangguan kesehatan, anak2 tidak dapat belajar, orang2 tua dan warga yang sakit tidak dapat beristirahat. Mohon perhatian dari dinas terkait. Sangat dzolim menyelenggarakan atau mengijinkan konser musik dilakukan di lapangan tsb. Jika kami tidak mendapat tanggapan dan masih terus saja diganggu oleh konser2 tsb maka kami akan berjuang dan melaporkan ini sampai ke tingkat nasional.	Dampak Lingkungan	Dini	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Satuan Polisi Pamong Praja DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 2 Januari 2025, 11:45 WIB	medical check up	Pemerintah Indonesia akan meluncurkan program medical check up (MCU) gratis untuk seluruh masyarakat yang berulang tahun mulai tahun 2025. Program ini bertujuan untuk mendeteksi dini penyakit dan mencegah komplikasi yang lebih serius dan apaka program ini juga Berlaku di Kabupaten Sleman? dan apa saja syarat nya?	Kesehatan	Dini	Dinas Kesehatan DIY	Cepat (≤ 1 hari)
Kamis, 2 Januari 2025, 00:41 WIB	Ketidaklayakan armada	Pada salah satu bis transjogja, yang ada di jalur 12, ada yang menetes dari atap	Keluhan	Tepat Waktu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Dinas Perhubungan DIY	Tepat waktu (≤ 2 hari)